



РОССИЙСКИЙ  
СОЮЗ  
АВТОСТРАХОВЩИКОВ

Годовой отчет  
**2008**

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



Г О Д О В О Й   О Т Ч Е Т   2 0 0 8



# Приветствия





**Приветственное слово  
президента  
Российского Союза  
Автостраховщиков  
А.С. Кигима**

**Уважаемые коллеги!**

Вам представлен отчет Российского Союза Автостраховщиков за 2008 год. Прошедший год отмечен колоссальной работой страховщиков по подготовке нововведений в системе ОСАГО. Напомню, что перед страховыми организациями — членами РСА стояла задача — подготовить в 2008 году основу для вступления России в международную систему «Зеленая карта», внедрения на территории России систем прямого возмещения убытков и упрощенного оформления дорожно-транспортных происшествий.

И страховое сообщество справилось с этой задачей!

С 1 января 2009 года двенадцать российских компаний начали заключать договоры страхования «Зеленая карта», с которыми российские автовладельцы могут выезжать в 44 страны. С 1 марта 2009 года заработала система расчетов по прямому урегулированию убытков и система упрощенного оформления ДТП.

Однако внедрение указанных новшеств потребовало и еще потребует от страховых организаций серьезных усилий, поскольку их реализация проходит в условиях непростой экономической ситуации. Я хочу пожелать всем нам пройти этот этап с наименьшими потерями, в короткие сроки адаптировать свою работу в соответствии с новыми стандартами, чтобы, выходя на новый этап развития, мы имели прочную и надежную опору в виде современных баз данных, методично наработанных годами правил профессиональной деятельности, а также доверие и уважение государства и страхователей.

**Приветственное слово  
президента  
Всероссийского союза  
страховщиков, депутата  
Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации  
А.П. Коваля**



**Хочу отметить**, что задачи, которые были поставлены РСА в 2005 году по внедрению в 2008 году системы прямого возмещения убытков и европейского протокола, успешно выполнены в назначенный срок.

РСА совместно с органами государственной власти, с Государственной Думой Российской Федерации подготовили в 2007 и 2008 годах необходимые документы для запуска указанных систем.

Главная задача, которая сейчас стоит перед страховщиками и государственными органами, - сделать все, чтобы клиенты компаний и потерпевшие реально ощутили все плюсы от внедрения указанных систем и, если для этого потребуется утвердить новые документы, то в короткий срок сделать это. Задача любого законодателя — это защита интересов граждан страны и интересов государства. Но при этом должны быть созданы все необходимые условия для того, чтобы бизнес смог реализовать возложенные на него функции и при этом развиваться как хозяйствующий субъект.

Сейчас перед страховым сообществом стоит задача не потерять те достижения, которые удалось достичь за почти двадцатилетнюю историю развития современного страхового рынка России. Кризис выявляет наиболее слабые места, и нам нужно найти решения, которые позволили бы оперативно решить выявленные проблемы, и принять необходимые меры, чтобы в будущем подобной ситуации не повторилось.

Хочу пожелать всем удачи.



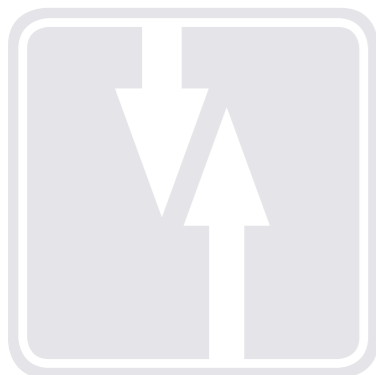


**Приветственное слово  
директора  
Департамента  
финансовой политики  
Министерства финансов  
Российской Федерации  
А.Л. Саватюгина**

**Пользуясь возможностью** поприветствовать российских страховщиков, хочу поздравить с завершением очередного календарного года осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также деятельности профессионального сообщества — Российского Союза Автостраховщиков.

Должен отметить, что 2008-й год был непростым годом. От РСА и его членов потребовалось много усилий для создания необходимых нормативных документов и правил профессиональной деятельности, направленных, в первую очередь, на реализацию системы прямого возмещения убытков и вступление в международную систему «Зеленая карта».

Министерство финансов Российской Федерации и РСА на протяжении всего года работали в тесном контакте, что позволило реализовать положения федерального закона в установленные сроки. Не умаляя значимости проделанной работы, хотел бы пожелать не расслабляться в следующем году, суметь правильно реализовать накопленный потенциал, повысить уровень качества обслуживания клиентов.



**Приветственное слово  
руководителя  
Федеральной службы  
страхового надзора  
И.В. Ломакина-  
Румянцева**



**Наступающий 2009 год будет непростым** для страховых организаций, осуществляющих обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. В условиях кризиса в мировой экономике непросто будет и страховым организациям, являющимся частью финансовой системы. Российским Союзом Автостраховщиков проделана огромная работа по гарантированию исполнения обязательств своих членов. Опыт прошедших лет показывает высокую эффективность этой системы, и в сложившейся ситуации данная система должна будет пройти еще одну проверку на прочность.

В 2008 году Российский Союз Автостраховщиков принимал активное участие во многих проектах, оказывал достойную помощь в мероприятиях, проводимых Федеральной службой страхового надзора, очень много было сделано для защиты интересов клиентов страховых компаний и добросовестных участников страхового рынка.

Полагаю, что стандарты работы, созданные при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, могут быть успешно использованы и при реализации иных видов страхования.





**Приветственное слово  
заместителя  
Министра транспорта  
Российской Федерации  
Е.С. Москвичева**

**Транспорт** является одной из крупнейших системообразующих отраслей, имеющих тесные связи со всеми элементами экономики и социальной сферы. По мере дальнейшего развития России, расширения ее транспортно-экономических связей, роста объемов производства и повышения уровня жизни населения, значение транспорта будет только возрастать.

Транспортная система обеспечивает условия экономического роста, повышения конкурентоспособности национальной экономики и качества жизни населения. В этой связи Министерством транспорта Российской Федерации проводится большая нормотворческая и практическая работа, направленная на развитие транспортной отрасли, дорог и страхования.

Страхование автогражданской ответственности является эффективным механизмом защиты участников дорожного движения в случае причинения им вреда в результате дорожно-транспортных происшествий.

Подтверждением тому являются данные о количестве лиц, получивших возмещение вреда, за пять с половиной лет осуществления ОСАГО, а именно 7 млн. пострадавшим выплачено 163 млрд. рублей. Безусловно, при реализации такого массового вида страхования возникают отдельные вопросы, которые приходится решать Российскому Союзу Автостраховщиков во взаимодействии с государственными органами исполнительной власти.

Практика такого взаимодействия государства и профессионального объединения в решении вопросов совершенствования нормативно-правовой базы и организационных условий осуществления ОСАГО доказала свою эффективность и может быть использована в различных отраслях экономики.

Кроме того, хотел бы отметить, что Министерством транспорта Российской Федерации начата работа по подготовке федерального закона по страхованию ответственности перевозчика за причинение вреда пассажирам автомобильного транспорта.

Благодарю РСА за активную и конструктивную позицию в решении вопросов повышения безопасности перевозок.

**Приветственное слово  
Главного  
государственного  
инспектора  
безопасности  
дорожного движения  
Российской Федерации  
генерал-лейтенанта  
милиции В.Н. Кирьянова**



**Государственная инспекция по безопасности дорожного движения** и Российский Союз Автостраховщиков (РСА) уделяют большое внимание вопросам обеспечения безопасности дорожного движения в Российской Федерации. Рад, что в лице РСА и объединяемых им страховых компаний государство имеет надежных соратников, которые понимают, как важно сохранить человеческую жизнь, постараться предупредить дорожно-транспортное происшествие (ДТП).

С 1 марта 2009 года в России введен порядок упрощенного оформления дорожно-транспортных происшествий. Водители получили право при незначительных ДТП не вызывать сотрудников милиции, а оформлять документы самостоятельно и после этого сразу обращаться в страховые компании.

Радуется, что российские страховщики готовы внедрять передовые технологии, которые позволяют освободить инспектора от излишней нагрузки и сосредоточиться на профилактике нарушений Правил дорожного движения, приводящих к совершению ДТП.

Конечно, чтобы новое стало привычным, должно пройти время. В этот переходный период взаимодействие РСА и Госавтоинспекции должно быть более тесным, чтобы обеспечивать защиту законных прав и интересов участников дорожного движения. РСА проводит большую разъяснительную работу, направленную на соблюдение водителями, пешеходами, пассажирами различных возрастов установленных правил поведения на дорогах страны.

Следует также отметить вклад страхового сообщества в создание системы электронного документирования совершенных водителями нарушений Правил дорожного движения на основе использования специальных технических средств фото- и видеофиксации, работающих в автоматическом режиме, которая введена в действие с 1 июля 2008 года, поскольку РСА внес весомый вклад в информационную поддержку изучения европейского опыта организа-





ции и функционирования подобной системы.

В настоящее время государство уделяет огромное внимание обеспечению безопасности дорожного движения: приняты необходимые поправки в законодательные акты, направленные на усиление ответственности за нарушение Правил дорожного движения; реализуются Федеральная и региональные программы по повышению безопасности дорожного движения; принимается комплекс дополнительных мер, связанных с совершенствованием подготовки молодых водителей.

Выражаю уверенность в том, что страховщики и далее будут уделять значительное внимание чрезвычайно актуальной и сложной проблеме борьбы с аварийностью на российских дорогах, останутся верными партнерами Госавтоинспекции в решении указанной проблемы.

### Приветственное слово Статс-секретаря заместителя Министра экономического развития Российской Федерации А.В. Поповой

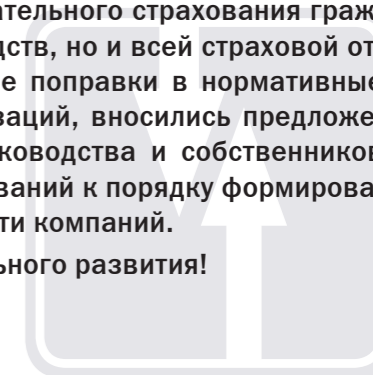
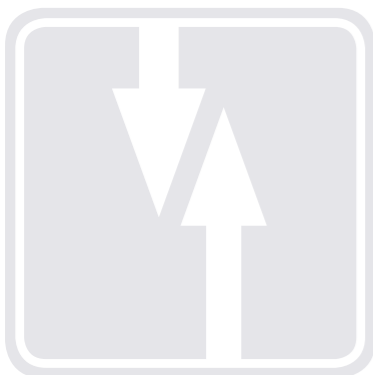


**Страховой рынок России — один из наиболее динамичных** по своему развитию рынков, имеющий огромный потенциал. Прошедший год показал, что интерес к страхованию, особенно к страхованию ответственности, проявился во многих отраслях экономики и общественной жизни, что нашло отражение в целом ряде законопроектов, концепций и стратегий. Это говорит о том, что субъекты хозяйственных отношений и граждане нашей страны видят в страховщиках достойных партнеров для решения своих бизнес-задач и гарантов защиты своих интересов.

Страховое сообщество должно оценить оказываемое доверие и постараться оправдать ожидания государства, бизнеса и общества. Конечно, в сложившихся экономических условиях развитие страховой отрасли будет осуществляться более медленными темпами, но это временное явление, своего рода экзамен для молодой отрасли экономики. Страховщики должны пересмотреть сложившуюся практику ведения бизнеса, а государство путем принятия соответствующих нормативных актов должно помочь в формировании новых требований, обеспечивающих страховым компаниям более комфортную среду для развития бизнеса и обеспечения надежных стандартов финансовой устойчивости и платежеспособности компаний.

Российский Союз Автостраховщиков принимает активное участие в создании нормативно-правовой основы для развития не только обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, но и всей страховой отрасли. При участии РСА подготовлены соответствующие поправки в нормативные правовые акты в части банкротства страховых организаций, вносились предложения, направленные на повышение ответственности руководства и собственников страховых компаний, предложения по изменению требований к порядку формирования страховых резервов с целью повышения устойчивости компаний.

Желаю РСА и его членам дальнейшего профессионального развития!





**Приветственное слово  
заместителя  
Министра связи и  
массовых  
коммуникаций  
Российской Федерации  
А.А. Солдатова**



**Российский Союз Автостраховщиков** ведет активную и целенаправленную деятельность по формированию информационных ресурсов страхового сообщества и организации информационного обмена (электронного документооборота) с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, уделяя при этом значительное внимание вопросам информационной безопасности и проблемам защиты персональных данных.

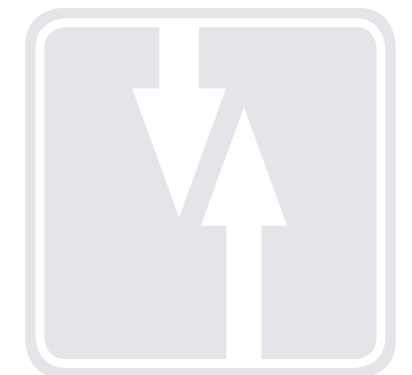
Сегодня социальная роль и значимость Союза Автостраховщиков приобретают особое значение. Повышение эффективности организации сбора, обработки и хранения соответствующей информации, а также оперативного информационного взаимодействия с государственными органами позволяет своевременно выявлять случаи страхового мошенничества в сфере обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО), что укрепляет уверенность граждан в надежном обеспечении их законных прав и интересов.

Введение с 1 марта 2009 года в России упрощенного порядка оформления дорожно-транспортных происшествий было бы невозможным без комплекса мер, направленных на внедрение передовых информационных технологий в Российском Союзе Автостраховщиков и объединяемых им страховых организациях.

Считаю необходимым отметить конструктивный подход, который был продемонстрирован Союзом в 2008 году при работе над проектом Концепции создания автоматизированной информационной системы ОСАГО. Благодаря совместной позитивной работе, проведенной федеральными органами исполнительной власти и Российским Союзом Автостраховщиков, в проекте Концепции отражены ключевые принципы, обеспечивающие, с одной стороны, потребность федеральных органов в получении данных по ОСАГО, а с другой — защита ком-

мерческой информации страховых компаний и персональных данных страхователей.

Выражаю уверенность в том, что профессиональное объединение автостраховщиков и далее будет продолжать созидательную деятельность, направленную на формирование федеральных информационных ресурсов в рамках ОСАГО.

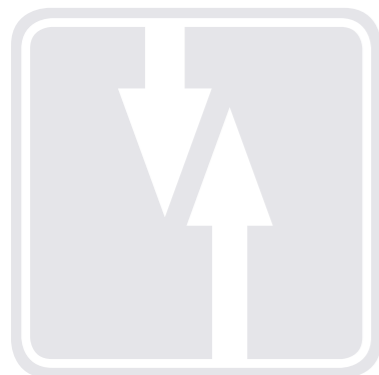




**Приветственное слово  
президента Совета  
Бюро — управляющей  
организации  
Международной  
системы страхования  
автогражданской  
ответственности  
«Зеленая карта»  
Ульфа Бломгрена**

**Совет Бюро «Зеленая карта» приветствует РСА**, который стал 45-ой организацией, вошедшей в состав Бюро! Процесс присоединения, занявший несколько лет, был насыщен освоением опыта, проектами, конференциями и учебными семинарами. Мы надеемся, что все реализованное будет способствовать беспрепятственному трансграничному передвижению автотранспортных средств и лучшей защите тех, кто пострадал в дорожно-транспортных происшествиях за рубежом.

