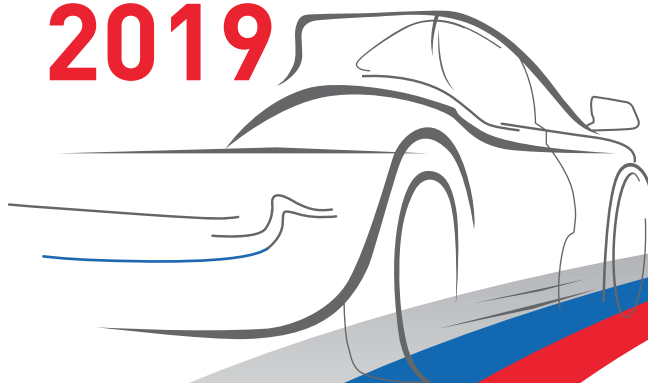




РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2019



Оглавление

СОКРАЩЕНИЯ	2
1 Статус, цели деятельности и функции	5
2 Система корпоративного управления и организационная структура РСА	8
3 ОСАГО в 2019 году	15
3.1. Обязательное страхование 2019 года в цифрах	16
Автопарк и аварийность.....	16
Показатели рынка ОСАГО	22
Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации.....	36
Страховые тарифы по ОСАГО.....	38
3.2. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2019 году	38
3.3. Электронный полис ОСАГО	45
3.4. Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант»	47
3.5. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации	49
3.6. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции («Европейский протокол»)	52
Мобильное приложение «ДТП. Европротокол»	53
Мобильное приложение «Помощник ОСАГО»	54
3.7. Независимая техническая экспертиза транспортных средств	54
3.8. Рейтинг регионов	55
3.9. Противодействие страховому мошенничеству	60
3.10. Компенсационные выплаты	62
3.11. Контроль деятельности членов РСА	66
3.12. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций	68
4 Международная система «Зеленая карта»	73
5 Бюро страховых историй	78
6 Технический осмотр транспортных средств	82
7 Информационные технологии	87
8 Международная деятельность РСА в 2019 году	91
9 Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций	93
10 Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения	97
Приложения	105

СОКРАЩЕНИЯ

РСА, Союз – Российский Союз Автостраховщиков;

ОСАГО, обязательное страхование – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;

ДТП – дорожно-транспортное происшествие;

электронный договор – договор обязательного страхования, заключенный в виде электронного документа;

НТЭ – независимая техническая экспертиза транспортного средства, проводимая в целях установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта;

Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Федеральный закон № 88-ФЗ – Федеральный закон от 1 мая 2019 года № 88-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральный закон № 37-ФЗ – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;

Закон № 4015-1 – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон № 170-ФЗ – Федеральный закон от 1 июля 2011 года «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Постановление № 567 – постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Постановление № 1108 – постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 года № 1108 «Об утверждении Правил представления страховщику информации о дорожно-транспортном происшествии, обеспечивающих получение страховщиком некорректируемой информации о дорожно-транспортном происшествии, и требований к техническим средствам контроля и составу информации о дорожно-транспортном происшествии, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Положение Банка России № 431-П – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Положение Банка России № 432-П, Единая методика – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»;

Указание Банка России № 3620-У – Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, представляемой страховщиками»;

Указание Банка России № 4190-У – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Указание Банка России № 4192-У – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4192-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Указание Банка России № 4723-У – Указание Банка России от 15 февраля 2018 года № 4723-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Указание Банка России № 5000-У – Указание Банка России от 4 декабря 2018 года № 5000-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов (их минимальных и максимальных значений, выраженных в рублях), коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

КБМ, коэффициент «бонус-малус» – коэффициент страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страхового возмещения, осуществленного страховщиками в предшествующие периоды;

АИС ОСАГО – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;

Подсистема «Договоры и КБМ» АИС ОСАГО – программное обеспечение «Подсистемы Договоры и КБМ АИС ОСАГО»;

Подсистема «Электронный полис» АИС ОСАГО – программное обеспечение для реализации возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа и обеспечения МВД России доступа к АИС ОСАГО в части предоставления информации о действующих договорах ОСАГО;

Подсистема «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО – программное обеспечение подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО;

Модуль «Е-Гарант» – функциональный модуль Подсистемы «Электронный полис», обеспечивающий гарантирование заключения электронных договоров ОСАГО с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО – программное обеспечение «Прототип подсистемы страховой телематики АИС ОСАГО», входящее в состав АИС ОСАГО, в настоящее время реализованное в качестве прототипа;

ЕАИС БСИ – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;

ИС ПВУ – информационная система прямого возмещения убытков, обеспечивающая взаимодействие между страховыми организациями – участниками Страховой платежной системы (членами РСА) для целей производства расчетов, предусмотренных Правилами Страховой платежной системы: в рамках прямого возмещения убытков и урегулирования суброгационных требований членами РСА;

Страховая платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Страховой платежной системы в целях перевода денежных средств для расчета между страховщиками, осуществляющими обязательное страхование, и их партнерами;

Требования к мобильным приложениям – требования к программному обеспечению, в том числе интегрированному с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», и обеспечивающему в том числе фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП;

«Европейский протокол» – порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, предусмотренный статьей 11.1 Закона об ОСАГО;

Справочники – справочники средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства;

Каско – страхование средств наземного транспорта (за исключением железнодорожного транспорта), вид страхования, предусмотренный подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;

ДСАГО – добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, вид страхования, предусмотренный подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;

Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант» – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденные Общим собранием членов РСА 23 июня 2017 года;

Система «Е-Гарант» – система гарантирования заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти;

СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия;

УСК – уполномоченные страховые компании, осуществляющие компенсационные выплаты от имени и за счет РСА на основании заключенных с РСА договоров;

ЕПГУ – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ЕСИА – Единая система идентификации и аутентификации;

Мобильное приложение «ДТП. Европротокол» – мобильное приложение, предназначенное для осуществления фиксации данных о дорожно-транспортном происшествии в соответствии с Требованиями к мобильным приложениям;

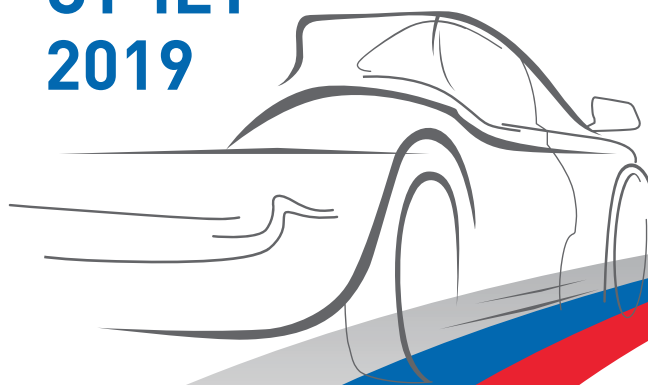
Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» – мобильное приложение, предназначенное для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа и осуществления фиксации данных о дорожно-транспортном происшествии в соответствии с Требованиями к мобильным приложениям;

Технический осмотр транспортных средств, технический осмотр – проверка технического состояния транспортных средств (в том числе их частей, предметов их дополнительного оборудования) на предмет их соответствия обязательным требованиям безопасности транспортных средств в целях допуска транспортных средств к участию в дорожном движении на территории Российской Федерации и в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, также за ее пределами.



**СТАТУС, ЦЕЛИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ФУНКЦИИ**

**ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
2019**





1

СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

РСА является некоммерческой корпоративной организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование, и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов) и Федеральным законом № 40-ФЗ. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

Членами РСА могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом РСА. Членство в РСА может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.

На 31 декабря 2019 года членами РСА являлись 45 страховых организаций, из которых 44 имели статус действительного члена. В течение 2019 года из РСА было исключено 6 страховых организаций.

Для достижения своих целей РСА осуществляет следующие функции:

- обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности, а также осуществляет контроль за их соблюдением;
- представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования;
- осуществляет компенсационные выплаты и устанавливает размер отчислений страховщиков в резерв гарантий и резерв текущих компенсационных выплат в соответствии с требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, а также реализует право требования, предусмотренное вышеуказанным Федеральным законом;
- создает и использует информационные системы, содержащие сведения, представляемые членами РСА об обязательном страховании, о страховании в рамках международных систем страхования, в том числе сведения о договорах обязательного страхования и страховых случаях, персональные данные о страхователях и потерпевших, с обеспечением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите информации ограниченного доступа и иные сведения о страховании, предоставляемые страховыми организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- защищает в суде интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- осуществляет возложенные на РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по информационному и организационно-техническому обеспечению обязательного страхования, в том числе функции, связанные с деятельностью членов РСА в рамках международных систем страхования;
- оказывает членам РСА консультационные, информационные и иные услуги в области обязательного страхования и в процессе осуществления членами РСА операций по страхованию в рамках международных систем страхования;

- координирует усилия членов РСА, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- финансирует мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при ДТП;
- осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- осуществляет взаимодействие с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
- осуществляет международное сотрудничество в интересах членов РСА;
- осуществляет информационно-аналитическую деятельность, в том числе подготавливает обзоры средств массовой информации по тематике, связанной с деятельностью РСА и осуществлением обязательного страхования;
- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации и статистики по интересующим членов РСА вопросам в области обязательного страхования и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
- организует и проводит семинары, конференции в области обязательного страхования, технического осмотра и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
- освещает деятельность РСА в средствах массовой информации, проводит пресс-конференции;
- обеспечивает своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования (бланки страховых сертификатов «Зеленая карта»), осуществляет контроль за использованием указанных бланков и размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» полученную от членов РСА информацию о количестве бланков страховых полисов, направленных в обособленные подразделения страховых организаций – членов РСА (филиалы) каждого из субъектов Российской Федерации;
- осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации в области технического осмотра аккредитацию операторов технического осмотра, ведение реестра аккредитованных операторов технического осмотра, контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- информирует владельцев транспортных средств о порядке оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ;
- представляет по требованиям владельцев транспортных средств, потерпевших информацию о наличии действующего договора обязательного страхования в отношении указанного в требовании лица, номере такого договора и страховщике, с которым он заключен;
- ведет перечень страховщиков, осуществляющих операции по страхованию в рамках международных систем страхования, и размещает указанный перечень в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

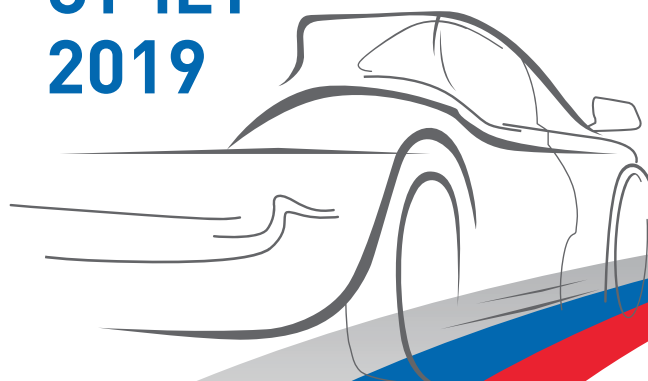


2



**СИСТЕМА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ И
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
СТРУКТУРА РСА**

**ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
2019**





2

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА



Рис. 1. Система корпоративного управления РСА

Общее собрание членов РСА является высшим органом управления РСА, основной функцией которого является обеспечение достижения РСА целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

Президиум РСА является коллегиальным органом управления РСА. Президиум РСА координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью РСА в пределах своей компетенции. Президиум РСА подотчетен Общему собранию членов РСА.

В компетенцию Президиума РСА входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности РСА, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов РСА и Президента РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

31 мая 2018 года Общее собрание членов РСА сформировало Президиум РСА.

По состоянию на 31 декабря 2019 года состав Президиума РСА следующий:

Таблица 1.

**УФИМЦЕВ
ЕВГЕНИЙ
ВЛАДИМИРОВИЧ**
**Председатель
Президиума РСА**
Исполнительный директор РСА

№ п/п	ФИО	Члены Президиума РСА Должность, организация
1	ЮРГЕНС ИГОРЬ ЮРЬЕВИЧ	Президент РСА
2	АЛЕКСАНДРОВА ЕЛЕНА РОДИОНОВНА	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	АРШИНОВА НАДЕЖДА ВИТАЛЬЕВНА	Генеральный директор АО СК «Двадцать первый век»
4	БАРСОВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	Заместитель генерального директора САО ЭРГО
5	БУСАРОВ ВАСИЛИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	Вице-президент САО «ВСК»
6	ГАЛАГУЗА НИКОЛАЙ ФЕДОСЕЕВИЧ	Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»
7	ГОРИН АЛЕКСАНДР ЭДУАРДОВИЧ	Заместитель генерального директора АО «АльфаСтрахование»
8	ЙОРДАН БОРИС АЛЕКСЕЕВИЧ	Президент АО «Группа Ренессанс Страхование»
9	КУДРЯКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ	Генеральный директор АО «СК «ПАРИ»

Таблица 1 (продолжение).

№ п/п	ФИО	Члены Президиума РСА Должность, организация
10	КУЗИН ВЛАДИМИР ВИКТОРОВИЧ	Заместитель начальника Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
11	ЛЕГЧИЛИН АНТОН АРКАДЬЕВИЧ	Заместитель генерального директора ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
12	ЛЮБАВИН АРКАДИЙ МАРКОВИЧ	Генеральный директор ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ»
13	МАРТЬЯНОВА НАДЕЖДА ВАСИЛЬЕВНА	Генеральный директор АО «МАКС»
14	МИРОНЕНКО ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Генеральный директор АО «Тинькофф Страхование»
15	РАКОВЩИК ДМИТРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
16	СЕМЕНОВ АЛЕКСЕЙ КОНСТАНТИНОВИЧ	Заместитель министра транспорта Российской Федерации
17	ТИХОНОВ СЕРГЕЙ ФИРСОВИЧ	Первый заместитель генерального директора Либерти Страхование (АО)
18	ТИХОНОВА МАЙЯ АЛЕКСАНДРОВНА	Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
19	ФАТЬЯНОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»
20	ФИЛИППОВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА	Генеральный директор САО «Надежда»
21	ЩУКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	Генеральный директор ООО СО «ВЕРНА»
22	ЯМОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Советник генерального директора СПАО «Ингосстрах»

Президент РСА является единоличным исполнительным органом РСА, избирается Общим собранием членов РСА сроком на три года и действует в соответствии с Уставом РСА, решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА. Президент РСА подотчетен Президиуму РСА и Общему собранию членов РСА.

12 декабря 2017 года Общим собранием членов РСА Президентом РСА избран Игорь Юрьевич Юргенс в соответствии с Уставом РСА сроком на 3 года. Решение вступило в силу 15 января 2018 года.

По состоянию на 31 декабря 2019 года Игорь Юрьевич Юргенс состоит в должности Президента РСА.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности РСА является **ревизионная комиссия РСА**.

28 мая 2019 года Общее собрание членов РСА избрало Ревизионную комиссию РСА в следующем составе:

Таблица 2.

№ п/п	ФИО	Члены ревизионной комиссии РСА Должность, организация
1	ЧАСОВИКОВА НАТАЛЬЯ ГЕННАДЬЕВНА	Генеральный директор АО «Боровицкое страховое общество»
2	РУДЕНКО ДМИТРИЙ ФЕДОРОВИЧ	Генеральный директор ООО «Абсолют Страхование»
3	ГЛУХОВ АНДРЕЙ СЕРГЕЕВИЧ	Генеральный директор ООО Страховая Компания «Гелиос»
4	ЗАГРАДКА ИГОРЬ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ	Советник генерального директора ООО «СК «Мегарусс-Д»
5	БЫЧКОВ ВЛАДИМИР ОЛЕГОВИЧ	Генеральный директор ООО «РСА»

Правление РСА является постоянно действующим коллегиальным органом РСА, образованным Президиумом РСА и не являющимся органом управления РСА.

Правление РСА осуществляет предварительное рассмотрение вопросов, вносимых на рассмотрение Президиума РСА, включая подготовку предложений

по данным вопросам, а также принятие решений по вопросам, относящимся к компетенции Правления РСА (в том числе право принятия решений по которым делегировано Правлению РСА) в соответствии с решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА, Положением о Правлении РСА и иными внутренними документами РСА.

По состоянию на 31 декабря 2019 года состав Правления РСА следующий:

Таблица 3.

№ п/п	ФИО	Члены Правления РСА Должность, организация
1	ЮРГЕНС ИГОРЬ ЮРЬЕВИЧ	Председатель Правления РСА, Президент РСА
2	АЛЕКСАНДРОВА ЕЛЕНА РОДИОНОВНА	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	ГОРИН АЛЕКСАНДР ЭДУАРДОВИЧ	Заместитель генерального директора АО «АльфаСтрахование»
4	ГАЛАГУЗА НИКОЛАЙ ФЕДОСЕЕВИЧ	Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»
5	МАРТЬЯНОВА НАДЕЖДА ВАСИЛЬЕВНА	Генеральный директор АО «МАКС»
6	БУСАРОВ ВАСИЛИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	Вице-президент САО «ВСК»
7	РАКОВЩИК ДМИТРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
8	ФАТЬЯНОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»
9	ЯМОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Советник генерального директора СПАО «Ингосстрах»

В целях наиболее полного учета интересов членов РСА при выработке принимаемых РСА решений из представителей членов РСА и иных лиц могут образовываться советы, комитеты, комиссии, а также рабочие и экспертные группы по основным направлениям деятельности РСА.

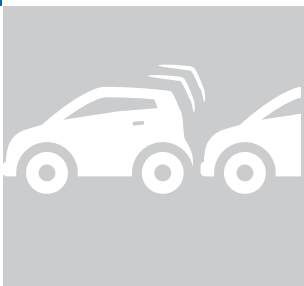
Таблица 4.

Комитеты и комиссии РСА

Комитет РСА по информационным технологиям	Комитет РСА по независимой технической экспертизе	Комитет РСА по методологии страхования
Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу	Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам	Финансовый Комитет РСА
Комитет РСА по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству	Комитет РСА по правовым вопросам	Комитет РСА по проекту «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА»
Комитет РСА по связям с общественностью	Комитет РСА по организации системы технического осмотра транспортных средств	Комиссия РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО
Дисциплинарная комиссия РСА	Комиссия РСА по рассмотрению споров	Коллегия бюро «Зеленая карта»

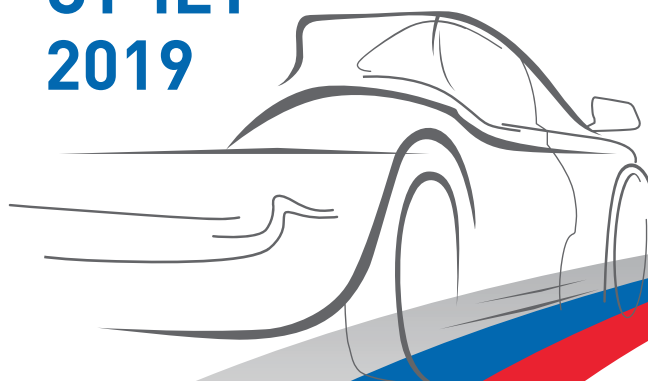


3



**ОСАГО
В 2019 ГОДУ**

**ГODOVOЙ
OTЧET
2019**





3

ОСАГО В 2019 ГОДУ

3.1.

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2019 ГОДА В ЦИФРАХ

Автопарк и аварийность

Значительное воздействие на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

Численность автопарка в Российской Федерации продолжает расти с каждым годом. Темп роста по итогам 2019 года составил 2 %. Нельзя не отметить, что при увеличении числа транспортных средств наблюдается снижение числа ДТП и, как следствие, сокращение количества погибших и пострадавших.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2019 годах¹ приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5.

Год	Численность транспортного парка, млн	Прирост, млн	Прирост, %
2019	61,7	1,2	2,0
2018	60,5	0,7	1,3
2017	59,8	2,7	4,7
2016	57,1	0,5	0,9
2015	56,6	0,9	1,6
2014	55,7	2,4	4,5
2013	53,3	2,8	5,6
2012	50,5	2,6	5,3
2011	48,0	2,2	4,9
2010	45,7	1,3	3,0
2009	44,4	0,9	2,1
2008	43,5	2,7	6,6
2007	40,8	2,8	7,4
2006	38,0	1,1	3,0
2005	36,9	1,1	3,1
2004	35,8	–	–

¹ По данным ГУОБДД МВД России.

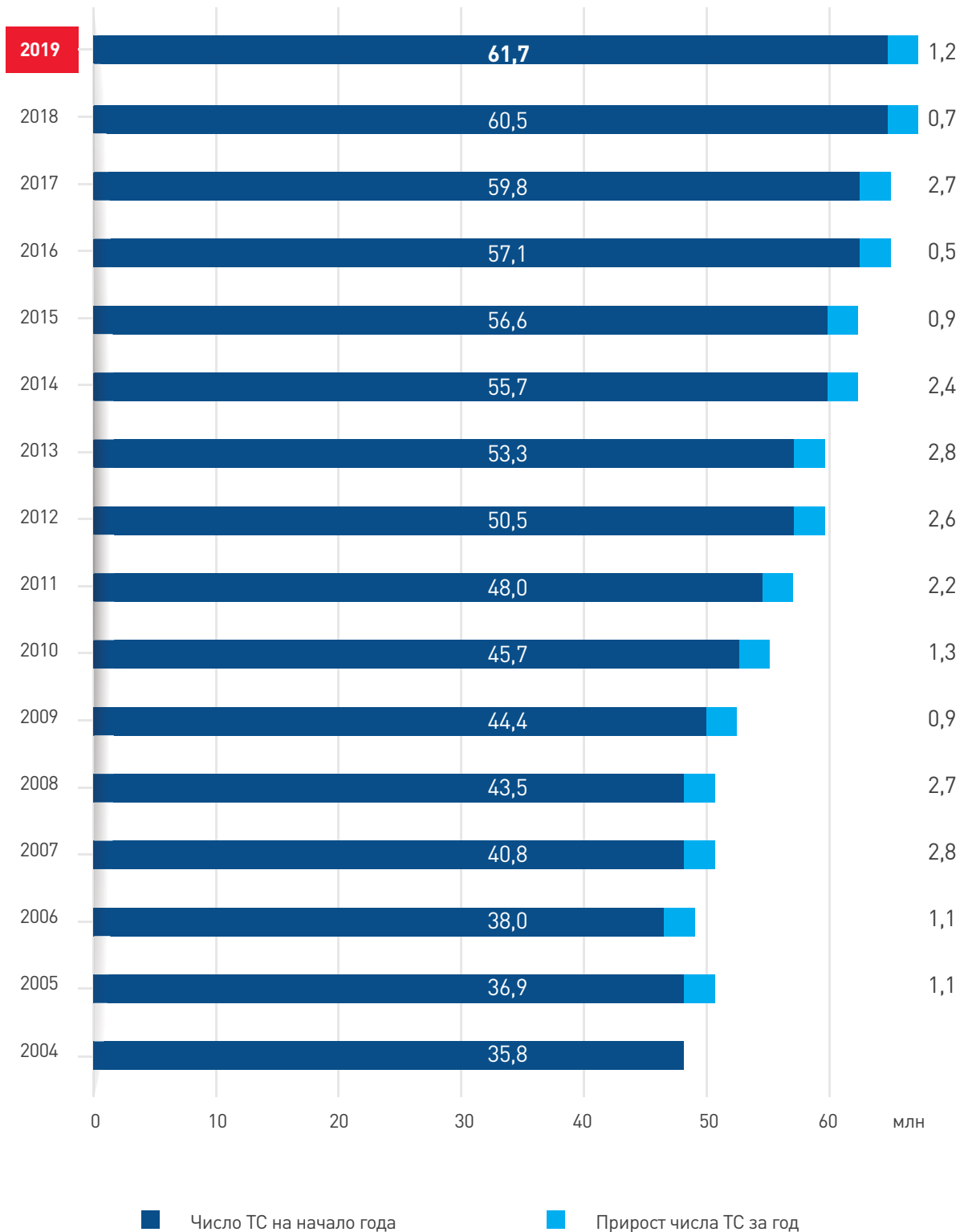


Рис. 4. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2019 году², которая не претерпела существенных изменений относительно 2018 года.

Структура автопарка в 2019 году (без учета прицепов и полуприцепов)

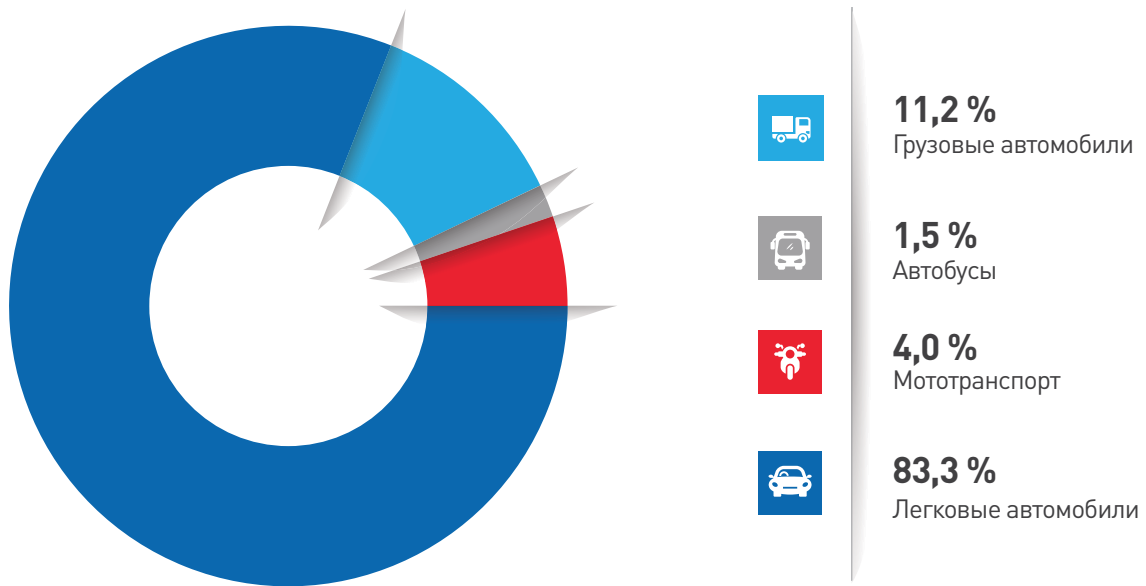


Рис. 3. Структура автопарка в 2019 году в Российской Федерации

В 2019 году число заключенных договоров ОСАГО увеличилось и составило 40,63 млн, что на 1,6 % больше, чем в 2018 году.

Прирост и соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2019 годы отражены на рисунках 4 и 5.

² По данным ГУОБДД МВД России.

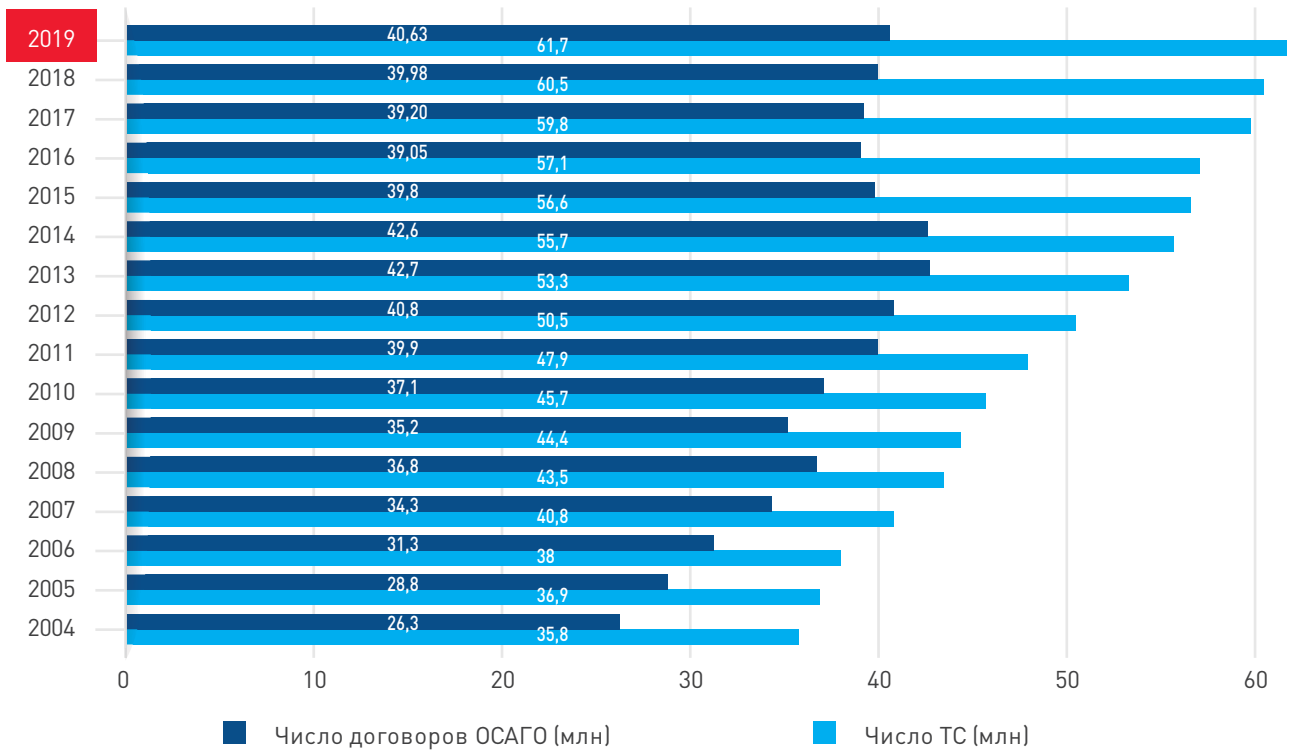


Рис. 4. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

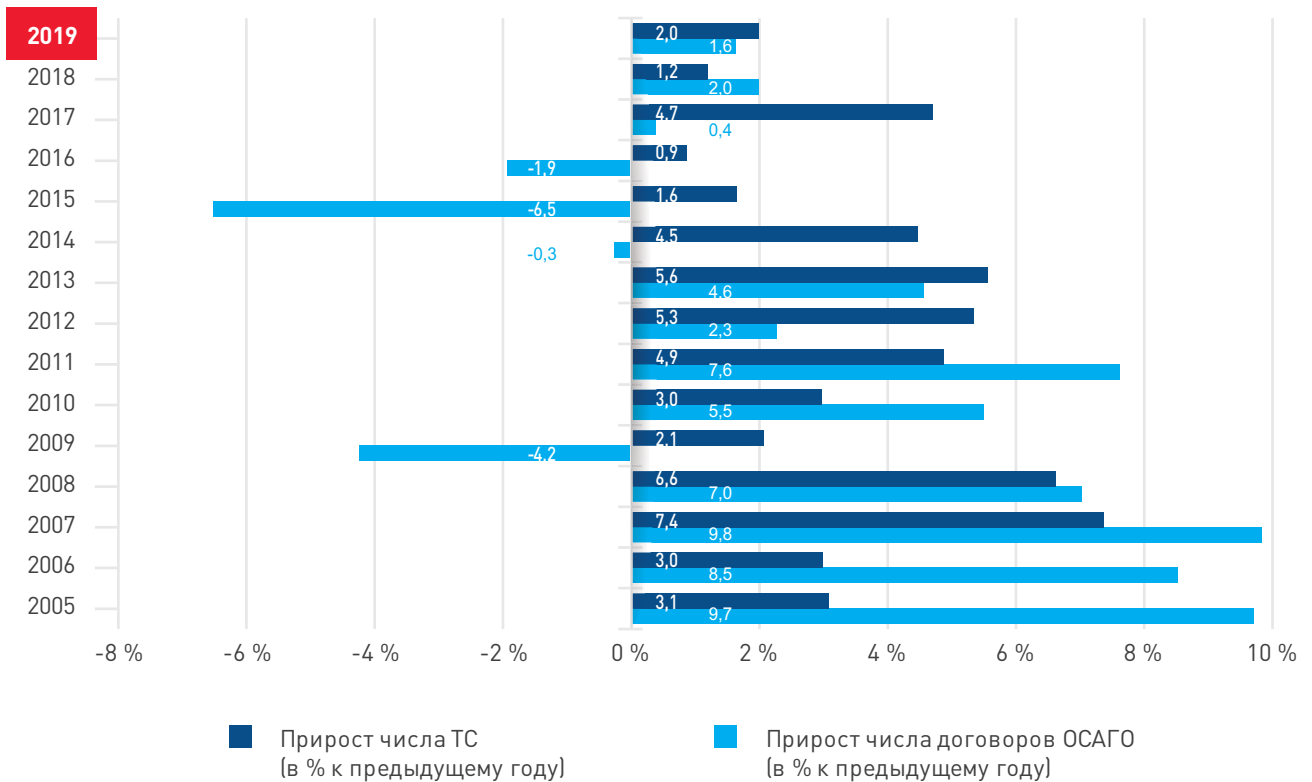


Рис. 5. Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств

С 2014 года отмечается сокращение числа ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью. Так, в 2019 году численность ДТП уменьшилась на 2,3 % по сравнению с 2018 годом – со 168,1 тыс. до 164,3 тыс. (рисунок 6).

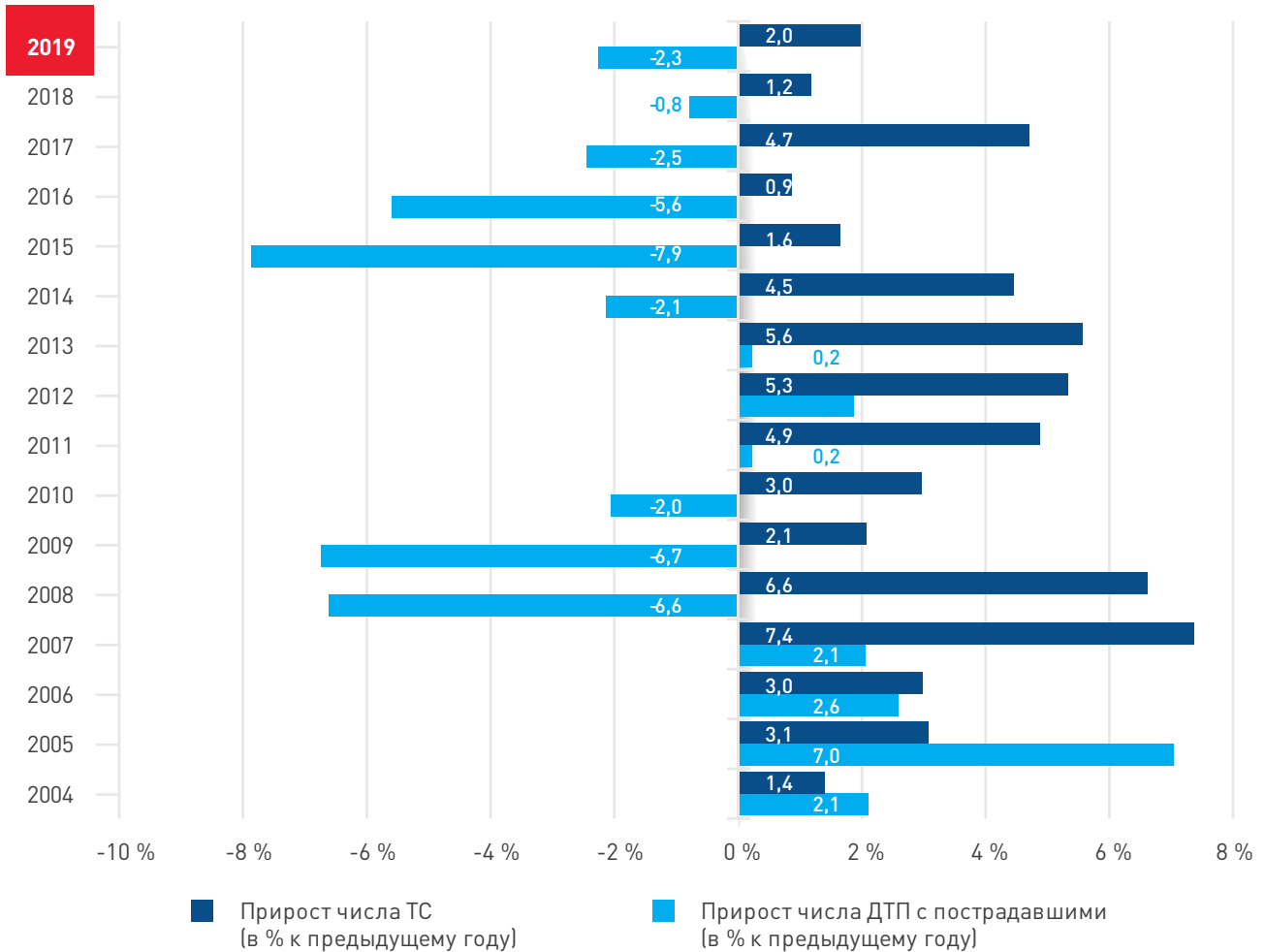


Рис. 6. Сравнение прироста числа ДТП и транспортных средств

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, уменьшилось с 232,9 тыс. в 2018 году до 227,7 тыс. в 2019 году – на 2,2 % (число раненых – на 1,9 %, число погибших в ДТП – на 6,6 %). Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004–2019 годах³.

³ По данным ГУОБДД МВД России.

