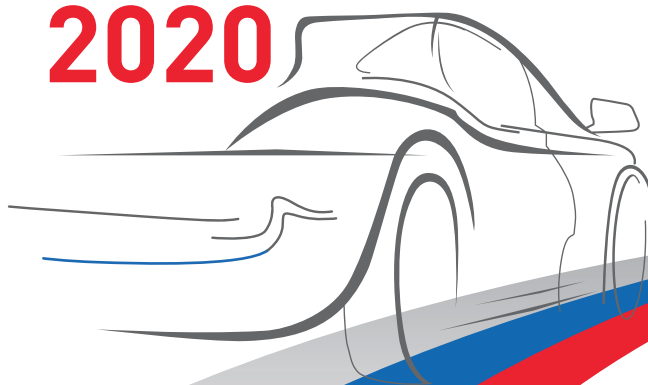




РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020



## Оглавление

Сокращения.....	2
<b>1. Статус, цели деятельности и функции.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА .....</b>	<b>7</b>
<b>3. ОСАГО в 2020 году .....</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Обязательное страхование 2020 года в цифрах .....</b>	<b>11</b>
3.1.1. Автопарк и аварийность .....	11
3.1.2. Показатели рынка ОСАГО.....	17
3.1.2.1. Электронный полис ОСАГО .....	32
3.1.2.2. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации.....	34
3.1.2.3. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции («Европейский протокол»).....	38
3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации.....	40
3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО .....	42
3.1.5. Рейтинг регионов .....	42
<b>3.2. Особенности правового регулирования обязательного     страхования в 2020 году .....</b>	<b>47</b>
<b>3.3. Приоритетные направления по системе гарантирования     (система «Е-Гарант») .....</b>	<b>50</b>
<b>3.4. Независимая техническая экспертиза транспортных средств .....</b>	<b>51</b>
<b>3.5. Противодействие страховому мошенничеству .....</b>	<b>52</b>
<b>3.6. Компенсационные выплаты .....</b>	<b>54</b>
<b>3.7. Контроль деятельности членов РСА .....</b>	<b>58</b>
<b>3.8. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций.....</b>	<b>60</b>
<b>4. Международная система «Зеленая карта».....</b>	<b>64</b>
<b>5. Бюро Страховых историй.....</b>	<b>70</b>
<b>6. Технический осмотр транспортного средства .....</b>	<b>74</b>
<b>7. Информационные технологии .....</b>	<b>77</b>
7.1. Текущая деятельность по IT .....	78
7.2. Проект «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА».....	79
7.3. Развитие мобильных приложений .....	80
<b>8. Международная деятельность РСА в 2020 году .....</b>	<b>82</b>
<b>9. Работа по рассмотрению письменных и устных обращений     граждан и организаций .....</b>	<b>84</b>
<b>10. Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные     на обеспечение безопасности дорожного движения .....</b>	<b>88</b>
<b>11. Приложения.....</b>	<b>94</b>

## СОКРАЩЕНИЯ

**РСА, Союз** – Российский Союз Автостраховщиков;

**ОСАГО, обязательное страхование** – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

**ГУОБДД МВД России** – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие;

**ПВУ** – прямое возмещение убытков;

**Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ** – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Закон № 4015-1** – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 37-ФЗ** – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;

**Закон о персональных данных** – Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

**Федеральный закон № 170-ФЗ** – Федеральный закон от 1 июля 2011 года «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 149-ФЗ** – Федеральный закон от 24 апреля 2020 года № 149-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 25 мая 2020 года № 161-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и приостановлении

действия отдельных положений Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Федеральный закон № 212-ФЗ** – Федеральный закон от 20 июля 2020 года № 212-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершения финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;

**Положение Банка России № 431-П** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Положение Банка России № 432-П, Единая методика определения размера расходов** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»;

**Указание Банка России № 3620-У** – Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, представляемой страховщиками»;

**Указание Банка России № 4190-У** – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Указание Банка России № 5505-У** – Указание Банка России от 16 июля 2020 года № 5505-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Указание Банка России № 5488-У** – Указание Банка России от 29 июня 2020 года № 5488-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при

осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Указание Банка России № 5558-У** – Указание Банка России от 22 сентября 2020 года № 5558-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Указание Банка России № 5515-У** – Указание Банка России от 28 июля 2020 года № 5515-У «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**КБМ** – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования;

**АИС ОСАГО** – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;

**ЕАИС БСИ** – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;

**ИС ПВУ** – информационная система прямого возмещения убытков, через которую осуществляется взаимодействие между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков и урегулировании суброгационных требований, представляющая собой аппаратно-программный комплекс (до 3 декабря 2018 года для обеспечения указанного взаимодействия использовался АПК ИРЦ ОСАГО);

**Требования к мобильным приложениям** – требования к программному обеспечению,

в том числе интегрированному с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и обеспечивающему в том числе фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП;

**Европейский протокол, Европротокол** – порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, предусмотренный статьей 11.1 Закона об ОСАГО;

**КАСКО и ДСАГО** – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;

**Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант»** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденные Общим собранием членов РСА 23 июня 2017 года;

**Система «Е-Гарант»** – система гарантирования заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

**Правила КАСКО-ОСАГО** – правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;

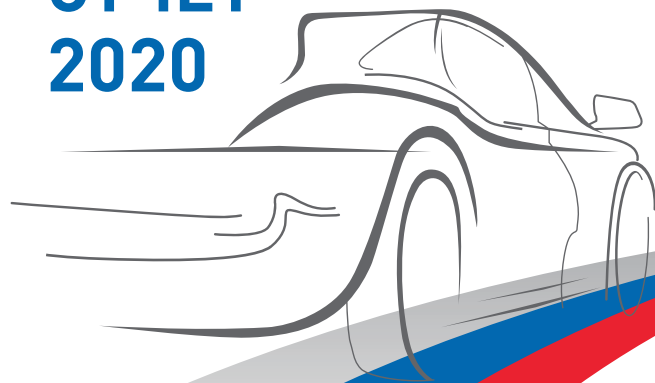
**СМЭВ** – система межведомственного электронного взаимодействия;

**УСК** – уполномоченные страховые компании, осуществляющие компенсационные выплаты от имени и за счет РСА на основании заключенных с РСА договоров.



**СТАТУС, ЦЕЛИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
И ФУНКЦИИ**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**





# 1

## СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

РСА является некоммерческой корпоративной организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование, и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств (далее – технический осмотр) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов), и Федеральным законом № 40-ФЗ. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

Членами РСА могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом РСА. Членство в РСА может быть в форме действительного члена или члена-наблюдателя.

На 31 декабря 2020 года членами РСА являлись 42 страховые организации, из которых 41 имела статус действительного члена, 1 – статус члена-наблюдателя. В течение 2020 года из РСА были исключены 4 страховые организации и принята 1 страховая организация.

В 2020 году по решению Президиума РСА был образован Комитет РСА по развитию цифровых технологий.

В 2020 году по решению Общего собрания членов РСА внесены изменения в Устав РСА.

### Для достижения своих целей РСА осуществляет следующие функции:

- обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обя-

зательного страхования и операций в рамках международных систем страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности, а также осуществляет контроль за их соблюдением;

- представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования;
- осуществляет компенсационные выплаты и устанавливает размер отчислений страховщиков в резерв гарантий и резерв текущих компенсационных выплат в соответствии с требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, а также реализует право требования, предусмотренное вышеуказанным Федеральным законом;
- создает и использует информационные системы, содержащие сведения, представляемые членами РСА об обязательном страховании, о страховании в рамках международных систем страхования, в том числе сведения о договорах обязательного страхования и страховых случаях, персональные данные о страхователях и потерпевших, с обеспечением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите информации ограниченного доступа и иные сведения о страховании, предоставляемые страховыми организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- защищает в суде интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- осуществляет возложенные на РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по информационному и организационно-техническому обеспечению обязательного страхования, в том числе функции, связанные с деятельностью членов РСА в рамках международных систем страхования;
- оказывает членам РСА консультационные, информационные и иные услуги

- в области обязательного страхования и в процессе осуществления членами РСА операций по страхованию в рамках международных систем страхования;
- координирует усилия членов РСА, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
  - финансирует мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при ДТП;
  - осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
  - осуществляет взаимодействие с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
  - осуществляет международное сотрудничество в интересах членов РСА;
  - осуществляет информационно-аналитическую деятельность, в том числе подготавливает обзоры средств массовой информации по тематике, связанной с деятельностью РСА и осуществлением обязательного страхования;
  - осуществляет сбор, обобщение и анализ информации и статистики по интересующим членов РСА вопросам в области обязательного страхования и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
  - организует и проводит семинары, конференции в области обязательного страхования, технического осмотра и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
  - освещает деятельность РСА в средствах массовой информации, проводит пресс-конференции;
  - организует распределение между своими членами уникальных номеров страховых полисов обязательного страхования, ведет их учет и осуществляет контроль за их использованием, обеспечивает бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за их использованием;
  - осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации в области технического осмотра аккредитацию операторов технического осмотра, ведение реестра аккредитованных операторов технического осмотра, контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
  - информирует владельцев транспортных средств о порядке оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ;
  - представляет по требованиям владельцев транспортных средств, потерпевших, информацию о наличии действующего договора обязательного страхования в отношении указанного в требовании лица, номере такого договора и страховщику, с которым он заключен;
  - ведет перечень страховщиков, осуществляющих операции по страхованию в рамках международных систем страхования, и размещает указанный перечень в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - осуществляет компенсации в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» за счет средств резерва гарантий, а также средств, полученных РСА от реализации права требования, предусмотренного пунктами 2 и 3 статьи 20 Федерального закона № 40-ФЗ, недостающей части активов страховщику, которому с условием компенсации недостающей части активов был передан страховой портфель;
  - осуществляет иные функции, предусмотренные нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом РСА в соответствии с его целями и задачами.

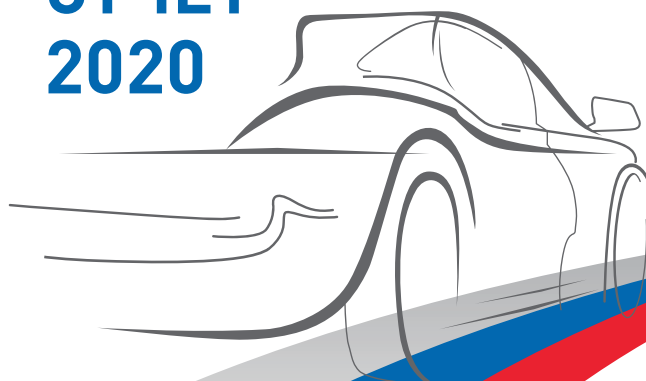


2



**СИСТЕМА  
КОРПОРАТИВНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ И  
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ  
СТРУКТУРА РСА**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**







## 2

# СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА

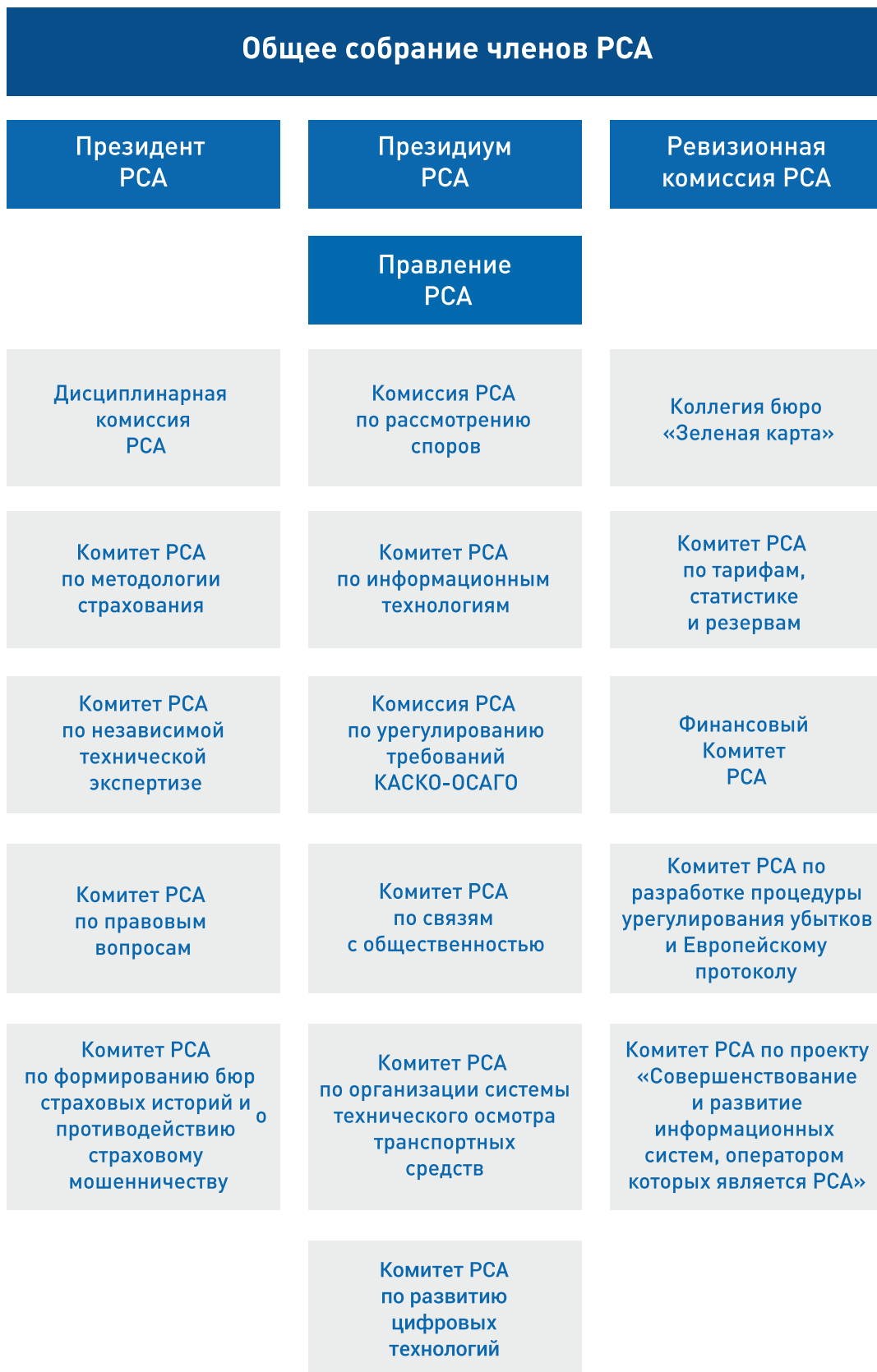


Рис. 1. Система корпоративного управления РСА

**Общее собрание членов РСА** является высшим органом управления РСА, основной функцией которого является обеспечение достижения РСА целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

**Президиум РСА** является коллегиальным органом управления РСА. Президиум РСА координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью РСА в пределах своей компетенции. Президиум РСА подотчетен Общему собранию членов РСА.

В компетенцию Президиума РСА входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности РСА, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов РСА и Президента РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

31 мая 2018 года Общее собрание членов РСА сформировало Президиум РСА.

В соответствии с Уставом РСА срок полномочий членов Президиума РСА составляет 3 (три) года.

**Президент РСА** является единоличным исполнительным органом РСА, избирается Общим собранием членов РСА сроком на 3 года и действует в соответствии с Уставом РСА, решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА. Президент РСА подотчетен Президиуму РСА и Общему собранию членов РСА.

12 декабря 2017 года Общим собранием членов РСА Президентом РСА избран Игорь Юрьевич Юргенс в соответствии с Уставом РСА сроком на 3 года. Решение вступи-

ло в силу 15 января 2018 года. 3 декабря 2020 года Общим собранием членов РСА Игорь Юрьевич Юргенс переизбран Президентом РСА.

По состоянию на 31 декабря 2020 года Игорь Юрьевич Юргенс состоит в должности Президента РСА.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности РСА является Ревизионная комиссия РСА.

23 июня 2020 года Общее собрание членов РСА избрало Ревизионную комиссию РСА.

Правление РСА является постоянно действующим коллегиальным органом РСА, образованным Президиумом РСА и не являющимся органом управления РСА.

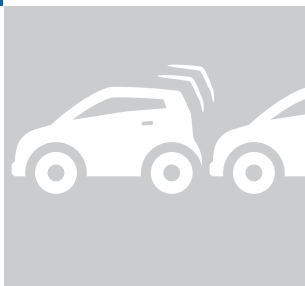
Правление РСА осуществляет предварительное рассмотрение вопросов, вносимых на рассмотрение Президиума РСА, включая подготовку предложений по данным вопросам, а также принятие решений по вопросам, относящимся к компетенции Правления РСА (в том числе право принятия решений по которым делегировано Правлению РСА) в соответствии с решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА, Положением о Правлении РСА и иными внутренними документами РСА.

В целях наиболее полного учета интересов членов РСА при выработке принимаемых РСА решений из представителей членов РСА и иных лиц могут образовываться советы, комитеты, комиссии, а также рабочие и экспертные группы по основным направлениям деятельности РСА.

С персональным составом коллегиальных органов РСА можно ознакомиться на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://autoins.ru/ob-rsa/struktura-rsa/>.

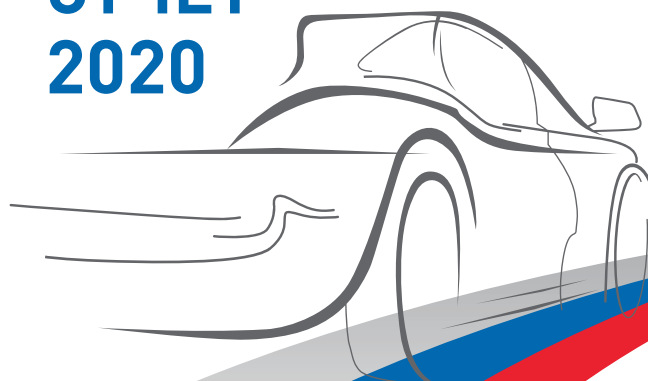


**3**



**ОСАГО  
В 2020 ГОДУ**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**





# 3

## ОСАГО В 2020 ГОДУ

### 3.1.

### ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2020 ГОДА В ЦИФРАХ

#### 3.1.1. Автопарк и аварийность

Значительное воздействие на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

Численность автопарка в Российской Федерации продолжает расти с каждым годом. Темп роста по итогам 2020 года составил 1,6 %. Нельзя не отметить, что при увеличении числа транспортных средств наблюдается снижение числа ДТП и, как следствие, сокращение количества погибших и пострадавших.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2020 годах приведены в таблице 1 и на рисунке 2.

Таблица 1.

Год	Численность транспортного парка, млн	Прирост, млн	Прирост, %
2020	62,7	1,0	1,6
2019	61,7	1,2	2,0
2018	60,5	0,7	1,3
2017	59,8	2,7	4,7
2016	57,1	0,5	0,9
2015	56,6	0,9	1,6
2014	55,7	2,4	4,5
2013	53,3	2,8	5,6
2012	50,5	2,6	5,3
2011	48,0	2,2	4,9
2010	45,7	1,3	3,0
2009	44,4	0,9	2,1
2008	43,5	2,7	6,6
2007	40,8	2,8	7,4
2006	38,0	1,1	3,0
2005	36,9	1,1	3,1
2004	35,8	–	–

<sup>1</sup> По данным ГУОБДД МВД России.

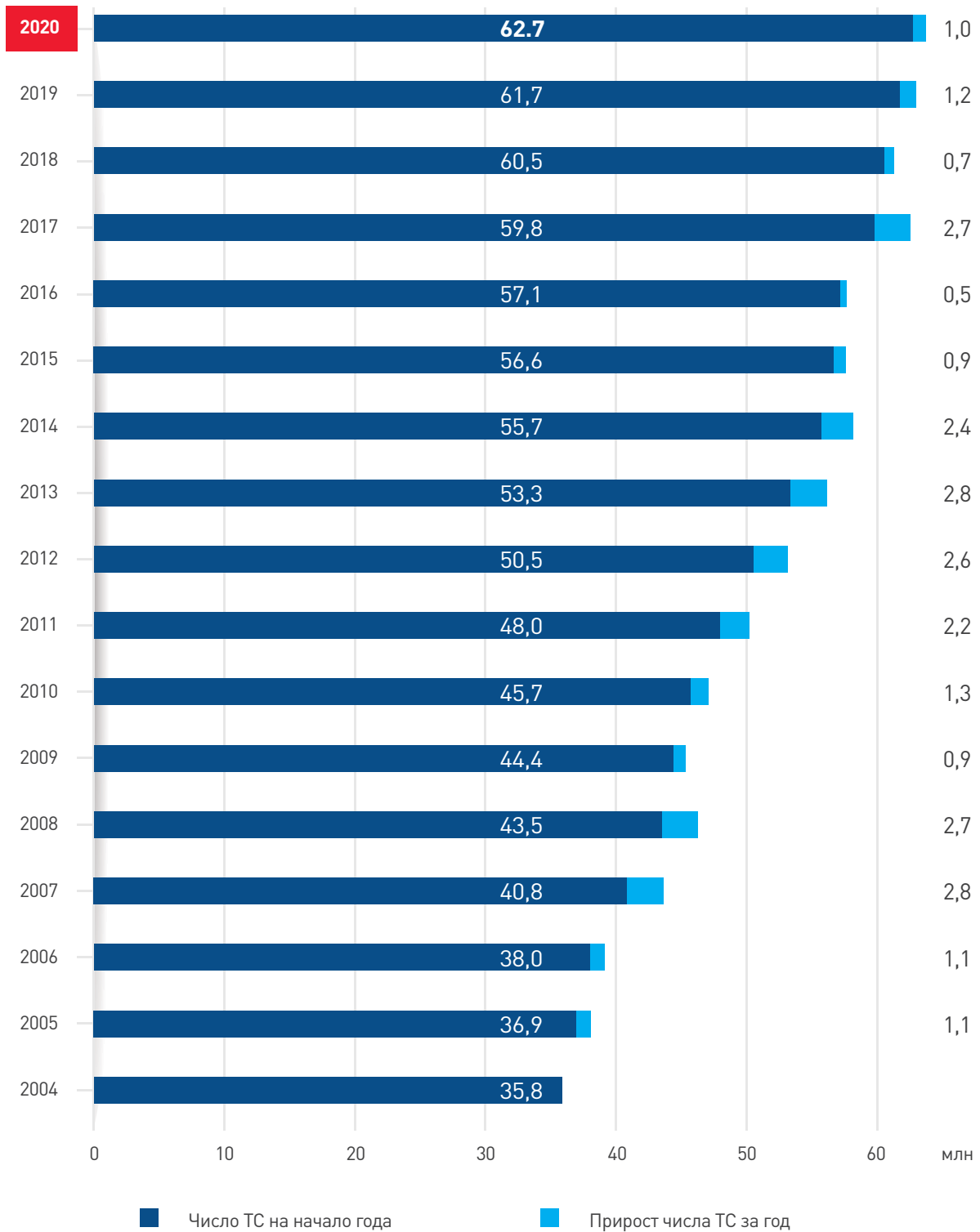


Рис. 2. Автопарк в Российской Федерации в 2004–2020 годах

На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2020 году<sup>2</sup>, которая не претерпела существенных изменений относительно 2019 года.

### Структура автопарка в 2019 году (без учета прицепов и полуприцепов)

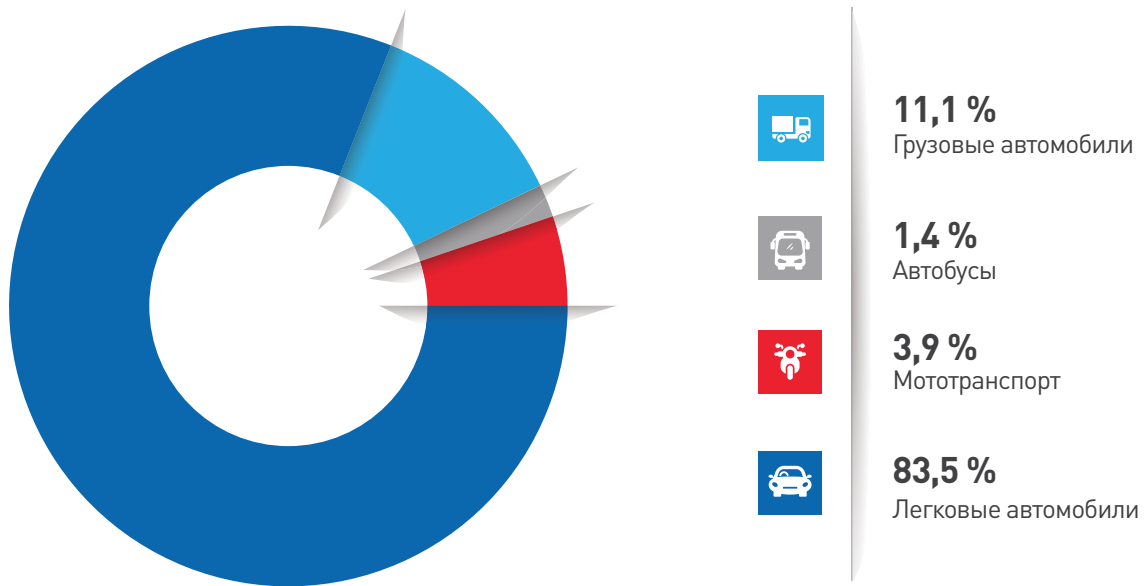


Рис. 3. Структура автопарка в 2020 году в Российской Федерации

В 2020 году число заключенных договоров ОСАГО увеличилось и составило 41,28 млн, что на 1,6 % больше, чем в 2019 году.

Прирост и соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2020 годы отражены на рисунках 4 и 5.

<sup>2</sup> По данным ГУОБДД МВД России.

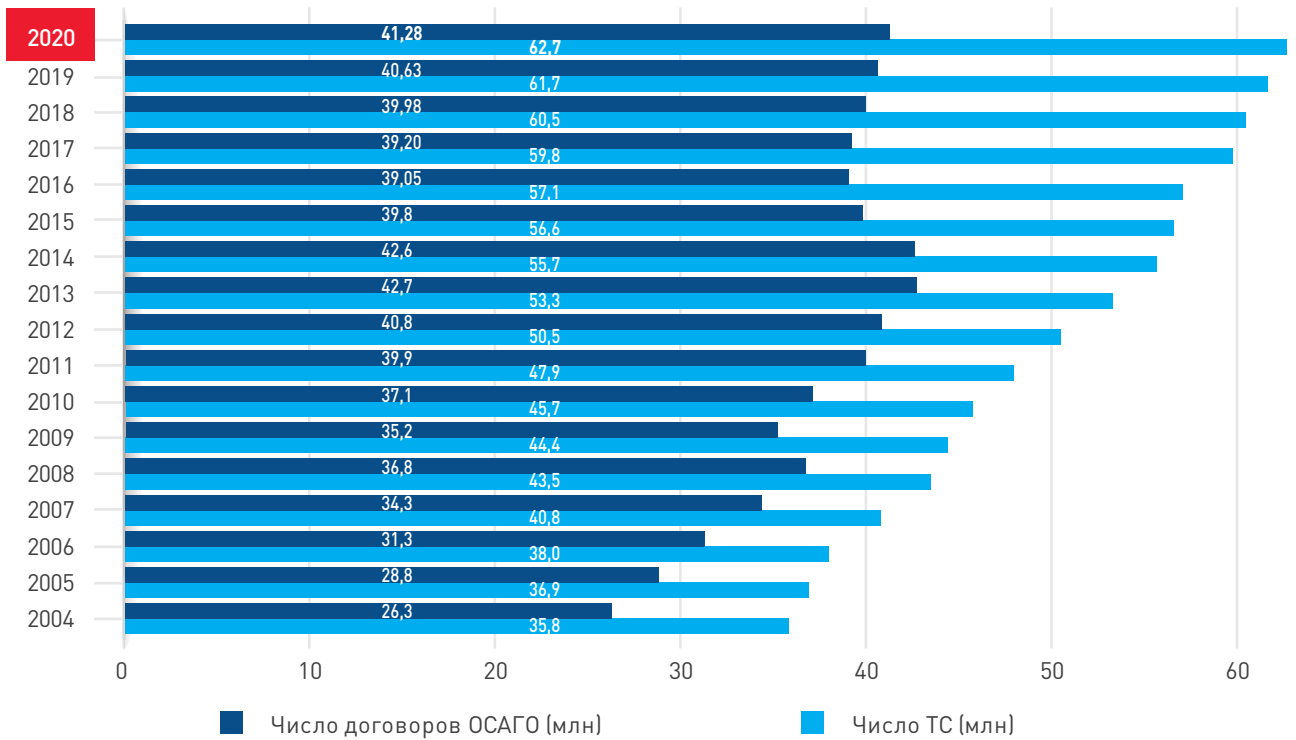


Рис. 4. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

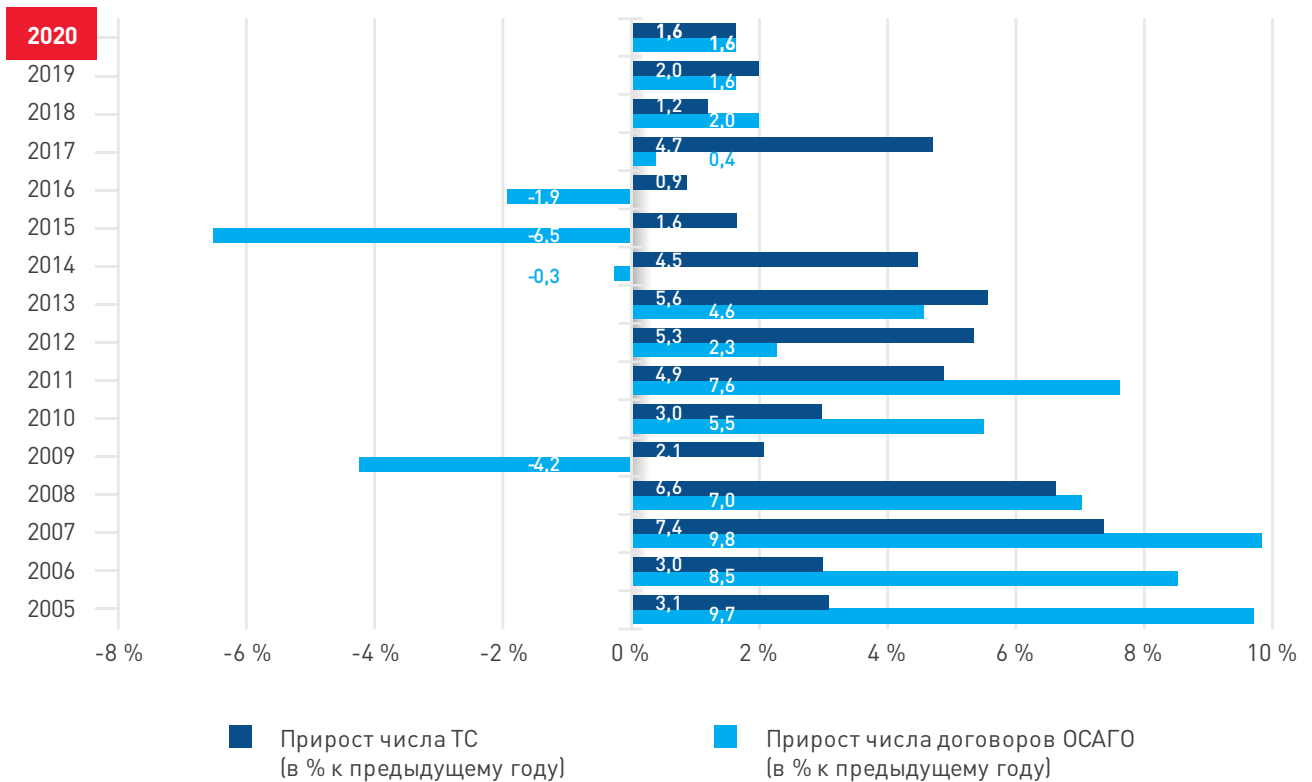


Рис. 5. Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств

С 2014 года отмечается сокращение числа ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью. По итогам 2020 года количество таких ДТП рекордно уменьшилось и составило 145,0 тыс. (рис. 6) – снижение на 12 % по сравнению с 2019 годом. Такое резкое сокращение числа ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью, в первую очередь может быть обусловлено ограничительными мерами, направленными Правительством Российской Федерации против распространения новой коронавирусной инфекции, в виде ограничения передвижения внутри страны, а также введением пропускного режима в отдельных регионах страны весной 2020 года.