Российский страховой рынок обширен и стремительно развивается. Мы рады, что РСА становится еще одним участником эффективно действующей системы «Зеленая карта» и надеемся на успешное сотрудничество.



**Приветственное слово  
президента  
Французской  
федерации  
страховщиков  
Бернара Спица**



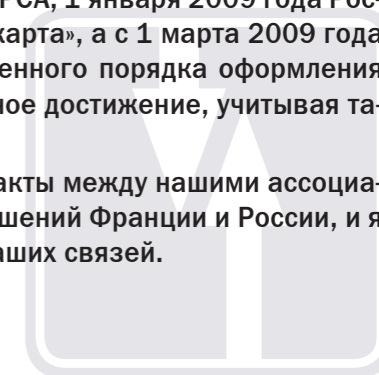
**Испытываю большое удовольствие** в связи с возможностью обратиться от имени Французской федерации страховщиков с наилучшими пожеланиями к членским организациям Российского Союза Автостраховщиков со страниц Годового отчета РСА за 2008 год.

Деловое сотрудничество между РСА и Французской федерацией страховщиков началось в 2004 году, когда РСА направил за рубеж, в том числе во Францию, своих представителей для ознакомления с передовым опытом в области безопасности дорожного движения и управления страхованием.

Французская федерация страховщиков с удовольствием оказала прием ряду делегаций российских страховщиков, а также представителей Министерства экономического развития Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, органов страхового надзора и ряда других организаций. Первый наш визит в Москву состоялся в 2006 году, когда нас попросили представить наш опыт работы по урегулированию материальных убытков и претензий по страховым случаям. На нас каждый раз производило большое впечатление качество и самоотдача работы команды РСА.

Благодаря целеустремленности и напряженной работе РСА, 1 января 2009 года Россия присоединилась к международной системе «Зеленая карта», а с 1 марта 2009 года введена система прямого возмещения убытков и упрощенного порядка оформления дорожно-транспортных происшествий. Это — поразительное достижение, учитывая такой короткий срок.

Мы надеемся и в будущем укреплять и развивать контакты между нашими ассоциациями в духе многовековых традиций особых взаимоотношений Франции и России, и я лично намерен способствовать дальнейшему развитию наших связей.





**Обязательное страхование  
гражданской  
ответственности владельцев  
транспортных средств  
Итоги 2008 года в цифрах**





### Автопарк и аварийность

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число дорожно-транспортных происшествий.

За последние годы в Российской Федерации наблюдается устойчивый рост численности автопарка. Показатели аварийности также растут в период до 2008 года, однако в 2008 году наблюдается сокращение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, снижается также и количество пострадавших в ДТП.

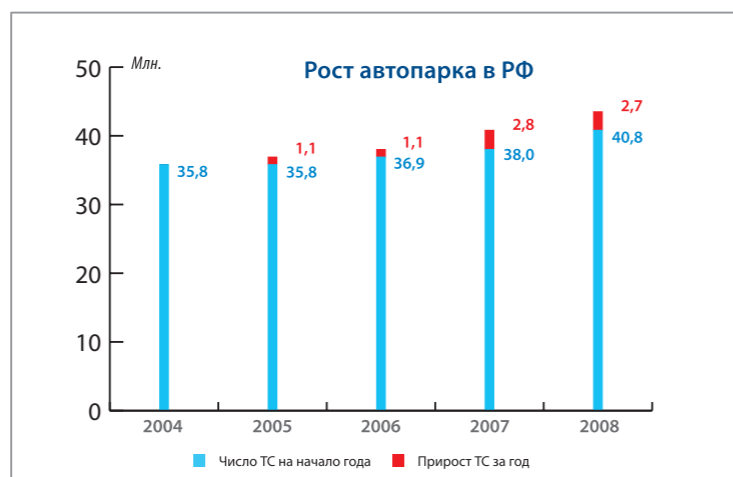
Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004—2008 годах<sup>1</sup> приведены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1

Наименование показателя	2004	2005	2006	2007	2008
Численность транспортного парка (млн.)	35,8	36,9	38	40,8	43,5
Прирост (млн.)		1,1	1,1	2,8	2,7
Прирост (%)	1,4	3,1	3,0	7,4	6,6

За последние годы в Российской Федерации наблюдается устойчивый рост численности автопарка

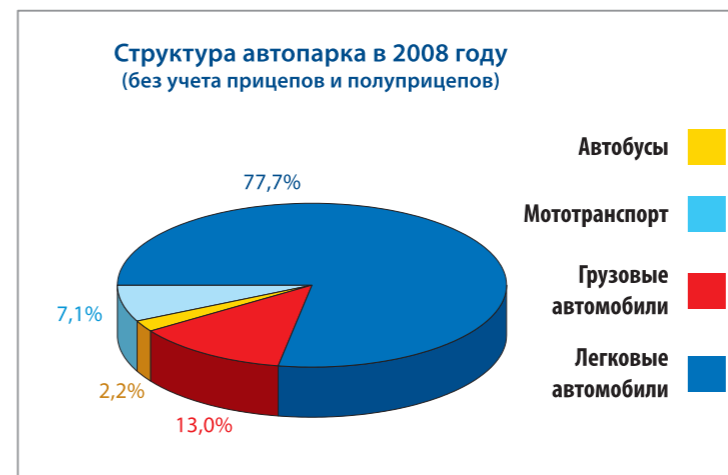
Рис. 1



Темп роста численности автопарка увеличивался в период с 2004 по 2007 год с 1,4% до 7,4% в год, в 2008 году рост продолжился, но произошло незначительное снижение темпа роста до 6,6% в год. Прирост в абсолютных единицах в 2008 году по отношению к 2007 году остался на прежнем уровне (2,7—2,8 млн.).

<sup>1</sup> По данным ДОБДД МВД России

Рис. 2



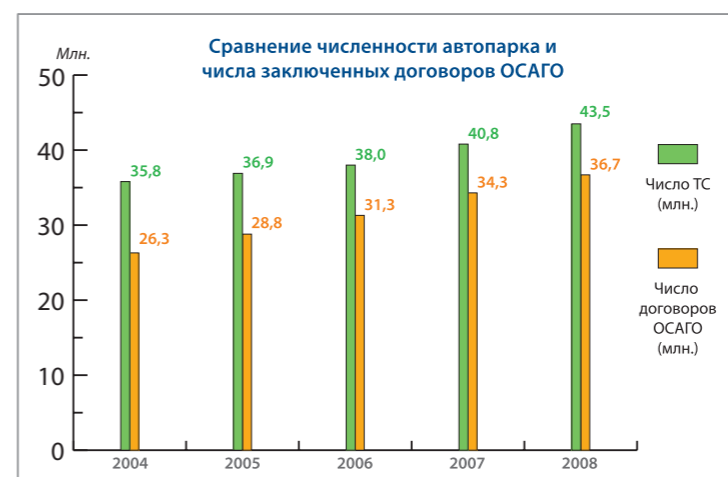
На рисунке 2 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2008 году<sup>2</sup>.

В 2008 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 76% до 77,7%, сократилась доля грузовых автомобилей (с 13,4% до 13%), автобусов (с 2,3% до 2,2%) и мототранспорта (с 8,4% до 7,1%). При этом увеличение числа транспортных средств по отношению к аналогичному показателю 2007 года составило: для легковых автомобилей — 8,9%, для грузовых автомобилей — 3,5%, для автобусов — 1,3%. Число единиц мототранспорта сократилось на 9,2%.

Рост численности автопарка сопровождается ростом договоров ОСАГО. В 2008 году общее число транспортных средств в Российской Федерации составило 43,5 млн. При этом было заключено 36,7 млн. договоров ОСАГО.

Рисунок 3 (а, б) показывает соотношение роста автопарка и числа договоров ОСАГО.

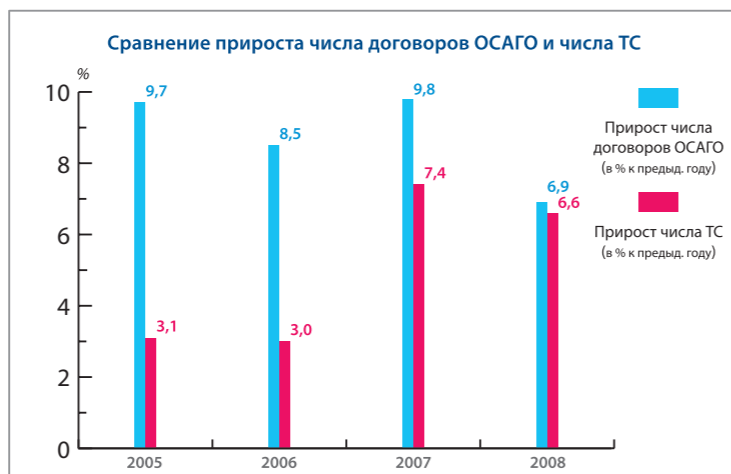
Рис. 3а



Темп роста численности автопарка увеличивался в период с 2004 по 2007 год с 1,4% до 7,4% в год

<sup>2</sup> По данным ДОБДД МВД России

Рис. 3б



Величины прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств постепенно выравниваются. Так, в 2005 году при 9,7% прироста числа договоров ОСАГО рост численности автопарка составлял 3,1%. В 2008 году рост числа заключенных договоров и числа транспортных средств составил 6,9% и 6,6% соответственно.

В период до 2008 года наблюдается тенденция повышения аварийности на дорогах Российской Федерации, увеличивается число лиц, пострадавших в ДТП, а, следовательно, и число нуждающихся в возмещении вреда по ОСАГО. В 2007 году число ДТП на дорогах Российской Федерации составило 233,8 тыс.

Данные о количестве дорожно-транспортных происшествий, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, в 2004—2008 годах<sup>3</sup> приведены в таблице 2.

Благодаря успешной реализации государственных программ, направленных на снижение аварийности в Российской Федерации, в 2008 году наблюдается снижение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц. Так, в 2008 году произошло 218,3 тыс. ДТП, что на 6,6% ниже числа ДТП в 2007 году.

Число пострадавших в 2008 году также уменьшилось на 7,6% с 325,5 тыс. в 2007 году до 300,8 тыс. При этом число погибших в ДТП сократилось на 10,2%, число раненых — на 7,3%.

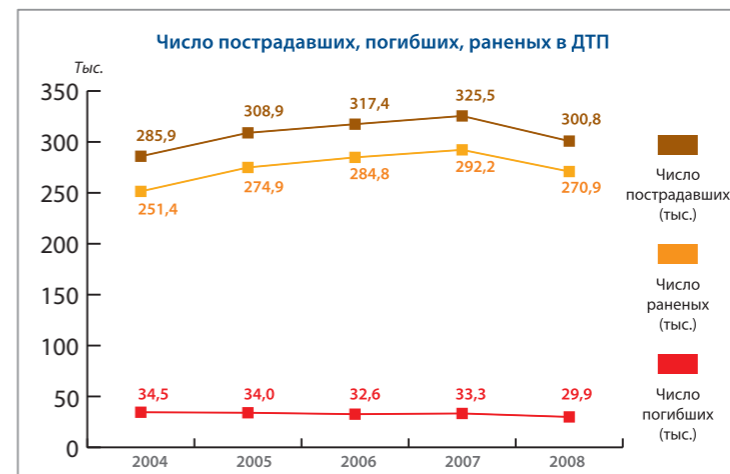
Рисунок 4 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в дорожно-транспортных происшествиях в 2004—2008 годах<sup>4</sup>.

Таблица 2

Наименование показателя	2004	2005	2006	2007	2008
Число ДТП (тыс.)	208,6	223,3	229,1	233,8	218,3
Прирост (тыс.)	4,3	14,7	5,8	4,7	-15,5
Прирост (%)	2,1	7,0	2,6	2,1	-6,6

В период до 2008 года наблюдается тенденция повышения аварийности на дорогах Российской Федерации

Рис. 4



Однако, несмотря на снижение количества пострадавших и дорожно-транспортных происшествий, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, число заявленных страховых случаев по ОСАГО продолжает расти (рисунок 5). Данный факт свидетельствует, в первую очередь, о существенном росте числа дорожно-транспортных происшествий, в которых вред причинен только имуществу, а также о повышении активности лиц, пострадавших в ДТП, по обращению к страховщикам за возмещением вреда по ОСАГО.

Число пострадавших в 2008 году также уменьшилось на 7,6% с 325,5 тыс. в 2007 году до 300,8 тыс.

Рис. 5



### Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2008 года было заключено более 170 млн. договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, более 7 млн. потерпевших получили возме-

<sup>3, 4</sup> По данным ДОБДД МВД России



щение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила более 163 млрд. рублей.

В 2008 году:

- заключено договоров — 36,7 млн.;
- получено страховых премий — 80,4 млрд. рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда — 1,98 млн.;
- урегулировано страховых случаев — 1,88 млн.;
- осуществлено страховых выплат — 45,9 млрд. рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 6.

Из рисунка 6 видно, что в 2008 году премии выросли на 11% по сравнению с уровнем 2007 года, страховые выплаты — на 17%, то есть показатель роста выплат более чем в 1,5 раза превышает аналогичный показатель по премиям.

Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию гражданской ответственности

Рис. 6



Рис. 7

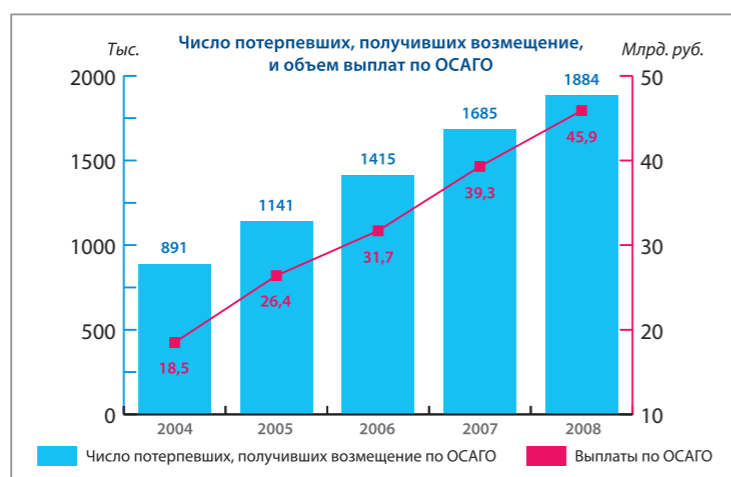
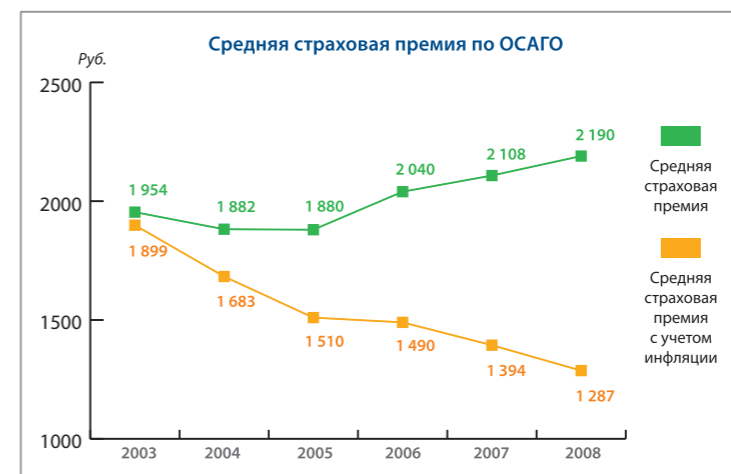


Рис. 8



владельцев транспортных средств в целом по России в 2008 году составило 57,1%, относительное увеличение данного показателя за прошедший год составляло ~ 5,1%.