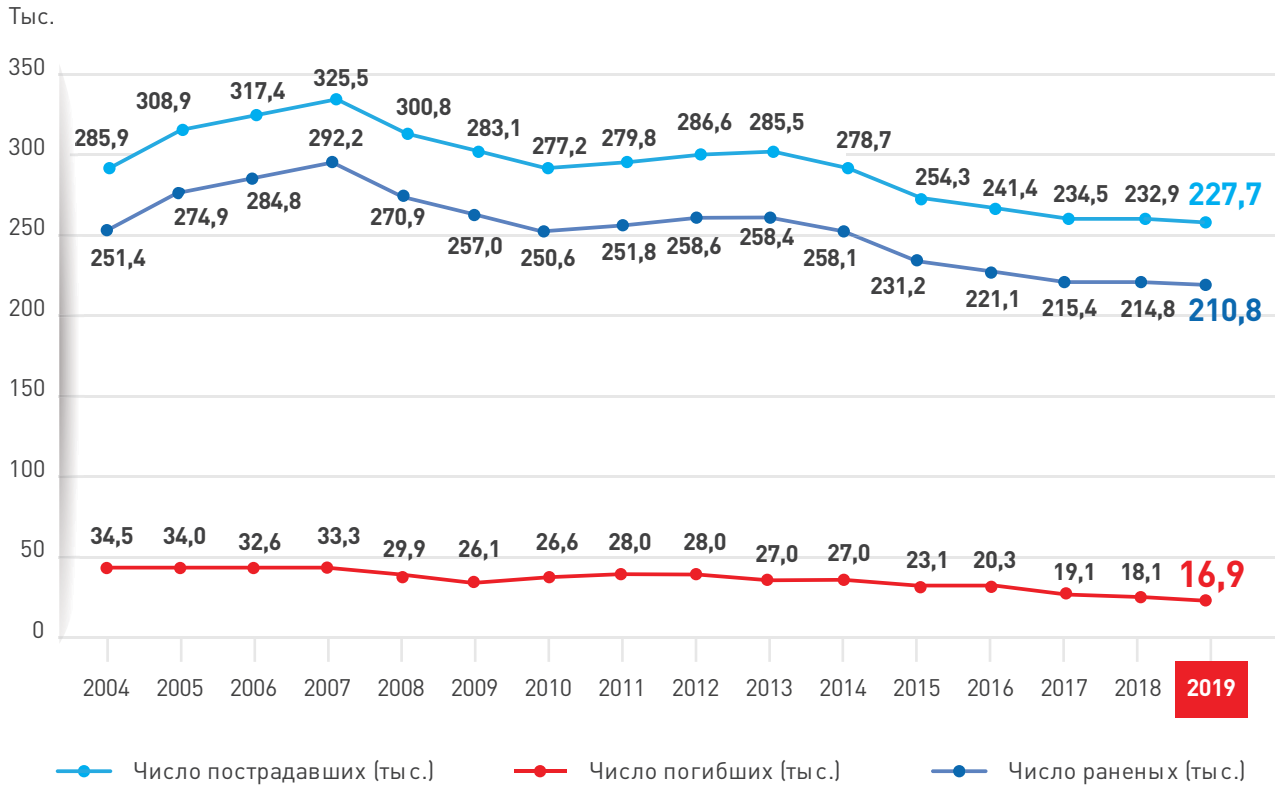


Рис. 7. Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

На рисунке 8 представлено сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев.

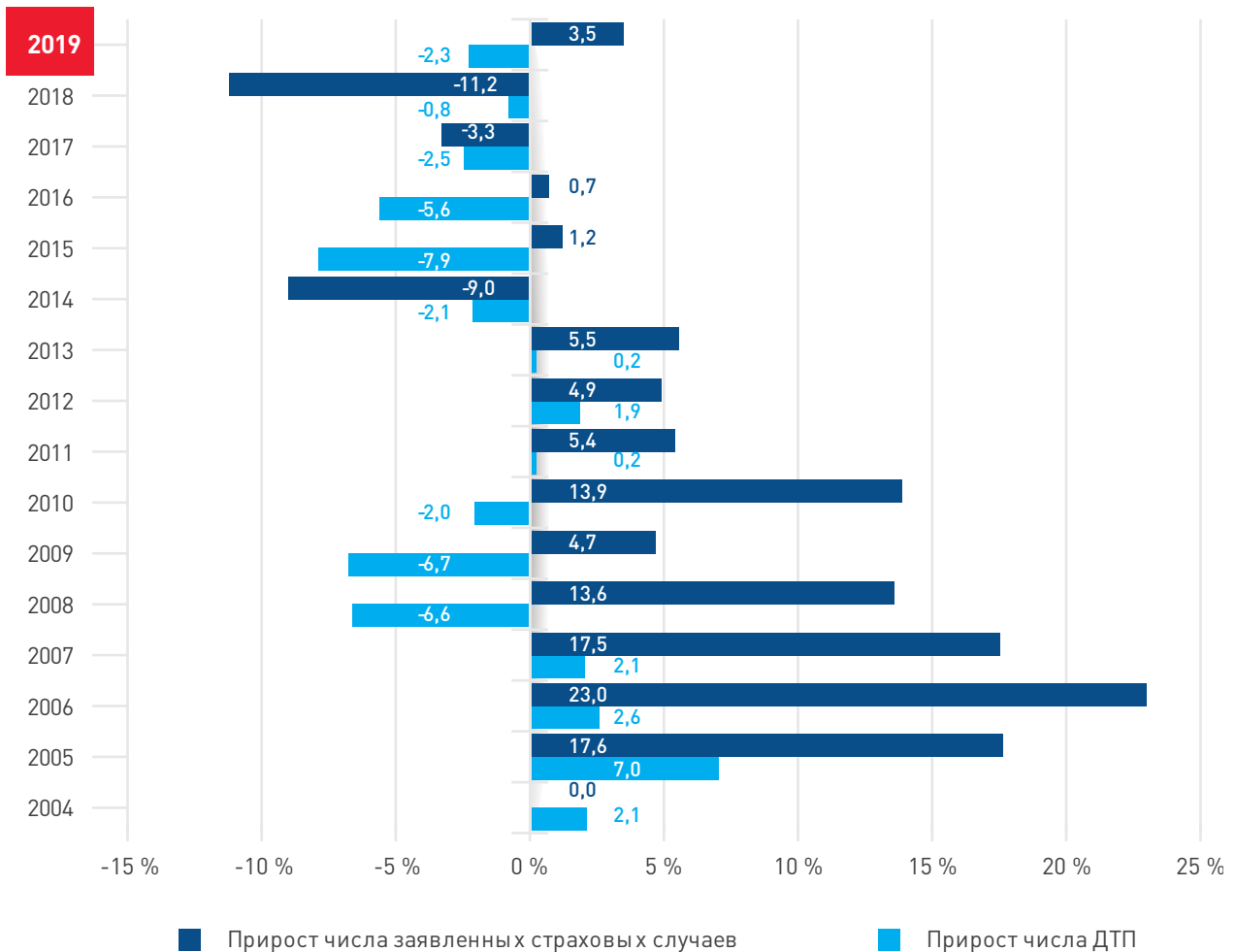


Рис. 8. Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев

Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2019 года заключено около 607 млн договоров ОСАГО, объем страховых премий составил 2 169,9 млрд рублей, около 33,1 млн потерпевших получили возмещение в результате причиненного им в ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 1 313,8 млрд рублей.

В 2019 году:

- заключено договоров – 40,6 млн;
- получено страховых премий – 220,3 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,3 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,2 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 150,1 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

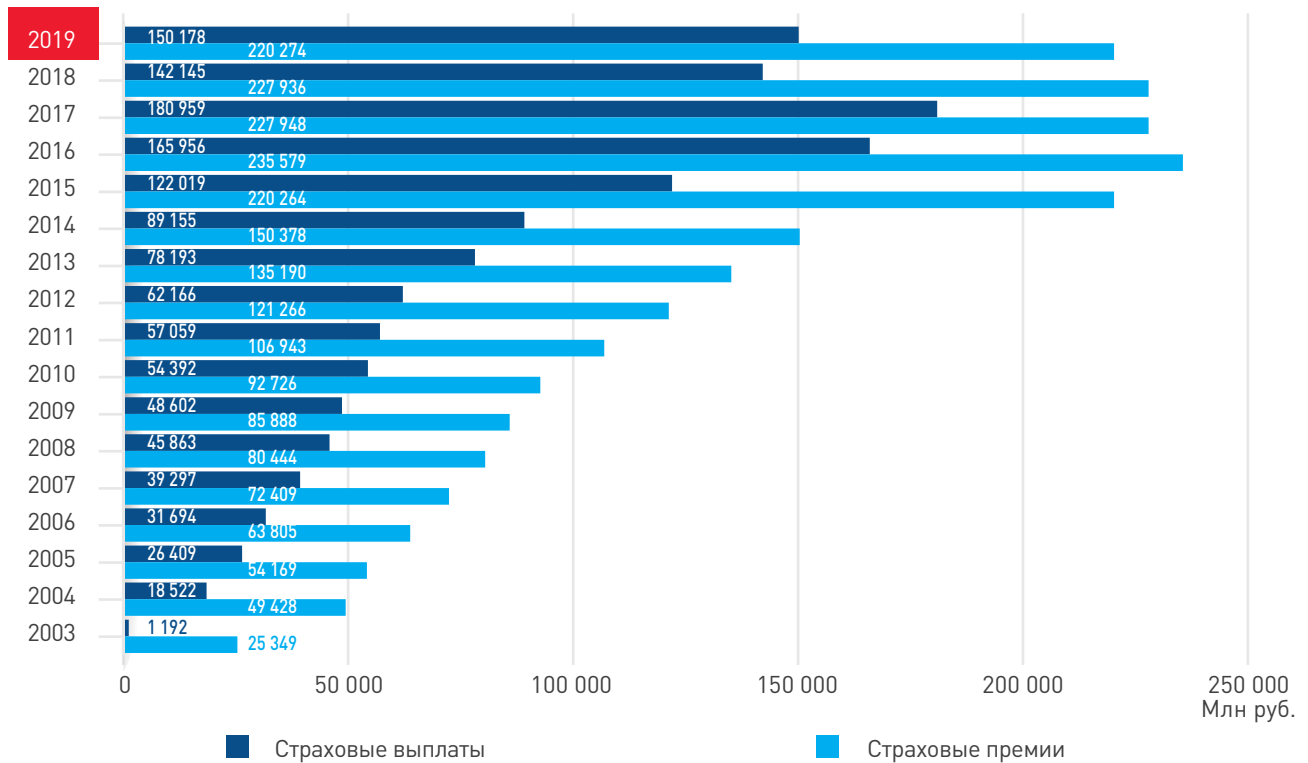


Рис. 9. Страховые премии и выплаты по ОСАГО в 2003–2019 годах

Таблица 6

Отношение страховых выплат к страховым премиям по ОСАГО в целом по России в 2019 году составило 68,2 %.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в таблице 6.

Как видно из таблицы 6, сбор страховых премий в 2019 году снизился относительно аналогичного показателя 2018 года на 3,4 %. Общая сумма полученных страховых премий составила 220,3 млрд рублей. Объем страховых выплат увеличился на 5,7 % относительно предыдущего периода.

Изменение размера средней страховой премии по ОСАГО представлено на рисунке 10.

Годы	Прирост страховых премий, %	Прирост страховых выплат, %
2019 к 2018	-3,4	5,7
2018 к 2017	-0,01	-21,4
2017 к 2016	-3,2	9,0
2016 к 2015	7,0	36,0
2015 к 2014	46,5	36,9
2014 к 2013	11,2	14,0
2013 к 2012	11,5	25,8
2012 к 2011	13,4	8,9
2011 к 2010	15,3	4,9
2010 к 2009	8,0	11,9
2009 к 2008	6,8	6,0
2008 к 2007	11,1	16,7
2007 к 2006	13,5	24,0
2006 к 2005	17,8	20,0
2005 к 2004	9,6	42,6

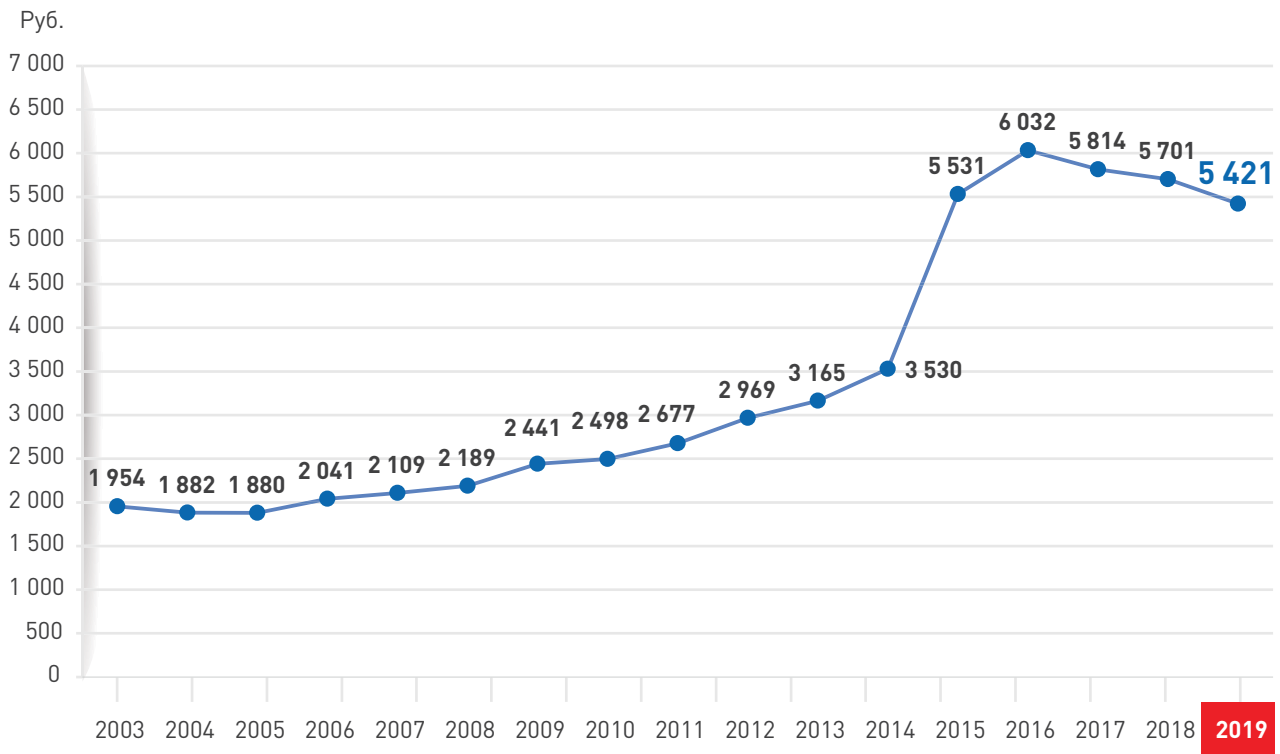


Рис. 10. Средняя страховая премия по ОСАГО

Снижение средней страховой премии по ОСАГО, а также сборов премий по ОСАГО по итогам 2019 года в первую очередь обусловлено тем, что вступили в силу изменения к указанию Банка России о тарифах на ОСАГО, согласно которому тарифный коридор был расширен на 20 % вверх и вниз. Кроме того, был реформирован коэффициент «возраст – стаж» – вместо четырех градаций возраста и стажа он стал включать 58 градаций. Также в соответствии с этими изменениями была проведена реформа коэффициента «бонус-малус». В тех случаях, когда у автовладельца было несколько раз-

ных значений КБМ, за основу при установлении нового значения КБМ, фиксируемого на год, было взято одно – самое низкое. Кроме того, особенность новой системы «бонус-малус» заключается в том, что страховая история продолжается при перерыве в страховании.

В 2019 году средний размер страховой выплаты по ОСАГО составил 68 566 рублей, что на 2,3 % больше значения 2018 года. Изменение размера средней страховой выплаты отражено на рисунке 11.

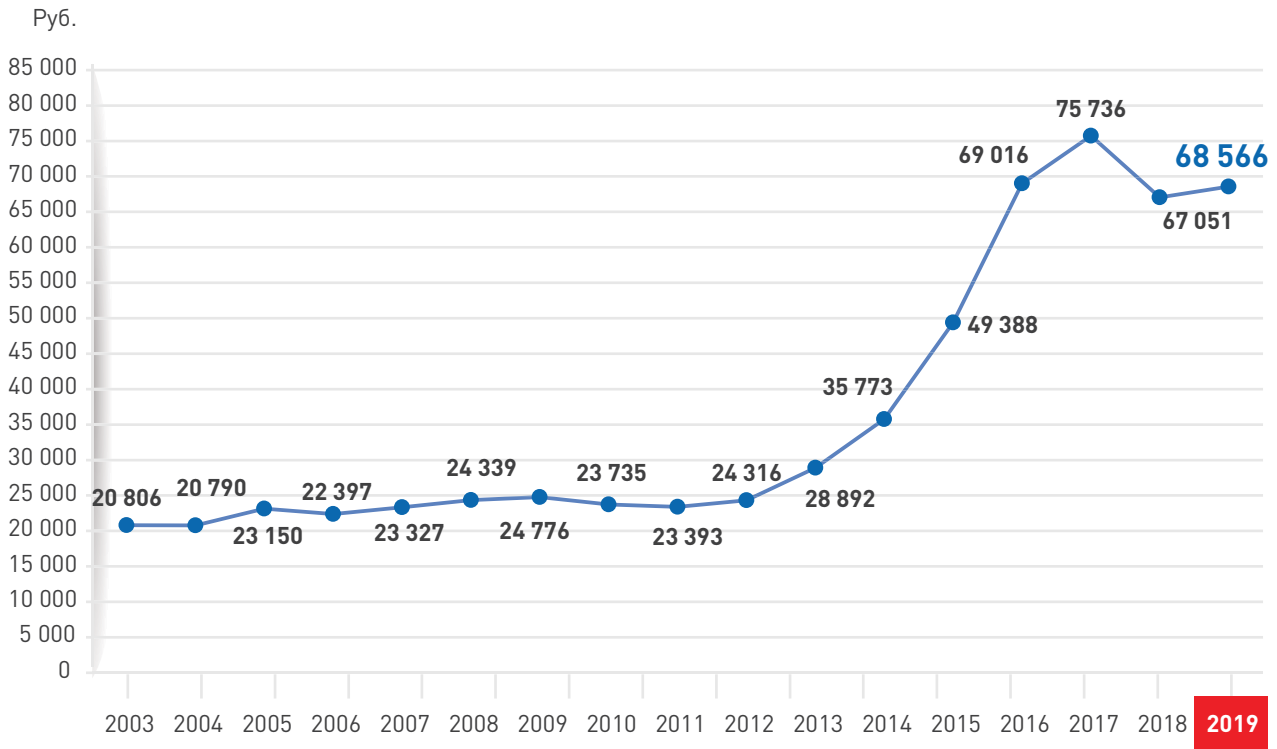


Рис. 11. Средняя страховая выплата по ОСАГО

Необходимо отметить, что в 2019 году количество урегулированных убытков увеличилось на 3,3 % – с 2 120 тыс. до 2 190 тыс. по отношению к 2018 году (рисунок 12).

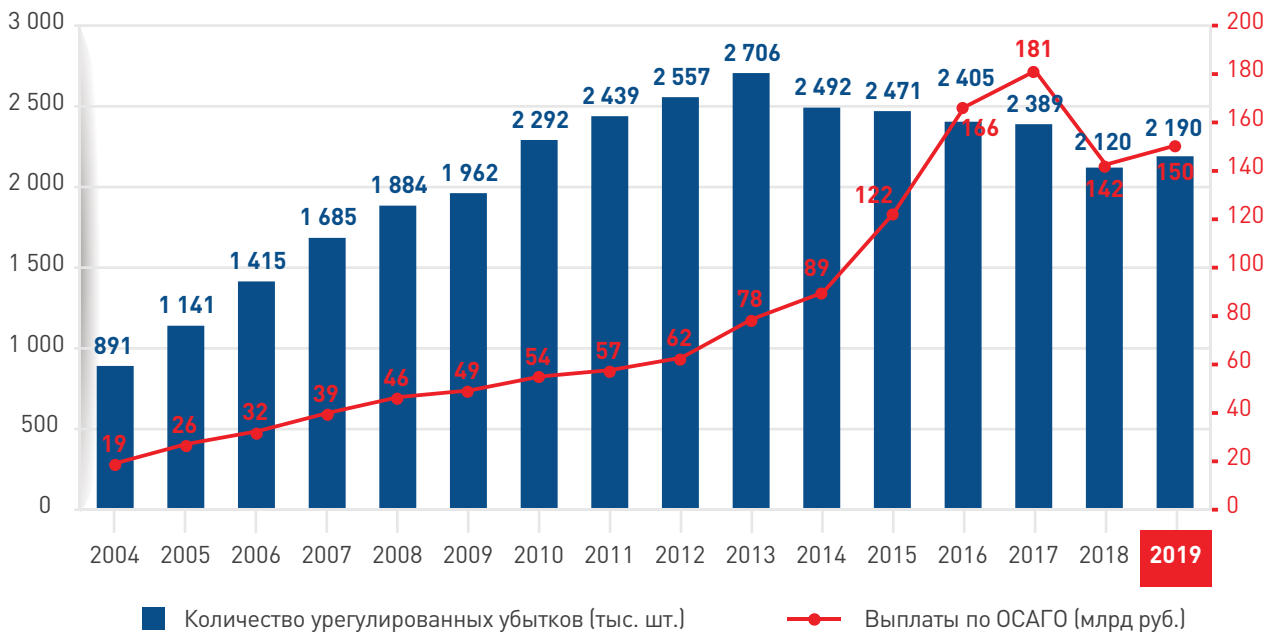


Рис. 12. Количество урегулированных убытков и объем выплат по ОСАГО

Заслуживает отдельного внимания ситуация, связанная с влиянием на объем выплат по ОСАГО взысканий по решению суда.

В связи с распространением на ОСАГО Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в период с 2011 года по 2014 год наблюдалось ежегодное увеличение объемов судебных взысканий и, соответственно, доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат, которая к концу 2014 года достигла 25 %. В связи с появлением в 2014 году обязательного досудебного порядка рассмотрения споров в период с 2015 года по 2016 год доля судебных выплат стала снижаться и к концу 2016 года опустилась до значения в 14 %. С 2017 года данный показатель вновь показал увеличение и достиг уровня в 21 % на конец 2018 года. По итогам 2019 года показатель снизился до 16 %, что в первую очередь может быть связано с введением института финансового уполномоченного (с 1 июня 2019 года страховые организации, осуществляющие деятельность по ОСАГО, обязаны организовать взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг – потребители до предъявления страховщику иска о взыскании денежных средств в размере, не превышающем 500 тыс. руб., либо иска, вытекающего из ненадлежащего исполнения страховщиком обязательств по договору ОСАГО (независимо от размера требований), должны обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному).

Вместе с тем необходимо отметить, что в данный момент невозможно оценить итоги работы института финансового уполномоченного с точки зрения создания сбалансированного механизма рассмотрения споров по ОСАГО, поскольку нет полной картины развития дел, которые рассматриваются финансовым уполномоченным и по кото-

рым им принимаются решения в судебных процессах. Официально такие данные отсутствуют, при этом страховые организации формируют свою практику, на основании которой будет сформировано мнение страхового сообщества об эффективности нового института и будут вырабатываться предложения в отношении совершенствования порядка осуществления ОСАГО.

На конец 2015 года размер общей суммы судебных выплат, включая накладные расходы, составлял 18,4 млрд рублей, к концу 2016 года – уже 26,3 млрд рублей, а в 2017 году составил 36 млрд рублей. В 2018 году данный показатель впервые снизился и составил 33,8 млрд рублей. В 2019 году в абсолютном выражении общая сумма судебных взысканий продолжила тенденцию к снижению и составила 25,9 млрд рублей, что на 23 % меньше аналогичного значения 2018 года.

Здесь следует подчеркнуть, что судебные взыскания включают в себя «нестраховую компоненту», которая, как правило, не отражается страховыми организациями в статистической отчетности. К таковым взысканиям, в частности, относятся накладные расходы страховых организаций, понесенные в рамках судебного разбирательства, состоящие из штрафов по Закону об ОСАГО, пени, возмещения морального вреда, оплаты услуг экспертов и адвокатов, государственных пошлин и пр. Таким образом, с учетом указанных «непрофильных расходов» общий размер всех произведенных выплат существенно выше, чем в общедоступных публичных формах статистической отчетности.

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат и общий размер всех произведенных выплат по ОСАГО приведены в таблице 7 и на рисунке 13.

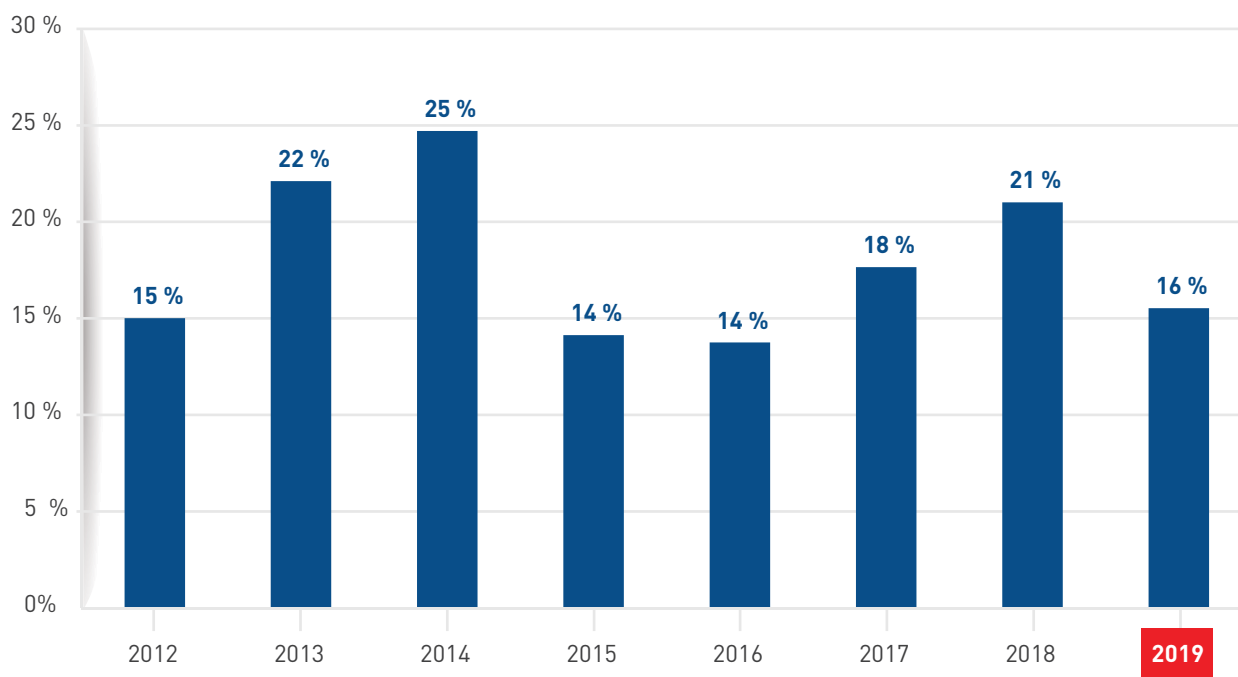


Рис. 13. Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО

Таблица 7

Годы	Сумма всех произведенных выплат, млн руб.	В том числе: сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы	Прирост выплат по решению суда, %
2019	166 622	25 881	-23
2018	160 814	33 788	-6
2017	203 984	36 023	37
2016	191 284	26 302	43
2015	130 233	18 401	-25
2014	98 959	24 448	34
2013	82 520	18 249	88
2012	64 760	9 720	68

Отдельно необходимо отметить, что доля накладных расходов в структуре судебных выплат увеличивается из года в год. Из диаграммы на рисунке 14 видно, что если на конец 2012 года доля накладных судебных расходов составляла всего 19 % от всех судебных выплат, то в 2019 году доля таких выплат составила уже более половины (58 %) от всех произведенных судебных выплат.

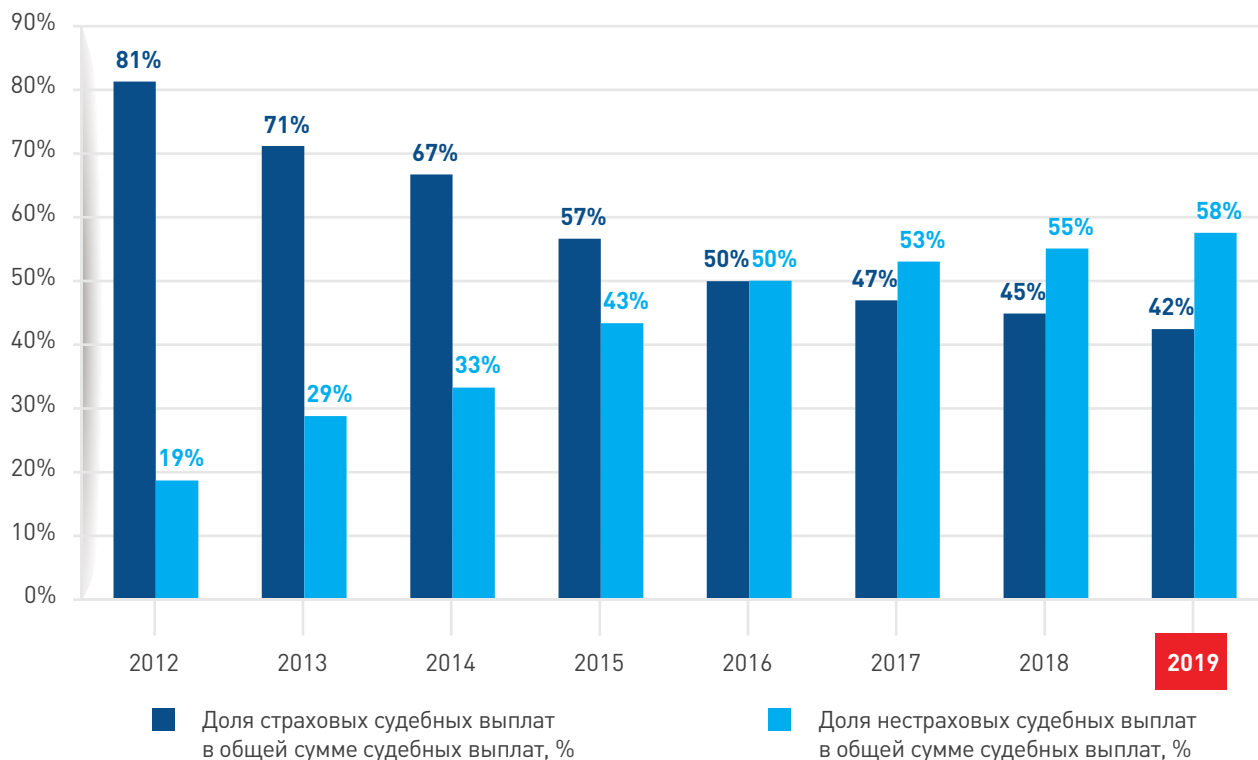


Рис. 14. Судебные взыскания по ОСАГО

Важно сказать, что сложившаяся ситуация не является объективным отражением некачественного урегулирования страховыми организациями страховых случаев, а может объясняться следствием высокой активности «недобросовестных автопосредников», действующих на основании доверенности или договора цессии, которые, часто минуя страховые организации, обращаются за выплатой страхового возмещения напрямую в суд.

В таблице 8 приведена структура судебных взысканий, состоящая из суммы основного требования (страховой выплаты) и суммы накладных расходов, которая, в свою очередь, разделена на два блока: выплаты по Закону об ОСАГО, включающие штрафы, пени, неустойки, возмещение морального вреда и являющиеся основным предметом взысканий со страховых организаций недобросовестными юридическими посредниками, и прочие расходы (оплата

услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.). Как видно из таблицы 8, в 2019 году количество судебных решений сократилось на 37,7 % по отношению к 2018 году и составило 176 371 шт., выплаты по Закону об ОСАГО уменьшились на 19 % – с 12 834 млн рублей до 10 395 млн рублей, прирост прочих судебных расходов уменьшился на 22,2 % (4 501 млн рублей в 2019 году против 5 784 млн рублей в 2018 году).

Если рассмотреть средний размер выплаты на 1 судебное решение, то можно зафиксировать значительный прирост данного показателя в сравнении с 2018 годом. Так, средний размер взысканий на 1 судебное решение, связанный с выплатой по Закону об ОСАГО, в 2019 году увеличился на 30,1 % (с 45 315 рублей до 58 940 рублей) по отношению к 2018 году; прирост среднего размера выплаты, связанного с оплатой прочих расходов, составил 25 % (с 20 422 рублей в 2018 году до 25 523 рублей в 2019 году).

Таблица 8

Рост накладных расходов по судебным решениям

Структура судебных взысканий	Сумма выплат, млн руб.		Прирост, %	Средний размер выплаты на 1 судебное решение, руб.		Прирост, %
	2018 г.	2019 г.		2018 г.	2019 г.	
Сумма основного требования (страховые выплаты)	15 171	10 984	- 27,6	53 568	62 277	16,3
Сумма накладных расходов (нестраховые выплаты)	18 617	14 897	-20,0	65 737	84 463	28,5
в том числе:						
Выплаты по Закону об ОСАГО (штрафы, неустойки, моральный вред)	12 834	10 395	-19,0	45 315	58 940	30,1
Прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.)	5 784	4 501	-22,2	20 422	25 523	25,0
Количество судебных решений, шт.	283 208	176 371	-37,7	-	-	-

В таблице 9 представлена статистика по размеру средней страховой судебной выплаты в разрезе регионов. К субъектам «красной зоны», где средняя страховая судебная выплата составила более 100 тыс. рублей, относятся: Республика Ингушетия (177 064 рублей), Республика Северная Осетия – Алания (168 742 рублей), Чеченская Республика (154 783 рублей), Республика Адыгея (129 743 рублей), Карачаево-Черкесская Республика

(125 084 рублей), Краснодарский край (120 726 рублей), Кабардино-Балкарская Республика (115 197 рублей), Республика Дагестан (109 085 рублей), Ростовская область (102 117 рублей).

Среднее значение по всем субъектам Российской Федерации по показателю «Средняя страховая судебная выплата» составило 62 277 рублей.

Таблица 9

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата, руб. (судебная)	Средняя страховая выплата, руб. (несудебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
	Среднее по РФ	62 277	62 970	146 740
1	Республика Ингушетия	177 064	146 094	440 600
2	Республика Северная Осетия – Алания	168 742	132 864	441 436
3	Чеченская Республика	154 783	93 488	407 442
4	Республика Адыгея	129 743	66 598	287 226
5	Карачаево-Черкесская Республика	125 084	99 713	308 425
6	Краснодарский край	120 726	77 346	265 655
7	Кабардино-Балкарская Республика	115 197	81 687	292 218
8	Республика Дагестан	109 085	73 714	231 239
9	Ростовская область	102 117	75 372	251 211
10	Забайкальский край	93 031	71 919	205 758
11	Республика Тыва	92 443	66 366	241 933
12	Республика Бурятия	90 299	63 110	165 139
13	Ставропольский край	89 032	72 183	190 100
14	Москва	85 854	63 846	194 584
15	Ивановская область	77 178	72 180	133 366
16	Смоленская область	76 558	59 791	193 267
17	Республика Алтай	76 547	61 298	153 368
18	Ульяновская область	73 744	73 527	131 503
19	Рязанская область	73 244	56 589	148 155
20	Владимирская область	70 959	59 835	195 891
21	Сахалинская область	69 416	66 486	154 657
22	Тульская область	67 613	59 360	139 482
23	Томская область	67 494	58 058	216 090
24	Брянская область	67 066	58 118	171 413
25	Курганская область	66 915	59 482	154 056
26	Новосибирская область	66 112	71 515	156 547
27	Республика Хакасия	65 552	66 771	168 478

Таблица 9 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата, руб. (судебная)	Средняя страховая выплата, руб. (несудебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
28	Оренбургская область	64 176	59 707	182 154
29	Тверская область	64 034	57 322	174 675
30	Самарская область	62 046	56 156	127 728
31	Кировская область	61 800	58 237	120 395
32	Республика Крым	60 268	64 989	143 244
33	Тамбовская область	59 498	62 752	160 045
34	Республика Карелия	59 093	48 928	112 567
35	Московская область	58 681	61 087	131 018
36	Псковская область	57 893	56 044	137 036
37	Кемеровская область	55 155	67 331	173 107
38	Нижегородская область	53 169	68 295	104 595
39	Алтайский край	52 692	63 194	125 080
40	Республика Мордовия	50 932	58 665	101 989
41	Удмуртская Республика	48 894	53 672	98 910
42	Астраханская область	48 674	53 559	119 876
43	Приморский край	48 443	70 675	149 330
44	Республика Саха (Якутия)	47 924	46 835	106 041
45	Пермский край	47 663	63 893	120 244
46	Иркутская область	47 491	70 508	113 078
47	Калужская область	47 370	59 260	114 447
48	Хабаровский край	47 123	65 819	129 617
49	Калининградская область	46 002	57 665	99 742
50	Тюменская область ⁴	45 697	58 346	129 743
51	Санкт-Петербург	45 519	61 199	114 258
52	Челябинская область	45 106	61 551	118 494
53	Чувашская Республика	44 983	48 104	97 858
54	Амурская область	44 970	72 238	71 533

⁴ В состав Тюменской области входит Ханты-Мансийский автономный округ и Ямало-Ненецкий автономный округ.