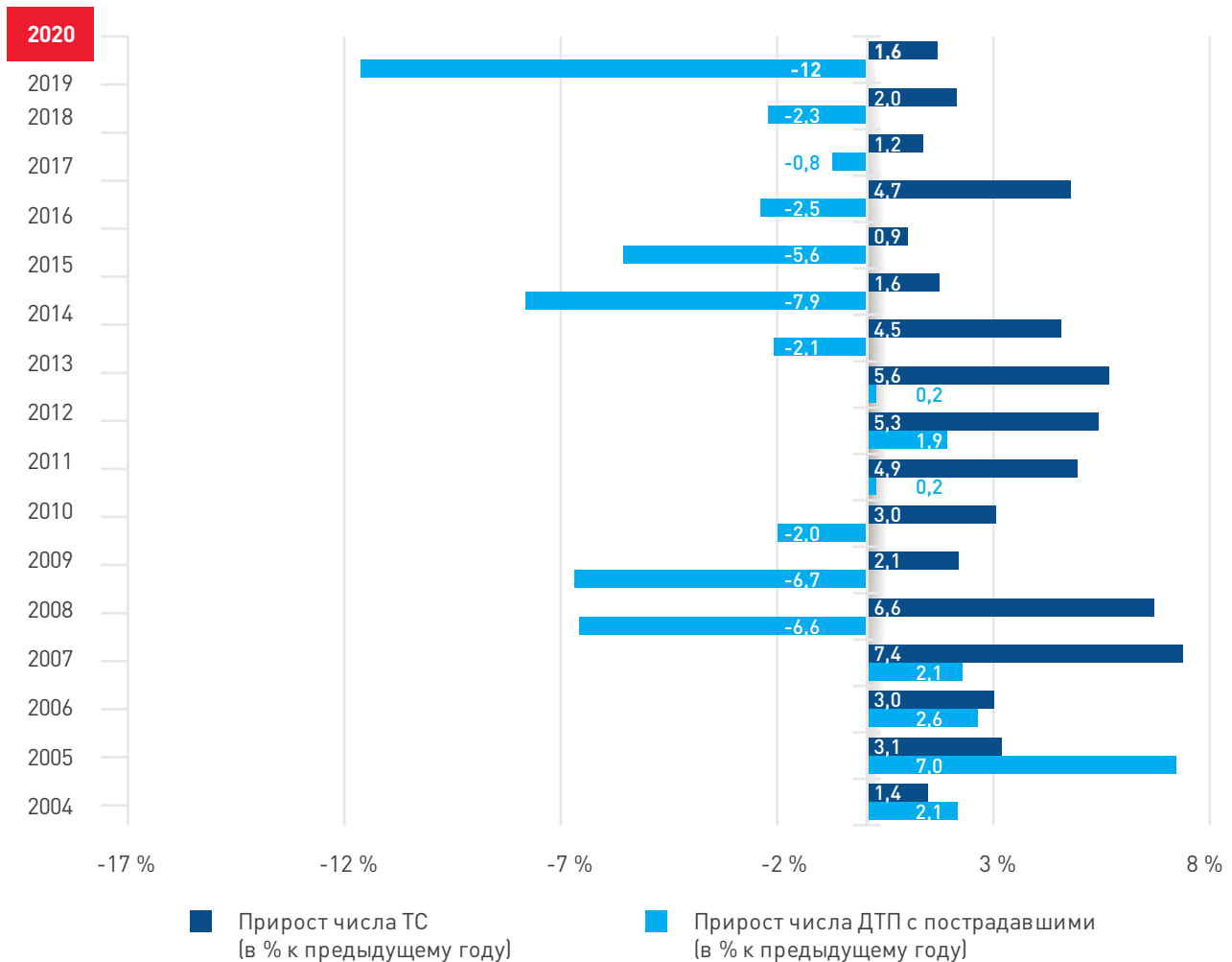


Рис. 6. Сравнение прироста числа ДТП и транспортных средств

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, уменьшилось с 227,7 тыс. в 2019 году до 199,2 тыс. в 2020 году – на 13 % (число раненых также сократилось на 13 %, число погибших в ДТП сократилось на 4 %). Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004–2020 годах<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> По данным ГУОБДД МВД России.



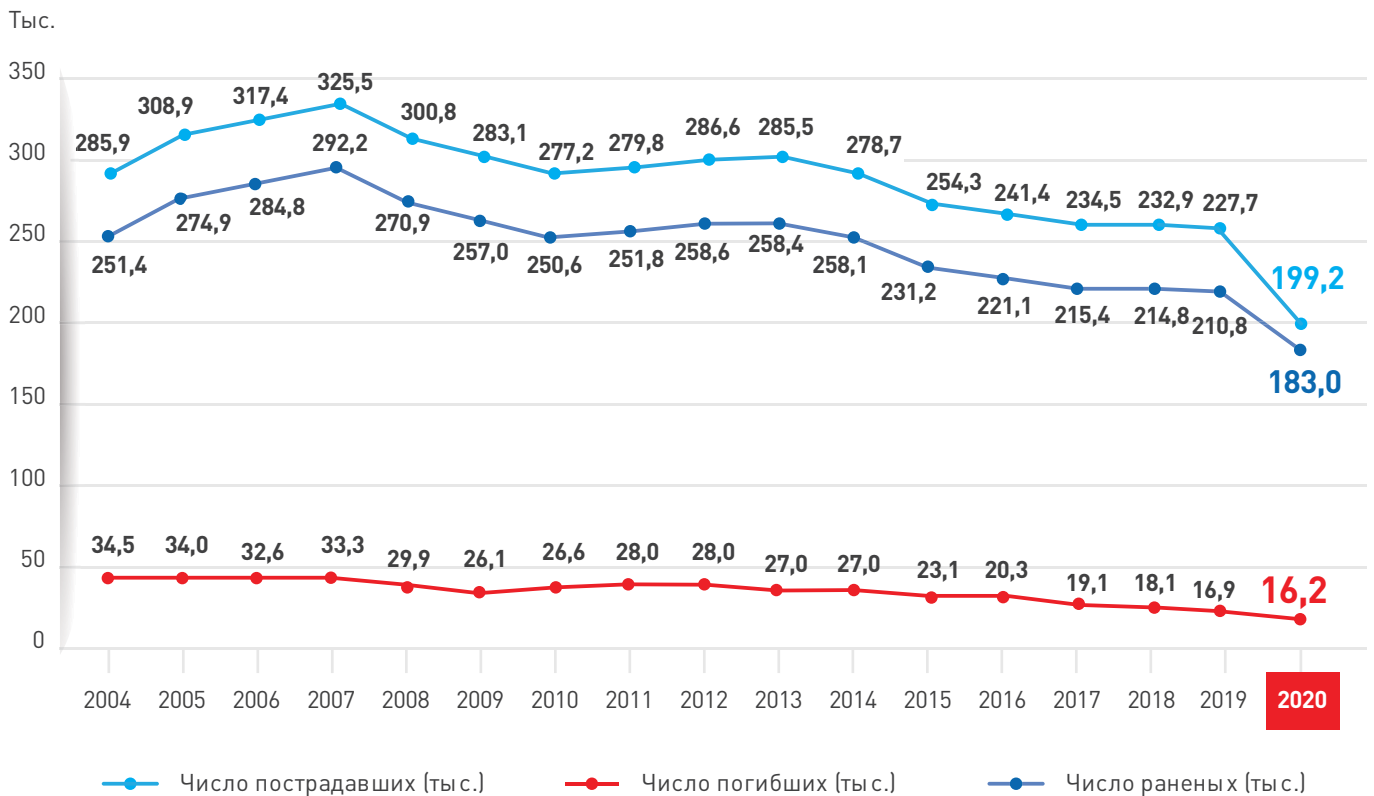


Рис. 7. Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

На рисунке 8 представлено сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев.

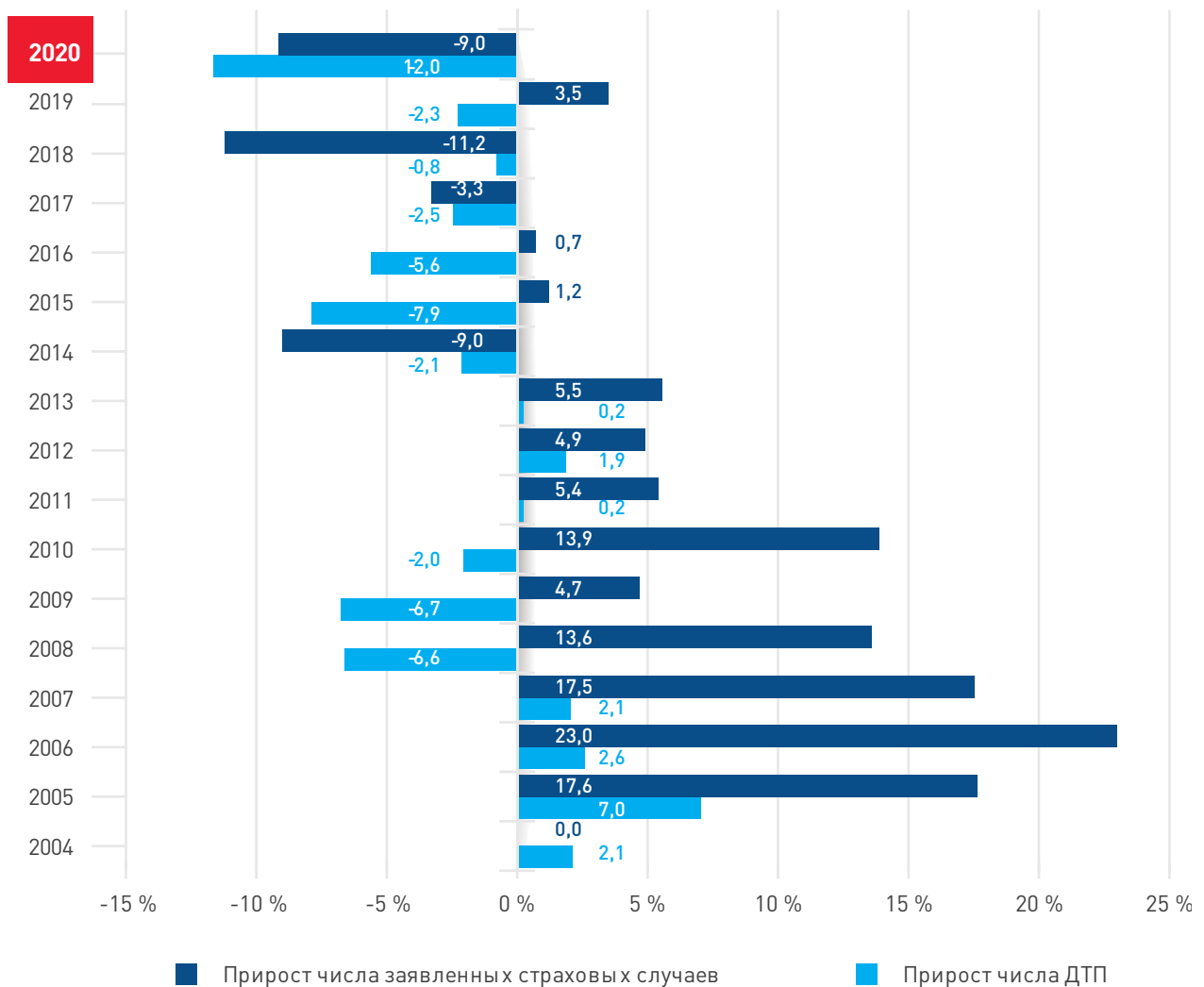


Рис. 8. Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев

### 3.1.2. Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2020 года заключено около 648 млн договоров ОСАГО, объем страховых премий составил 2 401,7 млрд рублей, около 34,9 млн потерпевших получили возмещение в результате причиненного им в ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 1 449,6 млрд рублей.

В 2020 году:

- заключено договоров – 41,2 млн;
- получено страховых премий – 231,7 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,0 млн;
- урегулировано страховых случаев – 1,8 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 135,8 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

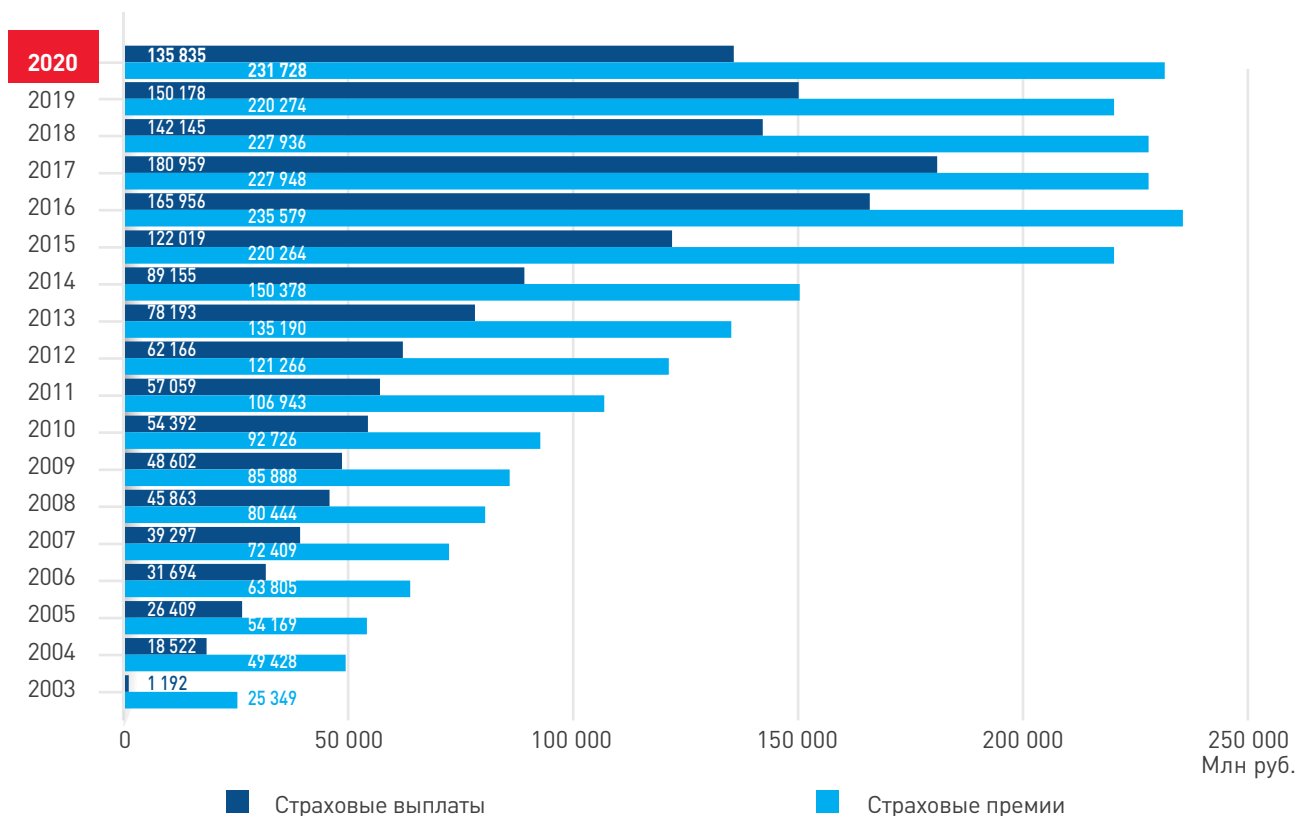


Рис. 9. Страховые премии и выплаты по ОСАГО в 2003–2020 годах

Таблица 2

Отношение страховых выплат к страховым премиям по ОСАГО в целом по России в 2020 году составило 58,6 %.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в таблице 2.

Как видно из таблицы 2, сбор страховых премий в 2020 году увеличился относительно аналогичного показателя 2019 года на 5,2 %. Общая сумма полученных страховых премий составила 231,7 млрд руб. Объем страховых выплат сократился на 9,6 % относительно предыдущего периода.

Изменение размера средней страховой премии по ОСАГО представлено на рисунке 10.

Годы	Прирост страховых премий, %	Прирост страховых выплат, %
2020 к 2019	5,2	-9,6
2019 к 2018	-3,4	5,7
2018 к 2017	-0,01	-21,4
2017 к 2016	-3,2	9,0
2016 к 2015	7,0	36,0
2015 к 2014	46,5	36,9
2014 к 2013	11,2	14,0
2013 к 2012	11,5	25,8
2012 к 2011	13,4	8,9
2011 к 2010	15,3	4,9
2010 к 2009	8,0	11,9
2009 к 2008	6,8	6,0
2008 к 2007	11,1	16,7
2007 к 2006	13,5	24,0
2006 к 2005	17,8	20,0
2005 к 2004	9,6	42,6

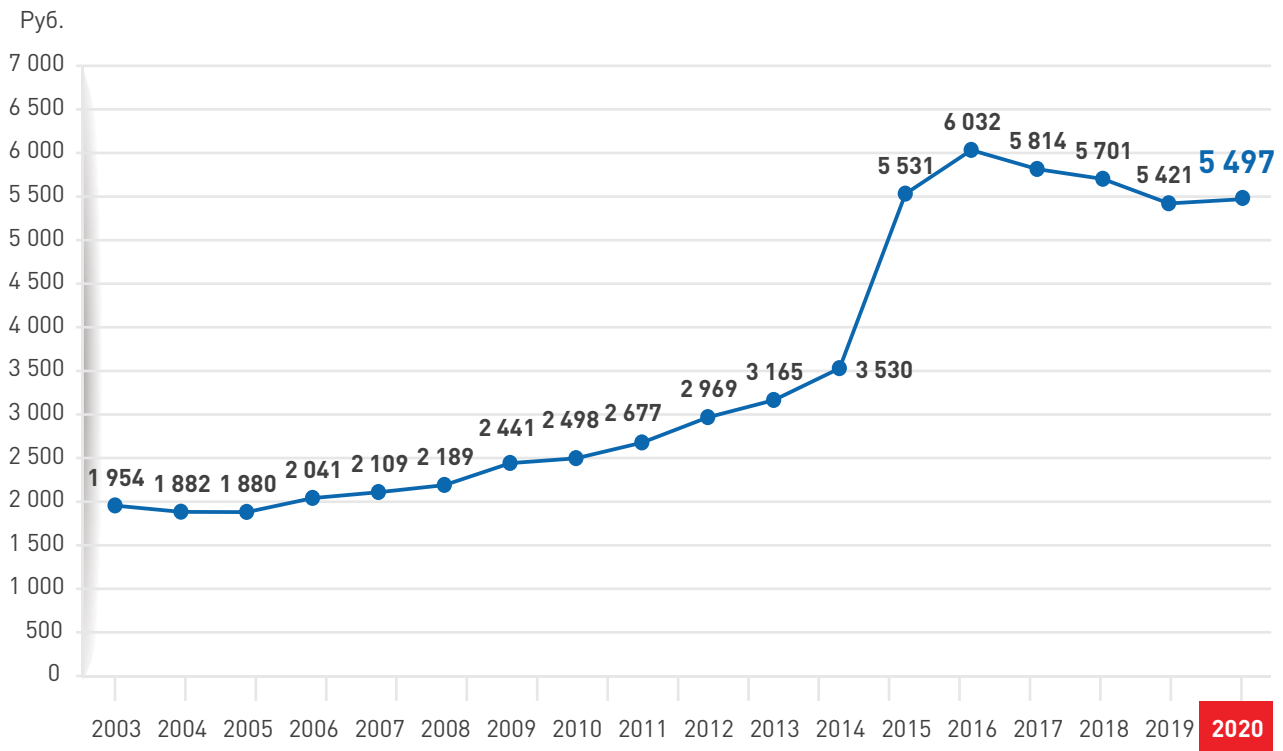


Рис. 10. Средняя страховая премия по ОСАГО

Стоит отметить, что средняя премия за период с сентября по декабрь 2020 года, после начала действия очередного этапа реформы по индивидуализации тарифов ОСАГО, оказалась даже немного ниже, чем в среднем за год, и составила 5410 рублей. Это обусловлено тем, что в 2019 году вступили в силу изменения к указанию Банка России о тарифах на ОСАГО, согласно которым тарифный коридор был расширен на 20 % вверх и вниз. Благодаря реформе страховщики получили эффективные инструменты привлечения безубыточных клиентов, к которым относится большая часть рос-

сийских автомобилистов. Поэтому, несмотря на то, что в конце 2020 года отмечено повышение стоимости на запасные части, в целом за 2020 год средняя премия сохранилась на уровне прошлого года, составив 5497 рублей.

В 2020 году средний размер страховой выплаты по ОСАГО составил 73 595 руб., что на 7 % больше значения 2019 года. Изменение размера средней страховой выплаты отражено на рисунке 11.

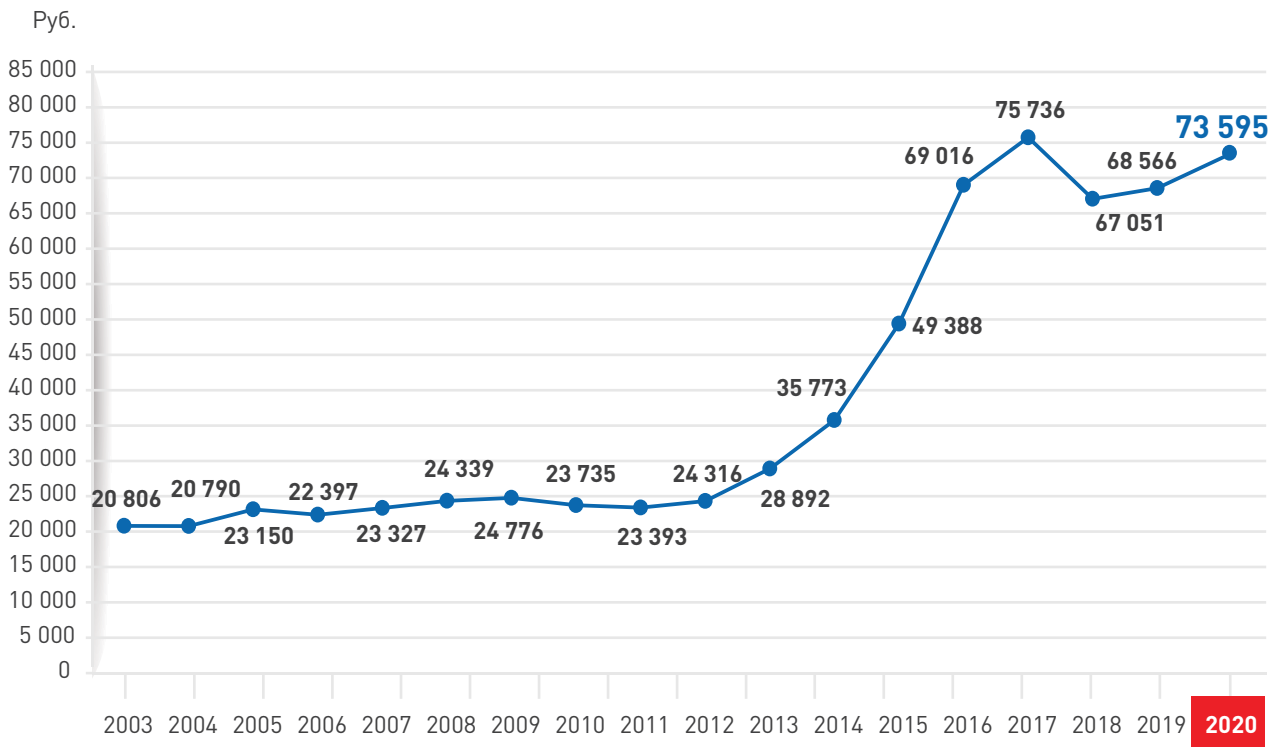


Рис. 11. Средняя страховая выплата по ОСАГО

Необходимо отметить, что в 2020 году количество урегулированных убытков снизилось на 16 % – с 2 190 тыс. до 1 846 тыс. по отношению к 2019 году (рисунок 12).

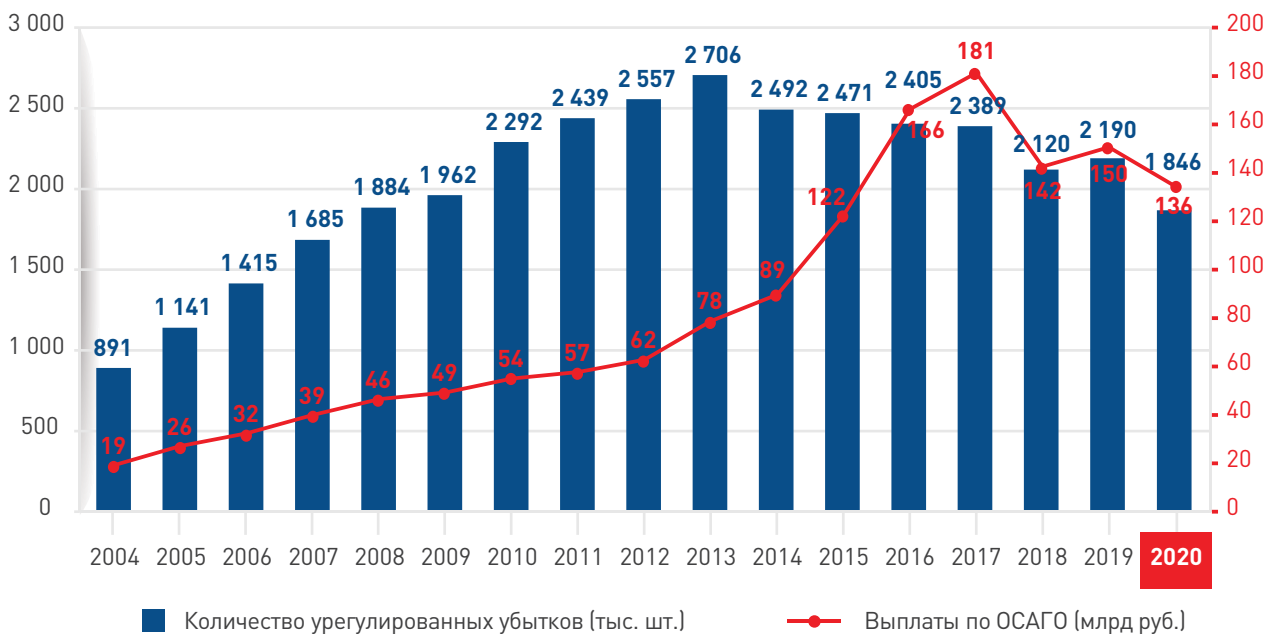


Рис. 12. Количество урегулированных убытков и объем выплат по ОСАГО

Заслуживает отдельного внимания ситуация, связанная с влиянием на объем выплат по ОСАГО взысканий по решению суда.

В связи с распространением на ОСАГО Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в период с 2011-го по 2014 год наблюдалось ежегодное увеличение объемов судебных взысканий и, соответственно, доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат, которая к концу 2014 года достигла 25 %. В связи с появлением в 2014 году обязательного досудебного порядка рассмотрения споров в период с 2015-го по 2016 год доля судебных выплат стала снижаться и к концу 2016 года опустилась до значения в 14 %. С 2017 года данный показатель вновь увеличился и достиг уровня в 21 % на конец 2018 года. В 2019 году показатель снова снизился (до 16 %), что в первую очередь было связано с введением института финансового уполномоченного (с 1 июня 2019 года все споры между страховыми организациями и потребителями по ОСАГО в обязательном порядке до подачи исков в суд рассматриваются уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг – потребители до предъявления страховщику иска о взыскании денежных средств в размере, не превышающем 500 тыс. рублей, либо иска, вытекающего из ненадлежащего исполнения страховщиком обязательств по договору ОСАГО, независимо от размера требований, должны обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному). По итогам 2020 года показатель составил рекордные 6 %.

На конец 2015 года размер общей суммы судебных выплат, включая накладные расходы, составлял 18,4 млрд рублей, к концу 2016 года – уже 26,3 млрд рублей,

а в 2017 году составил 36 млрд рублей. В 2018 году данный показатель впервые снизился и составил 33,8 млрд рублей. В 2019 году показатель продолжил снижаться и составил 25,9 млрд рублей. По итогам 2020 года в абсолютном выражении общая сумма судебных взысканий составила 11,6 млрд рублей, что на 55 % меньше по сравнению с 2019 годом.

Снижение показателей доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат и суммы судебных выплат обусловлено не только набирающей обороты деятельностью финансового омбудсмена, но и ограничительными мерами против распространения новой коронавирусной инфекции – так, весной 2020 года Верховный Суд Российской Федерации постановил приостановить личный прием граждан и рассматривать только дела безотлагательного характера.

Здесь следует подчеркнуть, что судебные взыскания включают в себя в том числе нестраховую компоненту, которая, как правило, не отражается страховыми организациями в статистической отчетности. К таковым взысканиям, в частности, относятся накладные расходы страховых организаций, понесенные в рамках судебного разбирательства, состоящие из штрафов по Закону об ОСАГО, пени, возмещения морального вреда, оплаты услуг экспертов и адвокатов, государственных пошлин и пр. Таким образом, с учетом указанных непрофильных расходов общий размер всех произведенных выплат существенно выше, чем указано в общедоступных публичных формах статистической отчетности.

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат и общий размер всех произведенных выплат по ОСАГО приведены в таблице 3 и на рисунке 13.

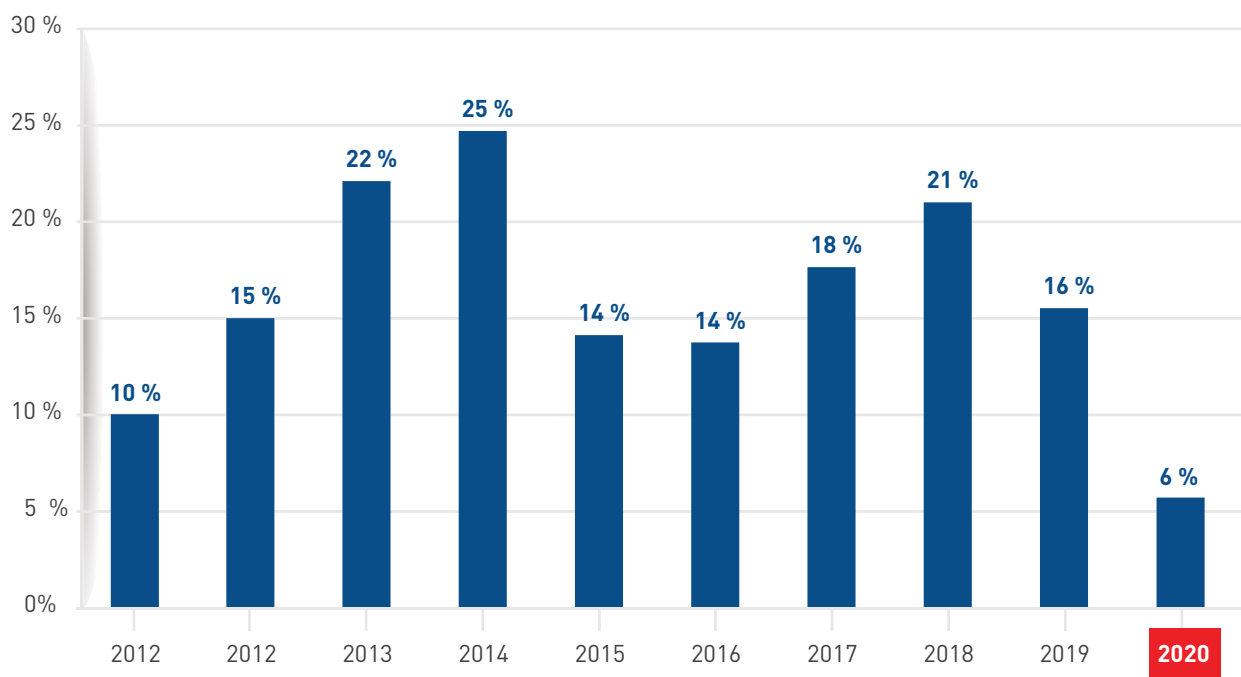


Рис. 13. Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО

Таблица 3

Годы	Сумма всех произведенных выплат, млн руб.	В том числе: сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы	Прирост выплат по решению суда, %
2020	157 767	11 590	-55
2019	166 622	25 881	-23
2018	160 814	33 788	-6
2017	203 984	36 023	37
2016	191 284	26 302	43
2015	130 233	18 401	-25
2014	98 959	24 448	34
2013	82 520	18 249	88
2012	64 760	9 720	68

Отдельно необходимо отметить, что доля накладных расходов в структуре судебных выплат увеличивается из года в год. Из диаграммы на рисунке 14 видно, что если на конец 2012 года доля накладных судебных расходов составляла всего 19 % от всех судебных выплат, то в 2020 году доля таких выплат составила уже более половины (59 %) от всех произведенных судебных выплат.