Вместе с увеличением суммы страховых выплат в 2008 году происходил рост количества страховых случаев (рисунок 7). Так, в прошедшем году к страховщикам обратилось 1,98 млн. потерпевших, что на 14% больше, чем в 2007 году. При этом рост количества заключенных договоров составил только 7%.

С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия изменяется незначительно в пределах от 1 880 до 2 190 рублей, вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии уменьшился на 32% (рисунок 8).

Средний размер страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств продолжает увеличиваться и в 2008 году составил 24 362 рубля, что на 4,4% больше, чем в 2007 году (рисунок 9).

Рис. 9



Более 7 млн. потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила более 163 млрд. рублей

Если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии уменьшился на 32%

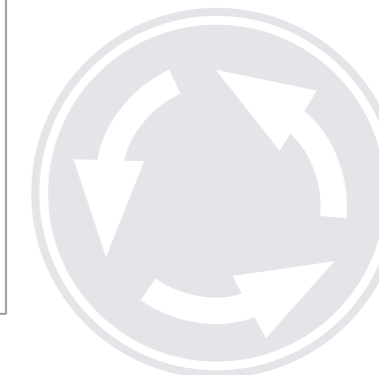
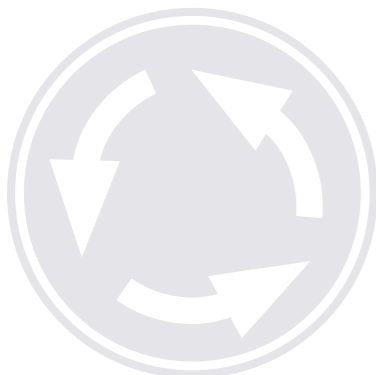
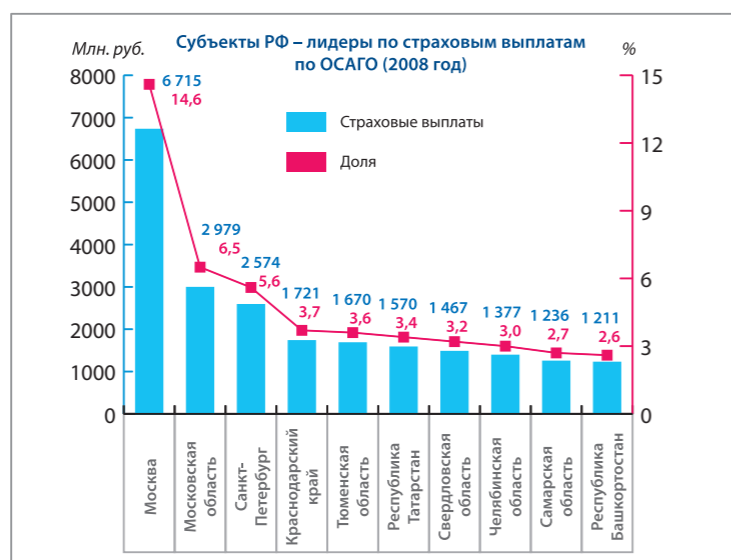


Рис. 10



В 2008 году наибольшая сумма страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств приходится на Москву

На рисунке 10 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В 2008 году наибольшая сумма страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств приходится на Москву — 6 715 млн. рублей (14,6% от общего объема выплат), Московскую область — 2 979 млн. рублей (6,5% от общего объема выплат), Санкт-Петербург — 2 574 млн. рублей (5,6% от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 1,4—1,7 млрд. рублей (3,0—3,7% от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации, как Краснодарский край (1 721 млн. рублей), Тюменская область

(1 670 млн. рублей), Республика Татарстан (1 570 млн. рублей), Свердловская область (1 467 млн. рублей), Челябинская область (1 377 млн. рублей).

2,6—2,7% всех выплат составляют выплаты по Самарской области (1 236 млн. рублей), Республике Башкортостан (1 211 млн. рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ — 30 890 млн. рублей (38,6% премий) и 14 553 млн. рублей (31,6% выплат) соответственно (рисунки 11 и 12, по данным формы 2-РСА за 2008 год).

В 2008 году 16,2% от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (12 961 млн. рублей), 12,1% — в Северо-Западном федеральном округе (9 728 млн. рублей), 10,8% — в Сибирском федеральном округе (8 648 млн. рублей), 9,6% — в Южном федеральном округе (7 673 млн. рублей), 8,4% — в Уральском федеральном округе (6 775 млн. рублей).

Распределение осуществленных выплат в 2008 году по федеральным округам: 20,1% — в Приволжском федеральном округе (9 272 млн. рублей), 12,2% — в Сибирском федеральном округе (5 617 млн. рублей), 11,1% — в Северо-Западном федеральном округе (5 091 млн. рублей), 10,7 — в Южном федеральном округе (4 936 млн. рублей), 10,5% — в Уральском федеральном округе (4 831 млн. рублей).

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по суммам собранной премии и страховых выплат Дальневосточный федеральный округ - 3 444 млн. рублей (4,3% премий) и 1 766 млн. рублей (3,8% выплат). Это объясняется тем, что на долю этого федерального округа приходится наименьшее число зарегистрированных транспортных средств.

Безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ

Рис. 11

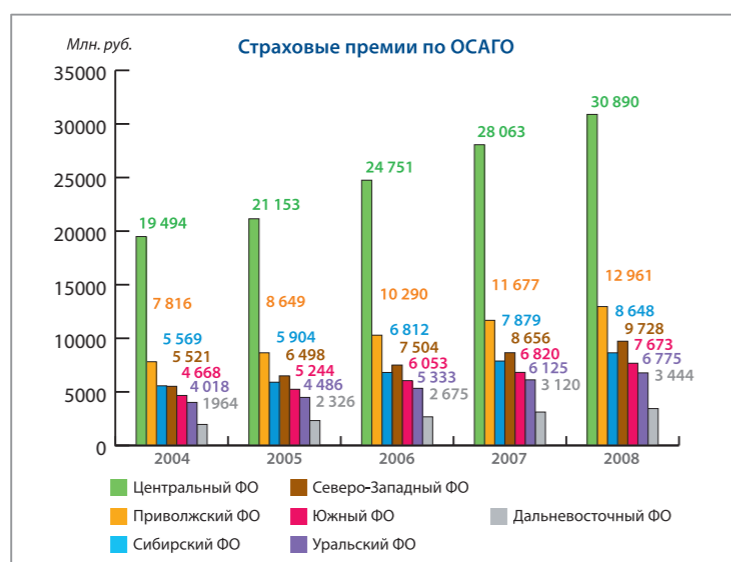
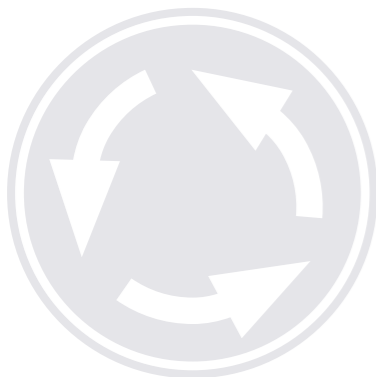
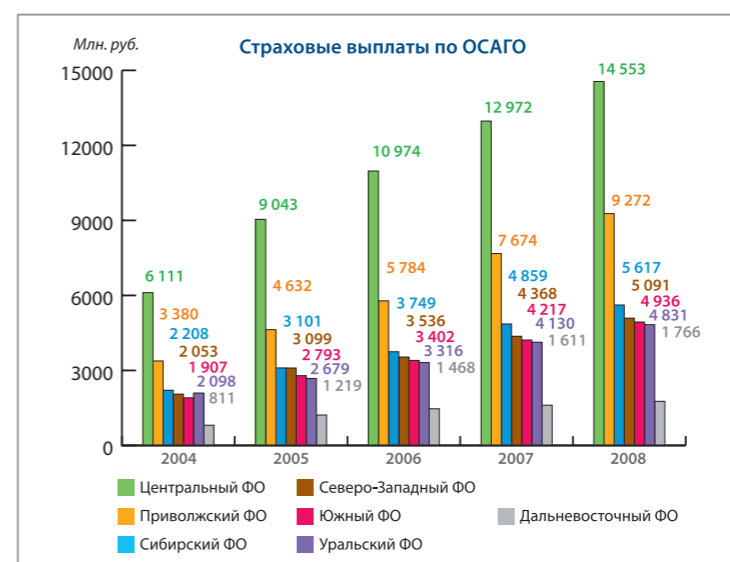


Рис. 12



### Доля ОСАГО на страховом рынке России

По состоянию на 31.12.2008 в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 786 страховых организаций<sup>5</sup>, в том числе страховых организаций, имеющих лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств — 169, что составляет 21,5% от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат в 2008 году по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и по всем договорам страхования<sup>6</sup> представлена в таблице 3.

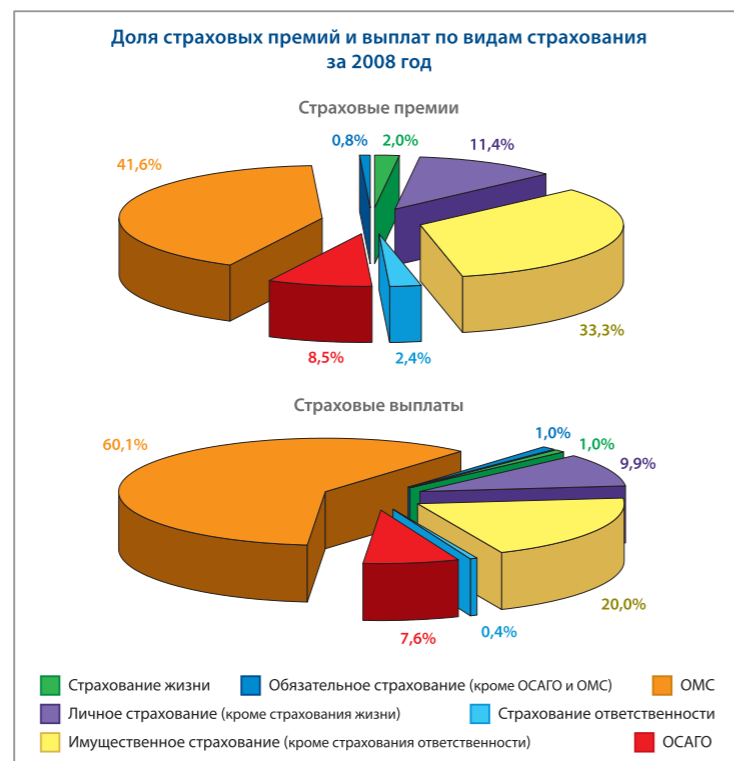
Таблица 3

Наименование показателя	2008
Страховые премии всего (млрд. рублей)	946,2
в том числе по ОСАГО (млрд. рублей)	79,95
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	8,5
Страховые выплаты всего (млрд. рублей)	622,7
в том числе по ОСАГО (млрд. рублей)	47,6
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	7,6

По состоянию на 31.12.2008 в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 786 страховых организаций

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования на страховом рынке<sup>7</sup> представлены на рисунке 13.

Рис. 13

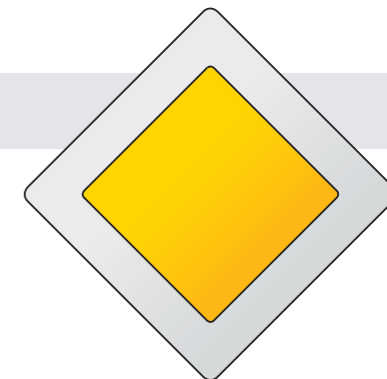


Из диаграмм на рисунке 13 видно, что наибольшую долю страхового рынка занимает обязательное медицинское страхование. Доля ОСАГО составляет 8,5% от общего объема премий и 7,6% от общего объема выплат.

Среди добровольных видов страхования максимальная доля — 33,3% страховых премий и 20% страховых выплат приходится на имущественное страхование, кроме страхования ответственности, 11,4% страховых премий и 9,9% страховых выплат — на личное страхование, кроме страхования жизни.

Суммарная доля в общем объеме страховых премий и выплат для других видов страхования (страхование ответственности, страхование жизни, обязательное страхование, кроме ОСАГО и ОМС) незначительна и составляет 5,2% и 2,4% соответственно.

<sup>5, 6, 7</sup> По данным Федеральной службы страхового надзора



## **Основные проекты 2008 года**

- 1. Присоединение России к международной системе страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».**
- 2. Подготовка к реализации системы прямого возмещения убытков и упрощенного оформления дорожно-транспортных происшествий.**



### Проект «Зеленая карта»

Общее собрание членов РСА в мае 2005 года в качестве одной из приоритетных задач определило вступление в международную систему страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».

Генеральная Ассамблея Совета Бюро международной системы «Зеленая карта» 29 мая 2008 года приняла решение о присоединении Российской Федерации к системе, что дало возможность российским автовладельцам заключать договоры страхования своей ответственности с российскими страховщиками и выезжать с 1 января 2009 года в 44 страны.

В 2008 году Российским Союзом Автостраховщиков были проведены следующие основные подготовительные мероприятия:

- выполнение установленных требований Совета Бюро международной системы «Зеленая карта»;
- гармонизация внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта», разработка правил страхования и расчет страховых тарифов для российских сертификатов «Зеленая карта»;
- усовершенствование автоматизированной информационной системы РСА для осуществления учета бланков сертификатов, заключенных договоров страхования и страховых случаев в рамках российской системы «Зеленая карта»;
- организация эмиссии бланков российских сертификатов «Зеленая карта»;
- создание центра по приему заявлений страхователей и потерпевших в России, информационной поддержке страхователей в случае ДТП за пределами Российской Федерации;
- проведение обучающих семинаров со специалистами страховых организаций — членами российского Бюро «Зеленая карта».

Одной из важнейших задач 2008 года стало своевременное выполнение РСА требований, установленных решением Генеральной Ассамблеи Совета Бюро в мае 2008 года:

- предоставление в Совет Бюро международной системы «Зеленая карта» в срок до 15 октября 2008 года банковской гарантии европейского банка в обеспечение финансовых обязательств российского бюро. Данное требование было выполнено, и гарантия в обеспечение финансовых обязательств российского бюро была предоставлена банком Commerzbank AG;
- размещение в срок до 1 ноября 2008 года перестраховочной программы по российским сертификатам «Зеленая карта» по убыткам сверх 200 000 евро.