Таблица 9 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата, руб. (судебная)	Средняя страховая выплата, руб. (несудебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
55	Курская область	44 704	56 091	132 969
56	Севастополь	44 590	55 132	119 758
57	Вологодская область	44 495	49 450	97 758
58	Омская область	43 955	52 840	124 745
59	Орловская область	43 108	54 363	80 685
60	Новгородская область	42 595	54 123	95 573
61	Республика Коми	42 171	46 360	107 374
62	Красноярский край	41 816	57 458	95 798
63	Костромская область	41 564	51 246	94 145
64	Еврейская автономная область	39 978	60 977	101 468
65	Свердловская область	39 871	57 401	105 268
66	Саратовская область	38 521	53 512	98 437
67	Республика Татарстан	36 720	63 209	74 733
68	Ленинградская область	35 736	60 981	94 349
69	Мурманская область	34 627	66 764	83 716
70	Камчатский край	34 225	63 643	103 672
71	Липецкая область	34 098	63 587	102 445
72	Республика Башкортостан	33 326	58 901	90 458
73	Воронежская область	32 247	67 966	76 393
74	Ярославская область	30 469	56 347	67 334
75	Пензенская область	30 240	54 845	88 752
76	Белгородская область	29 656	57 627	74 103
77	Магаданская область	29 341	59 744	77 473
78	Чукотский автономный округ	28 693	45 568	77 658
79	Республика Калмыкия	27 852	58 525	75 750
80	Архангельская область ⁵	27 810	54 159	80 204
81	Волгоградская область	22 783	59 603	64 961
82	Республика Марий Эл	5 348	52 490	15 306

⁵ В состав Архангельской области входит Ненецкий автономный округ.

На рисунке 15 показано десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

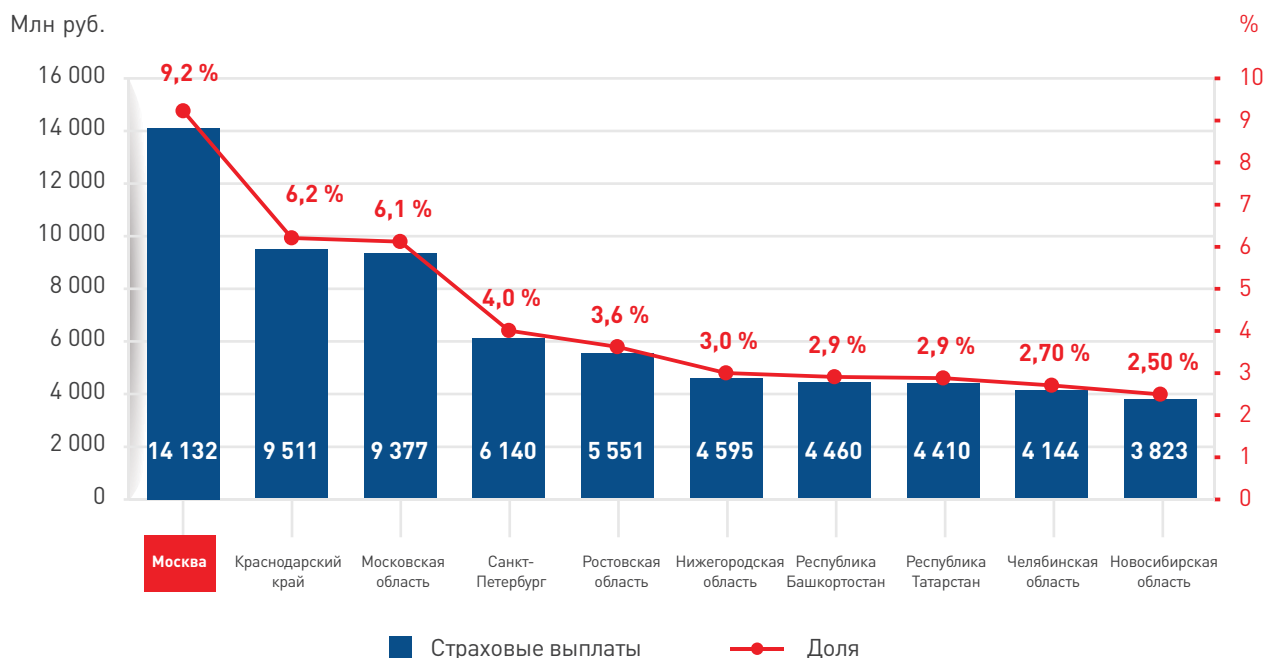


Рис. 15. Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2019 год)

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 72 845 млн рублей премии (33,4 %) и 42 198 млн рублей выплат (27,5 %) соответственно (таблица 10, рисунки 16 и 17).

Таблица 10

Федеральный округ	Сумма, млн руб.		Доля, %	
	Премии	Выплаты	Премии	Выплаты
Российская Федерация – всего	218 379	153 209	100	100
Центральный	72 845	42 198	33,36	27,54
Приволжский	40 868	29 067	18,71	18,97
Сибирский	22 602	16 228	10,35	10,59
Северо-Западный	23 741	13 930	10,87	9,09
Южный	20 873	21 039	9,56	13,73
Северо-Кавказский	6 521	10 134	2,99	6,61
Уральский	20 687	12 374	9,47	8,08
Дальневосточный	10 241	8 238	4,69	5,38

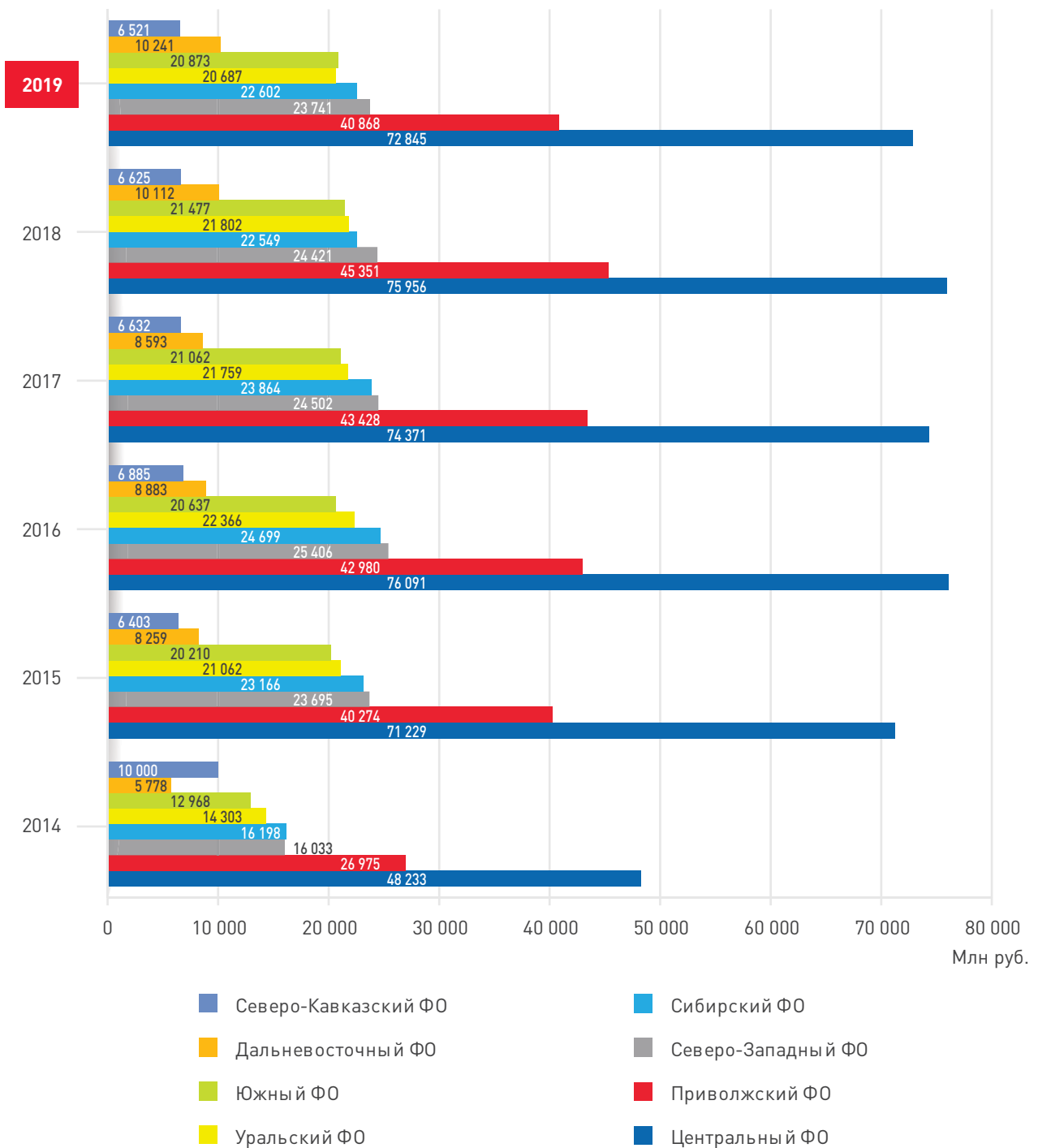


Рис. 16. Страховые премии по ОСАГО

За 2019 год 18,71 % от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (40 868 млн рублей), 10,87 % – в Северо-Западном федеральном округе (23 741 млн рублей), 10,35 % – в Сибирском федеральном округе (22 602 млн рублей), 9,56 % – в Южном федеральном округе (20 873 млн рублей), 9,47 % – в Уральском федеральном округе (20 687 млн рублей), 4,69 % – в Дальневосточном федеральном округе (10 241 млн рублей), 2,99 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (6 521 млн рублей).

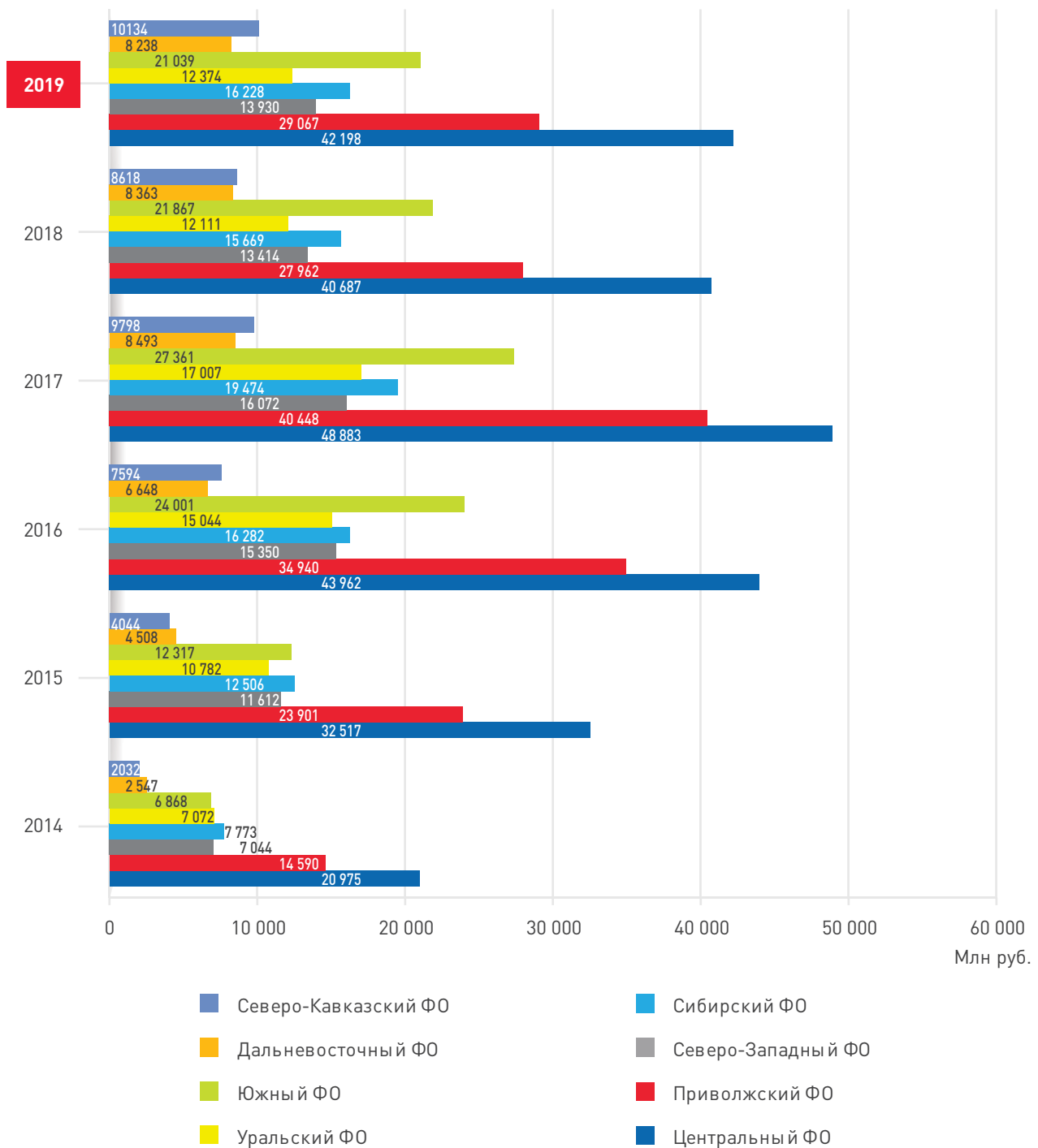


Рис. 17. Страховые выплаты по ОСАГО

Распределение осуществленных выплат за 2019 год по федеральным округам: 18,97 % – в Приволжском федеральном округе (29 067 млн рублей), 13,73 % – в Южном федеральном округе (21 039 млн рублей), 10,59 % – в Сибирском федеральном округе (16 228 млн рублей), 9,09 % – в Северо-Западном федеральном округе (13 930 млн рублей), 8,08 % – в Уральском федеральном округе (12 374 млн рублей), 6,61 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (10 134 млн рублей), 5,38 % – в Дальневосточном федеральном округе (8 238 млн рублей).

Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

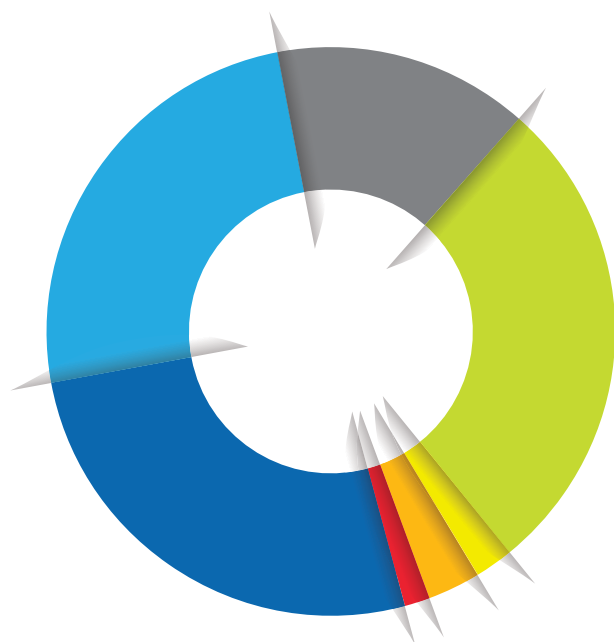
Таблица 11

По состоянию на 31 декабря 2019 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 248 субъектов⁶, из которых 44 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 18 % от общего количества субъектов страхового дела.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2019 год по всем договорам страхования⁷, в том числе по ОСАГО, представлена в таблице 11.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования представлены на рисунках 18 и 19.

Наименование показателя	2019
Страховые премии всего, млрд руб.	1 481,2
в том числе по ОСАГО, млрд руб.	214,9
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии, %	14,5
Страховые выплаты всего, млрд руб.	610,9
в том числе по ОСАГО, млрд руб.	142,4
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах, %)	23,3



26,3 %

Страхование имущества



24,9 %

Личное страхование, кроме страхования жизни



14,5 %

ОСАГО



27,7 %

Страхование жизни



2,2 %

Страхование ответственности



3,0 %

Страхование предпринимательских и финансовых рисков



1,4 %

Обязательное страхование, кроме ОСАГО

Рис. 18. Доля страховых премий по видам страхования – 2019 год

⁶ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁷ По данным Центрального банка Российской Федерации.

Из диаграммы на рисунке 18 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2019 году по объему страховых премий занимает страхование жизни – 27,7 %, второе место приходится на страхование имущества – 26,3 %, личное страхование, кроме страхования жизни, занимает третье место – 24,9 % страховых премий, ОСАГО располагается на четвертом месте с долей страховой премии 14,5 %, на пятом и шестом местах в рейтинге находятся страхование предпринимательских и финансовых рисков с долями страховых премий 3,0 и 2,2 % соответственно. Замыкает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (1,4 % страховых премий).

Первое место в объеме страховых выплат приходится на страхование имущества – 26,0 %, за которым следует личное страхо-

вание, кроме страхования жизни – 23,5 % страховых выплат, на третьем месте располагается ОСАГО – 23,3 % страховых выплат, четвертое, пятое и шестое места занимают страхование жизни (21,8 % страховых выплат), обязательное страхование, кроме ОСАГО (2,7 % страховых выплат) и страхование ответственности (1,5 % страховых выплат) соответственно. На последнем месте в рейтинге по объему выплат находится страхование предпринимательских и финансовых рисков (1,2 % страховых выплат).

Важно отметить, что в сравнении с 2018 годом в 2019 году выплаты по ОСАГО опустились на третью строчку, составляя в общем объеме страховых выплат 23,3 % (в 2018 году этот показатель составлял 26,4 %). Вместе с тем доля страховых премий по ОСАГО в общем объеме страховых премий снизилась до 14,5 % (доля премий по ОСАГО в 2018 году – 15,3 %).

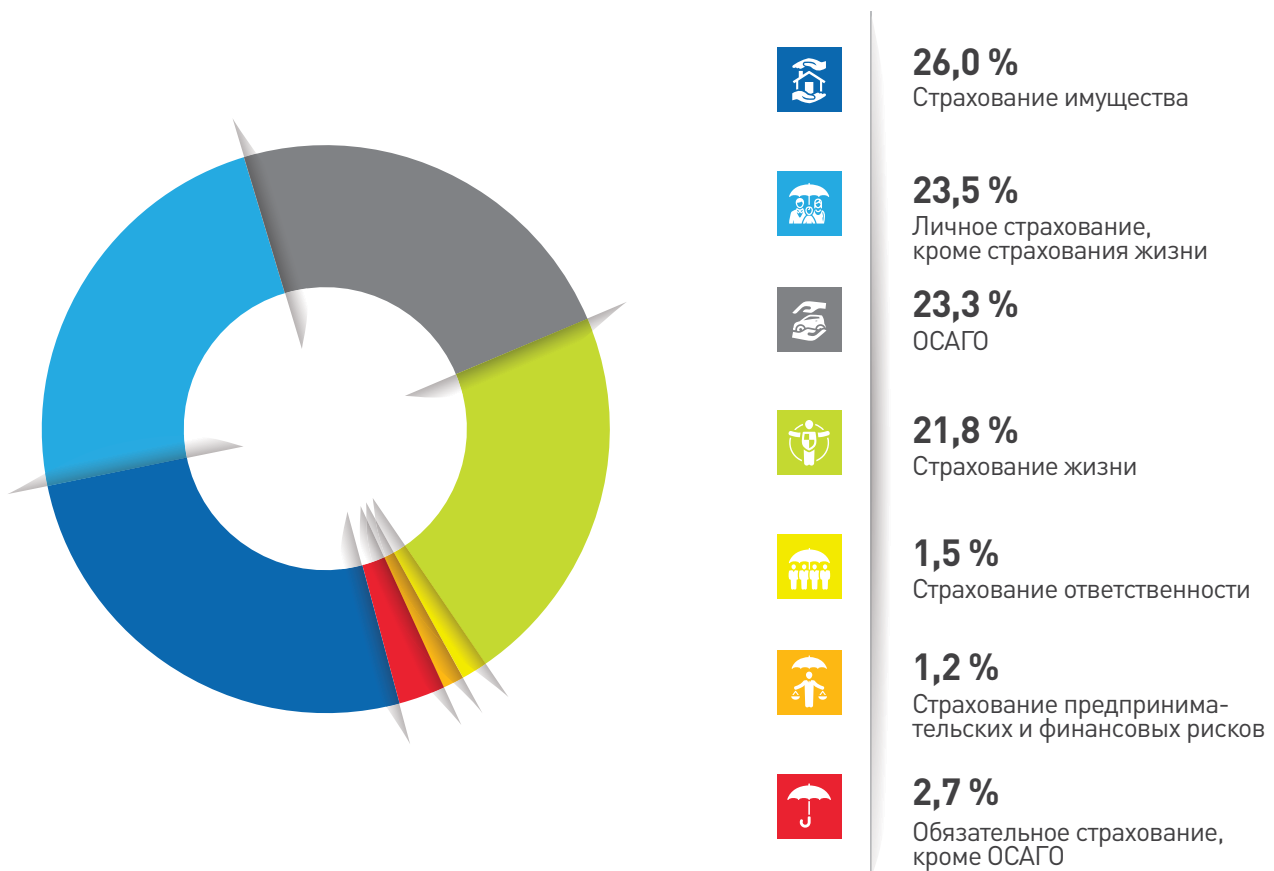


Рис. 19. Доля страховых выплат по видам страхования – 2019 год

По сравнению с 2018 годом общий объем страховых премий по обязательному страхованию уменьшился на 6 %, по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 1,3 %. Общий объем страховых выплат по обязательному страхованию по сравнению с 2018 годом увеличился на 4,4 %, по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 21 %.

Объем страховых премий по обязательному страхованию за 2019 год составил 236,2 млрд рублей против 250,9 млрд рублей в 2018 году, объем страховых выплат – 158,5 млрд рублей в 2019 году против 151,8 млрд рублей в 2018 году. Объем страховых премий по добровольному страхованию за 2019 год составил 1 243,5 млрд рублей против 1 227,5 млрд рублей в 2018 году, объем страховых выплат – 452,2 млрд рублей в 2019 году против 371,4 млрд рублей в 2018 году.

В 2019 году суммарный объем страховых премий по обязательному и добровольному страхованию составил 1 481,2 млрд рублей, суммарный объем страховых выплат – 610,9 млрд рублей.

3.2.

ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2019 ГОДУ

Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

1. В 2019 году РСА проводил работу по рассмотрению следующих проектов федеральных законов.

1) 10 апреля 2019 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации (далее – Государственная Дума) был внесен проект Федерального закона № 685368-7 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и в статьи 15 и 26 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в части регулирования

Страховые тарифы по ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по ОСАГО, в том числе осуществляет мониторинг полученных оценок страхового тарифа. В 2019 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации следующих исследований:

- научного исследования по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в подсистемах Договоры и КБМ АИС ОСАГО, по итогам четвертого квартала 2018 года, первого, второго и третьего кварталов 2019 года;
- научного исследования действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования и с учетом будущих изменений в законодательстве, направленных на индивидуализацию системы тарификации по ОСАГО, на основании данных по договорам и убыткам, содержащихся в подсистемах Договоры и КБМ АИС ОСАГО за период с 1 января 2015 года по 30 июня 2019 года.

деятельности страховых посредников) (далее – законопроект № 685368-7), предусматривающий предоставление страховым посредникам возможности оказывать услуги по заключению электронных договоров страхования, включая договоры ОСАГО, а также оплату страховой премии только страховщику.

18 июня 2019 года законопроект № 685368-7 принят Государственной Думой в первом чтении.

26 июня 2019 года РСА направлены предложения в Минфин России по исключению из законопроекта № 685368-7 ограничений для страхователей

по оплате страховой премии (страхового взноса) только страховщику для их учета на этапе подготовки законопроекта № 685368-7 к рассмотрению Государственной Думой во втором чтении.

2) 16 июля 2019 года в Государственную Думу был внесен законопроект № 754963-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающий следующие основные изменения:

- увеличение страховой суммы в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, с 500 тыс. рублей до 2 млн рублей;
- предоставление страховщикам права самостоятельно определять подход к применению базовых ставок страховых тарифов с учетом личностных характеристик страхователя, под которыми понимаются в том числе характеристики (навыки) вождения, наличие неоднократных административных наказаний за грубые нарушения Правил дорожного движения;
- возможность использования телематических устройств, которые обеспечивают фиксацию манеры вождения и данные которых могут использоваться страховщиками для определения базовой ставки страхового тарифа;
- поэтапное исключение коэффициентов страховых тарифов, зависящих: от территории преимущественного использования транспортного средства – с 1 января 2020 года; от технических характеристик транспортного средства (мощности двигателя автомобиля) – с 1 октября 2020 года;
- возможность страховщикам с 1 января по 30 сентября 2020 года осуществлять расширение установленных Банком России предельных размеров базовых ставок страхового тарифа на 40 %, а с 1 октября 2020 года – еще на 30 %.

20 ноября 2019 года в Государственную Думу внесен новый законопроект № 840167-7 по аналогичной теме, но не предусматривающий:

- наличия тарифного фактора в зависимости от характеристик вождения;

- возможности использования телематических устройств, которые обеспечивают фиксацию манеры вождения и данные которых могут использоваться страховщиками для определения базовой ставки страхового тарифа;
- увеличения страховой суммы в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, с 500 тыс. рублей до 2 млн рублей;
- исключения коэффициентов страховых тарифов, зависящих от территории преимущественного использования транспортного средства и технических характеристик транспортного средства (мощности двигателя автомобиля);
- возможности расширения установленных Банком России предельных размеров базовых ставок страхового тарифа на 40 и 30 %.

РСА последовательно занимал позицию поддержки любой версии законопроекта, которая позволит сделать следующие шаги к формированию страховщиками конкурентных персонифицированных тарифов.

3) 1 апреля 2019 года РСА направлены в Государственную Думу, Минфин России и Банк России предложения к проекту Федерального закона № 501904-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» для их учета на этапе подготовки законопроекта к рассмотрению во втором чтении, предусматривающие уравнивание договоров ОСАГО, оформляемых на бумажных носителях и в виде электронных документов, путем заключения договора ОСАГО с использованием АИС ОСАГО. Впоследствии был принят Федеральный закон № 88-ФЗ.

2. 3 апреля 2019 года РСА направлены в Минфин России и Банк России предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ в части осуществления страховщиком идентификации страхователя, собственника транспортного средства, лиц, допущенных к управлению транспортным средством, потерпевшего и выгодоприобретателя по дополнительной информации, а именно по страховому номеру свидетельства обязательного пенсионного

страхования (СНИЛС), который в отличие от иных сведений является уникальным номером и не изменяется на протяжении всей жизни гражданина.

3. Также в 2019 году РСА направлял в Банк России предложения:

- к проекту указания Банка России «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)» (далее – проект указания о минимальных требованиях), предусматривающему минимальные требования к условиям и порядку осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) для отображения на оборотной стороне полиса ОСАГО;
- по внесению изменений в Положение Банка России № 431-П в части добавления дополнительных полей на оборотной стороне полиса ОСАГО в связи с проектом указания о минимальных требованиях;
- по внесению изменений в Указание Банка России № 4190-У в части продления срока действия условий, предоставляющих страховщику возможность предложить владельцу транспортного средства осуществлять обмен информацией в электронной форме при осуществлении ОСАГО с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения электронного договора ОСАГО с иным страховщиком;
- к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (подготовленному в целях исполнения Федерального закона № 88-ФЗ), предусматривающему: исключение обязанности выдачи страхователю распечатанного на бланке строгой отчетности электронного договора ОСАГО; процедуру выявления недостоверности пред-

ставленных владельцем транспортного средства сведений при заключении электронного договора ОСАГО; уточнение порядка взаимодействия при проверке сведений, представленных для заключения электронного договора ОСАГО, в информационных системах ФОИВ; порядок оформления извещения о ДТП в виде электронного документа;

- к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (подготовленному в целях исполнения Федерального закона № 88-ФЗ), предусматривающему: изменение формы полиса ОСАГО, оформление извещения о ДТП в электронном виде; исключение обязанности выдачи страхователю распечатанного на бланке строгой отчетности электронного договора ОСАГО; возможность представления электронного договора ОСАГО в виде электронного документа при регистрации транспортного средства; проверку сведений, представленных страхователем для заключения электронного договора ОСАГО, на их достоверность сведениям, содержащимся в информационных системах ФОИВ и организаций (кроме РСА), указанных в постановлении Правительства № 567; возможность предоставления электронных копий документов, если данные заявления не прошли проверку в АИС ОСАГО и не были признаны недостоверными.
- 10 ноября 2019 года вступили в силу соответствующие изменения в Указание Банка России № 4190-У и Положение Банка России № 431-П.

4. Федеральным законом № 88-ФЗ в Закон об ОСАГО внесен ряд изменений, направленных на совершенствование процедуры оформления документов о ДТП без участия сотрудников полиции («Европейский протокол»). Указанными изменениями введена возможность для участников ДТП оформить извещение о ДТП в виде электронного документа с использованием ЕПГУ. Указанием Банка России от 8 октября 2019 года № 5283-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответствен-

ности владельцев транспортных средств» соответствующие изменения внесены в Правила ОСАГО.

Вопросы предоставления потребителям страховых услуг возможности оформить извещение о ДТП в виде электронного документа были рассмотрены Правительственной комиссией по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности 18 июля 2019 года, в результате чего были приняты решения об этапах развития суперсервиса «Оформление европротокола онлайн». В решениях Правительственной комиссии значительный объем работ по развитию данного сервиса возлагается на РСА. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2019 года № 2703-р в Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) внесена услуга по обеспечению оформления извещения о ДТП в виде электронного документа, при этом РСА является организацией, предоставляющей данную услугу.

5. В 2019 году РСА продолжил работу по обеспечению правового статуса использования технических средств контроля для фиксации данных о ДТП. С учетом того, что с 2018 года действуют национальные стандарты, подготовленные РСА совместно с АО «ГЛОНАСС», которые устанавливают требования к Комплексной системе унифицированной бортовой аппаратуры ГЛОНАСС в части технических средств контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, РСА направлял в Минтранс России предложения к проекту постановления Правительства Российской Федерации, направленного на утверждение правил представления страховщику информации о ДТП в целях обеспечения получения страховщиком некорректируемой информации о ДТП и требований к техническим средствам контроля и составу информации о ДТП. К настоящему времени вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 года № 1108, соответствующее указанным предложениям РСА.

6. В соответствии с пунктом 6 статьи 11.1 Закона об ОСАГО РСА по согласованию

с Банком России устанавливает Требования к мобильным приложениям. Требования к мобильным приложениям были утверждены Президиумом РСА 17 июля 2018 года, согласованы Банком России 1 августа 2018 года. В течение 2019 года РСА подготовил ряд изменений в Требования к мобильным приложениям.

Решением Президиума РСА от 25 апреля 2019 года в Требования к мобильным приложениям были внесены изменения, касающиеся права иностранных граждан – владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации, на выполнение фотофиксации на месте ДТП. Данное решение направлено на снятие возможных осложнений при исполнении Российской Федерацией обязательств, взятых на себя при вступлении в международную систему страхования «Зеленая карта».

Новая редакция Требований к мобильным приложениям, предусматривающая возможность использования программного обеспечения для фотофиксации обстоятельств ДТП и оформления извещения о ДТП в виде электронного документа в отдельных (пилотных) субъектах Российской Федерации, была утверждена Президиумом РСА 24 октября 2019 года и согласована Банком России 31 октября 2019 года.

7. В течение 2019 года проводилась подготовка и согласование предложений РСА по совершенствованию Единой методики. Предложения РСА к проекту Единой методики включают в себя предложения по процедуре проведения осмотра и выполнения фотографирования поврежденного транспортного средства, порядка назначения ремонтных воздействий или замены дорогостоящих узлов и агрегатов, а также приборов освещения, расчета стоимости годных остатков, процедуре формирования справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ. Наиболее существенные изменения относятся к процедурам формирования «базовых» средних стоимостей запасных частей и определения региональных коэффициентов, используемых при расчете средних стоимостей запасных частей, вносимых в соответствующий справочник.

Разработка и совершенствование внутренних документов РСА

В 2019 году РСА проводил активную работу, связанную с разработкой и актуализацией внутренних документов Союза.

29 октября 2019 года вступили в силу изменения в пункт 7 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ, согласно которым заключение договора ОСАГО подтверждается предоставлением страховщиком страхователю страхового полиса ОСАГО с присвоенным уникальным номером, оформленным по выбору страхователя на бумажном носителе или в виде электронного документа.

27 июня 2019 года Президиумом РСА утверждены Принципы реализации пункта 7 статьи 15 Закона об ОСАГО в редакции Федерального закона № 88-ФЗ в части порядка присвоения уникального номера страховому полису ОСАГО (далее – Принципы). Принципы предусматривают как выделение страховщику диапазона уникальных номеров, так и присвоение РСА уникального номера проекту договора ОСАГО. 5 сентября 2019 года Президиум РСА признал целесообразным реализацию Принципов к началу квартала, следующего за кварталом ввода в промышленную эксплуатацию программного комплекса «ОСАГО» автоматизированной информационной системы ОСАГО в рамках проекта «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА», но не ранее 1 апреля 2020 года. 27 февраля 2020 года Президиумом РСА было принято решение о реализации Принципов к 1 июля 2020 года.

В отчетном году РСА в рамках работы по актуализации правил профессиональной деятельности и других внутренних документов были внесены изменения в следующие документы:

- Правила профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов;
- правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций

и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам»;

- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со страховыми агентами и страховыми брокерами, осуществляющими от имени члена Российского Союза Автостраховщиков оформление страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, использования указанных бланков и установления количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов»;
- правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат, в том числе очередности удовлетворения требований о компенсационных выплатах в случае недостаточности средств Российского Союза Автостраховщиков, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского Союза Автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат»;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов РСА в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;
- правила профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков»;
- Правила профессиональной деятельности по формированию средств Российского Союза Автостраховщиков на цели

- иные, чем финансирование компенсационных выплат;
- правила профессиональной деятельности «Правила ведения учета и отчетности страховыми организациями – членами Российского Союза Автостраховщиков по операциям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
 - правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществлении страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО»;
 - Положение о Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков;
 - Порядок формирования Списка судей Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков;
 - Требования к программному обеспечению, в том числе интегрированному с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающему, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия;
 - правила профессиональной деятельности «Порядок реализации представителем страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность потерпевшего, полномочий по рассмотрению требований потерпевших о прямом возмещении убытков и осуществлению прямого возмещения убытков»;
 - Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховом возмещении и осуществлении указанного страхового возмещения;
 - форма Договора оказания услуг по осуществлению страховой компанией компенсационных выплат и представлению страховой компанией интересов Российского Союза Автостраховщиков в судах по спорам, связанным с компенсационными выплатами;
 - Перечень требований к страховым организациям – членам РСА, уполномоченным на осуществление компенсационных выплат и представление интересов РСА в судах по спорам, связанным с компенсационными выплатами;
 - Методические рекомендации по оформлению документов о дорожно-транспортном происшествии без участия сотрудников полиции.
- Также были утверждены новые редакции следующих правил профессиональной деятельности и иных внутренних документов:
- правила профессиональной деятельности «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц»;
 - правила профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов ОСАГО»;
 - Принципы формирования средств, обеспечивающих совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА, включая их функционирование;
 - Принципы реализации пункта 7 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в редакции Федерального закона от 1 мая 2019 года № 88-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части порядка присвоения уникального номера страховому полису ОСАГО;
 - правила профессиональной деятельности «Правила создания и использования информационных систем РСА» (не вступили в силу в связи с несогласованием Банком России);

- правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА или между членами РСА и РСА»;
- форма Дополнительного соглашения к Договору оказания услуг по осуществлению страховой компанией компенсационных выплат и представлению страховой компанией интересов Российского Союза Автостраховщиков в судах по спорам, связанным с компенсационными выплатами;
- Инструкция по заполнению Акта инвентаризации и Сводных ведомостей по учету бланков страховых полисов ОСАГО к правилам профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов ОСАГО»;
- правила профессиональной деятельности «Порядок присвоения страховым полисам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств уникальных номеров и распределения между членами РСА таких уникальных номеров в зависимости от финансовой устойчивости и платежеспособности членов РСА, а также соблюдения условий членства в РСА» (не вступили в силу в связи с несогласованием Банком России);
- Порядок проведения камеральных проверок по результатам анализа жалоб на членов РСА победителей закупок, связанных с оказанием услуг по заключению договоров ОСАГО;
- Порядок обеспечения доступа к сведениям о количестве базовых единиц и к сведениям, которые были использованы для определения базовых единиц;
- правила профессиональной деятельности «Правила вступления в Российский

Союз Автостраховщиков новых членов и выхода или исключения членов из него».

Признаны утратившими силу следующие внутренние документы (в том числе с принятием документов в новых редакциях):

- правила профессиональной деятельности «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского Союза Автостраховщиков»;
- правила профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов»;
- типовая форма заявления в РСА об утраченных, украденных, испорченных бланках страховых полисов обязательного страхования;
- правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО».

27 июня 2019 года Президиумом РСА принято решение о прекращении деятельности Третейского суда при РСА и признании утратившими силу документов, регламентирующих его деятельность, с 19 июля 2019 года, так как споры, ранее рассматриваемые Третейским судом при РСА, переданы на рассмотрение Комиссии по рассмотрению споров.