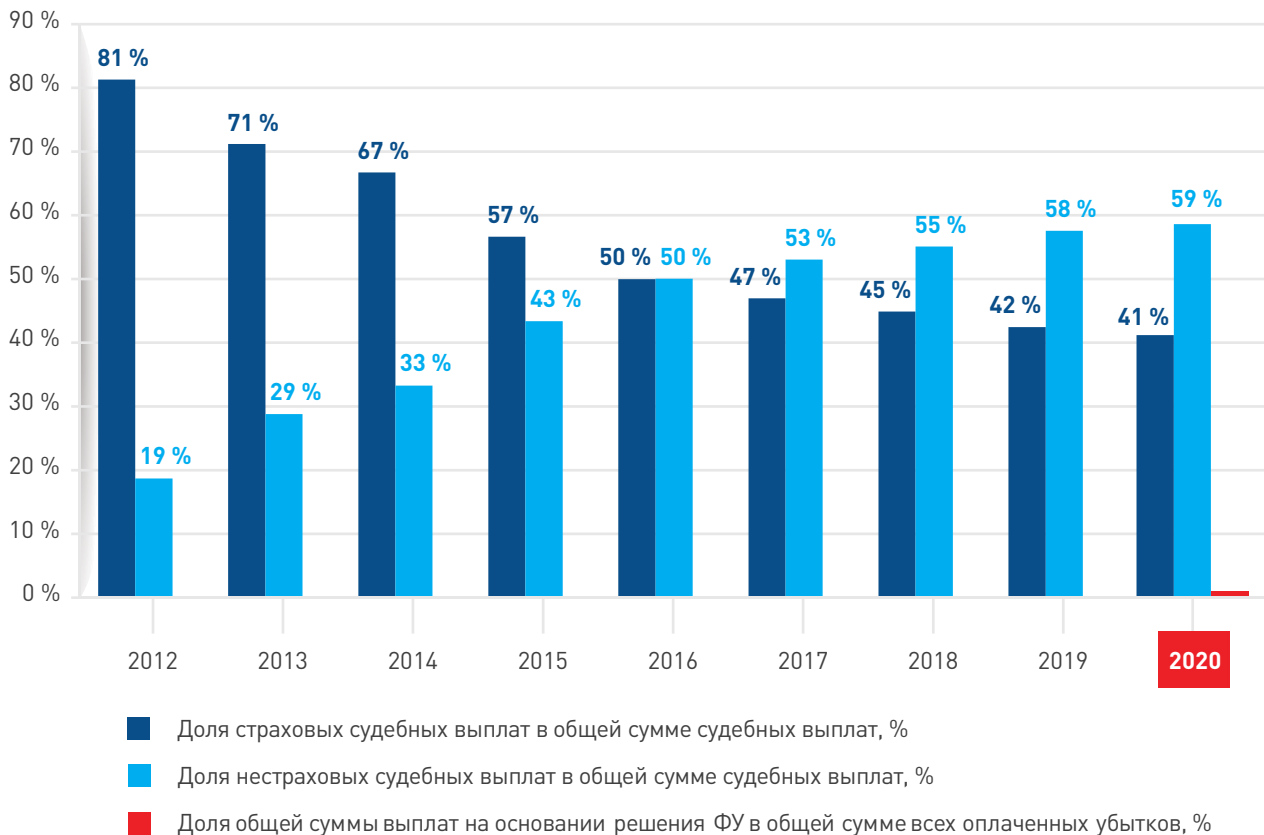


Рис. 14. Судебные взыскания по ОСАГО

Важно сказать, что сложившаяся ситуация не является объективным отражением некачественного урегулирования страховыми организациями страховых случаев, а может объясняться следствием высокой активности недобросовестных автопосредников, действующих на основании доверенности или договора цессии, которые, часто минуя страховые организации, обращаются за выплатой страхового возмещения напрямую в суд.

В таблице 4 приведена структура судебных взысканий, состоящая из суммы основного требования (страховой выплаты) и суммы накладных расходов, которая, в свою очередь, разделена на два блока: выплаты по Закону об ОСАГО, включающие штрафы, пени, неустойки, возмещение морального вреда, и прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.). Как видно из таблицы 4, в 2020 году количество судебных решений сократилось

на 63 % по отношению к 2019 году и составило 65 981 шт., сумма основного требования и сумма накладных расходов сократились на 64 и 62 % соответственно, выплаты по Закону об ОСАГО уменьшились на 62 % – с 10 395 млн рублей до 3 929 млн рублей, прирост прочих судебных расходов также уменьшился на 62 % (1 769 млн рублей в 2020 году против 4 501 млн рублей в 2019 году).

Если же рассмотреть средний размер выплаты на одно судебное решение, то значения остались на уровне 2019 года. Так, средний размер взысканий на одно судебное решение, связанный с выплатой по Закону об ОСАГО, в 2020 году увеличился на 1 % по отношению к 2019 году и составил 59 547 рублей; прирост среднего размера выплаты, связанного с оплатой прочих расходов, составил 5 % (с 25 523 рублей в 2019 году до 26 811 рублей в 2020 году).



Таблица 4

**Динамика накладных расходов по судебным решениям**

Структура судебных взысканий	Сумма выплат, млн руб.		Прирост, %	Средний размер выплаты на 1 судебное решение, руб.		Прирост, %
	2019 г.	2020 г.		2019 г.	2020 г.	
Сумма основного требования (страховые выплаты)	10 984	3 983	- 64	62 277	60 366	-3
Сумма накладных расходов (нестраховые выплаты)	14 897	5 698	-62	84 463	86 358	2
<b>в том числе:</b>						
Выплаты по Закону об ОСАГО (штрафы, неустойки, моральный вред)	10 395	3 929	-62	58 940	59 547	1
Прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.)	4 501	1 769	-61	25 523	26 811	5
Количество судебных решений, шт.	176 371	65 981	-63	-	-	-

В таблице 5 представлена статистика по размеру средней страховой судебной выплаты в разрезе регионов. К субъектам «красной зоны», где средняя страховая судебная выплата составила более 100 тыс. рублей, относятся: Республика Ингушетия (182 729 рублей), Республика Северная Осетия – Алания (159 207 рублей), Чеченская Республика (141 894 руб-

лей), Карачаево-Черкесская Республика (132 614 рублей), Ростовская область (101 881 рублей) и Республика Дагестан (101 053 рублей).

Средняя страховая судебная выплата по всем субъектам Российской Федерации составила 60 369 рублей.

Таблица 5

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата, руб. (судебная)	Средняя страховая выплата, руб. (несудебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
	<b>Среднее по РФ</b>	<b>60 369</b>	<b>73 048</b>	<b>146 726</b>
1	Республика Ингушетия	182 729	147 057	423 202
2	Республика Северная Осетия – Алания	159 207	150 177	417 975
3	Чеченская Республика	141 894	107 856	367 808
4	Карачаево-Черкесская Республика	132 614	110 334	343 759
5	Ростовская область	101 881	75 597	237 186
6	Республика Дагестан	101 053	81 811	216 936
7	Краснодарский край	94 725	85 517	209 551
8	Республика Адыгея	91 725	91 119	201 863
9	Республика Саха (Якутия)	88 546	64 413	154 877
10	Ставропольский край	83 657	78 994	185 372
11	Владимирская область	79 811	69 032	246 713
12	Сахалинская область	76 731	77 745	173 176
13	Кабардино-Балкарская Республика	76 099	92 991	207 350
14	Томская область	71 735	61 824	139 129
15	Калининградская область	70 976	61 861	130 108
16	Самарская область	68 770	61 053	143 394
17	Рязанская область	67 065	66 484	143 069
18	Республика Мордовия	65 588	67 940	144 189
19	Забайкальский край	64 968	77 670	147 554
20	Республика Алтай	64 028	65 026	111 748
21	Москва	62 322	76 592	148 995
22	Тамбовская область	61 589	72 557	166 618
23	Смоленская область	61 148	76 503	166 364
24	Тульская область	60 634	67 828	143 317
25	Удмуртская Республика	60 091	57 057	150 891
26	Алтайский край	59 861	68 590	136 043

Таблица 5 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата, руб. (судебная)	Средняя страховая выплата, руб. (несудебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
27	Тверская область	59 589	65 907	154 512
28	Курская область	59 380	62 995	172 892
29	Республика Тыва	58 553	95 403	172 624
30	Челябинская область	58 336	90 114	143 194
31	Ивановская область	58 163	75 978	119 616
32	Нижегородская область	57 489	88 381	139 053
33	Новосибирская область	56 092	83 858	133 498
34	Псковская область	56 003	65 838	116 837
35	Кемеровская область	55 998	69 157	186 729
36	Оренбургская область	54 625	68 629	166 178
37	Республика Калмыкия	54 545	78 651	116 064
38	Московская область	54 284	73 362	137 410
39	Хабаровский край	54 242	80 483	149 006
40	Курганская область	54 135	83 518	122 341
41	Омская область	53 494	56 373	139 109
42	Липецкая область	47 522	73 453	121 725
43	Магаданская область	47 108	75 648	104 351
44	Ульяновская область	47 077	73 177	105 659
45	Орловская область	46 374	64 997	91 799
46	Республика Татарстан	46 322	66 743	107 431
47	Чукотский автономный округ	46 000	69 435	50 780
48	Брянская область	45 865	63 684	122 476
49	Воронежская область	45 820	78 165	99 056
50	Еврейская автономная область	45 583	81 556	104 799
51	Новгородская область	45 385	60 400	124 394
52	Ленинградская область	45 384	70 887	123 883
53	Чувашская Республика	44 870	56 829	100 584

Таблица 5 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата, руб. (судебная)	Средняя страховая выплата, руб. (несудебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
54	Санкт-Петербург	44 331	70 919	107 405
55	Костромская область	43 979	60 313	101 574
56	Пермский край	42 106	70 930	125 739
57	Иркутская область	41 727	79 787	98 435
58	Омская область	43 955	52 840	124 745
59	Орловская область	43 108	54 363	80 685
60	Тюменская область <sup>4</sup>	41 348	65 542	92 782
61	Красноярский край	40 238	75 896	102 749
62	Саратовская область	39 829	60 002	128 428
63	Вологодская область	39 375	58 522	90 832
64	Приморский край	39 297	88 427	141 855
65	Республика Коми	38 772	51 340	88 574
66	Республика Бурятия	38 688	76 633	86 748
67	Астраханская область	38 189	61 347	95 827
68	Калужская область	37 548	70 150	100 158
69	Республика Крым	34 298	68 486	95 147
70	Белгородская область	34 292	62 887	119 039
71	Республика Башкортостан	34 270	68 097	89 855
72	Свердловская область	33 789	70 322	111 947
73	Республика Хакасия	32 907	86 967	104 058
74	Мурманская область	32 779	70 956	70 078
75	Кировская область	32 745	61 748	74 605
76	Ярославская область	32 464	63 599	67 681
77	Севастополь	32 017	61 819	96 449
78	Камчатский край	30 347	74 999	90 044

<sup>4</sup> В состав Тюменской области входит Ханты-Мансийский автономный округ и Ямало-Ненецкий автономный округ.

Таблица 5 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата, руб. (судебная)	Средняя страховая выплата, руб. (несудебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
79	Пензенская область	26 592	60 983	72 263
80	Волгоградская область	26 538	64 876	65 293
81	Республика Карелия	26 230	54 058	53 925
82	Архангельская область <sup>5</sup>	26 220	64 461	74 226
83	Амурская область	26 025	79 188	47 602
84	Республика Марий Эл	10 198	58 697	32 638

Начиная со II квартала 2020 года, РСА собирает статистику по обращениям, поступившим к финансовому уполномоченному. В таблице 6 представлены сведения о количестве решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг и о сумме произведенных выплат за период с 1 апреля по 31 декабря 2020 года.

Таблица 6

Количество решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг			Сумма выплат по решениям (страховая выплата), млн руб.	Сумма накладных расходов, млн руб.
Всего	В пользу потребителей	В пользу страховых организаций		
<b>70 696</b>	<b>28 334</b>	<b>42 362</b>	<b>1 181</b>	<b>728</b>

На рисунке 15 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

<sup>5</sup> В состав Архангельской области входит Ненецкий автономный округ.

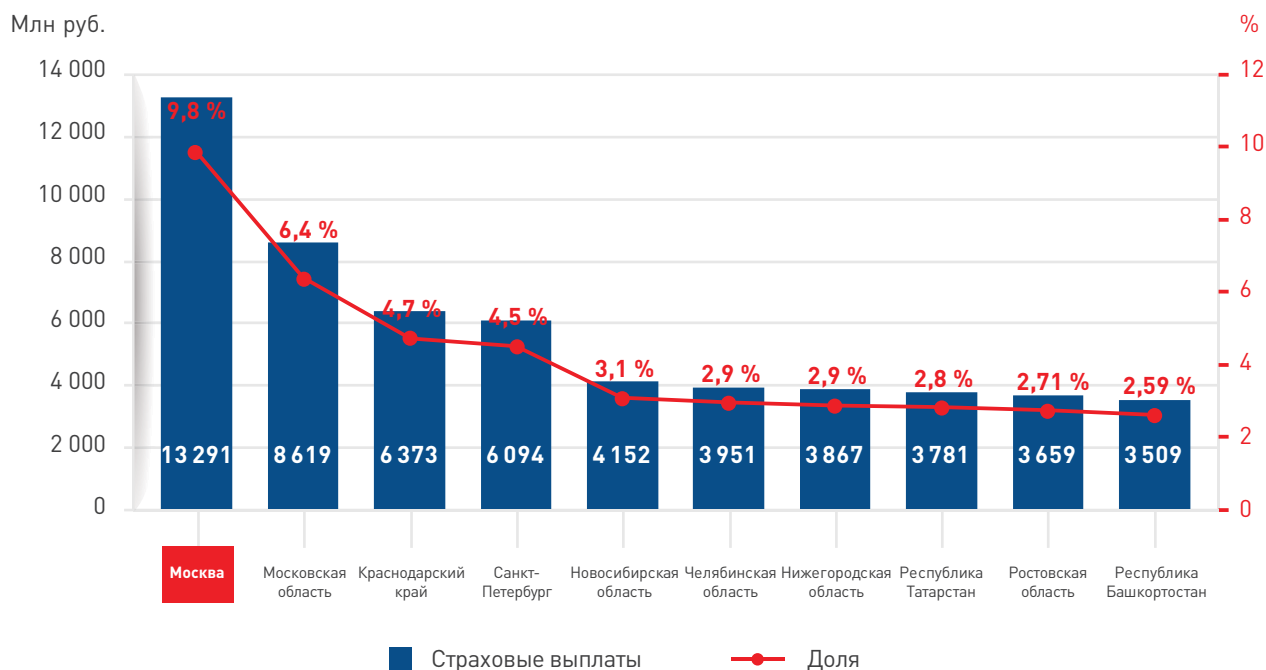


Рис. 15. Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2020 год)

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 76 770 млн рублей премии (33,1 %) и 38 370 млн рублей выплат (28,4 %) соответственно (таблица 7, рисунки 16 и 17).

Таблица 7

Федеральный округ	Сумма, млн руб.		Доля, %	
	Премии	Выплаты	Премии	Выплаты
Российская Федерация – всего	<b>231 623</b>	<b>135 203</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Центральный	76 770	38 370	33,1	28,4
Приволжский	43 011	24 162	18,6	17,9
Сибирский	24 242	16 392	10,5	12,1
Северо-Западный	25 440	13 035	11,0	9,6
Южный	21 915	14 972	9,5	11,1
Северо-Кавказский	6 955	8 582	3,0	6,3
Уральский	22 092	11 182	9,5	8,3
Дальневосточный	11 198	8 508	4,8	6,3

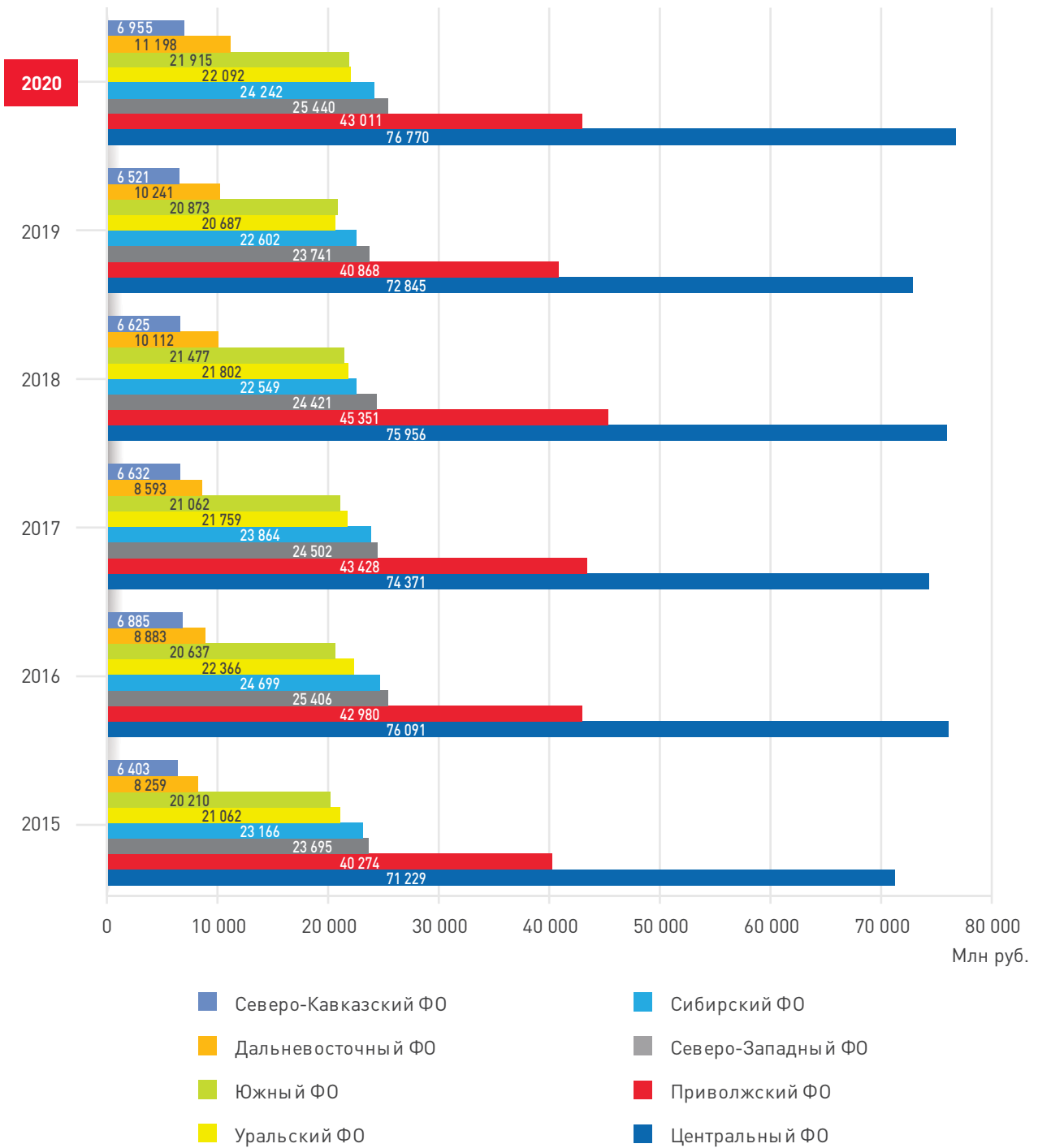


Рис. 16. Страховые премии по ОСАГО

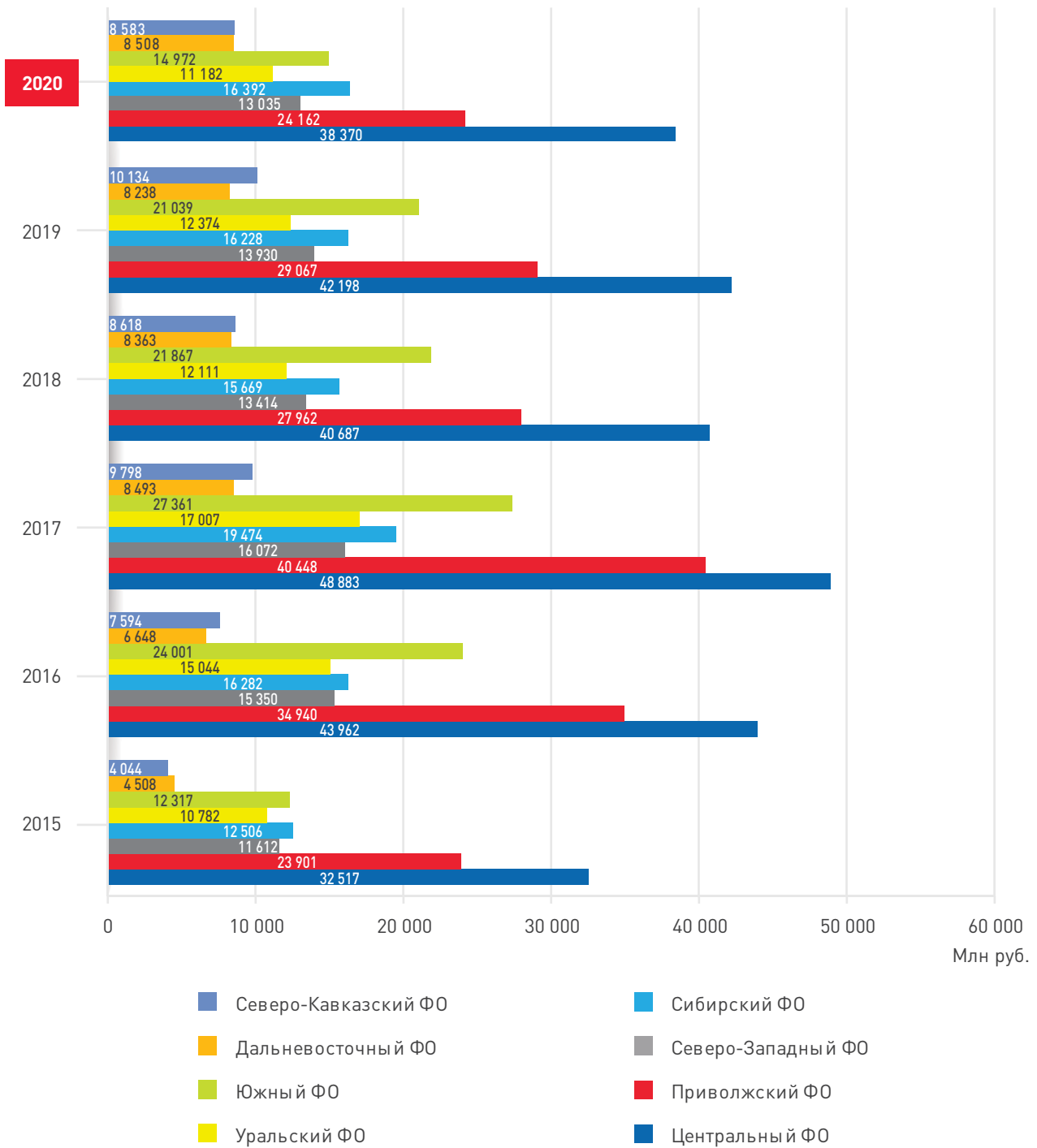


Рис. 17. Страховые выплаты по ОСАГО



### 3.1.2.1. Электронный полис ОСАГО

В 2020 году заключено свыше 17,8 млн электронных договоров ОСАГО, что на 4,6 % больше, чем было заключено в 2019 году (17 млн таких договоров).

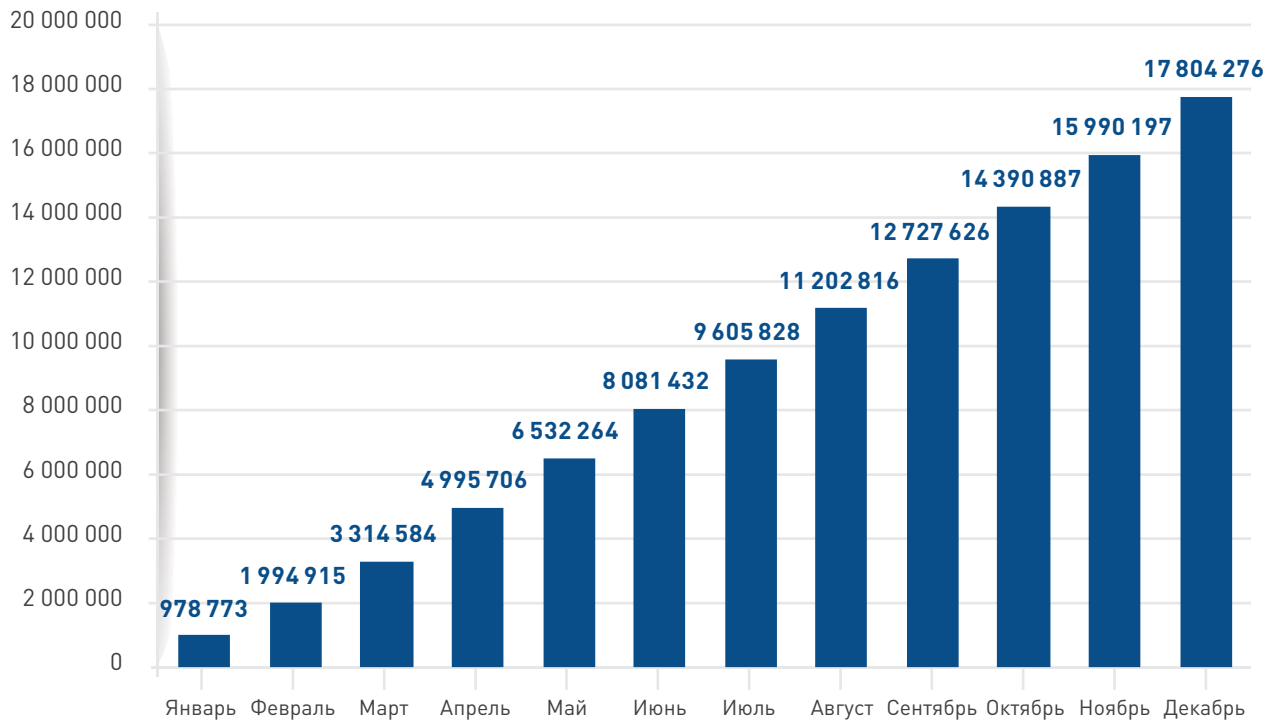


Рис. 18. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (нарастающим итогом за январь-декабрь 2020 года)

Субъекты Российской Федерации, в которых в 2020 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 19.

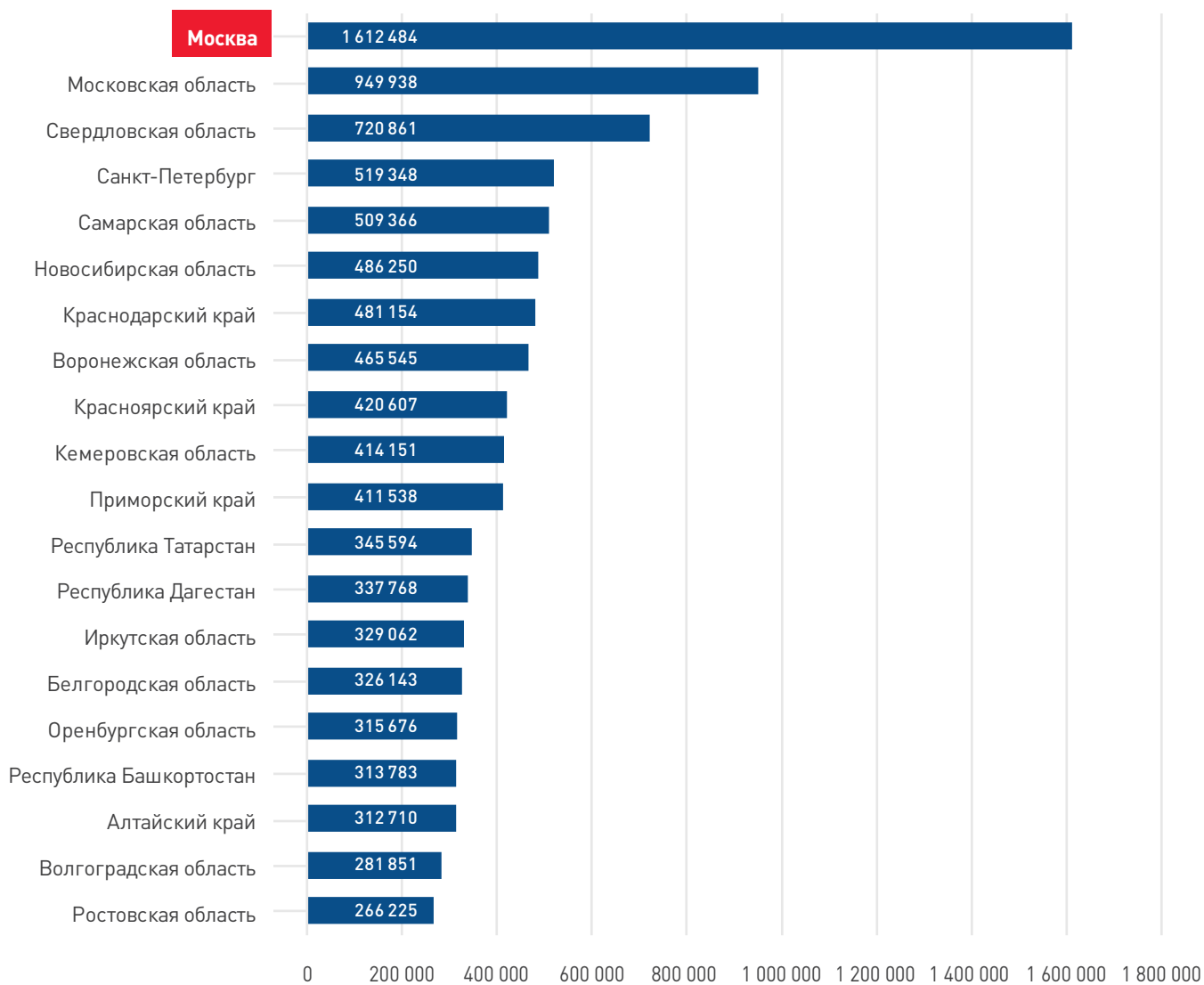


Рис. 19. Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО за 2020 год

В 2020 году доля продаж электронных договоров ОСАГО в общих продажах договоров ОСАГО выросла по сравнению с 2019 годом на 1 % и составила 43 %.

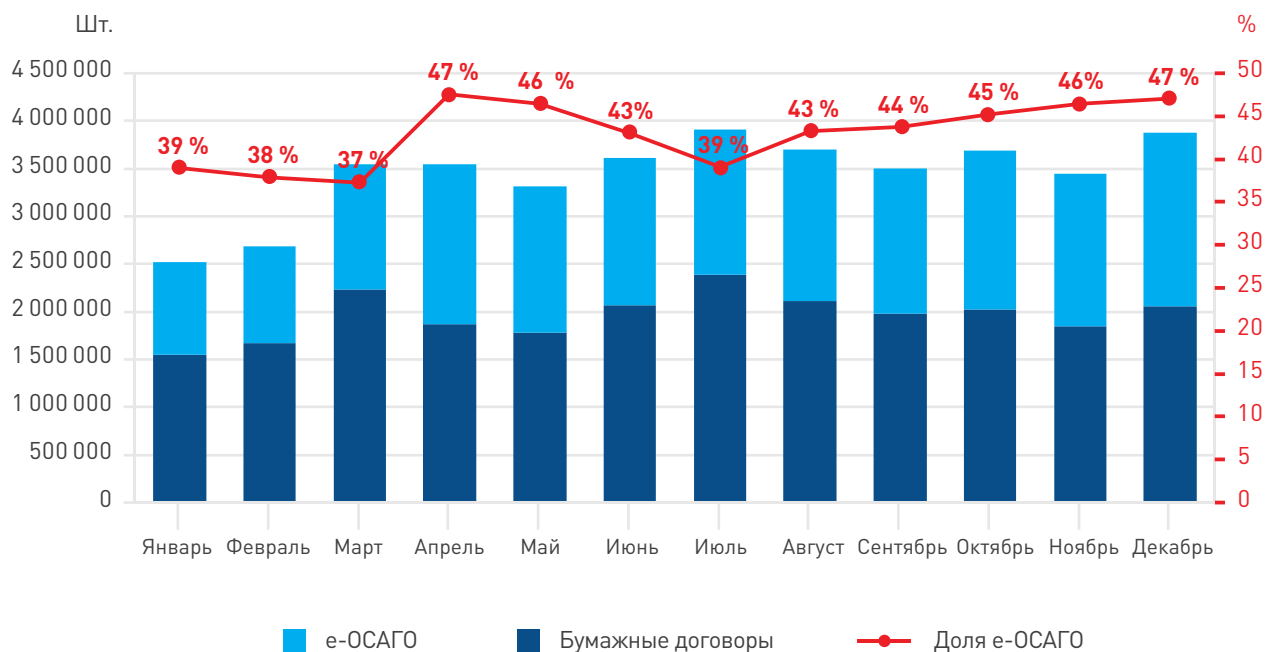


Рис. 20. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями в электронном виде

### 3.1.2.2. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации

#### Статистические данные по прямому возмещению убытков

В 2020 году – как следствие влияния пандемии новой коронавирусной инфекции и введения в рамках борьбы с ее распространением ограничений на перемещение граждан – наблюдается снижение количества убытков, урегулированных страховщиками по системе прямого возмещения убытков.

По данным ИС ПВУ, количество заявок (заявленных страховых случаев) снизилось по отношению к 2019 году на 10 %.

Вместе с тем следует отметить, что общий объем выплат потерпевшим при прямом возмещении убытков в 2020 году составил 83,7 млрд рублей, что лишь на 1 % меньше объема выплат в 2019 году.