К 1 октября 2008 года международный брокер Willis Re организовал размещение российской перестраховочной программы с участием перестраховочных компаний SCOR, Munich Re и др.

Гармонизация внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта» проводилась путем подготовки и согласования необходимой методологической базы для осуществ-

ления РСА функций российского бюро «Зеленая карта». В 2008 году были разработаны следующие документы:

- Положение об организации деятельности в рамках международной системы «Зеленая карта»;
- Положение о российском бюро «Зеленая карта»;
- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы «Зеленая карта»;
- Положение о статусе членов российского бюро «Зеленая карта»;
- Положение о российском страховом сертификате «Зеленая карта»;
- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы «Зеленая карта»;
- правила страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в соответствии с которыми российские страховщики заключают договоры страхования ответственности в рамках международной системы «Зеленая карта»;
- страховые тарифы по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», их структура и порядок их применения при определении страховой премии.

В 2009 году в рамках проекта планируется разработать модель расчета тарифов по российским сертификатам «Зеленая карта» на базе реальных статистических данных, а также подготовить функциональные требования для формирования в подсистеме «Зеленая карта» автоматизированной информационной системы РСА отчетных форм для расчета тарифов, анализа убыточности и других показателей работы российских участников системы «Зеленая карта». Также в 2009 году в рамках данной деятельности российского бюро «Зеленая карта» предполагается разработка следующих документов:

- внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер в отношении членов РСА, их должностных лиц и работников» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;
- инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;
- стандарты аттестации сотрудников уполномоченных подразделений страховых организаций — членов российского бюро «Зеленая карта»;
- правила продвижения услуг на рынке страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» и другие.

В рамках усовершенствования автоматизированной информационной системы РСА для осуществления учета бланков сертификатов, заключенных договоров страхования и страховых случаев в 2008 году были разработаны и внедрены базовые элементы соответствующих функциональных модулей, что позволило орга-

Одной из важнейших задач 2008 года стало своевременное выполнение РСА требований, установленных решением Генеральной Ассамблеи Совета Бюро в мае 2008 года

В 2009 году в рамках проекта планируется разработать модель расчета тарифов по российским сертификатам «Зеленая карта» на базе реальных статистических данных



Рис. 14

низовать необходимый оперативный учет. На 2009 год запланирована доработка указанных модулей, а также разработка программного обеспечения для учета субъектов международной системы «Зеленая карта» — членов российского бюро, национальных бюро стран-участниц международной системы «Зеленая карта», уполномоченных организаций по урегулированию страховых случаев в России и иных странах, учета финансовых гарантий.

Проведены необходимые работы по организации эмиссии бланков российских сертификатов «Зеленая карта», что позволило страховщикам своевременно обеспечить заключение договоров страхования и выдачу автовладельцам российских сертификатов «Зеленая карта» для поездок с 1 января 2009 года в страны-участницы международной системы «Зеленая карта».

В 2008 году была разработана базовая документация для создания центра по приему заявлений страхователей и потерпевших в России, информационной поддержке страхователей в случае дорожно-транспортных происшествий за рубежом, был создан сам информационный центр, привлечены специалисты со знанием иностранных языков. Центр начал свою полномасштабную работу 31 декабря 2008 года. Таким образом, с момента начала работы РСА в международной системе «Зеленая карта» страхователи и потерпевшие уже имели круглосуточную информационную поддержку со стороны российского бюро «Зеленая карта».

С целью подготовки специалистов российских страховых организаций — членов российского бюро «Зеленая карта» в 2008 году был проведен ряд семинаров и совещаний.

- В период с 21 по 25 апреля состоялась рабочая поездка специалистов РСА и страховых организаций в Белоруссию и Украину. Целью поездки было изучение практического опыта работы национальных бюро указанных стран и ведущих страховых компаний Украины и Белоруссии по страхованию в рамках международной системы «Зеленая карта».

- 10 июля 2008 года в Санкт-Петербурге был проведен международный семинар «Основы организационной работы и взаимодействия национального бюро «Зеленая карта» и страховых компаний».

В работе семинара приняли участие специалисты страховых организаций — членов РСА, представители иностранных объединений автостраховщиков, которые поделились с аудиторией рекомендациями по подготовке и первым месяцам работы страховых компаний — членов Бюро в системе «Зеленая карта», а также опытом по борьбе с поддельными сертификатами «Зеленая карта».

- 18 ноября 2008 года Российский Союз Автостраховщиков (РСА) провел в Москве международный семинар на тему «Особенности урегулирования претензий и организации корреспондентской сети в системе «Зеленая карта».

В работе семинара приняли участие представители объединений автостраховщиков Белоруссии, Финляндии, Польши, Украины и Эстонии, а также представители специализированных компаний по урегулированию претензий AVUS (Австрия), DEKRA (Германия).

В соответствии с Положением о российском бюро «Зеленая карта» высшим органом бюро является Собрание членов российского бюро «Зеленая карта». Собрание осуществляет стратегическое руководство деятельностью бюро. К исключительной компетенции

В 2008 году была разработана базовая документация для создания центра по приему заявлений страхователей и потерпевших в России

**ORIGINAL / ОРГИНАЛ**

**РСА**

1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD / 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE / 1. КАРТА МЕЖДУНАРОДНОГО СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ			2. ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF RUSSIAN ASSOCIATION OF MOTOR INSURERS / 2. ВЫДАЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛНОМОЧИЯМИ РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ							
3. VALID / СПОК СТРАХОВАНИЯ FROM / С TO / ПО Day / Число Month / Месяц Year / Год Day / Число Month / Месяц Year / Год			4. COUNTRY CODE / INSURER'S CODE / NUMBER / 4. КОД СТРАНЫ / КОД СТРАХОВЩИКА / НОМЕР <b>RUS</b>							
5. REGISTRATION No. (OR IF NONE) CHASSIS OR ENGINE No. / 5. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НОМЕРНОЙ ЗНАК ЛИБО (ПРИ ОТСУТСТВИИ) НОМЕР КУЗОВА ИЛИ ДВИГАТЕЛЯ			6. CATEGORY OF VEHICLE* / 6. ТИП ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА*		7. MAKE OF VEHICLE / 7. МАРКА И МОДЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА					
8. TERRITORIAL VALIDITY / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ  This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobv.org">www.cobv.org</a> ) In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. / Данная карта действительна на территории стран, которые не вычеркнуты (подробную информацию см. <a href="http://www.cobv.org">www.cobv.org</a> ). В каждой из посещаемых стран Бюро страны пребывания гарантирует в отношении указанного в карте транспортного средства страховое покрытие в размере, установленном законами по обязательному страхованию ответственности владельцев транспортных средств, действующими в этой стране.  For the identification of the relevant Bureau, see reverse side / Для определения соответствующего бюро см. оборотную сторону										
A	B	BG	CY <sup>1</sup>	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GB	GR	H	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	BIH
BY	HR	IL	IR	MA	MD	MK	RUS	SRB <sup>2</sup>	TN	TR
UA										
9. NAME AND ADDRESS OF THE POLICYHOLDER (OR USER OF THE VEHICLE) / 9. ФАМИЛИЯ, ИМЯ И АДРЕС СТРАХОВАТЕЛЯ (ИЛИ ЛИЦА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО) / НАЗВАНИЕ И АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ										
10. THIS CARD HAS BEEN ISSUED BY (NAME AND ADDRESS OF THE INSURER): / 10. НАИМЕНОВАНИЕ И АДРЕС СТРАХОВЩИКА:			11. SIGNATURE OF INSURER / 11. ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА							

Useful information / Полезная информация для страхователя:  
In case of accident you can call RAMI information center by phone +7 (495) 641 27 87 or the insurer (see box 10). /  
При ДТП Вы можете обратиться в информационный центр РСА по телефону +7 (495) 641 27 87 или в страховую организацию по реквизитам, указанным в ячейке 10.

\* CATEGORY OF VEHICLES CODE / КОДИРОВКА ТИПОВ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА:

A. CAR / ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	C. LORRY OR TRACTOR / ГРУЗОВОЙ АВТОМОБИЛЬ ИЛИ ТЯГАЧ	E. BUS / АВТОБУС	G. OTHERS / ДРУГОЕ
B. MOTORCYCLE / МОТОЦИКЛ	D. CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE / МОПЕД ИЛИ ВЕЛОСИПЕД С ПОДВЕСНЫМ ДВИГАТЕЛЕМ	F. TRAILER / ПРИЦЕП	

Гоним, МТ, Москва, 2009, «В».



Рис. 15. Основные функции информационного центра



тенции Собрания, в частности, относятся вопросы, связанные с установлением членских взносов, а также с принятием и выходом страховщиков из бюро.

Общее руководство деятельностью бюро возложено на Коллегию бюро. Председатель коллегии — Аршинова Надежда Витальевна, Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век». В 2008 году для решения стратегических и общих вопросов было проведено 12 заседаний Коллегии бюро и четыре заседания Собрания членов бюро.

В результате реализации всех вышеперечисленных мероприятий к 1 января 2009 года было завершено формирование всех базовых элементов инфраструктуры российского бюро «Зеленая карта», что позволяет обеспечивать основные функции бюро в соответствии с требованиями международной системы «Зеленая карта».

### Первые показатели работы российских страховщиков в международной системе «Зеленая карта»

Сумма премий, полученная страховыми организациями — членами российского бюро «Зеленая карта» на 01.04.2009, составила 292 млн. рублей. Количество заключенных договоров — 136 241. За период с 01.01.2009 по 01.04.2009 за рубежом было зарегистрировано 125 страховых случаев (из них больше всего приходится на Финляндию — 38 и Белоруссию — 29 случаев), в том числе по вине российских страхователей — 36. В России было зарегистрировано 128 страховых случаев и по ним осуществлены

первые выплаты. Всего в информационный центр российского бюро «Зеленая карта» на 01.04.2009 поступило 1801 обращений граждан.

### Прямое возмещение убытков и упрощенное оформление ДТП

Вторым приоритетным направлением деятельности Российского Союза Автостраховщиков на период с 2005 по 2008 год Общее собрание членов РСА в 2005 году определило переход на систему прямого урегулирования убытков («Европейский протокол»). Вся последующая работа по реализации указанной задачи проводилась в соответствии с определенным планом и в декабре 2007 года был принят Федеральный закон № 306-ФЗ, который внес изменения в закон об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, вводящие прямое возмещение убытков и упрощенное оформление дорожно-транспортных происшествий:

- в соответствии с процедурой прямого возмещения убытков потерпевший имеет право предъявить требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, непосредственно страховщику, у которого он застрахован, в случае, если в результате ДТП вред причинен только имуществу и при этом ДТП произошло с участием двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с законом об обязательном страховании;

- упрощенное оформление документов о ДТП может осуществляться без участия сотрудников ГИБДД в случае, если вред причинен только имуществу, ДТП произошло с участием двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована, обстоятельства причинения вреда, характер и перечень видимых повреждений не вызывают разногласий участников ДТП; размер страховой выплаты в данном случае не может превышать 25 тысяч рублей.

В 2008 году Комитетом РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу была проделана огромная работа, результатом которой стали:

- правила профессиональной деятельности «Соглашение между членами Российского Союза Автостраховщиков о прямом возмещении убытков»;
- предложения по внесению изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации;
- создание информационно-расчетного центра по прямому возмещению убытков;
- типовые схемы дорожно-транспортных происшествий.

Соглашение о прямом возмещении убытков разработано в соответствии с требованиями к соглашению о прямом возмещении убытков, порядком расчетов между страховщиками, а также особенностями бухгалтерского учета по операциям, связанным с прямым возмещением убытков, утвержденными приказом Министерства финансов Российской Федерации. Соглашение о прямом возмещении убытков распространяется на деятельность Российского Союза Автостраховщиков и страховых организаций, являю-

Сумма премий, полученная страховыми организациями - членами российского бюро «Зеленая карта» на 01.04.2009, составила 292 млн. рублей

Соглашение о прямом возмещении убытков распространяется на деятельность Российского Союза Автостраховщиков и страховых организаций, являющихся членами РСА

щихся членами РСА, в процессе реализации механизма прямого возмещения убытков, в том числе в процессе взаимодействия указанных лиц с иными органами и организациями, задействованными в обеспечении функционирования данного механизма, определяет обязанность РСА по ведению реестра участников соглашения о прямом возмещении убытков, определяет порядок осуществления прямого возмещения убытков с участием информационного расчетного центра, ответственность членов РСА за неисполнение требований соглашения, а также устанавливает:

- форму заявления о прямом возмещении убытков;
- форму акта приема-передачи документов;
- перечень документов, которые предоставляются по убытку;
- требования к содержанию заявки страховщика о прямом возмещении убытков;
- форму акта о страховом случае;
- форму отказа в осуществлении прямого возмещения убытков;
- форму отказа в выплате страхового возмещения;
- основания для отказа потерпевшему в прямом возмещении убытков;
- содержание требования страховщика по прямому возмещению убытков;
- перечень документов, которые должны содержаться в выплатном деле;
- журнал регистрации требований потерпевших о прямом возмещении убытков и их оплате и порядок его ведения;
- порядок расчета денежных обязательств участников;
- форму заявления о присоединении к соглашению о прямом возмещении убытков;
- механизм финансовых гарантий по прямому возмещению убытков.

Работа по созданию информационно-расчетного центра для организации взаиморасчетов в рамках системы прямого возмещения убытков по договорам обязательного страхования (ИРЦ ОСАГО) включала в себя создание инструментов по:

- осуществлению информационного обмена между страховыми организациями — членами РСА на этапе, предшествующем выставлению требований прямым страховщиком;
- аккумулярованию требований и определению объемов обязательств каждого из страховщиков друг перед другом на отчетную дату;
- осуществлению взаиморасчетов между страховыми организациями — членами РСА;
- созданию института финансовых гарантий для целей взаиморасчетов между страховыми организациями — членами РСА.

Следует отметить, что система прямого возмещения убытков предусматривает введение в России принципиально нового порядка осуществления страховых выплат потерпевшим и осуществления последующих расчетов между страховыми организациями. Основные особенности нового порядка заключаются в следующем:

- потерпевший обращается не к страховщику виновника ДТП, а в страховую организацию, с которой у потерпевшего заключен договор обязательного страхования;
- страховая организация осуществляет страховую выплату,

Соглашение о прямом возмещении убытков разработано в соответствии с требованиями Министерства финансов Российской Федерации

а затем выставляет требование страховщику, который застраховал ответственность причинителя вреда;

- страховщик причинителя вреда осуществляет возмещение расходов страховщику потерпевшего по фиксированной ставке.

Для осуществления расчетов по фиксированным ставкам Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам были рассчитаны девять фиксированных ставок по территориям Российской Федерации, которые будут определяться в зависимости от места регистрации потерпевшего в ДТП, и по которым страховые организации — члены РСА будут осуществлять взаиморасчеты друг с другом.