3.3. ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОСАГО

В 2019 году заключено свыше 17 млн электронных договоров ОСАГО, что на 12,6 % меньше, чем было заключено в 2018 году (около 19,5 млн таких договоров).

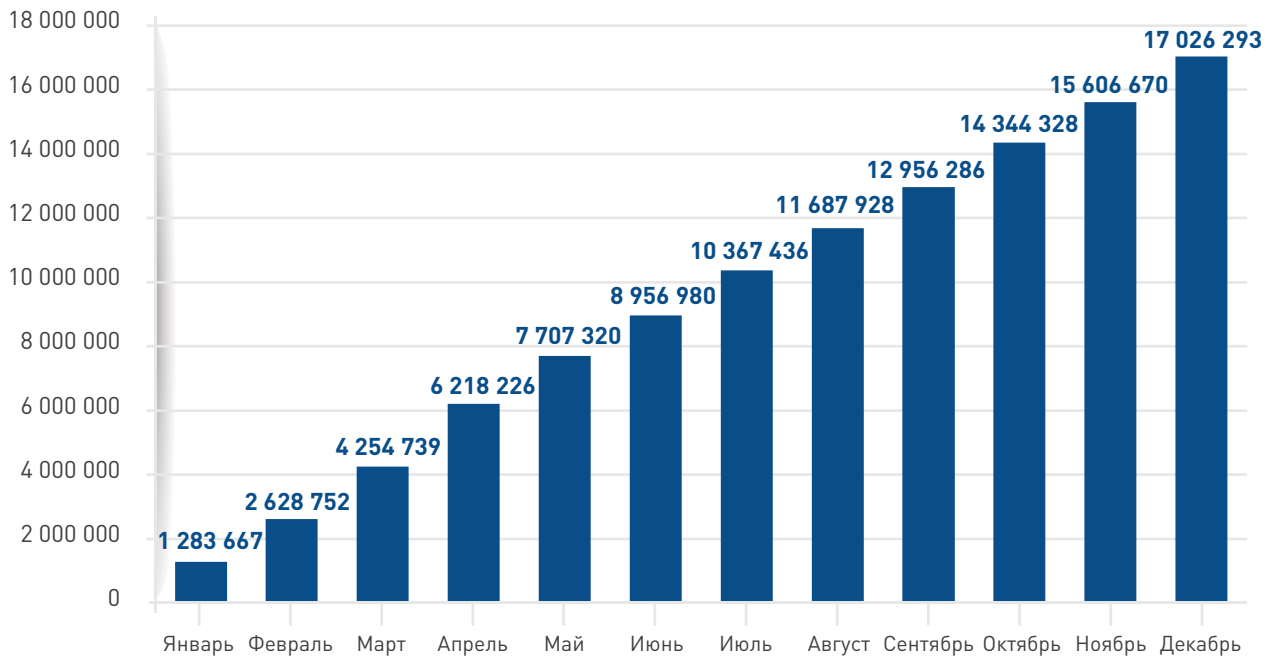


Рис. 20. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (нарастающим итогом за январь – декабрь 2019 года)

Субъекты Российской Федерации, в которых в 2019 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 21.

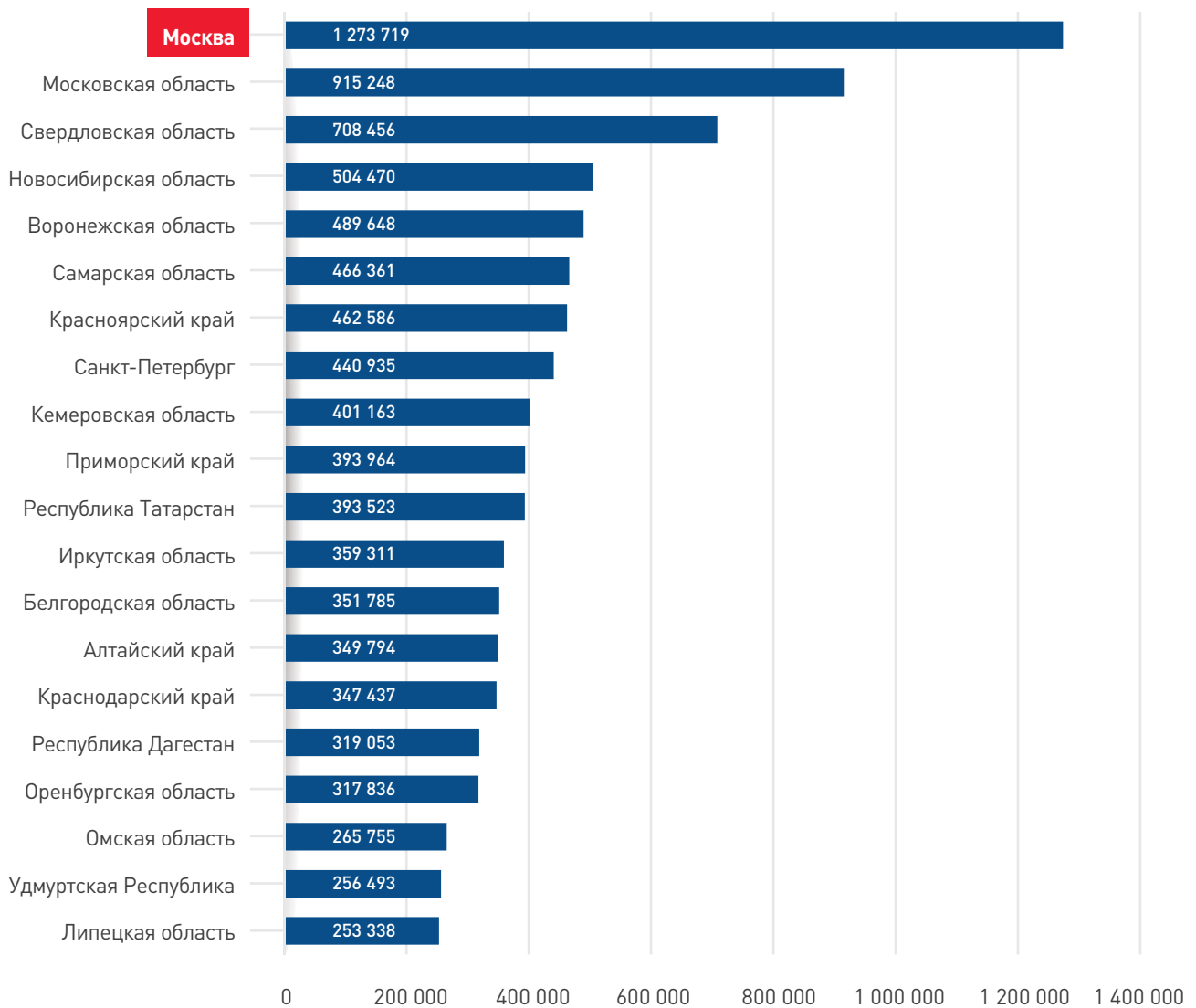


Рис. 21. Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО за 2019 год

В 2019 году доля продаж электронных договоров ОСАГО в общих продажах договоров ОСАГО сократилась по сравнению с 2018 годом (48 %) и составила 41,8 %.

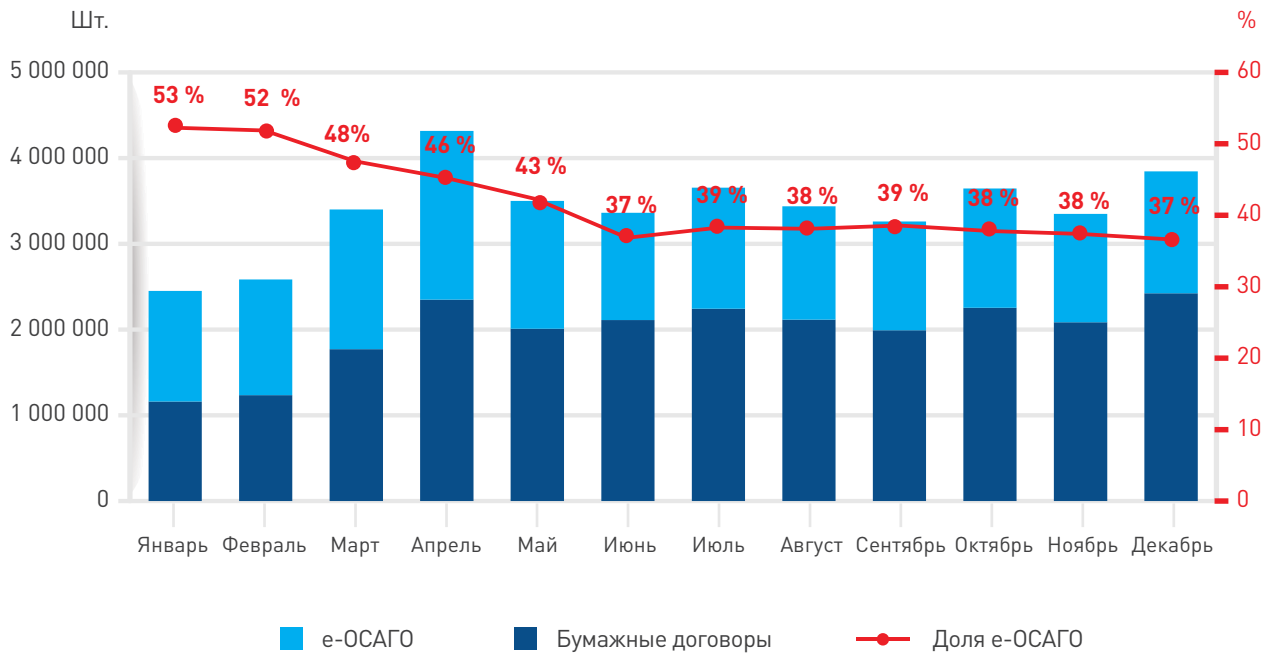


Рис. 22. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями в электронном виде, за 2019 год

3.4.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СИСТЕМЕ «Е-ГАРАНТ»

2 апреля 2019 года вступили в силу изменения в Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант», внесенные Внеочередным Общим собранием членов РСА 6 декабря 2018 года, в части:

- изменения механизма определения количества электронных договоров ОСАГО, которое обеспечивающий страховщик может заключить в рамках системы «Е-Гарант»;
- предоставления страхователю возможности выбора обеспечивающего страховщика, с которым в рамках системы «Е-Гарант» будет заключен электронный договор ОСАГО (вместо определения обеспечивающего страховщика РСА по номеру паспорта транспортного средства). При этом обеспечивающим страховщиком не может выступать страховщик, с официального сайта которого осуществлена переадресация страхователя на официальный сайт РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Как видно из рисунка 23, доля заключенных электронных договоров ОСАГО сокращалась на протяжении всего 2019 года по сравнению с 2018 годом, при этом доля электронных договоров ОСАГО, заключенных в рамках системы «Е-Гарант» в середине и конце 2019 года, увеличилась по сравнению с концом 2018 года и началом 2019 года.

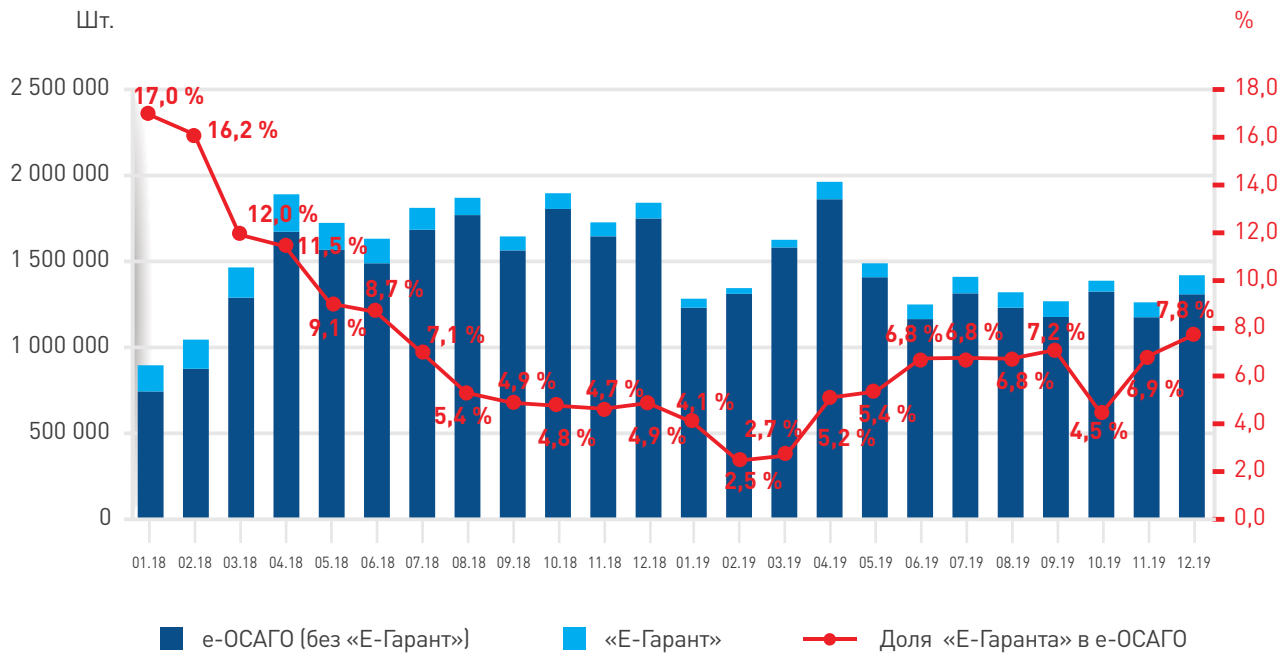


Рис. 23. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с помощью системы «Е-Гарант» (по месяцам за 2018–2019 год)

Согласно рисунку 24 доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с помощью системы «Е-Гарант», продолжает сокращаться.

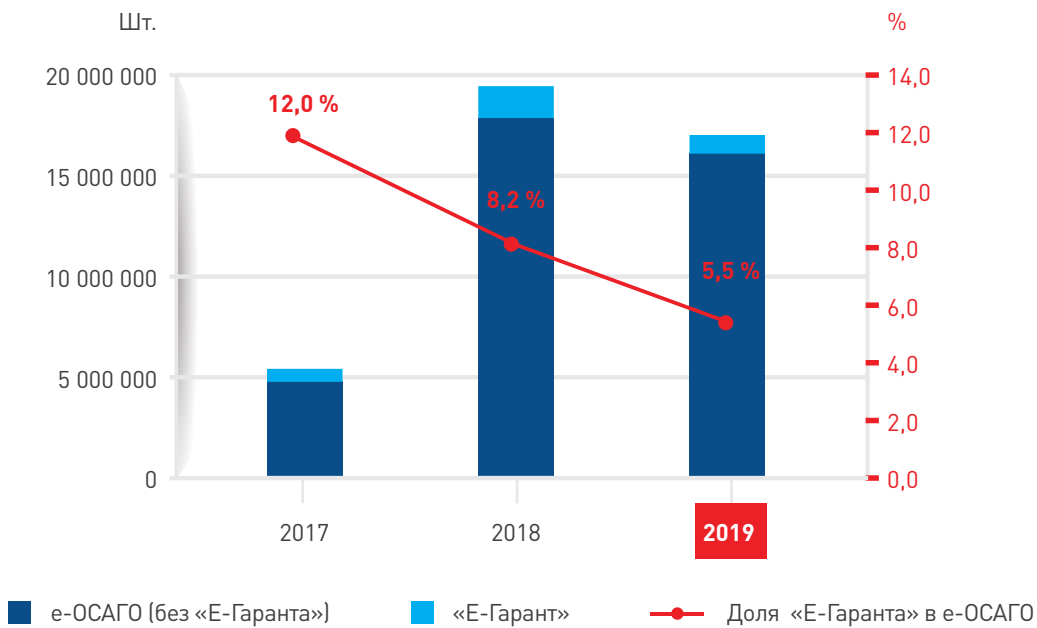


Рис. 24. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с помощью системы «Е-Гарант» (по годам)

3.5.

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ В РАМКАХ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ И В СЧЕТ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА В ПОРЯДКЕ СУБРОГАЦИИ

Статистические данные по прямому возмещению убытков

В 2019 году показатели деятельности страховщиков аналогичны показателям 2018 года: наблюдается крайне незначительное снижение количества заявок, направленных страховщиками в рамках системы прямого возмещения убытков (1 %), что указывает на то, что количество заявленных в 2019 году убытков по системе прямого возмещения убытков сопоставимо с показателями 2018 года. Это может быть связано в том числе с тем, что критических изменений в 2018–2019 годах в данном направлении не проводилось.

В 2019 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями были осуществлены выплаты потерпевшим на сумму 84,5 млрд рублей, что сопоставимо с объемом выплат в размере 84,3 млрд рублей в 2018 году. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков – с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2019 года – потерпевшим было выплачено 482,5 млрд рублей.

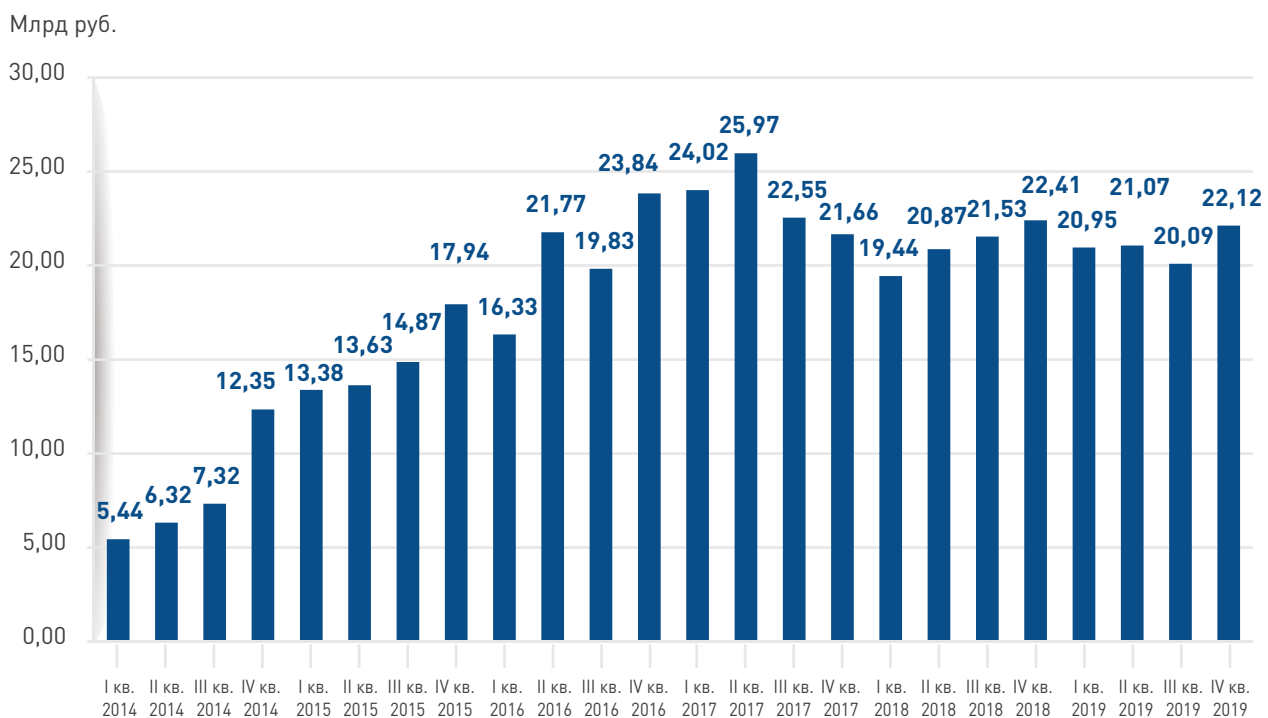


Рис. 25. Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков за 2014–2019 годы

Тыс. руб.

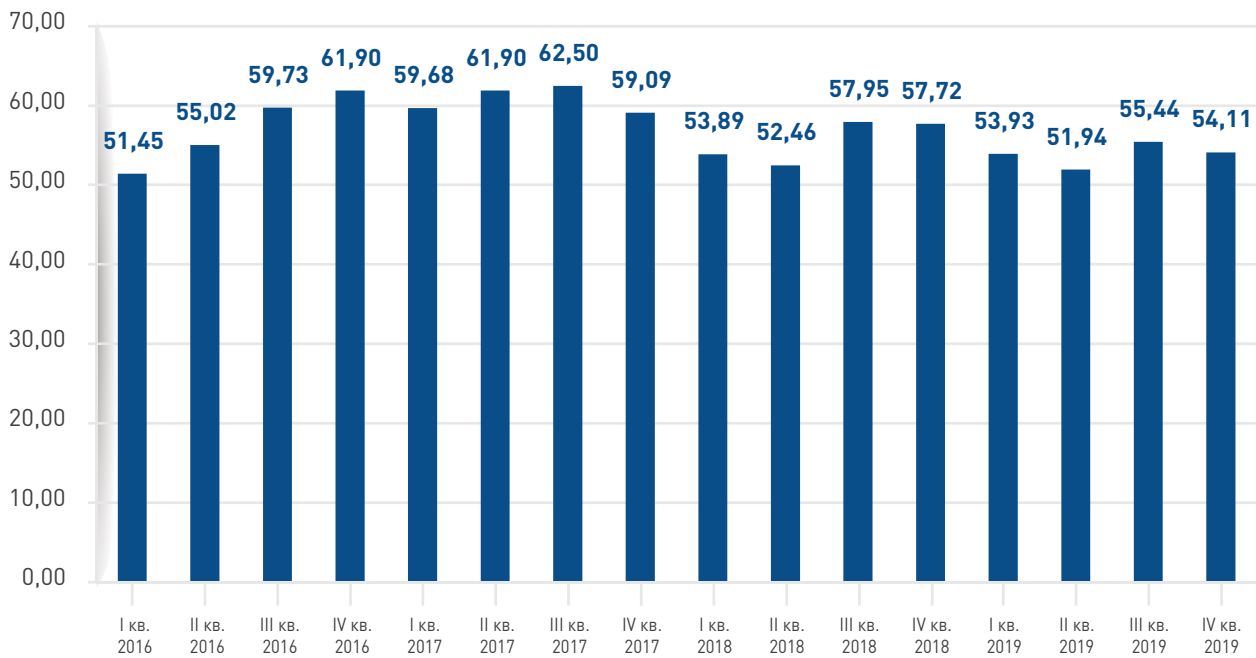


Рис. 26. Средняя выплата по прямому возмещению убытков в 2016–2019 годах

Среднегодовое значение выплаты в рамках прямого возмещения убытков снизилось по сравнению с 2018 годом (55,5 тыс. рублей) на 3 % и составило 53,9 тыс. рублей.

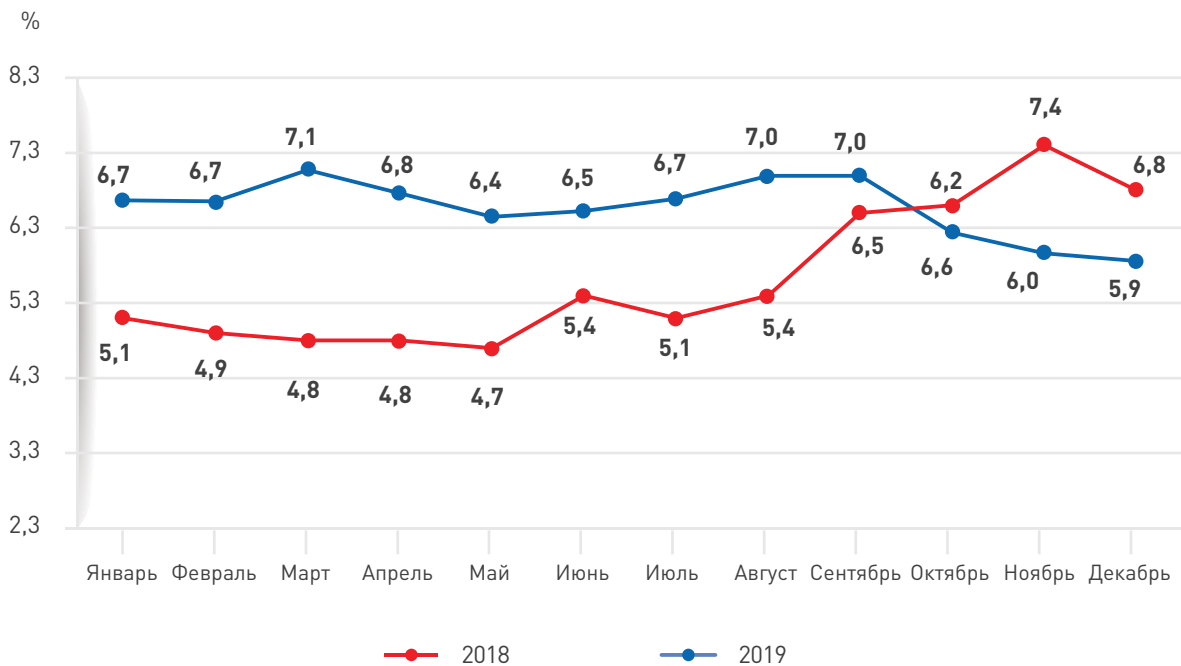


Рис. 27. Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте

Доля отказов в акцепте заявок составила 6,57 % по отношению к числу направленных через ИС ПВУ заявок по прямому возмещению убытков. При этом, как видно из графика, в четвертом квартале наблюдается некоторое снижение количества отказов. Отметим, что большинство отказов в акцепте заявок (более 75 %), как и в предыдущие периоды, связано с невозможностью подтвердить действие договора обязательного страхования причинителя вреда на момент ДТП.

Что касается доли убытков, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков в общем количестве урегулированных членами РСА по ОСАГО убытков, в 2019 году она составила 74,43 %, что соответствует данным 2018 года (74,65 %). Максимальное количество требований потерпевших о возмещении вреда, урегулированных по прямому возмещению убытков, – 86,54 % – зафиксировано в декабре 2019 года, аналогично ситуации в 2018 году.

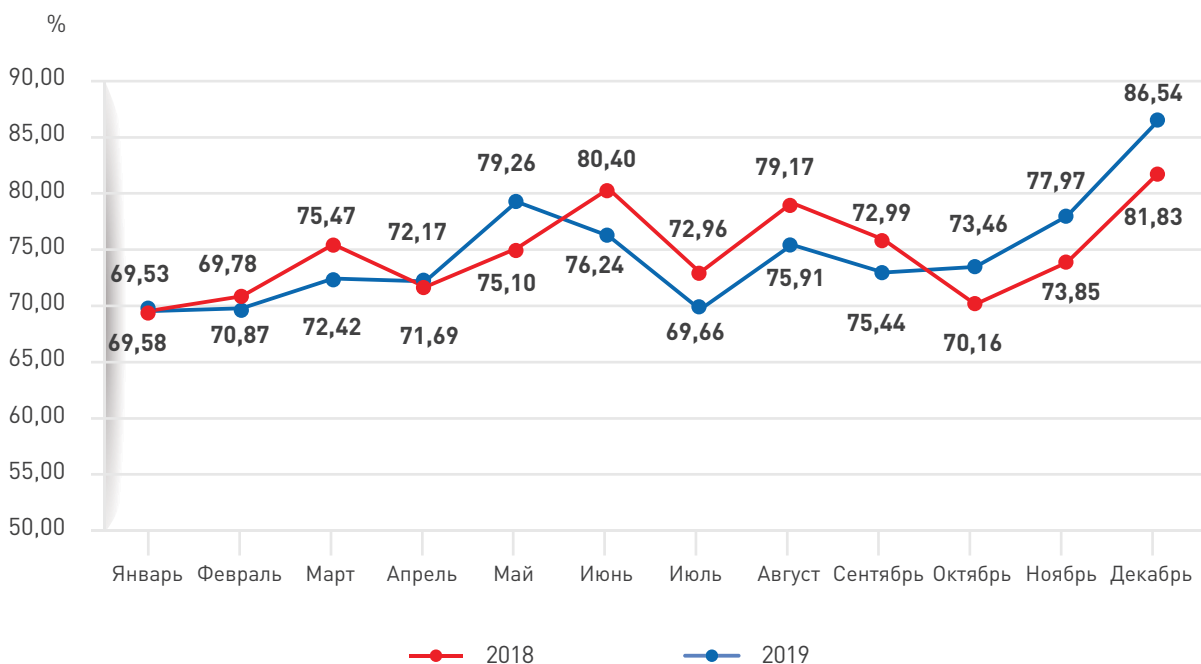


Рис. 28. Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО в 2018–2019 годах в процентах ежемесячно

Осуществление страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации

Урегулирование суброгационных требований членами РСА с июля 2017 года осуществляется через Страховую платежную систему. В целом необходимо отметить, что в 2019 году по отношению к 2018 году наблюдается увеличение на 10 % количества заявок, направленных страховыми организациями в рамках урегулирования суброгационных требований.

Среднегодовое значение размера суброгационного требования в 2019 году по отношению к 2018 году увеличилось на 12 %.

Методология урегулирования требований в счет возмещения вреда в порядке суброгации, принципы взаимодействия и расчетов страховщиков при урегулировании суброгационных требований в 2019 году не менялись.

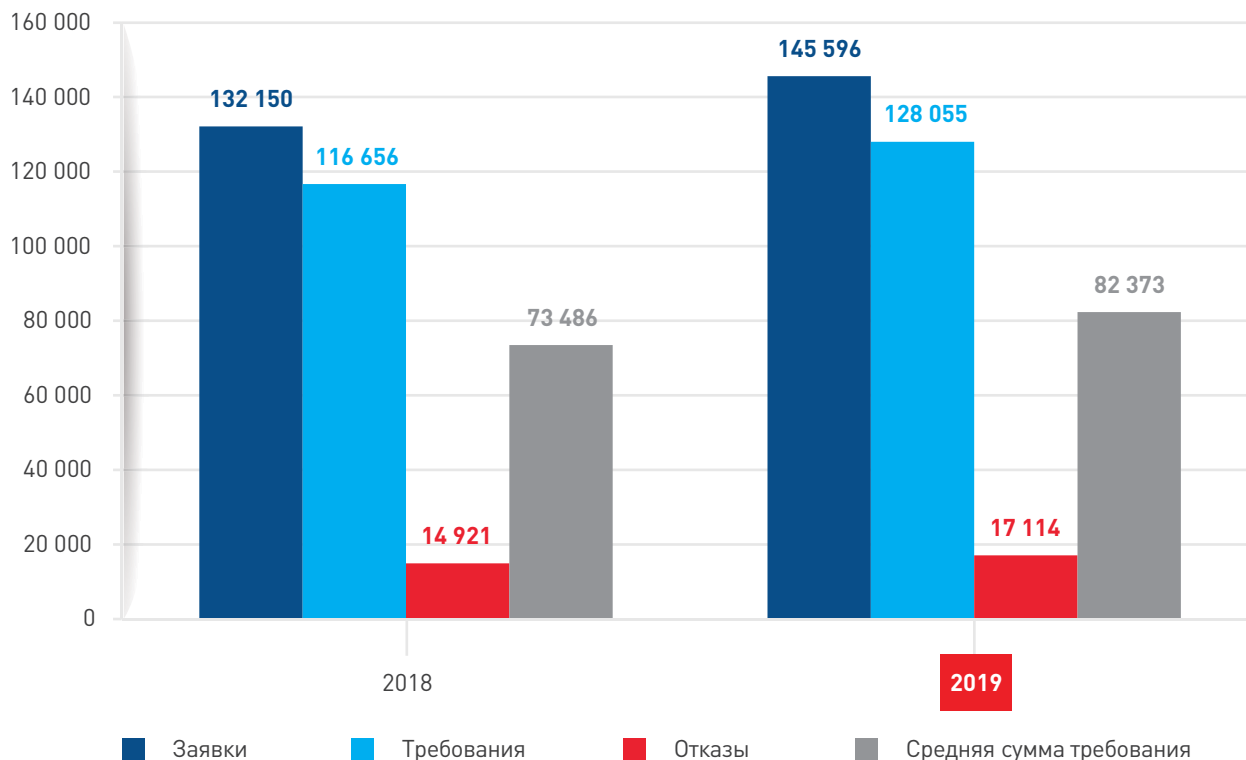


Рис. 29. Результаты расчетов по суброгационным требованиям через ИС ПБУ в 2018–2019 годах

3.6. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ДТП БЕЗ УЧАСТИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ («ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»)

В 2019 году прирост количества заявок, направленных в ИС ПБУ по ДТП, документы по которым оформлены без участия уполномоченных сотрудников полиции («Европейский протокол»), составил 20,7 % по отношению к 2018 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных требований потерпевших) увеличилось на 25,6 %.

В сравнении с 2018 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенного оформления документов о ДТП в общем

количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 45,3 до 52,2 %. Из данных, представленных на рисунке 29, видно, что в целом сохраняется тенденция роста количества ДТП, оформленных с применением упрощенной процедуры.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках «Европейского протокола», незначительно снизилась и составила 5,2 % (данный показатель в прошлом году составил 5,6 %).

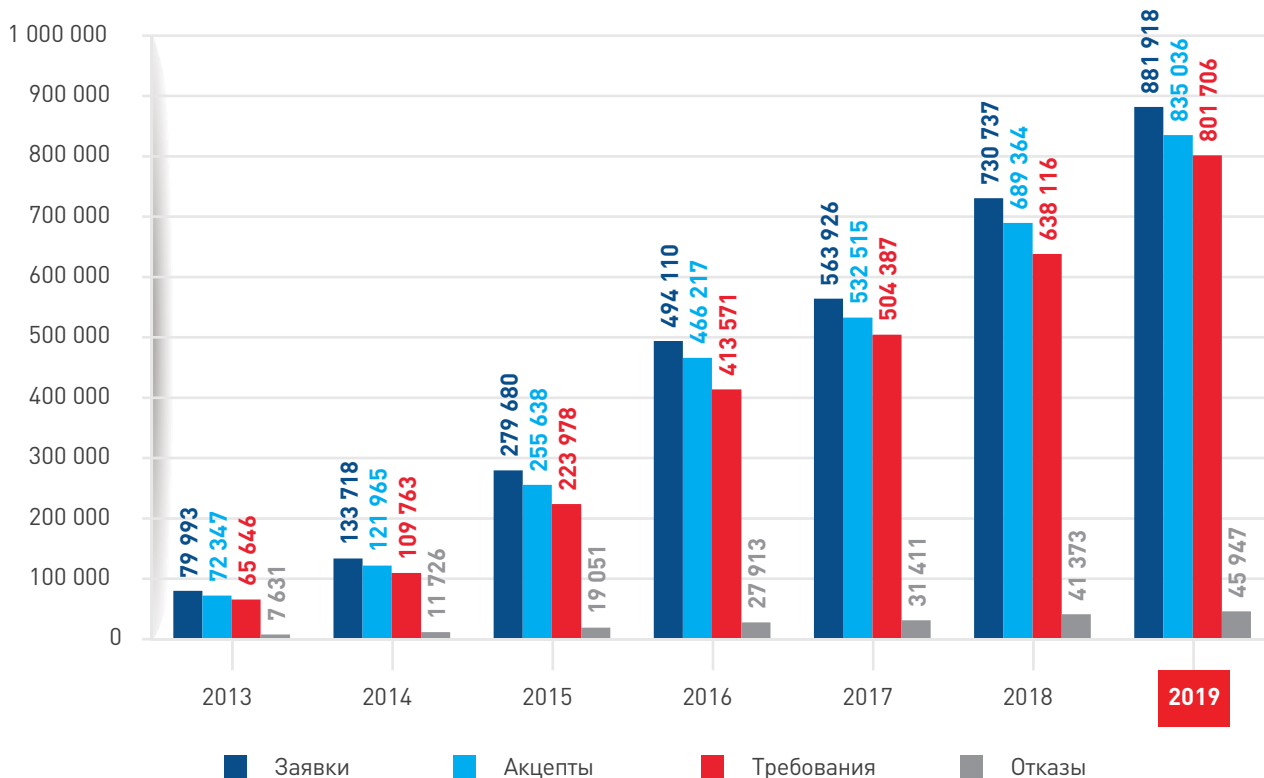


Рис. 30. Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2013–2019 годах

Мобильное приложение «ДТП. Европротокол»

С целью реализации Требований к мобильным приложениям в редакции, утвержденной Президиумом РСА 17 июля 2018 года, было доработано мобильное приложение «ДТП. Европротокол», обеспечивающее в настоящее время следующий функционал:

- авторизация пользователя в ЕСИА;
- проверка сведений о полисах ОСАГО участников ДТП через АИС ОСАГО и вывод на экран мобильного устройства предупреждения о возможности наличия фальшивого полиса в случае несоответствия данных, поступивших из АИС ОСАГО, фактическим данным;
- фиксация и передача трека автомобиля (опционально);
- указание пользователем поврежденных деталей транспортных средств обоих

участников ДТП и выполнение их фотографирования;

- защита от корректировки выполненных фотоизображений и зафиксированных данных и от загрузки данных/изображений извне;
- передача данных в АИС ОСАГО посредством мобильного интернета.