Всего за период действия системы прямого возмещения убытков страховщиками выплачено 566,2 млрд рублей.

Млрд руб.

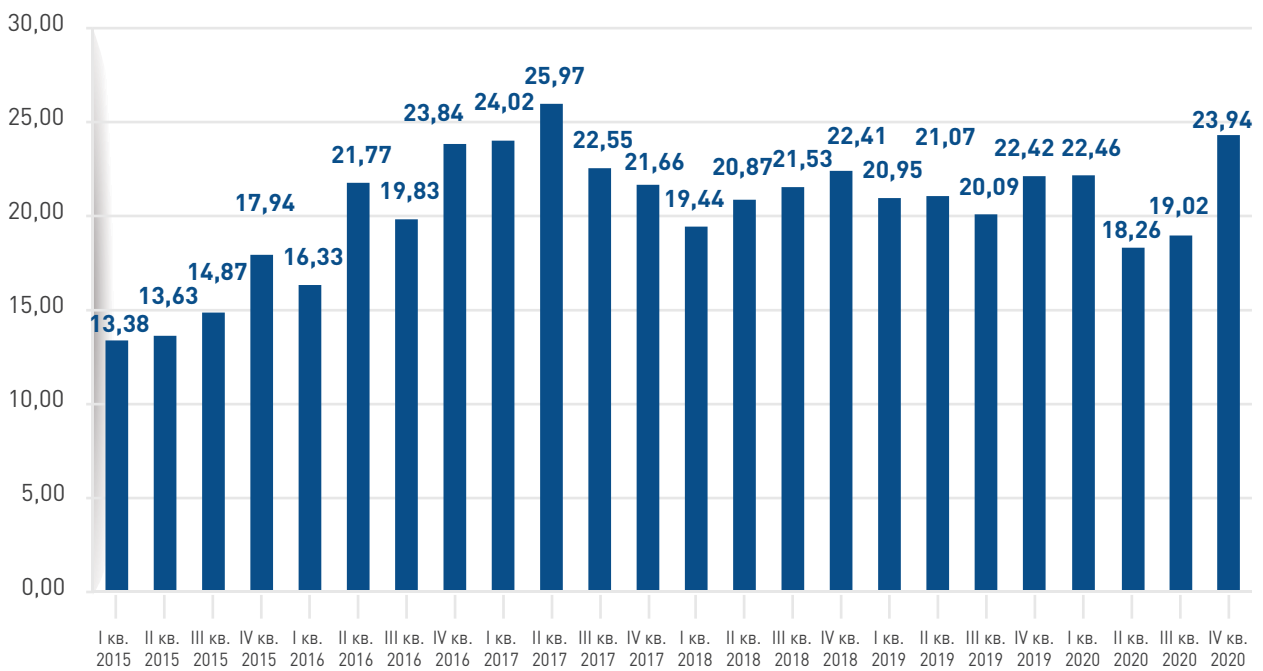


Рис. 21. Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков за 2015–2020 годы

Тыс. руб.

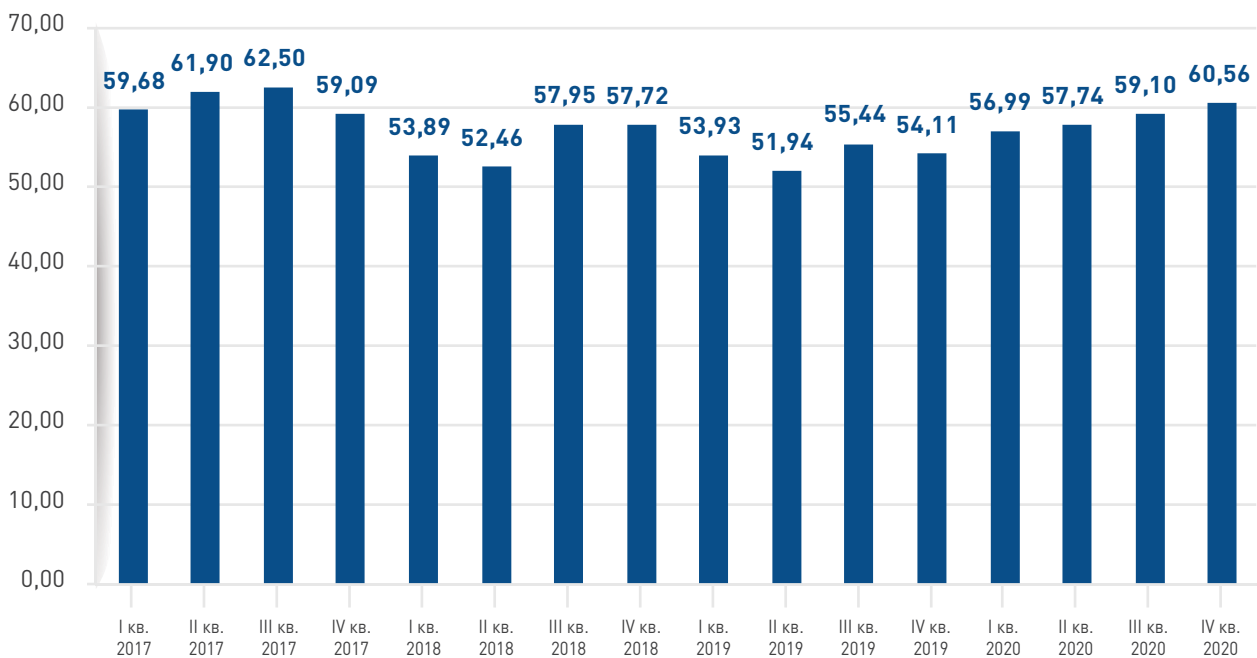


Рис. 22. Средняя выплата по прямому возмещению убытков в 2017–2020 годах

Среднегодовое значение выплаты в рамках прямого возмещения убытков увеличилось по сравнению с 2019 годом (53,9 тыс. рублей) на 9 % и составило 58,6 тыс. рублей.

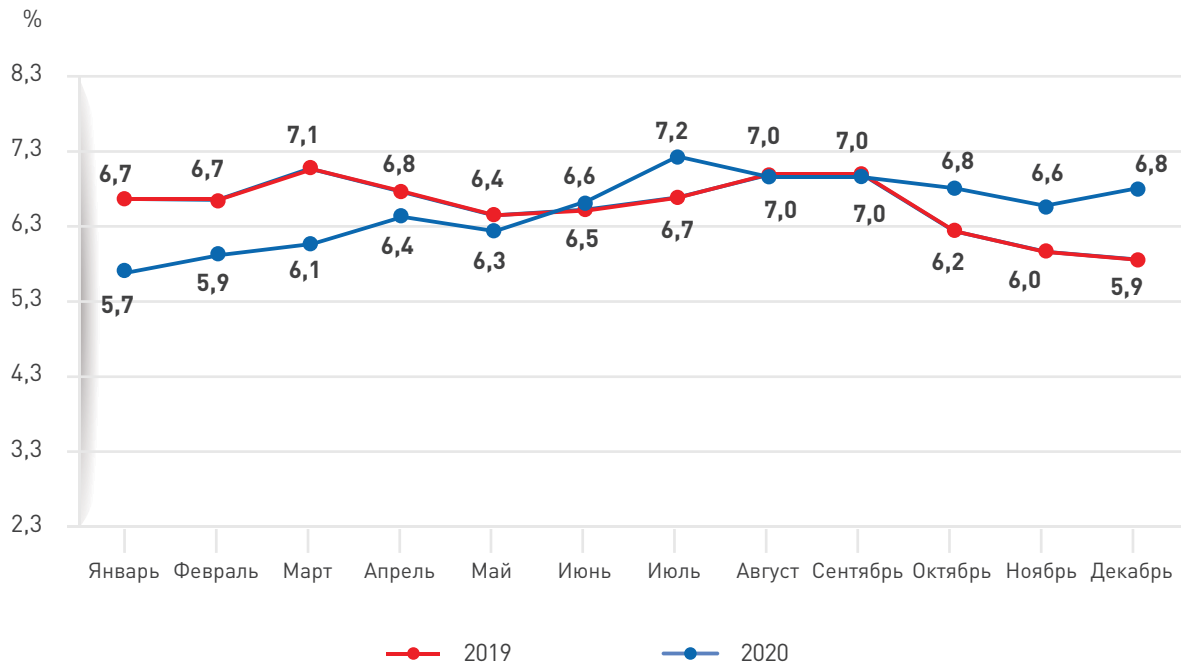


Рис. 23. Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте

Доля отказов в акцепте заявок составила 6,53 % по отношению к числу направленных через ИС ПВУ заявок по прямому возмещению убытков. При этом, как видно из графика, в первом полугодии наблюдается некоторое снижение количества отказов. Отметим, что большинство отказов в акцепте заявок (более 75 % всех отказов), как и в предыдущие периоды, связано с невозможностью подтвердить действие договора обязательного страхования причинителя вреда на момент ДТП.

Что касается доли убытков, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков в общем количестве урегулированных членами РСА по ОСАГО убытков, то в 2020 году она составила 81,07 %, что выше, чем показатель 2019 года (74,43 %). Максимальное количество требований потерпевших о возмещении вреда, урегулированных по прямому возмещению убытков – 85,85 %, – зафиксировано в ноябре 2019 года.

### Статистические данные по осуществлению страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации

Урегулирование суброгационных требований членов РСА с июля 2017 года осуществляется через Страховую платежную систему. В 2020 году по отношению к 2019 году наблюдается снижение на 6 % количества заявок, направленных страховыми организациями в рамках урегулирования суброгационных требований. При этом среднегодовое значение размера суброгационного требования в 2020 году по отношению к 2019 году увеличилось на 10 % и составило 90,6 тыс. рублей.

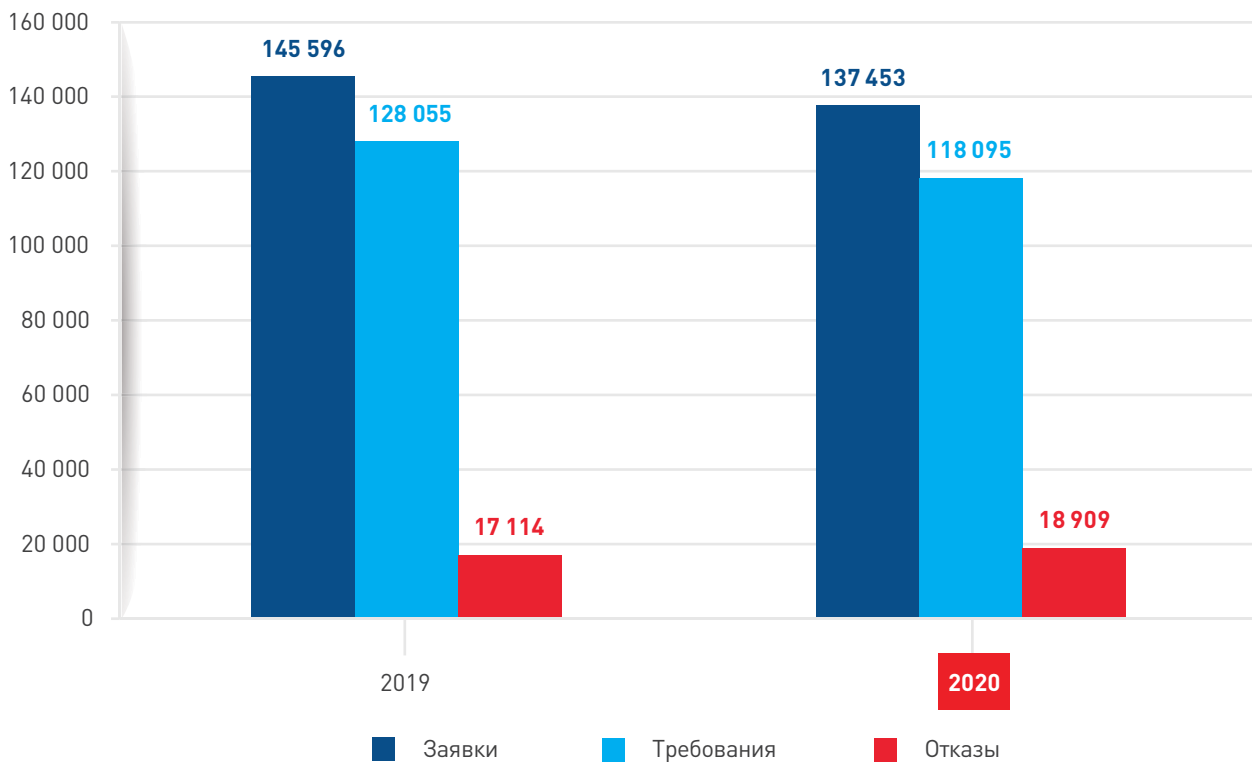


Рис. 24. Результаты расчетов по суброгационным требованиям через ИС ПВУ в 2019–2020 годах

## 3.1.2.3. Европейский протокол

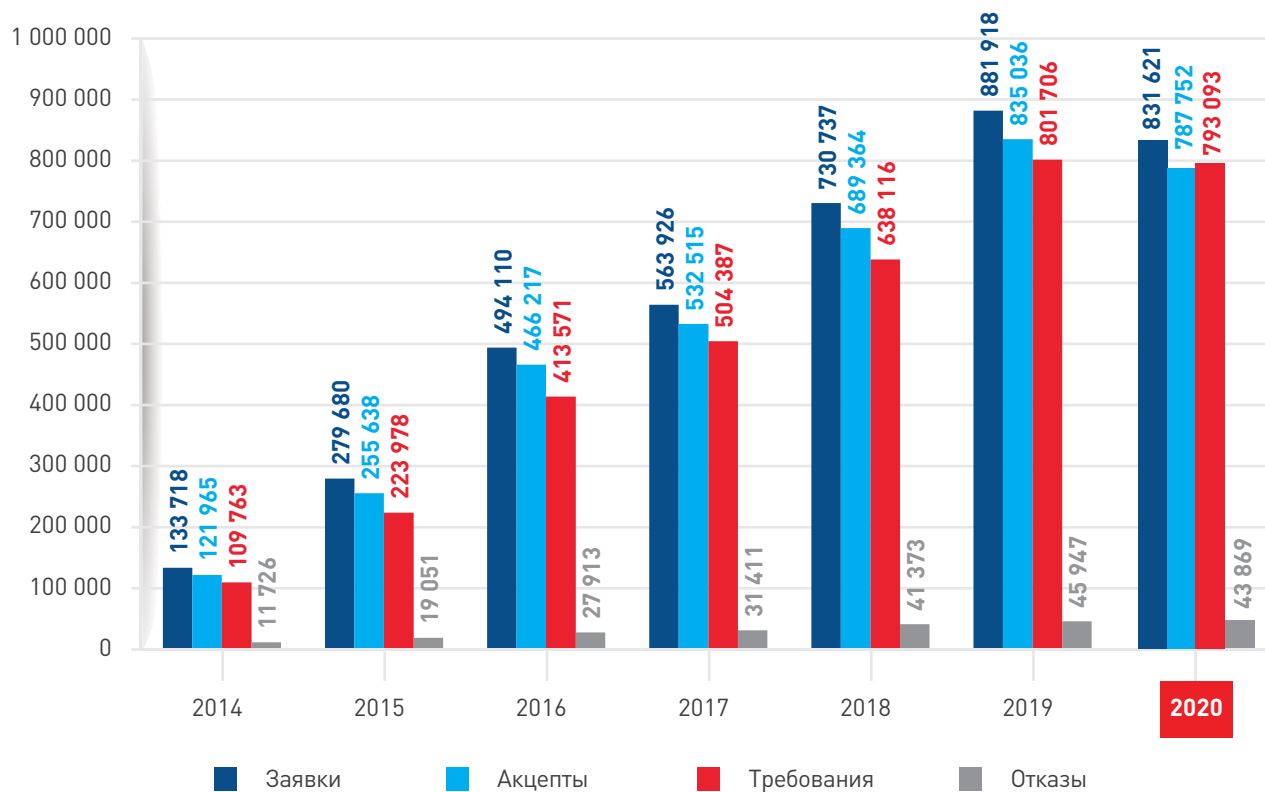


Рис. 25. Сравнительные данные по убыткам с Европейским протоколом, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2014–2020 годах

В сравнении с 2020 годом доля обращений потерпевших, оформивших Европейский протокол, в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 52,2 до 54,9 %. Из представленных на рисунке 25 данных по убыткам с Европейским протоколом видно, что в 2020 году снизилось количество обращений в рамках данной процедуры, что также можно связать с последствиями введенных в связи с пандемией ограничений.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным по убыткам с Европейским протоколом, практически не изменилась и составила 5,3 % (показатель 2019 года – 5,2 %).

Среднегодовое значение выплаты по убыткам с Европейским протоколом составило 35,6 тыс. рублей.

Из 793 тыс. урегулированных страховых случаев с Европейским протоколом участниками ДТП были также переданы в АИС ОСАГО данные о ДТП с использованием мобильных приложений РСА:

- 579 – убытки, по которым у участников ДТП были разногласия относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортного средства в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортного средства;
- 1006 – убытки, по которым страховое возмещение было осуществлено в пределах размера страховой суммы, установленной Законом об ОСАГО.

Кроме этого, в 2020 году выросла востребованность сервисов, предоставляемых мобильным приложением РСА «ДТП. Европротокол», которое обеспечивает проверку сведений о полисах ОСАГО участников ДТП через АИС ОСАГО и выполнение фотофиксации данных о ДТП в соответствии с Требованиями к мобильным приложениям. С помощью данного мобильного приложения в течение года было выполнено 19 082 фотофиксации данных о ДТП (в среднем около 1,6 тыс. событий в месяц), при этом ежемесячное количество фотофиксаций в декабре 2020 года увеличилось более чем в 3 раза по сравнению с январем этого же года (рис. 26).

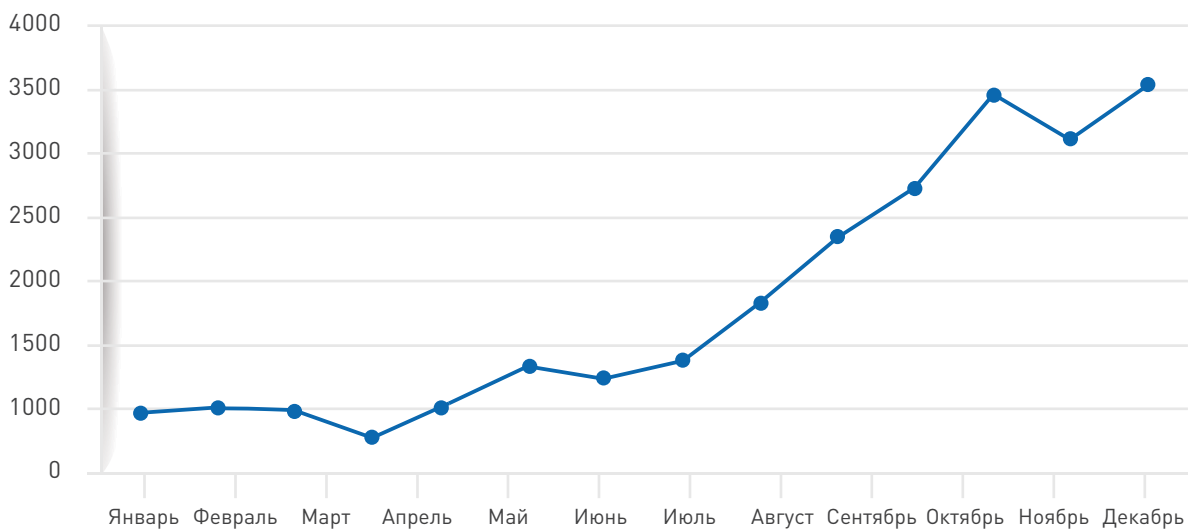


Рис. 26. Количество фотофиксаций с применением мобильного приложения «ДТП. Европротокол»

Наличие в составе данных о ДТП, зафиксированных и переданных в АИС ОСАГО с помощью мобильного приложения «ДТП. Европротокол», автоматически определенных координат места выполнения фотофиксации позволяет выявлять нарушения требований к процедуре Европейского протокола, установленных Законом об ОСАГО, что благоприятно сказывается на снижении уровня мошенничества и обеспечивает получение потребителями страховых услуг возмещения в строгом соответствии с Законом об ОСАГО.

Также в течение 2020 года было оформлено 952 электронных извещения о ДТП и 3766 материалов фотофиксации обстоятельств ДТП с помощью мобильного приложения «Помощник ОСАГО». В течение ноября-декабря 2020 года востребованность данной услуги существенно выросла (рис. 27), что связано в том числе со снятием ограничения на количество регионов Российской Федерации, в которых возможно оформлять Извещение о ДТП в электронном виде.



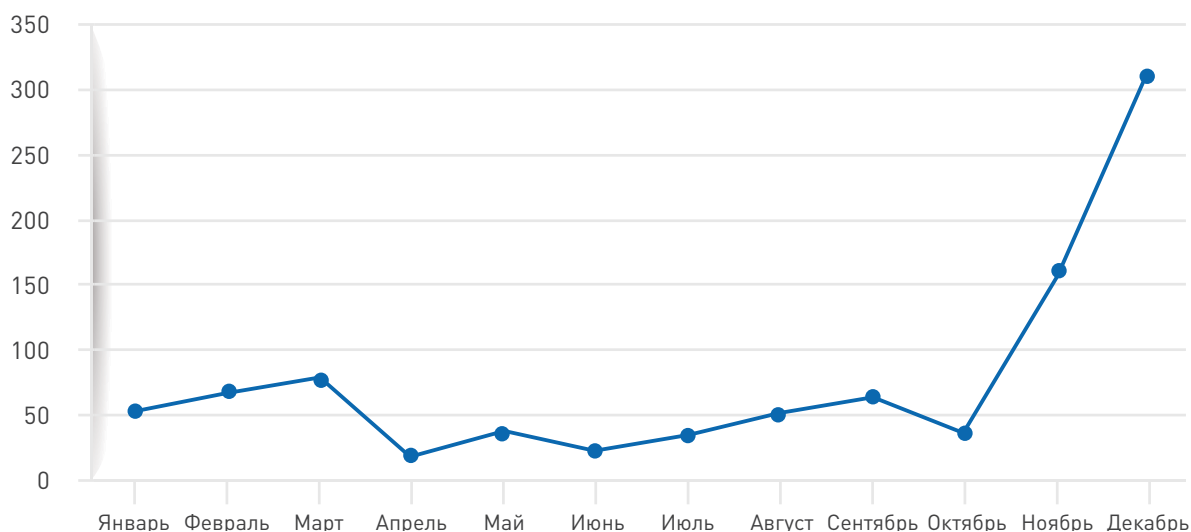


Рис. 27. Количество электронных Извещений о ДТП

### 3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

Таблица 8

По состоянию на 31 декабря 2020 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 230 субъектов<sup>6</sup>, из которых 41 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 18 % от общего количества субъектов страхового дела.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2020 год по всем договорам страхования<sup>7</sup>, в том числе по ОСАГО, представлена в таблице 8.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования<sup>8</sup> представлены на рисунках 28 и 29.

Наименование показателя	2020
Страховые премии всего, млрд руб.	1 537,5
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	220
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии, %	14,3
Страховые выплаты всего, млрд руб.	658,6
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	137,3
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах, %	20,9

<sup>6</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

<sup>7</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

<sup>8</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

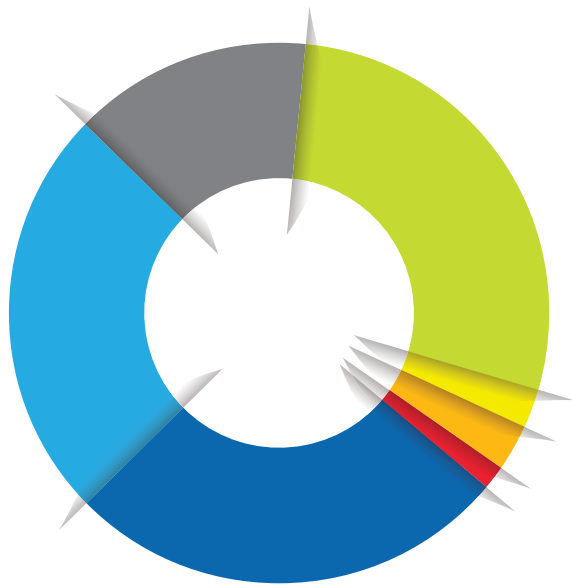


Рис. 28. Доля страховых премий по видам страхования в 2020 году

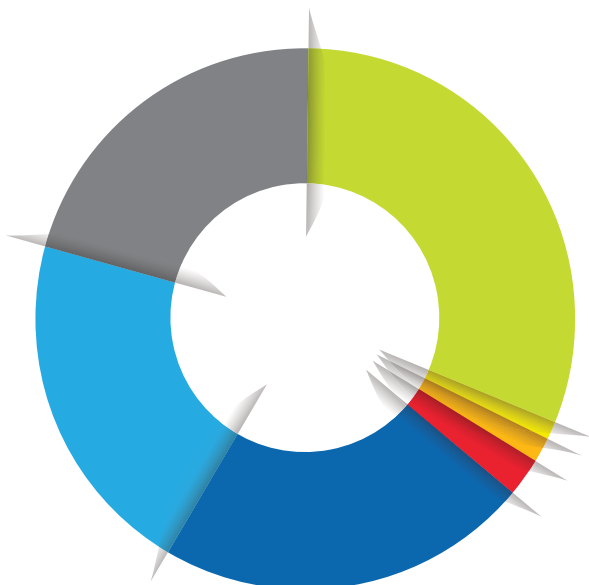


Рис. 29. Доля страховых выплат по видам страхования в 2020 году

Из диаграммы на рисунке 28 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2020 году по объему страховых премий занимает страхование жизни – 28,0 %, второе место приходится на страхование имущества – 26,5 %, личное страхование, кроме страхования жизни, занимает третье место – 24,7 % страховых премий, ОСАГО располагается на четвертом месте с долей страховой премии 14,3 %, на пятом и шестом местах в рейтинге находятся страхование предпринимательских и финансовых рисков и страхование ответственности с долями страховых премий 2,8 и 2,3 % соответственно. Замыкает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (1,4 % страховых премий).

Первое место в объеме страховых выплат приходится на страхование жизни – 31,0 %, за которым следует страхование имущества – 22,4 %, на третьем месте ОСАГО – 20,9 % страховых выплат, на четвертом месте располагается личное страхование, кроме страхования жизни, – 20,8 % страховых выплат, пятое и шестое места занимают обязательное страхование, кроме ОСАГО (2,3 % страховых выплат) и страхование предпринимательских и финансовых рисков (1,5 % страховых выплат) соответственно. На последнем месте в рейтинге по объему выплат находится страхование ответственности (1,1 % страховых выплат).

В 2020 году выплаты по ОСАГО составили в общем объеме страховых выплат 20,9 % (в 2019 году этот показатель составлял 23,3 %). Вместе с тем доля страховых премий по ОСАГО в общем объеме страховых премий снизилась до 14,3 % (доля премий по ОСАГО в 2019 году – 14,5 %).

По сравнению с 2019 годом общий объем страховых премий по обязательному страхованию увеличился на 2,4 %, по добровольному страхованию данный показатель показал также увеличение на 4,2 %. Общий объем страховых выплат по обязательному страхованию по сравнению с 2019 годом уменьшился на 3,7 %, по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 11,9 %.

Объем страховых премий по обязательному страхованию за 2020 год составил 241,9 млрд рублей против 236,2 млрд рублей в 2019 году, объем страховых вып-

лат – 152,6 млрд рублей в 2020 году против 158,5 млрд рублей в 2019 году. Объем страховых премий по добровольному страхованию за 2020 год составил 1 295,5 млрд рублей против 1 243,5 млрд рублей в 2019 году, объем страховых выплат – 506,1 млрд рублей в 2020 году против 452,2 млрд рублей в 2019 году.

В 2020 году суммарный объем страховых премий по обязательному и добровольному страхованию составил 1 537,5 млрд рублей, суммарный объем страховых выплат – 658,6 млрд рублей.

### 3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по ОСАГО, в том числе осуществляет мониторинг полученных оценок страхового тарифа. В 2020 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации научного исследования по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в АИС ОСАГО, по итогам IV квартала 2019 года, II и III кварталов 2020 года.

### 3.1.5. Рейтинг регионов

В таблице 9 представлен рейтинг субъектов Российской Федерации, составленный на основании следующих показателей:

- частота наступления страховых случаев;
- средний размер страховой выплаты;
- отношение судебных выплат к несудебным выплатам;
- отношение судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований;
- коэффициент, отражающий уровень выплат с учетом расходов на ведение дела.

Сортировка по местам в рейтинге произведена от регионов с наихудшими по совокупности показателями к регионам с наилучшими показателями. В рейтинге также отражены данные в целом по Российской Федерации и изменение позиций региона в рейтинге за 2020 год по отношению к 2019 году.

Таблица 9

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2020 к 2019 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД, %
		РФ	4,5	73 535	1,2	62	78
1	-1	Северная Осетия – Алания	6,4	164 465	3,9	45	290
2	-8	Нижегородская область	4,8	87 747	1,9	84	95
3	-14	Дагестан	8,3	85 331	1,7	46	243
4	1	Адыгея	4,0	112 734	5,1	143	96
5	0	Карачаево-Черкесия	6,4	117 392	2,9	21	184
6	5	Приморский край	6,3	87 227	1,2	47	138
7	-5	Ингушетия	8,6	146 423	1,1	15	447
8	0	Липецкая область	4,6	78 609	1,6	81,1	96
9	-5	Новосибирская область	6,2	85 557	1,3	47	114
10	6	Волгоградская область	4,2	72 034	1,9	210	91
11	-13	Воронежская область	4,5	78 366	2,2	67	98
12	-1	Хабаровский край	5,4	78 382	1,0	56	92
12	-7	Краснодарский край	3,9	103 213	3,3	70	89
14	-1	Башкортостан	4,4	69 176	2,0	138	77
15	8	Архангельская область	4,7	66 864	4,0	102	74
16	-17	Иркутская область	4,4	79 444	0,9	69	90
17	-10	Севастополь	5,1	67 348	2,0	140	117
18	7	Ростовская область	4,0	81 505	2,3	63	86
19	11	Кабардино-Балкария	4,4	93 060	1,2	38	123
20	-18	Мурманская область	5,2	72 128	1,8	140	71
21	15	Чеченская Республика	3,9	112 957	1,6	15	153
22	-17	Амурская область	4,1	80 943	3,1	418	79
23	6	Ульяновская область	4,4	72 709	1,9	41	79
24	1	Ставропольский край	4,2	83 176	1,6	35	102
25	-6	Тыва	3,6	89 511	0,6	0	128
26	-11	Смоленская область	4,2	72 623	1,1	54	98
27	-3	Крым	3,8	76 579	1,0	91	107
28	8	Челябинская область	5,5	69 727	0,8	55	86
29	-13	Мордовия	4,3	67 305	0,7	129	81
30	8	Камчатский край	4,3	79 950	2,9	160	65

Таблица 9 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2020 к 2019 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД, %
31	-12	Красноярский край	4,8	76 672	1,2	50	90
32	16	Ивановская область	4,2	74 721	1,4	48	77
33	9	Марий Эл	4,4	61 625	4,0	134	79
34	8	Ярославская область	4,5	65 885	2,1	49	77
35	-4	Калужская область	4,3	70 053	1,2	50	85
36	8	Астраханская область	4,9	61 304	0,8	62	84
36	7	Хакасия	4,0	86 077	1,4	39	119
38	-44	Орловская область	3,6	65 736	1,1	124	80
39	3	Кемеровская область	4,5	69 829	1,8	46	71
40	-7	Татарстан	4,6	66 405	0,8	41	67
41	8	Белгородская область	4,0	65 098	1,8	133	87
42	-11	Московская область	4,6	73 347	1,0	54	62
43	-22	Курганская область	4,7	65 281	0,8	19	101
44	-18	Бурятия	4,3	73 448	0,5	52	98
45	-6	Тамбовская область	3,6	72 641	0,6	74	88
46	-12	Коми	4,2	54 097	1,8	86	63
47	-29	Удмуртская Республика	4,2	57 996	0,9	73	75
48	3	Тверская область	4,0	69 337	0,7	76	80
49	-16	Кировская область	3,5	62 837	1,1	76	69
50	16	Пензенская область	4,3	61 306	0,8	52	85
51	-3	Оренбургская область	3,8	72 027	1,2	60	80
52	6	Ханты-Мансийский АО – Югра	4,3	63 676	0,0	0	54
53	23	Калмыкия	4,4	75 219	0,4	32	93
54	-5	Алтайский край	4,3	69 308	0,7	34	93
55	-13	Сахалинская область	4,5	74 305	0,1	3	78
56	-14	Вологодская область	4,3	57 711	1,0	84	66
56	-19	Забайкальский край	3,3	79 058	1,4	4	121
58	-26	Чукотский АО	2,2	69 137	0,0	0	52
59	2	Москва	4,9	73 934	0,7	32	55
60	12	Курская область	4,5	59 477	0,8	32	86
61	5	Свердловская область	3,9	64 100	0,9	67	61

Таблица 9 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2020 к 2019 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД, %
62	-17	Чувашская Республика	5,2	54 769	0,3	32	76
63	12	Еврейская АО	3,9	74 654	0,7	31	121
64	21	Санкт-Петербург	5,4	73 023	0,5	38	65
64	-2	Рязанская область	3,8	67 192	0,6	76	76
66	6	Самарская область	4,5	62 052	0,4	26	71
67	18	Томская область	4,9	58 727	0,3	43	74
68	-1	Костромская область	3,7	60 455	0,6	55	78
69	-4	Калининградская область	4,1	59 984	0,2	34	75
70	27	Ленинградская область	4,0	76 849	0,5	33	72
71	-6	Карелия	4,3	54 836	0,5	33	76
71	-14	Алтай	3,5	64 325	0,5	88	77
73	53	Владимирская область	3,5	65 416	1,1	31	63
74	34	Тюменская область	4,1	70 135	0,6	25	61
75	12	Омская область	4,8	58 062	0,5	34	70
76	5	Ямало-Ненецкий АО	3,7	61 613	0,0	0	51
77	5	Магаданская область	2,8	73 301	0,4	3	110
78	0	Тульская область	3,9	67 559	0,6	26	75
79	26	Саратовская область	3,5	62 117	1,3	38	68
80	25	Пермский край	3,4	69 149	0,6	36	60
80	19	Брянская область	3,3	66 247	0,6	50	76
82	2	Ненецкий АО	3,3	56 140	0,0	0,0	54
83	10	Псковская область	3,1	66 646	0,7	23	75
84	1	Новгородская область	3,8	62 115	0,4	18	73
85	3	Саха (Якутия)	3,1	67 025	0,3	25	67

На рисунках 30 и 31 отображены субъекты Российской Федерации с наибольшим изменением позиций в рейтинге.