Таблица 4

№	Наименование региона Российской Федерации	Средняя ставка для ПВУ (руб.)
1	Центральный федеральный округ (без учета Москвы и Московской области)	22 922
2	Приволжский федеральный округ	20 889
3	Сибирский федеральный округ	23 439
4	Северо-Западный федеральный округ (без учета Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	21 775
5	Южный федеральный округ	26 016
6	Уральский федеральный округ	22 381
7	Дальневосточный федеральный округ	27 242
8	Москва и Московская область	29 313
9	Санкт-Петербург и Ленинградская область	31 726

Для осуществления расчетов по фиксированным ставкам Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам были рассчитаны девять фиксированных ставок

В декабре 2008 года был принят федеральный закон «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации». Закон был направлен на совершенствование налогового законодательства в части исключения налогообложения операций страховых организаций, осуществивших прямое возмещение убытков потерпевшему, расчеты между страховщиками в рамках прямого возмещения убытков, а также оплату услуг экспертов, привлекаемых для оценки ущерба.

С февраля 2008 года РСА начал проводить обучающие семинары для сотрудников страховых организаций по подготовке к введению системы прямого возмещения убытков. Всего по данной тематике было проведено три цикла обучающих семинаров в Федеральных округах:

- февраль — апрель 2008 года: в Москве, Екатеринбурге, Санкт-Петербурге, Казани, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Хабаровске;
- октябрь — декабрь 2008 года: в Москве, Екатеринбурге, Хабаровске, Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Казани, Новосибирске;



- февраль 2009 года: в Москве, Екатеринбурге.

На семинарах подробно разъяснялись специфика механизма расчетов между страховыми организациями, особенности бухгалтерского учета операций по прямому возмещению убытков, принципы расчета банковских депозитов участников соглашения о прямом возмещении убытков, особенности использования расчетных и специальных счетов, порядок открытия расчетных счетов, порядок присоединения и особенности функционирования информационно-расчетного центра. Представители компании-разработчика осветили технические аспекты работы с аппаратно-программным комплексом информационно-расчетного центра, разъяснили технологические аспекты сопряжения корпоративных информационных систем страховых организаций и информационно-расчетного центра, показали технологию прохождения документов на всех этапах урегулирования страхового случая, последовательность проведения сессий.

Всего было проведено 16 семинаров и два селекторных совещания, в которых приняли участие 2,5 тысячи специалистов страховых организаций — членов РСА, представители Федеральной службы страхового надзора, Министерства финансов Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, независимые технические эксперты.

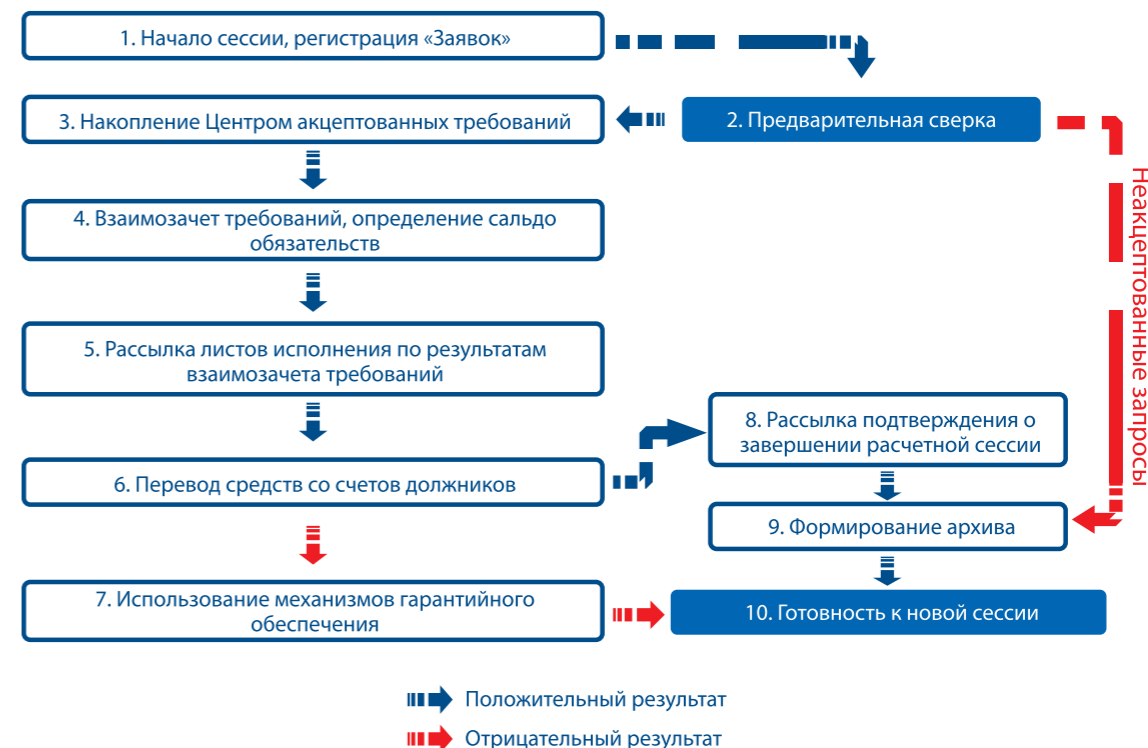
На официальном сайте РСА создан раздел «Прямое возмещение убытков», на котором оперативно выкладывается вся информация, документация и решения, принимаемые коллегиальными органами управления РСА, посвященные прямому возмещению убытков и упрощенному оформлению ДТП. Предполагается разработка подраздела «Часто задаваемые вопросы по прямому возмещению убытков и упрощенному оформлению ДТП».

На официальном сайте РСА создан раздел «Прямое возмещение убытков», на котором оперативно выкладывается вся информация



Рис. 16

### Схема процесса проведения взаиморасчетов



### Сверка требований (акцепт) до проведения взаиморасчетов





## **Независимая техническая экспертиза транспортного средства**

В соответствии с требованием Федерального закона №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в целях выяснения обстоятельств наступления страхового случая, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его ремонта проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства.

Для формирования необходимой методической основы проведения независимой технической экспертизы транспортных средств Президиумом РСА была утверждена методика по определению величины затрат на проведение восстановительного ремонта транспортного средства в целях определения величины ущерба. В мае 2008 года указанная методика прошла процедуру сертификации в Российском федеральном центре судебной экспертизы при Министерстве юстиции Российской Федерации. Таким образом, методика соответствует требованиям Системы сертификации, основанной на положениях нормативных актов Минюста России по судебной экспертизе.

В июле 2008 года Министерством транспорта Российской Федерации была сформирована рабочая группа по подготовке проекта методических указаний по организации и проведению независимой технической экспертизы транспортных средств, в состав которой вошли представители РСА. Указанной рабочей группой был разработан проект методических указаний, утверждение которых планируется в 2009 году.

К наиболее значимым работам по созданию системы независимой технической экспертизы транспортных средств, осуществленным в 2008 году, можно отнести:

- развитие системы добровольной аккредитации при РСА экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортного средства;
- подготовку информационно-методической основы проведения независимой технической экспертизы транспортных средств;
- разработку системы электронного документооборота при урегулировании убытков.

### Аккредитация экспертов-техников

Созданная в 2006 году система добровольной аккредитации экспертов-техников при Российском Союзе Автостраховщиков осуществляет свою деятельность в целях выявления исполнителей услуг по технической экспертизе транспортных средств, которые обладают высокой компетентностью и профессионализмом; обеспечения доверия к деятельности исполнителей услуг по экспертизе со стороны страховщиков и потерпевших; формирования механизмов защиты интересов страховщиков и потерпевших при проведении независимой технической экспертизы транспортного средства; создания эффективных механиз-

мов по разрешению разногласий между страховщиками и потерпевшими.

В 2008 году продолжалась работа по проведению добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА. Проведено пять заседаний Аккредитационной комиссии, в ходе которых:

- рассмотрено 285 заявлений, поданных экспертами-техниками на аккредитацию;
- аккредитовано при РСА 253 эксперта-техника;
- в том числе продлена аккредитация при РСА (сроком на три года) 101 эксперту-технику;
- отказано в аккредитации 32 экспертам-техникам.

Таким образом, в системе добровольной аккредитации экспертов-техников при Российском Союзе Автостраховщиков аккредитовано 822 эксперта, из них сроком на один год — 673 эксперта, сроком на 3 года 149 экспертов.

### Информационно-методическая основа проведения независимой технической экспертизы транспортных средств

Проектом методических указаний, подготовленных рабочей группой Минтранса России, предусматривается наличие:

- ценовых справочников стоимости ремонтных работ (стоимость нормо-часов работ по ремонту) транспортных средств отечественного и иностранного производства;
- ценовых справочников стоимости запасных частей транспортных средств отечественного и иностранного производства;
- ценового справочника стоимости лакокрасочных материалов, используемых при ремонте транспортных средств;
- требований к расчетно-программным комплексам, используемым при проведении независимой технической экспертизе транспортных средств.

Определение стоимости затрат на проведение восстановительного ремонта в целях принятия решения по возмещению ущерба, причиненного транспортному средству в результате страхового случая, предполагает наличие у экспертов-техников, специалистов страховых организаций, сотрудников станций технического обслуживания и ремонта автомобилей данных о среднерыночной стоимости деталей, лакокрасочных материалов, работ и стоимости транспортных средств по данному региону.

Отсутствие единообразного подхода к определению таких цен порождает возникновение конфликтных ситуаций между всеми участниками процесса урегулирования: страховщиком, потерпевшим, авторемонтным предприятием. В результате разрешение возникающих конфликтов осуществляется в судебном порядке, что не только увеличивает нагрузку на судебную систему, но и отрицательно влияет на развитие рынка. Решение дан-

*В мае 2008 года методика РСА прошла процедуру сертификации в Российском федеральном центре судебной экспертизы при Министерстве юстиции Российской Федерации*

*В системе добровольной аккредитации экспертов-техников при Российском Союзе Автостраховщиков аккредитовано 822 эксперта*



ного вопроса является еще более актуальным в связи с переходом на систему прямого возмещения убытков.

Наличие сформированных ценовых справочников стоимости деталей, узлов и агрегатов, стоимости ремонтных работ (стоимости нормо-часа), стоимости лакокрасочных материалов, используемых при ремонте транспортных средств отечественного и иностранного производства, существенно снизит вероятность возникновения конфликтных ситуаций, количество споров, в том числе судебных, будет способствовать созданию необходимых условий для более качественного обслуживания потерпевших и защиты их интересов.

Комитетом РСА по независимой технической экспертизе были проведены необходимые мероприятия по:

- разработке методики формирования ценового справочника стоимости деталей, узлов и агрегатов транспортных средств иностранного производства;
- разработке методики формирования ценового справочника стоимости ремонтных работ транспортных средств иностранного производства (стоимости нормо-часов работ по ремонту);
- разработке методики формирования ценового справочника стоимости лакокрасочных материалов, используемых при ремонте транспортных средств;
- разработке методики формирования ценовых справочников стоимости ремонтных работ (стоимости нормо-часов работ по ремонту) и стоимости деталей, узлов и агрегатов транспортных средств отечественного производства;
- формированию ценовых справочников на основе разработанных методик;
- разработке требований к расчетно-программным комплексам, используемым при проведении независимой технической экспертизы транспортных средств.

Учитывая важность решения вопроса создания информационно-методической основы организации и проведения независимой технической экспертизы транспортных средств, включающей определение стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, Российский Союз Автостраховщиков 26 марта 2008 года провел международную конференцию: «Роль и участие страхового сообщества в разработке методик оценки ущерба и стандартов восстановительного ремонта транспортных средств. Зарубежный опыт». В работе конференции приняли участие представители Минтранса России, Минфина России, Минюста России, Ростехрегулирования России, страховых организаций, Ассоциации автомобильных инженеров России и Объединения автопроизводителей России, НИИ в области автомобильного транспорта, ведущих автоэкспертных организаций, зарубежных организаций Великобритании (Автомобильный страховой центр «Тэтчем»), Германии (Технический Центр Страховой группы «Альянс»), Кореи (Корейский автомобильный центр страховщиков), Японии (Автомобильный исследовательский центр страховой компании «Айой»).

Целью данной конференции являлось обсуждение вопросов разработки методик оценки ущерба, стандартов восстановительного ремонта транспортных средств, ознакомление с зарубежным опытом проведения технических испытаний автомо-

Наличие ценовых справочников будет способствовать сокращению спорных ситуаций и защите интересов потерпевших

билей и влияния их результатов на оптимизацию страховых выплат, особенностей разработки стандартов и тестирования транспортных средств на соответствие их технического состояния требованиям безопасной эксплуатации, направлений дальнейшего развития технической экспертизы, а также обсуждение систем аккредитации станций кузовного ремонта при зарубежных технических центрах и профессиональных союзах страховщиков.

В рамках конференции были рассмотрены вопросы нормативного обеспечения деятельности по урегулированию убытков при наступлении страховых случаев на примере Германии, Великобритании, Южной Кореи и Японии, освещена практика разработки и применения методик оценки ущерба и стандартов восстановительного ремонта транспортных средств, показано влияние технических характеристик и наличия систем активной и пассивной безопасности автомобилей на размер ущерба, причиняемого в результате ДТП, что позволяет страховщикам более точно прогнозировать общий объем убытков, исходя из имеющейся информации об основных видах и причинах ДТП и их последствиях, и оказывать влияние на формирование тарифных групп по страхованию транспортных средств.

Изучение зарубежного опыта показало, что передача государством функций разработки методик определения размера ущерба, стандартов и стоимостных параметров восстановительного ремонта страховщикам на основе результатов технических испытаний транспортных средств дает страховщикам возможность вырабатывать рекомендации автопроизводителям по повышению безопасности и ремонтпригодности транспортных средств.

В 2009 году в рамках работы по данному направлению деятельности планируется осуществление следующих мероприятий:

- формирование ценовых справочников стоимости деталей, узлов и агрегатов, стоимости ремонтных работ (стоимости

В рамках конференции были рассмотрены вопросы нормативного обеспечения деятельности по урегулированию убытков



нормо-часов), стоимости лакокрасочных материалов, используемых при ремонте транспортных средств отечественного и иностранного производства, на основе разработанных методик;

- разработка системы добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта автомобилей.

Разработка системы добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта автомобилей (СТОА) является важным этапом в решении задачи совершенствования процесса урегулирования убытков. Автовладельцы и страховщики, которые являются потребителями услуг указанных предприятий, заинтересованы в повышении качества восстановительного ремонта, осуществлении его по технологии, установленной заводом-изготовителем, с использованием сертифицированных запасных частей и материалов.

Предполагается, что система добровольной аккредитации СТОА позволит решить следующие задачи:

- создать условия для повышения качества выполняемого ремонта, обеспечив защиту интересов автовладельцев и страховщиков;
- создать эффективные механизмы контроля качества работы СТОА;
- повысить эксплуатационную безопасность транспортных средств и, как следствие, обеспечить снижение аварийности;
- создать условия для унификации методического и информационного обеспечения и документооборота при урегулировании убытков при наступлении страховых случаев;
- создать информационную базу данных об организациях, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей для использования страховщиками и их клиентами.

### Система электронного документооборота по урегулированию убытков

Целями внедрения системы электронного документооборота при урегулировании убытков по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств являются унификация и обеспечение доступности алгоритмов и информационно-справочных массивов, используемых при проведении независимой технической экспертизы, которые создаются в рамках подготовки ее информационно-методической основы.