Опубликованное в 2019 году и доработанное мобильное приложение «ДТП. Европротокол» включает в себя указанный выше функционал, а также имеет современный и более привлекательный для пользователя дизайн экранных форм. В течение 2019 года было выполнено 3383 фотофиксаций, из них – 2935 в IV квартале 2019 года (в среднем около 1000 событий в месяц). Увеличение интереса потребителей к фиксации данных о ДТП с помощью мобильного приложения «ДТП. Европротокол» вызвано вступлением в силу с 1 октября 2019 года изменений в Закон об ОСАГО,

предусматривающих возможность страховой выплаты с лимитом 400 000 рублей в случае оформления ДТП в рамках процедуры «Европейского протокола» при отсутствии разногласий водителей относительно обстоятельств причинения вреда, характера и перечня повреждений и выполнения фотофиксации с помощью специального программного обеспечения (мобильного приложения).

Мобильное приложение «Помощник ОСАГО»

В течение 2018 года представители Банка России, РСА и Минкомсвязи России обсудили процедуру и состав информационных ресурсов, необходимых для предоставления участникам ДТП возможности оформить извещение о ДТП в виде электронного документа. По результатам обсуждений Банк России разработал мобильное приложение «Помощник ОСАГО», основным функционалом которого является оформление извещения о ДТП в виде электронного документа. В связи с тем, что в первоначальной редакции данного мобильного приложения функционал был реализован с применением эмуляторов взаимодействия с ЕПГУ и с АИС ОСАГО, была поставлена задача предоставить водителям возможность реального оформления электронного извещения о ДТП, которое может быть использовано при урегулировании страхового случая по ОСАГО. Исходя из этого, в соответствии с решением Президиума РСА от

14 февраля 2019 года был открыт проект РСА «Обеспечение проведения эксперимента по обмену информацией о дорожно-транспортном происшествии в электронной форме».

Все работы, выполнение которых предусмотрено планом проекта «Обеспечение проведения эксперимента по обмену информацией о дорожно-транспортном происшествии в электронной форме», были выполнены, что позволило в установленный срок опубликовать доработанное мобильное приложение «Помощник ОСАГО» в интернет-магазинах AppStore и Google Play и обеспечить его информационное взаимодействие с ЕПГУ и АИС ОСАГО.

Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» в данный момент является единственным программным продуктом для водителей – участников дорожного движения, которое используется для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа, функционал которого позволяет в том числе выполнить фотофиксацию поврежденных транспортных средств на месте ДТП. Для разъяснения возможностей новой услуги потребителям на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Европротокол» опубликована информация для потребителей в форме «вопросы – ответы». В течение 2019 года было оформлено 329 извещений о ДТП в виде электронного документа и 469 материалов фотофиксации обстоятельств ДТП с помощью мобильного приложения «Помощник ОСАГО».

3.7.

НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Законом об ОСАГО введен специальный институт независимой технической экспертизы транспортных средств, который применяется для установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта. Результаты такой независимой технической экспертизы используются при расчете страхового возмещения по договорам ОСАГО.

При определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства Единая методика предусматривает использование Справочников, которые формируются в виде электронных баз данных, включающих в себя информацию в разрезе 13 экономических регионов.

В соответствии с Единой методикой РСА осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает

использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, и доступ неограниченного круга лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через официальный сайт РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Специально разработанные интерфейсы предоставляют в режиме онлайн информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в зависимости от даты, на которую запрошены сведения (как правило, это дата ДТП), с учетом экономического региона.

В течение 2019 года РСА выполнил две актуализации Справочников (введены в действие с 1 июня 2019 года и с 1 декабря 2019 года).

Как и ранее, для обеспечения применения актуализированных Справочников в программных автоматизированных комплексах те организации, с которыми были заключены лицензионные договоры, получили актуализированные версии и обеспечили применение соответствующих обновлений, начиная с указанных выше дат. Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с пунктом 4 статьи 12.1 Закона об ОСАГО независимая техническая экспертиза проводится экспертом-техником или экспертной организацией, имеющей в своем составе не менее одного эксперта-

техника. Требования к экспертам-техникам, в том числе требования к их профессиональной аттестации и основания ее аннулирования, установлены приказом Минтранса России от 22 сентября 2016 года № 77. Профессиональная аттестация экспертов-техников осуществляется Межведомственной аттестационной комиссией (далее – МАК), положение о которой утверждено приказом Минтранса России, Минюста России и МВД России 18 января 2011 года № 16/13/21. В настоящее время готовится внесение изменений в указанное положение, в том числе в части расширения компетенции МАК и включения в ее состав представителей уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг. Представители РСА принимают активное участие в работе МАК.

В течение 2019 года было обработано 1569 комплектов документов кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России, была сформирована позиция РСА по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседаниях МАК.

Всего в 2019 году состоялось 14 заседаний МАК, в результате которых:

- рассмотрено 1569 заявлений, поданных на профессиональную аттестацию;
- аттестовано 288 экспертов-техников;
- отказано в аттестации 1281 кандидату;
- аннулирована аттестация 206 экспертов-техников.

3.8. РЕЙТИНГ РЕГИОНОВ

В таблице 12 представлен рейтинг субъектов Российской Федерации, составленный на основании следующих показателей:

- частота наступления страховых случаев;
- средний размер страховой выплаты;
- отношение судебных выплат к несудебным выплатам;
- отношение судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований;

- коэффициент, отражающий уровень выплат с учетом расходов на ведение дела.

Сортировка по местам в рейтинге произведена от регионов с наихудшими по совокупности показателями к регионам с наилучшими показателями. В рейтинге также отражены данные в целом по Российской Федерации и изменение позиций региона в рейтинге за 2019 год по отношению к 2018 году.

Таблица 12

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2019 к 2018 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
		РФ	5,2	72 945	7,9	136	91
1	-1	Приморский край	6,3	84 476	10,7	208	138
2	1	Северная Осетия – Алания	6,7	187 639	15,9	162	345
3	-16	Адыгея	5,4	158 350	23,5	121	188
4	-3	Волгоградская область	5,5	72 446	32,3	185	122
5	0	Карачаево-Черкесия	7,4	143 991	10,3	147	269
6	-33	Чеченская Республика	4,7	111 778	7,4	163	206
7	-39	Архангельская область	6,3	65 288	17,6	188	97
8	-13	Кабардино-Балкария	5,0	99 174	5,8	154	153
8	5	Липецкая область	5,4	78 011	14,8	200	113
10	-26	Нижегородская область	6,4	79 197	13,2	97	115
11	5	Ростовская область	5,1	96 086	13,0	146	130
12	-3	Ингушетия	6,9	170 101	6,9	149	466
13	3	Хабаровский край	5,5	74 208	6,6	175	91
14	10	Новосибирская область	6,5	77 485	3,4	137	111
15	-32	Башкортостан	5,6	69 757	15,4	171	99
16	-14	Ивановская область	5,7	82 009	7,1	73	116
17	-3	Дагестан	8,3	91 137	8,8	112	264
17	-35	Ульяновская область	5,9	81 322	6,7	78	121
19	-3	Краснодарский край	4,8	124 535	27,9	120	137
20	-7	Челябинская область	6,3	65 543	6,0	163	95
21	10	Владимирская область	4,5	72 636	6,6	176	90
22	14	Камчатский край	5,1	86 882	32,4	203	86
23	-15	Ставропольский край	4,9	87 796	10,5	114	137
24	-1	Марий Эл	5,5	60 030	47,7	186	97
24	-2	Воронежская область	4,9	78 245	14,9	137	108
26	-9	Ярославская область	5,6	66 576	8,9	121	99
27	11	Севастополь	4,4	70 761	15,3	169	119
28	11	Астраханская область	5,9	62 375	6,1	146	104
29	17	Хакасия	4,2	81 014	5,4	157	127
30	6	Крым	3,4	87 492	14,2	138	117

Таблица 12 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2019 к 2018 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
31	-25	Тыва	3,9	81 835	6,9	162	139
31	-19	Калмыкия	4,7	68 501	7,6	172	105
33	5	Иркутская область	4,6	76 586	6,0	138	96
33	24	Белгородская область	4,8	66 067	16,4	150	108
35	4	Пензенская область	5,4	58 361	3,7	193	105
36	7	Кемеровская область	4,7	68 878	6,3	214	74
37	-25	Смоленская область	4,8	65 385	5,9	152	99
38	1	Мурманская область	5,6	75 965	12,5	142	79
39	16	Амурская область	4,6	81 193	21,5	59	89
39	-15	Калужская область	5,1	65 597	6,8	142	92
41	-2	Тюменская область	5,3	66 756	3,6	184	74
42	-31	Мордовия	5,3	64 421	7,3	100	93
43	30	Красноярский край	5,3	70 374	5,2	129	95
44	30	Ленинградская область	4,7	71 419	2,8	164	79
44	26	Санкт-Петербург	6,1	67 504	4,2	151	69
46	12	Тверская область	4,7	63 979	3,4	173	87
47	-23	Татарстан	5,7	62 953	6,6	104	79
47	3	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	5,4	59 465	0,0	0	62
49	-12	Курская область	5,4	55 395	3,3	197	99
50	-4	Томская область	5,8	55 229	1,5	220	84
51	-7	Тамбовская область	4,3	68 404	3,8	169	100
52	-7	Еврейская АО	3,3	69 502	8,1	154	116
53	13	Московская область	5,3	71 056	4,0	123	70
54	-14	Саратовская область	4,8	61 291	6,7	156	93
55	10	Оренбургская область	4,3	69 589	5,7	184	87
56	-6	Пермский край	4,1	68 093	4,6	152	70
57	25	Свердловская область	4,7	62 642	5,7	164	70
58	17	Москва	5,5	70 279	4,8	127	60
59	10	Коми	4,9	52 947	5,5	155	71
60	12	Алтайский	4,5	67 673	2,8	137	97
61	20	Самарская область	5,7	62 045	2,5	106	87

Таблица 12 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2019 к 2018 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
62	29	Бурятия	4,9	70 273	4,0	83	114
62	-9	Брянская область	4,3	66 324	3,4	156	93
64	13	Омская область	5,4	57 033	1,6	184	77
65	13	Курганская область	5,1	64 698	2,3	130	119
66	-13	Кировская область	4,5	64 546	6,1	95	92
67	-12	Рязанская область	4,8	61 936	3,0	102	87
68	-7	Байконур	1,4	69 198	0,0	0	94
69	-12	Сахалинская область	4,6	69 343	1,2	123	75
70	-6	Костромская область	4,5	55 643	4,3	127	88
71	4	Вологодская область	5,3	54 686	5,9	120	79
72	8	Ямало-Ненецкий АО	4,3	58 892	0,0	0	55
73	9	Магаданская область	2,1	70 184	4,4	164	86
74	-9	Калининградская область	4,8	59 491	1,3	117	88
74	-11	Псковская область	3,7	63 705	2,8	137	84
76	10	Забайкальский край	2,5	77 947	2,8	121	94
77	5	Удмуртская Республика	5,0	58 426	5,0	102	88
78	-6	Карелия	5,2	54 193	3,7	90	90
79	19	Тульская область	4,6	65 042	2,5	106	85
80	6	Чувашская Республика	6,1	53 068	2,2	118	86
81	5	Ненецкий АО	3,8	58 051	0,0	0	69
82	0	Орловская область	4,3	60 287	3,8	87	88
83	26	Саха (Якутия)	3,5	65 116	2,8	121	80
84	6	Новгородская область	4,4	57 463	2,4	124	78
85	-1	Чукотский АО	2,2	56 295	1,5	171	48
86	17	Алтай	3,5	63 949	2,2	100	79

На рисунках 31 и 32 отображены субъекты Российской Федерации с наибольшим изменением позиций в рейтинге.

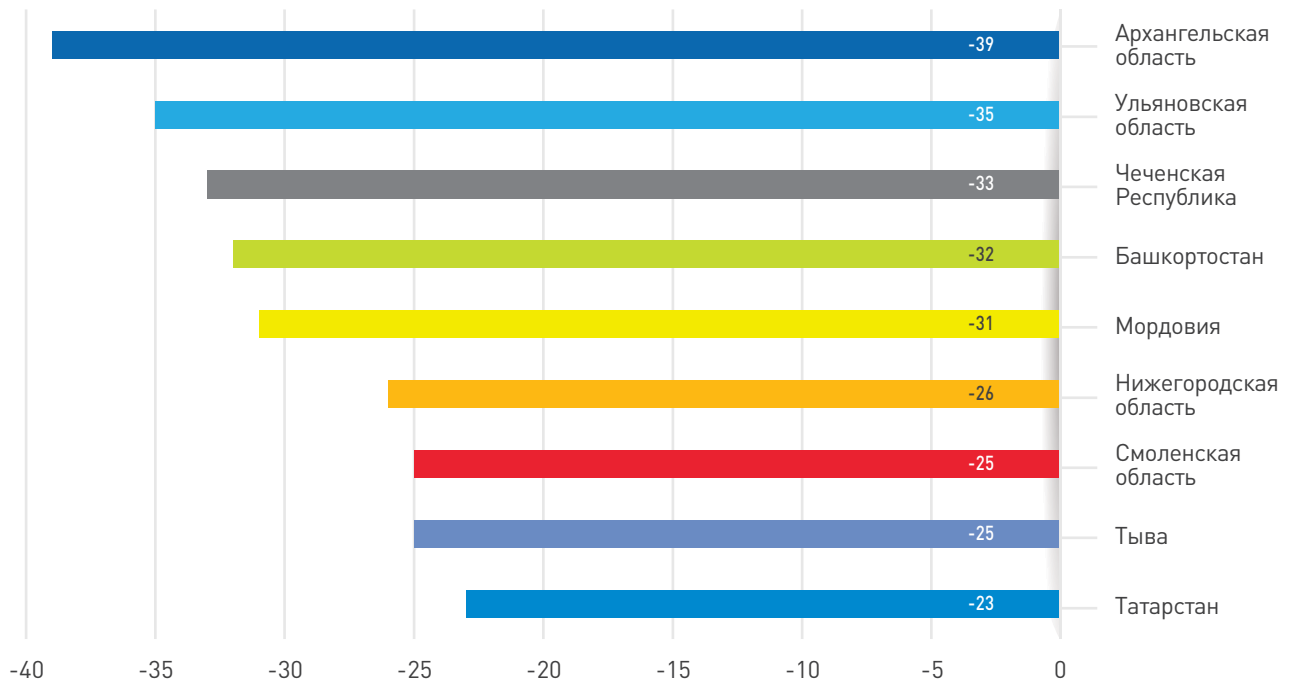


Рис. 31. Субъекты Российской Федерации, наиболее ухудшившие позиции в рейтинге за 2019 год (по сравнению с 2018 годом)

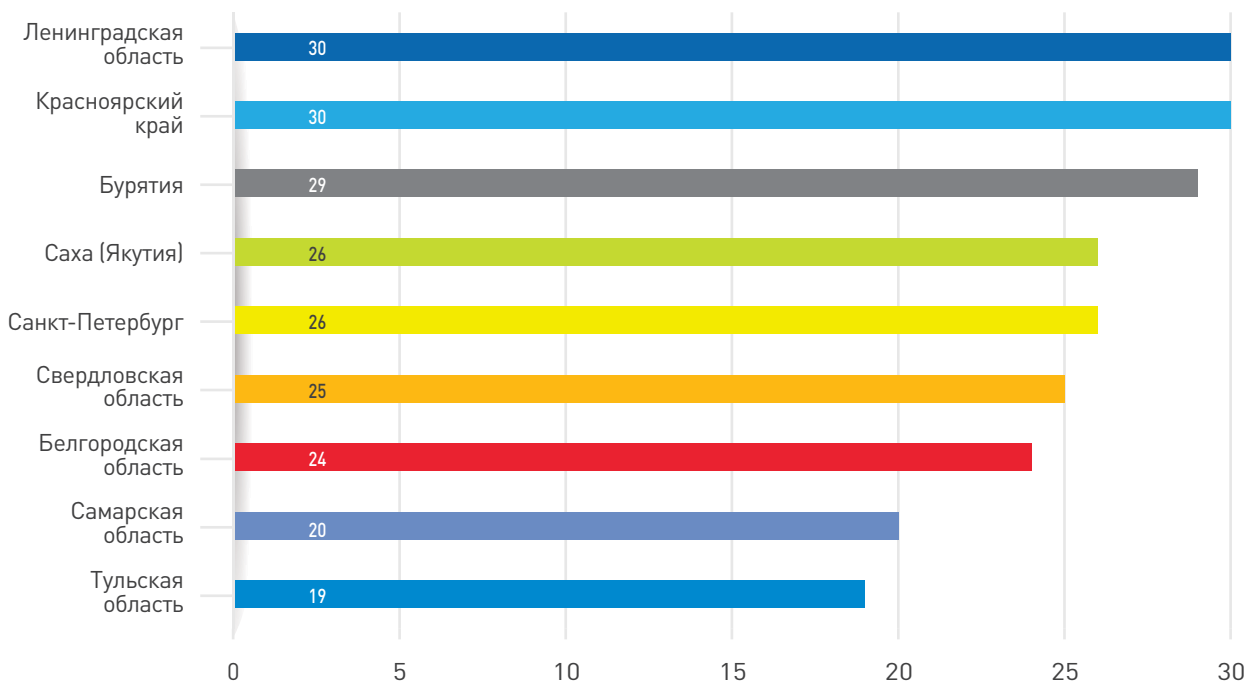


Рис. 32. Субъекты Российской Федерации, наиболее улучшившие позиции в рейтинге за 2019 год (по сравнению с 2018 годом)

3.9. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

При проведении мероприятий по противодействию страховому мошенничеству было пресечено более 50 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 16 млн рублей.

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 48 заявлений на общую сумму более 83 797 653 рублей. В отчетном году было возбуждено 8 уголовных дел. По 1 уголовному делу расследование завершено, еще 7 находятся на стадии предварительного расследования.

Судами в Москве вынесено 2 обвинительных приговора по ранее возбужденным уголовным делам в отношении групп лиц, которые мошенническим путем получили денежные средства из компенсационного фонда в крупном размере. Общая сумма причиненного ущерба компенсационному фонду – более 16 млн рублей.

В 2019 году в Краснодаре было завершено расследование уголовного дела по заявлению РСА о мошеннических действиях. Обвинение предъявлено группе лиц в причинении ущерба компенсационному фонду на сумму более 71 млн рублей. Уголовное дело направлено в суд.

Также в 2019 году в ходе проведенных мероприятий в компенсационный фонд РСА было возвращено в добровольном порядке более 1 млн рублей.

Представляя интересы страхового сообщества, РСА неоднократно выступал в средствах массовой информации с разъяснениями о проблемах страхового мошенничества как в целом по Российской Федерации, так и на региональном уровне, о методах и способах противодействия страховому мошенничеству.

РСА в 2019 году организовал и провел ежегодные конференции по противодействию

страховому мошенничеству «Барьер» и «Рубеж», в которых приняли участие как представители страхового сообщества России и стран СНГ, так и представители правоохранительных органов, органов прокуратуры, а также ряд организаций, предлагающих услуги по противодействию недобросовестным практикам и мошенничеству.

РСА проведены семинары в Казани и Екатеринбурге для юристов страховых компаний и руководителей региональных рабочих групп страховщиков по противодействию мошенничеству «Об особенностях и проблемах участия юристов страховых организаций в судах и взаимодействию с финансовым уполномоченным в сфере страхования».

В целях противодействия трансграничному страховому мошенничеству осуществлялось взаимодействие между национальными страховыми союзами Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Беларусь.

В 2019 году продолжались работы по проведению комплекса мероприятий по ограничению доступа в информационно-телекоммуникационных сетях к информации с предложениями о заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов с занесением информации о них в АИС ОСАГО не на официальных сайтах страховых организаций, о распространении бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями АО «Гознак», о распространении диагностических карт без проведения технического диагностирования транспортных средств.

За указанный период был ограничен доступ более чем к 4700 ресурсам, на которых размещалась информация, нарушающая законодательство по ОСАГО и техническому осмотру транспортных средств, что составляет 89 % от общего количества выявленных ресурсов.

Таблица 13

Ресурсы	Заблокировано (удалено) информационных ресурсов с предложениями о продаже бланков полисов ОСАГО, заключении договоров ОСАГО в электронном виде		Заблокировано (удалено) информационных ресурсов с предложениями о распространении диагностических карт без проведения технического диагностирования транспортных средств
	Всего	из них о заключении договора ОСАГО в виде электронного документа	
Сайты	82	52	461
Группы и аккаунты в социальных сетях	201	153	360
Публикации на форумах и досках объявлений	3 590	3 177	7
ВСЕГО	3 873	3 382	828

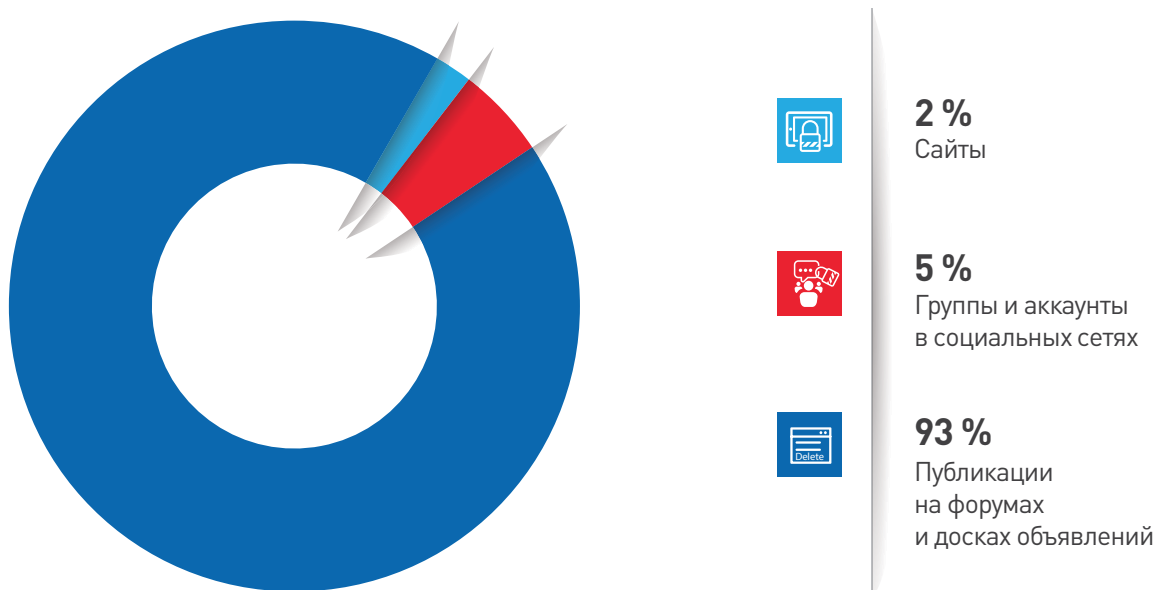


Рис. 33. Структура заблокированных в 2019 году в сети «Интернет» ресурсов с информацией, нарушающей законодательство по ОСАГО (в процентах)

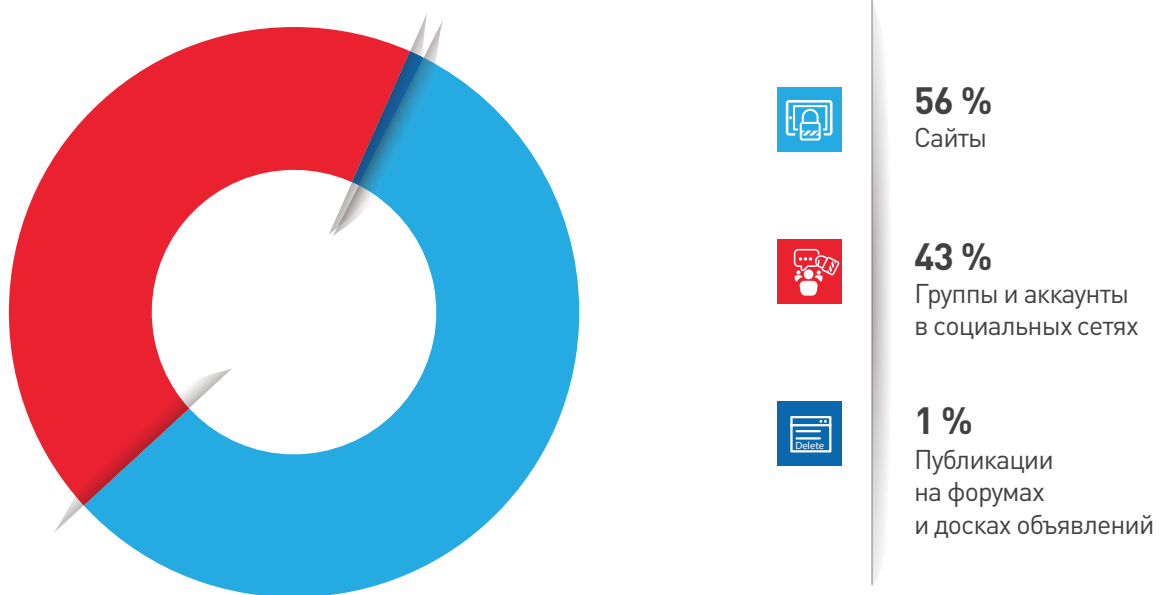


Рис. 34. Структура заблокированных в 2019 году в сети «Интернет» ресурсов с информацией, нарушающей законодательство о техническом осмотре транспортных средств (в процентах)

3.10. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

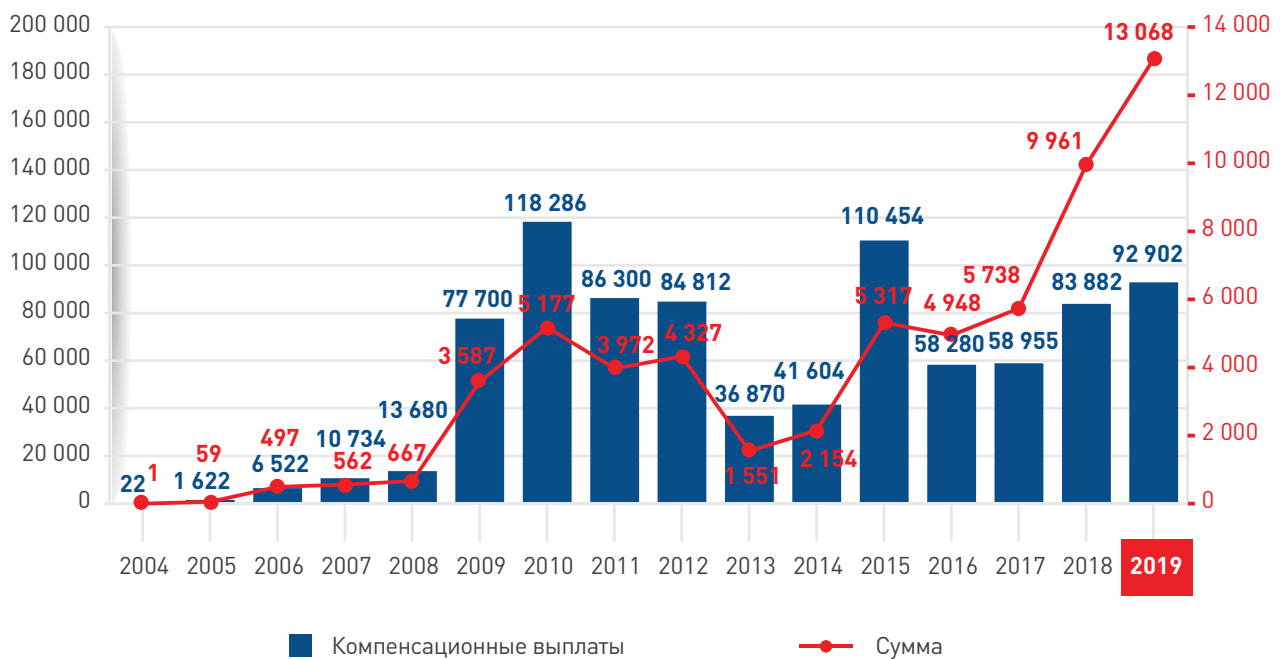


Рис. 35. Динамика компенсационных выплат

За весь период функционирования Закона об ОСАГО, с 2004 по 2019 года включительно, РСА осуществил более 882,6 тыс. компенсационных выплат на общую сумму 61 586 млн руб.

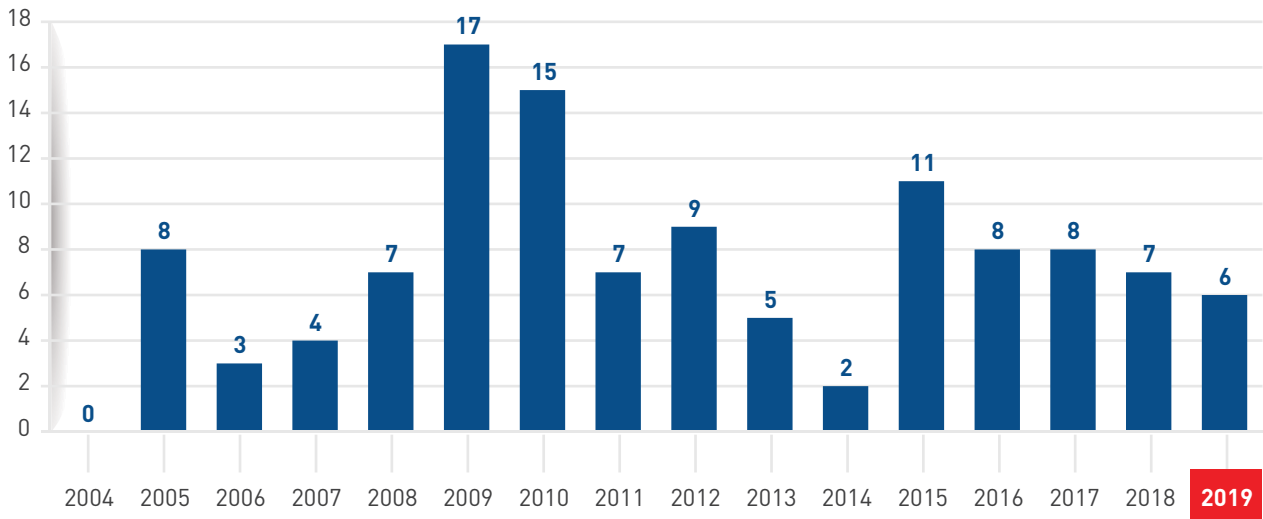


Рис. 36. Количество страховых организаций, за которые РСА осуществляет компенсационные выплаты

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 117 страховых организаций, из которых 6 прекратили свою деятельность в 2019 году (АО СК «Сибирский Спас», ООО СК «Ангара», АО «НАСКО», ООО «СК «СЕРВИСРЕЗЕРВ», ООО «Поволжский страховой альянс», АО «Страховая компания «Стерх»).

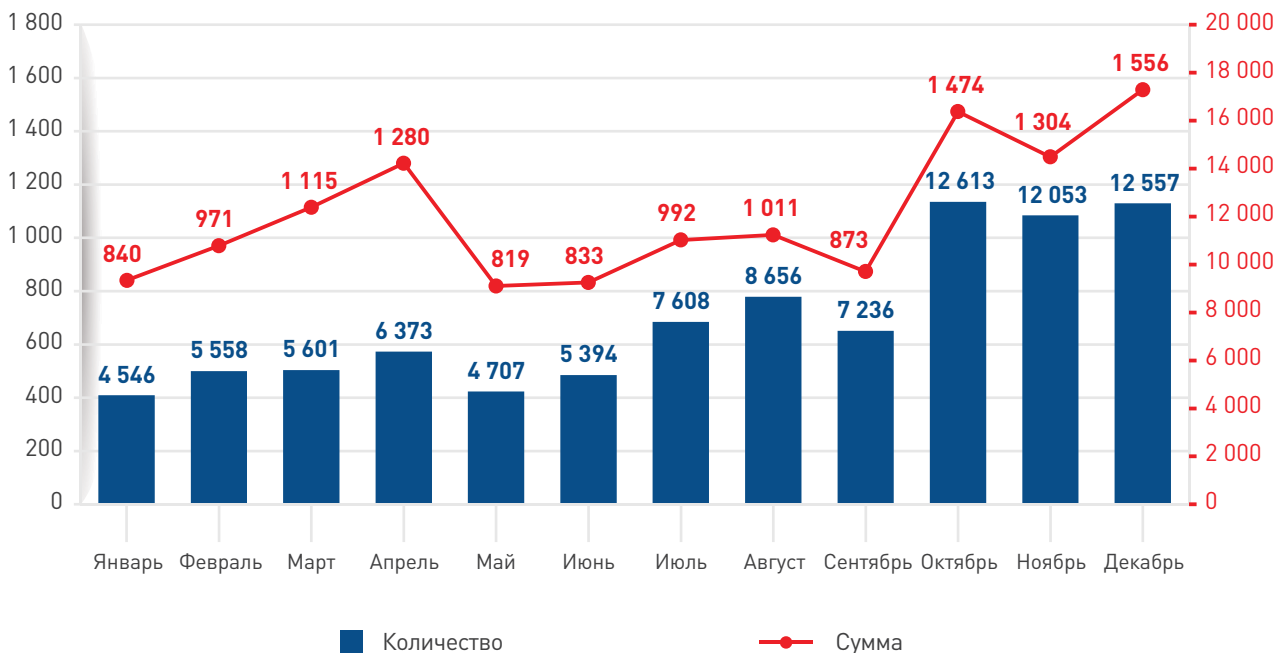
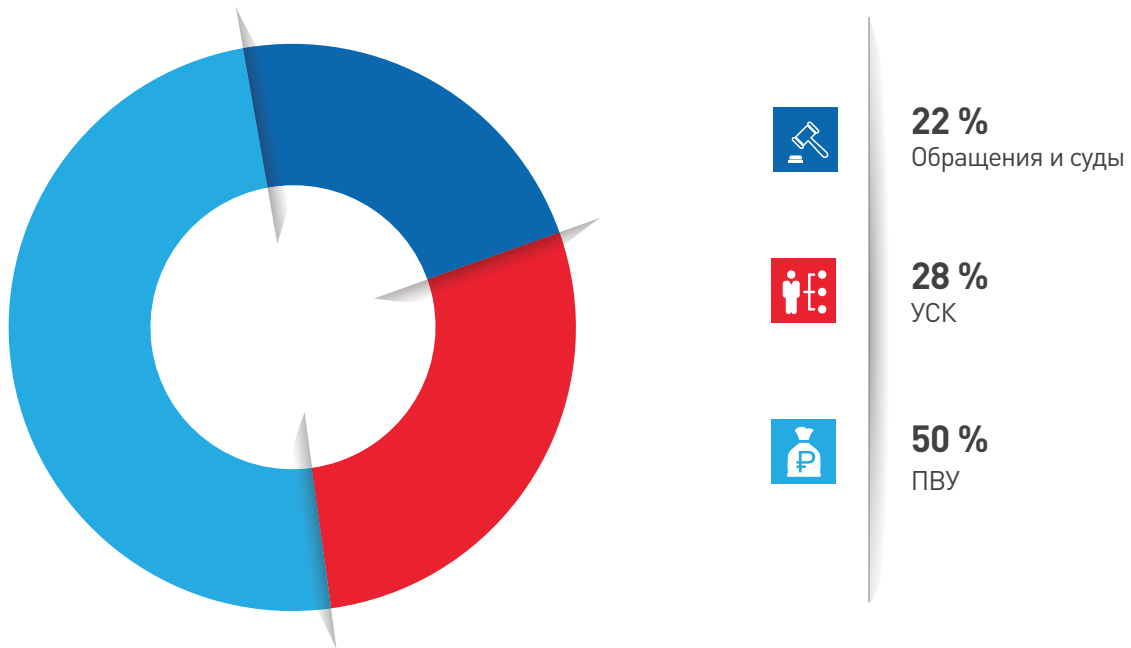


Рис. 37. Компенсационные выплаты в 2019 году

В целом в 2019 году по обращениям потерпевших за компенсационными выплатами было принято около 92,9 тыс. положительных решений на общую сумму 13,07 млрд рублей. Средний размер компенсационной выплаты в 2019 году составил около 141 тыс. рублей.

Количество компенсационных выплат



Сумма компенсационных выплат

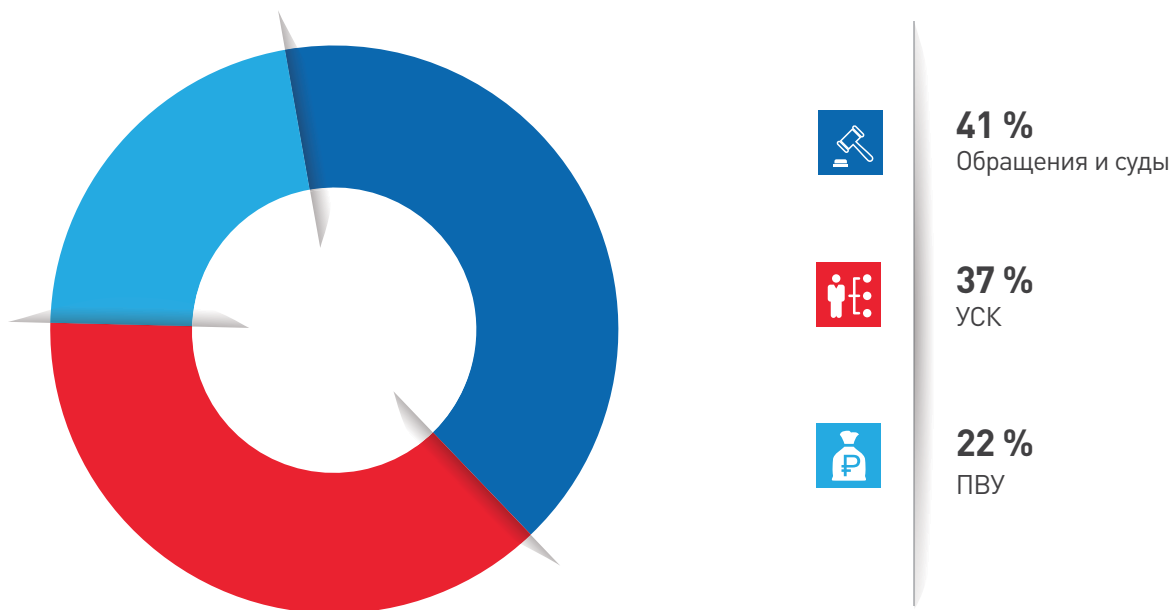


Рис. 38. Компенсационные выплаты в зависимости от способа урегулирования, 2019 год

В 2019 году около 50 % от всех компенсационных выплат было выплачено РСА страховщикам в рамках Соглашения о прямом возмещении убытков. При этом доля суммы выплат по таким убыткам составляет всего 22 % от общей.