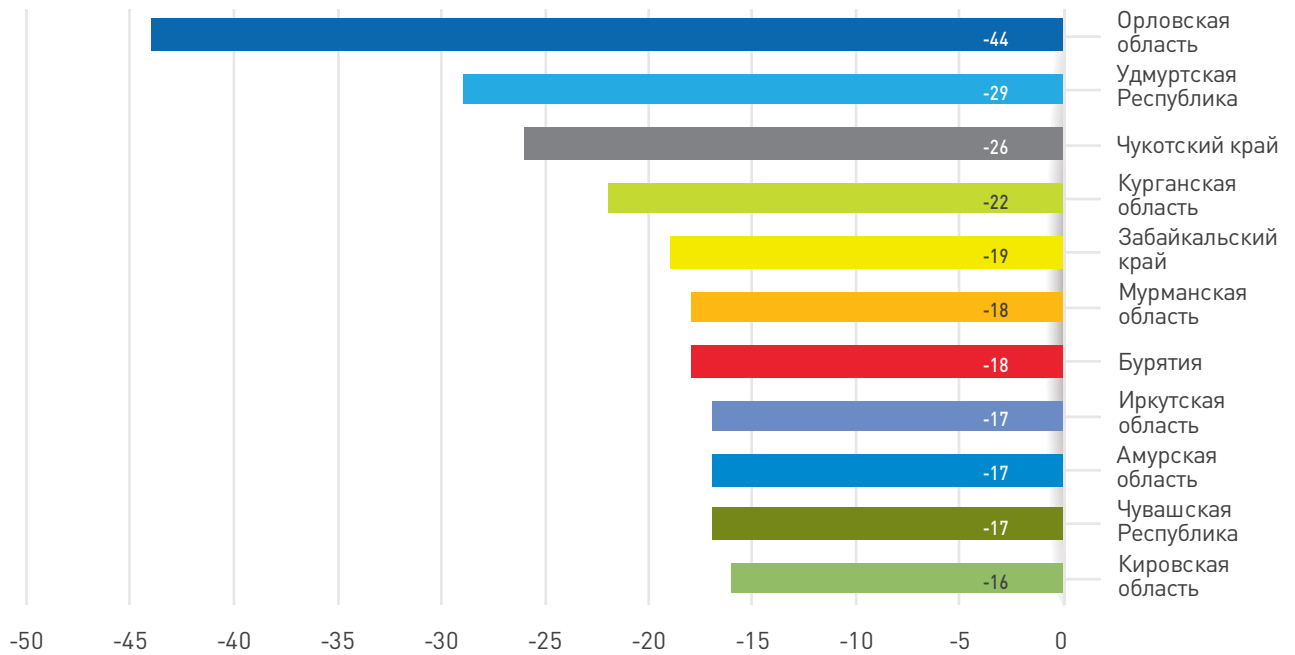


Рис. 30. Субъекты Российской Федерации, наиболее ухудшившие позиции в рейтинге за 2020 год (по сравнению с 2019 годом)

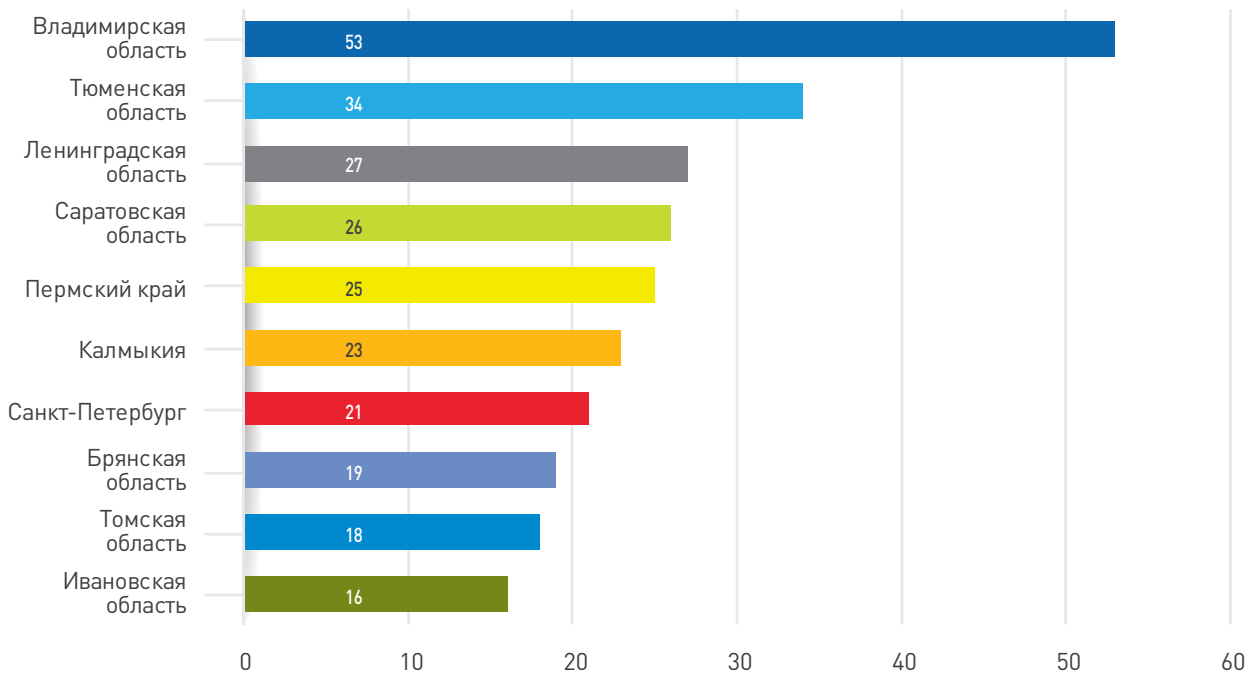


Рис. 31. Субъекты Российской Федерации, наиболее улучшившие позиции в рейтинге за 2020 год (по сравнению с 2019 годом)

## 3.2.

**ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2020 ГОДУ****Совершенствование нормативных правовых актов  
по ОСАГО**

1. В 2020 году вступили в силу следующие изменения в нормативные правовые акты по ОСАГО.

1.1. 24 апреля 2020 года вступили в силу изменения в Закон № 4015-1, и 24 июля 2020 года вступили в силу изменения в статьи 15 и 16 Федерального закона № 40-ФЗ, внесенные Федеральным законом № 149-ФЗ, предусматривающие предоставление страховым посредникам возможности оказывать услуги, связанные с заключением договоров страхования в виде электронных документов (далее – электронный договор), включая договоры ОСАГО;

1.2. 24 августа 2020 года вступили в силу нормы Федерального закона № 161-ФЗ, предусматривающие самостоятельное установление страховщиками базовых ставок страховых тарифов в границах минимальных и максимальных значений базовых ставок страховых тарифов, установленных Банком России, в зависимости от факторов, существенно влияющих на вероятность причинения вреда при использовании транспортного средства и на потенциальный размер причиненного вреда.

2. В 2020 году РСА проводил работу по рассмотрению следующих проектов федеральных законов.

2.1. 13 июля 2020 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации (далее – Государственная Дума) был внесен проект Федерального закона № 987674-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части расширения сферы обмена информацией и документами в электронной форме между сторонами договора страхования) (далее – законопроект № 987674-7), разработанный с учетом складывающейся обстановки в Российской Федерации и наличием

потребности в организации страховщиками полностью дистанционных сервисов по возмещению ущерба в рамках договоров страхования.

28 июля 2020 года РСА направлены в Минфин России и Банк России предложения к законопроекту № 987674-7 по совершенствованию вводимой законопроектом процедуры обмена документами в электронном виде между страховыми организациями и потерпевшими при урегулировании убытков по ОСАГО.

16 декабря 2020 года законопроект № 987674-7 принят Государственной Думой в первом чтении. Вместе с тем в нем не были учтены предложения РСА, в связи с чем 24 декабря 2020 года РСА повторно направил свои предложения в Минфин России, Банк России и Государственную Думу.

Кроме этого, 3 июня 2020 года РСА направлены в Банк России предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, направленные на ограничение круга получателей страхового возмещения, а также предложения, предусматривающие совершенствование процедуры урегулирования убытков, в частности порядка организации осмотра поврежденного транспортного средства и проведения восстановительного ремонта.

2.2. 16 ноября 2020 года в Государственную Думу внесен законопроект № 1056530-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания автоматизированной информационной системы страхования», предусматривающий передачу от РСА функций оператора АИС ОСАГО другому лицу, принадлежащему Банку России. РСА активно отстаивал право на сохранение за собой функций оператора АИС ОСАГО как путем самостоятельного обсуждения данного вопроса с Банком России



и иными государственными органами, так и через деятельность по подготовке консолидированной позиции страховых союзов и страхового сообщества.

2.3. 10 июня 2020 года в РСА из Минэкономразвития России поступил проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающий допуск филиалов иностранных юридических лиц государств – членов Всемирной торговой организации к осуществлению страховой деятельности на территории Российской Федерации.

18 июня 2020 года РСА в Минэкономразвития России направлены замечания к указанному законопроекту.

3. В течение 2020 года проводилась подготовка и согласование предложений РСА по совершенствованию Единой методики определения размера расходов. Предложение РСА к проекту Единой методики определения размера расходов включают в себя предложения по порядку установления наличия и характера повреждений транспортного средства, расчета размера износа подлежащих замене комплектующих изделий и расчета стоимости годных остатков в случае полной гибели транспортного средства. Наиболее существенные изменения относятся к процедурам формирования «базовых» средних стоимостей запасных частей и определения региональных коэффициентов, используемых при расчете средних стоимостей запасных частей, вносимых в соответствующий справочник.

4. Также в 2020 году РСА направлял предложения:

4.1. в Банк России:

- к проектам указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», подготовленным в целях исполнения Федерального

закона № 149-ФЗ (предусматривающего с 24 июля 2020 года допуск страховых агентов и страховых брокеров к продаже электронных договоров ОСАГО) и Федерального закона № 212-ФЗ (предусматривающего с 19 октября 2020 года возможность заключения страхователем – физическим лицом электронного договора ОСАГО со страховщиком с использованием финансовой платформы);

- к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в целях исполнения Федерального закона № 149-ФЗ (предусматривающего с 24 июля 2020 года допуск страховых агентов и страховых брокеров к продаже электронных договоров ОСАГО) и Федерального закона № 161-ФЗ;

- к проекту указания Банка России «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств», подготовленного в целях исполнения Федерального закона № 161-ФЗ (предусматривающего с 24 августа 2020 года возможность установления при заключении договора ОСАГО персонализированного тарифа для каждого водителя в зависимости от тарифных факторов, исключение коэффициентов нарушений и управления транспортным средством с прицепом (последнее обстоятельство теперь может являться фактором при определении базовой ставки страхового тарифа для юридического лица), приравнивание условий ограниченного использования транспортного средства юридическим лицом к условиям использования транспортного средства физическим лицом и др.);

- по внесению изменений в Положение Банка России № 431-П в части добавления в форму заявления о заключении договора ОСАГО дополнительной информации о месте рождения водителя и страхователя, водительском удостоверении страхователя и основного государственного регистрационного номера (ОГРН) юридического лица, необходимых для более точной идентификации указанных лиц.

4.2. в МВД России и в Федеральную таможенную службу:

- к проекту постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в перечень информации, формируемой и предоставляемой в обязательном порядке органами государственной власти, страховщиками и иными организациями» в части усиления контроля за соблюдением владельцами транспортных средств, зарегистрированных на территории иностранных государств и временно используемых на территории Российской Федерации, требований Закона об ОСАГО и Постановления Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года № 1090 «О Правилах дорожного движения».

Соответствующие нормы Указания Банка России № 5488-У вступили в силу 18 августа 2020 года, Указания Банка России № 5558-У – 20 ноября 2020 года, Указания Банка России № 5505-У – 24 августа 2020 года и 5 сентября 2020 года, Указания Банка России № 5515-У – 5 сентября 2020 года.

## Разработка и совершенствование внутренних документов РСА

В 2020 году РСА проводил активную работу, связанную с разработкой и актуализацией внутренних документов Союза.

С целью обеспечения выполнения в 2020 году этапов развития суперсервиса «Оформление Европротокола онлайн», предусмотренных решением Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных

технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 18 июля 2019 года, РСА внес изменения в Требования к мобильным приложениям в части возможности оформления извещения о ДТП в виде электронного документа на всей территории Российской Федерации в случае наличия разногласий у водителей транспортных средств, причастных к ДТП, а также для транспортных средств, собственниками которых являются юридические лица. Требования к мобильным приложениям устанавливаются РСА по согласованию с Банком России в соответствии с пунктом 6 статьи 11.1 Закона об ОСАГО. Актуальная редакция Требований к мобильным приложениям утверждена решением Президиума РСА от 23 октября 2020 года и согласована Банком России 11 ноября 2020 года.

27 июня 2019 года Президиумом РСА утверждены Принципы реализации пункта 7 статьи 15 Закона об ОСАГО в редакции Федерального закона № 88-ФЗ в части порядка присвоения уникального номера страховому полису ОСАГО (далее – Принципы). Принципы предусматривают как выделение страховщику диапазона уникальных номеров, так и присвоение РСА уникального номера проекту договора ОСАГО. 25 сентября 2020 года Президиумом РСА было принято решение о реализации Принципов к 1 апреля 2021 года.

В отчетном году РСА в рамках работы по актуализации правил профессиональной деятельности и других внутренних документов:

- внесены изменения в 21 документ;
- утверждены 2 новых документа;
- утверждены 2 документа в новой редакции;
- признаны утратившими силу 2 документа.

## 3.3.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СИСТЕМЕ «Е-ГАРАНТ»

23 июня 2020 года Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по системе «Е-Гарант» в части:

- продления срока действия Приоритетных направлений по Системе «Е-Гарант» и Системы «Е-Гарант» до 30 июня 2021года включительно;
- предоставления в РСА значений базовых ставок страховых тарифов, установленных страховщиком для оформления электронных договоров ОСАГО в рамках Системы «Е-Гарант», в соответствии с принципами, установленными Президиумом РСА;
- невозможности переадресации страхователя на сайт РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если только данный страховщик остался в списке обеспечивающих страховщиков (кроме случаев, предусмотренных Правилами профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов);

- предоставления возможности страховщику, переадресовавшему страхователя на сайт РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», выступить обеспечивающим страховщиком, если в момент формирования списков обеспечивающих страховщиков только у него осталось неисчерпанным количество договоров, которые он обязан заключить в рамках Системы «Е-Гарант».

29 октября 2020 года Президиум РСА утвердил Принципы установления базовых ставок страховых тарифов для оформления договоров ОСАГО в виде электронных документов в рамках Системы «Е-Гарант».

Как видно из рисунков 32, 33, доля электронных договоров ОСАГО, заключенных в рамках Системы «Е-Гарант», в 2020 году увеличилась по сравнению с 2019 годом, за исключением периода июль-август 2020 года, когда такие договоры ОСАГО не заключались по причине запуска в промышленную эксплуатацию новых модулей АИС ОСАГО.

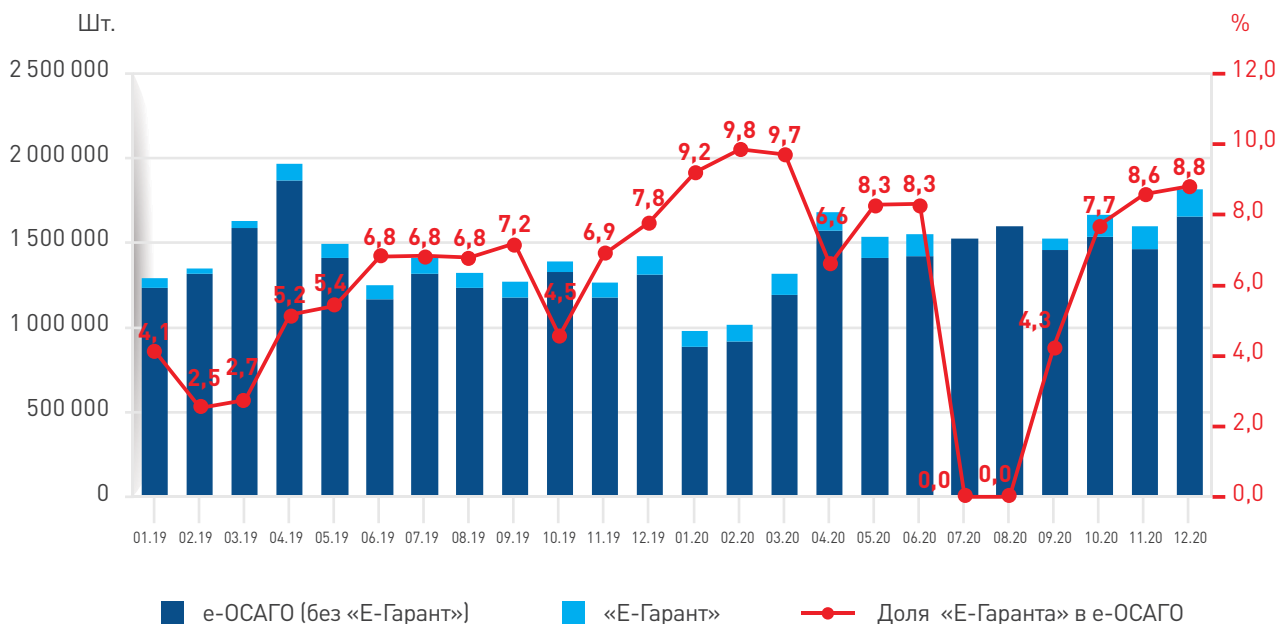


Рис. 32. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с помощью Системы «Е-Гарант» (по месяцам за 2019–2020 годы)

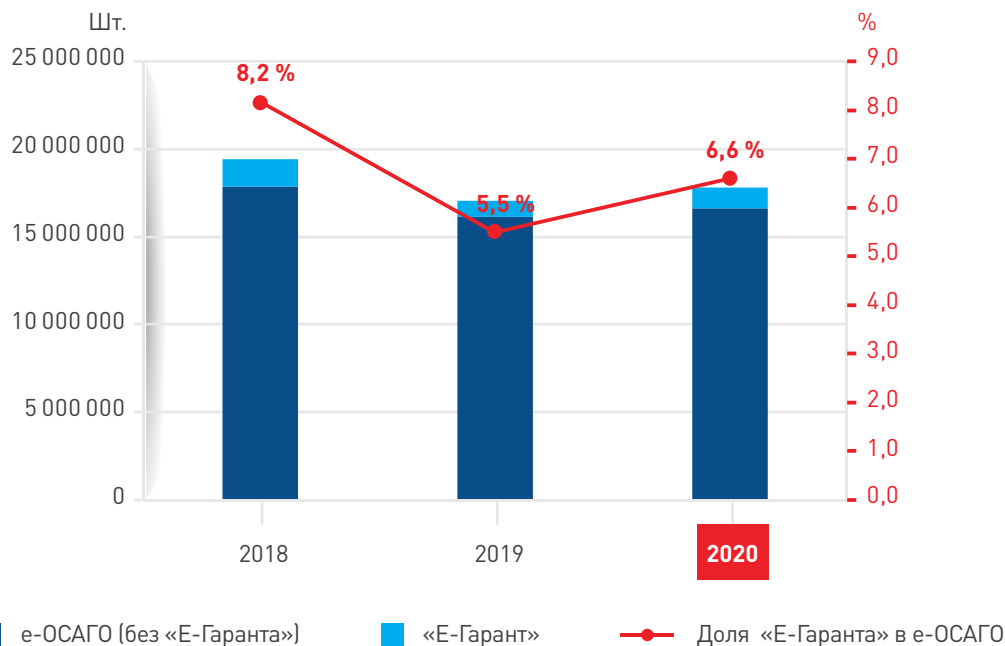


Рис. 33. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с помощью Системы «Е-Гарант» (по годам)

### 3.4.

## НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Законом об ОСАГО введен специальный институт независимой технической экспертизы транспортных средств, которая применяется для установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта. Результаты такой независимой технической экспертизы используются при расчете страхового возмещения по договорам ОСАГО.

При определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства Единая методика определения размера расходов предусматривает использование справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ (далее – Справочники), которые формируются в виде электронных баз данных, включающих в себя информацию в разрезе 13 экономических регионов.

В соответствии с Единой методикой определения размера расходов РСА осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, и доступ неограниченного круга лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет».

Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Также на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечен доступ к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет». Специально разработанные интерфейсы предоставляют в режиме онлайн информацию

о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в зависимости от даты, на которую запрошены сведения (как правило, это дата ДТП), с учетом экономического региона. Исходя из требования Единой методики определения размера расходов о том, что при определении средних стоимостей запасных частей должны быть использованы цены как на оригинальные, так и на неоригинальные запасные части, РСА выполнил доработку соответствующего интерфейса на своем сайте, предоставив пользователям возможность получить информацию о каталожном номере и производителе той запасной части, цена на которую была использована в качестве базовой цены.

В соответствии с пунктом 4 статьи 12.1 Закона об ОСАГО независимая техническая экспертиза проводится экспертом-техником или экспертной организацией, имеющей в своем составе не менее одного эксперта-техника. Требования к экспертам-техникам, в том числе требования к их профессиональной аттестации и основания ее аннулирования установлены приказом Минтранса

России от 22 сентября 2016 года № 277. Профессиональная аттестация экспертов-техников осуществляется Межведомственной аттестационной комиссией (далее – МАК), актуальное положение о которой утверждено приказом Минтранса России от 30 июня 2020 года № 228. В настоящее время в состав МАК входят представители Минтранса России, МВД России, Минюста России, Банка России, Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, РСА, научных и общественных организаций, а также независимые эксперты.

В течение 2020 года было обработано 944 комплекта документов кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России, была сформирована позиция РСА по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседаниях МАК. Решением МАК в 2020 году аттестовано 257 кандидатов, отказано в аттестации 687 кандидатам.

### 3.5. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

При проведении РСА мероприятий по противодействию страховому мошенничеству было пресечено более 250 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 91 млн рублей.

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладения денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 90 заявлений на общую сумму более 75 млн рублей, в отчетном году было возбуждено 19 уголовных дел. По трем уголовным делам расследование завершено, остальные находятся на стадии предварительного расследования.

Судами в текущем периоде вынесено 4 обвинительных приговора по ранее возбуж-

денным уголовным делам в отношении групп лиц, которые мошенническим путем получили денежные средства из компенсационного фонда в крупном размере. Общая сумма причиненного ущерба составила более 80 млн рублей.

В 2020 году была выявлена и разоблачена группа лиц, которая путем предоставления фальсифицированных документов более чем по 70 эпизодам незаконно получила денежные средства из компенсационного фонда РСА на сумму более 32 млн рублей. В связи с указанным выявленным обстоятельством в рамках уголовного дела предъявлено обвинение группе лиц за совершение преступлений, подпадающих под ст. 159.5 УК РФ (мошенничество в сфере страхования).

## Взаимодействие с государственными органами

В рамках работы по противодействию страховому мошенничеству в 2020 году РСА организовал и совместно с представителями страховых организаций принял участие в межведомственных совещаниях в Туле, Краснодаре, Ульяновске, Липецке, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону с участием представителей прокуратуры, представителей правоохранительных органов и представителей органов власти местного самоуправления на тему «Состояние законности и эффективности деятельности контролирующих и правоохранительных органов по предупреждению, выявлению и пресечению правонарушений и преступлений в сфере ОСАГО».

## Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества

Представляя интересы страхового сообщества, РСА неоднократно выступал в средствах массовой информации с разъяснениями о проблемах страхового мошенничества как в целом по Российской Федерации, так

и на региональном уровне, о методах и способах противодействия страховому мошенничеству.

При участии представителей РСА проведена Научно-практическая конференция по повышению эффективности противодействия страховому мошенничеству за счет создания в страховых компаниях служб расследований и привлечения страховых детективов. Проведен обучающий вебинар для руководителей региональных рабочих групп страховщиков по противодействию мошенничеству.

В 2020 году продолжались работы по проведению комплекса мероприятий по ограничению доступа в информационно-телекоммуникационных сетях к информации с предложениями о заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов без возможности получения по ним страховых выплат, о распространении незаполненных оригинальных бланков полисов и бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями АО «Гознак».

За указанный период был ограничен доступ более чем к 4,5 тыс. ресурсов, на которых размещалась информация, не соответствующая законодательству по ОСАГО, что составляет 90 % от общего количества выявленных ресурсов.

Таблица 10

Ресурсы	Заблокировано (удалено) информационных ресурсов	
	Всего	Из них о заключении договора ОСАГО в виде электронного документа
Сайты	39	32
Группы и аккаунты в социальных сетях	27	21
Публикации на форумах и досках объявлений	4 488	4 352
<b>ВСЕГО</b>	<b>4 554</b>	<b>4 405</b>

### 3.6. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

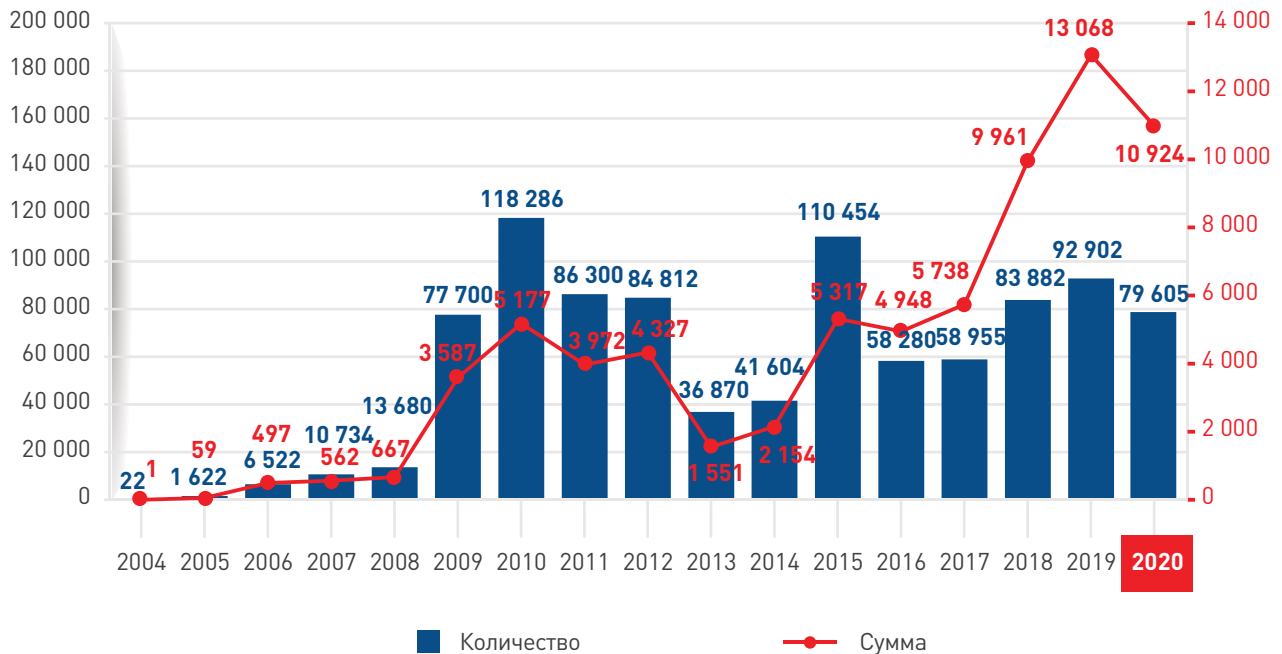


Рис. 34. Динамика компенсационных выплат

За весь период действия Закона об ОСАГО РСА осуществил более 962,2 тыс. компенсационных выплат на общую сумму 72,51 млрд рублей.

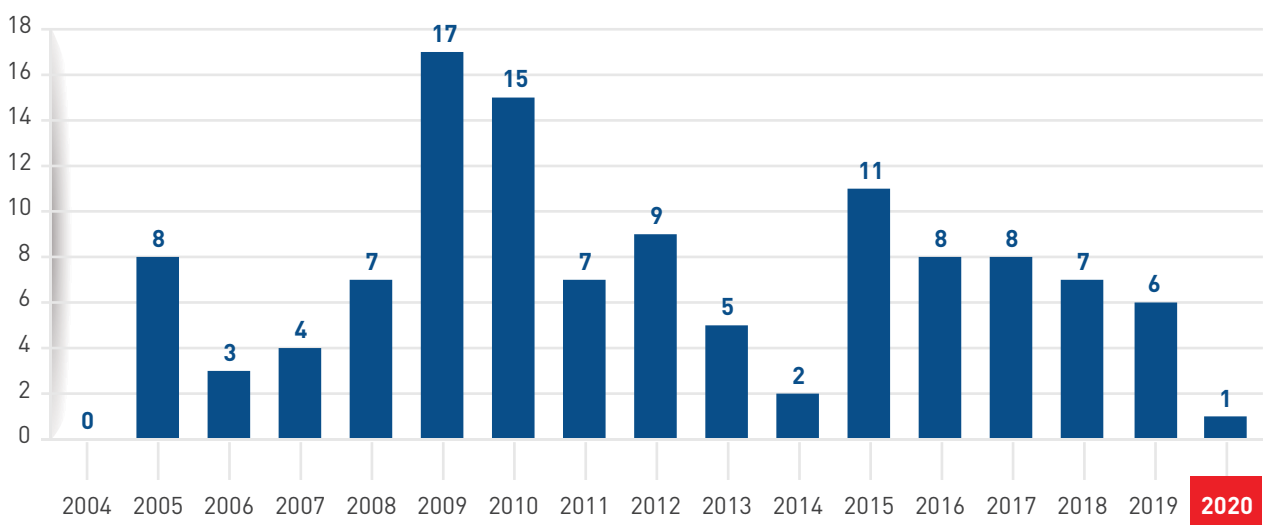


Рис. 35. Количество страховых организаций, по обязательствам которых РСА начал осуществлять компенсационные выплаты в соответствующем году

В 2020 году деятельность прекратила одна страховая организация – в декабре была отозвана лицензия у ООО «НСГ-«РОСЭНЕРГО». За весь период действия ОСАГО прекратили деятельность по данному виду страхования 118 страховых организаций, по обязательствам которых РСА осуществляет компенсационные выплаты.