Урегулирование убытков — процесс, требующий участия нескольких специалистов в зависимости от формы урегулирования (осуществление страховой выплаты или организация ремонта поврежденного транспортного средства): работник клиентского отдела страховой организации, независимый эксперт-техник, сотрудник станции технического обслуживания и ремонта автомобилей и др. Взаимодействие этих специалистов в процессе урегулирования убытков должно быть скоординировано, стандартизировано, минимизировано по времени, а также

*Разработка системы добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта автомобилей (СТОА) является важным этапом*

должно подлежать контролю и учету.

Определенную сложность при этом представляет наличие территориального и временного факторов (имеется в виду то, что участники процесса урегулирования могут находиться друг от друга на значительных расстояниях и в разных часовых поясах).

Еще более важным является успешное решение задачи унификации алгоритмов и информационно-справочных массивов, используемых при поведении независимой технической экспертизы, а также обеспечения их доступности широкому кругу участников процесса урегулирования убытков.

Для достижения вышеуказанных целей представляется целесообразной разработка единой системы электронного документооборота, позволяющей систематизировать процесс обмена документами между участниками процесса урегулирования убытков.

К создаваемой системе предъявляются следующие основные требования:

- стандартизация форм документов;
- обеспечение доступа к официальным информационно-справочным массивам;
- использование современных средств защиты информации;
- наличие механизма автоматической передачи выплатных дел в соответствии с этапами процесса урегулирования убытков;
- возможность адаптации механизма передачи выплатных дел к нуждам каждого участника урегулирования убытков;
- возможность присоединения к выплатным делам произвольного количества документов любого типа;
- наличие дифференцированного доступа к выплатным делам;
- возможность хранения выплатных дел в единой базе;
- возможность многокритериального поиска выплатных дел в единой базе.

В 2009 году будет реализован пилотный проект по апробации системы электронного документооборота при урегулировании убытков, проводимой на базе нескольких страховых организаций с целью формирования требований к системе электронного документооборота, которая будет предназначена для массового использования при урегулировании убытков участниками страхового рынка.

*Для достижения вышеуказанных целей представляется целесообразной разработка единой системы электронного документооборота*



## Информационные технологии



В 2008 году в рамках проводимой Министерством по коммуникациям и связи Российской Федерации разработки концепции создания автоматизированной информационной системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (АИС ОСАГО) комитетом РСА по информационным технологиям были подготовлены предложения по доработке проекта концепции:

- необходимость более полной проработки нормативно-правового обеспечения АИС ОСАГО;
- формирование организационной структуры для эксплуатации АИС ОСАГО;
- возможность двухстороннего взаимодействия участников АИС ОСАГО;
- разработка комплекса мер по обеспечению информационной безопасности (надлежащей защиты персональных данных страхователей и коммерческой информации страховых организаций).

В рамках информационного обеспечения обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в 2008 году проводилась работа также по следующим основным направлениям:

- создание подсистемы учета бланков страховых полисов — бланков строгой отчетности (подсистема БСО АИС РСА);
- создание подсистемы единых справочников и классификаторов (подсистема ЕСКС АИС РСА);
- создание подсистемы информационной безопасности (подсистема ПИБ АИС РСА);
- создание подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА;
- создание аппаратно-программного комплекса информационно-расчетного центра прямого возмещения убытков (АПК ИРЦ ОСАГО).

### Подсистема БСО АИС РСА

При реализации данного проекта в 2008 году завершено подключение всех страховых организаций — действительных членов РСА к подсистеме учета бланков страховых полисов — бланков строгой отчетности (подсистема БСО АИС РСА), с учетом предполагаемых объемов передаваемой информации были разработаны расписание сеансов информационного обмена в рамках подсистемы БСО АИС РСА и временный порядок актуализации данных в подсистеме БСО АИС РСА. В период с 01.07.2008 по 31.12.2008 проводилась опытно-промышленная эксплуатация подсистемы БСО АИС РСА.

### Подсистема ЕСКС АИС РСА

При реализации данного проекта в 2008 году завершено

перевод подсистемы единых справочников и классификаторов (подсистема ЕСКС АИС РСА) на новую платформу и начата опытная эксплуатация.

### Подсистема ПИБ АИС РСА

В 2008 году разработаны Техническое задание и Технический проект на создание подсистемы информационной безопасности АИС РСА.

### Подсистема «Зеленая карта» АИС РСА

В рамках вступления России в международную систему «Зеленая карта» выполнялся комплекс работ по созданию подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА. Были разработаны Концепция и Технический проект на создание подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА, функциональный модуль учета бланков сертификатов «Зеленая карта», договоров страхования, функциональный модуль учета страховых случаев в России и иных государствах, проведена опытная эксплуатация и осуществлен ввод в промышленную эксплуатацию указанных функциональных модулей, разработан ряд технических, регламентных и эксплуатационных документов.

Были начаты работы по защите информации и персональных данных, обрабатываемых в подсистеме «Зеленая карта» АИС РСА. Была разработана модель угроз подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА в соответствии с нормативно-правовыми актами ФСТЭК России с учетом требований законодательства по защите персональных данных.

*Были начаты работы по защите информации и персональных данных, обрабатываемых в подсистеме «Зеленая карта» АИС РСА*

### АПК ИРЦ ОСАГО

В рамках проекта по реализации системы прямого возмещения убытков выполнялся комплекс работ по созданию аппаратно-программного комплекса информационно-расчетного центра системы прямого возмещения убытков (АПК ИРЦ ОСАГО), включая разработку программного обеспечения системы, разработку регламентной (операционной) документации функционирования АПК ИРЦ ОСАГО, проведению экспертизы проекта, оценки масштабирования системы, защите персональных данных, обрабатываемых в АПК ИРЦ ОСАГО.





**Правовая основа  
обязательного страхования  
гражданской  
ответственности владельцев  
транспортных средств**





В 2008 году основная работа по совершенствованию правовой основы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств осуществлялась по следующим направлениям:

- совершенствование нормативных правовых актов;
- разработка правил профессиональной деятельности;
- методическое обеспечение деятельности страховых организаций.

Для решения различных организационных, технических, методологических, правовых и иных вопросов комитеты РСА провели в 2008 году 271 заседание, на которых было рассмотрено более 900 вопросов. В работе комитетов приняли участие 196 членов комитетов из 49 страховых организаций.

В 2008 году состоялось 20 заседаний Правления РСА, на которых рассмотрено 420 вопросов, восемь заседаний Президиума РСА, в ходе которых было рассмотрено 150 вопросов.

### Совершенствование нормативных правовых актов

Необходимость внесения изменений в правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и форму страхового полиса возникла в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2007 года № 306-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и статью 2 Федерального закона «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации"» и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации». Комитетом РСА по методологии страхования и Комитетом РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу были подготовлены предложения, которые нашли свое отражение в принятых Правительством Российской Федерации постановлениях:

- постановление Правительства Российской Федерации от 29 февраля 2008 года № 129 «О внесении изменений в правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (внесены изменения в форму страхового полиса);
- постановление Правительства Российской Федерации от 29 февраля 2008 года № 131 «О внесении изменений в правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (внесены изменения в редакцию правил страхования).

Внедрение в России системы прямого возмещения убытков потребовало принятие поправок в Налоговый Кодекс

Российской Федерации. 25 декабря 2008 года был принят Федеральный закон № 282-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового Кодекса Российской Федерации». Принятый закон предусматривает освобождение от НДС средств, полученных страховщиком по заключенному в соответствии с законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств соглашению о прямом возмещении убытков от страховщика, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред.

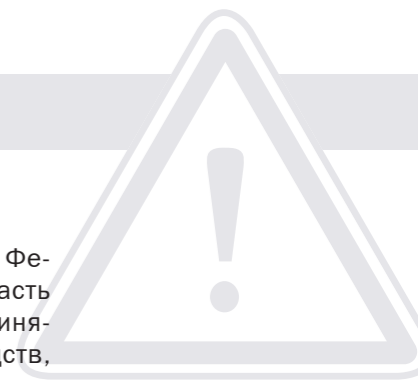
К доходам и расходам, не учитываемым при определении налоговой базы по налогу на прибыль, относятся денежные средства, полученные страховщиком, осуществившим прямое возмещение убытков потерпевшему, а также выплаты потерпевшим, осуществленные в порядке прямого возмещения убытков, и оплата услуг специалистов, привлекаемых в рамках соглашений о прямом возмещении убытков.

Страховые выплаты по договору обязательного страхования, осуществленные от имени налогоплательщика — страховой организации другими страховщиками-участниками соглашения о прямом возмещении убытков, включаются в состав расходов на дату поступления от страховщика, осуществившего прямое возмещение убытков, требования об оплате возмещенного им вреда потерпевшему.

В 2008 году проведено исследование достаточности действующих страховых тарифов по итогам пяти лет реализации обязательного страхования на основе данных страховых организаций — членов РСА за период с 01.07.2003 по 30.06.2008. Исследование показало необходимость скорейшего увеличения как коэффициентов страховых тарифов, в особенности коэффициентов в зависимости от территории преимущественного использования, так и базовых ставок страховых тарифов. На основе результатов исследования были подготовлены и направлены в Министерство финансов Российской Федерации предложения по изменению постановления Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2005 года № 739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии».

### Правила профессиональной деятельности

В соответствии с решением Президиума РСА от 17 апреля 2008 года в целях создания механизма своевременного урегулирования требований, предъявляемых страховщиками, осуществившими страховую выплату по договору страхования имущества (КАСКО), к страховщикам, застраховавшим граж-



*Исследование показало необходимость скорейшего увеличения как коэффициентов страховых тарифов... так и базовых ставок страховых тарифов*

данскую ответственность причинителя вреда по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, сокращения числа судебных разбирательств и упрощения документооборота между страховыми организациями, а также в целях подготовки к введению на территории Российской Федерации прямого возмещения убытков, была проведена работа по сбору, обобщению информации о взаимных требованиях страховщиков и разработаны правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации». Указанные правила профессиональной деятельности были утверждены Президиумом РСА 18 декабря 2008 года.

Были разработаны и утверждены правила профессиональной деятельности — «Требования к корпоративным информационным системам страховых организаций — членов РСА в части обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств». С учетом ввода в промышленную эксплуатацию подсистем АИС РСА в указанные правила были внесены изменения в части требований к актуализации данных в корпоративных информационных системах страховых организаций — членов РСА.

В 2008 году в целях совершенствования практики деятельности РСА были внесены изменения в следующие правила профессиональной деятельности:

- инструкция о порядке проведения выездных проверок (изменена типовая программа проведения выездной проверки в части контроля корпоративных информационных систем страховых организаций — членов РСА и их соответствия требованиям правил профессиональной деятельности, а также внесены изменения в части тех требований, в отношении которых было изменено законодательство и иные нормативные правовые акты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств);
- правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам (формализована процедура наложения финансовых санкций и иных мер Исполнительным аппаратом РСА при отсутствии разногласий по актам о нарушении со стороны страховщика);
- инструкция о порядке проведения камеральных проверок (изменена типовая программа проведения камеральных проверок, отменено планирование камеральных проверок, расширен период проверок);
- порядок учета, хранения, уничтожения и передачи бланков страховых полисов (в части оснований для приостановления/возобновления рассмотрения заявок на отгрузку бланков страховых полисов);
- правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и соблюдения членами Российского Союза Автостраховщиков правил профессиональной деятельности (уточнены полномочия Контрольно-аналитического управления РСА в части запрашиваемых к проверке документов, внесены изменения в части камеральных проверок и порядка их проведения).

## Методическое обеспечение деятельности страховых организаций

Методическое обеспечение деятельности страховых организаций в 2008 году осуществлялось путем разработки методических пособий РСА по обучению сотрудников страховых организаций, выработки позиций по спорным вопросам осуществления обязательного страхования, проведения обучающих семинаров с представителями страховых организаций по основным изменениям в законодательстве.

В связи с изменениями законодательства по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, связанными с принятием Федерального закона от 01.12.2007 № 306-ФЗ, возникла необходимость внести соответствующие изменения в методические пособия РСА по обучению сотрудников страховых организаций. В 2008 году были внесены изменения в пять методических пособий по обучению сотрудников страховых организаций:

- №1 «По заполнению бланка заявления о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства»;
- №2 «По заполнению бланка страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства»;
- №4 «По расчету страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- №5 «По оформлению документов и расчету страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории РФ»;
- №7 «По применению коэффициентов страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства в предшествующие периоды (КБМ), и заполнению сведений об обязательном страховании гражданской ответственности владельца транспортного средства»;

Разработаны новые методические пособия по обучению сотрудников страховых организаций:

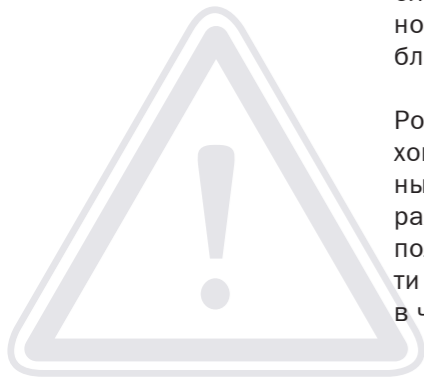
- №10 «По порядку досрочного прекращения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- №11 «Определение размера страхового возмещения при причинении вреда жизни и здоровью потерпевшего».

Указанные нововведения разъяснялись специалистам страховых организаций в рамках прошедших весной 2008 года семинаров в федеральных округах.

В связи с наличием спорных вопросов в практике осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств профильными комитетами РСА проводилась работа по выработке единых позиций по

В декабре 2008 года Президиум РСА утвердил правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»

В 2008 году были внесены изменения в пять методических пособий по обучению сотрудников страховых компаний и разработаны два новых методических пособия





Крис Дейкин



Дэвид Хартман



Мартин Баллер



указанным вопросам. Указанные позиции были обобщены в едином Информационном обзоре «Типовые ответы по проблемным вопросам, связанным с осуществлением обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Российский Союз Автостраховщиков 27—28 ноября 2008 года в Москве провел V ежегодную Международную конференцию «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации: тарификация и регулирование. Первый конгресс актуариев СНГ».

В конференции приняли участие представители страховых организаций — членов РСА, Минфина России, Федеральной службы страхового надзора, Федеральной антимонопольной службы, Международной актуарной ассоциации (IAA), Европейской актуарной академии, актуарных обществ стран СНГ, перестраховочных компаний, консалтинговых компаний, научных и общественных организаций.

География участников конференции представлена 14-ю странами: Россия, США, Великобритания, Германия, Сербия, Венгрия, Ливан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Молдова, Таджикистан, Украина, Узбекистан.

Среди докладчиков конференции были экс-председатель актуарного общества Великобритании Крис Дейкин, президент Европейской актуарной академии Мартин Баллер и президент Международной актуарной ассоциации Дэвид Хартман.

В центре внимания участников конференции был вопрос адекватности действующих страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств. За пять лет действия ОСАГО в России страховые тарифы ни разу не пересматривались, вместе с тем проведенные Рейтинговым агентством «Эксперт РА» и Независимым актуарным информационно-аналитическим центром исследования показывают необходимость изменения базовых ставок страховых тарифов и ряда поправочных коэффициентов.