Следует отметить, что количество обращений в рамках прямого возмещения убытков в 2019 году снизилось по отношению к 2018 году, в котором этот показатель достигал 60 % всех компенсационных выплат, что говорит о росте количества обращений

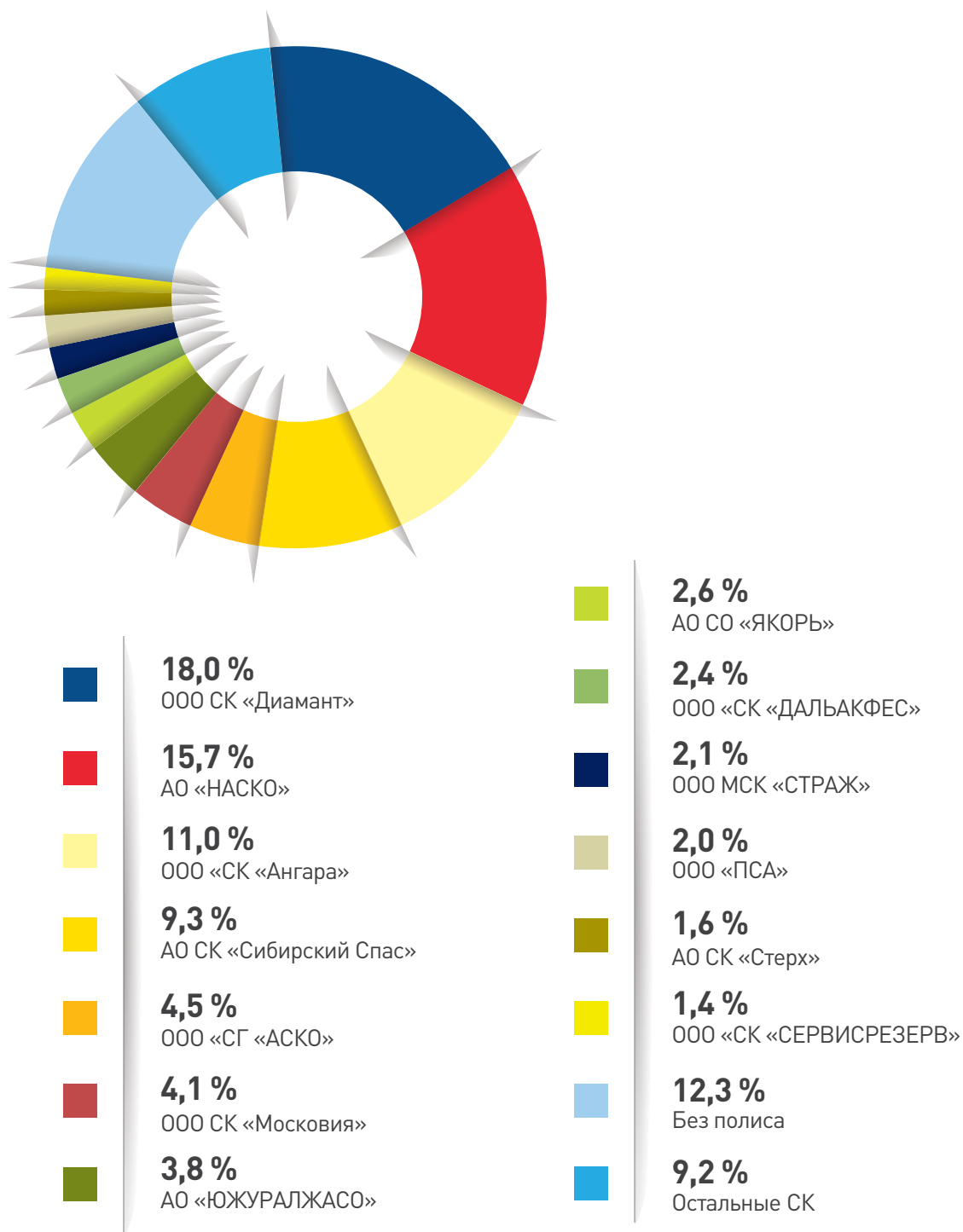


Рис. 39. Распределение общей суммы компенсационных выплат по обязательствам страховщиков в 2019 году

по тяжелым ДТП с причинением вреда жизни и здоровью граждан, на которые порядок прямого возмещения убытков не распространяется.

Остальные компенсационные выплаты были выплачены непосредственно потерпевшим лицам: либо РСА (в досудебном порядке или по решению суда) – около 22 % по количеству и 41 % по сумме выплат, либо через УСК – 28 и 37 % соответственно.

Анализируя влияние прекращения деятельности по ОСАГО различных страховых организаций на общий результат работы РСА по осуществлению компенсационных выплат, можно отметить, что почти каждый пятый рубль компенсационных выплат в 2019 году РСА выплатил по обязательствам ООО СК «Диамант», ушедшей с рын-

ка в 2018 году, на втором месте по сумме – выплаты по обязательствам АО «НАСКО», на третьем – ООО «СК «Ангара», на четвертом – АО СК «Сибирский Спас». Суммарная доля обязательств последних трех компаний (ушли с рынка в 2019 году) – около 36 % от общей суммы компенсационных выплат, осуществленных в 2019 году.

Кроме этого, в 2019 году сохранялся тренд 2018 года в части роста доли компенсационных выплат, осуществляемых РСА в счет возмещения вреда жизни или здоровью потерпевших. В 2017 году доля таких выплат в общей сумме компенсационных выплат составляла около 7 %. В 2018 году – более 13 %, и в 2019 году на такие выплаты приходится уже более 19 % от общей суммы компенсационных выплат.

3.11. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА

В соответствии с законодательством об обязательном страховании и правилами профессиональной деятельности Российский Союз Автостраховщиков осуществляет контроль деятельности членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования.

Основными направлениями контроля являются соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются оценка показателей деятельности членов РСА, своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации для принятия неотложных мер, а также предупреждение совершения членами РСА нарушений установленных норм.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется в форме выездных и камеральных (текущих) проверок деятельности членов РСА.

На основании решений Правления РСА в 2019 году было проведено 17 выездных проверок, которые проводились в большинстве случаев в связи с существенным отклонением коэффициентов, рассчитываемых на основании показателей деятельности от установленных значений и (или) от средних показателей по рынку.

Основными нарушениями, выявленными по итогам проведенных в 2019 году выездных проверок, являются:

- нарушения, связанные с представлением в Союз информации для ведения реестров (перечней) Союза;
- нарушения порядка ведения учета и отчетности;
- нарушения сроков выплаты страхового возмещения, а также направления потерпевшим уведомлений о неполном/неправильно оформленном комплекте документов на страховую выплату.

Также, помимо прочих, в деятельности членов РСА были установлены следующие факты нарушений:

- необоснованные отказы в заключении договоров ОСАГО в форме электронного документа;

- несоответствие договоров, заключенных со страховыми посредниками, требованиям правил профессиональной деятельности;
- незагрузка сведений о договорах страхования средств наземного транспорта (каско, ДСАГО) и убытках по ним в ЕАИС БСИ.

Камеральные (текущие) проверки деятельности членов РСА в 2019 году проводились на постоянной основе в отношении всех членов РСА путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС ОСАГО, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации.

Необходимо отметить, что в 2019 году был разработан и введен в действие «Порядок проведения камеральных проверок по результатам анализа жалоб на членов РСА – победителей закупок, связанных с оказанием услуг по заключению договоров ОСАГО», на основании которого в 2019 году была проведена 51 камеральная проверка.

В соответствии с Правилами применения санкций за допущенные нарушения в от-

ношении членов Союза применялись меры дисциплинарной ответственности. Так, было вынесено:

- 745 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовых санкций;
- 126 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде вынесения предупреждения;
- 123 постановления о прекращении производства, в том числе 102 – в связи с малозначительностью совершенного нарушения;
- 41 предписание об устранении дисциплинарного нарушения.

Распространенными нарушениями, выявленными в ходе проверок в 2019 году, являются нарушения, связанные с:

- несвоевременной передачей данных в АИС ОСАГО;
- заключением (отказом в заключении) договора ОСАГО в виде электронного документа;
- несоблюдением требований Соглашения о прямом возмещении убытков.

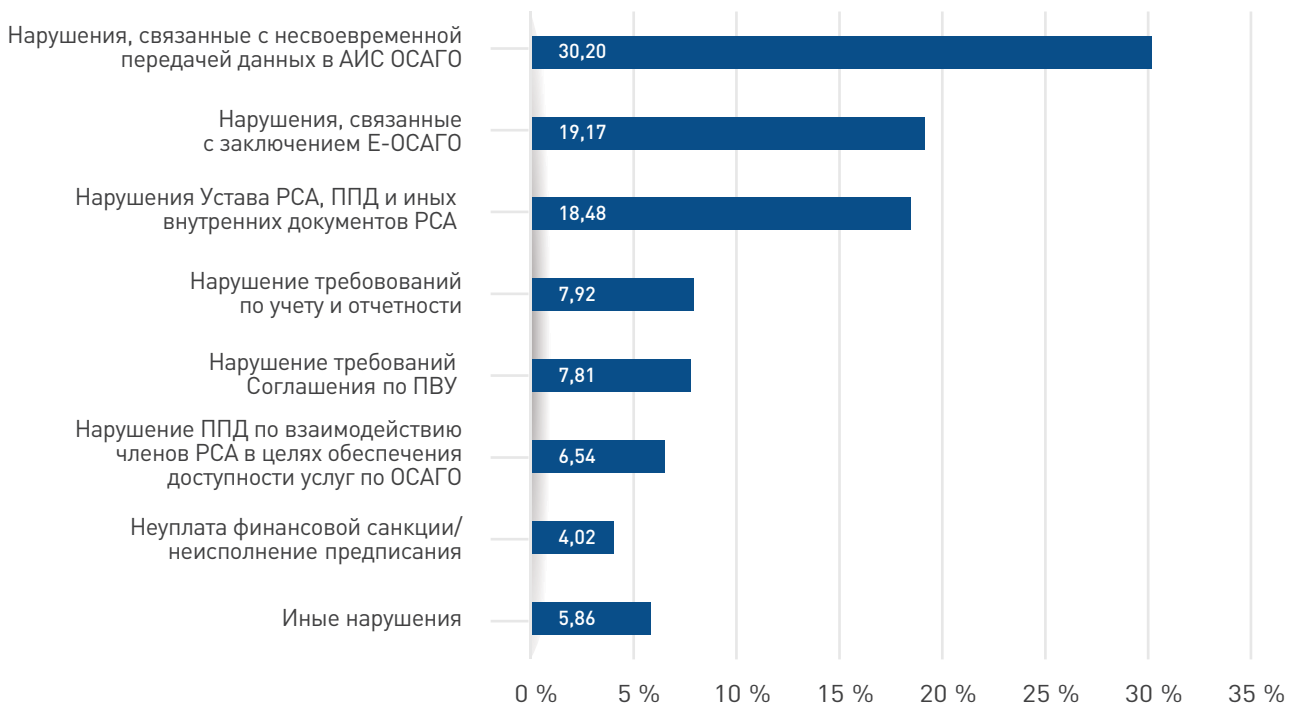


Рис. 40. Основные нарушения, допущенные членами РСА в 2019 году

В 2019 году проведено 7 заседаний Дисциплинарной комиссии РСА, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях, на которых было рассмотрено 146 вопросов.

По результатам проведенных проверок в 2019 году в 4 страховых организациях проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

В 6 страховых организациях в 2019 году была назначена временная администрация, в состав которой входили сотрудники РСА.

За несоблюдение требований страхового законодательства, а также правил профессиональной деятельности решением Президиума РСА в 2019 году из членов Союза было исключено 6 страховых организаций.

В 2019 году в РСА было проведено 6 заседаний Комиссии РСА по урегулированию требований каско-ОСАГО, на которых рас-

сматривались вопросы, связанные с внесением изменений в правила профессиональной деятельности.

Кроме того, в 2019 году в РСА было проведено 11 заседаний Комиссии РСА по рассмотрению споров (далее – Комиссия по спорам), в ходе которых было рассмотрено 44 вопроса.

С учетом того, что Положением о Комиссии по спорам предусмотрен порядок докомиссионного рассмотрения спора, способствующий разрешению спора между членами РСА или членом РСА и РСА без вынесения спора на заседание Комиссии по спорам, за 2019 год докомиссионно было урегулировано 2489 споров.

В связи с тем, что 19 июля 2019 года Президиумом РСА было принято решение о прекращении деятельности Третейского суда при РСА, споры, ранее рассматриваемые Третейским судом при РСА, были переданы на рассмотрение Комиссии по спорам.

3.12.

СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

За 2019 год судами рассмотрено 5869 дел о взыскании с РСА компенсационных выплат, в рамках которых в адрес РСА и его представительств в федеральных округах поступило 51 852 судебных документа и 7558 исполнительных документов, из них:

- 28 118 – судебные запросы, иски, повестки, определения судов;
- 23 734 – решения судов и постановления апелляционных, кассационных, надзорных инстанций;
- 1921 – постановления о возбуждении исполнительных производств;
- 1432 – исполнительные листы;
- 4205 – инкассовые поручения.

Также в соответствии со ст. ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат. В этой связи

в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по:

- сопровождению дел о банкротстве страховых организаций;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков;
- взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках пря-

мого возмещения убытков, на основании ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ;

- взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков

В 2019 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 34 процедур банкротств страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 131,3 млн рублей, из них 1,8 млн рублей – в 2019 году.

В 2019 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов страховых компаний на общую сумму 4,3 млрд рублей. Включены в реестр требований кредиторов требования в размере 1,5 млрд рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2017 и 2018 годах.

В 2019 году поданы заявления по текущим требованиям РСА на общую сумму 45,9 млн рублей, в 2019 году арбитражными управляющими в качестве текущих требований заявления РСА не были признаны.

Взыскание задолженности

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности

лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2019 год было направлено 615 претензий на общую сумму 225,2 млн рублей, по искам РСА о взыскании данной задолженности судами были приняты положительные решения на сумму 13,9 млн рублей (подано исков на сумму 28,8 млн рублей). В результате деятельности по взысканию задолженности за 2019 год в РСА возвращены денежные средства в размере 7,1 млн рублей, в том числе 5,2 млн рублей в досудебном порядке и 1,9 млн рублей в рамках исполнительного производства.

2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

За 2019 год РСА было направлено 116 претензий на общую сумму 26,7 млн рублей, подано 32 исковых заявления о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 9,9 млн рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2019 год в РСА возвращены денежные средства в размере 5,9 млн рублей, в том числе 2,4 млн рублей в досудебном порядке и 3,5 млн рублей в рамках исполнительного производства.

3. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ.

В 2019 году в досудебном порядке в РСА были возвращены денежные средства в размере 39 тыс. рублей. Также в 2019 году подано 4 исковых заявления на общую сумму 238,3 тыс. рублей. За 2019 год судами были приняты положительные решения на сумму 298,9 тыс. рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2018 году. Во исполнение вынесенных решений судов РСА в 2019 г. было возвращено 1,5 млн рублей.

4. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

За 2019 год РСА было подано 924 претензии на сумму 58,6 млн рублей, из них по 16 претензиям возвращены денежные

средства на сумму 308,3 тыс. рублей. Также за 2019 год подано 375 исковых заявлений на общую сумму 24,8 млн рублей. В 2019 году удовлетворено 212 исковых заявлений на сумму 11,3 млн рублей, в том числе поданных в 2018 году, из которых 1,2 млн рублей возвращены РСА, в удовлетворении 14 исковых заявлений на сумму 319,8 тыс. рублей было отказано, остальные заявления находятся в производстве судов.

5. Взыскание денежных средств после осуществления РСА выплаты, именуемой в судебных решениях «компенсационной выплатой», по обязательствам страховщика ответственности потерпевшего.

В 2019 году в адрес страховщиков ответственности причинителей вреда было предъявлено 998 претензий на сумму 66 млн рублей. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2019 год в РСА в досудебном порядке возвращены денежные средства в размере 28,5 млн рублей.

Противодействие незаконным выплатам

Основные направления противодействия незаконным выплатам:

1. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с РСА в Советском районном суде г. Махачкалы.

Одним взыскателем со счета РСА было произведено 14 инкассовых списаний на общую сумму 11,4 млн рублей на основании заочных решений суда о взыскании компенсационных выплат с РСА в пользу взыскателя на основании цессии, а также штрафных санкций, противоречащих действующему законодательству.

РСА были поданы 14 апелляционных жалоб, которые были удовлетворены судом.

В адрес РСА поступило 9 исполнительных листов о взыскании денежных средств в пользу РСА, которые направлены для исполнения в службу судебных приставов, по 5 делам направлены повторные ходатайства в связи с неполучением оригиналов исполнительных листов.

2. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с РСА в судах г. Екатеринбурга.

В производстве судов г. Екатеринбурга находятся дела о взыскании компенсационных выплат на основании договоров цессии, содержащих недостоверную информацию, противоречащую данным ГИБДД.

В производстве судов общей юрисдикции выявлено 76 гражданских дел, по которым вынесены решения о взыскании с РСА компенсационных выплат и произведены инкассовые списания на общую сумму 3,7 млн рублей.

РСА было подано 76 заявлений по вновь открывшимся обстоятельствам, из которых по 74 делам решения отменены с применением поворота исполнения решения суда, 2 заявления находятся на рассмотрении суда.

По 55 делам произведен возврат денежных средств на счет РСА на сумму 2,7 млн рублей, по 14 делам получены исполнительные листы о взыскании денежных средств в пользу РСА, которые направлены для исполнения в службу судебных приставов, по 5 делам направлены ходатайства о получении оригиналов исполнительных листов.

В производстве Арбитражного суда Свердловской области выявлено 30 дел, по которым вынесены решения о взыскании с РСА компенсационных выплат и произведены инкассовые списания на общую сумму 0,9 млн рублей.

РСА было подано 20 заявлений по вновь открывшимся/новым обстоятельствам, по которым по 12 делам решения отменены с применением поворота исполнения решения суда, по 8 делам заявления РСА на рассмотрении у суда.

По 10 делам ведется работа по сбору доказательств для пересмотра судебных актов.

3. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с РСА в Арбитражном суде г. Новосибирска.

ООО «АК «Страховая помощь» подало в суд массовые иски на основании договоров цессии о взыскании с РСА расходов на аварийного комиссара, штрафных санкций

и судебных расходов в общей сумме 1,3 млн рублей.

Из 125 поданных исков рассмотрено 65 дел с отрицательным для РСА результатом, по которым ведется дальнейшее обжалование в апелляционном порядке.

Остальные дела на рассмотрении суда.

4. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с наличием экспертиз ООО «РАНЭ», на основании которых РСА осуществлена досудебная компенсационная выплата.

При наличии досудебной экспертизы, проведенной ООО «РАНЭ», судебные заседания в трех городах: г. Москве, г. Оренбурге и г. Ростове-на-Дону посещаются юристами РСА с участием эксперта ООО «РАНЭ».

В 2019 году в работу было принято 620 дел, по 439 делам вынесены решения с отрицательным для РСА результатом, по 95 делам вынесены решения с положительным для РСА результатом, по 10 делам иски оставлены без рассмотрения, остальные дела находятся на рассмотрении суда.

5. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат в четырех городах: г. Москве, г. Нижнем Новгороде, г. Оренбурге и г. Ростове-на-Дону с посещением судебных заседаний представителями РСА.

С сентября 2018 года с целью сокращения расходования средств компенсационных фондов и средств РВД юристами РСА посещаются судебные заседания по искам РСА о взыскании компенсационных выплат в четырех городах: г. Москве, г. Нижнем Новгороде, г. Оренбурге и г. Ростове-на-Дону. В 2019 году посетили 2915 судебных заседаний по рассмотрению исков и жалоб по делам о взыскании с РСА компенсационных выплат. По итогам участия в судебных заседаниях по 661 делу вынесены решения об отказе в удовлетворении исковых требований или прекращено производство по делам, по 1201 делу исковые требования удовлетворены полностью или частично. В процессе посещения судебных заседаний сэкономлены денежные средства, предназначенные для осуществления компенсационных выплат в размере 63,8 млн рублей, средства, предназначен-

ные для обеспечения деятельности РСА в размере 250,5 млн рублей.

6. Сопровождение дел по осуществлению компенсационных выплат и представлению интересов РСА в судах по спорам, связанными с компенсационными выплатами, в рамках договоров с уполномоченными страховыми компаниями.

С марта 2019 года с целью сокращения расходования средств компенсационных фондов и средств РВД РСА заключен договор с УСК о рассмотрении заявлений об осуществлении компенсационных выплат, а также представлении интересов в судах по данным делам.

В части судебной работы УСК оказали услуги по 1861 делу, по 703 делам вынесены решения судов, из которых по 465 делам с отрицательным для РСА результатом, по 99 делам с положительным для РСА результатом, по 139 делам иски оставлены без рассмотрения, остальные дела находятся на рассмотрении.

Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей

В 2019 году в рамках административного судопроизводства физическими лицами в отношении РСА было подано 19 исковых заявлений о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки, из них по 8 делам в удовлетворении требований к РСА было отказано, по 4 делам производство по делу прекращено, по 6 делам исковые заявления на рассмотрении у судов. В рамках гражданского судопроизводства физическими лицами в отношении РСА было подано 10 исковых заявлений о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки, из них на рассмотрении у судов находятся 15 дел (включая дела по ранее поданным исковым заявлениям за предыдущие годы), по 8 де-

лам в удовлетворении требований к РСА было отказано, по 4 делам производство в части требований к РСА прекращено, по 1 делу иск оставлен без рассмотрения, по 2 делам исковые заявления не рассмотрены.

Помимо этого, в 2019 году в рамках гражданского судопроизводства в ходе рассмотрения 20 дел о взыскании страхового возмещения РСА был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица в связи с оспариванием истцами правомерности применения Справочников.

Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра

В 2019 году поступило 3 исковых заявления о признании недействительными решений, незаконными действий (бездействия) РСА в области технического осмотра, по итогам рассмотрения которых судами вынесены решения об отказе в удовлетворении требований к РСА.

Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей

В 2019 году РСА было обжаловано 9 постановлений судебных приставов-исполнителей, возбужденных не по территориальности в порядке подчиненности и в суд.

По 4 делам вынесены решения с положительным для РСА результатом, по 1 делу судом отказано в удовлетворении исковых требований, 4 дела находятся на стадии рассмотрения.

Также было успешно обжаловано 1 постановление судебного пристава-исполнителя о взыскании с РСА исполнительского сбора. По четырем из отмененных в 2018 году постановлений судебного пристава-исполнителя на счет РСА возвращены суммы исполнительского сбора. По остальным ведется работа по возврату сумм исполнительского сбора.

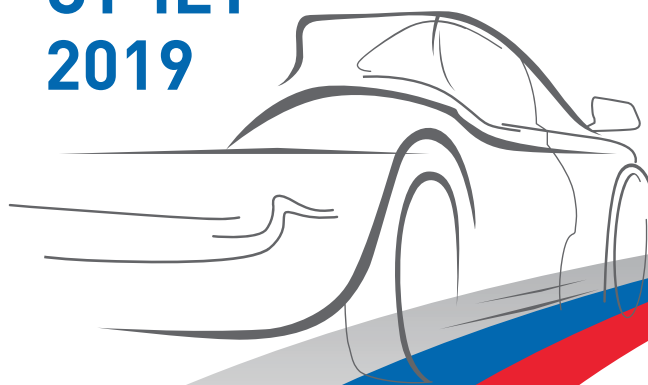


4



**МЕЖДУНАРОДНАЯ
СИСТЕМА
«ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»**

**ГODOVOЙ
OTЧET
2019**





4

МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением РСА, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2019 года в бюро «Зеленая карта» было девять членов. В прошедшем году в члены бюро была принята страховая компания ООО «Зетта Страхование».

Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, генеральный директор АО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2019 году

Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» в 2019 году, составило около 1,3 млн шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано около 16,5 млн шт. сертификатов «Зеленая карта».

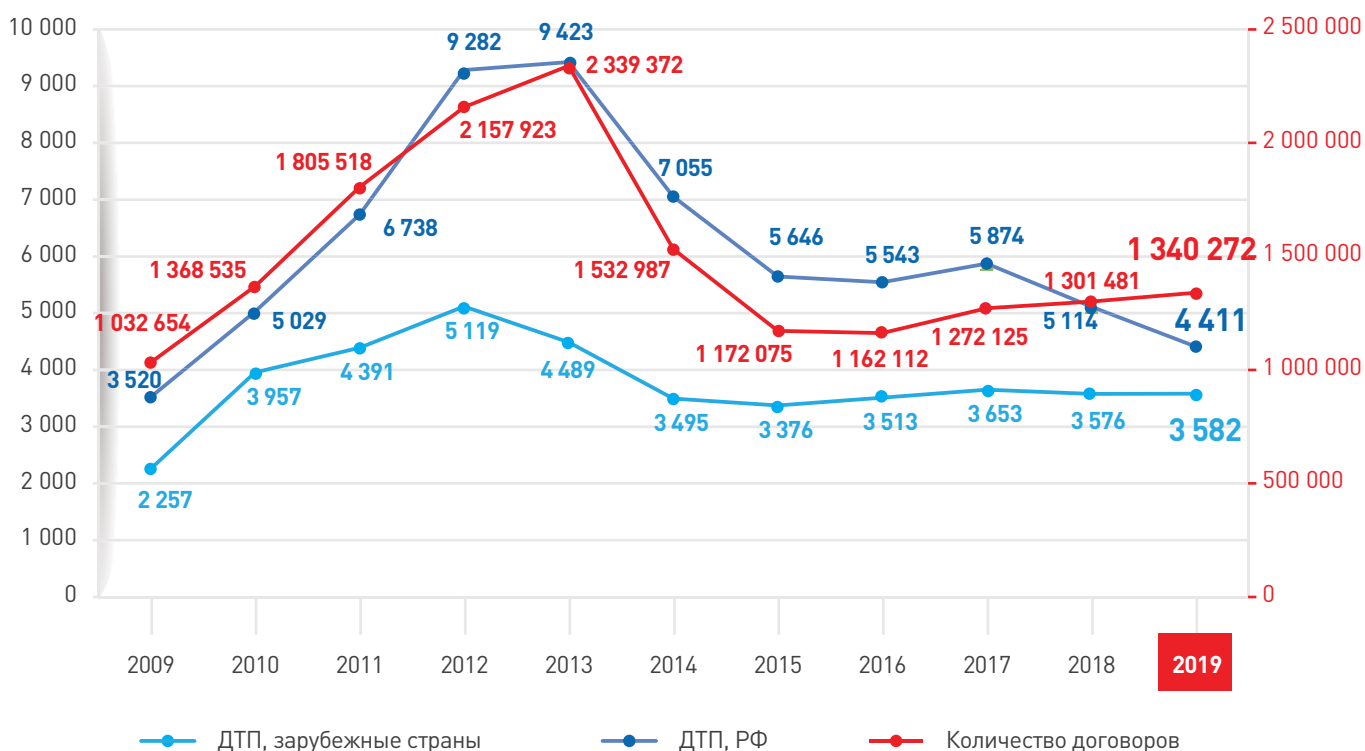


Рис. 41. Динамика заключенных договоров и ДТП, 2009–2019 годы, шт.
(Данные по ДТП за 2019 год являются неокончательными, т. к. в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием.)

Убытки на территории стран системы «Зеленая карта»

За 2019 год за рубежом было зарегистрировано 3582 ДТП с участием водителей – держателей российских «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 41 408 ДТП, при этом география ДТП соответствует географии поездок. На Белоруссию по-прежнему при-

ходит их наибольшая часть, что составляет чуть менее трети от всех ДТП за рубежом. В лидерах также Польша (14 %), Германия и Литва (12 и 10 %). Доля убытков в Финляндии не изменилась (5 %) и по-прежнему вдвое ниже докризисного уровня. Количество поездок и убытков на территории Украины продолжает находиться на минимальных значениях ввиду политической обстановки в этом государстве.

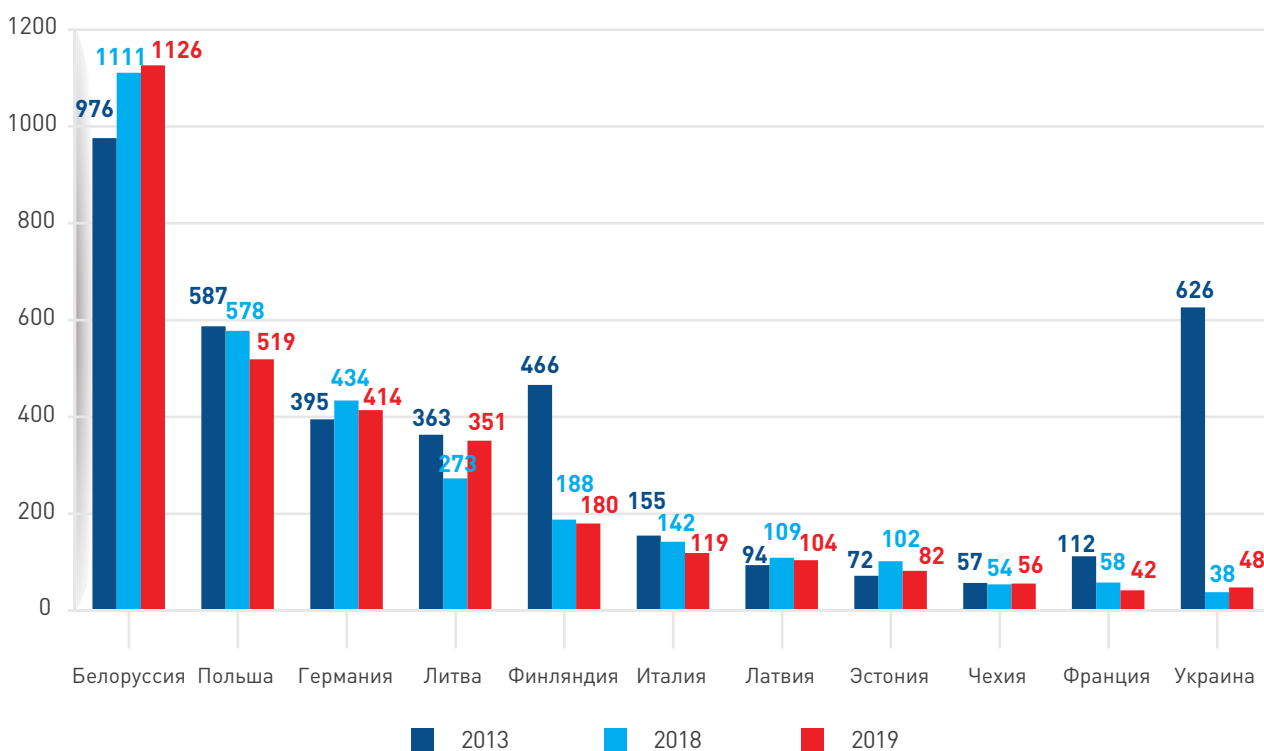


Рис. 42. Распределение количества ДТП по основным направлениям (2019 год в сравнении с 2013 и 2018 годами)

Всего с 2009 года за рубежом произошло 70 убытков, сумма выплат и резервов по которым составила более 200 000 евро, из них 18 – более 500 000 евро, по которым наступает ответственность международных перестраховщиков.

Наибольшее количество убытков, задействующих программу перестраховочной защиты, приходится на Германию, включая самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в Германии в 2010 году, где сумма выплат

и резервов составляет 4,2 млн евро. Платежи по нему осуществляются из фонда текущих обязательств РСА, так как член бюро, выдавший «Зеленую карту», – банкрот. На втором месте по количеству серьезных ДТП находятся Финляндия и Италия с убытками от 1 до 2,7 млн евро.

Также по одному крупному ДТП произошло в Польше в 2012 году и во Франции в 2016 году, совокупная сумма выплат и резервов по ним составила 1,55 млн евро и 947 000 евро соответственно.

Убытки на территории Российской Федерации

В 2019 году на территории России было зарегистрировано 4411 страховых случаев при участии держателей иностранных «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 64 015 ДТП. География стран – причинителей вреда в отличие от географии зарубежных ДТП стабильна.

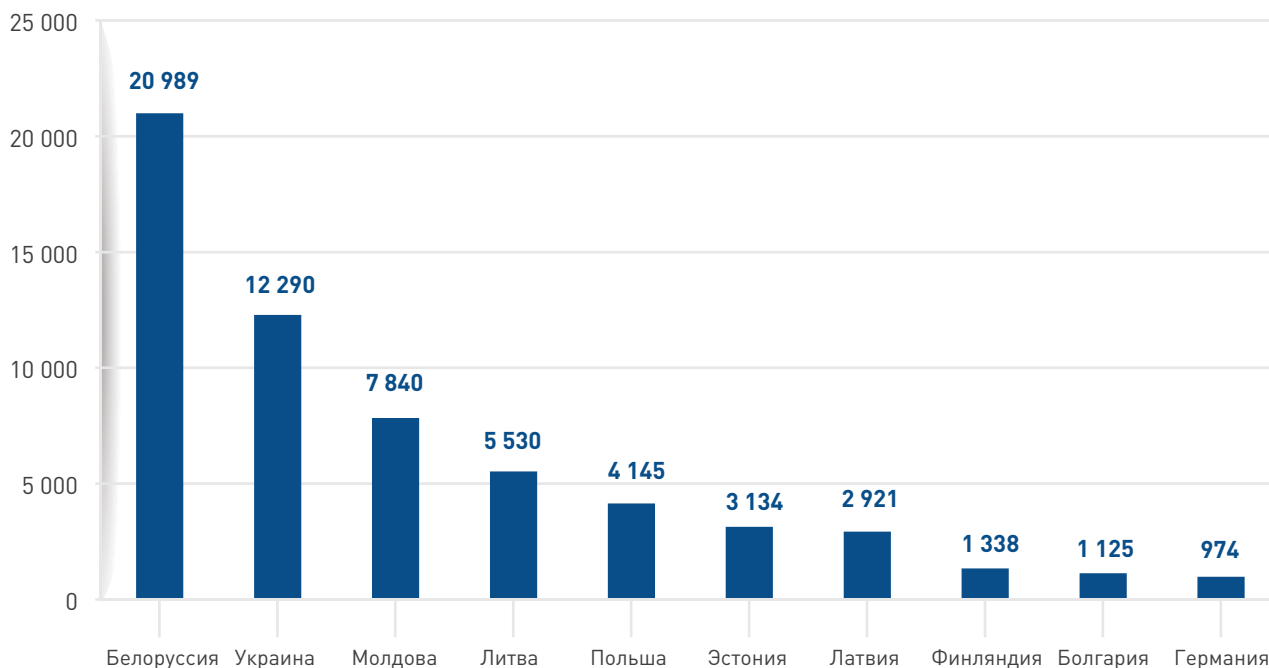


Рис. 43. Распределение количества страховых случаев в зависимости от страны – причинителя вреда (2009–2019 годы, шт.)

Совершенствование системы управления и контроля за операциями в рамках системы «Зеленая карта»

Ведется дальнейшее совершенствование автоматизированных процессов оформления договоров страхования «Зеленая карта», учета и контроля за бланками страховых сертификатов «Зеленая карта» и убытками в рамках системы (как в России, так и за рубежом). В 2019 году сохраняется высокий уровень актуализации данных в подсистеме «Зеленая карта» АИС ОСАГО – в среднем информация по 98 % договоров поступает в АИС ОСАГО в течение установленного однодневного срока. В течение года осуществлялась работа по под-

готовке к оформлению договоров исключительно в режиме реального времени, в том числе в связи с решением Совета Бюро «Зеленая карта» о возможности интернет-продаж сертификатов с 1 июля 2020 года в рамках стратегии перехода на электронную Зеленую карту.

Результатом эффективной системы управления является безупречный уровень финансовой дисциплины и соблюдения правил и требований системы «Зеленая карта» членами российского бюро. С 2009 года отмечены единичные (связанные исключительно с коммуникационными сбоями) случаи предъявления российскому бюро гарантийных требований в связи с просрочками оплаты его членами расходов по урегулированию за рубежом.