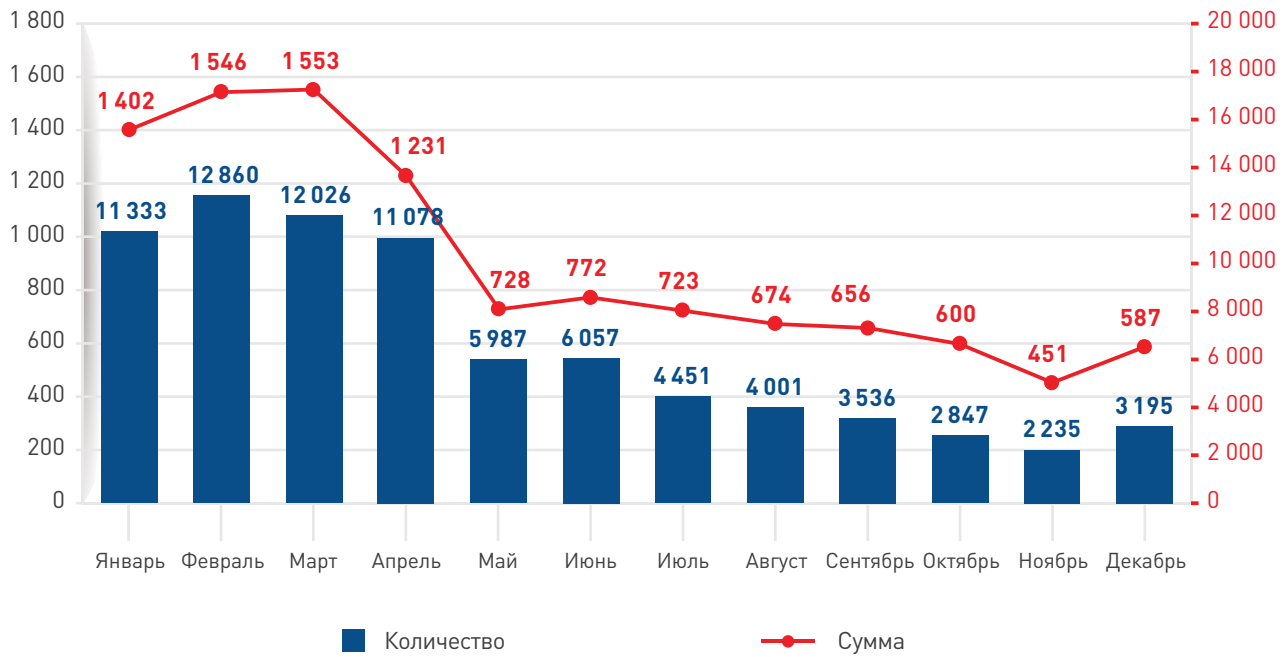


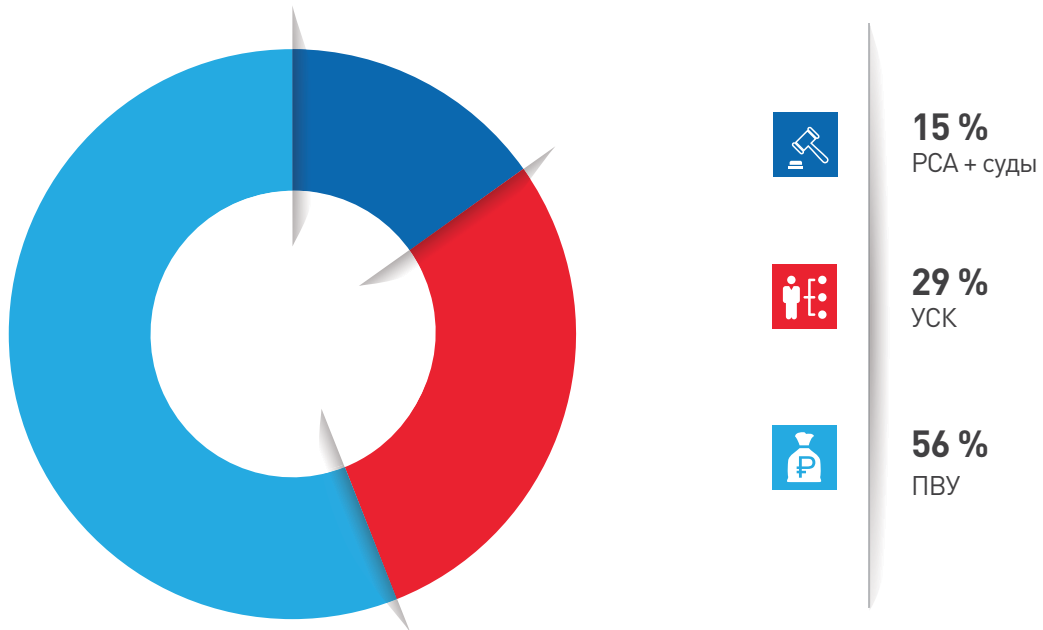
Рис. 36. Компенсационные выплаты в 2020 году

В целом в 2020 году по обращениям потерпевших за компенсационными выплатами было принято около 79,6 тыс. положительных решений на общую сумму 10,92 млрд рублей. При этом более 50 % от этой суммы было выплачено за первые 4 месяца 2020 года по обязательствам страховщиков, ушедших с рынка в 2019 году.

Средний размер компенсационной выплаты в 2020 году составил около 137 тыс. рублей – на 3 % ниже, чем в 2019 году.



### Количество компенсационных выплат



### Сумма компенсационных выплат

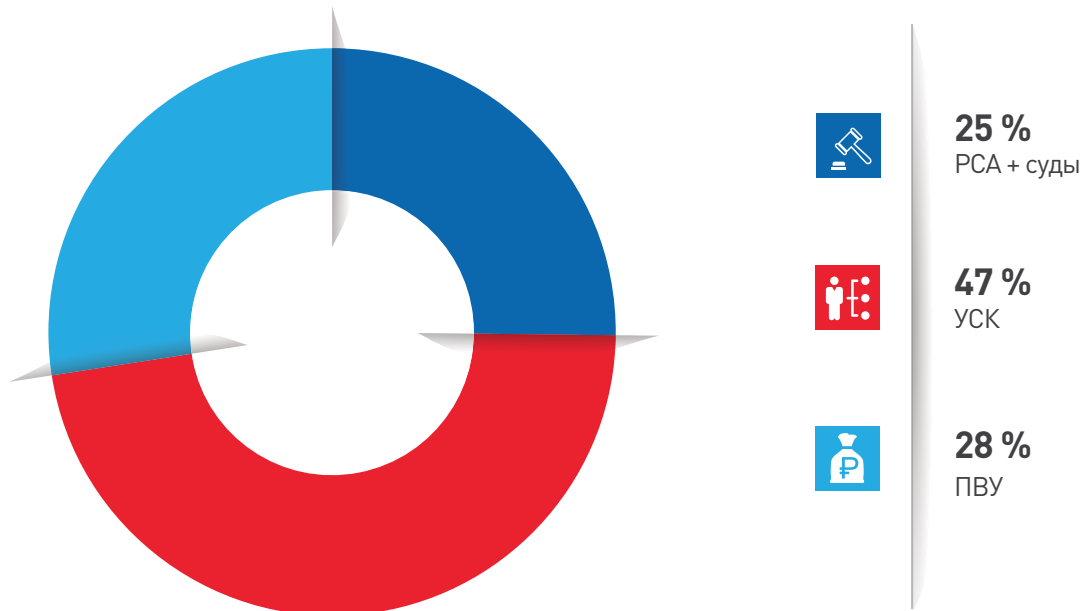


Рис. 37. Компенсационные выплаты в зависимости от способа урегулирования

В 2020 году около 56 % от всех компенсационных выплат было выплачено страховщикам по процедуре прямого возмещения убытков. Доля выплат страховщикам в рамках прямого возмещения убытков в структуре компенсационных выплат в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличилась примерно на 6 %.

По обращениям потерпевших с требованиями о компенсационных выплатах РСА самостоятельно урегулировано около 15 % таких выплат, УСК урегулировали, соответственно, 29 % всех обращений потерпевших.

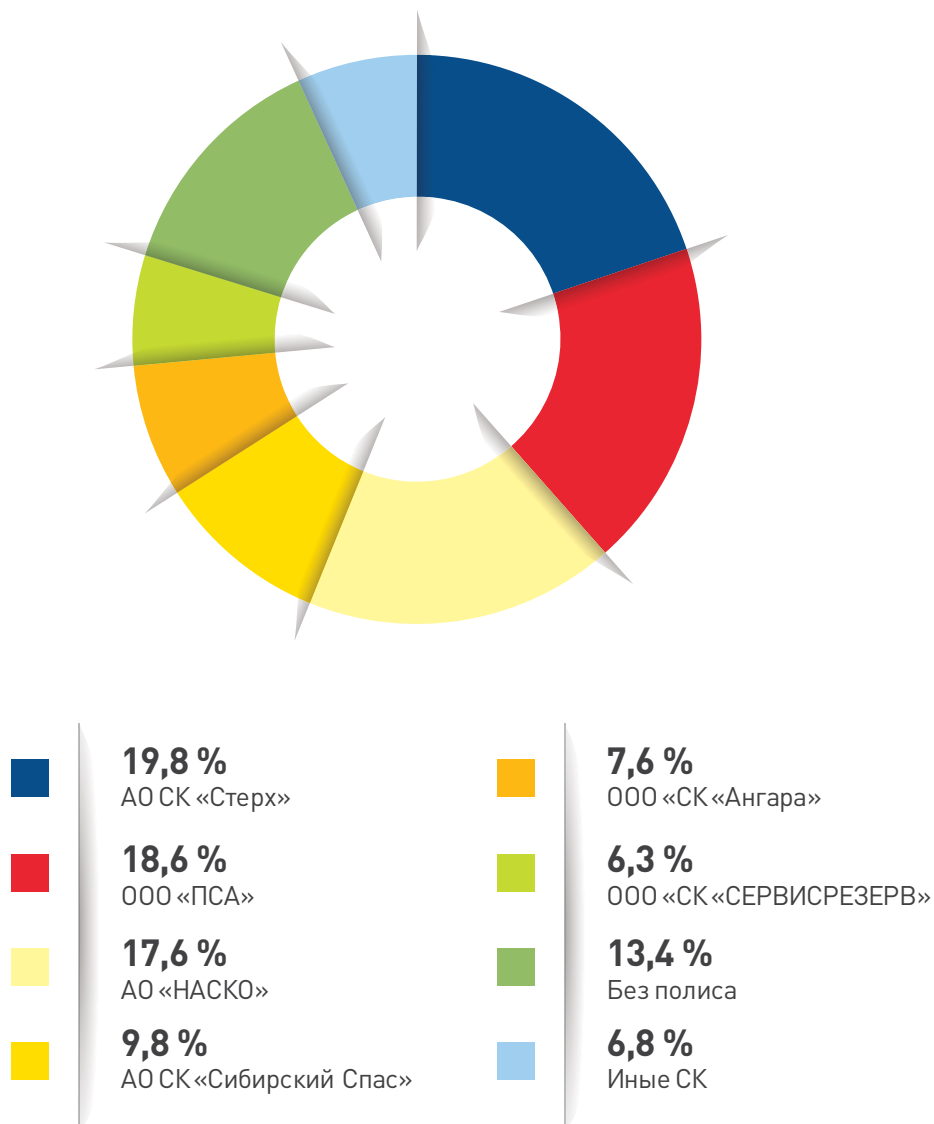


Рис. 38. Распределение общей суммы компенсационных выплат по обязательствам страховщиков в 2020 году

По сравнению с 2019 годом, во II квартале которого УСК подключились к процессу осуществления компенсационных выплат, в 2020 году доля выплат, урегулированных РСА самостоятельно, снизилась на 7 %, а доля УСК осталась примерно на том же уровне. Основное перераспределение произошло в сторону увеличения объемов выплат, осуществленных страховщикам при прямом возмещении убытков. При этом средние суммы компенсационных выплат, произведенных РСА и УСК, находятся примерно на одном уровне, притом что доля компенсационных выплат РСА, выплаченных в счет возмещения вреда жизни или здоровью потерпевших, составляет около 56 %, а у УСК – менее 7 %.

Также следует отметить, что по итогам 2020 года не наблюдается присущий последним нескольким годам рост количества компенсационных выплат, осуществляемых в счет возмещения вреда жизни или здоровью потерпевших. Так, если в 2017 году такие выплаты составляли всего 7 %, в 2018 году – более 13 %, в 2019 году – уже

более 19 %, то в 2020 году они остались примерно на уровне прошлого года (менее 20 % от общей суммы компенсационных выплат).

Анализируя «вклад» различных страховых организаций в общий результат работы по осуществлению компенсационных выплат, можно отметить, что около 20 % от общей их суммы в 2020 году было выплачено по обязательствам АО «Страховая компания «Стерх». Примерно по 18 % выплачено по обязательствам ООО «Поволжский страховой альянс» и АО «НАСКО». За остальные компании, покинувшие рынок в 2019 году (АО СК «Сибирский Спас», ООО СК «Ангара» и ООО «СК «СЕРВИСПРЕЗЕРВ»), в совокупности было выплачено менее 24 % от общего объема.

Поскольку РСА начал осуществлять компенсационные выплаты по обязательствам ООО «НСГ-РОСЭНЕРГО» в самом конце 2020 года, ожидается, что основной объем выплат по обязательствам данной страховой организации будет произведен в 2021 году.

### 3.7. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА

В соответствии с законодательством об обязательном страховании и правилами профессиональной деятельности РСА осуществляет контроль деятельности своих членов при осуществлении ими обязательного страхования.

Основными направлениями контроля являются соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации для принятия неотложных мер, а также предупреждение совершения членами РСА нарушений установленных норм.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществ-

ляется путем проведения тематических и комплексных проверок, проводимых в дистанционной или выездной форме.

На основании решений Правления РСА в 2020 году было проведено две комплексные проверки в выездной форме, которые проводились в связи с существенным отклонением коэффициентов, рассчитываемых на основании показателей деятельности от установленных значений и (или) от средних показателей по рынку, а также сменой руководителя члена Союза.

Тематические проверки деятельности членов РСА в 2020 году проводились на постоянной основе в отношении всех членов РСА путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС ОСАГО, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации. Необходимо отметить, что в соответствии с утвержденным Президиумом РСА Порядком проведения камераль-

ных проверок по результатам анализа жалоб на членов РСА – победителей закупок, связанных с оказанием услуг по заключению договоров ОСАГО, в 2020 году было проведено 257 проверок.

В случае выявления нарушений по результатам проведенных тематических проверок в отношении членов Союза применялись меры дисциплинарной ответственности в соответствии с правилами профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам». Так было вынесено:

- 434 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовых санкций;
- 64 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде вынесения предупреждения;

- 48 постановлений о прекращении производства, в том числе 42 постановления о прекращении производства в связи с малозначительностью совершенного нарушения;
- 14 предписаний об устранении дисциплинарного нарушения.

Распространенными нарушениями, выявленными в ходе проверок в 2020 году, являются нарушения, связанные с:

- оказанием услуг по заключению договоров ОСАГО, выявленные по результатам анализа жалоб на членов РСА – победителей закупок;
- несвоевременной загрузкой данных в АИС ОСАГО;
- утратой бланков страховых полисов;
- несоблюдением требований Правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков».

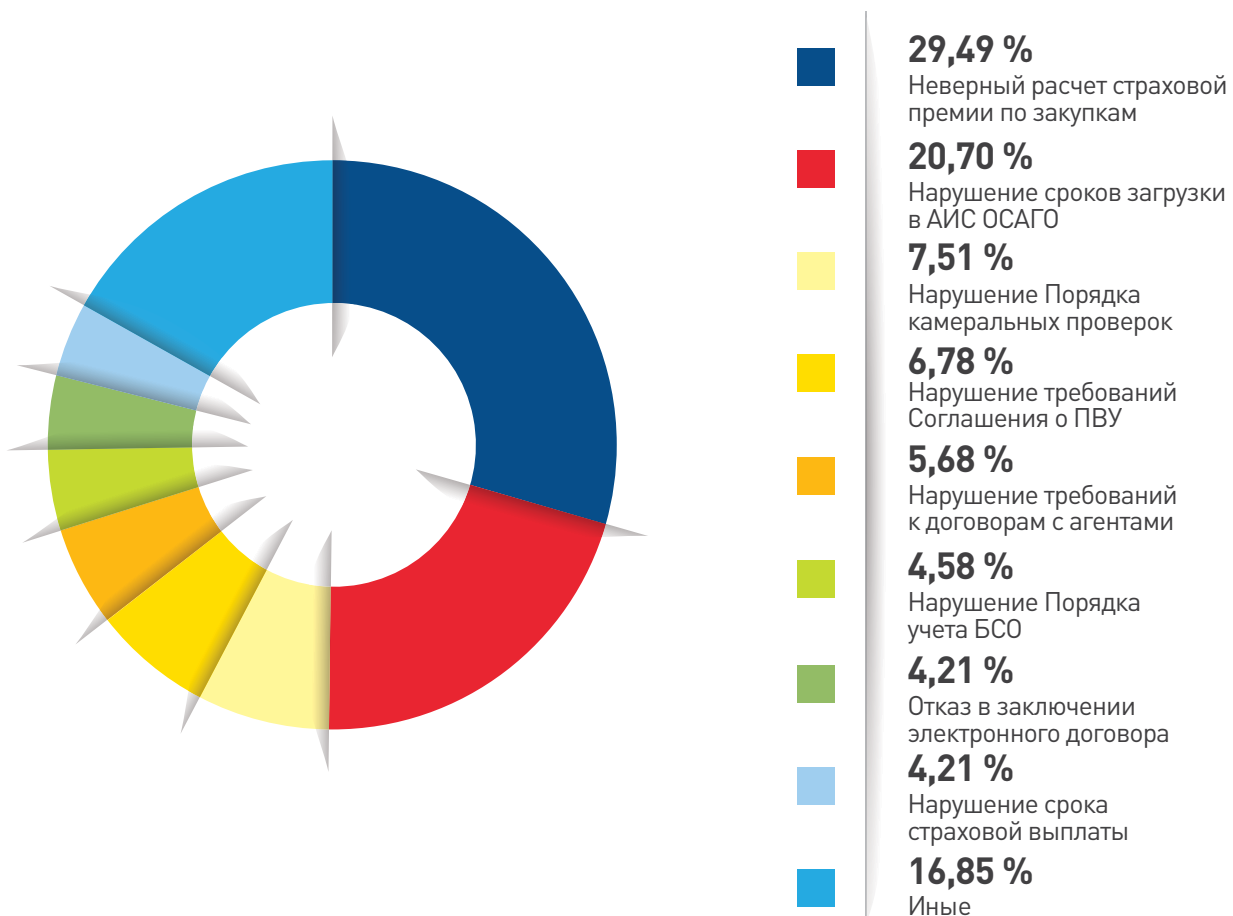


Рис. 39. Основные нарушения, допущенные членами РСА в 2020 году

В 2020 году проведено 8 заседаний Дисциплинарной комиссии РСА, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях, на которых было рассмотрено 117 вопросов.

По результатам проведенных проверок в 1 страховой организации в 2020 году проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

В 1 страховую организацию в 2020 году была назначена временная администрация, в состав которой входили сотрудники РСА.

В 2020 году 1 страховая организация была исключена из Союза в связи с отзывом лицензии на осуществление страхования, 1 страховая организация прекратила членство в Союзе в связи с реорганизацией в форме присоединения, также 1 страховая организация осуществила добровольный вы-

ход из членов Союза. Кроме того, в 2020 году было прекращено членство 1 страховой организации – члена-наблюдателя.

В 2020 году в РСА было проведено 5 заседаний Комиссии РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО, на которых рассматривались вопросы, связанные с внесением изменений в правила профессиональной деятельности.

Кроме того, в 2020 году в РСА было проведено 5 заседаний Комиссии РСА по рассмотрению споров, в ходе которых было рассмотрено 15 вопросов.

С учетом того, что Положением о Комиссии РСА по рассмотрению споров предусмотрен порядок докомиссионного рассмотрения спора, способствующий разрешению спора между членами РСА или членом РСА и РСА без вынесения спора на заседание Комиссии, за 2020 год докомиссионно было урегулировано 3197 споров.

## 3.8.

## СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

За 2020 год судами рассмотрено 7122 дела о взыскании с РСА компенсационных выплат, в рамках которых в адрес РСА и его представительств в федеральных округах поступило 67 910 судебных документов и 5913 исполнительных документов, из которых:

- 36 697 – судебные запросы, иски, повестки, определения судов;
- 31 213 – решения судов и постановления апелляционных, кассационных, надзорных инстанций;
- 1666 – постановления о возбуждении исполнительных производств;
- 957 – исполнительные листы;
- 3290 – инкассовые поручения.

Также в соответствии со ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат. В этой связи в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для

финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по:

- сопровождению дел о банкротстве страховых организаций;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков;
- взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, на основании ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ;
- взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших

вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

### **Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков**

В 2020 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 32 процедур банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 134,1 млн рублей, из них 2,7 млн рублей в 2020 году.

В 2020 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов страховых компаний на общую сумму 3,04 млрд рублей. Включены в реестр требований кредиторов требования в размере 3 млрд рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2017, 2018 и 2019 годах.

В 2020 году арбитражными управляющими в качестве текущих требований были признаны заявления РСА на сумму 623,8 тыс. рублей.

### **Взыскание задолженности**

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2020 год было направлено 2035 претензий на общую сумму 805,9 млн рублей, по-

дано 464 исковых заявления о взыскании задолженности в порядке регресса на общую сумму 179,3 млн рублей, по искам РСА о взыскании данной задолженности судами было принято 261 положительное решение на сумму 82,1 млн рублей. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2020 год в РСА возвращены денежные средства в размере 13,6 млн рублей, в том числе 8,7 млн рублей в досудебном порядке и 4,9 млн рублей в рамках исполнительного производства.

2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

За 2020 год РСА было направлено 60 претензий на общую сумму 13 млн рублей, подано 68 исковых заявления о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 19 млн рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2020 год в РСА возвращены денежные средства в размере 5,7 млн рублей, в том числе 3,2 млн рублей в досудебном порядке и 2,5 млн рублей в рамках исполнительного производства.

3. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

За 2020 год РСА было подано 886 претензий на сумму 51,8 млн рублей, из них по 40 претензиям возвращены денежные средства на сумму 1,1 млн рублей. Также за 2020 год подано 452 исковых заявления на общую сумму 30,1 млн рублей. В 2020 году удовлетворено 315 исковых заявлений на сумму 20 млн рублей, в том числе поданных в 2019 году. В удовлетворении 14 исковых заявлений на сумму 729,7 тыс. рублей отказано, из которых 10 решений судов обжалуются, остальные заявления находятся в производстве судов. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2020 год в РСА возвращены денежные средства в размере 8,2 млн рублей, в том числе 1,1 млн рублей в досудебном порядке и 7,1 млн рублей в рамках исполнительного производства.

4. Взыскание денежных средств после осуществления РСА выплаты, именуе-

мой в судебных решениях «компенсационной выплатой», по обязательствам страховщика ответственности потерпевшего.

В 2020 году в адрес страховщиков ответственности причинителей вреда было предъявлено 27 претензий на сумму 2,1 млн рублей. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2020 год в РСА в досудебном порядке возвращены денежные средства в размере 6,5 млн рублей, в том числе по претензиям, направленным в 2019 году.

## Противодействие незаконным выплатам

Основные направления противодействия незаконным выплатам:

1. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с РСА в Советском районном суде г. Махачкалы.

Одним взыскателем со счета РСА было произведено 14 инкассовых списаний на общую сумму 11,4 млн рублей на основании заочных решений суда о взыскании компенсационных выплат с РСА в пользу взыскателя на основании цессии, а также штрафных санкций, взыскание которых не соответствует действующему законодательству.

РСА было подано 14 апелляционных жалоб, которые были удовлетворены судом.

В РСА поступило 12 исполнительных листов о взыскании денежных средств в пользу РСА, которые направлены для исполнения в службу судебных приставов, по 2 делам направлены повторные ходатайства в связи с неполучением оригиналов исполнительных листов.

2. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с РСА в судах г. Екатеринбург.

В производстве судов г. Екатеринбурга находятся дела о взыскании компенсационных выплат на основании договоров цессии, содержащих недостоверную информацию, противоречащую данным ГИБДД.

В производстве судов общей юрисдикции выявлено 76 гражданских дел, по которым вынесены решения о взыскании с РСА

компенсационных выплат и произведены инкассовые списания на общую сумму 3,7 млн рублей.

РСА было подано 76 заявлений по вновь открывшимся обстоятельствам, по итогам рассмотрения которых судебные акты отменены с применением поворота исполнения решения суда.

По 64 делам произведен возврат денежных средств на счет РСА на сумму 3 млн рублей, по 12 делам получены исполнительные листы о взыскании денежных средств в пользу РСА, которые направлены для исполнения в службу судебных приставов.

В производстве Арбитражного суда Свердловской области выявлено 30 дел, по которым вынесены решения о взыскании с РСА компенсационных выплат и произведены инкассовые списания на общую сумму 0,9 млн рублей.

РСА было подано 25 заявлений по вновь открывшимся/новым обстоятельствам, по которым по 23 делам решения отменены с применением поворота исполнения решения суда, по 1 делу в удовлетворении заявления о пересмотре судебного акта отказано, по 1 делу заявление РСА на рассмотрении у суда.

По 5 делам ведется работа по сбору доказательств для пересмотра судебных актов.

3. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат в четырех городах: Москве, Нижнем Новгороде, Оренбурге и Ростове-на-Дону с посещением судебных заседаний представителями РСА.

С сентября 2018 года с целью сокращения расходования средств компенсационных фондов и средств, предназначенных для обеспечения деятельности РСА, юристами РСА посещаются судебные заседания по искам к РСА о взыскании компенсационных выплат в четырех городах: Москве, Нижнем Новгороде, Оренбурге, Ростове-на-Дону. В 2020 году посетили 619 судебных заседаний по рассмотрению исков и жалоб по делам о взыскании с РСА компенсационных выплат, по итогам которых экономия средств компенсационных фондов составила более 36 млн рублей и средств, предназначенных для обеспечения деятельности РСА, – более 69 млн рублей.

### **Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей**

В 2020 году в рамках административного судопроизводства судами в отношении РСА было рассмотрено 7 административных дел по ранее поданным исковым заявлениям физических лиц о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки, по всем делам в удовлетворении требований к РСА было отказано. В рамках гражданского судопроизводства физическими лицами в отношении РСА было подано 9 исковых заявлений о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П, из них судами рассмотрено 16 дел (включая дела по ранее поданным исковым заявлениям за предыдущие годы), по 11 делам в удовлетворении требований к РСА было отказано, по 1 делу производство в части требований к РСА прекращено, по 1 делу иск оставлен без рассмотрения, 1 исковое заявление возвращено, по 2 делам исковые заявления находятся на рассмотрении.

Помимо этого, в 2020 году в рамках гражданского судопроизводства в ходе рассмотрения 11 дел о взыскании страхового возмещения РСА был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица в связи с оспариванием истцами правомерности применения Справочников.

### **Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра**

В 2020 году поступило 2 исковых заявления о признании недействительными решений, незаконными действий (бездействия) РСА в области технического осмотра, которые находятся на стадии рассмотрения. По 2 ранее рассмотренным делам решения судов

были обжалованы в апелляционном порядке, по итогам рассмотрения которых решения оставлены без изменения, а апелляционные жалобы истцов без удовлетворения.

### **Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО**

В 2020 году физическими лицами в отношении РСА было подано 17 исковых заявлений, по 5 из них вынесены решения в пользу РСА, по 1 исковому заявлению вынесено решение об удовлетворении исковых требований, в связи с чем решение суда обжалуется в кассационном порядке, по 6 делам исковые заявления не приняты к производству, 5 дел находятся на рассмотрении

### **Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей**

В 2020 году в судебном порядке и в порядке подчиненности РСА было обжаловано 2 постановления судебных приставов-исполнителей, возбужденных не по территориальности.

По 1 делу вынесено решение с положительным для РСА результатом, 1 дело находится на стадии рассмотрения.

Также было успешно обжаловано 1 постановление судебного пристава-исполнителя о взыскании с РСА исполнительского сбора, по итогам чего в РСА возвращена сумма незаконно списанного исполнительского сбора.



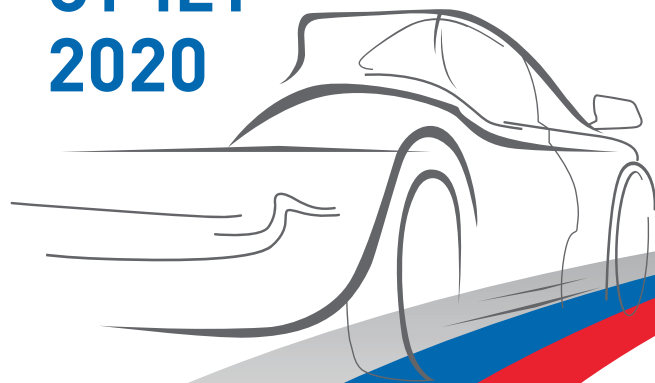


4



**МЕЖДУНАРОДНАЯ  
СИСТЕМА  
«ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**





# 4

## МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением РСА, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2020 года в бюро «Зеленая карта» было девять членов. В 2020 году в бюро был принят новый страховщик – АО «ГСК «Югория» с правом начала деятельности с 1 января 2021 года.

Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, генеральный директор АО СК «Двадцать первый век» (утверждена Правлением РСА 26 июня 2008 года).

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» В 2020 ГОДУ

Динамику реализации сертификатов «Зеленая карта» в 2020 году предопределили меры по закрытию границ в связи с пандемией. Если в январе-феврале 2020 года этот показатель вырос на 30 % к аналогичному периоду 2019 года, то в апреле произошло падение по количеству договоров на 90 %. Далее наблюдался небольшой рост, однако в итоге количество договоров страхования «Зеленая карта» в 2020 году составило около 400 тыс. шт. – почти втрое ниже прошлогоднего уровня (1,3 млн шт.).

Основное падение продаж пришлось на долю легкового транспорта, в то время как страхование грузовиков осталось на уровне прошлых лет.

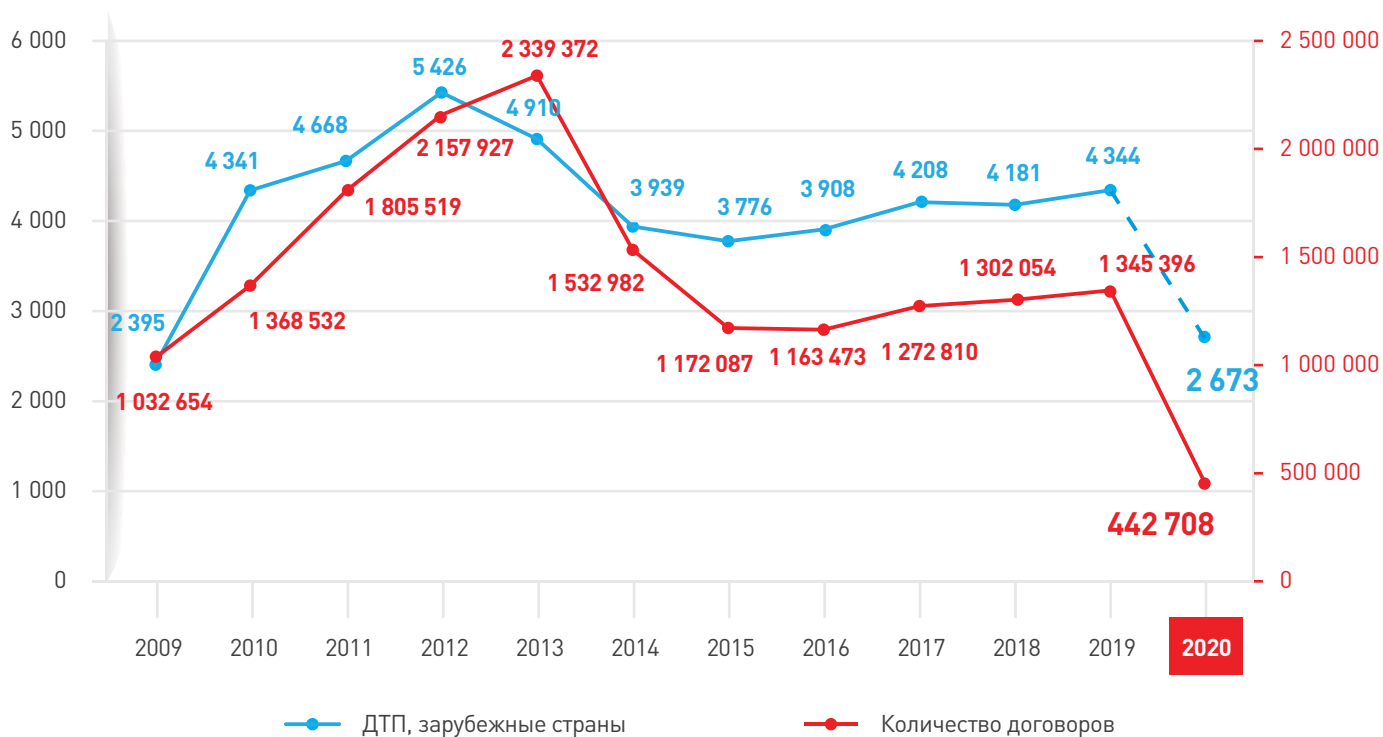


Рис. 40. Динамика заключенных договоров и ДТП, 2009–2020 годы, шт. (Данные по ДТП за 2020 год являются неокончательными, т. к. в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием.)

## УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

В связи с ограничениями трансграничных транспортных потоков резко уменьшилось и количество ДТП за рубежом – с 4344 случаев в 2019 году до 2673 в 2020 году. Изменения в географии ДТП соответствуют географии поездок, демонстрируя увеличение доли ДТП в Белоруссии с 27 до 32 % от всех ДТП за рубежом.