Россия стала участником международной системы обязательного страхования «Зеленая карта». Для выезда в страны Европы российские граждане получили возможность приобретать полисы системы «Зеленая карта» у Российских страховых организаций. В этой связи особенно актуален был доклад, посвященный расчетам тарифов для российских полисов системы «Зеленая карта».

На конференции также были обсуждены вопросы, связанные с европейским опытом возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших, и перспективам переноса европейских

стандартов в Россию.

Второй день конференции был посвящен первому конгрессу актуариев Содружества Независимых Государств, на котором обсуждались различные вопросы содержания актуарной деятельности, отмечалась важная роль деятельности актуария для правильного развития как отдельной страховой компании, так и страховой отрасли в целом. В течение дня прозвучали следующие доклады: «Роль актуария в страховании жизни, пенсионном обеспечении и сфере социальной защиты»; «Как актуарная профессия может помочь развитию страхования, иного, чем страхование жизни»; «Роль актуария в регулировании надежности»; «Развитие актуарной профессии в России» и др.

Всего в 2008 году проведено 25 образовательных мероприятий, в том числе 18 семинаров, четыре конференции, три селекторных совещания.

*Всего в 2008 году проведено 25 образовательных мероприятий, в том числе 18 семинаров, четыре конференции, три селекторных совещания*





## Компенсационные выплаты



## КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

В соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» компенсационные выплаты в счет возмещения вреда, причиненного потерпевшему, осуществляются в случаях, если страховая выплата по обязательному страхованию не может быть осуществлена вследствие:

- применения к страховщику процедуры банкротства;
- отзыва у страховщика лицензии на осуществление страховой деятельности;
- неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред;
- отсутствия договора обязательного страхования, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица.

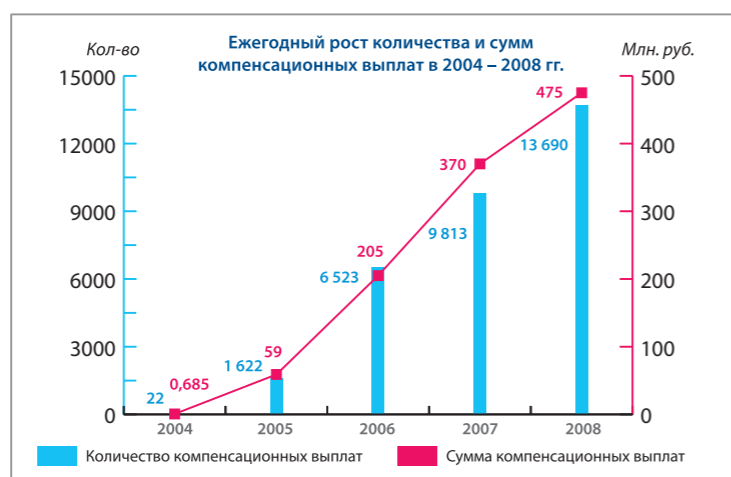
Российский Союз Автостраховщиков в 2008 году принял решения по осуществлению компенсационных выплат 13 690 потерпевшим на сумму 474,8 млн. рублей, а за весь период с июля 2004 года по декабрь 2008 года — 32 592 потерпевшим на общую сумму 1 122,2 млн. рублей.

В 2008 году РСА осуществлял компенсационные выплаты по обязательствам 21 страховой компании, из числа тех, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности.

В связи с увеличением количества страховых организаций, по обязательствам которых РСА осуществляет компенсационные выплаты, ростом объема указанных выплат Правительством Российской Федерации 29 февраля 2008 года было утверждено постановление №130 «О внесении изменений в страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуру и порядок применения страховщиками при определении страховой премии», которое изменило процент отчислений, осуществляемых страховыми организациями в резервы компенсационных выплат:

- резерв гарантий — 2% (применение к страховщику процедуры банкротства, отзыв у страховщика лицензии на осуществление страховой деятельности);
- резерв текущих компенсационных выплат — 1% (неизвестность лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, отсутствие договора обязательного страхования).

Рис. 17



Российский Союз Автостраховщиков в 2008 году принял решения по осуществлению компенсационных выплат 13 690 потерпевшим на сумму 474,8 млн. рублей



Практика осуществления компенсационных выплат показала, что средства, внесенные страховыми организациями, у которых была отозвана лицензия на осуществление страховой деятельности, покрывают не более 14% осуществленных РСА выплат. РСА удалось в 2008 году взыскать со страховых организаций, по обязательствам которых осуществлялись компенсационные выплаты, только 47,29 млн. рублей, что составляет 10% от осуществленных в 2008 году компенсационных выплат.

Учитывая, что ситуация, складывающаяся на страховом рынке России, дает основания предполагать продолжение роста объема компенсационных выплат и невозможность взыскания с обанкротившихся компаний средства по осуществленным компенсационным выплатам, РСА проводит активную работу по совершенствованию законодательства, регулирующего банкротство страховых организаций. Соответствующие предложения были направлены в Министерство экономического развития Российской Федерации и нашли свое отражение в соответствующем законопроекте.

С целью освещения имеющейся проблемы РСА самостоятельно проводит и участвует в организации конференций, посвященных вопросам банкротства финансовых организаций.

18 февраля 2008 года Российский Союз Автостраховщиков провёл международную конференцию «Теория и практика банкротства финансовых организаций». Целью данной конференции являлось изучение зарубежного опыта в области банкротства страховых организаций, а также обсуждение вопросов, связанных с внесением изменений в законодательство в части регламентации процедуры банкротства финансовых организаций.

В конференции приняли участие представители Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Банка России, Федеральной службы страхового надзора, государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов», зарубежные эксперты и представители страховых организаций — членов РСА. В ходе проведения конференции участники обсудили практику применения законодательства о банкротстве в США, механизмы совершенствования практики применения процедуры банкротства к страховым организациям, необходимость ужесточения ответственности руководителей страховых и кредитных организаций за преднамеренное банкротство.

22—25 июня 2008 года в Санкт-Петербурге состоялось очередное Ежегодное общее собрание и конференция Международной ассоциации регуляторов в сфере банкротства (МАРБ). Организаторами мероприятия выступили Министерство экономического развития Российской Федерации, Международная ассоциация регуляторов в сфере банкротства и Информационное агентство АК&М. Одним из партнеров данного мероприятия был Российский Союз Автостраховщиков.

В ходе проведения собрания и конференции МАРБ приняли участие более 50 руководителей и представителей зарубежных органов государственной власти, осуществляющих регулирование в экономике, финансах и банковской сфере, из более 30 стран мира, включая Россию, Канаду, Австралию, Китай, Индию, страны СНГ и Восточной Европы.

В ходе проведения конференции особое внимание было уделено таким вопросам, как предупреждение и особенности банкротства финансовых организаций; изменения в сфере банкротства в Российской Федерации и странах СНГ; потребительское кредитование и банкротство физических лиц.

Министром экономического развития Российской Федерации Набильной Э.С. была выражена благодарность РСА за оказанную поддержку в проведении данного мероприятия.

В ходе проведения конференции особое внимание было уделено таким вопросам, как предупреждение и особенности банкротства финансовых организаций



# Информационное взаимодействие





В целях информирования страховых организаций — членов РСА и общественности в 2008 году издавались следующие информационные материалы:

- годовой отчет РСА по итогам 2007 года на русском и английском языках в целях информирования членов РСА, иностранных партнеров, СМИ и органов государственной власти;
- информационные бюллетени, содержащие правила профессиональной деятельности РСА и нормативные правовые акты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ежегодный доклад РСА «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения» в двух книгах: «ОСАГО и безопасность дорожного движения в Великобритании» и «ОСАГО и безопасность дорожного движения в Японии» с целью информирования о зарубежном опыте по безопасности дорожного движения;
- информационные бюллетени «Вестник Страховых Союзов» — информирование членов РСА, его партнеров и СМИ о деятельности Союза.

Все перечисленные информационные материалы бесплатно распространялись среди членов РСА, государственных и общественных организаций, среди представителей средств массовой информации.

В рамках информирования общественности и взаимодействия со средствами массовой информации проводились следующие мероприятия.

- на сайте информационного агентства «Интерфакс» размещались интервью экспертов РСА, на площадке агентства проводились пресс-конференции;
- проведен Международный конкурс рефератов среди молодежи и студентов по теме обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Цель — повышение интереса молодежи к проблемам страхового рынка России, Украины, Белоруссии, развития страховой культуры населения и улучшения имиджа страховых организаций;

осуществлялось информационное взаимодействие с информационными агентствами «Интерфакс», ИТАР-ТАСС, «РБК»; печатными изданиями: газетами «Ведомости», «Коммерсантъ», «АиФ», «Российская газета», «Известия», «Комсомольская правда», «Время новостей», «Московский комсомолец», «Тихоокеанская звезда», «КП — Владивосток», журналами «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Атлас страхования»;

- проводились прямые



эфиры на радиостанциях «Маяк», «Эхо Москвы», «Авторadio», «Сити-FM»;

- участие в информационных репортажах и программах на федеральных и региональных телеканалах: «Сегодня» (НТВ), «Вести-Москва», «Вести 24», «Доброе утро, Россия» («Россия»), ВГТРК «Владивосток»;

Проведены мероприятия, направленные на повышение правосознания участников дорожного движения.

- по заказу РСА в рамках кампании по пропаганде безопасности дорожного движения в рамках кампаний «Дорога без риска. Движение без опасности» и «Тебе есть что терять» создан ряд видеороликов под условными названиями «Чертovski везучий», «Ресторатор», «Глазами ребенка», «Культурные люди», «Пикник», «Падение», «Ожидание». Ролики транслировались по телевизионным каналам «Россия» и «Вести 24», а также в кинотеатрах. В рамках кампании проведены промоакции. Проведено исследование эффективности кампаний по пропаганде безопасности дорожного движения в рамках кампаний «Дорога без риска. Движение без опасности» и «Тебе есть что терять»;

- реализован проект «Анализ директив Европейского Союза по повышению безопасности дорожного движения». Подготовленный аналитический отчет по данному проекту содержит перечень разделов, включающих основополагающие акты Евросоюза в области безопасности дорожного движения, директив Евросоюза по наиболее значимым позициям повышения безопасности дорожного движения, их исполнение и статистические показатели по странам Евросоюза;

- 17 сентября 2008 года в Санкт-Петербурге состоялся второй международный конгресс «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни». Представители Российского Союза Автостраховщиков приняли участие в пленарных слушаниях и в работе круглых столов.

- 18—19 сентября 2008 года в Санкт-Петербурге Российский Союз Автостраховщиков принял участие в восьмой международной конференции «Организация и безопасность дорожного движения в крупных городах».

В рамках кампании по информированию автовладельцев об упрощенном оформлении дорожно-транспортных происшествий по заказу РСА был создан анимационный ролик «Оформление ДТП возможно без вызова ГИБДД». Ролик транслировался по федеральным телевизионным каналам в феврале — марте 2009 года.



*Проведены кампании по пропаганде безопасности дорожного движения «Дорога без риска. Движение без опасности» и «Тебе есть что терять»*



**Приоритетные направления  
деятельности РСА  
на 2009—2015 годы**





## Получение статуса действительного члена международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»

### 2009 г.

1. Разработка и утверждение следующих правил профессиональной деятельности российского бюро «Зеленая карта»:

- внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер в отношении членов РСА, их должностных лиц и работников» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- стандарты аттестации сотрудников уполномоченных подразделений страховых организаций — членов российского бюро «Зеленая карта»;

- правила продвижения услуг на рынке страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».

### 2010—2012 гг.

1. Обсуждение со странами, граничащими с Российской Федерацией и не входящими в международную систему «Зеленая карта», вопросов по обеспечению гарантий возмещения вреда пострадавшим, причиненного по вине водителей указанных стран на территории России и российскими водителями на территории указанных государств.

2. Подготовка (при необходимости) предложений по изменению нормативных правовых актов, регулирующих порядок осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Российской Федерации и указанных государств.

### 2011—2014 гг.

1. Разработка новых и совершенствование действующих правил профессиональной деятельности российского бюро «Зеленая карта».

2. Подготовка (при необходимости) предложений по изменению нормативных правовых актов, регулирующих порядок осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы «Зеленая карта».

3. Осуществление необходимых подготовительных мероприятий для придания российскому бюро «Зеленая карта» статуса действительного члена международной системы «Зеленая карта».

### 2015 г.

1. Получение статуса действительного члена международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».



## Развитие системы прямого возмещения убытков и упрощенного оформления ДТП

### 2009 г.

1. Практическая реализация прямого возмещения убытков, подготовка (при необходимости) предложений по изменению нормативных правовых актов.
2. Создание ценовых справочников:
  - стоимости деталей, узлов и агрегатов транспортных средств иностранного производства;
  - стоимости ремонтных работ транспортных средств иностранного производства (стоимости нормо-часов работ по ремонту транспортных средств);
  - стоимости лакокрасочных материалов, используемых в ремонте транспортных средств;
  - стоимости деталей, узлов и агрегатов автомобилей отечественного производства;
  - стоимости ремонтных работ транспортных средств отечественного производства (стоимости нормо-часов работ по ремонту транспортных средств).

### 2009—2011 гг.

1. Обсуждение с производителями российских автомобилей условий добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта отечественных автомобилей.
2. Разработка документов, регламентирующих требования и порядок добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта отечественных автомобилей.
3. Реализация пилотного проекта по апробации системы электронного документооборота при урегулировании убытков.
4. Разработка концепции создания системы добровольной аккредитации станций технического обслуживания и ремонта автомобилей при РСА.

### 2010—2012 гг.

1. Обсуждение с российскими производителями иностранных автомобилей условий добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта иностранных автомобилей.
2. Разработка документов, регламентирующих требования и порядок добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта иностранных автомобилей.
3. Начало аккредитации станций технического обслуживания и ремонта автомобилей при РСА сроком на один год.
4. Подготовка к внедрению системы электронного документооборота при урегулировании убытков.

### 2011—2014 гг.

1. Обсуждение с иностранными производителями автомобилей условий добровольной аккредитации при РСА станций технического обслуживания и ремонта иностранных автомобилей.
2. Проведение повторной аккредитации станций технического обслуживания и ремонта автомобилей при РСА сроком на три года.
3. Внедрение системы электронного документооборота при урегулировании убытков для использования заинтересованными лицами, участвующими в процессе урегулирования убытков.

### 2012—2015 гг.

1. Подготовка предложений по снятию ограничений величины ущерба, возмещаемого страховой организацией при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия (без вызова уполномоченного сотрудника ГИБДД).
2. Подготовка предложений по распространению системы прямого возмещения убытков на случаи причинения вреда здоровью потерпевшего.
3. Создание условий для обмена информацией между страховыми организациями и автопроизводителями и организации научно-го центра по вопросам повышения безопасности и ремонтпригодности транспортных средств.



## Увеличение размера страховой суммы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств

### 2009 г.

1. Провести исследование влияния на страховые тарифы увеличения размера страховой суммы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и стандартов возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью, подготовить соответствующие предложения по изменению нормативных правовых актов.

2. Обсуждение с Министерством финансов и Федерацией независимых профсоюзов условий реализации концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года и стратегии развития страховой деятельности на среднесрочную перспективу в части единого стандарта оценки расходов, необходимых для восстановления здоровья пострадавшего лица, установления единых подходов к определению размеров страховых сумм за причинение вреда жизни и здоровью гражданина, определение этапов увеличения страховых сумм.

### 2010—2012 гг.

1. Реализация первого этапа увеличения размера страховой суммы по договору обязательного страхования.

2. Обсуждение с Министерством здравоохранения и социального развития стандартов оказания медицинских услуг лицам, пострадавшим в ДТП.

### 2011—2014 гг.

1. Обсуждение с Министерством финансов вопроса о частичной либерализации страховых тарифов по ОСАГО в части установления минимальных и максимальных тарифов.

2. Разработка совместно с Министерством финансов требований по финансовой устойчивости страховых организаций при переходе к свободным тарифам по ОСАГО.

### 2012—2015 гг.

1. Реализация очередного этапа по увеличению размера страховой суммы по договору обязательного страхования.



## Создание АИС ОСАГО

### 2009 г.

1. Доработка и согласование концепции создания АИС ОСАГО совместно с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти.

### 2010 г.

1. Разработка технического проекта на создание АИС ОСАГО.

2. Участие в подготовке предложений по нормативному обеспечению создания и функционирования АИС ОСАГО.

3. Подготовка предложений по использованию информации о нарушениях правил дорожного движения в системе тарификации ОСАГО.

### 2011—2012 гг.

1. Создание в АИС ОСАГО подсистемы РСА.

2. Участие в создании межведомственного сегмента АИС ОСАГО.

3. Проведение опытной эксплуатации АИС ОСАГО.

4. Передача АИС ОСАГО в промышленную эксплуатацию.

### 2013—2015 гг.

1. Развитие и модернизация АИС ОСАГО совместно с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти.

2. Переход на предоставление страховыми организациями отчетности по ОСАГО в электронном виде.





## Использование технических средств в деятельности по обеспечению безопасности дорожного движения

### 2009 г.

1. Изучение технических характеристик, нормативной основы и практики использования технических средств контроля на транспортных средствах в Российской Федерации и иных государствах.
2. Реализация пилотного проекта по внедрению автоматизированной системы контроля за соблюдением правил дорожного движения на дорогах Московской области.

### 2010 г.

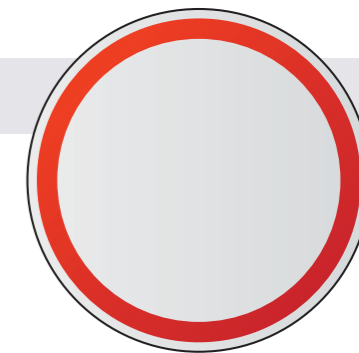
1. Реализация пилотного проекта по использованию технических средств контроля (бортовых регистраторов, систем спутникового мониторинга, видеофиксаторов, «алкозамков») на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки, в ряде субъектов Российской Федерации.
2. Разработка программного обеспечения по обработке и анализу информации, полученной в ходе эксплуатации автоматизированной системы контроля за соблюдением правил дорожного движения на дорогах Московской области.
3. Изучение технических характеристик российских и зарубежных пешеходных светофоров, учитывающих физические недостатки людей со слабым зрением.

### 2011 г.

1. Подготовка предложений по совершенствованию нормативно-правовой и нормативно-технической основы использования технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки.
2. Подготовка предложений по совершенствованию нормативно-правовой основы использования автоматизированной системы контроля за соблюдением правил дорожного движения.
3. Реализация пилотного проекта по внедрению пешеходных светофоров, учитывающих физические недостатки людей со слабым зрением.

### 2012—2015 гг.

1. Реализация проекта по использованию технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих пассажирские и грузовые перевозки.
2. Реализация проекта по внедрению автоматизированной системы контроля за соблюдением правил дорожного движения (в части расширения функциональных возможностей системы).
3. Реализация проекта по внедрению технических средств организации дорожного движения на пешеходных переходах.



# Приложения





**Состав Президиума Российского Союза Автостраховщиков  
в 2008 году**

- |           |  |   |
|-----------|--|---|
| <b>1</b>  | <b>Кигим Андрей Степанович</b>         | Президент РСА   |
| <b>2</b>  | <b>Алмазов Сергей Евгеньевич</b>       | Генеральный директор<br>ОАО «Военно-страховая компания»   |
| <b>3</b>  | <b>Горбатов Юрий Васильевич</b>        | Президент ОАО «Столичная<br>страховая группа»   |
| <b>4</b>  | <b>Григорьев Александр Валерьевич</b>  | Генеральный директор<br>ОСАО «ИНГОССТРАХ»   |
| <b>5</b>  | <b>Ефремов Сергей Иванович</b>         | Заместитель Генерального директора<br>- Директор по урегулированию убытков, сервису и административным вопросам<br>ООО СК «Цюрих. Ритейл» |
| <b>6</b>  | <b>Жук Игорь Николаевич</b>            | Президент ООО «Страховая компания<br>«Согласие»   |
| <b>7</b>  | <b>Зернов Андрей Алексеевич</b>        | Генеральный директор<br>ОАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ»  |
| <b>8</b>  | <b>Зубрилин Павел Валентинович</b>     | Генеральный директор<br>ОАО СК «Русский мир»  |
| <b>9</b>  | <b>Кирьянов Виктор Николаевич</b>      | Начальник Департамента<br>обеспечения безопасности дорожного движения МВД России  |
| <b>10</b> | <b>Коваль Александр Павлович</b>       | Президент Всероссийского<br>Союза Страховщиков  |
| <b>11</b> | <b>Ломакин-Румянцев Илья Вадимович</b> | Руководитель<br>Федеральной службы страхового надзора Российской Федерации  |
| <b>12</b> | <b>Маркаров Дмитрий Эдуардович</b>     | Первый заместитель<br>Генерального директора ОАО «Росгосстрах»  |
| <b>13</b> | <b>Москвичев Евгений Сергеевич</b>     | Заместитель Министра<br>транспорта Российской Федерации   |
| <b>14</b> | <b>Папаскири Георгий Парменович</b>    | Генеральный директор<br>ООО «Росгосстрах-Северо-Запад»  |
| <b>15</b> | <b>Попов Дмитрий Владимирович</b>      | Первый заместитель<br>Генерального директора — Исполнительный директор ОАО СК «РОСНО»   |
| <b>16</b> | <b>Прищепный Юрий Николаевич</b>       | Вице-президент<br>ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»   |
| <b>17</b> | <b>Саватюгин Алексей Львович</b>       | Директор Департамента<br>финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации   |
| <b>18</b> | <b>Саркисов Сергей Эдуардович</b>      | Председатель Совета директоров<br>ОСАО «РЕСО-Гарантия»  |
| <b>19</b> | <b>Скворцов Владимир Юрьевич</b>       | Генеральный директор<br>ОАО «АльфаСтрахование»  |
| <b>20</b> | <b>Уфимцев Евгений Владимирович</b>    | Заместитель Генерального<br>директора ОАО «Военно-страховая компания»   |
| <b>21</b> | <b>Хачатуров Сергей Эдуардович</b>     | Исполнительный директор<br>ОАО «Росгосстрах»  |
| <b>22</b> | <b>Хамадеев Фарид Ривнурович</b>       | Генеральный директор<br>ООО «Росгосстрах-Татарстан»   |
| <b>23</b> | <b>Шпизель Юрий Яковлевич</b>          | Генеральный директор<br>ООО «Росгосстрах-Аккорд»  |
| <b>24</b> | <b>Янов Вадим Эдуардович</b>           | Председатель Правления ОАО «СОГАЗ»  |
|           | <b>Пастухов Борис Иванович</b>         | Почетный член Президиума  |

Состав Правления Российского Союза Автостраховщиков в 2008 году

- 1 **Кигим Андрей Степанович** Президент РСА,  
Председатель Правления РСА
- 2 **Григорьев Александр Валерьевич** Генеральный директор ОСаО «Ингосстрах»
- 3 **Жук Игорь Николаевич** Президент ООО «Страховая компания «Согласие»
- 4 **Зубрилин Павел Валентинович** Генеральный директор ОАО СК «Русский мир»
- 5 **Маркаров Дмитрий Эдуардович** Первый заместитель Генерального директора ОАО «Росгосстрах»
- 6 **Попов Дмитрий Владимирович** Первый заместитель Генерального директора — Исполнительный директор ОАО СК «РОСНО»
- 7 **Саркисов Сергей Эдуардович** Председатель Совета директоров ОСаО «РЕСО-Гарантия»
- 8 **Скворцов Владимир Юрьевич** Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
- 9 **Уфимцев Евгений Владимирович** Заместитель Генерального директора ОАО «Военно-страховая компания»

Страховые организации — члены бюро «Зеленая карта»

1. Открытое акционерное общество «АльфаСтрахование»
2. Открытое акционерное общество «Военно-страховая компания»
3. Закрытое акционерное общество «Страховая компания «Двадцать первый век»
4. Открытое акционерное общество «Страховое общество ЖАСО»
5. Закрытое акционерное общество «Международная страховая компания «АЙНИ»
6. Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия»
7. Общество с ограниченной ответственностью «РОСГОССТРАХ — СТОЛИЦА»
8. Открытое акционерное общество Страховая компания «РОСНО»
9. Открытое акционерное общество Страховая компания «Русский мир»
10. Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие»
11. Закрытое акционерное общество «Страховая группа «Спасские ворота»
12. Закрытое акционерное страховое общество «ЭРГО Русь»



**Выписка из Аудиторского заключения ЗАО «БДО Юникон» по бухгалтерской отчетности РСА по итогам деятельности за 2008 год:**

«По нашему мнению, бухгалтерская отчетность РСА отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2008 года и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2008 года включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

25 марта 2009 года

Партнер

Л.В. Ефремова

квалификационный аттестат Министерства финансов РФ по общему аудиту № 042573, выдан на основании решения Центральной аттестационно-лицензионной аудиторской комиссии Министерства финансов РФ от 28.02.2002, с 28.02.2002 — без ограничения срока действия (протокол № 103 ЦАЛАК Министерства финансов РФ)

Аудитор

Н.Н. Пузик

квалификационный аттестат Министерства финансов РФ по общему аудиту от 05.02.2004 № К011964, выдан в соответствии приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2004 № 26 на неограниченный срок

**Выписка из Акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности от 10 апреля 2009 года, г. Москва**

**Наименование: Российский Союз Автостраховщиков.**

**Местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.**

**Свидетельство о регистрации (ОГРН): №1027705018494.**

**В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:**

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2008 года и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2008 г. по 31 декабря 2008 г. включительно в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.99 №43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ, утв. приказом Минфина РФ от 29.07.98 №34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 22.07.03 №67н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2008 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2008 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности следующих подразделений РСА:

- Контрольно-аналитическое управление;
- Отдел по работе с обращениями граждан;
- Управление информационных технологий;
- Управление по организации компенсационных выплат;
- Управление Европейского протокола;
- Управление общественных и международных связей;
- Отдел предупреждения и сопровождения процедур банкротства;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта».

В деятельности в 2008 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ.

Председатель ревизионной комиссии

Полтавцев Виталий Александрович

Член ревизионной комиссии

Акулов Василий Викторович

Член ревизионной комиссии

Сонина Наталья Николаевна

Член ревизионной комиссии

Бахтин Сергей Вячеславович

Член ревизионной комиссии

Найманов Руслан Алиевич

Член ревизионной комиссии

Галагуза Николай Федосеевич



### По тексту отчета используются следующие сокращения:

**АИС ОСАГО** — автоматизированная информационная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

**АИС РСА** — автоматизированная информационная система Российского Союза Автостраховщиков;

**АПК ИРЦ ОСАГО** — аппаратно-программный комплекс информационно-расчетного центра системы прямого возмещения убытков обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

**БСО** — бланки строгой отчетности (страховые полисы);

**БСО АИС РСА** — подсистема учета бланков строгой отчетности автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков;

**ГИБДД** — Государственная инспекция безопасности дорожного движения;

**ДТП** — дорожно-транспортное происшествие;

**ЕСКС АИС РСА** — подсистема единых справочников и классификаторов автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков;

**«Зеленая карта»** — международная система страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»;

**КБМ** — коэффициент «бонус-малус»;

**ОСАГО** — обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

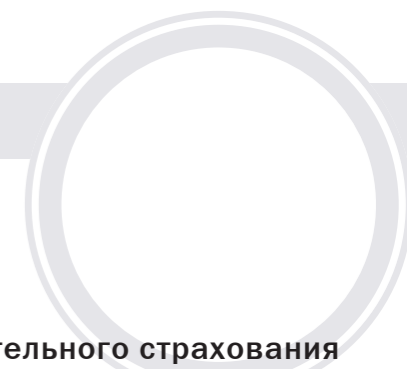
**ПИБ АИС РСА** — подсистема информационной безопасности автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков;

**РСА** — Российский Союз Автостраховщиков;


**Совет бюро «Зеленая карта»** — орган, в который в обязательном порядке входят национальные бюро стран — участниц международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленой карты», и который несет ответственность за организацию и руководство международной системой «Зеленая карта»;


**СТОА** — станция технического обслуживания и ремонта автомобилей;

**СЭД УУ** — система электронного документооборота при урегулировании убытков.





	<b>Приветствия</b>	4
---	--------------------	---


	<b>Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Итоги 2008 года в цифрах</b>	
	Автопарк и аварийность	18
	Показатели рынка ОСАГО	21
	Доля ОСАГО на страховом рынке России	26


	<b>Основные проекты 2008 года</b>	
	Проект «Зеленая карта»	30
	Прямое возмещение убытков и упрощенное оформление ДТП	35

	<b>Независимая техническая экспертиза транспортного средства</b>	
	Аккредитация экспертов-техников	42
	Информационно-методическая основа проведения независимой технической экспертизы транспортных средств	43
	Система электронного документооборота по урегулированию убытков	46

	<b>Информационные технологии</b>	
	Подсистема БСО АИС РСА	50
	Подсистема ЕСКС АИС РСА	50
	Подсистема ПИБ АИС РСА	51
	Подсистема «Зеленая карта» АИС РСА	51
	АПК ИРЦ ОСАГО	51

	<b>Правовая основа обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств</b>	
	Совершенствование нормативных правовых актов	54
	Правила профессиональной деятельности	55
	Методическое обеспечение деятельности страховых организаций	57

	<b>Компенсационные выплаты</b>	62
---	--------------------------------	----

	<b>Информационное взаимодействие</b>	66
--	--------------------------------------	----

	<b>Приоритетные направления деятельности</b>	70
---	--	----

	<b>Приложения</b>	82
---	-------------------	----

**Российский Союз Автостраховщиков**

**Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3  
(м. «Добрынинская»)**

**контактный телефон: (495) 771-69-44**

**e-mail: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru)**

**сайт: [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)**

**телефоны круглосуточного информационного центра РСА:**

**федеральный: 8-800-200-22-75 (бесплатно)**

**московский: (495) 641-27-85**