С 1 июля 2015 года российское бюро «Зеленая карта» носит статус полного члена системы «Зеленая карта» (который ввиду высоких показателей деятельности был получен российским бюро досрочно, тогда как согласно изначальному решению 2008 года «переходное» членство РСА должно было продлиться до конца 2018 года).

Кроме того, 26 сентября 2018 года Управляющей комитет Совета Бюро принял решение об отмене для российского бюро «Зеленая карта» финансового условия в виде предоставления банковской гарантии в размере 9 млн евро.

Также члены российского бюро «Зеленая карта» получили авторизацию на выдачу «Зеленых карт» в отношении транспортных средств, зарегистрированных в Казахстане и Грузии, действие которых продлено на 2020 год по итогам мониторинга этой деятельности за предыдущий год.

С 2015 года РСА осуществляет урегулирование претензий по иностранным «Зеленым картам» в связи с ДТП на территории Республики Крым и г.ф.з. Севастополь. Исключение составляют транспортные средства, зарегистрированные на Украине.

Участие в международных мероприятиях

Представители бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- Заседание Генеральной Ассамблеи Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Марракеш, июнь);
- Заседание представителей бюро «Зеленая карта» государств, не входящих в Европейское экономическое пространство (Марракеш, июнь);
- Заседания рабочей группы по реорганизации Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Брюссель, январь, март, апрель, сентябрь, октябрь);
- Заседания представителей бюро региональных Балтийской и Северной групп (Осло, март; Москва, октябрь);
- Двусторонние рабочие консультации с представителями национальных бюро «Зеленая карта» Нидерландов, Польши, Беларуси.

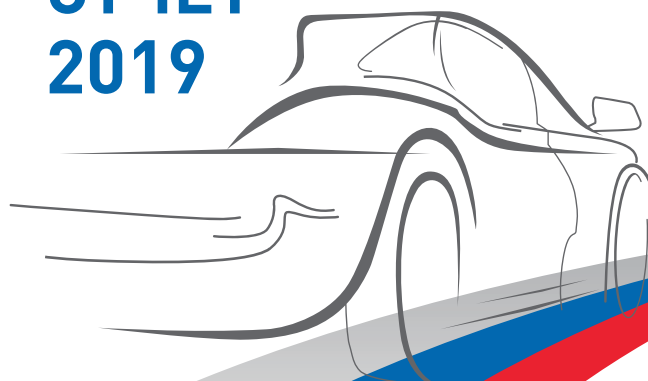


5



**БЮРО
СТРАХОВЫХ
ИСТОРИЙ**

**ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
2019**





5

БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ

Статистика наполнения ЕАИС БСИ

Если по состоянию на 31 декабря 2018 года в ЕАИС БСИ была передана информация о 15,0 млн договоров страхования каско и ДСАГО, то по состоянию на 31 декабря 2019 года – о 22,4 млн договоров (за весь период функционирования ЕАИС БСИ). Количество договоров, сведения о которых переданы в 2015–2019 годах, приведено на рисунке 44.

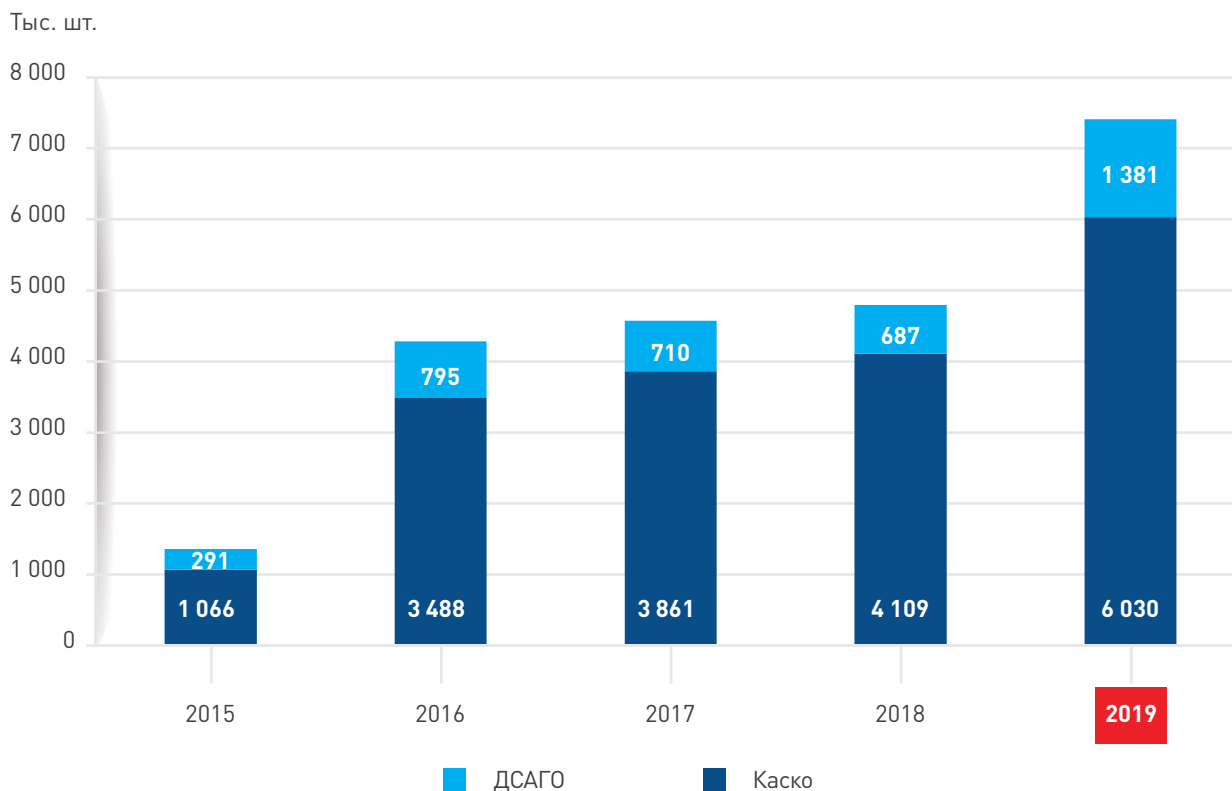


Рис. 44. Количество договоров каско/ДСАГО в 2015–2019 годах (по дате загрузки)

На 31 декабря 2018 года в ЕАИС БСИ была передана информация о 2 265 тыс. убытков, а по состоянию на 31 декабря 2019 года – уже о 3 444 тыс. убытков (за весь период функционирования ЕАИС БСИ).

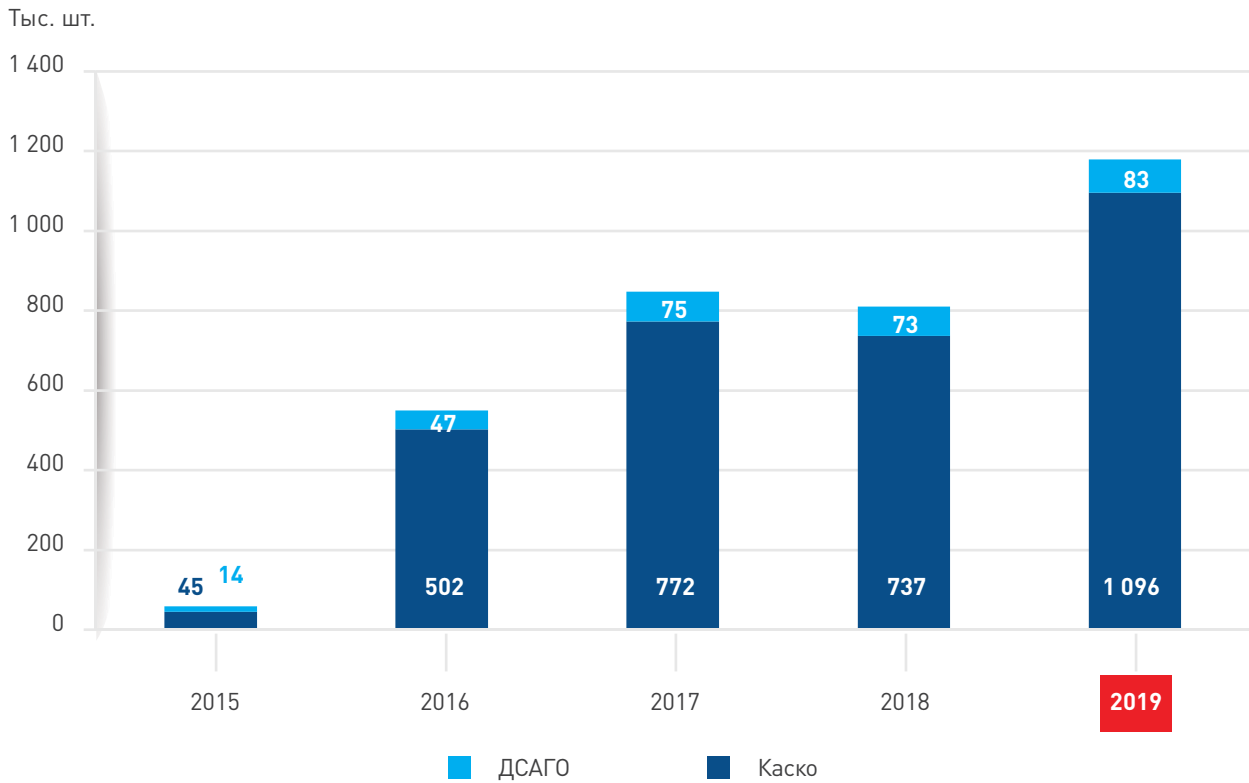


Рис. 45. Количество убытков по договорам каско/ДСАГО в 2015–2019 годах (по дате загрузки)

Как видно из графика (рисунок 45), как и в предыдущие годы, подавляющее число из общего количества убытков, сведения о которых переданы страховщиками в ЕАИС БСИ, составляют убытки по договорам каско, доля которых в 2019 году составила более 90 %.

Предоставление сведений из ЕАИС БСИ

В 2019 году было подготовлено более 2,5 тыс. ответов на запросы, поступившие от органов МВД России, Прокуратуры России, ФССП России, ФТС России, а также от иных органов исполнительной и государственной власти, предоставление сведений которым определено требованиями законодательства Российской Федерации.

В 2019 году страховщикам было предоставлено около 5,5 тыс. платных отчетов, содержащих сведения о транспортных средствах, что означает более чем пятикратный рост по отношению к 2018 году. Значительный рост количества получаемых страховщиками платных отчетов обусловлен снижением стоимости отчета с 500 рублей до 30 рублей, а также реализацией отчета №4 «Отчет о страховой истории Транспортного средства», расширяющего возможность оценки потенциального риска при принятии транспортного средства на страхование до заключения договора страхования.

Предоставление сведений страховщикам по запросам в отношении страхователей по-прежнему сдерживается ограничениями, налагаемыми требованиями Закона о персональных данных.

Методологическая работа

В 2019 году с целью обеспечения соответствия сведений, передаваемых страховщиками в ЕАИС БСИ, требованиям Указания Банка России № 3620-У РСА проводилась работа по выявлению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений на основании Методики контроля полноты, достоверности и сроков передачи сведений в ЕАИС БСИ.

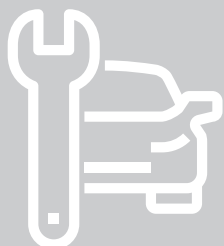
В результате проводимых страховщиками мероприятий наблюдается улучшение основных контролируемых показателей.

В 2019 году по заказу РСА Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации была проведена научно-исследовательская работа, результатом которой в том числе стали предложения по внесению изменений в действующее законодательство (проект федерального закона «О страховых историях» и изменения в иные законодательные акты), которые предусматривают создание единого Бюро страховых историй по всем видам страхования. Данные предложения вместе с разработанной РСА Стратегией развития Бюро страховых историй были направлены в Банк России.

Кроме того, в 2019 году проводились мероприятия по подготовке точечных изменений в законодательство в части решения проблемы обработки персональных данных и обеспечения возможности обмена ЕАИС БСИ информацией в электронной форме с АИС ОСАГО, государственными и иными органами и организациями, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, которые в июле 2019 года были направлены в Банк России в рамках предложений к проекту Федерального закона «О внесении изменений в статью 3 Закона № 4015-1 и статью 30 Закона об ОСАГО».

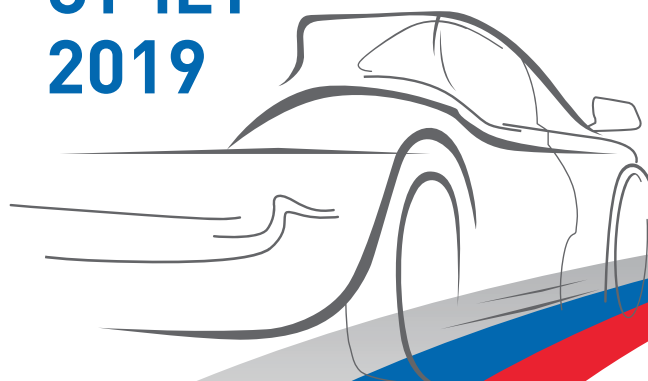


6



**ТЕХНИЧЕСКИЙ
ОСМОТР
ТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВ**

**ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
2019**



ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Федеральным законом № 170-ФЗ с 1 января 2012 года на РСА возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

Аккредитация операторов технического осмотра

На 31 декабря 2019 года в реестр операторов технического осмотра внесена информация об 4770 аккредитованных операторах технического осмотра с 5336 пунктами технического осмотра.

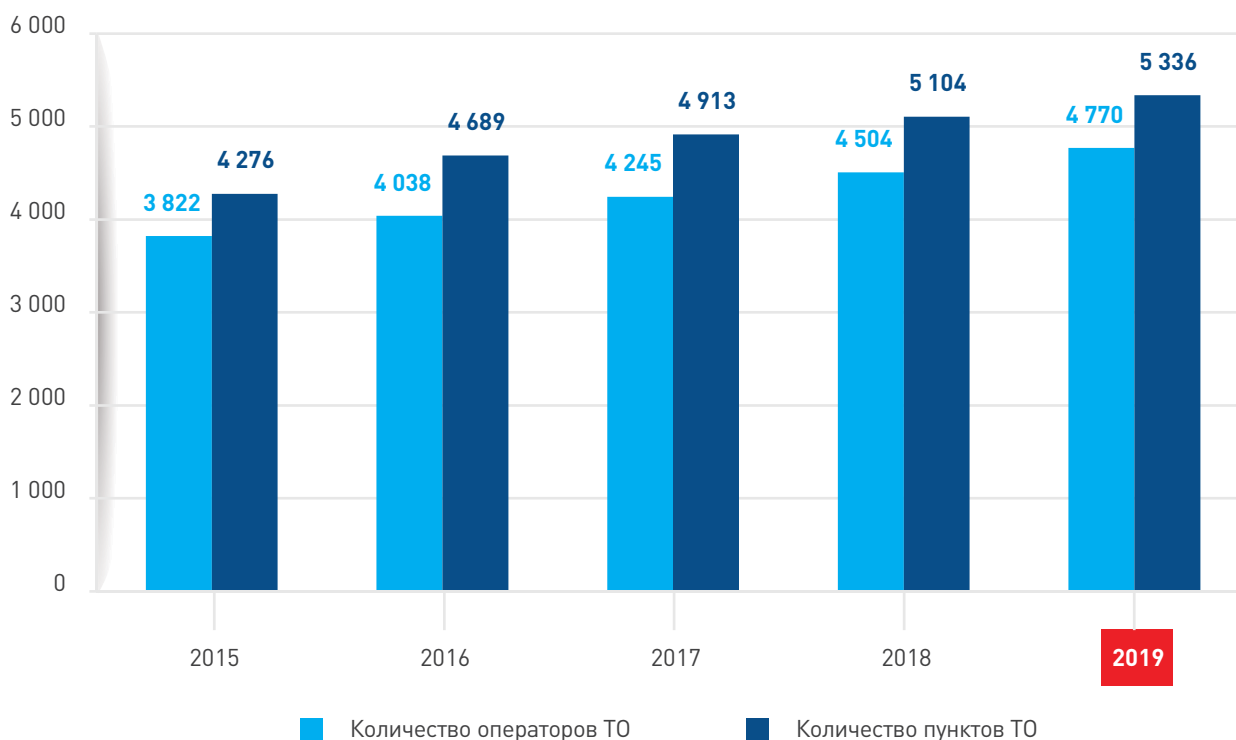


Рис. 46. Количество операторов технического осмотра и пунктов технического осмотра в 2015–2019 годах

В период с 1 января по 31 декабря 2019 года в РСА поступило:

- 1907 заявлений о предоставлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 615 заявлений о переоформлении аттестатов аккредитации оператора технического осмотра;
- 315 обращений о прекращении действий в качестве оператора технического осмотра;
- 598 заявлений о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра;
- 1222 уведомления об изменении информации о технических экспертах.

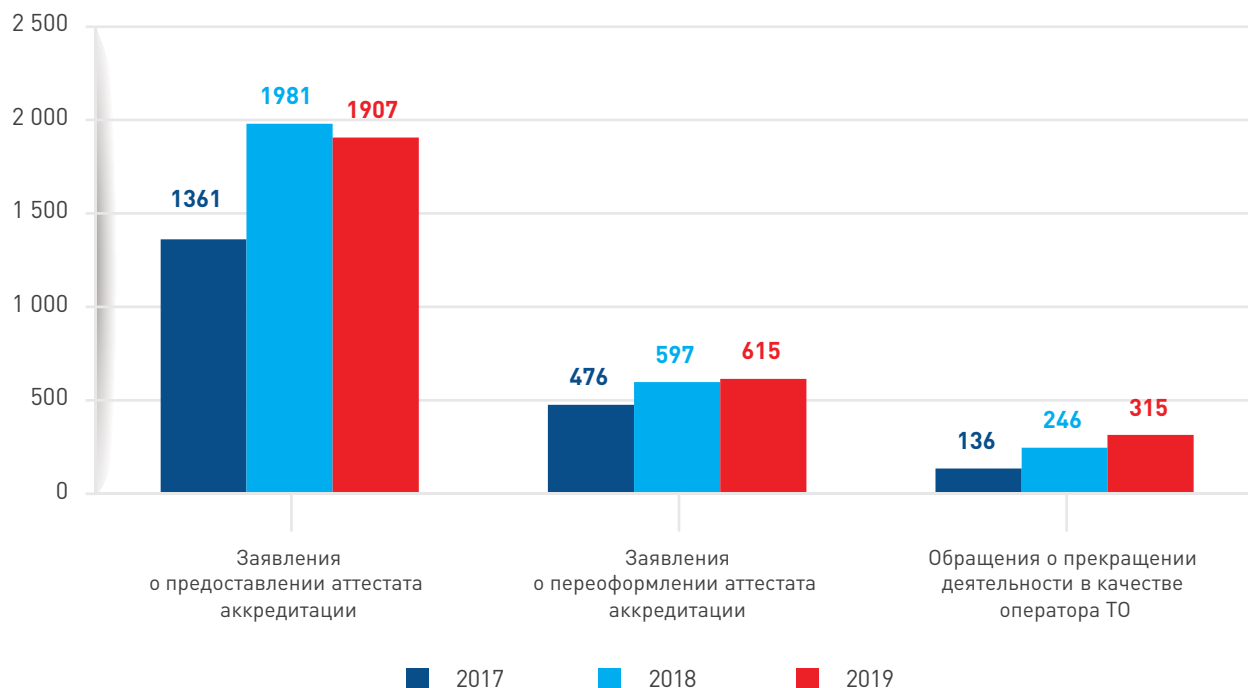


Рис. 47. Количество заявлений в рамках аккредитации в сфере технического осмотра в 2017–2019 годах

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, аннулировании, переоформлении аттестата аккредитации, о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра и уведомлений об изменении информации о технических экспертах в 2019 году:

- аккредитовано 683 оператора технического осмотра (574 в 2018 году, прирост 19 %);
- переоформлено 303 аттестата аккредитации (315 в 2018 году, уменьшение на 4 %);
- аннулировано 415 аттестатов аккредитации (314 в 2018 году, прирост 32 %);
- отправлено 1364 уведомления о необходимости устранения недостатков (1672 в 2018 году, уменьшение на 18 %);
- возвращено 846 дел в связи с отказом в предоставлении/переоформлении аттестата аккредитации (1029 в 2018 году, уменьшение на 18 %);
- оформлено 1206 Актов внесения изменений в Реестр операторов технического осмотра (1545 в 2018 году, уменьшение на 22 %), в том числе 654 Акта об изменении информации о технических экспертах.

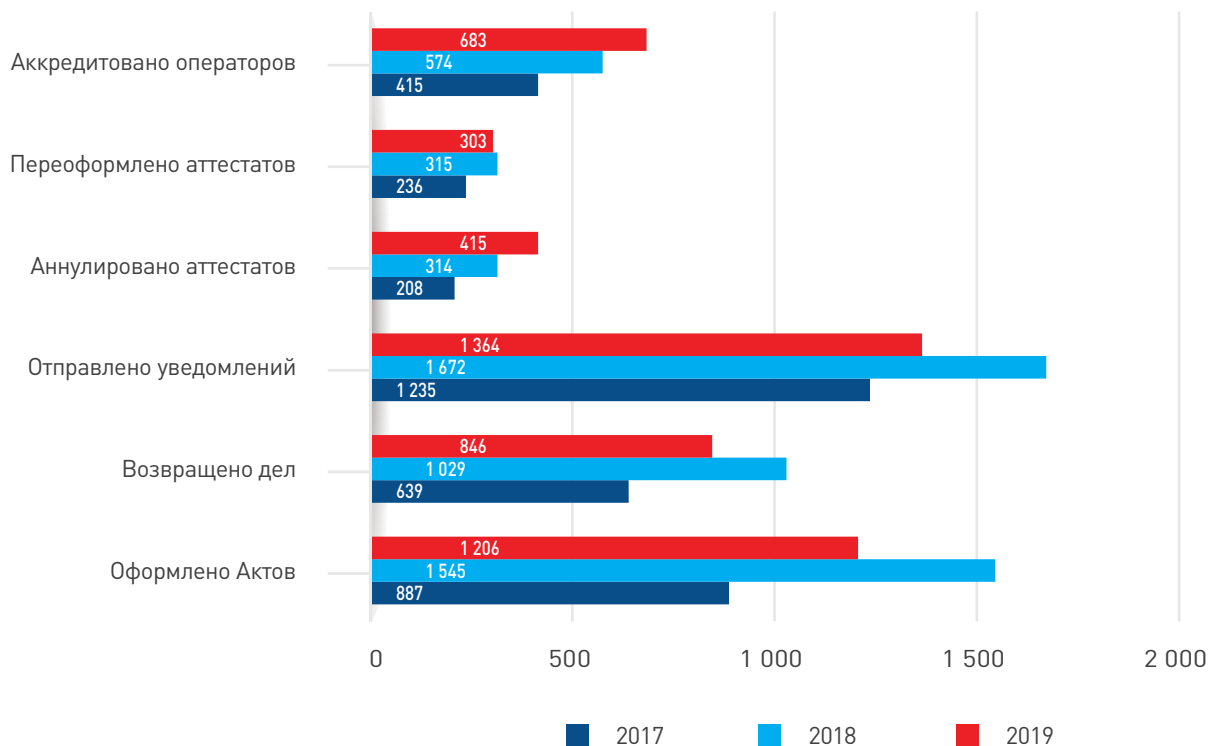


Рис. 48. Итоги аккредитации в сфере технического осмотра в 2017–2019 годах

Контрольная деятельность в сфере технического осмотра

Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации осуществляются РСА на основании Федерального закона № 170-ФЗ.

В течение 2019 года в отношении заявителей (на основании поступивших в РСА заявлений о предоставлении или переоформлении аттестатов аккредитации оператора технического осмотра) проведено 296 выездных проверок.

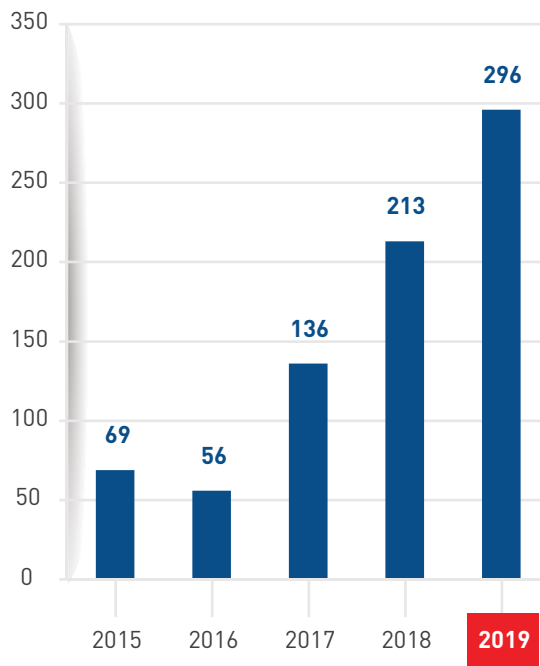


Рис. 49. Количество проведенных выездных проверок заявителей в 2015–2019 годах

В течение 2019 года в РСА поступило 1017 заявлений (жалоб) на действия операторов технического осмотра (380 в 2018 году, прирост на 167 %), в том числе от государственных органов – 763 (188 в 2018 году, прирост на 305 %), от юридических лиц – 47 и от физических лиц – 206.

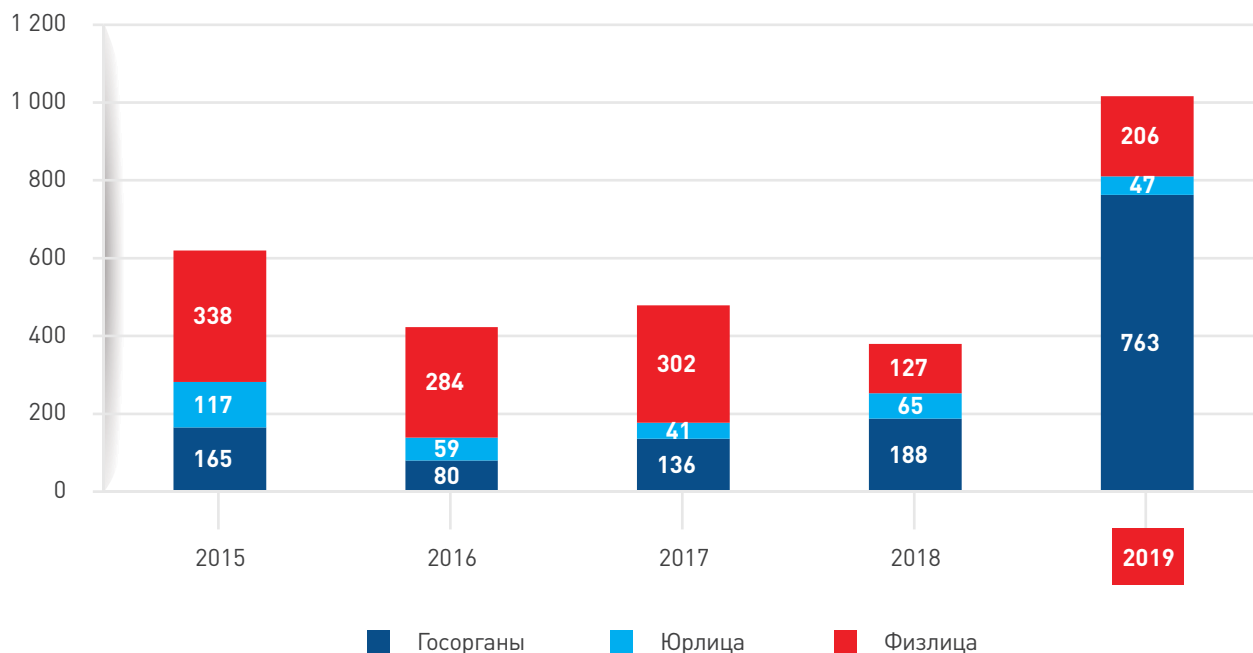


Рис. 50. Количество поступивших в РСА заявлений (жалоб) на действия операторов технического осмотра в 2015–2019 годах

В течение 2019 года в отношении операторов технического осмотра проведено 2201 документарная (943 в 2018 году, прирост на 133 %) и 507 выездных проверок (218 в 2018 году, прирост на 133 %).

По результатам контрольных мероприятий:

- принято 583 решения о приостановлении действия аттестата (402 в 2018 году, прирост на 45 %), 3 решения об аннулировании аттестата;
- получено 481 уведомление об устранении недостатков от операторов технического осмотра (398 в 2018 году, прирост на 21 %), действие аттестатов которых было ранее приостановлено;
- принято 257 решений об отказе в возобновлении (234 в 2018 году, прирост на 10 %) и 243 решения о возобновлении действия аттестата аккредитации (160 в 2018 году, прирост на 52 %).

Совершенствование системы технического осмотра

В целях реализации Федерального закона № 170-ФЗ (в редакции Федерального закона от 6 июня 2019 года № 122-ФЗ) в 2019 году РСА совместно с заинтересованными федеральными органами государственной власти, научными организациями и профессиональными объединениями операторов технического осмотра начало работу по разработке новых подзаконных нормативных правовых документов в системе технического осмотра транспортных средств в Российской Федерации.

В целях подготовки всесторонних предложений по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере технического осмотра и их обсуждения было организовано и проведено в г. Москве три совещания с профессиональными объединениями операторов технического осмотра Российской Федерации и в г. Владивостоке – расширенное совещание с операторами технического осмотра субъектов, входящих в состав Дальневосточного федерального округа.

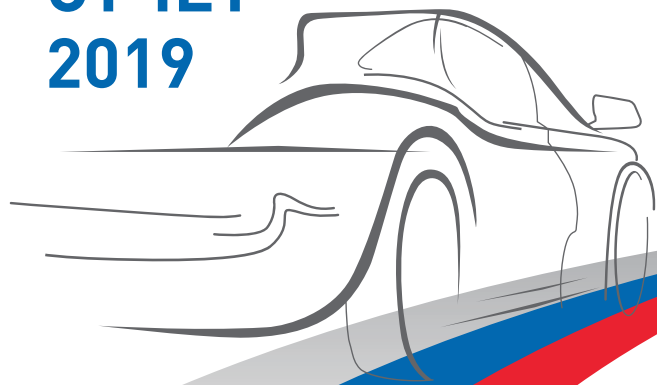


7



**ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ**

**ГODOVOЙ
OТЧЕТ
2019**





7

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Создание суперсервиса «Оформление европротокола онлайн»

С целью запуска суперсервиса «Оформление европротокола онлайн» в сроки, установленные Правительственной комиссией по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, были выполнены доработка созданного Банком России мобильного приложения «Помощник ОСАГО», результаты использования которого потребителями страховых услуг описаны в разделе 3.6, а также доработка подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО и СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО, необходимых для работы суперсервиса. Кроме того, подготовлена и согласована с Минкомсвязи России техническая документация, необходимая для обеспечения использования в работе данного суперсервиса государственных информационных систем ЕПГУ, ЕСИА и СМЭВ. Выполнены необходимые доработки информационных систем страховых организаций – членов РСА.

К концу 2019 года в СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО организовано получение страховыми организациями – членами РСА материалов электронного извещения о ДТП, оформленных через мобильное приложение «Помощник ОСАГО».

Совершенствование мобильного приложения «ДТП. Европротокол»

С целью обеспечения успешной работы мобильного приложения «ДТП. Европротокол», функционал которого описан в разделе 3.6, в 2019 году:

- реализовано информационное взаимодействие с ЕИСА через подсистемы АИС ОСАГО, что позволило обеспечить устойчивую авторизацию пользователей в мобильном приложении с использованием ЕСИА;
- доработан интерфейс проверки сведений о полисах ОСАГО участников ДТП

в АИС ОСАГО посредством мобильного интернета;

- добавлена возможность оформления фотофиксации через мобильные приложения страховщиков;
- произведена миграция СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО на новую инфраструктуру. Расчетная мощность новой инфраструктуры обеспечивает возможность оформления и последующего хранения 20 000 единиц материалов данных о ДТП с возможностью дальнейшего масштабирования при увеличении количества материалов.

Организация информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти

К концу 2019 года к подсистеме «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО подключено 38 страховых организаций – членов РСА. При этом в подсистему за год было направлено 27 384 716 запросов, из которых:

- запросов данных по водительским удостоверениям – 13 732 093;
- запросов данных по транспортным средствам – 10 455 680;
- запросов данных по физическим лицам – 3 188 677;
- запросов данных по юридическим лицам – 8266.

В 2019 году изменен порядок формирования лимита запросов для пользователей в части разделения лимитов запросов данных по физическим и юридическим лицам, обеспечена возможность получения страховыми организациями – членами РСА данных об оставшемся количестве запросов всех типов. Разработан сервис приема от федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» запросов на оформление документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в форме электронных документов.

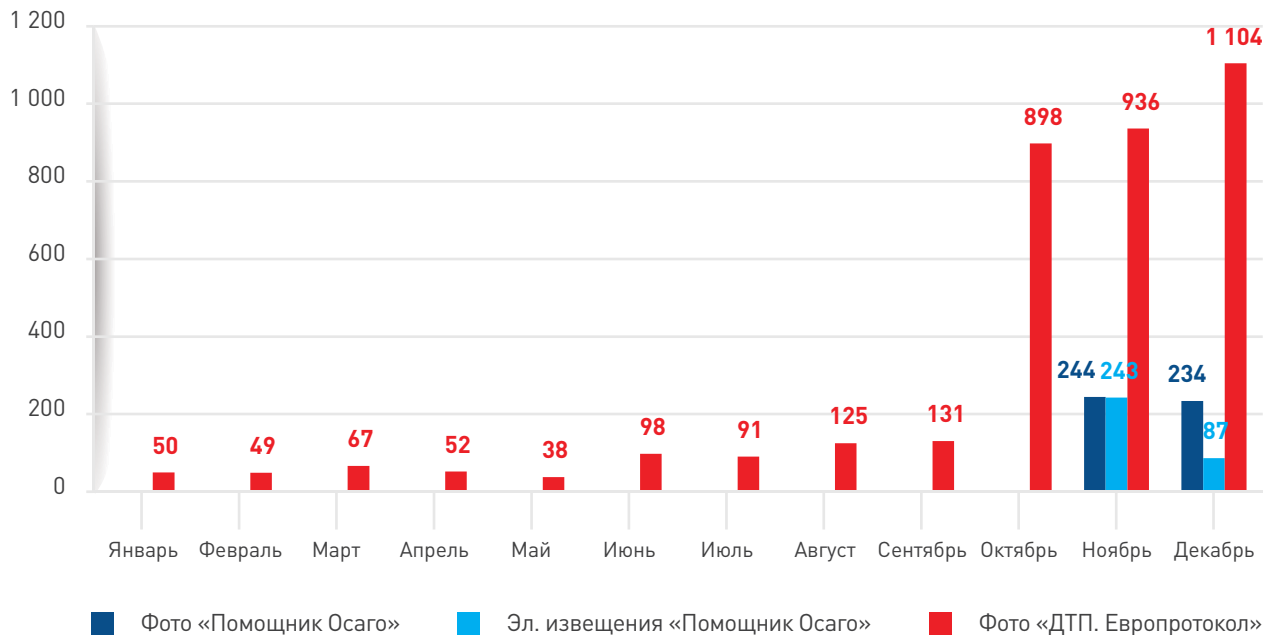


Рис. 51. Количество фотофиксаций и извещений о ДТП, оформленных через мобильные приложения, 2019 год

Доработки подсистемы «Договоры и КБМ» АИС ОСАГО

В течение 2019 года были проведены следующие доработки подсистемы «Договоры и КБМ» АИС ОСАГО:

- обеспечена возможность передачи страховыми организациями – членами РСА сведений о страхователях, выгодоприобретателях и иных лицах без применения страховыми организациями – членами РСА хэширования персональных данных, что позволило значительно повысить корректность и полноту данных о субъектах договоров, а также обеспечить прозрачное присвоение коэффициента «бонус-малус»;
- реализован алгоритм расчета коэффициента «бонус-малус» на период с 1 апреля 2019 года по 31 марта 2020 года в соответствии с Указанием Банка России № 5000-У;
- создана подсистема учета и тарификации запросов, направленных страховыми компаниями в АИС ОСАГО.

Подсистема «Электронный полис» АИС ОСАГО

В течение 2019 года были проведены следующие доработки программного обеспечения подсистемы «Электронный полис» АИС ОСАГО:

- доработка в части изменения принципов участия страховой организации в Системе «Е-Гарант» (новое распределение);
- доработка в части внесения изменений в расчет премии и применение КБМ;
- доработка в части добавления новых данных субъектам, разработки сервиса загрузки данных о базовых ставках, внесения данных о регистрационных документах юридических лиц.

ЕАИС БСИ

В течение 2019 года были проведены доработки ЕАИС БСИ с целью реализации изменений в форму Договора об информационном обмене в части автоматизации учета стоимости услуг по предоставлению отчетов страховщику, а также разработан отчет о страховой истории транспортного средства.

Проект «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА»

В течение 2019 года велась работа по проектированию и разработке усовершенствованной АИС ОСАГО в соответствии с планом проекта «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА» и начато тестирование разработанного программного обеспечения страховыми организациями – членами РСА.

Также осуществлен отбор организации на организацию технической инфраструктуры для обеспечения функционирования усовершенствованных информационных систем, оператором которых является РСА. Определена организация по проведению тестирования программного обеспечения, разрабатываемого для совершенствования информационных систем, оператором которых является РСА. Проведена работа по разработке сценариев и методики проведения тестирований, а также по тестированию программного обеспечения.