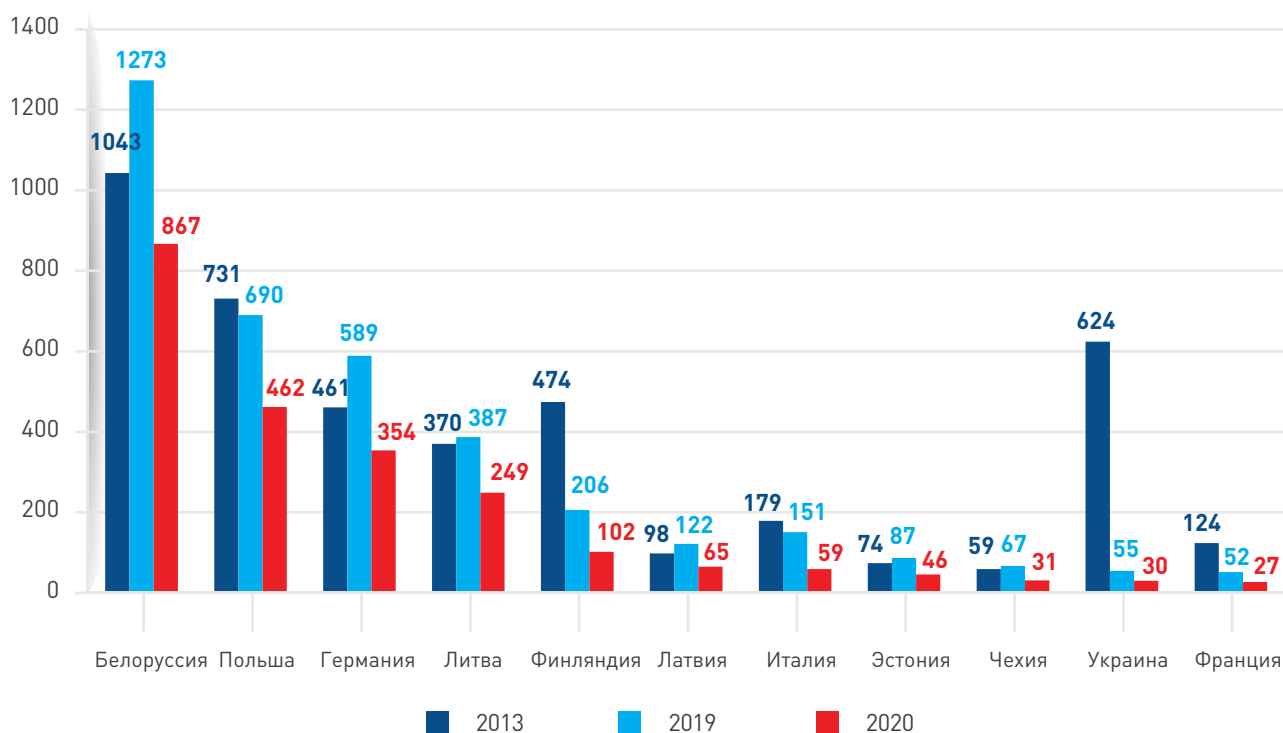


Рис. 41. Распределение количества ДТП по основным направлениям (данные за 2020 год в сравнении с данными за 2013 и 2019 годы)

Что касается крупных убытков свыше 200 000 евро, в 2019 году было зафиксировано 6 таких убытков, а в 2020 году – ни одного.

Всего же с 2009 года за рубежом произошло 73 убытка, сумма выплат и резервов по которым составила более 200 000 евро, из них 20 – более 500 000 евро, по которым наступает ответственность перестраховщиков.

Наибольшее количество убытков, задействующих программу перестраховочной

защиты, по-прежнему приходится на Германию, включая самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в 2010 году, где сумма выплат и резервов составляет 6 млн евро. Платежи по нему осуществляются из фонда текущих обязательств РСА, так как член бюро, выдавший «Зеленую карту», банкрот. Также в Германии произошел один крупный убыток в 2015 году и два убытка в 2017 году. Совокупная сумма выплат и резервов по ним составляет 783 000, 792 000 и 536 000 евро соответственно.

На втором месте по количеству серьезных ДТП находятся Финляндия и Италия. На урегулировании находятся два крупных убытка, произошедшие в 2011 и 2012 годах в Финляндии, совокупная сумма выплат и резервов по которым составляет 1,3 и 2,2 млн евро соответственно. Также два финских убытка, произошедшие в 2010 и 2013 годах, были закрыты в 2017 году с общей суммой выплат в размере 1,5 и 2,7 млн евро.

В Италии произошло три убытка (2013, 2014, 2018 годы), которые оценены в сумму 757 000 евро, 1,04 млн евро и 854 000 евро соответственно. При этом один убыток в Италии был закрыт в 2017 году с общей суммой выплат 758 000 евро.

Также по одному крупному ДТП произошло в Польше в 2012 году и во Франции в 2016 году, совокупная сумма выплат и резервов по ним составила 1,55 млн евро и 947 000 евро соответственно.

## УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

По аналогичным причинам в 2020 году наблюдается резкое снижение количества зарегистрированных случаев на территории России при участии держателей иностранных «Зеленых карт» – 2998 страховых случаев против 5353 случаев в 2019 году. География стран – причинителей вреда стабильна.

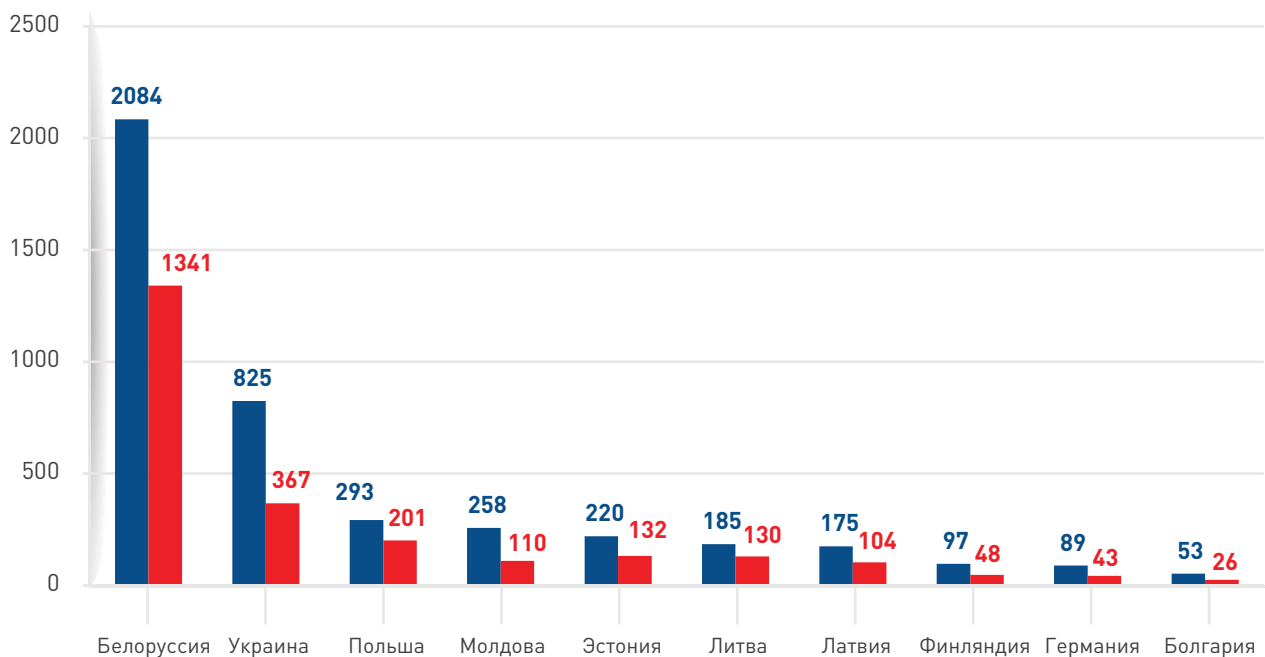


Рис. 42. Распределение количества страховых случаев в зависимости от страны – причинителя вреда (данные за 2020 год в сравнении с данными за 2019 год)

## ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ 2020 ГОДА В РАМКАХ ВСЕЙ СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

1 июля 2020 года вступило в силу решение Совета бюро о возможности оформления «Зеленых карт» на черно-белом бланке, что сделало возможным их удаленные продажи. Таким образом, в рамках международной системы «Зеленая карта» началась реализация стратегии поэтапного перехода на электронную «Зеленую карту».

Национальные бюро на переходный период вправе как сохранить оформление «Зеленых карт» на бланках зеленого цвета, так и перейти на выпуск черно-белых. К настоящему времени о переходе на новый формат «Зеленых карт» заявили 26 стран Европейского союза, в их числе Великобритания, Германия, Испания, Италия, Латвия, Литва, Финляндия, Чехия, Швейцария, Эстония и другие.

Российские «Зеленые карты» до введения электронных форм контроля за их действительностью будут продолжать выпускаться в традиционной зеленой гамме с элементами защиты от подделок.

Вместе с тем в РСА проводится активная подготовка к реализации этого решения. В частности, в составе АИС ОСАГО идет разработка функционального модуля договоров «Зеленая карта» с возможностью их оформления в режиме реального времени и проверки действительности через электронную базу данных.

В сентябре 2020 года на заседании в режиме видеоконференции 54-й Генеральной Ассамблеи Совета страховых бюро «Зеленая карта» в состав его членов были приняты организации стран Европейского союза, осуществляющие компенсационные выплаты по общеевропейскому законодательству об обязательном страховании автогражданской ответственности из гарантийных фондов. Таким образом, были реализованы базовые положения новых уставных документов Совета бюро, принятых в январе 2020 года на Внеочередной Генеральной Ассамблее в Брюсселе.

В ходе заседания были также сформированы новые руководящие и рабочие органы

Совета бюро. Исполнительный директор Российского бюро «Зеленая карта» был избран вице-президентом Совета бюро.

## ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ КОЛЛЕГИЕЙ БЮРО В 2020 ГОДУ

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро коллегией были внесены изменения в 6 внутренних документов бюро «Зеленая карта».

## АКТУАРНАЯ РАБОТА

В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации № 558-П от 16 ноября 2016 года «О правилах формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни» был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам, относящимся к учетной группе 4 (страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»).

## УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Представители бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- заседание Генеральной Ассамблеи Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Брюссель, январь; видеоконференция, сентябрь);
- заседание Наблюдательного совета Совета страховых бюро «Зеленая карта» (видеоконференция, декабрь);
- заседание представителей бюро «Зеленая карта» государств, не входящих в Европейское экономическое пространство (Брюссель, январь; видеоконференция, сентябрь);

- заседание Комитета по Внутреннему регламенту Совета страховых бюро «Зеленая карта» (видеоконференция, октябрь);
- заседание представителей бюро региональной Северной группы (видеоконференция, ноябрь);
- заседание Рабочей группы по электронному сертификату «Зеленая карта» (видеоконференция, ноябрь);
- двусторонние рабочие консультации с представителями национальных бюро «Зеленая карта» Дании, Белоруссии и Турции (Москва, февраль; Москва, март; Стамбул, октябрь).

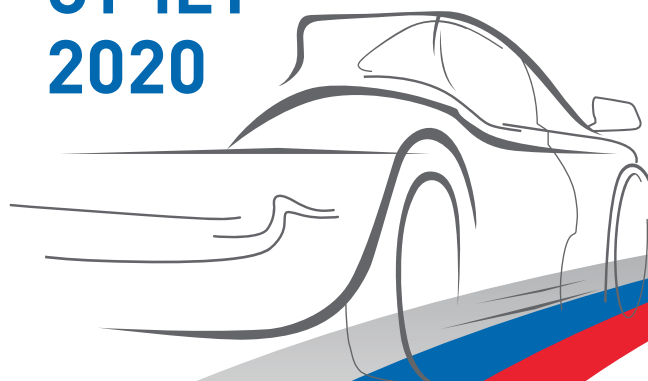


5



**БЮРО  
СТРАХОВЫХ  
ИСТОРИЙ**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**





# 5

## БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ

### СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ ЕАИС БСИ

По состоянию на 31 декабря 2020 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 29,0 млн договоров страхования КАСКО и ДСАГО (по состоянию на 31 декабря 2019 года – о 22,4 млн договоров). Количество договоров, сведения о которых переданы в 2016–2020 годах, приведено на рисунке 43.

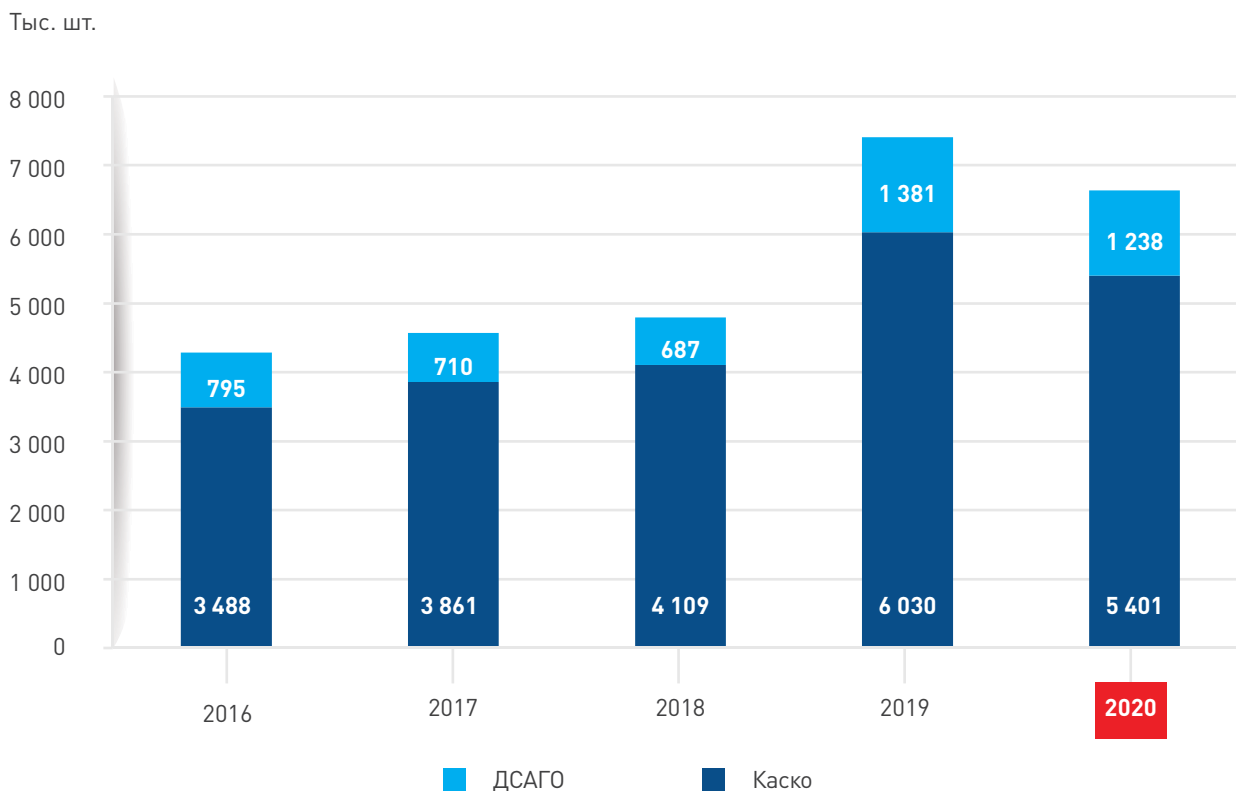


Рис. 43. Количество договоров КАСКО/ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016–2020 годах (по дате загрузки), тыс. шт.

По состоянию на 31 декабря 2020 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 4,59 млн убытков (на 31 декабря 2019 года – о 3,44 млн убытков).



Тыс. шт.

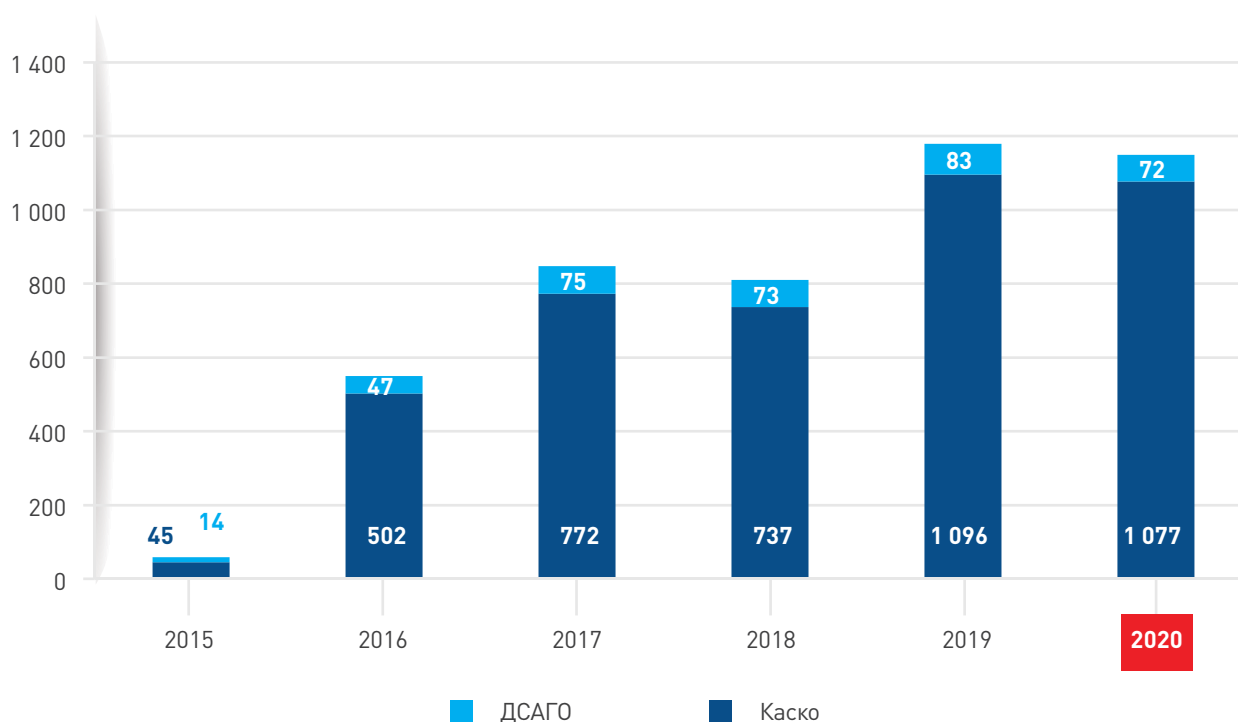


Рис. 44. Количество убытков по договорам КАСКО/ ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2015–2020 годах (по дате загрузки), тыс. шт.

Как видно из графика (рисунок 44), в 2020 году, так же как и в предыдущие периоды, доля убытков по договорам КАСКО составляет более 90 % от общего количества убытков, сведения о которых были переданы в ЕАИС БСИ.

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ЕАИС БСИ

В 2020 году было подготовлено более 2,4 тыс. ответов на запросы, поступившие от органов МВД России, Прокуратуры России, ФССП России, ФТС России, а также от иных органов исполнительной и государственной власти, представление сведений которым определено требованиями законодательства Российской Федерации.

По состоянию на 31 декабря 2020 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) из ЕАИС БСИ страховщикам было предоставлено около 80,7 тыс. платных отчетов, содержащих сведения о транспортных средствах (на 31 декабря 2019 года – 5,5 тыс. платных отчетов).

Количество отчетов, предоставленных страховщикам в 2020 году, приведено на рисунке 45.

Значительный рост количества получаемых страховщиками платных отчетов по сравнению с 2019 годом обусловлен снижением стоимости отчета с 500 рублей до 30 рублей.

Представление сведений страховщикам по запросам в отношении страхователей по-прежнему сдерживается ограничениями, налагаемыми требованиями Закона о персональных данных.

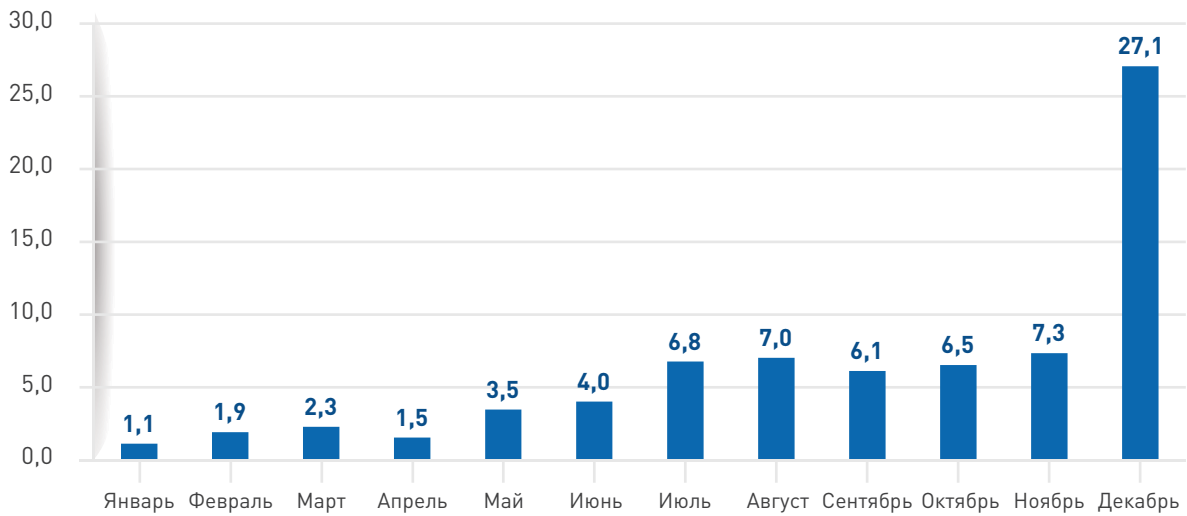


Рис. 45. Количество предоставленных страховщикам платных отчетов в 2020 году, в тыс. шт.

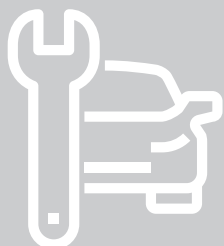
## МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2020 году с целью обеспечения соответствия сведений, передаваемых страховщиками в ЕАИС БСИ, требованиям Указания Банка России № 3620-У РСА проводилась работа по выявлению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений на основании Методики контроля полноты, достоверности и сроков передачи сведений в ЕАИС БСИ.

В результате проводимых страховщиками мероприятий наблюдается улучшение основных контролируемых показателей.

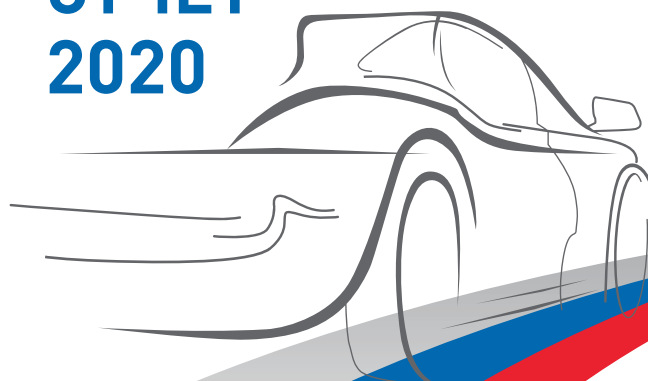


6



**ТЕХНИЧЕСКИЙ  
ОСМОТР  
ТРАНСПОРТНЫХ  
СРЕДСТВ**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**



## ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Федеральным законом от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ с 1 января 2012 года на РСА возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

### АККРЕДИТАЦИЯ ОПЕРАТОРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

На 31 декабря 2019 года в реестр операторов технического осмотра внесена информация о 4770 аккредитованных операторах технического осмотра с 5336 пунктами технического осмотра.

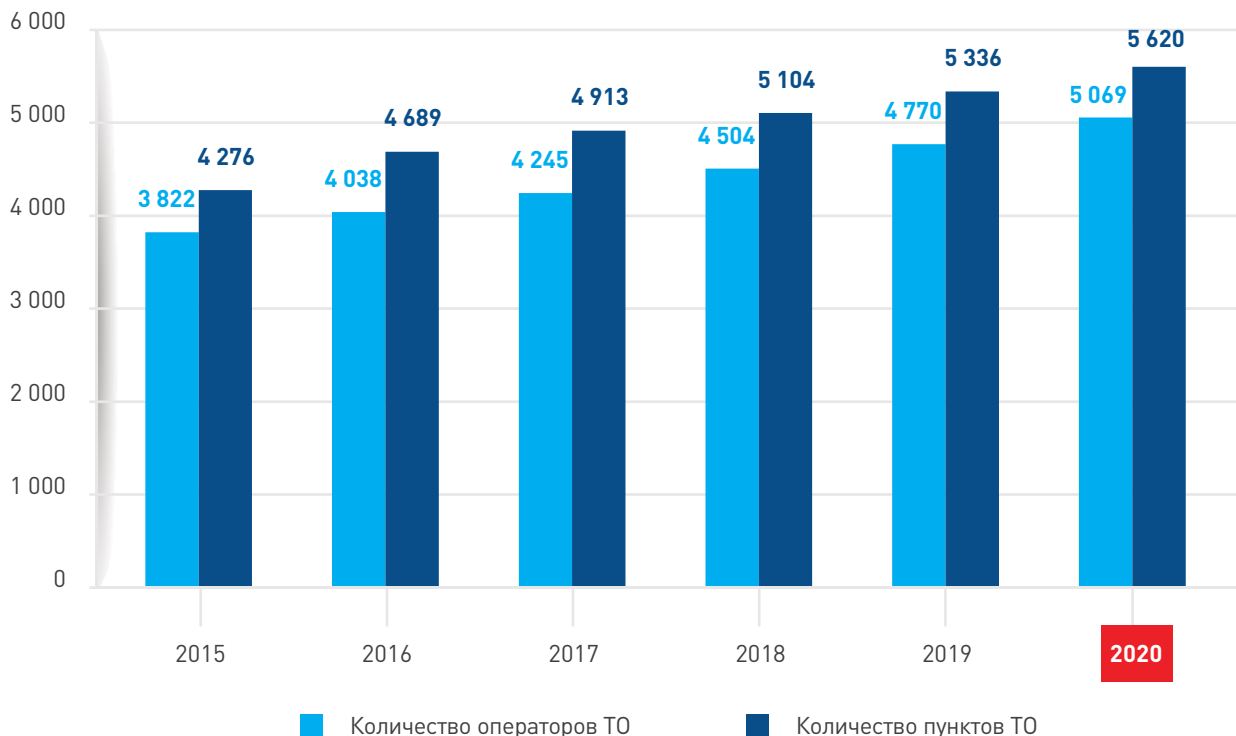


Рис. 46. Количество операторов технического осмотра и пунктов технического осмотра в 2015–2020 годах

В период с 1 января по 31 декабря 2020 года в РСА поступило:

- 1453 заявления о предоставлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 743 заявления о переоформлении аттестатов аккредитации оператора технического осмотра;
- 278 обращений о прекращении действий в качестве оператора технического осмотра;
- 305 заявлений о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра;
- 2043 уведомления об изменении информации о технических экспертах.

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, аннулировании, переоформлении аттестата аккредитации, о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра и уведомлений об изменении информации о технических экспертах в 2020 году:

- аккредитовано 688 операторов технического осмотра;
- переоформлено 405 аттестатов аккредитации;
- аннулировано 389 аттестатов аккредитации;
- отправлено 1438 уведомлений о необходимости устранения недостатков;
- возвращено 241 дело в связи с отказом в предоставлении/переоформлении аттестата аккредитации;
- оформлено 1722 акта внесения изменений в Реестр операторов технического осмотра, в том числе 1253 акта об изменении информации о технических экспертах.

## КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации осуществляются РСА на основании Федерального закона от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ.

В течение 2020 года в отношении заявителей (на основании поступивших в РСА заявлений о предоставлении или переоформлении аттестатов аккредитации оператора технического осмотра) проведена 141 выездная проверка.

В течение 2020 года в РСА поступило 938 заявлений (жалоб) на действия операторов технического осмотра, в том числе от государственных органов – 819, от юридических лиц – 20 и от физических лиц – 99.

В течение 2020 года в отношении операторов технического осмотра проведено 1295 документарных и 61 выездная проверка.

По результатам контрольных мероприятий:

- принято 595 решений о приостановлении действия аттестата, 1 решение об аннулировании аттестата;
- получено 504 уведомления об устранении недостатков от операторов технического осмотра, действие аттестатов которых было ранее приостановлено;
- принято 238 решений об отказе в возобновлении и 266 решений о возобновлении действия аттестата аккредитации.

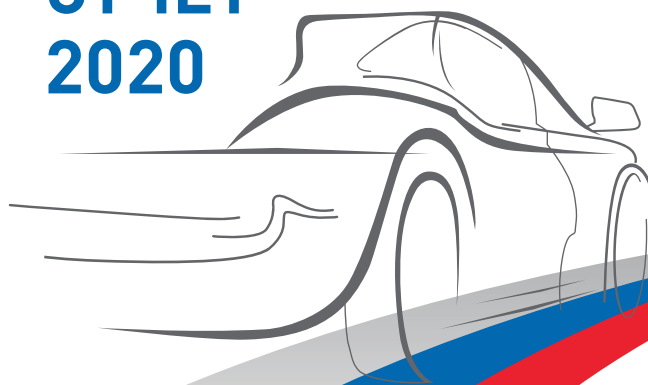


7



**ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ**

**ГODOVOЙ  
OTЧET  
2020**





# 7

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. ТЕКУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО IT

#### **Информационные сервисы на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

В течение 2020 года была проведена доработка программного обеспечения АИС ОСАГО в части предоставления пользователям сведений о договорах и страховых случаях по ОСАГО на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Данный функционал позволяет проверить полис ОСАГО на принадлежность к той или иной страховой компании. Кроме этого, добавлена подробная информация о транспортных средствах, страхователях, собственниках, что позволяет минимизировать мошеннические действия при заключении договора ОСАГО.

#### **ЕАИС БСИ**

В течение 2020 года осуществлялась доработка ЕАИС БСИ в части получения информации по запросу страховой истории для выявления признаков, требующих дополнительной проверки. Доработка передана в промышленную эксплуатацию в феврале 2021 года.

#### **Подсистема «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО**

18 мая 2018 года началась промышленная эксплуатация программного обеспечения подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО, обеспечивающего проверку данных о субъектах, транспортных средствах и водительских удостоверениях по базам данных федеральных органов исполнительной власти с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

В 2020 году была выполнена доработка программного обеспечения подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО в части обеспечения взаимодействия с видом сведений СМЭВ 3.xx «Сведения из электронного паспорта транспортного средства (шасси транспортного средства) и электронного паспорта самоходной машины и других видов техники», а также в части обработки запросов на предоставление сведений о транспортных средствах в случае указания в них данных свидетельства о регистрации транспортного средства.

#### **Прекращение использования программного обеспечения UNICUSWEB АИС ОСАГО**

С 1 июля 2019 года Президиумом РСА была приостановлена возможность заключения новых договоров ОСАГО с использованием программного обеспечения UNICUSWEB АИС ОСАГО, а затем по рекомендации Комитета РСА по информационным технологиям была установлена дата прекращения использования программного обеспечения UNICUSWEB АИС ОСАГО страховыми организациями – членами РСА – 1 июля 2020 года.

#### **Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет»**

В 2020 году была выполнена доработка программного обеспечения «Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через

информационно-коммуникационную сеть «Интернет», позволяющая информировать потребителей о том, на основании цены какой именно неоригинальной запасной

части сформирована стоимость, внесенная в Справочник средней стоимости запасных частей.

## 7.2.

## ПРОЕКТ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, ОПЕРАТОРОМ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ РСА»

### Запуск разработанных в рамках проекта модулей АИС ОСАГО

В начале 2020 года была подготовлена и развернута усовершенствованная техническая инфраструктура АИС ОСАГО.

28 июня 2020 года были запущены в опытно-промышленную эксплуатацию платформа и основные модули, разработанные в рамках проекта «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА»: Модуль «Договоры ОСАГО», Модуль «Страховой Случай», Модуль «БСО», Модуль «КБМ», Модуль «Е-Гарант».

В декабре 2020 года указанные модули АИС ОСАГО были введены в промышленную эксплуатацию.

При совершенствовании АИС ОСАГО заложены архитектурные решения, обеспечивающие высокую доступность системы (микросервисная архитектура, кластеризация, системы CI/CD) и управление производительностью (контейнеризация).

Кроме того, внедрена система современных аппаратных и программных средств защиты как от внешних, так и внутренних угроз. Также система аудита даст возможность в будущем выявлять нестандартную активность в АИС ОСАГО, что позволит пресекать несанкционированные действия в ней.

### Обеспечение качества данных

При совершенствовании АИС ОСАГО основной упор был сделан на обеспечение качества данных. Для этого, помимо налаживания процесса информационного взаимодействия с федеральными органами государственной власти в части проверок данных, был полностью переработан подход к работе со справочными данными в АИС ОСАГО и осуществлен переход на использование внешних источников данных. Это позволило повысить верификацию тарифообразующих факторов за счет более точного указания адреса собственника транспортного средства, параметров транспортного средства (марка, модель, мощность по модификации), данных юридического лица (использование ЕГРЮЛ) и др.

В АИС ОСАГО внедрена поэтапная процедура заключения страхового договора. Теперь полная проверка данных договора в АИС ОСАГО может проводиться в режиме онлайн в процессе его заключения путем направления проекта договора на проверку. При этом количество проверок было увеличено более чем до полутора тысяч, что позволило снизить количество ошибок в данных и повысить качество расчета КБМ.

Одной из ключевых особенностей модернизированной АИС ОСАГО является Единое хранилище данных субъектов и объектов, основанное на технологиях MDM. Реализованы механизмы слияния/разделения записей субъектов и объектов, хранение истории этих изменений и верификации актуальных на текущий момент данных. Это позволяет повысить качество информации



в системе и уйти от договороцентричной модели данных к многополюсной, где информация представляется как результат взаимодействия между субъектами относительно объекта договора.

Для обеспечения борьбы с мошенническими действиями лиц, оформляющих договоры ОСАГО с применением Системы «Е-Гарант», была реализована интеграция

с подсистемой «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО, позволяющей проверять данные, предоставляемые страхователями, в базах данных федеральных органов исполнительной власти. Налажен обмен данными с МВД России в части проверки водительских удостоверений, паспортов граждан Российской Федерации и данных по транспортному средству, ФНС России в части проверки юридических лиц.

### 7.3. РАЗВИТИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

#### Мобильное приложение «Помощник ОСАГО»

В рамках Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» 28 марта 2019 года Президиумом правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности утвержден перечень из 25 приоритетных жизненных ситуаций для цифровой трансформации госуслуг (разработки суперсервисов для оказания гражданам комплексных услуг).

Банк России и РСА определены ответственными за реализацию первого из перечня одобренных суперсервисов «Оформление Европротокола онлайн», с помощью которого участникам ДТП предоставляется возможность в режиме реального времени в течение 10–15 минут оформить электронное Извещение о ДТП.

На основании Дорожной карты реализации суперсервиса «Оформление Европротокола онлайн», утвержденной 18 июля 2019 года указанной выше Правительственной комиссией, разработка данного суперсервиса велась РСА в весьма сжатые сроки 2018–2019 годов путем практически полной переработки мобильного приложения, полученного от Банка России.

С 1 ноября 2019 года в пяти пилотных регионах Российской Федерации участникам ДТП предоставляется услуга по оформлению электронного Извещения о ДТП.

В ноябре 2020 года на основании эффективной практики оформления электронного извещения с использованием мобильного приложения «Помощник ОСАГО» услуга по оформлению электронного Извещения о ДТП предоставляется на территории всей России, после чего отмечается значительный рост количества оформляемых извещений.

Следует отметить, что суперсервис «Оформление Европротокола онлайн» был реализован первым из утвержденного перечня, что во многом достигнуто благодаря заинтересованности страховых организаций в переходе на оказание страховых услуг в электронном виде.

В течение 2020 года РСА были выполнены и опубликованы доработки мобильного приложения «Помощник ОСАГО», обеспечивающие:

- альтернативные способы идентификации пользователя при запуске мобильного приложения (Touch ID и Face ID);
- совместимость мобильного приложения с версиями мобильных операционных систем iOS 13 и Android 10;
- возможность сохранения файла с Извещением о ДТП в формате pdf;
- распространение действия услуги по оформлению документов о ДТП в виде электронного документа на всю территорию Российской Федерации;
- возможность оформления электронных документов о ДТП с участием транспортных средств, принадлежащих юридическим лицам;

- возможность оформления электронных документов о ДТП с разногласиями водителей;
- возможность дополнения или корректировки данных водительского удостоверения, полученных из ЕСИА, в том числе путем сканирования штрихкода на документе.

Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» в данный момент является единственным программным продуктом для водителей – участников дорожного движения, которое используется для оформления Извещения о ДТП в виде электронного документа, функционал которого позволяет в том числе выполнить фотофиксацию поврежденных транспортных средств на месте ДТП.

В рамках исполнения Дорожной карты реализации суперсервиса «Оформление Европротокола онлайн» в 2020 году РСА организована разработка программного обеспечения «Модуль оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии и фиксации данных о дорожно-транспортном происшествии» (далее – SDK). Данное программное обеспечение, не являясь мобильным приложением, предназначено для использования в программных продуктах иных организаций, например, страховых организаций – членов РСА, государственных организаций. SDK после его адаптации к мобильным приложениям обеспечит предоставление услуги по обеспечению оформления извещения о ДТП в виде электронного документа широкому кругу пользователей.

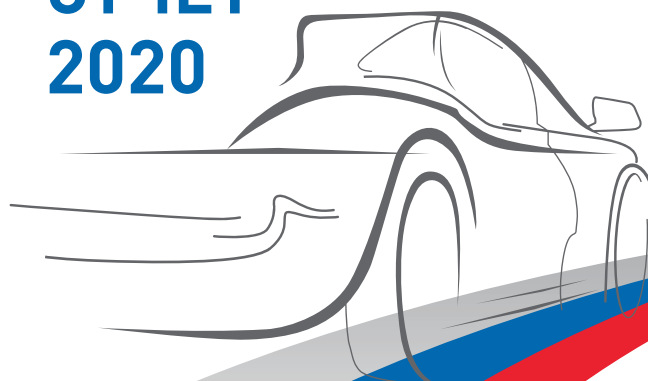


8



**МЕЖДУНАРОДНАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА  
В 2020 ГОДУ**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**





## 8

# МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2020 ГОДУ

Как и в предыдущий период, в 2020 году РСА был готов использовать свои международные связи для того, чтобы продолжить изучение зарубежного опыта организации ОСАГО с целью его возможной адаптации и дальнейшего применения в российской практике.

Так, в 2020 году планировалось продолжить изучение опыта бельгийских страховщиков прежде всего в применении системы прямого возмещения убытков в контексте так называемой бельгийской модели, основные подходы из которой уже некоторое время применяются в практике страховых компаний, входящих в РСА, а также других аспектов работы автостраховщиков за рубежом, например, в Германии (в частности, по вопросам регламентации применения неоригинальных запчастей при ремонте транспортных средств, застрахованных германскими страховщиками).

Одновременно в соответствии с обозначившейся в последние годы тенденцией предполагалось уделять существенное внимание мероприятиям, посвященным не только изучению практического опыта и обмену накопленными знаниями, но и концептуально значимым вопросам, в частности гармонизации национальных подходов к формированию нормативно-правовой базы, согласованию методологических решений и практик в развитии рынка ОСАГО стран постсоветского пространства, прежде всего входящих в Евразийский экономический союз (ЕАЭС).

Предполагалось также продолжить практику проведения двусторонних консультаций по практическим вопросам организации ОСАГО с коллегами-автостраховщиками из стран ближнего зарубежья. В частности, на 2020 год были намечены консультации со страховщиками Армении.

В этой связи следует отметить, что в отчетный период получили практическое развитие предложения, выдвинутые в ходе состоявшихся ранее (см. Годовой отчет РСА за 2019 год) российско-казахстанских

консультаций, в которых приняли участие представители национальных банков – регуляторов финансовых рынков Республики Казахстан и Российской Федерации, а также союзов страховщиков обеих стран – Ассоциации страховщиков Казахстана, ВСС и РСА. Участники встречи, в частности, поставили вопрос о возможности создания при Межгосударственном координационном совете руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ отдельной Рабочей группы по вопросам внедрения электронного урегулирования убытков в автостраховании в государствах – участниках СНГ.

Инициатива впоследствии была поддержана членами данного Совета и, начиная с 2020 года, в рамках этой группы уже прорабатывается ряд вопросов, связанных с оптимизацией процедуры урегулирования убытков в автостраховании на постсоветском пространстве, включая возможность использования единой формы извещения о дорожно-транспортном происшествии для оформления ДТП на территории нескольких государств – участников СНГ (как на бумажном носителе, так и в электронной форме). С ноября 2020 года РСА также начал привлекаться к работе по этому направлению.

Вместе с тем пандемия COVID-19, охватившая по времени практически весь отчетный период и продолжившаяся в 2021 году, внесла существенные поправки и в международную деятельность РСА. Из-за режима пандемии не только ограничилось возможности прямого трансграничного общения. Главное – это то, что как РСА, так и нашим традиционным деловым партнерам в сопредельных государствах и странах Западной Европы пришлось пересмотреть приоритеты своей текущей деятельности, чтобы перенаправить значительные усилия и ресурсы на противостояние коронавирусной пандемии. В связи с этим на участке международной деятельности пришлось нереализованное в 2020 году отложить на более позднее время.

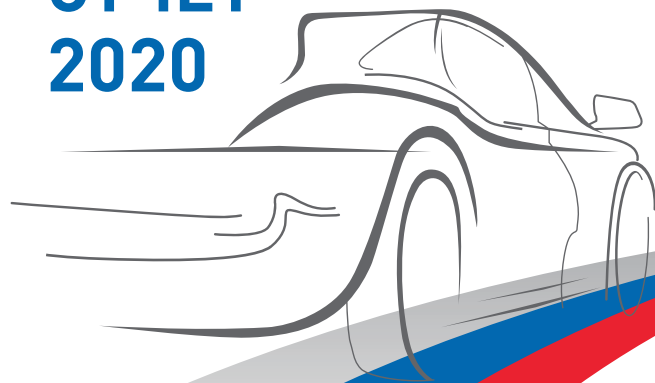


9



**РАБОТА  
ПО РАССМОТРЕНИЮ  
ПИСЬМЕННЫХ  
И УСТНЫХ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**





# 9

## РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций. Данная деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом публично значимой функции РСА.

Порядок учета и рассмотрения обращений определен правилами профессиональной деятельности РСА «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского Союза Автостраховщиков», утвержденными Президиумом РСА.

В 2020 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 65 948 письменных обращений граждан и организаций, из них:

- 1855 обращений, связанных с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 8448 обращений по применению КБМ;
- 676 обращений на невозможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа;
- 50 197 запросов судов, госорганов и граждан на выгрузку информации из АИС РСА;
- 4772 обращения по различным вопросам (навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.).

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 53 421 электронное обращение, то есть путем направления заявителю электронного ответа в день обращения.

Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке. Так, при получении соответствующего заявления страхователя (лица, заключившего договор ОСАГО) страховая организация обязана направить запрос в РСА на проверку значения КБМ. Ответ на указанный запрос направляется РСА в страховую организацию в течение 5 рабочих дней. В случае если полученное значение КБМ не совпадет с примененным (предлагаемым к применению), страховая организация применяет новое значение КБМ, которое будет учитываться как в текущем договоре, так и в заключенных позднее (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков).

На проверку по алгоритму КБМ+ за 2020 год поступило 855 168 запросов.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС ОСАГО.

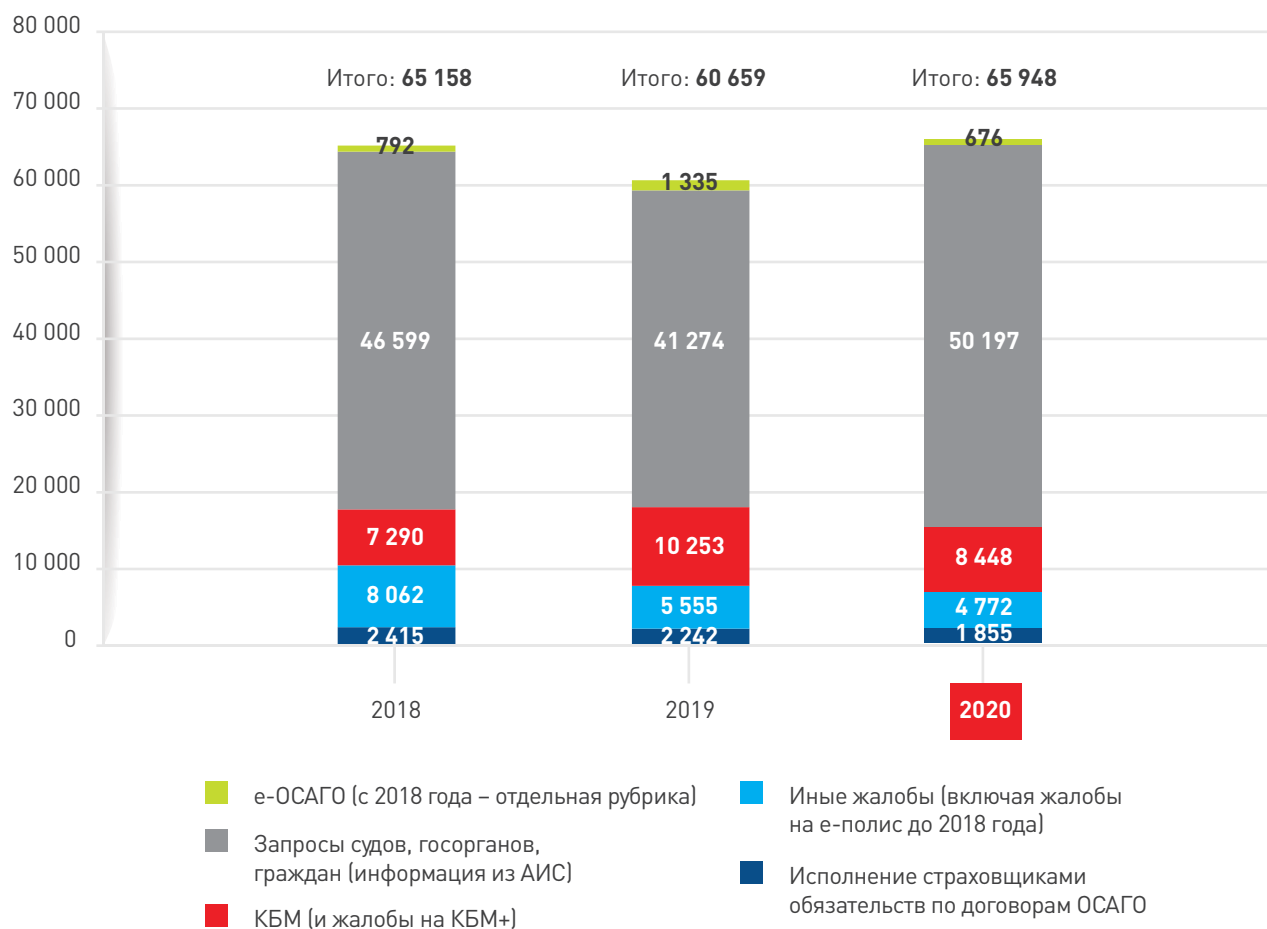


Рис. 47. Динамика количества обращений, поступивших в РСА за 2018–2020 годы

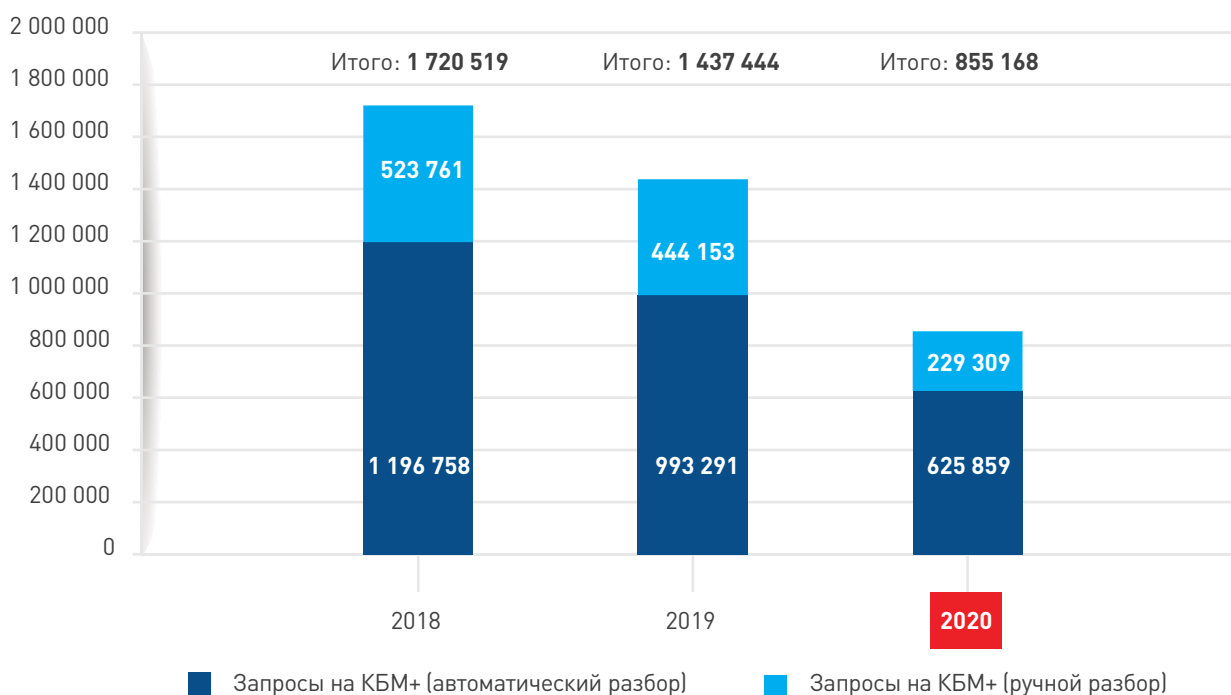


Рис. 48. Динамика количества запросов на КБМ+ за 2018–2020 годы

Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» РСА. Основными функциями «Горячей линии» РСА являются консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра и предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, о результатах рассмотрения поступивших в РСА обращений. Работа «Горячей линии» РСА регламентируется Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2020 году в Call-центр РСА поступило 207 347 звонков.

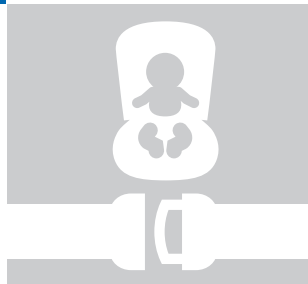


Рис. 49. Основные темы звонков в РСА в 2020 году



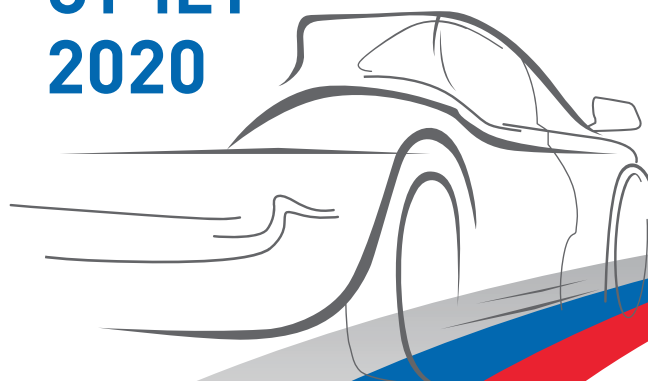


10



**ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
И МЕРОПРИЯТИЯ,  
НАПРАВЛЕННЫЕ  
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
БЕЗОПАСНОСТИ  
ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

**ГODOVOЙ  
OTЧET  
2020**



**10**

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

### **ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

В соответствии с приоритетными направлениями деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленной на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий РСА в 2020 году провел мероприятия, направленные на обеспечение и повышение безопасности дорожного движения.

В рамках выполнения подпункта б пункта 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 17 июля 2019 года № ПР-1381ГС по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 26 июня 2019 года РСА при поддержке МВД России, Банка России, с привлечением Общества с ограниченной ответственностью «Движение без опасности» осуществлял организацию работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских мобильных автоплощадок (автогородков) на базе некоммерческих образовательных организаций субъектов Российской Федерации (далее – Центры по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма).

Основные этапы работ по организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма заключались в следующем:

- направление в субъект Российской Федерации письма от РСА с предложением участия в организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма (администрация субъекта Российской Федерации или департамент (министерство)

образования субъекта Российской Федерации);

- получение от субъекта Российской Федерации заявки на участие организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма с указанием данных организации, на базе которой планируется открытие центра, и контактов исполнителей;
- подписание Соглашения о взаимодействии между РСА и руководителем субъекта Российской Федерации или департамента (министерства) образования субъекта Российской Федерации;
- проведение аудита организации: осмотр материально-технической базы и анализ документов (учредительные документы, лицензия на образовательную деятельность, финансовая деятельность, планы и программы образовательной деятельности);
- производство автомобилей, необходимого оборудования и материалов для организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма;
- передача оборудования, автомобиля и раздаточного материала по договору добровольного пожертвования;
- проведение обучающего тренинга для педагогов организации с целью информирования о методике проведения занятий с использованием оборудования;
- проведение торжественного мероприятия, посвященного открытию Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, с участием СМИ и представителей профильных ведомств.

В результате организована работа 21-го Центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в 2020 году. Всего же с 2017-го по 2020 год была организована работа 60 Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

Цель организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма – формирование у детей культуры поведения на дорогах как части культуры собственной безопасности жизнедеятельности, а также безопасности окружающих с помощью освоения необходимых знаний, овладения практическими навыками поведения на дорогах и их применения в повседневной жизни; вовлечение обучающихся в деятельность по профилактике детского травматизма среди сверстников.

Основные задачи организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма – осуществление целевой работы на базе Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских стационарных или мобильных автоплощадок (автогородков) в субъектах Российской Федерации.

В 2020 году работа Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма организована в следующих субъектах Российской Федерации:

1. Нижегородской области;
2. Волгоградской области;
3. Республике Башкортостане;
4. Республике Татарстане;
5. Кировской области;
6. Ставропольском крае;
7. Республике Тыве;
8. Иркутской области;

9. Республике Саха (Якутия);
10. Ямало-Ненецком автономном округе;
11. Республике Бурятия;
12. Сахалинской области;
13. Московской области;
14. Пензенской области;
15. Карачаево-Черкесской Республике;
16. Республике Дагестан;
17. г. Севастополе;
18. Челябинской области;
19. Забайкальском крае;
20. Республике Алтай;
21. Омской области.

В результате организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма введены единые методологические стандарты обучения правилам безопасности дорожного движения – передана Центрам по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма Методика проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, которая включает в себя модульную систему работы с детьми по основным целевым группам в зависимости от психофизиологической совместимости в группе, степени участия в дорожном движении и актуальности проблематики детского дорожно-транспортного травматизма: 5-8 лет, 9-13 лет, 14-16 лет.

Каждому Центру по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма переданы материально-технические средства – брендированный автомобиль марки Ford, оснащенный элементами, позволяющими воссоздать дорожную ситуацию, а также оборудованием, позволяющим отработать навыки пользования пассажирским транспортом, двухколесным транспортом, оказания первой помощи, безопасной перевозки детей с помощью детского автокресла и демонстрационным оборудованием (автогородок).

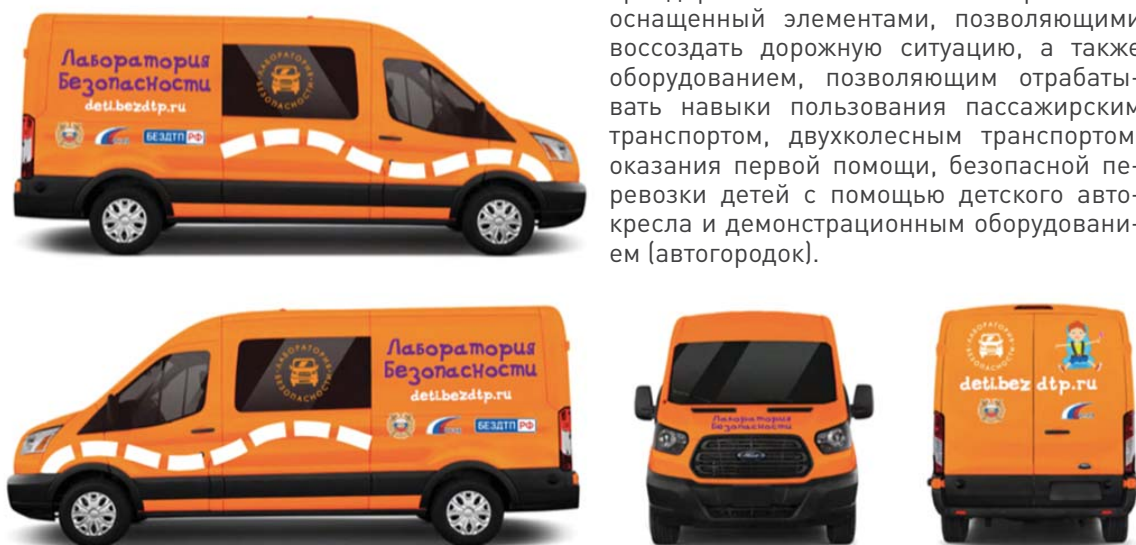


Рис. 50. Мобильная автоплощадка (автогородок) «Лаборатория безопасности»

Автогородки позволяют проводить информационно-пропагандистские мероприятия по безопасности дорожного движения как на базе стационарных учреждений, так и для организации работы с учетом возможности передвижений в удаленные места региона.

Организация работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма вывела на новый уровень работу с детьми по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения, обеспечение субъектов Российской Федерации единой методологической базой и необходимым оборудованием задало тенденцию ежегодного снижения количества ДТП и пострадавших в них детей по причине их собственной неосторожности.

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ

РСА ведет планомерную непрерывающуюся работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В рамках этой деятельности в 2020 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО;
- проведены пресс-конференции, брифинги и семинары по актуальным направлениям деятельности РСА;
- выпущено 85 пресс-релизов с информацией об изменениях, происходящих в области ОСАГО и деятельности РСА;
- организовано участие спикеров РСА в телесюжетах, посвященных проблематике ОСАГО и деятельности РСА, которые вышли на федеральных и региональных телеканалах, в том числе на Первом канале, каналах «Россия 1», «Россия 24», НТВ, РБК, ТВЦ, «5 канал», «Рен ТВ», «Москва 24», «ТРК Звезда», «МИР 24», «АвтоПлюс», «Царьград ТВ», ОТР;
- организовано участие экспертов РСА в радиопередачах на ведущих радиостанциях деловой направленности, та-

ких как «Радио России», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Москва FM», «Звезда», «Спутник», а также на традиционно популярном среди автолюбителей «Автордио»;

- опубликованы интервью и комментарии экспертов РСА и представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных печатных и интернет-СМИ, среди которых «Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург» и многих других;
- в рамках организации информационного взаимодействия и противодействия мошенничеству в страховании в соответствии с законодательством Российской Федерации были опубликованы в СМИ информационные материалы об опасности действий недобросовестных посредников и последствиях страхового мошенничества, в том числе выпущены сюжеты на телевидении, а также задействованы DIGITAL-каналы, социальные сети;
- в Краснодарском крае в связи с усилившейся ситуацией с недобросовестными посредниками проводилась масштабная кампания по противодействию мошенничеству.

Информационная активность в отчетном периоде по сравнению с 2019 годом в СМИ, по данным системы мониторинга ИА «Интерграм», представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2020 году составило более 162 000 раз (для сравнения – порядок упоминания в 2019 году был 140 000 раз);
- количество упоминаний РСА в СМИ в 2020 году достигло 45 878 раз (в 2019 году – 35 500 раз);
- количество упоминаний президента РСА И. Ю. Юргенса в СМИ в 2020 году сохранилось на уровне 15 тыс. раз;
- количество упоминаний о Европейском протоколе в 2020 году в СМИ составило 16 917 раз, о мобильном приложении «Помощник ОСАГО» – 7470 раз, о мо-

бильном приложении «ДТП. Европротокол» – 6 063 раз;

- количество упоминаний электронного полиса ОСАГО в СМИ в 2020 году увеличилось по сравнению с 2019 годом: с 22 891 до 32 231 раза;
- количество упоминаний КБМ в СМИ в 2020 году увеличилось с 4700 до 6267 раз.

## ПРОВЕДЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА РСА ПРОЧИХ МЕРОПРИЯТИЙ

РСА в 2020 году провел видеоконференцию в «Российской газете» на тему: «Как будут работать поправки в закон об индивидуализации тарифов ОСАГО».

В 2020 году РСА принял участие в Форуме страховых инноваций InnoIns-2020, Форуме лидеров страхового рынка и конференции «Claims&Pays 2020. Урегулирование убытков в страховании».



Рис. 51. Видеоконференция РСА в «Российской газете» с участием исполнительного директора РСА Е. В. Уфимцева

## МЕДИАПОЛЕ ПО ИТОГАМ 2020 ГОДА

В результате проведенных работ по информационному взаимодействию и проведению мероприятий, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения, в медиаполе вокруг рынка ОСАГО и деятельности РСА в 2020 году преобладали информационные сообщения нейтральной тональности (82,42 %). При этом положительно выраженная тональность публикаций в сравнении с прошлым годом выросла с 6,53 до 13,18 %, а отрицательно выраженная тональность уменьшилась с 6,6 до 4,4 %.

Большая часть информационной активности в сегменте ОСАГО, как и в 2019 году, сосредоточена вокруг индивидуализации тарифов обязательного страхования. В этой же теме фиксируется концентрация общественного внимания, на ее продвижение была направлена информационно-разъяснительная работа страхового сообщества в 2020 году. В течение всего периода продвигался и в итоге закрепился как разделяемый большинством участников страхового рынка тезис о том, что первый этап индивидуализации оказался выгоден для

водителей, поскольку усилил конкуренцию между страховыми компаниями за безубыточных автовладельцев и стал механизмом поощрения законопослушных водителей, которых подавляющее большинство. А последующие этапы в течение нескольких лет приведут к становлению на рынке справедливой системы тарифообразования.

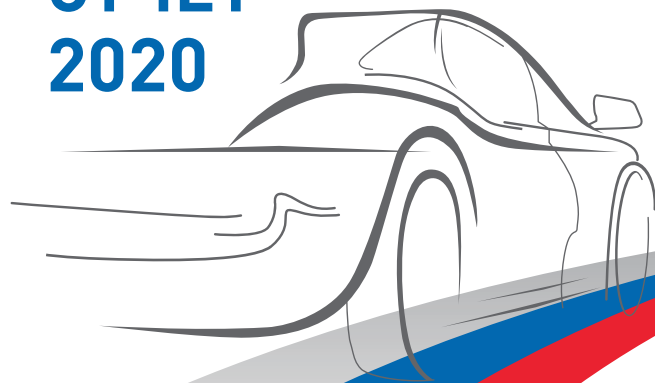
При этом в числе топовых тем в информационном пространстве оказались позитивные для автовладельцев результаты первого этапа индивидуализации тарифов по ОСАГО и начавшийся 5 сентября 2020 года второй этап реформы, позволивший учитывать индивидуальные параметры вождения каждого автовладельца.

Основная часть позитивных публикаций и сообщений затронула тему цифровизации ОСАГО – в том числе возможность оформить ДТП по Европейскому протоколу через мобильное приложение и купить электронный полис, а также тему введения в эксплуатацию новых усовершенствованных модулей АИС ОСАГО (АИС ОСАГО 2.0). Негативные публикации коснулись возможной передачи баз РСА в ведение Банка России и страхового мошенничества.



**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2020**



## **Приложение № 1 | Об Аудиторском заключении АО «БДО Юникон» по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2020 год**

По итогам деятельности РСА за 2020 год было выдано Аудиторское заключение независимого аудитора № 1182-БДО-21 от 19.03.2021 г. о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2020 год, в котором выражается мнение, что бухгалтерская (финансовая) отчетность достоверно отражает во всех существенных отношениях финансовое положение по состоянию на 31.12.2020 г., а также его целевое использование средств, финансовые результаты и движение денежных средств РСА за 2020 г. в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.



## Приложение № 2 | О проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков за 2020 год

### В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2020 г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г. включительно, в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ, утв. приказом Минфина РФ от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

### В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении сметы (бюджета) РСА за 2020 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

### Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2020 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управления эксплуатации информационных систем и инфраструктуры;
- Управления развития и стандартизации информационных систем;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление методологии страхования;
- Управление бизнес-анализа;
- Управление по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление претензионно-исковой работы;
- Управления безопасности;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации;
- Управление страховых историй.

В 2020 году в деятельности вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и положениями Устава РСА.

### Состав ревизионной комиссии:

Председатель ревизионной комиссии	Руденко Дмитрий Федорович
Член ревизионной комиссии	Часовикова Наталья Геннадьевна
Член ревизионной комиссии	Глухов Андрей Сергеевич
Член ревизионной комиссии	Заградка Игорь Вячеславович
Член ревизионной комиссии	Цветков Виталий Игоревич

## **Контакты**

### **Российский Союз Автостраховщиков**

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
(Ст. м. «Добрынинская»)

Телефон: +7 (495) 771-69-44

Факс: +7 (495) 771-69-44, доб.133, +7 (499) 236-16-07

E-mail: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru), [rsa@autoins.ru](mailto:rsa@autoins.ru)

[www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)