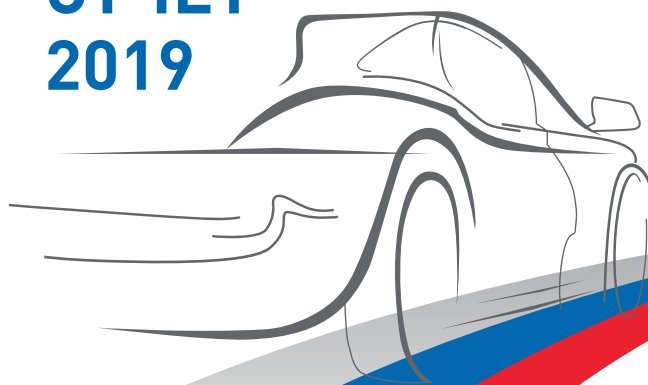


8



**МЕЖДУНАРОДНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА
В 2019 ГОДУ**

**ГODOVOЙ
OТЧЕТ
2019**





8

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2019 ГОДУ

В 2019 году РСА использовал свои международные связи для того, чтобы продолжить изучение зарубежного опыта организации ОСАГО с целью его возможной адаптации и применения в российской практике. Важное место в этой работе в указанный период занимали мероприятия, посвященные не только обмену опытом, но все чаще и чаще – концептуально значимым вопросам, в частности гармонизации национальных подходов к формированию нормативно-правовой базы, методологических решений и практик в развитии рынка ОСАГО стран «постсоветского» пространства, прежде всего – входящих в Евразийский экономический союз (ЕАЭС).

В этой связи за прошедший период следует особо отметить консультации, состоявшиеся в Москве 23–24 июля 2019 года по инициативе Национального Банка Республики Казахстан и Ассоциации страховщиков Казахстана. Они были посвящены вопросам развития электронного урегулирования убытков в автостраховании и подготовки нормативно-правовой базы для обеспечения возможности гражданам получать в электронном виде услуги по автострахованию, а в перспективе – и по другим направлениям онлайн-страхования.

В них приняли участие представители национальных банков-регуляторов финансовых рынков Республики Казахстан и Российской Федерации, союзов страховщиков обеих стран, а также специализированных компаний («Аудатэкс Россия», «Сильвер ДАТ Россия», АО «Государственное кредитное бюро» Казахстана). Для участников консультаций были организованы целевые деловые встречи в российских страховых компаниях – ПАО СК «Росгосстрах», СПАО «Ингосстрах» и АО «Тинькофф Страхование», где им была предоставлена возможность ознакомиться с реализацией инструментов онлайн-автострахования «на месте», в практических условиях.

Помимо информации по вопросам организации и осуществления онлайн-страхования в ОСАГО, представители РСА также представили участникам консультаций сообщения о разработке мобильного приложения «ДТП. Европротокол» и Единой методике определения размера расходов.

В ходе дискуссии стороны, в частности представители национальных банков-регуляторов, высказались за целесообразность совместной работы членом Межгосударственного координационного совета

руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ по вопросам подготовки нормативных актов, определяющих порядок электронного урегулирования убытков в автостраховании.

28–29 ноября 2019 года представители Российского Союза Автостраховщиков и Банка России приняли участие в состоявшейся в Минске XVII Международной научно-практической конференции «Определение стоимости восстановительного ремонта транспортных средств и размера причиненного ущерба в результате дорожно-транспортного происшествия».

В своих выступлениях и в ходе состоявшейся дискуссии участники конференции обсудили вопросы, связанные с функционированием систем возмещения вреда по ОСАГО в Республике Беларусь и Российской Федерации. В частности, была рассмотрена концепция организации восстановительного ремонта в рамках ОСАГО, включая применение современного технического и технологического обеспечения с учетом последних реализованных нововведений на рынке ОСАГО.

В рамках программы конференции на базе Белорусского бюро по транспортному страхованию и Белорусского республиканского унитарного страхового предприятия «Белгосстрах» состоялись деловые семинары и встречи, что позволило обменяться опытом практической работы и получить новые знания, которые в дальнейшем могут быть применены в совершенствовании подходов к урегулированию убытков по ОСАГО в России.

23 сентября 2019 года в Баку по инициативе Бюро обязательных видов страхования Азербайджана (ISB) состоялась консультативная встреча представителей ISB и РСА по текущим вопросам осуществления ОСАГО.

В ходе встречи азербайджанским коллегам была представлена обширная информация о текущем состоянии рынка ОСАГО в Российской Федерации и планах на ближайшее будущее, в том числе в свете цифровизации рынка ОСАГО и его либерализации. Состоялся также подробный обмен мнениями по практическим вопросам функционирования системы «бонус-малус».

Стороны договорились о дальнейшем развитии информационного взаимодействия между профессиональными объединениями двух стран.

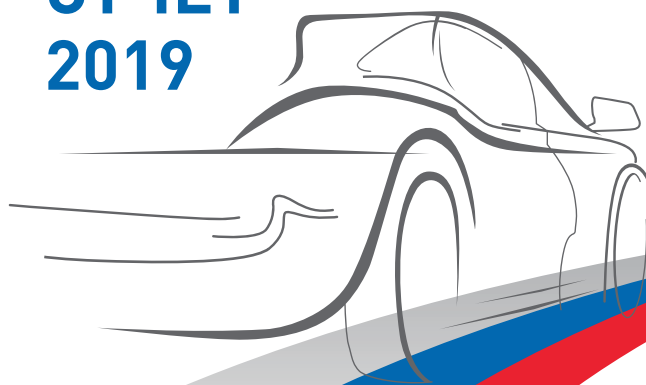


9



**РАБОТА
ПО РАССМОТРЕНИЮ
ПИСЬМЕННЫХ
И УСТНЫХ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**ГODOVOЙ
OTЧET
2019**





9

РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций. Данная деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом публично значимой функции РСА.

Порядок учета и рассмотрения обращений определен правилами профессиональной деятельности РСА «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц», утвержденными Президиумом РСА.

В 2019 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 60 659 письменных обращений граждан и организаций, из них:

- 2242 обращения, связанных с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 10 253 обращения по применению КБМ;
- 1335 обращений на невозможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа;
- 41 274 запроса судов, госорганов и граждан на выгрузку информации из АИС РСА;
- 5555 обращений по различным вопросам (навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.).

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 41 365 электронных обращений, то есть путем направления заявителю электронного ответа в день обращения, без регистрации последнего.

Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке. Так, при получении соответствующего заявления страхователя (т. е. лица, заключившего договор ОСАГО) страховая организация обязана направить запрос в РСА на проверку значения КБМ. Ответ на указанный запрос направляется РСА в страховую организацию в течение 5 рабочих дней. В случае если полученное значение КБМ не совпадет с примененным (предлагаемым к применению), страховая организация применяет новое значение КБМ, которое будет учитываться как в текущем договоре, так и в заключенных позднее (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков).

На проверку по алгоритму КБМ+ за 2019 год поступило 1 437 444 запроса.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС ОСАГО.

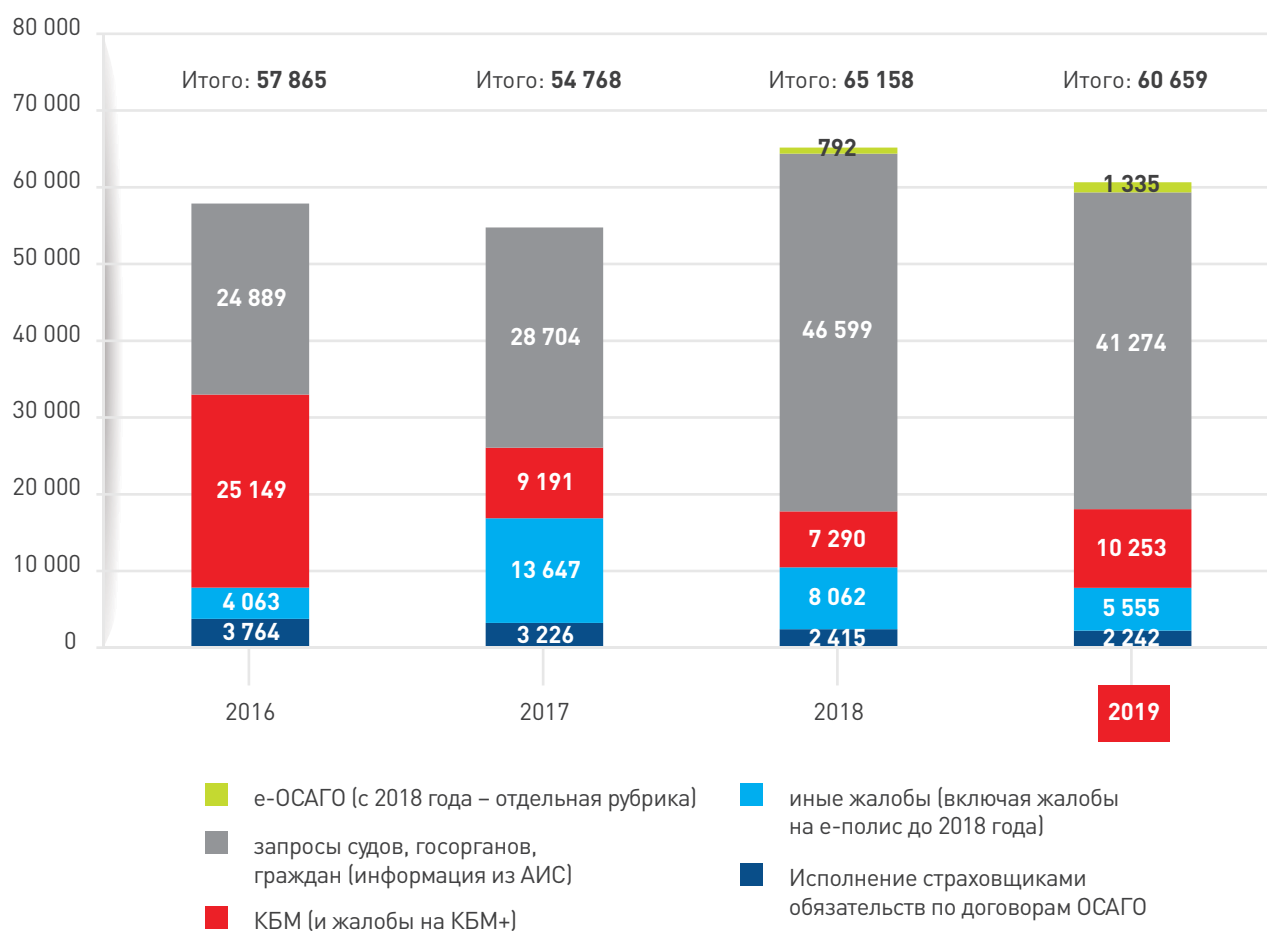


Рис. 52. Динамика количества обращений, поступивших в РСА за 2016–2019 годы

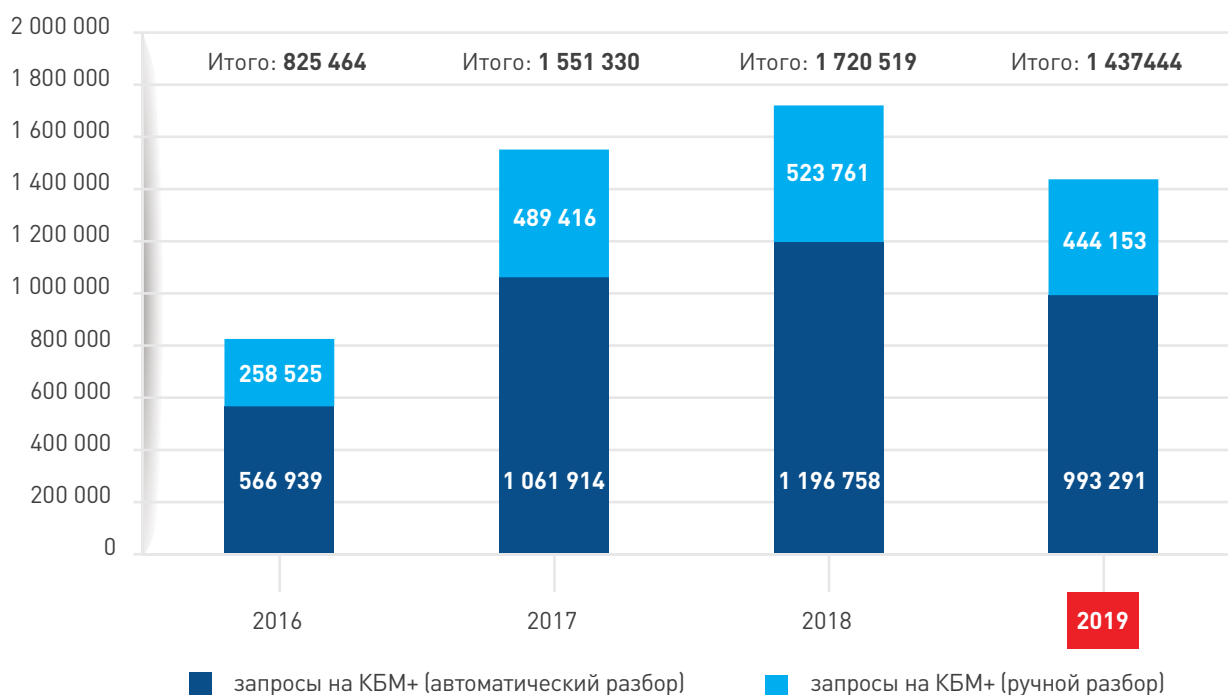


Рис. 53. Динамика количества запросов на КБМ+ за 2016–2019 годы

Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» РСА. Основными функциями «Горячей линии» РСА являются консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра и предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, о результатах рассмотрения поступивших в РСА обращений. Работа «Горячей линии» РСА регламентируется Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2019 году на «Горячую линию» РСА поступило 323 857 звонков.

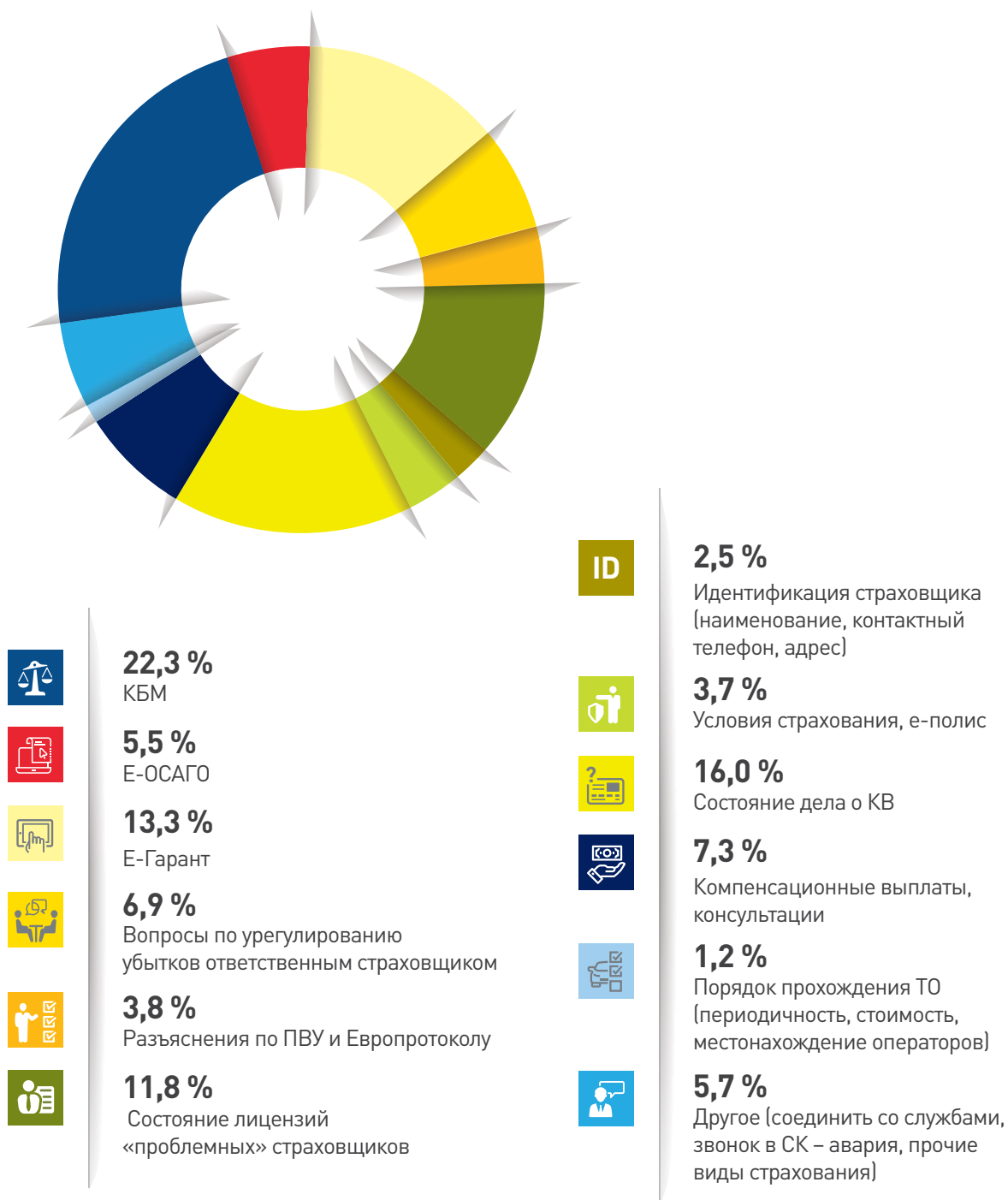
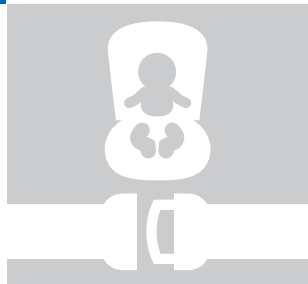


Рис. 54. Основные темы звонков в РСА в 2019 году

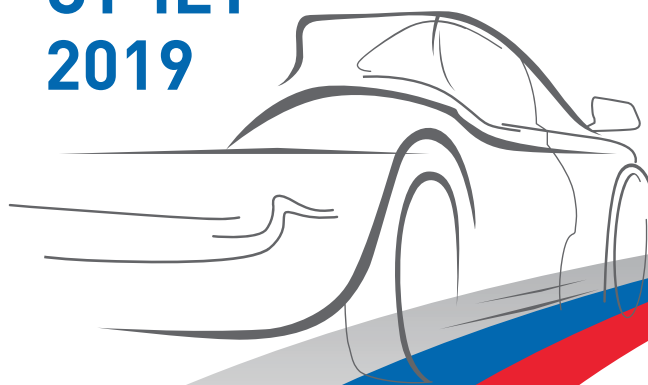


10



**ИНФОРМАЦИОННОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
И МЕРОПРИЯТИЯ,
НАПРАВЛЕННЫЕ
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ
БЕЗОПАСНОСТИ
ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

**ГODOVOЙ
OTЧET
2019**



**10**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения

В соответствии с приоритетными направлениями деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленной на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий РСА в 2019 году провел мероприятия, направленные на обеспечение и повышение безопасности дорожного движения.

В рамках исполнения поручений Президента по итогам заседания президиума Государственного совета 14.03.2016 г. РСА, Госавтоинспекция МВД России и экспертный центр «Движение без опасности» разработали план реализации проектов, направленных на профилактику основных факторов риска дорожно-транспортных происшествий.

План включил реализацию широкомасштабных социальных кампаний и организацию работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

В рамках выполнения поручения Президента в 2019 году:

- организована работа четырех центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма. Всего же с начала проведения кампании было открыто 39 таких центров;
- завершено проведение кампании по пропаганде безопасности дорожного движения «Культура на дорогах!», целью которой стало повышение культуры поведения в дорожной среде среди участников дорожного движения различных категорий и возрастов, в том числе детей и людей пенсионного возраста.

Основные задачи проектов:

- разработка и реализация программ в сфере безопасности дорожного движения, связанных с ключевыми факторами риска в области безопасности дорожного движения;
- осуществление целевой работы на базе центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских стационарных или мобильных автоплощадок (автогородков) в субъектах Российской Федерации.

В рамках реализации проектов открыты центры по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в следующих регионах:

- Республика Мордовия;
- Брянская область;
- Вологодская область;
- Приморский край.

При этом применялся комплекс коммуникационных мероприятий, ориентированных на достижение следующих целей:

- профилактика ключевых факторов риска в области безопасности дорожного движения;
- формирование культуры поведения на дорогах;
- доведение до аудитории всех возможных последствий нарушения ПДД;
- создание социально неодобряемого отношения к некультурному и эгоистичному поведению на дороге.

В целях достижения социального эффекта проекта использованы следующие каналы коммуникации:

- средства массовой информации (СМИ);
- реклама на телевидении и радио;
- сеть Internet и социальные сети;
- адресные рекламные кампании;

- целевая работа на базе центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских стационарных или мобильных автоплощадок (автогородков).

В результате реализации мероприятий Программы организована работа 39 (тридцати девяти) Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием мобильных автоплощадок (автогородков) на базе некоммерческих образовательных учреждений в следующих населенных пунктах Российской Федерации: Тула, Тамбов, Кострома, Ярославль, Смоленск, Борисоглебск, Абакан, Тихвин, Владимир, Калуга, Рязань, Сыктывкар, Нальчик, Владикавказ, Ульяновск, Нижний Оскол, Сарапул, Красноярск, Хабаровск, Симферополь, Иваново, Великий Новгород, Саратов, Екатеринбург, Курган, Пермь, Нарьян-Мар, Новосибирск, Благовещенск, Орел, Грозный, Самара, Псков, Липецк, Астрахань, в том числе в 2019 году – в Вологде, Брянске, Саранске и в пгт. Лучегорске (Приморский край).

Введены единые методологические стандарты обучения правилам безопасности дорожного движения – разработана и передана Центрам Методика проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, которая включает в себя модульную систему работы с детьми по основным целевым группам в зависимости от психофизиологической совместимости в группе, степени участия в дорожном движении и актуальности проблематики детского дорожно-транспортного травматизма: 5–8 лет, 9–13 лет, 14–16 лет.

Каждому Центру переданы материально-технические средства – брендированный автомобиль марки Ford под названием «Лаборатория безопасности» (автогородок), оснащенный элементами, позволяющими воссоздать дорожную ситуацию, а также оборудованием, позволяющим отрабатывать навыки пользования пассажирским транспортом, двухколесным транспортом, оказания первой помощи, безопасной перевозки детей с помощью детского автокресла и демонстрационным оборудованием.



Рис. 55. Мобильная автоплощадка (автогородок) «Лаборатория безопасности»

Автогородки позволяют проводить информационно-просветительские мероприятия по безопасности дорожного движения как на базе стационарных учреждений, так и для организации работы с учетом возможности передвижений в удаленные места региона.

Открытие Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма вывело на новый уровень работу с детьми по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения, обеспечение субъектов Российской Федерации единой методологической базой и необходимым оборудованием задало тенденцию ежегодного снижения количества ДТП и пострадавших в них детей по причине их собственной неосторожности.

17 июля 2019 года Президент Российской Федерации Владимир Путин поручил Правительству Российской Федерации в срок до 1 декабря 2020 года разработать и утвердить государственную программу Российской Федерации по обеспечению безопасности дорожного движения на период до 2030 года, направленную на снижение смертности и травматизма населения в результате дорожно-транспортных происшествий на автомобильных дорогах, а также на повышение эффективности системы управления в области обеспечения безопасности дорожного движения. Правительству Российской Федерации совместно с Банком России при участии Российского Союза Автостраховщиков в срок до 1 сентября 2020 года поручено обеспечить реализацию информационно-просветительских программ, направленных на профилактику правонарушений в сфере безопасности дорожного движения, а также решить вопрос о создании центров профилактики детского дорожно-транспортного травматизма в каждом субъекте Российской Федерации.

Кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Культура на дорогах!»

Проблематика кампании: формирование культуры участника дорожного движения предусматривает системный подход в работе со всеми участниками дорожного дви-

жения на всех этапах, от рождения до зрелого возраста, с акцентом на те проблемы, которые характерны для того или иного этапа становления участника дорожного движения. Несмотря на общее снижение показателей ДТП с пострадавшими, цифры остаются высокими. Дополнительную значимость проблеме придает тот факт, что, по сути, проблема безопасности на дорогах затрагивает каждого, причем с самого рождения.

Целью кампании стало снижение количества жертв среди участников дорожного движения всех категорий и возрастов посредством формирования и повышения уровня культуры поведения в дорожной среде.

Задачи:

- донесение до всех целевых аудиторий основной идеи кампании, учитывая их роль как участников дорожного движения и возраст;
- инициация общественного интереса к проблеме повышения культуры и безопасности участников дорожного движения;
- повышение культуры участников дорожного движения, выраженное в увеличении в долгосрочной перспективе доли лиц, использующих детские удерживающие устройства, ремни безопасности, снижающих скорость в зоне пешеходного перехода для обеспечения безопасного перехода улицы пешеходами, увеличение доли пешеходов, правильно переходящих пешеходные переходы и использующих световозвращающие элементы, увеличение числа водителей, осуществляющих правильный выбор и соблюдение безопасной дистанции в зависимости от дорожных условий.

Предыдущие кампании РСА позволили сформировать набор эффективных коммуникационных инструментов, позволяющих осуществлять работу по формированию и повышению культуры участников дорожного движения на различных этапах.

Кампания получила поддержку профильных ведомств (Госавтоинспекции МВД России, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации) в разработке, реализации и участии.

На финальном этапе проведения кампании (январь – июнь 2019 года) проведено 4 пресс-конференции об открытии центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских мобильных автоплощадок (автогородков), на базе образовательных организаций, расположенных в субъектах Российской Федерации: Республике Мордовии – 2 апреля 2019 года; Брянской области – 3 апреля 2019 года; Вологодской области – 9 апреля 2019 года; Приморском крае – 18 апреля 2019 года.

В пресс-конференциях приняли участие представители Российского Союза Автостраховщиков, страховых компаний, Госавтоинспекции МВД России, первые лица регионов и экспертное сообщество.

К распространению информации о кампании привлечены центральные и региональные средства массовой информации (СМИ) (более 1500 за весь период проведения): инициировались выходы публикаций, предоставлялись необходимые комментарии о кампании. В печатных и онлайн-изданиях, а также в телевизионных и радиоэфирах было инициировано более 13 600 материалов по проблематике кампании.

Информационные материалы по тематике страхования и безопасности дорожного движения были опубликованы в изданиях: газете «Комсомольская правда», газете «Ведомости», газете «Коммерсант», газете «Ежедневная деловая газета РБК».

Сопровождение кампании в прессе, а также в социальных сетях Vkontakte, Facebook и проведение творческих конкурсов в сети Интернет обеспечило вовлечение широкой аудитории в проблематику кампании, что подтверждается исследованием ВЦИОМ.

Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ

РСА ведет планомерную, непрерывающуюся работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В рамках этой дея-

тельности в 2019 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО;
- проведено порядка 25 пресс-конференций, брифингов и семинаров по актуальным направлениям деятельности РСА;
- выпущено порядка 100 пресс-релизов с информацией об изменениях, происходящих в области ОСАГО и деятельности РСА;
- организовано участие спикеров РСА в телесюжетах, посвященных проблематике ОСАГО и деятельности РСА, которые вышли на федеральных и региональных телеканалах, в том числе на Первом канале, каналах «Россия-1», «Россия-24», НТВ, РБК, «ТВЦ», «5 канал», «Рен ТВ», «Москва 24»;
- организовано участие экспертов РСА в радиопередачах на ведущих радиостанциях деловой направленности, таких как «Радио России», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Москва FM», а также на традиционно популярном среди автолюбителей «Авторадио»;
- опубликованы интервью и комментарии экспертов РСА и представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных печатных и интернет-СМИ, среди которых «Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург» и мн. др.

Информационная активность в отчетном периоде по сравнению с 2018 годом в СМИ, по данным системы мониторинга ИА «Интегрум», представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2019 году составило более 140 000 раз (для сравнения – порядок упоминания в 2018 году был 129 000 раз);
- количество упоминаний РСА в СМИ в 2019 году достигло 35 500 раз (в 2018 году – 33 000);

- количество упоминаний президента РСА И. Ю. Юргенса в СМИ выросло в 2019 году до 15 тысяч (в 2018 году – около 13 500 упоминаний);
- количество упоминаний о «Европейском протоколе» в 2019 году в СМИ увеличилось до 21 196, тогда как годом ранее этот показатель составлял 17 934;
- количество упоминаний электронного полиса ОСАГО в СМИ в 2019 году сопоставимо с данными за 2018 год: 22 891 и 22 630 соответственно;
- количество упоминаний коэффициента «бонус-малус» (КБМ) в СМИ в 2019 году увеличилось с 4524 до 4700.

Проведение и информационная поддержка РСА прочих мероприятий

РСА в 2019 году провел ряд круглых столов и пресс-конференций в пресс-центрах ТАСС и «Российской газеты», а также на собственной площадке; оказал информационную поддержку мероприятиям по теме страхования (конференции, семинары, круглые столы и селекторы).

Были организованы публичные выступления руководителей РСА на мероприятиях по страховой тематике, в том числе на конгрессах, конференциях, форумах и круглых столах, обеспечивалось информационное сопровождение этих мероприятий.



Рис. 56. III Форум страховых инноваций InnoIns–2019. Москва, 2 апреля 2019 года



Рис. 57. IV Международная конференция «Барьер-2019. Дигитализация в страховании – смена парадигмы и новый фронт борьбы с мошенничеством». Москва, 3 декабря 2019 года

В 2019 году PCA принял участие в XVII Международной конференции ВСС «Страхование – стимул устойчивого роста», Международной конференции «Барьер-2019. Дигитализация в страховании – смена парадигмы и новый фронт борьбы с мошенничеством», организованных Всероссийским союзом страховщиков (ВСС). Кроме того, союз принял участие в организации традиционных семинаров для региональных журналистов.

Медиаполе по итогам 2019 года

В результате проведенных работ по информационному взаимодействию и проведению мероприятий, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения, в медиаполе вокруг рынка ОСАГО и деятельности PCA в 2019 году преобладали информационные сообщения нейтральной тональности (86,87%). При этом выражено положительную и выражено отрицательную тональность имело приблизительно одинаковое количество публикации 6,53 и 6,60 % соответственно.

Большая часть информационной активности в сегменте ОСАГО сосредоточена вокруг либерализации системы автогражданки, в этой же теме фиксируется концентрация общественного внимания, на ее продвижение была направлена информационно-разъяснительная работа страхового сообщества в 2019 году. В течение всего периода продвигался и в итоге закрепился как разделяемый большинством участников страхового рынка тезис о том, что либерализация плавно, в течение нескольких лет, приведет к становлению на рынке справедливой системы тарифообразования и в этом плане является механизмом поощрения законопослушных водителей, которых подавляющее большинство.

При этом в числе топовых тем в информационном пространстве оказалось расширение тарифного коридора ОСАГО с 9 января 2019 года и второй этап реформы ОСАГО, предполагавший увеличение лимитов выплат, упразднение коэффициента мощности и территориального коэффициента при одновременном введении учета манеры вождения при телематическом контроле и частоты грубых нарушений ПДД.

Основная часть позитивных публикаций и сообщений затронула тему цифровизации ОСАГО – в том числе возможность оформить ДТП по «Европротоколу» через мобильное приложение и купить электронный полис, а также тему расширения тарифного коридора. Негативные публикации коснулись возможной передачи функций РСА в сфере технического осмотра правительству, навязывания страховых услуг и страхового мошенничества.

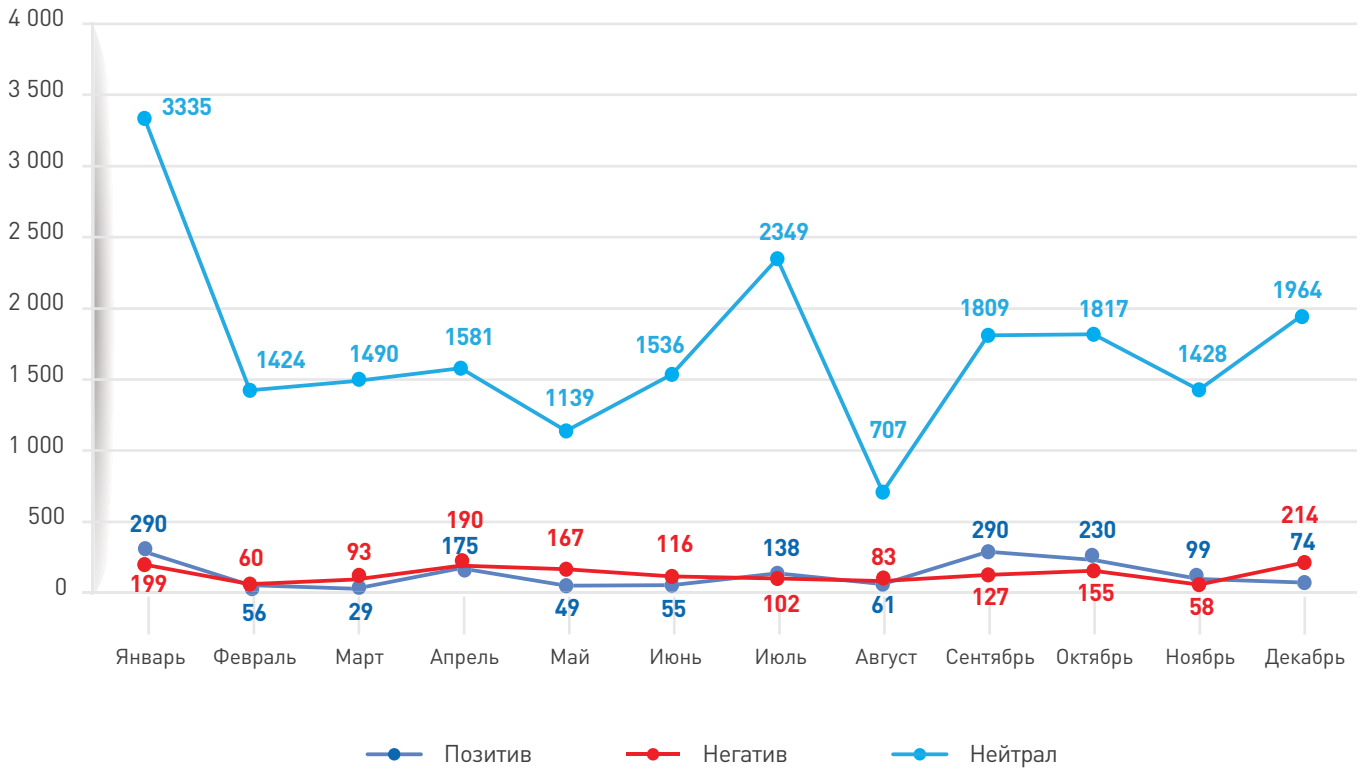
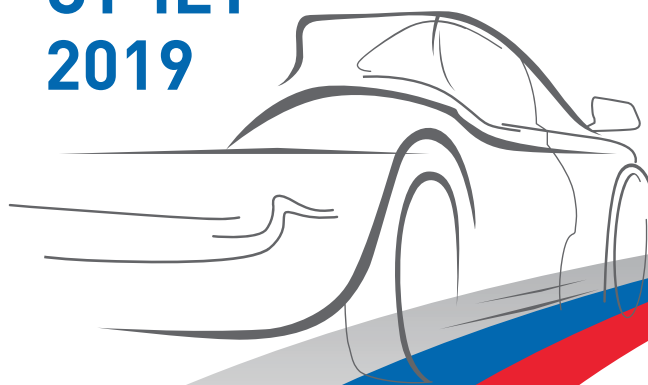


Рис. 58. Динамика распределения материалов СМИ по тональности, 2019 год, %



ПРИЛОЖЕНИЯ

**ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
2019**



Приложение № 1 | Об Аудиторском заключении АО «БДО Юникон» по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2019 год

По итогам деятельности РСА за 2019 год было выдано Аудиторское заключение независимого аудитора № 1235-БДО-20 от 18.03.2020 г. о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2019 год, в котором отражено, что бухгалтерская (финансовая) отчетность достоверно отражает во всех существенных аспектах финансовое положение по состоянию на 31.12.2019 г., а также финансовые результаты и движение денежных средств РСА за 2019 г. в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

Приложение № 2 | О проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков за 2019 год

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2019 г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении сметы (бюджета) РСА за 2019 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2019 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управления эксплуатации информационных систем и инфраструктуры;
- Управления развития и стандартизации информационных систем;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление методологии страхования;
- Управление по связям с общественностью;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление претензионно-исковой работы;
- Управления безопасности;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации;
- Управление страховых историй.

В деятельности в 2019 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Состав ревизионной комиссии:

Председатель ревизионной комиссии	Руденко Дмитрий Федорович
Член ревизионной комиссии	Часовикова Наталья Геннадьевна
Член ревизионной комиссии	Глухов Андрей Сергеевич
Член ревизионной комиссии	Заградка Игорь Вячеславович
Член ревизионной комиссии	Бычков Владимир Олегович

Контакты

Российский Союз Автостраховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3
(м. Добрынинская)

Телефон: +7 (495) 771-69-44

Факс: +7 (495) 771-69-44, доб.133, +7 (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru