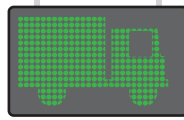


ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2016



Российский Союз Автостраховщиков



Оглавление

СОКРАЩЕНИЯ	4
1. СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ	7
2. СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА	11
3. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2016 ГОДА В ЦИФРАХ.....	19
Автопарк и аварийность	20
Показатели рынка ОСАГО.....	28
Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации	38
Страховые тарифы по ОСАГО.....	40
4. ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2016 ГОДУ	41
Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО	42
Разработка и совершенствование внутренних документов РСА.....	44
5. ЕАИС БСИ.....	47
Статистика наполнения ЕАИС БСИ	48
Методологическая работа.....	55
Доработка ПО ЕАИС БСИ.....	56
6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОСАГО	57
7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ПО ОСАГО.....	65
8. ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ.....	73
Статистические данные	74
Методология прямого возмещения убытков.....	79
9. УПРОЩЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ДТП («ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»).....	81
«Безлимитный Европейский протокол»	87



10. МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»	89
Основные показатели деятельности бюро «Зеленая карта» в 2016 году.....	90
Убытки на территории стран системы «Зеленая карта».....	92
Убытки на территории Российской Федерации.....	94
Совершенствование системы управления и контроля за операциями в рамках системы «Зеленая карта».....	95
Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2016 году.....	96
Участие в международных мероприятиях.....	97
11. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2016 ГОДУ	99
Участие в международных мероприятиях.....	100
Работа в рамках ЕАЭС и СНГ.....	101
12. НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (НТЭ)	103
Методическое обеспечение НТЭ.....	104
Информационное обеспечение НТЭ.....	105
Организационное обеспечение НТЭ.....	107
13. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	109
Сведения об аккредитации в 2016 году.....	110
Контрольная деятельность.....	112
Информационно-разъяснительная деятельность.....	113
Взаимодействие с субъектами Российской Федерации в сфере технического осмотра.....	113
14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	115
Доработка подсистем АИС РСА.....	116
Доработка программного обеспечения «Модуль регистрации запросов СМЭВ АИС РСА».....	117
15. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ	119
Взаимодействие с государственными органами.....	120
Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества.....	121
16. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ	123
17. РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ	127
18. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА	133
19. СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА	



СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	141
Судебная практика.....	142
Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые исключены из Соглашения о ПВУ.....	143
Противодействие незаконным выплатам.....	144
Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО.....	146
Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей.....	146
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра.....	147
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА по привлечению страховых компаний к дисциплинарной ответственности.....	147
Компенсационные выплаты на основании решений судов.....	147
20. ТРЕТЕЙСКИЙ СУД ПРИ РСА	149
21. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ	151
PR-кампания РСА.....	152
Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения.....	153
Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ.....	157
Проведение и информационная поддержка РСА прочих мероприятий.....	159
ПРИЛОЖЕНИЯ	161
Выписка из аудиторского заключения.....	162
Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности.....	163
КОНТАКТЫ	164



СОКРАЩЕНИЯ

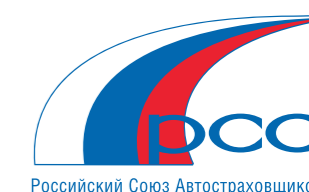
- PCA, Союз – Российский Союз Автостраховщиков;
- ОСАГО, обязательное страхование – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ОМС – обязательное медицинское страхование;
- ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- ДТП – дорожно-транспортное происшествие;
- Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон № 37-ФЗ – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;
- Закон № 4015-1 – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Постановление № 1002 – постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 2014 года № 1002 «Об утверждении Правил представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику и требований к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации»;
- Положение Банка России № 431-П – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Положение Банка России № 432-П, Единая методика определения размера расходов – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»;
- Указание Банка России № 3384-У – Указание Банка России от 19 сентября 2014 года № 3384-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Указание Банка России № 3620-У – Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, представляемой страховщиками»;
- Указание Банка России № 3648-У – Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;



- КБМ, коэффициент КБМ – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования;
- АИС PCA – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;
- СТ-ГЛОНАСС АИС PCA – подсистема страховой телематики АИС PCA, в настоящее время реализованная в качестве прототипа;
- ЕАИС БСИ – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;
- АПК ИРЦ ОСАГО – аппаратно-программный комплекс информационно-расчетного центра системы прямого возмещения вреда – информационная система, через которую осуществляется взаимодействие участников Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков;
- КАСКО и ДСАГО – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1.



1. Статус, цели деятельности и функции



Российский Союз Автостраховщиков



1. СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

Российский Союз Автостраховщиков (далее – РСА) является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховых организаций, имеющих право осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – страховщики), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, координации их предпринимательской деятельности, представления и защиты общих профессиональных и имущественных интересов, установления правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств.

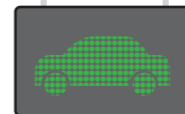
РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов), и Федеральным законом № 40-ФЗ. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

Членами Союза могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом РСА. Членство в Союзе может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.

На 31 декабря 2016 года членами РСА являлись 76 страховых организаций, из которых 69 имели статус действительного члена, а 7 – члена-наблюдателя. В течение 2016 года из Союза были исключены 12 страховых организаций, 4 страховые организации добровольно вышли из Союза, 2 страховые организации вышли из Союза в связи с реорганизацией в форме присоединения.

Для достижения своих целей Союз осуществляет следующие функции:

- обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение;
- представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы, связанные с осуществлением обязательного страхования;
- осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим в соответствии с Уставом, требованиями Федерального закона № 40-ФЗ и Федерального закона № 37-ФЗ, а также реализует права требования, предусмотренные статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ и частью 15 статьи 13 Федерального закона № 37-ФЗ;
- организует обеспечение своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и установление количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов, а также бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков;
- компенсирует недостающую часть активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве);



- формирует и использует информационные ресурсы, содержащие сведения об обязательном страховании;
- координирует усилия членов Союза, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- организует, финансирует и проводит мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при ДТП;
- осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- взаимодействует с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
- осуществляет международное сотрудничество в интересах своих членов;
- обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации, в том числе статистической, по вопросам в области обязательного страхования;
- осуществляет в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств аккредитацию операторов технического осмотра, ведет реестр аккредитованных операторов технического осмотра.

В 2009 году Россия стала участницей международной системы «Зеленая карта», и по распоряжению Правительства Российской Федерации именно на базе РСА было создано бюро «Зеленая карта».

С марта 2011 года при РСА начал работу Третейский суд, который был создан для досудебного урегулирования споров, возникающих между страховщиками, а также между страховщиками и РСА.

В январе 2014 года РСА стал полноправным членом Международного комитета по техническому осмотру транспортных средств (Comité international de l'inspection technique automobile, CITA).



2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА



Российский Союз Автостраховщиков



2. СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА PCA



Рисунок 1

Общее собрание членов Союза является высшим органом управления Союза, основной функцией которого является обеспечение достижения Союзом целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом PCA.

Президиум Союза является постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза. Президиум Союза координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью Союза в период между проведением Общих собраний членов Союза. Президиум Союза подотчетен Общему собранию членов Союза. В компетенцию Президиума Союза входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности Союза, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов Союза и исполнительных органов Союза.

В соответствии с Уставом PCA число членов Президиума Союза не может быть менее 15. Президиум Союза формируется на срок до следующего годового Общего собрания членов Союза. Членами Президиума Союза являются Президент Союза, представители (избранные кандидаты) действительных членов Союза, а также по одному представителю от:

- федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел;
- федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере автомобильного транспорта;
- федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере страховой деятельности;
- федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере страховой деятельности.

Выдвижение в Президиум Союза представителя действительного члена Союза или кандидата в члены Президиума осуществляется в соответствии с рейтингом действительных членов Союза по объему полученной за предыдущий финансовый год страховой премии по обязательному страхованию (далее – Рейтинг), исходя из места, занимаемого действительным членом Союза в Рейтинге, а именно:

- а) членами Президиума Союза становятся по одному представителю от каждого из действительных членов Союза, занимающего с 1 по 10 места в Рейтинге;
- б) не более семи членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, занимающими с 11 по 30 место в Рейтинге;
- в) не более трех членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, не занимающими с 1 по 30 место в Рейтинге.



07 июня 2016 года Общее собрание членов Союза сформировало Президиум Союза. По состоянию на 31 декабря 2016 года состав Президиума Союза следующий:

Таблица 1

ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	ЮРГЕНС Игорь Юрьевич	Президент РСА
2	АЛЕКСАНДРОВА Елена Родионовна	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	АРШИНОВА Надежда Витальевна	Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век»
4	АСАУЛ Николай Анатольевич	Заместитель Министра транспорта Российской Федерации
5	БАРСУКОВ Сергей Владимирович	Директор Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
6	БОБЫЛЕВ Алексей Владимирович	Генеральный директор ООО СК «Московия»
7	ВАСИЛЬЕВ Сергей Константинович	Генеральный директор ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
8	ГОРИН Александр Эдуардович	Заместитель Генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
9	ЙОРДАН Борис Алексеевич	Президент ООО «Группа Ренессанс Страхование»
10	КУЗИН Владимир Викторович	Заместитель главного государственного инспектора безопасности дорожного движения Российской Федерации
11	ЛЮБАВИН Аркадий Маркович	Генеральный директор АО «СК ЮЖУРАЛ-АСКО»
12	МАКСИМОВ Дмитрий Андреевич	Генеральный директор АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»



Таблица 1 (продолжение)

ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
13	МАРКАРОВ Дмитрий Эдуардович	Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах»
14	МАРТЬЯНОВА Надежда Васильевна	Генеральный директор ЗАО «МАКС»
15	ОВСЯНИЦКИЙ Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»
16	ОХЛОПКОВ Алексей Анатольевич	Генеральный директор АО «ГСК «Югория»
17	РАКОВЩИК Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
18	ТИХОНОВА Майя Александровна	Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
19	УСОВ Александр Владимирович	Первый заместитель Генерального директора АО «Страховая группа «УралСиб»
20	ФАТЬЯНОВ Игорь Сергеевич	Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»
21	ФИЛИПОВА Маргарита Владимировна	Генеральный директор САО «Надежда»
22	ЯМОВ Игорь Сергеевич	Заместитель Генерального директора СПАО «Ингосстрах»

Президент Союза является единоличным исполнительным органом Союза. Президент Союза подотчетен Президиуму Союза и Общему собранию членов Союза.

15 января 2015 года Общим собранием членов РСА Президентом Союза избран Игорь Юрьевич Юргенс.



Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является **ревизионная комиссия Союза**. 7 июня 2016 года Общее собрание членов Союза избрало ревизионную комиссию РСА в следующем составе:

Таблица 2

ЧЛЕНЫ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	БРОВКОВИЧ Кирилл Константинович	Генеральный директор АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»
2	МИРОНЕНКО Иван Александрович	Финансовый директор АО «Тинькофф Страхование»
3	ПОТИТОВ Александр Геннадьевич	Заместитель Генерального директора Либерти Страхование (АО)
4	ЗАГРАДКА Игорь Вячеславович	Советник Генерального директора ООО «СК «Мегарусс-Д»
5	ЧАСОВИКОВА Наталья Геннадьевна	Генеральный директор АО «Боровицкое страховое общество»



Правление Союза является коллегиальным органом Союза, осуществляющим координацию текущей деятельности Союза. Правление Союза рассматривает вопросы, отнесенные к компетенции Правления Союза Уставом Союза, правилами профессиональной деятельности и иными внутренними документами Союза, а также решениями Президиума Союза.

По состоянию на 31 декабря 2016 года состав Правления Союза следующий:

Таблица 3

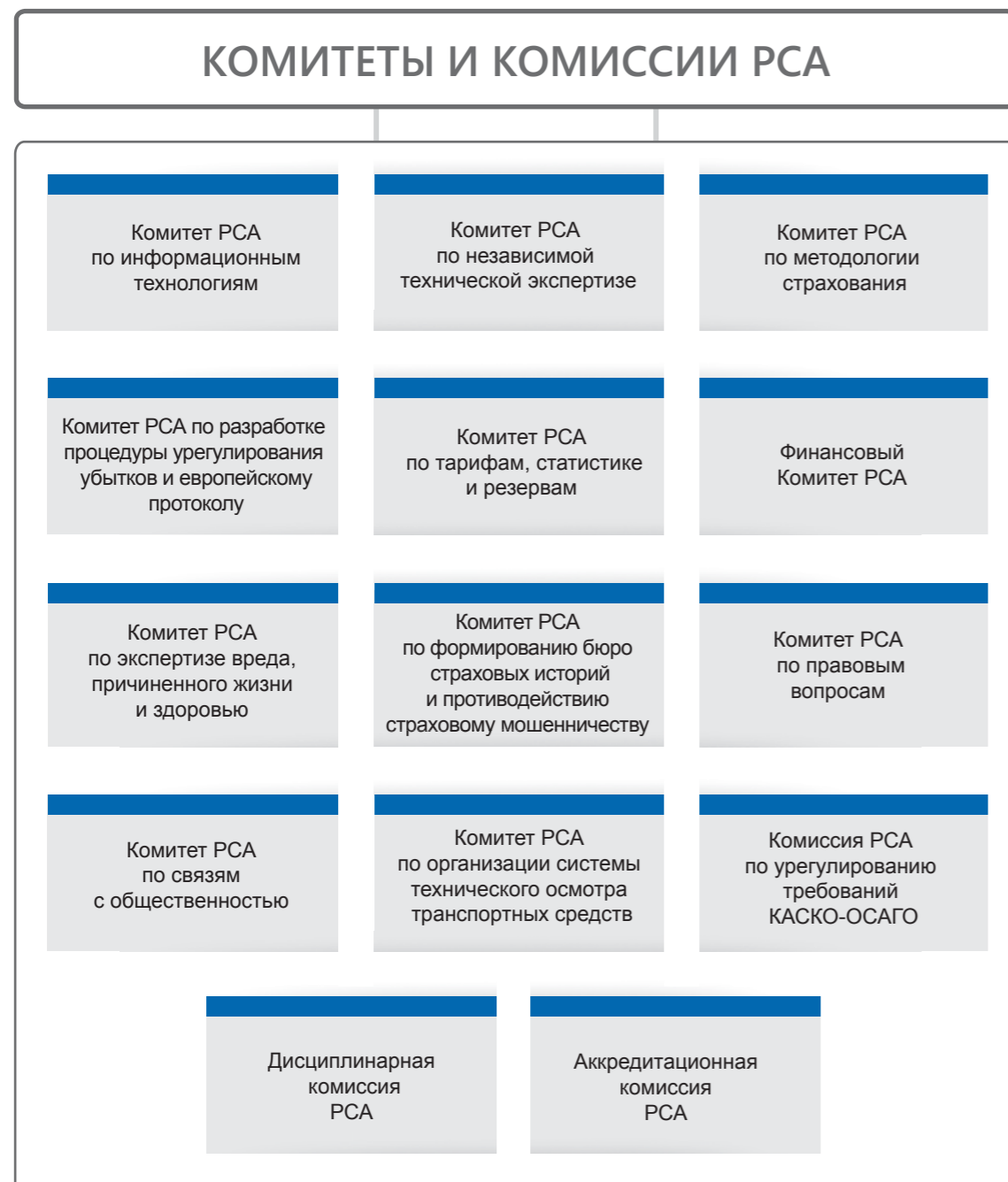
ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	ЮРГЕНС Игорь Юрьевич	Президент РСА
2	АЛЕКСАНДРОВА Елена Родионовна	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	ГОРИН Александр Эдуардович	Заместитель Генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
4	МАРКАРОВ Дмитрий Эдуардович	Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах»
5	ОВСЯНИЦКИЙ Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»
6	РАКОВЩИК Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
7	ЯМОВ Игорь Сергеевич	Заместитель Генерального директора СПАО «Ингосстрах»



В целях наиболее полного учета интересов членов Союза при выработке принимаемых Союзом решений из представителей членов Союза и иных лиц могут образовываться постоянно действующие комитеты, комиссии, а также временные рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам деятельности Союза.

Таблица 4



3. Обязательное страхование 2016 года в цифрах





3. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2016 ГОДА В ЦИФРАХ

АВТОПАРК И АВАРИЙНОСТЬ

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей как численность парка транспортных средств и число ДТП.

В последние годы в Российской Федерации численность автопарка продолжает расти. В 2016 году наблюдается увеличение численности автопарка при снижении количества пострадавших в ДТП.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2016¹ годах приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5

Годы	Численность транспортного парка (млн)	Прирост (млн)	Прирост (%)
2016	57,1	0,5	0,9
2015	56,6	0,9	1,6
2014	55,7	2,4	4,5
2013	53,3	2,8	5,6
2012	50,5	2,6	5,3
2011	48,0	2,2	4,9
2010	45,7	1,3	3,0
2009	44,4	0,9	2,1
2008	43,5	2,7	6,6
2007	40,8	2,8	7,4
2006	38,0	1,1	3,0
2005	36,9	1,1	3,1
2004	35,8		

¹ По данным ГУОБДД МВД России.



АВТОПАРК В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, 2004–2016 ГГ.

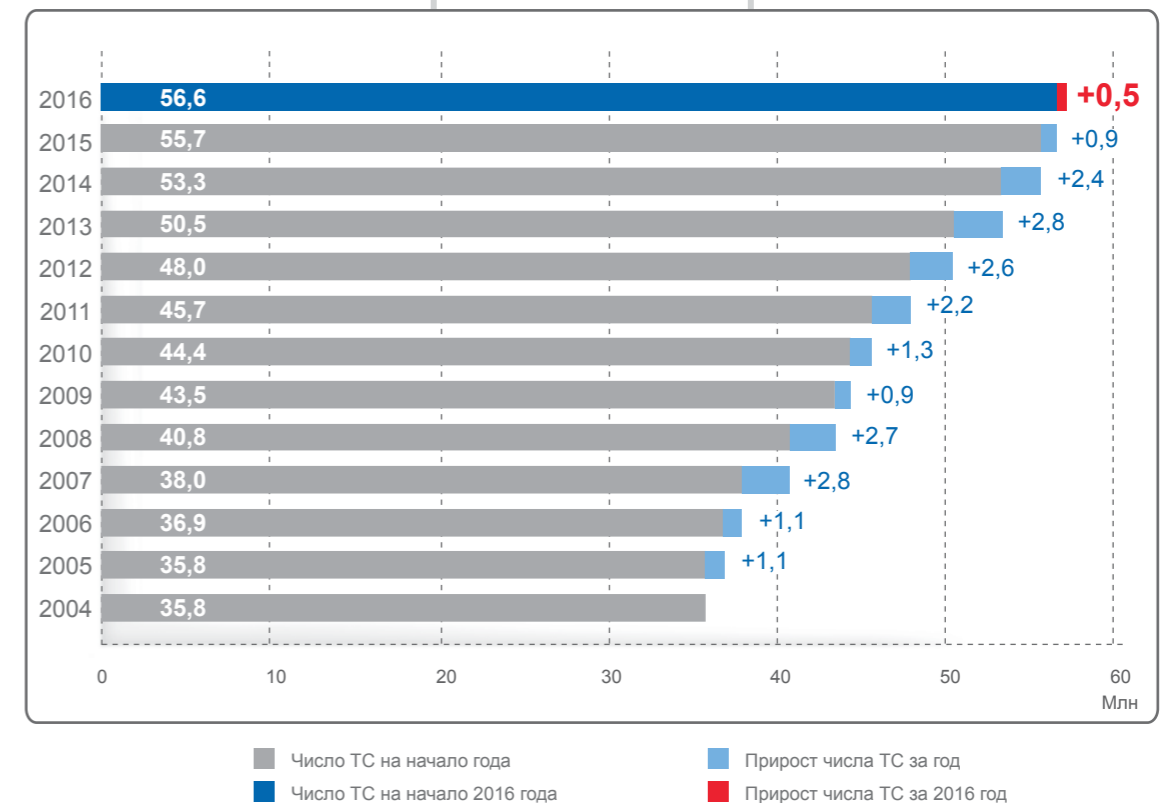


Рисунок 2

Автопарк в Российской Федерации в 2004–2016 годах.

В период с 2004 по 2016 годы численность автопарка постоянно увеличивается, с 2008 по 2010 годы темп прироста снизился: прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6 %, в 2009 году – 2,1 %, в 2010 году – 3,0 %. С 2011 по 2014 годы наблюдается повышение темпа прироста, в 2011 году прирост составил 4,9 %, в 2012 – 5,3 %, в 2013 – 5,6 %. В 2014–2016 годах темп прироста автопарка вновь показал снижение. Так, в 2014 году прирост составил 4,5 % (в абсолютных единицах – 2,4 млн транспортных средств), в 2015 году – 1,6 % (0,9 млн транспортных средств) и в 2016 году – 0,9 % (0,5 млн транспортных средств). Основной причиной снижения темпа прироста автопарка в 2015–2016 годах является снижение продаж автомобилей. На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2016 году².

² По данным ГУОБДД МВД России.



СТРУКТУРА АВТОПАРКА В 2016 ГОДУ (БЕЗ УЧЕТА ПРИЦЕПОВ И ПОЛУПРИЦЕПОВ)

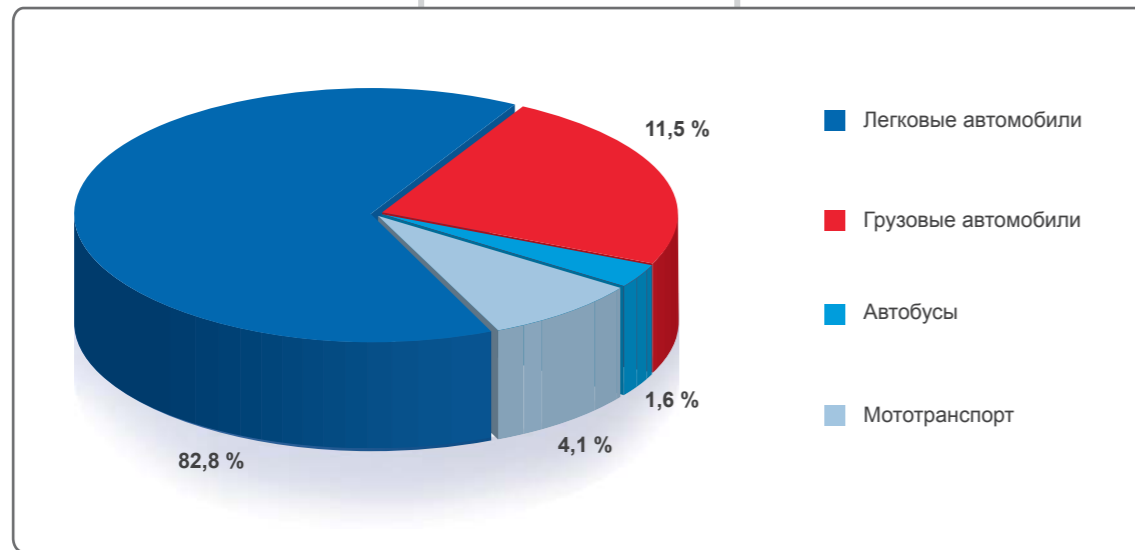
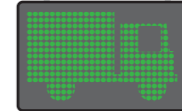
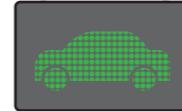


Рисунок 3
Структура автопарка в 2016 году в Российской Федерации

В 2016 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 82,5 до 82,8 %, сократились доли грузовых автомобилей – с 11,6 % до 11,5 %, мототранспорта – с 4,2 до 4,1 %, доля автобусов осталась примерно на уровне 2015 года и составила 1,6 %. При этом по отношению к 2015 году число легковых транспортных средств увеличилось на 1 %, численность грузовых автомобилей и мототранспорта сократилась на 0,1 %.



Соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2016 годы отражено на рисунке 4.

СРАВНЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ АВТОПАРКА И ЧИСЛА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО, 2004–2016 ГГ.

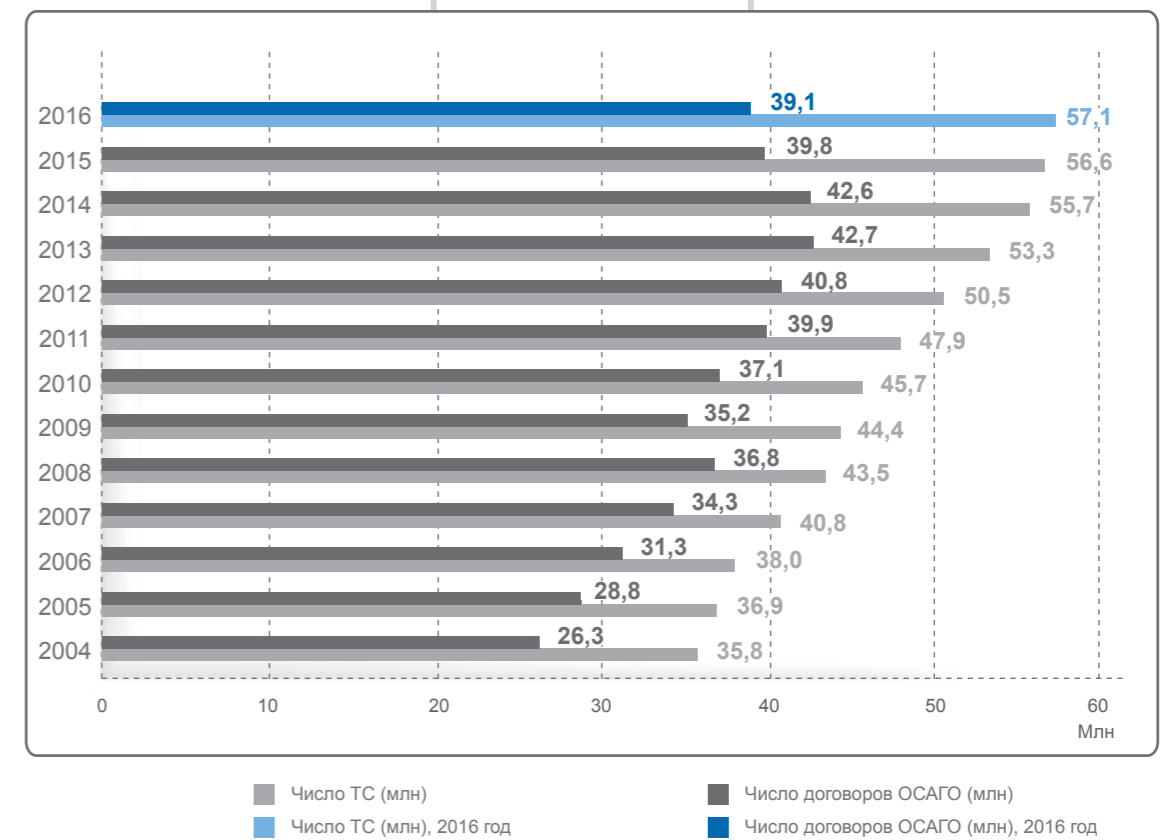
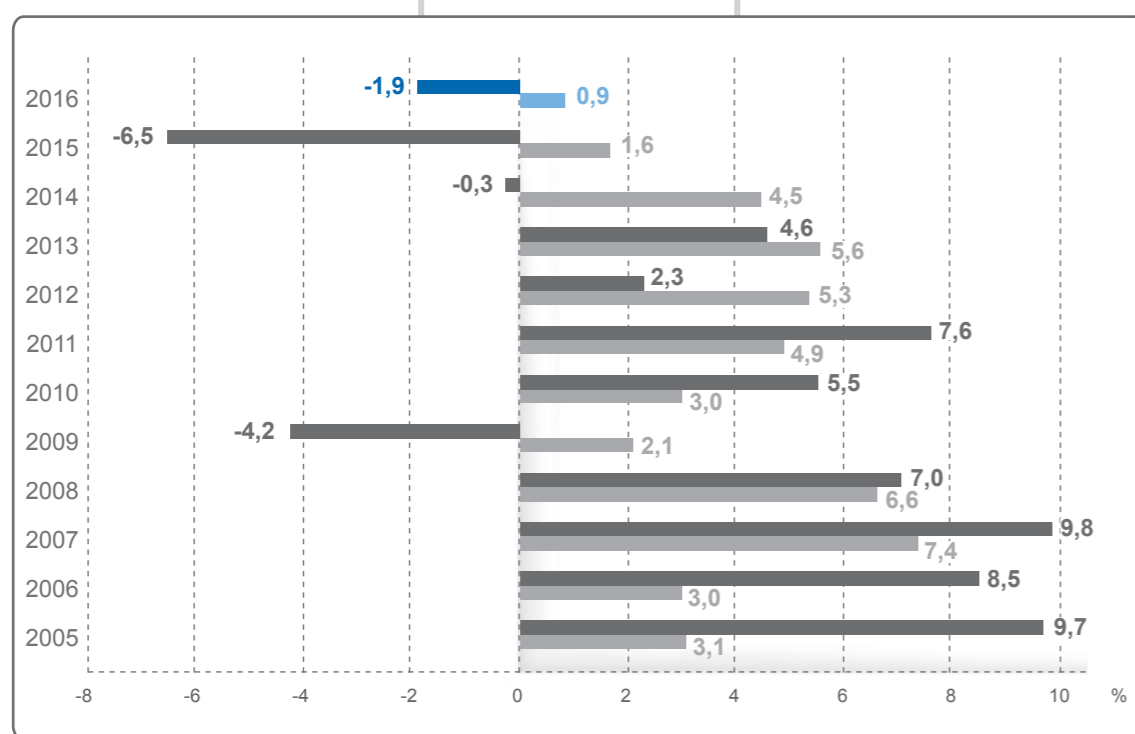


Рисунок 4
Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО, 2004–2016 гг.



В 2016 году число заключенных договоров ОСАГО составило 39,1 млн, что на 1,9 % меньше, чем в 2015 году (рисунок 5).

СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДОГОВОРОВ ОСАГО И ЧИСЛА ТС, 2005–2016 ГГ.



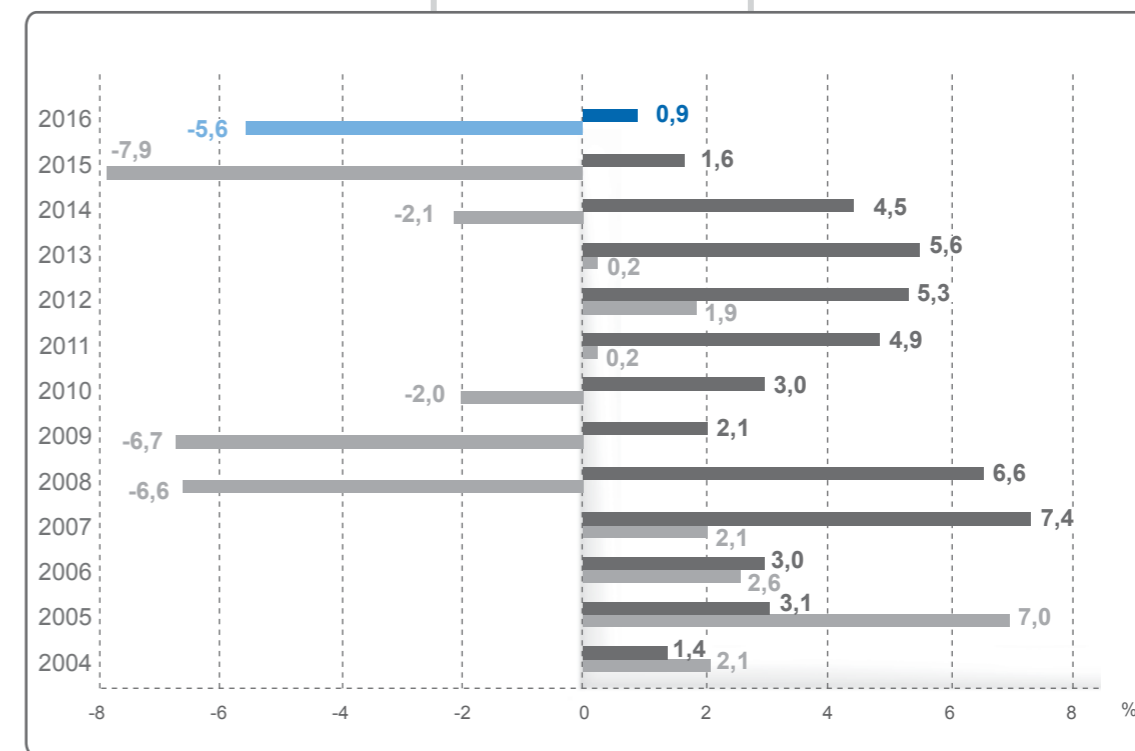
■ Прирост числа ТС (в % к предыдущему году) ■ Прирост числа договоров ОСАГО (в % к предыдущему году)
■ Прирост числа ТС (в % к предыдущему году), 2016 год ■ Прирост числа договоров ОСАГО (в % к предыдущему году), 2016 год

Рисунок 5
Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств, 2005–2016 гг.



В 2016 году число ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью, уменьшилось на 5,6 % по сравнению с 2015 годом со 184 тыс. до 173,3 тыс. (рисунок 6).

СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДТП И ТС, 2004–2016 ГГ.



■ Прирост числа ДТП (в % к предыдущему году) ■ Прирост числа ТС (в % к предыдущему году)
■ Прирост числа ДТП (в % к предыдущему году), 2016 год ■ Прирост числа ТС (в % к предыдущему году), 2016 год

Рисунок 6
Сравнение прироста числа ДТП и транспортных средств, 2004–2016 гг.

³ По данным ГУОБДД МВД России.



Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, уменьшилось с 254,3 тыс. в 2015 году до 241,4 тыс. в 2016 году или на 5,1 % (число раненых – на 4,3 %, число погибших в ДТП – на 12,1 %). Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004–2016 годах³.

ЧИСЛО ПОСТРАДАВШИХ, ПОГИБШИХ, РАНЕННЫХ В ДТП, 2004–2016 ГГ.

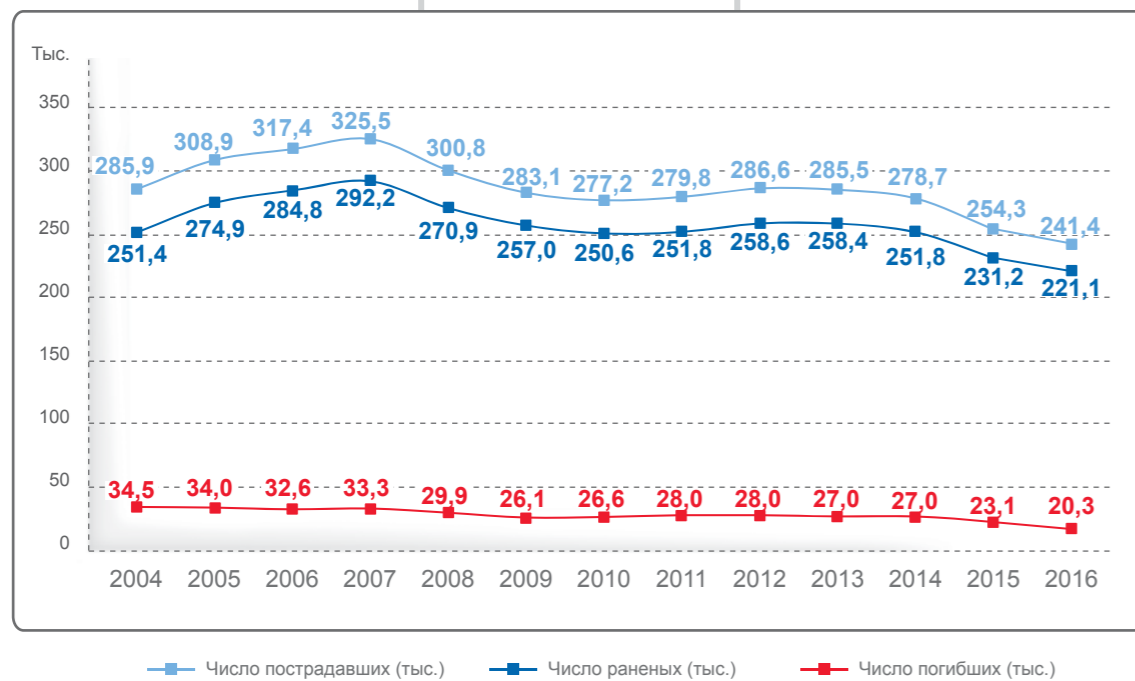


Рисунок 7
Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП, 2004–2016 гг.



В 2016 году по сравнению с 2015 годом число ДТП снизилось на 5,6 %, при этом количество заявленных страховых случаев увеличилось на 0,7 % (рисунок 8).

СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДТП И ЗАЯВЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ, 2004–2016 ГГ.

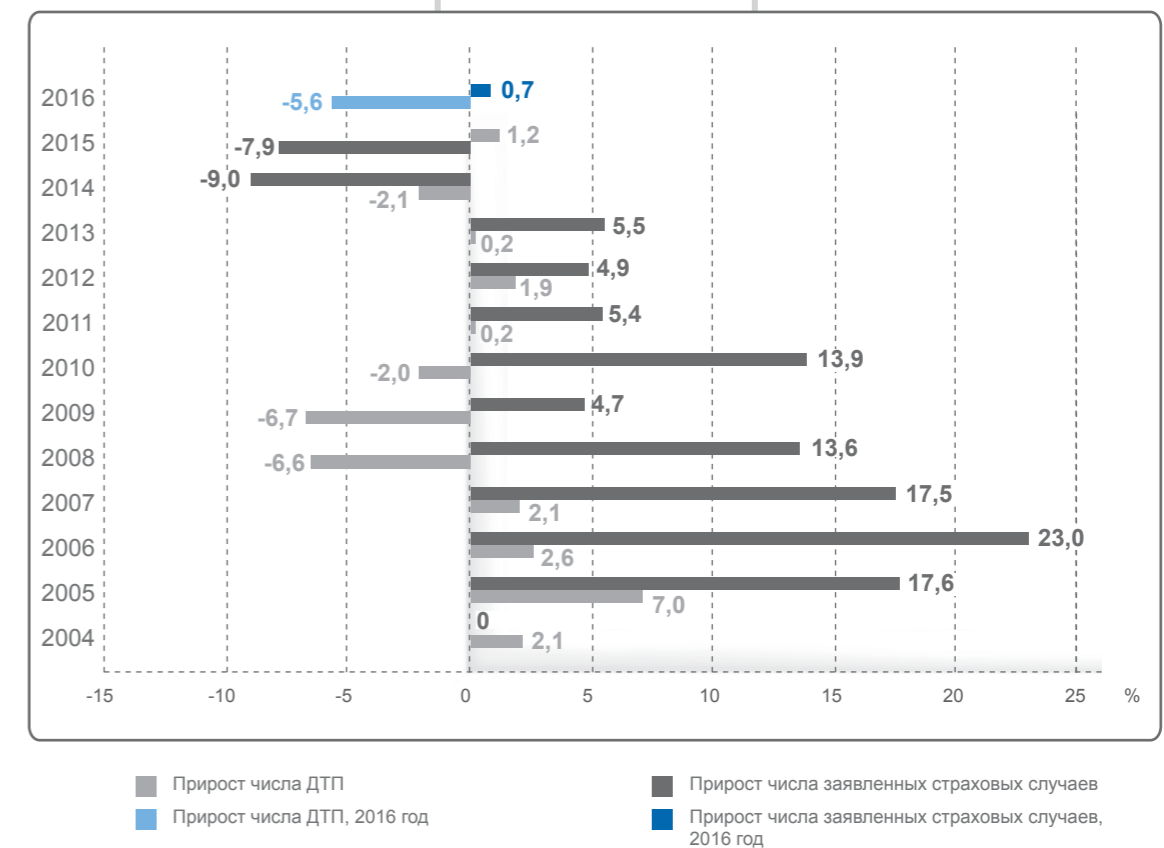


Рисунок 8
Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев, 2004–2016 гг.



ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКА ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2016 года заключено около 488 млн договоров ОСАГО, около 26,5 млн потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 840,3 млрд рублей.

В 2016 году:

- заключено договоров – 39,1 млн;
- получено страховых премий – 235,6 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,55 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,4 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 166 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ И ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО, 2003–2016 ГГ.

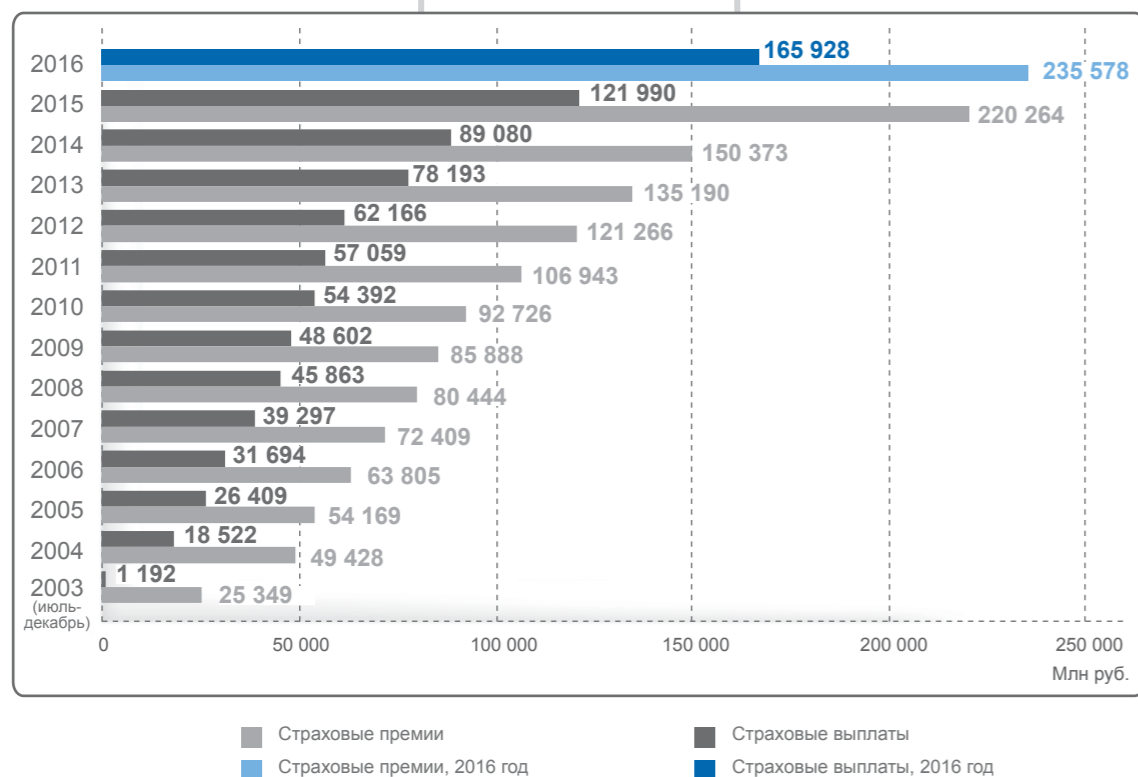


Рисунок 9

Страховые премии и выплаты по ОСАГО, 2003–2016 гг.



Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию в целом по России в 2016 году составило 70,4 %.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в таблице 6.

Таблица 6

Годы	Прирост страховых премий, %	Прирост страховых выплат, %
2016 к 2015	7,0	36,0
2015 к 2014	46,5	36,9
2014 к 2013	11,2	13,9
2013 к 2012	11,5	25,8
2012 к 2011	13,4	8,9
2011 к 2010	15,3	4,9
2010 к 2009	8,0	11,9
2009 к 2008	6,8	6,0
2008 к 2007	11,1	16,7
2007 к 2006	13,5	24,0
2006 к 2005	17,8	20,0
2005 к 2004	9,6	42,6

Увеличение общего размера страховых выплат в 2016 году обусловлено увеличением страховых сумм со 120 тыс. до 400 тыс. рублей в связи с причинением вреда имуществу потерпевших по договорам ОСАГО, заключенным с 1 октября 2014 года, и со 160 тыс. до 500 тыс. рублей в связи с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших по договорам ОСАГО, заключенным с 1 апреля 2015 года. При этом для договоров ОСАГО, заключенных начиная с 1 апреля 2015 года, страховая сумма в связи с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших определена в отношении каждого потерпевшего, в то время как для договоров, заключенных до указанной даты, действовал принцип, согласно которому страховая сумма являлась совокупной для всех потерпевших. Кроме того, снижение курса российского рубля по отношению к основным мировым валютам привело к увеличению стоимости деталей и материалов, необходимых для ремонта транспортных средств, а также стоимости соответствующих работ, что повлекло изменение справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ для определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства. Указанные факторы также обуславливают увеличение средней страховой выплаты по ОСАГО.



Изменение средней страховой выплаты по ОСАГО отражено на рисунке 10.

СРЕДНЯЯ СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ПО ОСАГО, 2003–2016 ГГ.

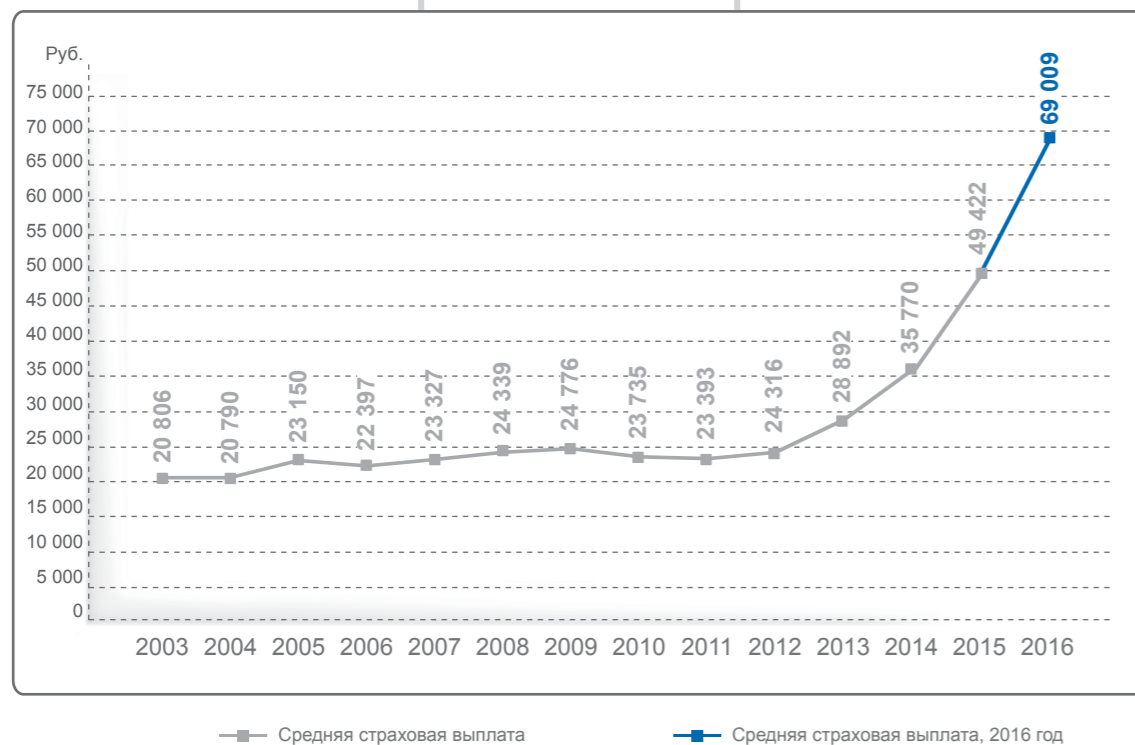


Рисунок 10

Средняя страховая выплата по ОСАГО, 2003–2016 гг.



Необходимо отметить, что в 2016 году количество потерпевших, получивших возмещение, снизилось на 2,7 % с 2 468 тыс. до 2 404 тыс. по отношению к 2015 году (рисунок 11), что связано, в первую очередь, со снижением числа ДТП в 2016 году.

КОЛИЧЕСТВО ПОТЕРПЕВШИХ, ПОЛУЧИВШИХ ВОЗМЕЩЕНИЕ, И ОБЪЕМ ВЫПЛАТ ПО ОСАГО, 2003–2016 ГГ.

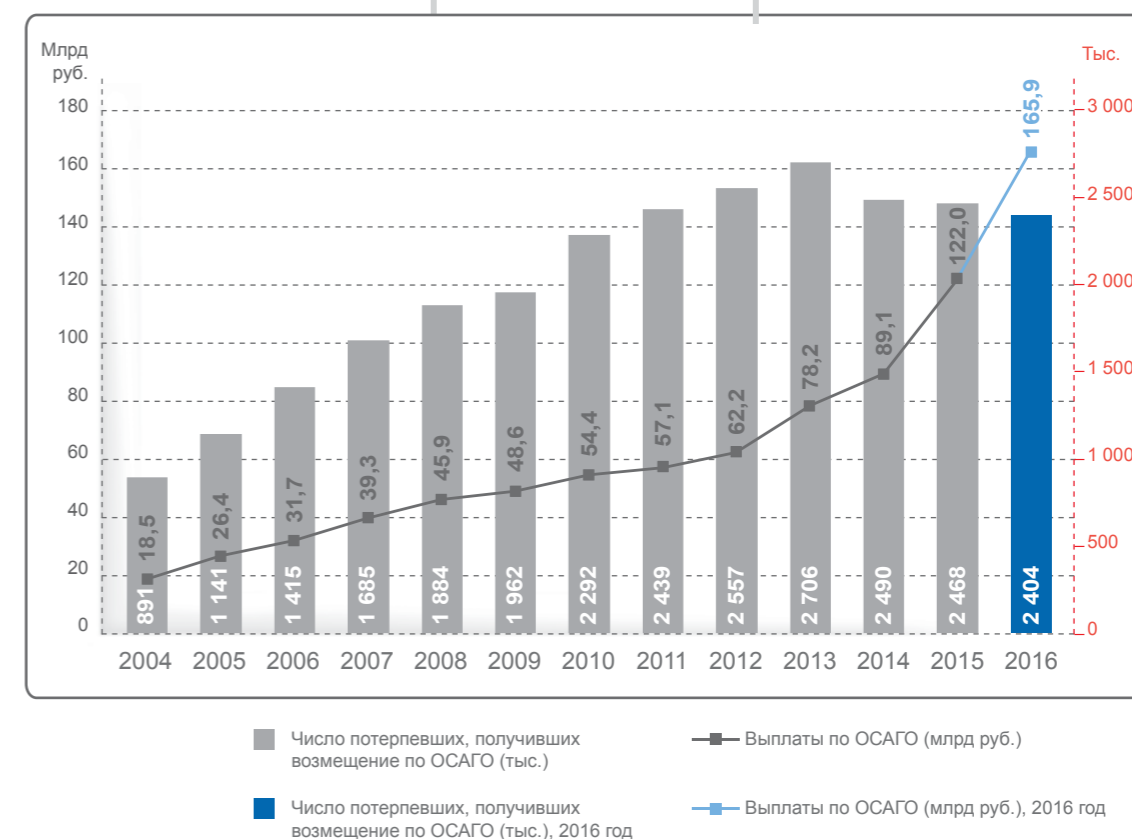


Рисунок 11

Количество потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО, 2004–2016 гг.

Кроме того, сильное влияние на увеличение объема выплат по ОСАГО оказывают выплаты, взысканные по решению суда. В период с 2011 по 2014 годы наблюдалось ежегодное увеличение доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат. Данный рост обусловлен судебной практикой, в частности, распространением на ОСАГО Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». В период с 2015 по 2016 годы доля судебных расходов снижалась и к концу 2016 года стабилизировалась на уровне 14 %, что можно объяснить в том числе введением обязательного досудебного порядка рассмотрения споров. Вместе с тем необходимо сказать, что, несмотря на сопоставимую долю судебных выплат



в 2015 и 2016 годах, в численном выражении сумма судебных выплат продолжает расти высокими темпами. Так, если на конец 2015 года общая сумма судебных выплат, включая накладные расходы, понесенные в процессе судебного разбирательства, составляла 18,4 млрд рублей, то на конец 2016 года прирост данного показателя составил 43 %, и в численном выражении составляет 26,3 млрд рублей.

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО приведена в таблице 7 и на рисунке 12.

Таблица 7

Годы	Сумма всех произведенных выплат, млн руб.	в том числе: сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы	Прирост (%)
2016	191 284	26 302	43
2015	130 233	18 401	-25
2014	98 959	24 448	34
2013	82 520	18 249	88
2012	64 760	9 720	68
2011	56 460	5 776	

ДОЛЯ ОБЩЕЙ СУММЫ СУДЕБНЫХ ВЫПЛАТ В ОБЩЕЙ СУММЕ ВСЕХ ОПЛАЧЕННЫХ УБЫТКОВ, 2011–2016 ГГ.

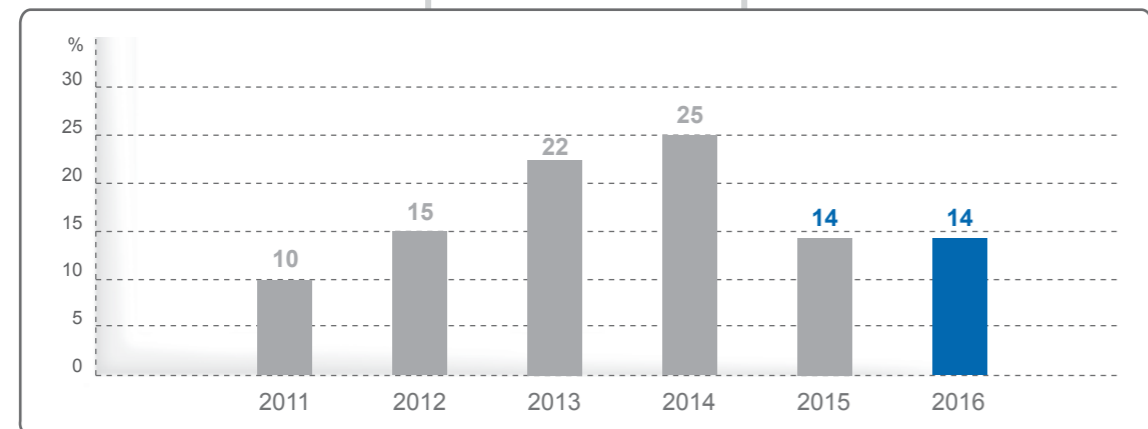


Рисунок 12

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО, 2011–2016 гг.



Отдельно необходимо отметить, что, несмотря на снижение доли всех судебных выплат, доля нестраховых судебных выплат продолжает расти с каждым годом. Из диаграммы на рисунке 13 видно, что если на конец 2011 года доля нестраховых судебных выплат составляла всего 15 % от всех судебных выплат, то в 2016 году доля таких выплат составила уже половину от всех понесенных судебных расходов, что в том числе отражает последствия активной деятельности недобросовестных юридических посредников и групп страховых мошенников.

ДОЛЯ НЕСТРАХОВЫХ СУДЕБНЫХ ВЫПЛАТ (НАКЛАДНЫХ РАСХОДОВ) В ОБЩЕЙ СУММЕ СУДЕБНЫХ ВЫПЛАТ, % 2011–2016 ГГ.

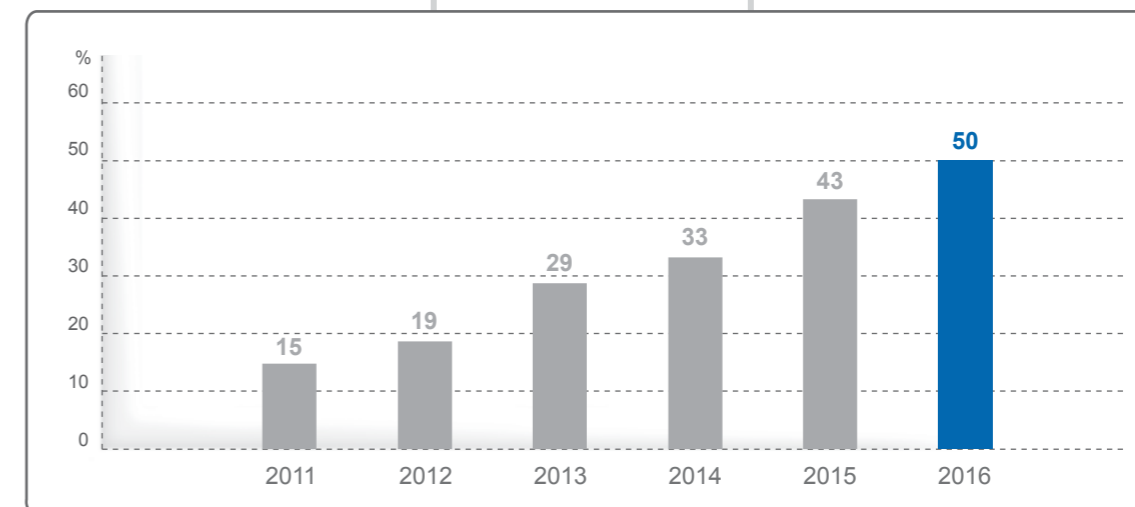


Рисунок 13

Динамика нестраховых выплат по судебным решениям в общей сумме судебных выплат по ОСАГО, 2011–2016 гг.



С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия увеличилась с 1 954 рублей (в 2004 году) до 6 032 рублей (в 2016 году). Вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии снизился на 5 % (рисунок 14).

СРЕДНЯЯ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ ПО ОСАГО

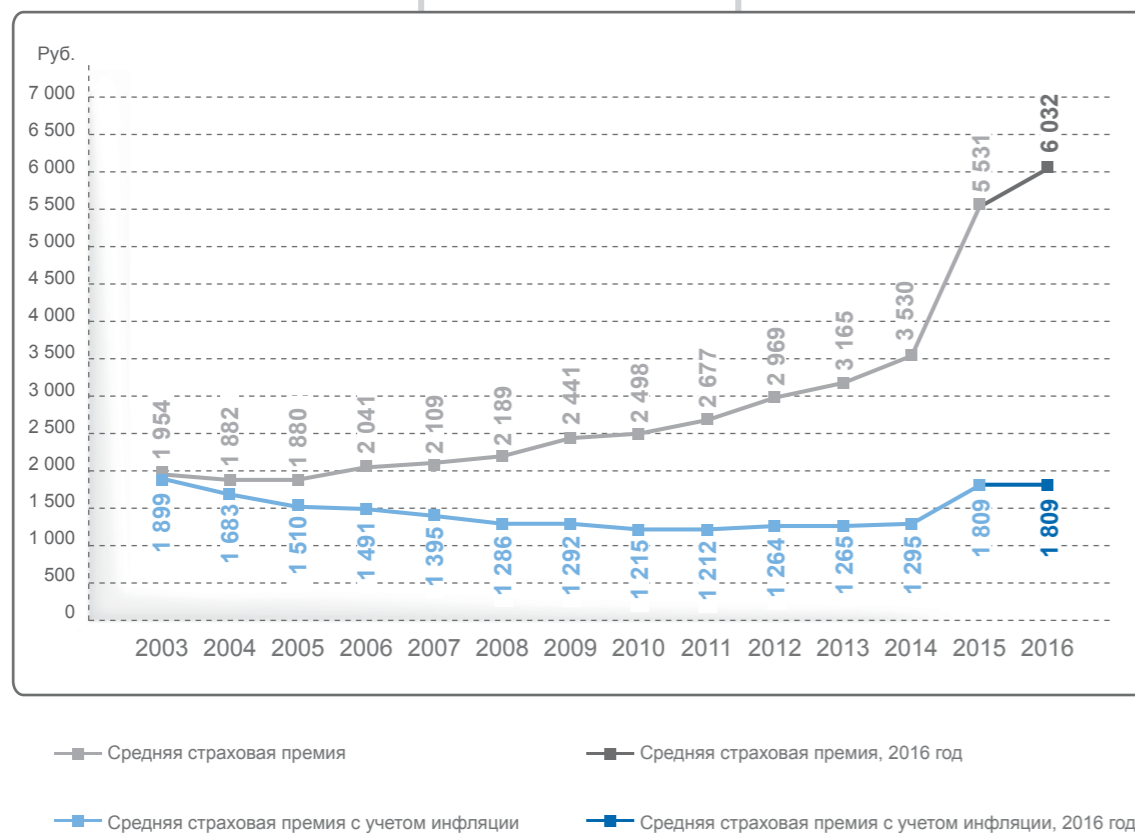


Рисунок 14
Средняя страховая премия по ОСАГО, руб.



На рисунке 15 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ЛИДЕРЫ ПО СТРАХОВЫМ ВЫПЛАТАМ ПО ОСАГО, 2016 Г.

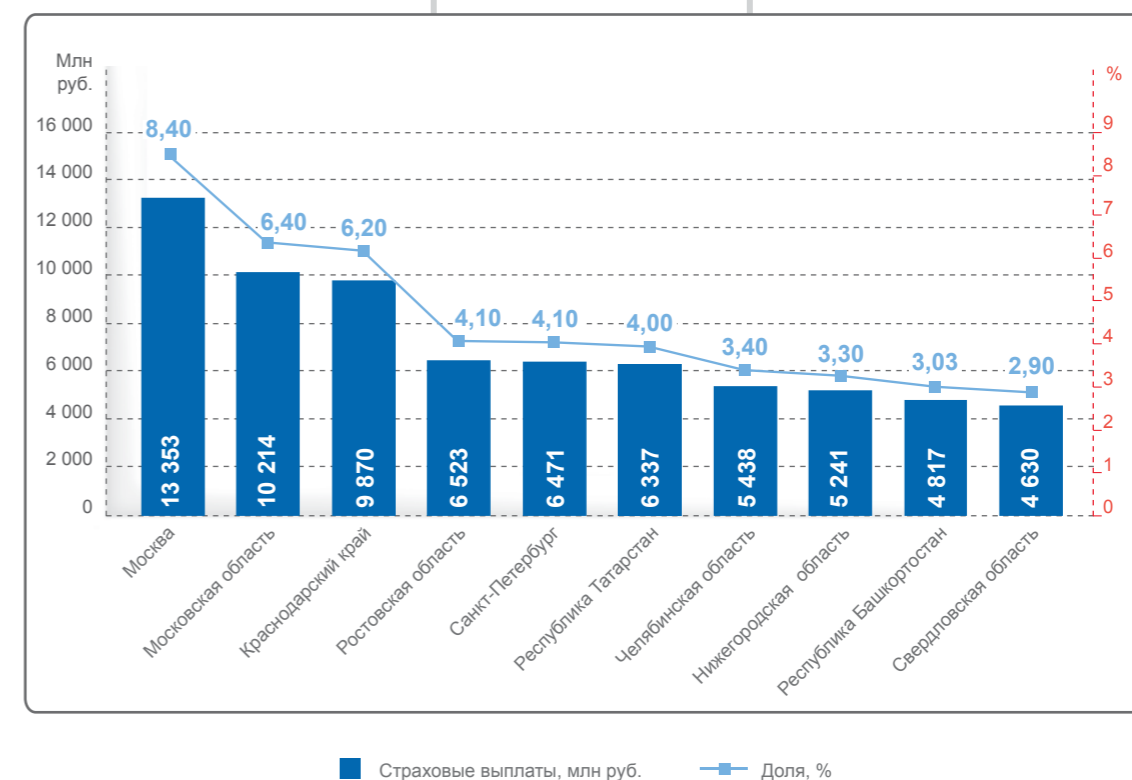
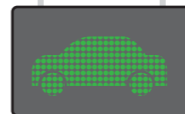


Рисунок 15
Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО, 2016 г.

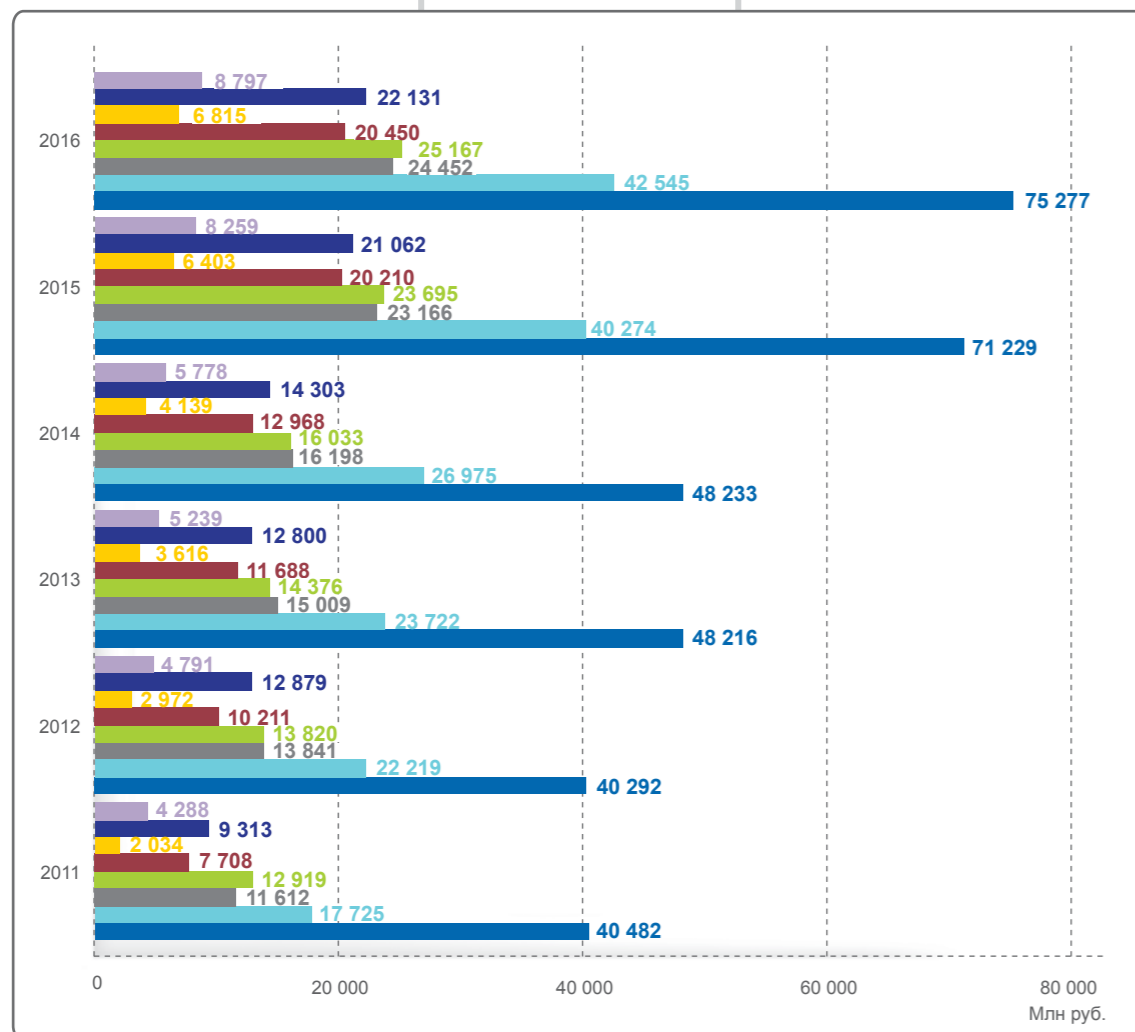
За 2016 год наибольшая сумма страховых выплат по ОСАГО приходится на Москву – 13 353 млн рублей (8,4 % от общего объема выплат), Московскую область – 10 214 млн рублей (6,4 % от общего объема выплат), Краснодарский край – 9 870 млн рублей (6,2 % от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 4 630–6 523 млн рублей (2,9–4,1 % от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации как Ростовская область (6 523 млн рублей), Санкт-Петербург (6 471 млн рублей), Республика Татарстан (6 337 млн рублей), Челябинская область (5 438 млн рублей), Нижегородская область (5 241 млн рублей), Республика Башкортостан (4 817 млн рублей), Свердловская область (4 630 млн рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 75 277 млн рублей (33,4 % премий) и 42 474 млн рублей (26,8 % выплат) соответственно (рисунки 16 и 17).



СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ ПО ОСАГО, 2011–2016 ГГ.



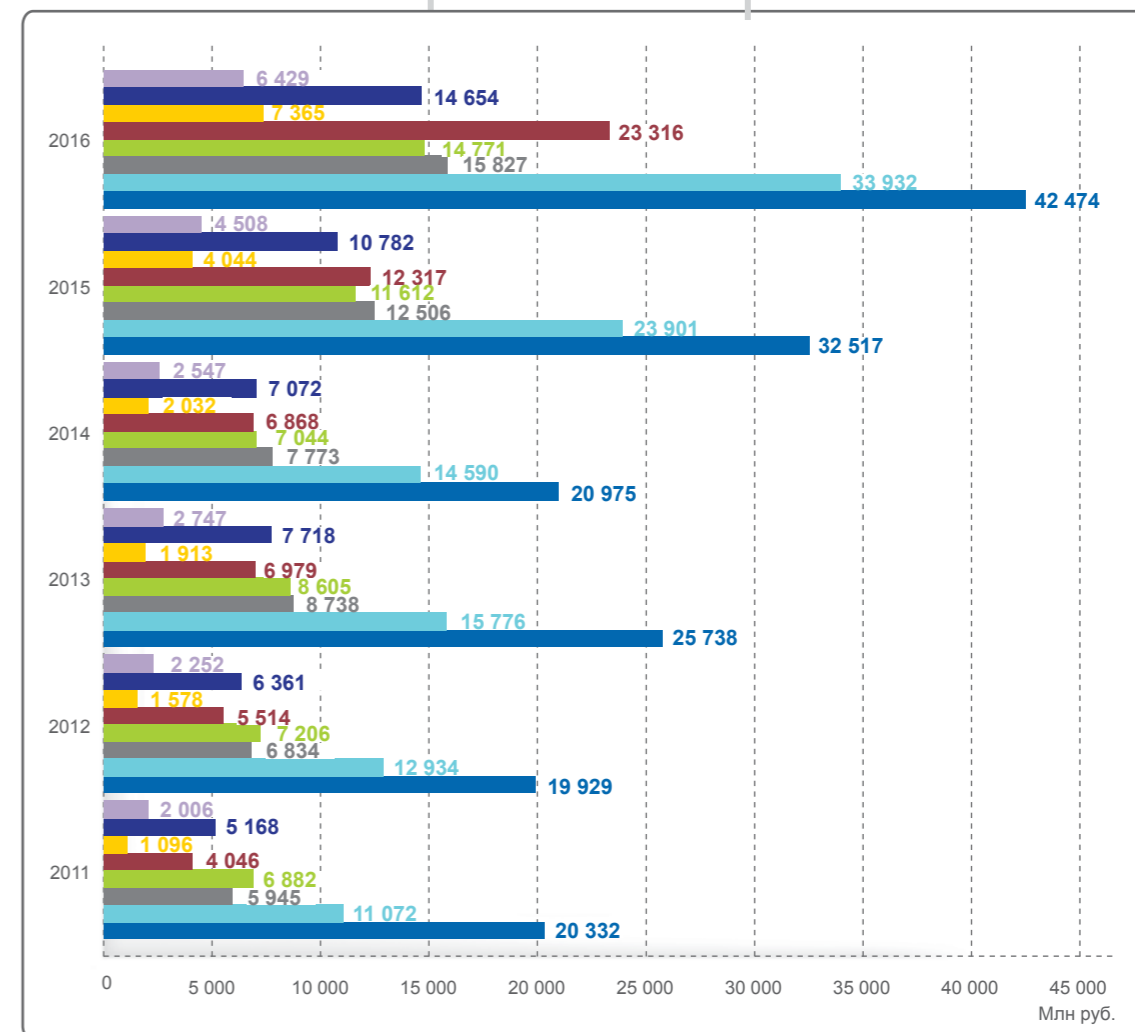
■ Дальневосточный ФО ■ Южный ФО ■ Приволжский ФО
■ Уральский ФО ■ Северо-Западный ФО ■ Центральный ФО
■ Северо-Кавказский ФО ■ Сибирский ФО

Рисунок 16

Страховые премии по ОСАГО, 2011–2016 гг.

За 2016 год 18,9 % от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (42 545 млн рублей), 11,2 % – в Северо-Западном федеральном округе (25 167 млн рублей), 10,8 % – в Сибирском федеральном округе (24 452 млн рублей), 9,8 % – в Уральском федеральном округе (22 131 млн рублей), 9,1 % – в Южном федеральном округе (20 450 млн рублей), 3,9 % – в Дальневосточном федеральном округе (8 797 млн рублей), 3 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (6 815 млн рублей).

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО, 2011–2016 ГГ.



■ Дальневосточный ФО ■ Южный ФО ■ Приволжский ФО
■ Уральский ФО ■ Северо-Западный ФО ■ Центральный ФО
■ Северо-Кавказский ФО ■ Сибирский ФО

Рисунок 17

Страховые выплаты по ОСАГО, 2011–2016 гг.

Распределение осуществленных выплат за 2016 год по федеральным округам: 21,4 % – в Приволжском федеральном округе (33 932 млн рублей), 14,7 % – в Южном федеральном округе (23 316 млн рублей), 10 % – в Сибирском федеральном округе (15 827 млн рублей), 9,3 % – в Северо-Западном федеральном округе (14 771 млн рублей), 9,2 % – в Уральском федеральном округе (14 654 млн рублей), 4,6 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (7 365 млн рублей), 4 % – в Дальневосточном федеральном округе (6 429 млн рублей).



ДОЛЯ ОСАГО НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2016 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 268 страховых организаций⁴, из которых 70 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 26,2 % от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2016 год по обязательному страхованию и по всем договорам страхования⁵ представлена в таблице 8.

Таблица 8

Наименование показателя	2016
Страховые премии всего (млрд рублей)	1 180,6
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	234,4
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	19,9
Страховые выплаты всего (млрд рублей)	505,8
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	172,6
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	34,1

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования⁶ представлены на рисунках 18 и 19.



ДОЛЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, 2016 Г.

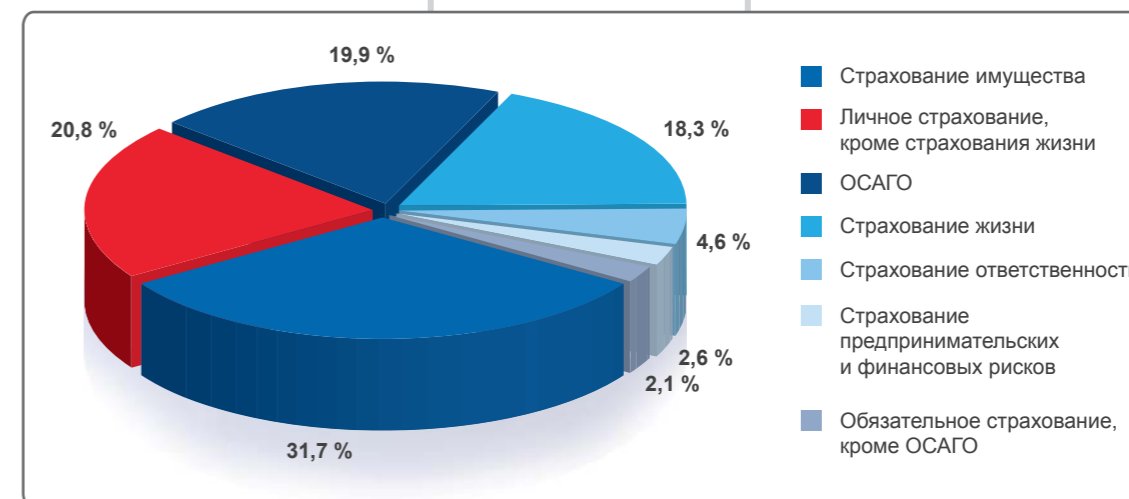


Рисунок 18

Доля страховых премий по видам страхования, 2016 г.

ДОЛЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, 2016 Г.

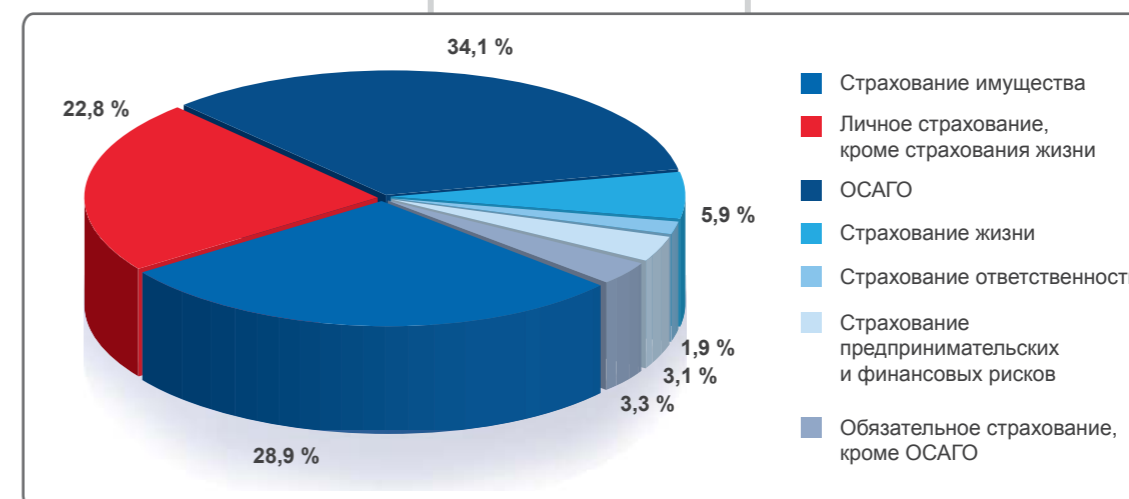


Рисунок 19

Доля страховых выплат по видам страхования, 2016 г.

⁴ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁵ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁶ По данным Центрального банка Российской Федерации.



Из диаграммы на рисунке 18 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2016 году по объему страховых премий занимает страхование имущества – 31,7 %, второе место занимает личное страхование, кроме страхования жизни – 20,8 % страховых премий, доля страховых премий по ОСАГО располагается на третьем месте и составляет 19,9 %, на четвертом, пятом и шестом местах в рейтинге находятся страхование жизни, страхование ответственности и страхование предпринимательских и финансовых рисков с долями страховых премий 18,3, 4,6 и 2,6 % соответственно. Замыкает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (2,1 % страховых премий).

Первое место в объеме страховых выплат приходится на ОСАГО – 34,1 %, за которым следует страхование имущества – 28,9 % страховых выплат, на третьем месте располагается личное страхование, кроме страхования жизни – 22,8 % страховых выплат, четвертое, пятое и шестое места занимают страхование жизни (5,9 % страховых выплат), обязательное страхование, кроме ОСАГО (3,3 % страховых выплат) и страхование предпринимательских и финансовых рисков (3,1 % страховых выплат) соответственно. На последнем месте в рейтинге по объему выплат расположилось страхование ответственности (1,9 % страховых выплат).

Важно отметить, что в 2016 году доля ОСАГО существенно увеличилась в объеме страховых выплат (24,3 и 34,1 % в 2015 и 2016 году соответственно), при этом в объеме страховых премий доля снизилась и составляет 19,9 % от общего объема премий (21,4 % в 2015 году).

Общий объем страховых премий по обязательному страхованию по сравнению с 2015 годом увеличился на 5 %, по добровольному страхованию данный показатель по отношению к 2015 году показал увеличение на 18 %. Общий объем страховых выплат по обязательному страхованию по сравнению с 2015 годом увеличился на 34 %, в то время как по добровольному страхованию данный показатель по отношению к 2015 году снизился на 14 %.

Объем страховых премий по обязательному страхованию за 2016 год составил 259,2 млрд рублей против 246,2 млрд рублей в 2015 году, объем страховых выплат – 189,5 млрд рублей в 2016 году против 141,8 млрд рублей в 2015 году. Объем страховых премий по добровольному страхованию за 2016 год составил 921,4 млрд рублей против 777,6 млрд рублей в 2015 году, объем страховых выплат – 316,3 млрд рублей в 2016 году против 367,5 млрд рублей в 2015 году.

В 2016 году суммарный объем страховых премий по обязательному и добровольному страхованию составил 1 180,6 млрд рублей, суммарный объем страховых выплат – 505,8 млрд рублей.

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ПО ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств. В 2016 году Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам провел работу по организации научного исследования действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования на основании первичных данных по договорам и убыткам по ОСАГО членов РСА за период с 1 июля 2013 года по 30 июня 2016 года, результаты которого использованы при подготовке предложений по изменению страховых тарифов по ОСАГО и направлены в Банк России.



4. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2016 году





4. ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2016 ГОДУ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ПО ОСАГО

В 2016 году РСА в инициативном порядке подготовил предложения по совершенствованию нормативного правового регулирования ОСАГО.

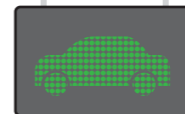
Ключевые предложения РСА связаны со сложившейся во многих субъектах Российской Федерации ситуацией с высокой убыточностью, что привело к трудностям, связанным с заключением в данных регионах договоров ОСАГО. Основной причиной высокой убыточности являются действия мошенников и недобросовестных юридических посредников, направленные на получение максимальной прибыли за счет страховщиков с использованием различных механизмов для увеличения размера страховой выплаты.

В целях разрешения данной ситуации РСА подготовил и направил в органы государственной власти и Банк России предложения по установлению ремонта поврежденного транспортного средства как приоритетной формы возмещения вреда по договорам ОСАГО.

Кроме этого, в целях совершенствования осуществления ОСАГО РСА разработал предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, направленные, в частности, на следующее:

- необходимость установления функции контроля за исполнением обязанности по заключению договора ОСАГО на стадии осуществления таможенного контроля, а также запрет на пересечение границы в случае неисполнения владельцем транспортного средства обязанности по страхованию гражданской ответственности;
- наделение РСА правом предъявления регрессного требования к лицу, причинившему вред, после осуществления компенсационной выплаты по всем основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 40-ФЗ для страховщиков;
- регулирование особенностей осуществления РСА компенсационных выплат (например, установление предельного срока для обращения потерпевшего за компенсационной выплатой; возможность представительства потерпевшего только при наличии нотариально удостоверенной доверенности; запрет уступки права требования другому лицу);
- уточнение, что расчет страховой премии по конкретным договорам ОСАГО, заключаемым в рамках государственного или муниципального контракта, осуществляется в соответствии со страховыми тарифами, которые были применены для расчета цены государственного или муниципального контракта.

РСА также подготовил и направил в Банк России предложения по внесению изменений в Закон об ОСАГО и приложение № 2 к Указанию Банка России № 3384-У, предусматривающие реформирование системы применения КБМ в отношении физических и юридических лиц.



В связи с введением в Российской Федерации с 1 июля 2017 года электронных паспортов транспортных средств (электронных паспортов шасси транспортных средств) и с 1 июля 2018 года электронных паспортов самоходных машин и других видов техники РСА подготовил и направил в органы государственной власти и Банк России предложения по внесению изменений в следующие документы:

- Федеральный закон № 40-ФЗ в части дополнения перечня документов, представляемых страховщику для заключения договора ОСАГО, электронным паспортом транспортного средства (электронным паспортом шасси транспортного средства) и электронным паспортом самоходной машины (далее – электронные паспорта);
- Положение Банка России № 431-П в части дополнения перечня документов, представляемых страховщику для заключения договора ОСАГО, электронными паспортами, а также дополнения электронными паспортами перечня документов, необходимых при предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств;
- проект постановления Правительства Российской Федерации «О введении в Российской Федерации электронного паспорта транспортного средства (электронного паспорта шасси транспортного средства) и электронного паспорта самоходной машины и других видов техники» в части включения РСА в перечень лиц, которым без взимания платы предоставляются сведения, содержащиеся в электронных паспортах, а также добавления сведений о месте жительства (месте нахождения) собственника транспортного средства, поскольку такие сведения необходимы для расчета страховой премии по договору ОСАГО.

Также РСА подготовил следующие предложения к проектам нормативных правовых актов и нормативных актов Банка России, которые направил в соответствующие органы:

- предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», содержащему изменения в Закон № 4015-1, Федеральный закон № 40-ФЗ и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. В частности, в рамках работы над данным проектом федерального закона РСА подготовил предложения, устанавливающие следующее:
 - ремонт транспортного средства является приоритетной формой возмещения при урегулировании страхового случая по сравнению с денежной выплатой;
 - износ деталей и запасных частей транспортного средства при осуществлении ремонта не учитывается;
 - утрата товарной стоимости при осуществлении ремонта не возмещается;
 - РСА не вносит и не корректирует сведения, переданные страховщиками в АИС РСА;
 - дела по ОСАГО не рассматриваются в порядке упрощенного судопроизводства;
 - действие обязательного досудебного порядка рассмотрения споров по ОСАГО должно быть бессрочным;
- предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», разработанного в целях регулирования деятельности специалистов по оказанию услуг, связанных со страховой деятельностью (страховых андеррайтеров, страховых сюрвейеров, специалистов по урегулированию убытков), определения их правового статуса, регламентации их деятельности, прав, обязанностей, ответственности, а также требований к их квалификации и контролю за их деятельностью;



- предложения к проекту Указания Банка России «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- предложения к проекту Указания Банка России «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в том числе в части новой формы страхового полиса ОСАГО;
- предложения к проекту Указания Банка России «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов».

РАЗРАБОТКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ РСА

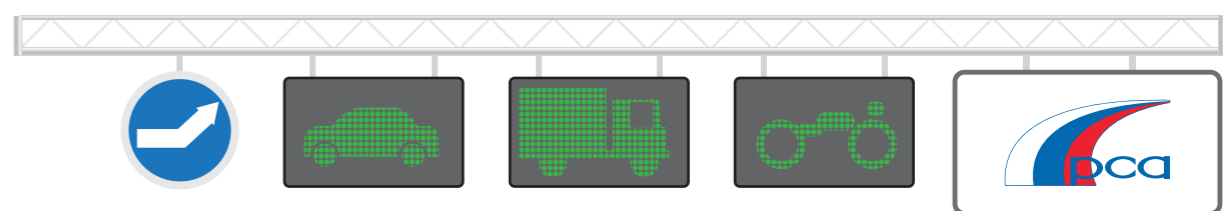
В 2016 году РСА проводил активную работу, связанную с разработкой внутренних документов Союза (а также внесением изменений и дополнений в утвержденные ранее) и направленную на совершенствование регулирования отрасли в рамках компетенции Союза.

В течение 2016 года Общее собрание членов РСА утвердило:

- приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с 1 января 2017 года.

Президиум РСА в отчетном году утвердил следующие документы (либо изменения в них):

- правила профессиональной деятельности «Правила ведения учета и отчетности страховыми компаниями – членами Российского Союза Автостраховщиков по операциям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам»;
- правила профессиональной деятельности «Правила передачи страхового портфеля»;
- правила профессиональной деятельности «Методика актуарных расчетов страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- правила профессиональной деятельности «Правила по созданию и использованию информационных систем РСА, содержащих информацию ограниченного доступа, а также защиты информации в этих системах»;



- правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, использования указанных бланков и установления количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов»;
- Правила профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов;
- Правила профессиональной деятельности по применению коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ);
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении;
- правила профессиональной деятельности «Порядок реализации представителем страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность потерпевшего, полномочий по рассмотрению требований потерпевших о прямом возмещении убытков и осуществлению прямого возмещения убытков»;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов РСА в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО;
- типовая форма Соглашения об обеспечении доступности услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации (договора присоединения);
- правила профессиональной деятельности «Правила по противодействию страховому мошенничеству при осуществлении прямого возмещения убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Порядок действий Российского Союза Автостраховщиков и его членов при назначении временной администрации страховой организации – члену Российского Союза Автостраховщиков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков».



5. ЕАИС БСИ





СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ ЕАИС БСИ

Количество договоров страхования, сведения о которых передавались страховщиками в ЕАИС БСИ, начиная с момента ввода ЕАИС БСИ в эксплуатацию, росло ежемесячно, и, если по состоянию на 31 декабря 2015 года в ЕАИС БСИ была передана информация о 557 тыс. договоров, то по состоянию на 31 декабря 2016 года – о 5 790 тыс. договоров. Доля договоров КАСКО в целом оставалась стабильной и составляла в среднем около трех четвертей от общего количества договоров страхования, сведения по которым передавались в ЕАИС БСИ.

КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ ПО КАСКО И ДСАГО, СВЕДЕНИЯ О КОТОРЫХ ПЕРЕДАНЫ В ЕАИС БСИ В 2016 ГОДУ (НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ)

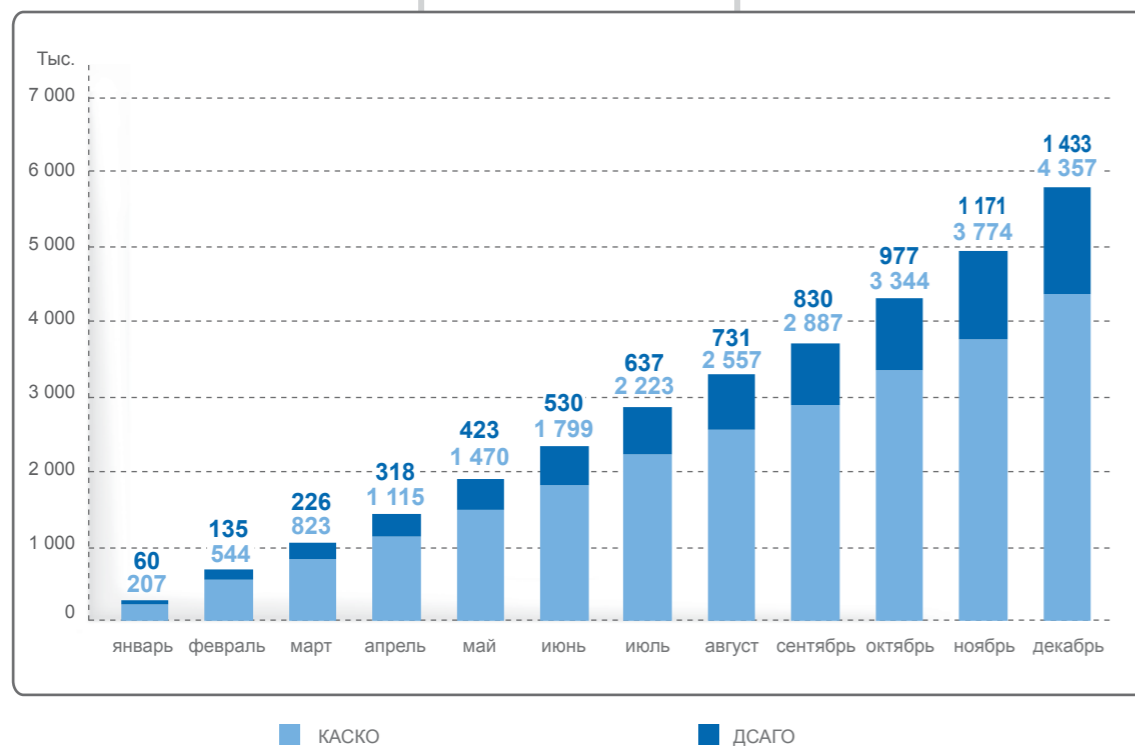


Рисунок 20

**Количество договоров по КАСКО и ДСАГО,
сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016 году (нарастающим итогом)**



При этом доля договоров КАСКО в целом оставалась стабильной и составляла в среднем около трех четвертей от общего количества договоров страхования, сведения по которым передавались в ЕАИС БСИ.

КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ ПО КАСКО И ДСАГО, СВЕДЕНИЯ О КОТОРЫХ ПЕРЕДАНЫ В ЕАИС БСИ НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ, В ТЫСЯЧАХ ДОГОВОРОВ

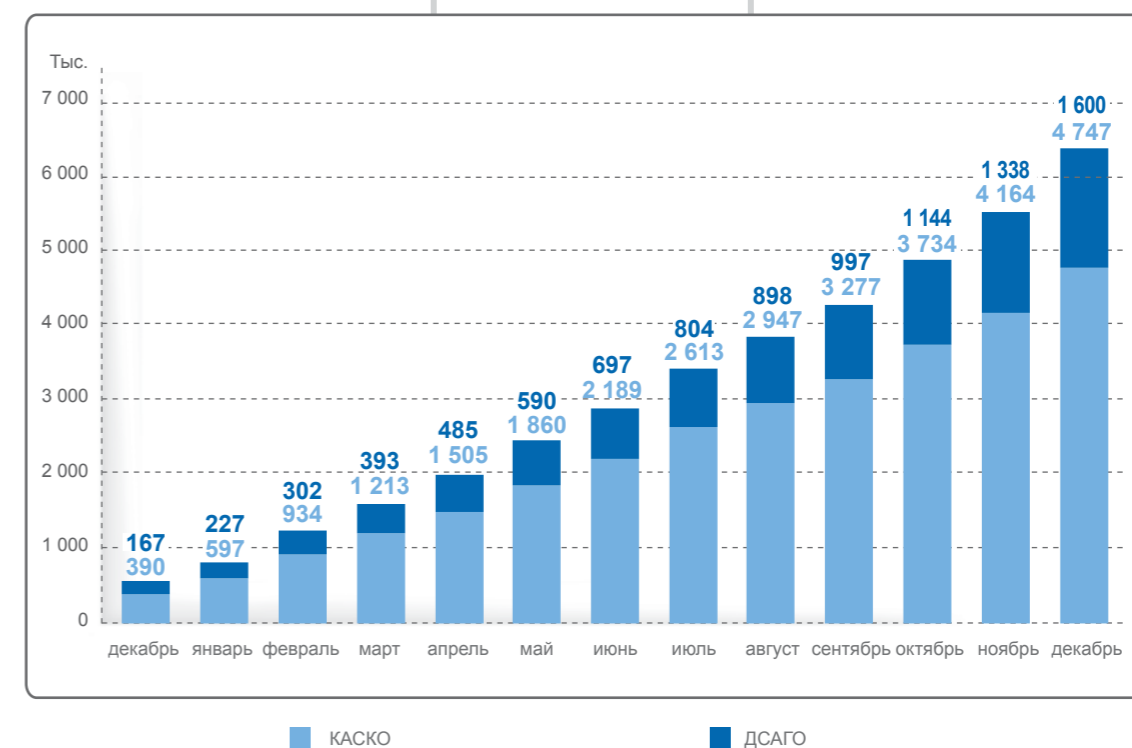
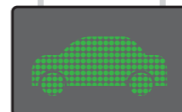


Рисунок 21

**Количество договоров по КАСКО и ДСАГО,
сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016 году (по дате заключения)**



КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ В 2016 ГОДУ ПЕРЕДАННЫХ В ЕАИС БСИ, ПО ДАТЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, В ТЫСЯЧАХ ДОГОВОРОВ

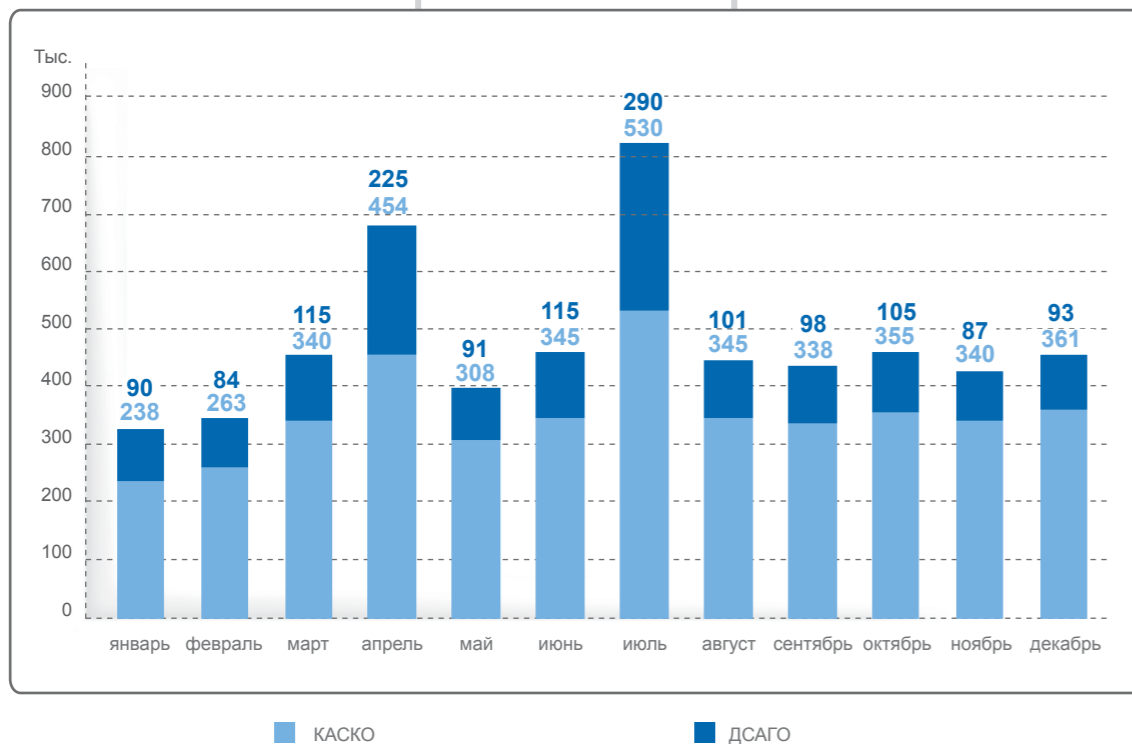


Рисунок 22
Количество договоров КАСКО и ДСАГО,
сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016 г. (по дате заключения)

Как видно из графика, к августу 2016 года восходящий тренд количества договоров страхования, сведения о которых передали в ЕАИС БСИ страховщики, стабилизировался, так как в ЕАИС БСИ был передан весь массив новых договоров страхования, заключенных с 1 августа 2015 года, и наполнение ЕАИС БСИ сведениями вышло на режим передачи сведений о вновь заключенных договорах страхования.

Так как обязанность страховщиков передавать информацию о договорах страхования по КАСКО и ДСАГО вступила в силу только 1 августа 2015 года, а согласно Указанию Банка России № 3620-У страховщики осуществляют передачу в ЕАИС БСИ информации об убытках только по переданным договорам страхования, то передача информации об убытках осуществляется страховщиками только по вновь заключаемым страховщиками договорам страхования. В связи с такими объективными

факторами как экспозиция, средний срок на урегулирование убытка (особенно крупных убытков, в том числе случаев хищения и конструктивной гибели объекта страхования), а также 30-дневный срок на передачу страховщиком информации о выплате, количество убытков, сведения о которых передавались страховщиками в ЕАИС БСИ, значительно отставало от количества договоров страхования и в 2016 году не отражало реальной частоты страховых событий по данным видам страхования.

КОЛИЧЕСТВО УБЫТКОВ ПО КАСКО И ДСАГО, ПЕРЕДАННЫХ В ЕАИС БСИ В 2016 ГОДУ, НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ, В ТЫСЯЧАХ УБЫТКОВ

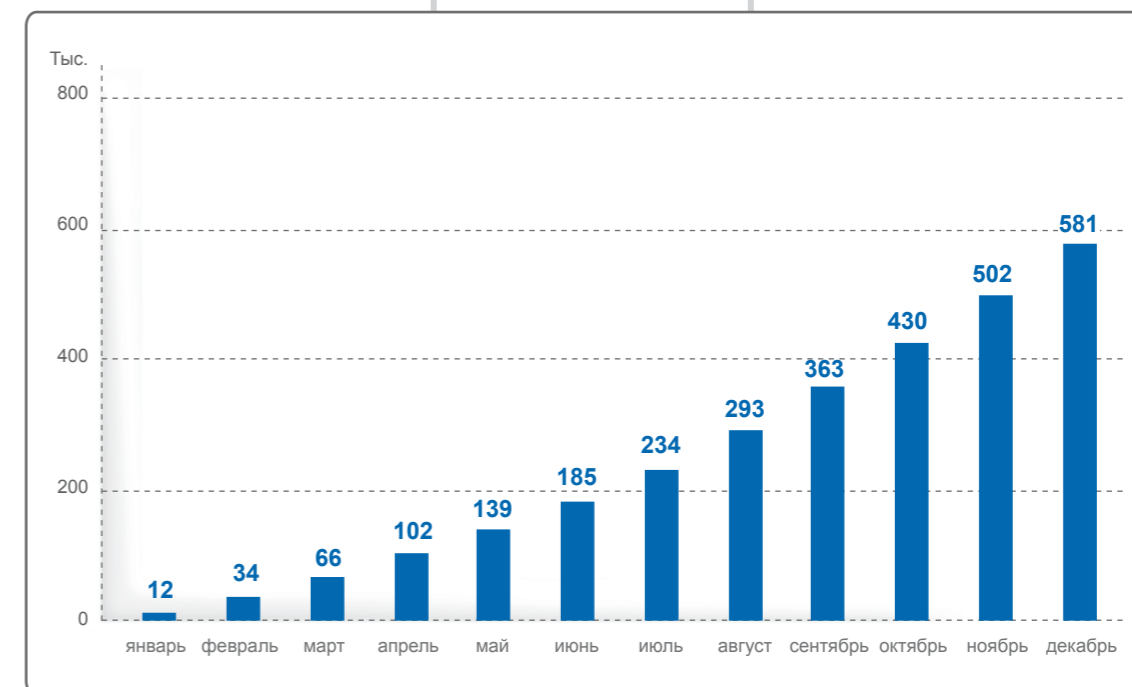


Рисунок 23
Количество убытков по КАСКО и ДСАГО,
сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016 году (нарастающим итогом)



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ В 2016 ГОДУ,
ПО ДАТЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
(ТЫС. ШТ.)

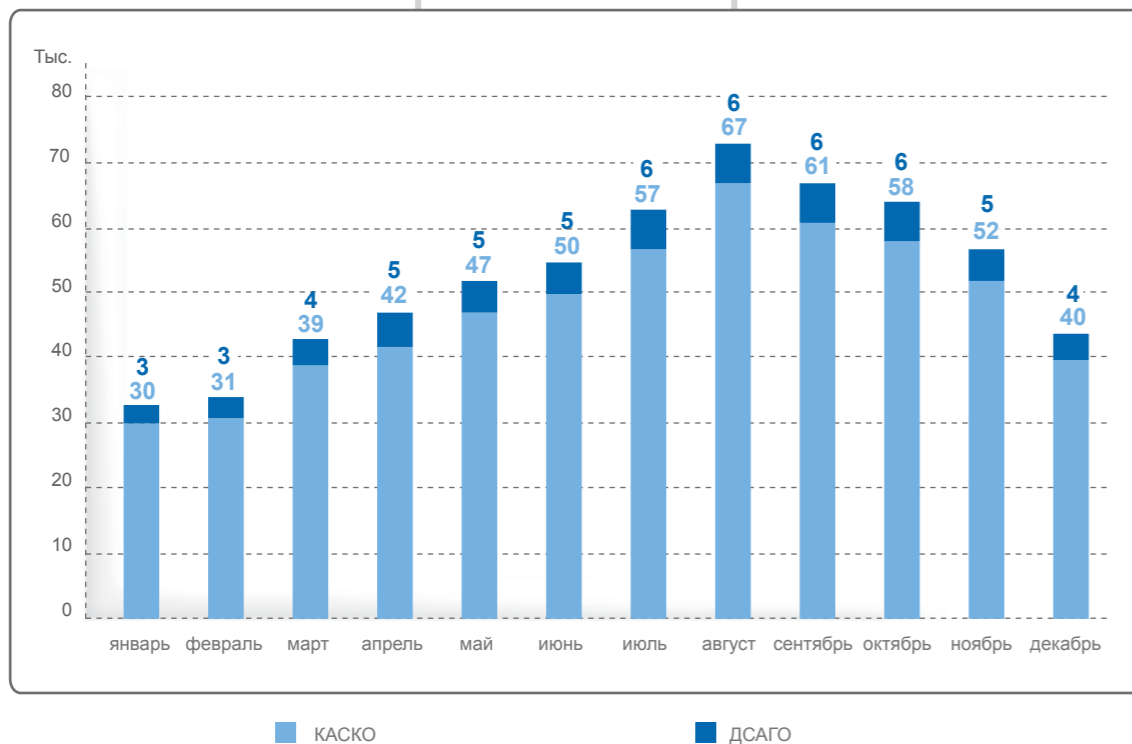


Рисунок 24

Количество страховых случаев по договорам КАСКО и ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016 г. (по дате страхового случая)



КОЛИЧЕСТВО УРЕГУЛИРОВАННЫХ УБЫТКОВ
ПО ДАТЕ ПЕРВОЙ ВЫПЛАТЫ
(ТЫС. ШТ.)

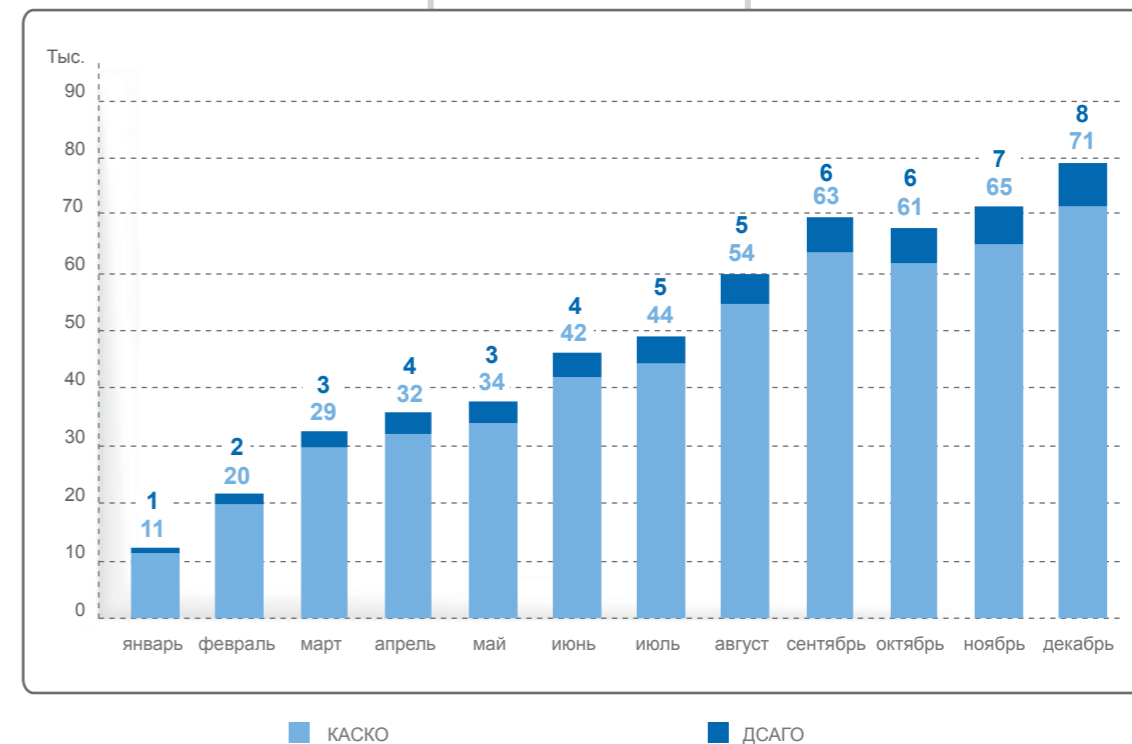


Рисунок 25

Количество убытков, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016 г.

Как мы видим из предыдущего графика, количество урегулированных убытков также стабильно растет, постепенно «догоняя» тренд количества заключенных договоров. Частота также выравнивается за счет страховых случаев без признаков конструктивной гибели и «хищения».



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ С ПРИЗНАКОМ «ХИЩЕНИЕ», ЗАГРУЖЕННЫХ В ЕАИС БСИ В 2016 ГОДУ

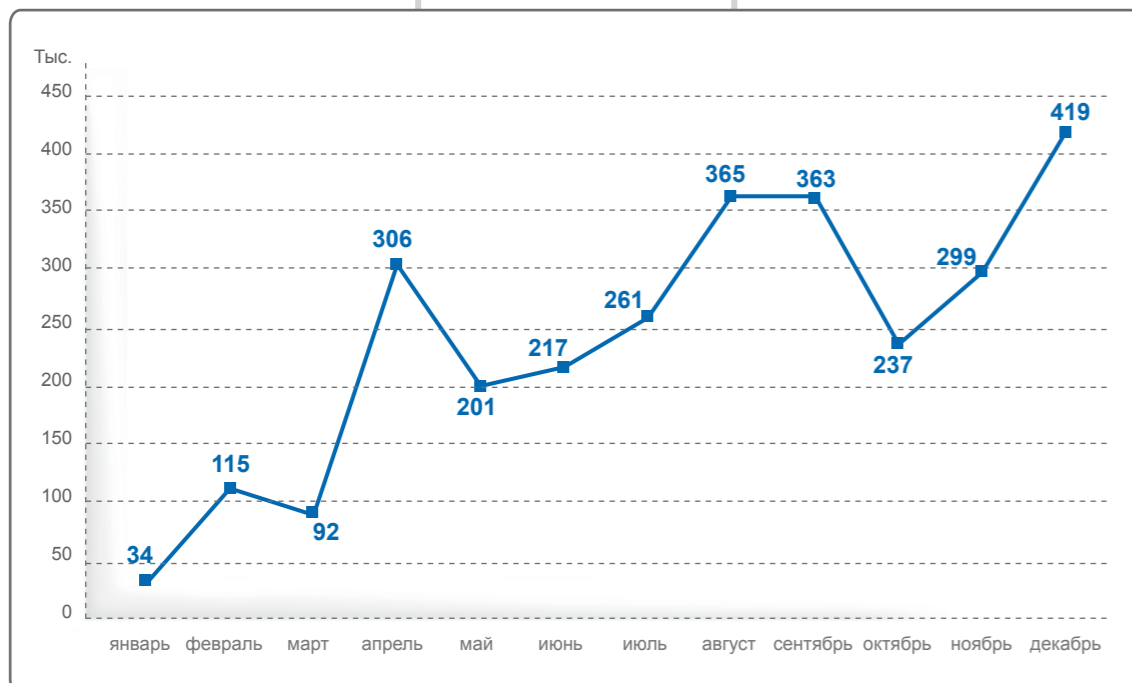


Рисунок 26

Количество страховых случаев с признаком «Хищение», сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2016 году

График, отражающий количество случаев с признаком «Хищение» демонстрирует значительно более долгий срок урегулирования таких событий, так как тренд по количеству переданных событий продолжает расти несмотря на прекращение роста количества договоров, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ.

Несмотря на относительно небольшое число убытков в количественном выражении, темпы роста количества страховых выплат, о которых страховщиками передаются сведения в ЕАИС БСИ, увеличивались почти в геометрической прогрессии, то есть при том что в январе 2016 года в ЕАИС БСИ были переданы сведения о 12 тыс. страховых выплат, к концу 2016 года их общее количество составило 581 тыс.



МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА

В июне 2016 года в форму договора об информационном обмене вносились изменения, уточняющие порядок передачи страхового портфеля в соответствии со статьей 26.1 Закона о страховом деле и отражение информации о переданных договорах страхования в ЕАИС БСИ.

В течение 2016 года на ежемесячной основе с целью обеспечения соответствия передаваемых страховщиками сведений в ЕАИС БСИ требованиям Указания Банка России № 3620-У проводилась работа по выявлению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений о страховой истории. С целью недопущения передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений о страховой истории в форму договора об информационном обмене внесены изменения, устанавливающие ответственность страховщика за нарушение порядка передачи информации об осуществлении страхования в ЕАИС БСИ. В ходе выполнения данной работы разработана «Методика проверки полноты сведений о страховой истории, передаваемых Участниками договора об информационном обмене в ЕАИС БСИ», на основании которой определяется ответственность страховщика за нарушение порядка передачи информации об осуществлении страхования в ЕАИС БСИ.

В декабре 2016 года в форму договора об информационном обмене внесены изменения, касающиеся внесения в перечень участников договора об информационном обмене обществ взаимного страхования.

Вышеуказанные изменения в форму договора об информационном обмене согласованы Банком России.

Также подготовлены изменения в правила профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков» в части проверки соблюдения требований к корпоративным информационным системам члена PCA и порядка взаимодействия корпоративной информационной системы члена PCA с ЕАИС БСИ.

В июне 2016 года разработаны Функциональные требования по доработке ПО ЕАИС БСИ с целью выявления признаков, требующих дополнительной проверки обстоятельств заключения договора и/или события, имеющего признаки страхового случая, в том числе с целью противодействия страховому мошенничеству. Реализация указанной доработки ПО ЕАИС БСИ, запланированной на 2017 год, позволит страховщикам в автоматизированном режиме получать сведения о срабатывании правил по выявлению признаков, требующих дополнительной проверки, и выявлять потенциальные риски, в том числе риски страхового мошенничества. При этом перечень указанных правил проверки и перечень данных, предоставляемых страховщику при их срабатывании, являются гибкими и легко настраиваемыми.

Указанные правила проверки разработаны Комитетом PCA по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству.

Срабатывание автоматических проверок на основе приведенных выше правил может свидетельствовать о повышенных рисках при заключении договора страхования или урегулировании убытка по такому договору.

Также PCA в соответствии с Дорожной картой развития ЕАИС БСИ, направленной в PCA Банком России в декабре 2016 года прорабатывает вопрос развития ЕАИС БСИ, в части ее дополнения иными видами страхования.



ДОРАБОТКА ПО ЕАИС БСИ

10 мая 2016 года была завершена доработка ПО ЕАИС БСИ с целью обеспечения процедуры автоматизированной выдачи из ЕАИС БСИ страховщикам по их запросам отчетов о страховой истории и отчетов об истории страхования транспортного средства.

В августе 2016 года была завершена доработка ПО ЕАИС БСИ, позволяющая автоматизировать предоставление страхователю сведений из ЕАИС БСИ в соответствии с «Порядком и условиями предоставления страхователю информации в отношении заключенных им договоров страхования, содержащейся в единой автоматизированной информационной системе, созданной на основании пункта 3.1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», утвержденным Президиумом РСА и согласованным Банком России.

Осенью 2016 года была осуществлена доработка ЕАИС БСИ в части изменения правил форматно-логического контроля при передаче информации о договорах, дополнительных соглашениях и убытках, позволившая более точно идентифицировать транспортные средства.

Также к ноябрю 2016 года были разработаны функциональные требования по доработке ЕАИС БСИ с целью выявления признаков, требующих дополнительной проверки.



6. Электронный полис ОСАГО



6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОСАГО

К 1 июля 2015 года была реализована возможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа (далее – электронный договор ОСАГО). Работа по обеспечению возможности заключения страховыми организациями – членами РСА электронных договоров ОСАГО была продолжена в 2016 году. В частности, это связано с тем, что Указанием Банка России № 3648-У с 1 июля 2016 года предусмотрена возможность заключения электронных договоров ОСАГО с юридическими лицами.

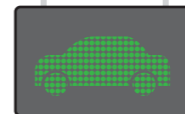
В течение 2016 года во исполнение Указания Банка России № 3648-У в АИС РСА были реализованы следующие возможности:

- направление из АИС РСА текстовых сообщений на абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи, и (или) адрес электронной почты страхователя, содержащих информацию о заключенном (или переоформленном) электронном договоре ОСАГО, – к 1 января 2016 года;
- контроль за выделением страховым организациям номеров для заключения электронных договоров ОСАГО, а также обеспечение возможности установления и отмены запрета на заключение электронных договоров ОСАГО – к 16 февраля 2016 года;
- предоставление страховым организациям возможности осуществлять заключение электронных договоров ОСАГО со страхователями – юридическими лицами – к 1 июля 2016 года;
- предоставление возможности осуществлять внесение в электронные договоры ОСАГО изменений в электронном виде – к 19 декабря 2016 года;
- предоставление страховым организациям возможности осуществлять в АИС РСА идентификацию страхователя – физического лица с целью предоставления ему ключа простой электронной подписи – к 19 декабря 2016 года.

На основе имеющейся в РСА статистики можно констатировать отсутствие большого интереса юридических лиц к возможности заключать электронные договоры ОСАГО. Так, за июль-декабрь 2016 года юридическими лицами было заключено всего 49 электронных договоров ОСАГО.

Федеральным законом от 23 июня 2016 года № 214-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 214-ФЗ) предусмотрены следующие основные изменения в Федеральный закон № 40-ФЗ в части заключения электронных договоров ОСАГО, вступившие в силу с 1 января 2017 года:

- страховщик обязан обеспечить возможность заключения электронного договора ОСАГО с каждым лицом, обратившимся к нему с заявлением о заключении такого договора;
- предусмотрена возможность предоставления страхователем электронных копий документов, необходимых для заключения договора ОСАГО;
- страховые организации и РСА обязаны обеспечивать бесперебойность и непрерывность функционирования своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет-сайт) в целях заключения электронных договоров ОСАГО;



- отменяется возможность отказа в заключении электронного договора ОСАГО при несоответствии сведений, сообщенных страхователем в заявлении о заключении электронного договора ОСАГО, сведениям, содержащимся в АИС РСА, либо в случае отсутствия в АИС РСА таких сведений;
- предусмотрено право страхователя требовать оформления электронного договора ОСАГО на бланке строгой отчетности;
- предусмотрено право страховщика предъявить страхователю регрессное требование в случае предоставления страхователем недостоверных сведений при заключении электронного договора ОСАГО, приведших к необоснованному уменьшению размера страховой премии;
- установлена возможность доступа к интернет-сайту страховой организации для заключения электронного договора ОСАГО с использованием интернет-сайта РСА.

РСА подготовил и направил в Банк России предложения по следующим проектам указаний Банка России, разработанным в целях реализации с 1 января 2017 года изменений, предусмотренных Федеральным законом № 214-ФЗ:

- «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- «О внесении изменений в Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов».

В целях соблюдения страховыми организациями с 1 января 2017 года требований Федерального закона № 214-ФЗ РСА до утверждения соответствующих актов Банка России начал работу по внесению изменений в правила профессиональной деятельности РСА и доработке программного обеспечения АИС РСА, которая заключалась в следующем:

- 22 декабря 2016 года Президиум РСА утвердил Правила профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов (далее – Правила по электронному полису), регламентирующие вопросы заключения электронных договоров ОСАГО с 1 января 2017 года. Правила по электронному полису согласованы Банком России 30 декабря 2016 года;
- 29 декабря 2016 года на интернет-сайте РСА размещен список страховых организаций, осуществляющих деятельность по заключению электронных договоров ОСАГО, с указанием гиперссылок, обеспечивающих прямой переход на страницы интернет-сайтов страховых организаций, с использованием которых осуществляется заключение электронных договоров ОСАГО;
- к 1 января 2017 года осуществлена доработка программного обеспечения АИС РСА в части заключения электронного договора ОСАГО в случае несоответствия или отсутствия в АИС РСА сведений, сообщенных страхователем в заявлении о заключении электронного договора ОСАГО.



29 декабря 2016 года во исполнение Федерального закона № 214-ФЗ зарегистрированы Минюстом России следующие акты Банка России:

- Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4191-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов»;
- Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4192-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Перечисленные акты Банка России были опубликованы в «Вестнике Банка России» 30 декабря 2016 года.

По сравнению с 2015 годом в 2016 году продажи электронных договоров ОСАГО значительно выросли. Росту продаж электронных договоров ОСАГО в значительной мере способствовало увеличение в течение года количества страховых организаций, осуществлявших заключение электронных договоров ОСАГО. Так, в начале 2016 года деятельность по заключению электронных договоров ОСАГО осуществляли только 17 членов РСА, а в конце 2016 года – уже 42 члена РСА.

Всего в 2016 году заключено около 330 тыс. электронных договоров ОСАГО (для сравнения, в 2015 году заключено 55 тыс. таких договоров), при этом прослеживается положительная динамика по ежемесячному росту продаж электронных договоров ОСАГО, что проиллюстрировано на рисунке 27.



КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО (НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ ЗА ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ 2016 Г.)

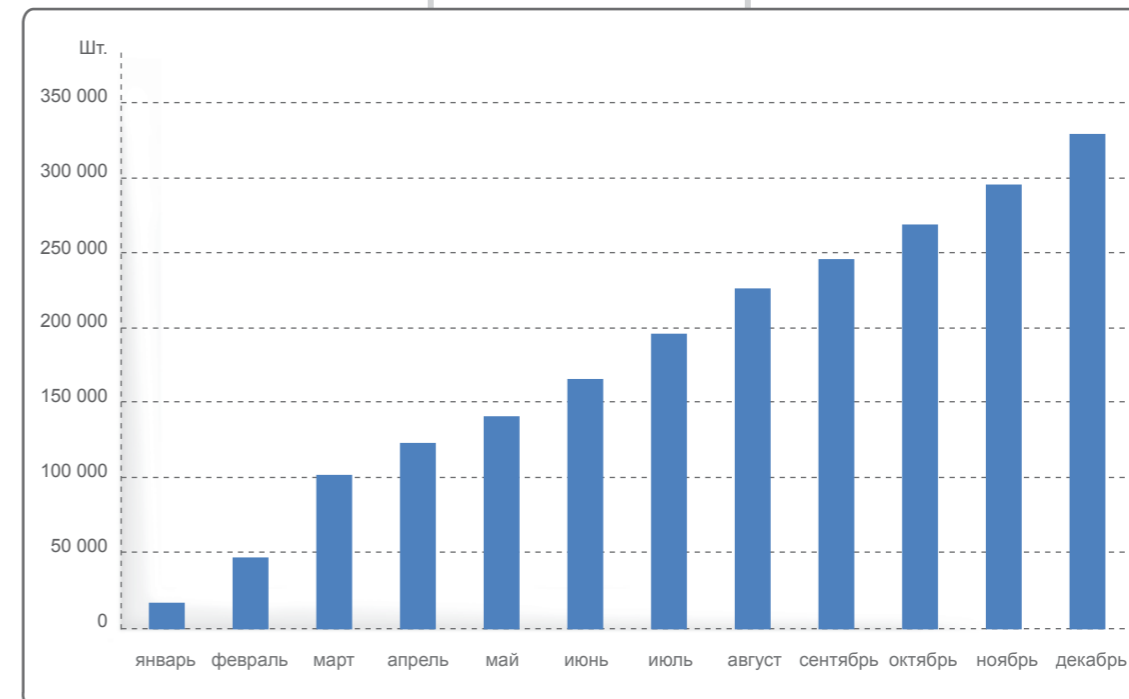


Рисунок 27

**Количество заключенных электронных договоров ОСАГО
(нарастающим итогом за январь-декабрь 2016 года)**



Лидером по количеству заключенных в 2016 году электронных договоров ОСАГО среди всех субъектов Российской Федерации, как и в 2015 году, остается Краснодарский край – около 81 тыс. электронных договоров. Субъекты Российской Федерации, в которых в 2016 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 28.

СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО (ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ 2016 Г.)

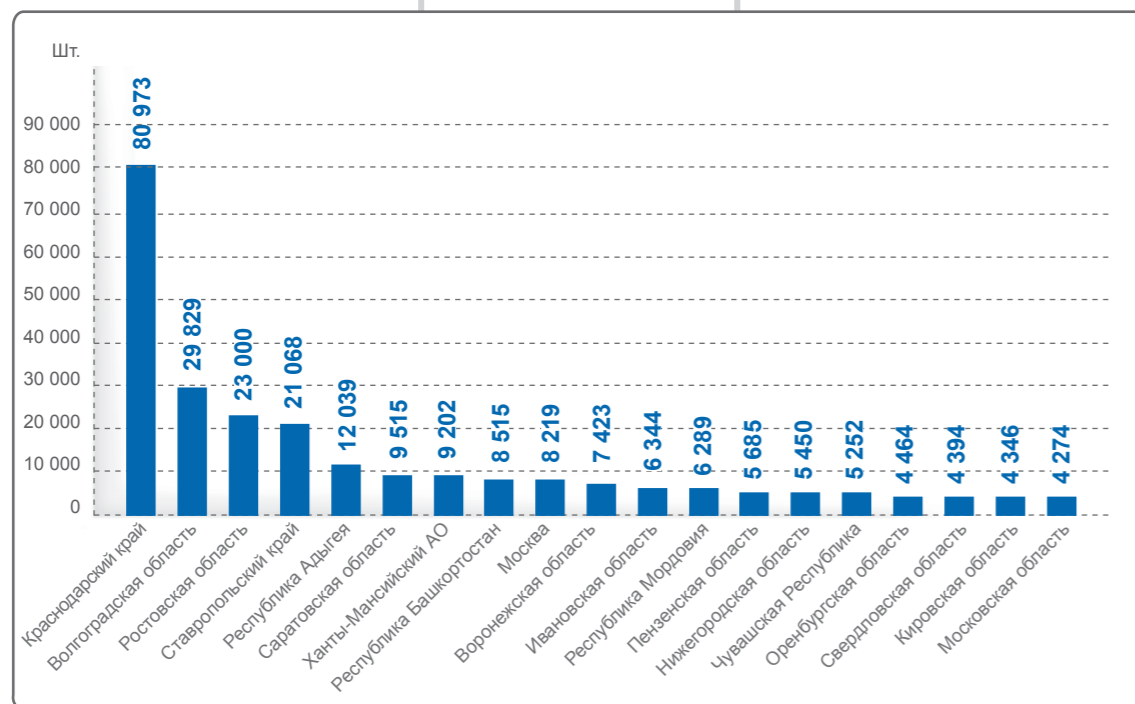


Рисунок 28

Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО (январь-декабрь 2016 г.)



Следует отметить, что наличие с 1 января 2017 года в законодательстве жестких требований об обязанности страховщика обеспечить возможность заключения электронного договора ОСАГО с каждым лицом, обратившимся к нему с заявлением о заключении такого договора, а также об обеспечении бесперебойности и непрерывности функционирования сайтов страховщиков и PCA в целях заключения электронных договоров ОСАГО сопряжено с риском невозможности их фактического выполнения. Причинами для этого могут быть, например, исчерпание страховщиком номеров, выделенных для заключения электронных договоров ОСАГО, либо неработоспособность информационных систем или интернет-сайтов страховщиков.

В целях обеспечения каждому страхователю дополнительной возможности заключения электронного договора ОСАГО в случае, если по каким-либо причинам заключение договора на интернет-сайте выбранной страхователем для заключения электронного договора ОСАГО страховой организации является невозможным, PCA разработал Систему замещения страховщика другим страховщиком (далее – Система замещения).

Основные принципы Системы замещения установлены Приоритетными направлениями деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с 1 января 2017 года, утвержденными внеочередным Общим собранием членов PCA 8 декабря 2016 года (далее – Приоритетные направления по электронному договору ОСАГО). Подробности функционирования Системы замещения описаны в Правилах по электронному полису.

Системой замещения предусмотрена возможность направления страхователя для заключения электронного договора ОСАГО к иному страховщику (замещающий страховщик) в случае возникновения угрозы нарушения бесперебойности и непрерывности функционирования интернет-сайта страховщика, к которому изначально обратился страхователь. Участие членов PCA в Системе замещения является обязательным.

Порядок отнесения страховщика к числу замещающих страховщиков установлен Приоритетными направлениями по электронному договору ОСАГО. Страховщик относится к замещающим страховщикам в случае, если доля договоров ОСАГО, заключенных им в рамках Системы взаимодействия между страховыми организациями – членами PCA при осуществлении ОСАГО (см. раздел 7), а также заключенных электронных договоров ОСАГО ниже доли ОСАГО данного страховщика в целом по Российской Федерации. Каждому из замещающих страховщиков еженедельно присваивается массив номеров паспортов транспортных средств (ПТС). Таким образом, распределение страхователей по замещающим страховщикам осуществляется по номеру ПТС, фигурирующего в заявлении о заключении электронного договора ОСАГО.

Перевод страхователя на интернет-сайт замещающего страховщика не является ультимативным и зависит от желания страхователя, у которого в обязательном порядке запрашивается согласие на заключение договора с другим страховщиком с указанием его наименования. Для исключения повторения страхователем ряда действий на сайтах выбранного и предложенного в рамках Системы замещения страховщиков предусмотрено сохранение в АИС PCA значительной части данных, указываемых страхователем на интернет-сайте изначально выбранного страховщика.

В конце 2016 года были осуществлены необходимые для функционирования Системы замещения доработки программного обеспечения подсистем АИС PCA. Начало взаимодействия членов PCA в рамках Системы замещения предусмотрено с 1 января 2017 года.

В 2016 году PCA также продолжил работу по налаживанию необходимого информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) между PCA и органами государственной власти (в первую очередь, с МВД России), предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Постановление № 567).



В частности, была продолжена работа по согласованию с МВД России технологических карт межведомственного взаимодействия № 1328 «Предоставление информации о дорожно-транспортных происшествиях», № 1329 «Предоставление информации о зарегистрированных транспортных средствах» и № 1330 «Предоставление информации о выданных водительских удостоверениях», необходимых для разработки новых сервисов МВД России, соответствующих Постановлению № 567.

Кроме того, 1 июля 2016 года РСА в Минкомсвязь России направлены две заявки на подключение АИС РСА к действующим электронным сервисам МВД России «Электронный сервис получения сведений о регистрационных действиях транспортных средств и их владельцах».

В части налаживания взаимодействия с ФТС России 29 декабря 2016 года в Минкомсвязь России направлена заявка на предоставление РСА доступа к тестовой среде Вида сведений ФТС России «Предоставление информации о временно ввезенных транспортных средствах».

Кроме указанного выше, РСА проводил консультации с ГУОБДД МВД России и Правительством Москвы в целях налаживания информационного взаимодействия с ГУОБДД МВД России для выявления владельцев транспортных средств, не исполнивших обязанность по заключению договора ОСАГО, с использованием комплексов фото- и видеofиксации.



7. Деятельность по обеспечению доступности услуг по ОСАГО



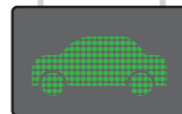
7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ПО ОСАГО

К 2016 году резко обострилась ситуация с доступностью ОСАГО в ряде субъектов Российской Федерации, выразившаяся в наличии больших очередей в офисах страховых организаций и невозможности исполнения многими автоводителями предусмотренной законом обязанности по обязательному страхованию своей гражданской ответственности. Возникновение данной ситуации было обусловлено крайне высокой убыточностью, связанной, в первую очередь, с деятельностью недобросовестных юридических посредников и групп мошенников.

Для решения возникшей проблемы 7 июня 2016 года Общее собрание членов РСА утвердило Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по ОСАГО (далее – Приоритетные направления по обеспечению доступности), которыми устанавливалась Система взаимодействия между страховыми организациями – членами РСА при осуществлении ОСАГО (далее – Система взаимодействия). 18 августа 2016 года внеочередным Общим собранием членов РСА Приоритетные направления по обеспечению доступности были утверждены в новой редакции. Участие членов РСА в Системе взаимодействия является обязательным.

Система взаимодействия представляет собой комплекс мероприятий, направленных на обеспечение доступности ОСАГО, и действует на территории субъектов Российской Федерации, определяемых Президиумом РСА по представлению Банка России (далее – регионы действия Системы взаимодействия). Приоритетными направлениями по обеспечению доступности предусмотрено поэтапное внедрение Системы взаимодействия. Первоначально (с 1 июня 2016 года) Система взаимодействия реализована только через рекомендации Президиума РСА членам РСА увеличить количество заключаемых в регионах действия Системы взаимодействия договоров ОСАГО по любым доступным страховщику каналам продаж. Увеличение количества таких договоров подразумевало наращивание собственных продаж теми страховщиками, которые уже осуществляли деятельность по заключению договоров ОСАГО в соответствующих субъектах Российской Федерации, а также открытие продаж страховщиками, которые до этого не заключали договоры ОСАГО на территории регионов действия Системы взаимодействия. Впоследствии члены РСА присоединились к Соглашению об обеспечении доступности услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации (далее – Соглашение), являющемуся договором присоединения, условия которого определены СПАО «РЕСО-Гарантия» 28 июня 2016 года, а типовая форма утверждена Президиумом РСА. В силу соответствующего законодательного требования на заключение членами РСА Соглашения получено предварительное согласие Федеральной антимонопольной службы.

Взаимодействие страховщиков в рамках Соглашения началось 2 августа 2016 года и осуществлялось параллельно с обеспечением собственных увеличенных продаж. Соглашение предусматривает заключение страховщиками, представленными в регионах действия Системы взаимодействия головным офисом или филиалом (страховщики-агенты), договоров ОСАГО от имени иных страховщиков (страховщики-принципалы) с получением минимального вознаграждения – 10 рублей независимо от внесения в дальнейшем в договор ОСАГО изменений. Заключение договоров ОСАГО от имени страховщиков-принципалов производится страховщиками-агентами с использованием собственных бланков страховых полисов ОСАГО. Для целей обеспечения достаточного количества бланков страховых полисов ОСАГО в правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, использования указанных бланков и установления количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов» внесены изменения,



направленные на увеличение размера обеспечения страховщиков-агентов бланками полисов. Указанными правилами профессиональной деятельности также предусмотрено дополнительное обеспечение всех страховщиков бланками страховых полисов ОСАГО для увеличения собственных продаж в регионах действия Системы взаимодействия.

Порядок определения страховщика-принципала закреплен Приоритетными направлениями по обеспечению доступности и Соглашением и предусматривает отнесение страховой организации к числу принципалов в том случае, если доля данной страховой организации в регионах действия Системы взаимодействия ниже ее доли в целом по Российской Федерации. В зависимости от соотношения указанных долей каждому из страховщиков-принципалов присваиваются массивы номеров паспортов транспортных средств (ПТС), в соответствии с которыми страховщики-агенты заключают договоры ОСАГО от имени определенного страховщика-принципала. Состав страховщиков-принципалов и их доли в распределении номеров ПТС пересматриваются еженедельно.

Для обеспечения деятельности участников Соглашения разработаны Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов РСА в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО, утвержденные Президиумом РСА 18 августа 2016 года, в которые в течение 2016 года неоднократно вносились изменения.

Всего в 2016 году в рамках взаимодействия по Соглашению страховщиками-агентами выступили 42 страховые организации, страховщиками-принципалами – 60 страховщиков.

Перечень регионов действия Системы взаимодействия формировался постепенно и к концу 2016 года насчитывал 16 субъектов Российской Федерации. На первом этапе в соответствии с решением Президиума РСА от 30 мая 2016 года Система взаимодействия в части увеличения страховщиками собственных продаж введена в действие с 1 июня 2016 года в пяти субъектах Российской Федерации: Краснодарском крае, Волгоградской, Ростовской, Мурманской и Челябинской областях. Со 2 августа 2016 года на указанных территориях началось взаимодействие страховщиков в рамках Соглашения. Впоследствии перечень регионов Системы взаимодействия был расширен за счет Ивановской области (с 24 августа 2016 года), Архангельской области, Республики Башкортостан и Республики Татарстан (все – с 30 августа 2016 года), Республики Мордовия, Ставропольского края, Кировской, Нижегородской и Ульяновской областей (все – с 27 сентября 2016 года), Республики Северная Осетия – Алания (с 10 ноября 2016 года), Саратовской области (с 6 декабря 2016 года).

Система взаимодействия в соответствии с Приоритетными направлениями по обеспечению доступности действует до 1 июля 2017 года, продление срока ее действия возможно при наличии соответствующего решения Общего собрания членов РСА.

В рамках реализации членами РСА Соглашения за период со 2 августа 2016 года по 31 декабря 2016 года заключено более 460 тыс. договоров ОСАГО. Динамика заключения договоров ОСАГО в рамках Соглашения по месяцам 2016 года показана на рисунке 29.



КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ

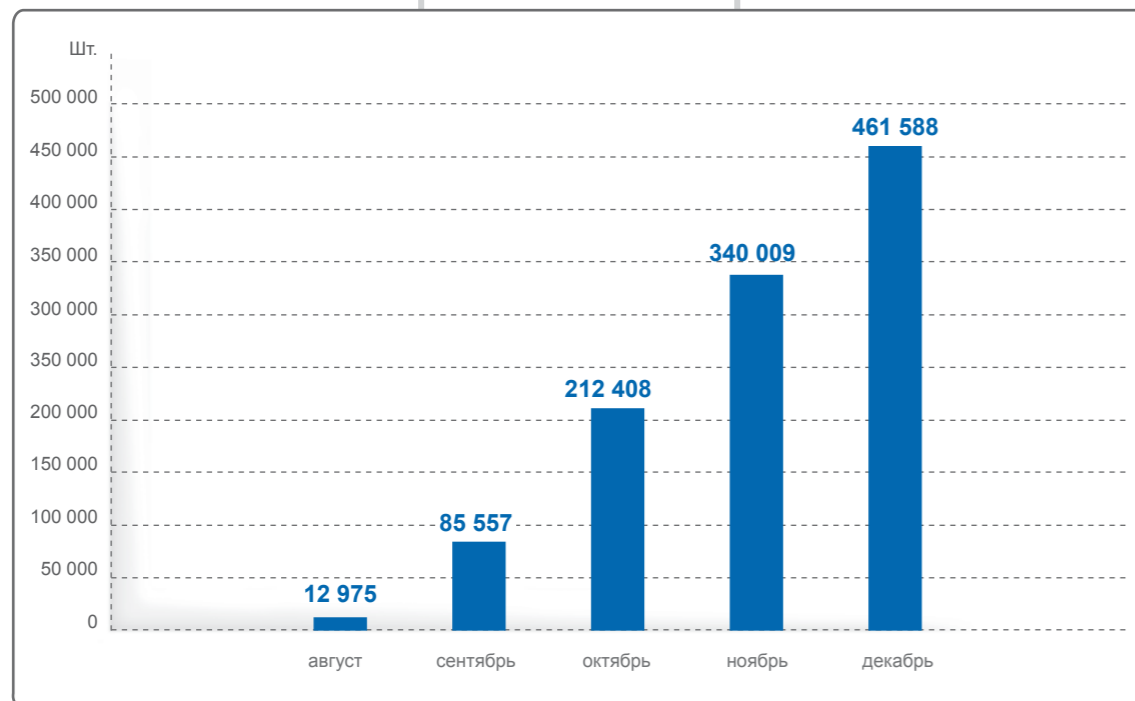
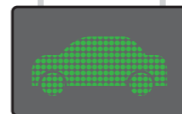


Рисунок 29

Динамика заключения договоров ОСАГО в рамках Соглашения, 2016 г.

По количеству заключенных в 2016 году договоров ОСАГО в рамках Соглашения лидерами являются Краснодарский край (около 145 тыс. договоров), Волгоградская область (около 100 тыс. договоров) и Ростовская область (более 73 тыс. договоров). Данные о количестве заключенных договоров ОСАГО в разрезе регионов действия Системы взаимодействия по состоянию на 31 декабря 2016 года показаны на рисунке 30.



КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ПО РЕГИОНАМ ДЕЙСТВИЯ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

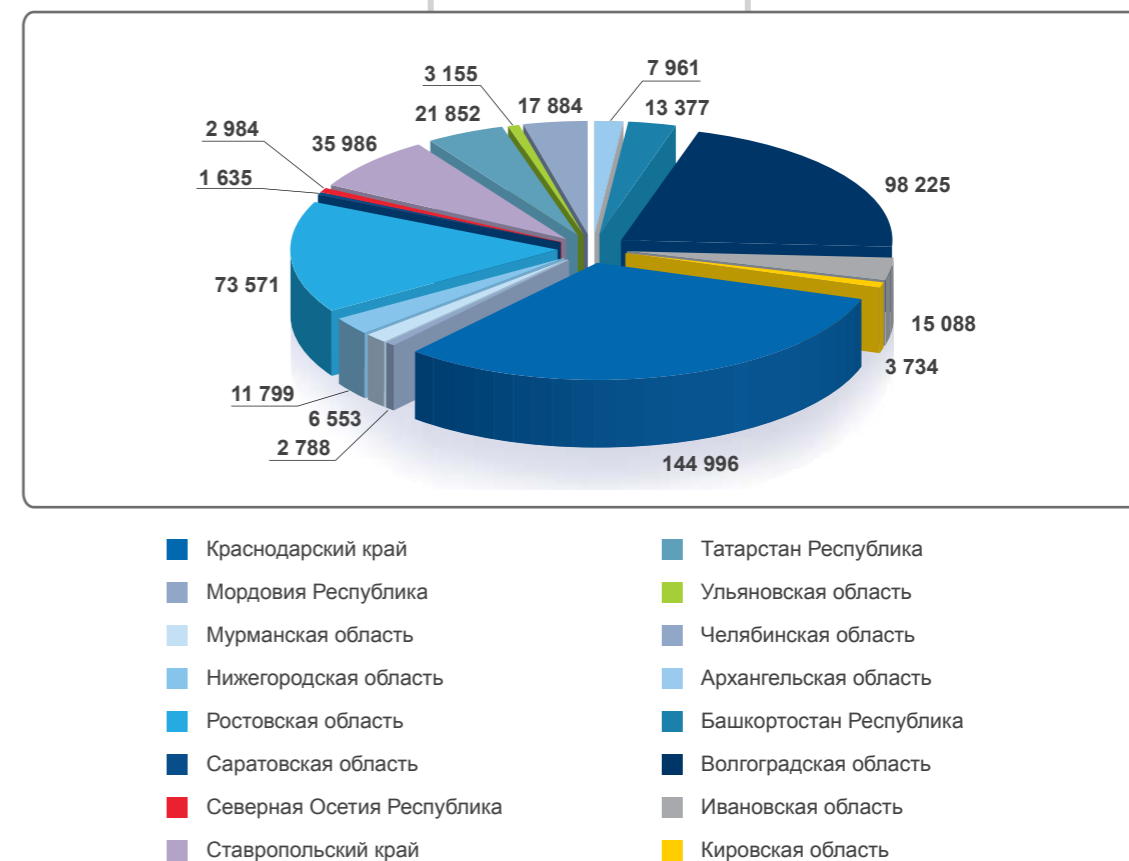


Рисунок 30

Количество заключенных договоров по регионам действия Системы взаимодействия

На начальном этапе действия Системы взаимодействия Президиум PCA принимал решение о дополнении перечня регионов действия Системы взаимодействия новыми субъектами Российской Федерации на основании каждого письма Банка России, содержащего соответствующее предложение. Вместе с тем впоследствии было принято решение о необходимости привлечения к решению проблем с доступностью ОСАГО региональных органов власти. Следствием данного решения стал следующий порядок действий: после получения очередного инициативного письма Банка России Президиум PCA рекомендует членам PCA увеличить количество заключаемых договоров ОСАГО на территории соответствующих субъектов Российской Федерации, однако не включает данные территории в перечень регионов, на которые распространяется действие Соглашения, до проведения в них совещаний с представителями Банка России, PCA и местных органов власти с обязательным протоколированием мероприятий, проведение которых необходимо для искоренения источников



проблем с доступностью ОСАГО. При этом PCA разработал рекомендации органам власти субъектов Российской Федерации (включая органы исполнительной власти, правоохранительные и судебные органы), соблюдение которых призвано в значительной степени улучшить сложившуюся в регионе негативную ситуацию.

Дополнительно к этому PCA разработал систему показателей, иллюстрирующую ситуацию на рынке ОСАГО по субъектам Российской Федерации. К таким показателям относятся частота наступления страховых случаев, средний размер страховой выплаты, отношение судебных выплат к несудебным выплатам, отношение судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований, а также коэффициент, отражающий уровень выплат с учетом расходов на ведение дела. Мониторинг ситуации на региональных рынках ОСАГО с применением перечисленных показателей в значительной степени позволяет выявить наличие проблем с доступностью ОСАГО в тех или иных субъектах Российской Федерации, а также понять источники их возникновения.

В таблице 9 представлен рейтинг субъектов Российской Федерации, в котором отражены указанные выше показатели (сортировка – от регионов с наилучшими по совокупности показателями к регионам с наихудшими показателями), а также, для сравнения, данные в целом по Российской Федерации.

Таблица 9

Место в рейтинге	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата	Отношение судебных расходов к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
	Российская Федерация	5,8	71 768	14,0	100	91
1-2	Адыгея Респ.	8,2	135 858	24,4	125	223
1-2	Волгоградская обл.	9,1	83 525	36,2	144	205
3	Карачаево-Черкесская Респ.	9,5	132 314	12,3	138	301
4	Камчатский край	6,2	95 208	60,8	132	116
5	Архангельская обл.	6,6	68 080	27,1	205	94
6	Ростовская обл.	5,4	118 744	17,9	155	152
7-8	Ивановская обл.	7,3	119 727	22,9	48	193
7-8	Челябинская обл.	7,3	81 394	14,6	139	119
9	Краснодарский край	5,8	121 999	26,6	87	147
10-11	Башкортостан Респ.	6,2	80 425	24,5	104	115
10-11	Северная Осетия – Алания Респ.	4,8	101 570	20,5	222	133
12	Амурская обл.	6,7	90 750	32,9	41	133
13	Липецкая обл.	6,8	82 306	44,6	83	140
14	Мурманская обл.	6,8	98 360	32,1	58	111
15	Оренбургская обл.	5,5	74 643	16,8	135	103
16	Нижегородская обл.	6,8	90 375	20,8	90	126
17	Саратовская обл.	5,2	73 317	30,3	113,8	101
18	Ингушетия Респ.	4,8	118 357	7,7	118	209
19	Кабардино-Балкарская Респ.	5,2	83 246	8,2	158	122
20	Ставропольский край	4,9	91 269	22,9	85	129

Таблица 9 (продолжение)

Место в рейтинге	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата	Отношение судебных расходов к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
21	Воронежская обл.	5,6	77 459	36,7	108	105
22	Бурятия Респ.	6,1	81 194	10,2	63	157
23	Марий Эл Респ.	6,2	59 425	27,1	155	99
24	Калмыкия Респ.	5,3	78 104	16,7	87	123
25	Дагестан Респ.	6,5	79 896	11,5	120	146
26	Астраханская обл.	6,6	59 112	12,9	111	99
27	Мордовия Респ.	6,4	74 171	17,9	66	116
28	Кемеровская обл.	5,8	60 678	15,5	150	75
29	Ярославская обл.	6,3	63 172	16,8	95	97
30	Приморский край	5,7	71 128	9,7	143	106
31	Кировская обл.	5,0	73 613	25,3	76	104
32	Свердловская обл.	5,7	69 906	19,1	96	84
33	Ульяновская обл.	6,3	102 374	10,8	52	148
34	Курганская обл.	6,0	64 480	5,9	105	122
35	Красноярский край	5,9	59 687	10,1	123	85
36	Татарстан Респ.	7,1	78 824	11,1	62	108
37	Пермский край	4,8	65 748	14,4	158	67
38	Пензенская обл.	5,8	57 519	14,9	118	96
39	Хакасия Респ.	4,9	57 419	7,6	140	98
40	Тыва Респ.	4,7	68 506	5,4	110	132
41	Новосибирская обл.	5,6	62 756	8,3	119,7	84
42	Вологодская обл.	6,1	50 715	11,2	97	73
43	Чувашская респ. – Чувашия	6,9	52 206	10,9	104	86
44	Хабаровский край	5,3	67 961	8,8	114	75
45	Санкт-Петербург г.	6,6	65 983	11,1	79	69
46	Алтайский край	4,9	58 313	9,3	110	86
47-48	Владимирская обл.	5,6	58 095	8,4	128	80
47-48	Тюменская обл.	5,1	61 076	9,6	114	61
49	Томская обл.	6,3	51 736	4,3	150	79
50	Смоленская обл.	4,8	58 626	12,5	114	88
51-52	Самарская обл.	6,4	62 534	6,7	76	91
51-52	Чеченская Респ.	3,0	91 188	6,7	133	103
53	Иркутская обл.	5,2	66 710	6,6	96	90
54	Магаданская обл.	4,2	68 280	3,9	167	95
55	Калужская обл.	5,4	61 093	11,3	100	83
56	Белгородская обл.	4,8	55 551	25,9	122	78



Таблица 9 (продолжение)

Место в рейтинге	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата	Отношение судебных расходов к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
57	Ленинградская обл.	5,2	74 909	8,1	84	92
58	Удмуртская Респ.	5,6	50 291	14,9	94	76
59	Тамбовская обл.	5,1	56 738	9,9	116	84
60	Курская обл.	6,0	47 150	10,8	89	85
61-62	Брянская обл.	4,6	65 764	8,0	110	87
61-62	Тверская обл.	5,2	57 731	6,2	139	82
63	Омская обл.	5,6	51 775	8,5	88	68
64	Москва г.	6,1	62 822	9,4	69	56
65	Еврейская Аobl.	3,8	70 687	5,8	96	110
66	Коми Респ.	5,1	48 655	11,9	106	57
67	Московская обл.	6,0	66 138	6,4	86	73
68	Рязанская обл.	5,4	54 249	8,5	92	79
69	Орловская обл.	4,9	52 986	9,4	98	82
70	Забайкальский край	2,8	64 671	7,8	97	77
71	Ханты-Мансийский АО – Югра АО	6,0	56 400	0,0	0	59
72	Байконур г.	1,7	69 122	0,0	0	49
73-74	Карелия Респ.	5,4	47 696	4,5	67	75
73-74	Костромская обл.	4,9	48 951	7,3	99	71
75	Калининградская обл.	4,9	54 939	3,5	74	78
76	Новгородская обл.	4,8	51 844	4,8	60	70
77	Севастополь г.	3,7	59 807	3,2	114	84
78	Сахалинская обл.	4,7	64 100	2,9	102	66
79	Крым Респ.	2,5	67 362	4,3	116	64
80	Тульская обл.	5,1	57 022	6,4	82	74
81	Алтай Респ.	3,7	54 969	6,2	98	67
82	Ямало-Ненецкий АО	4,2	60 635	0,0	0	52
83	Псковская обл.	4,2	62 459	5,0	59	83
84	Саха (Якутия) Респ.	3,9	53 754	4,4	83	70
85	Ненецкий АО	4,4	48 786	0,0	0	58
86	Чукотский АО	2,4	54 501	5,2	48	45



8. Прямое возмещение убытков





8. ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

В 2016 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями осуществлены выплаты потерпевшим на сумму более 81,8 млрд рублей. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков – с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2016 года – потерпевшим выплачено более 219,6 млрд рублей. Прирост общего объема выплат по сравнению с 2015 годом составил 36,7 %.

В 2016 году объем операций страховщиков по прямому возмещению убытков увеличился. Количество заявок в АПК ИРЦ ОСАГО возросло по отношению к 2015 году на 7 %. При этом в IV квартале 2016 года объем выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, на 46 % превысил объем выплат I квартала этого года.

ВЫПЛАТЫ ПОТЕРПЕВШИМ В РАМКАХ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ

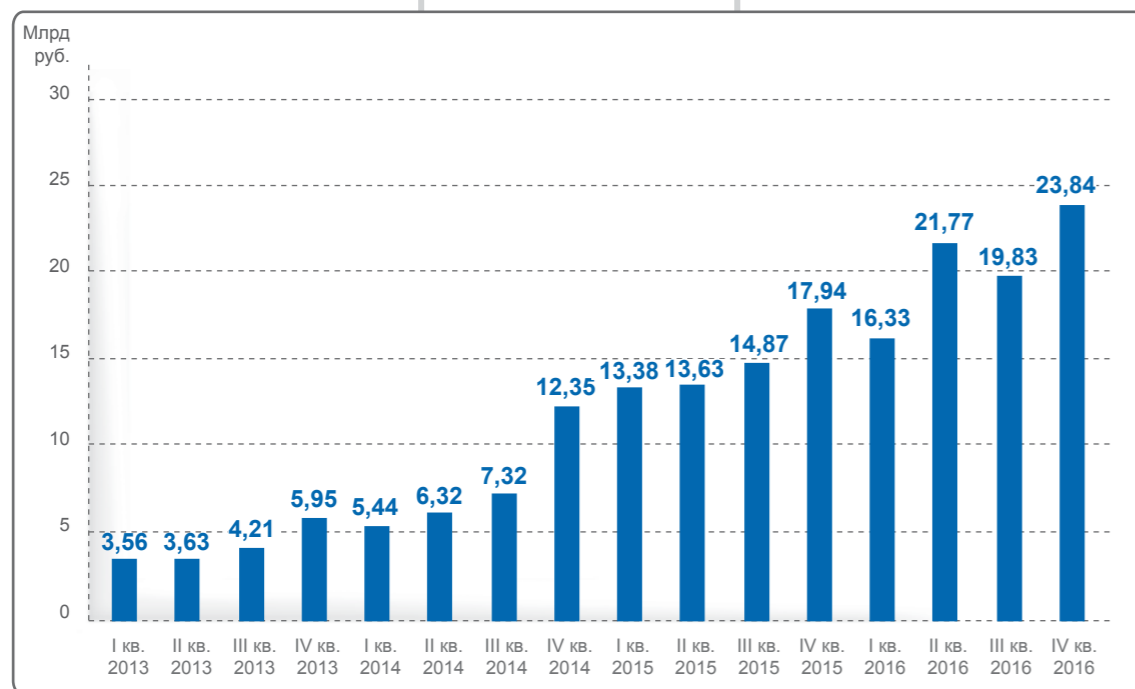


Рисунок 31
Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков, 2013–2016 гг.



СРЕДНЯЯ ВЫПЛАТА ПО ПРЯМОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТКОВ

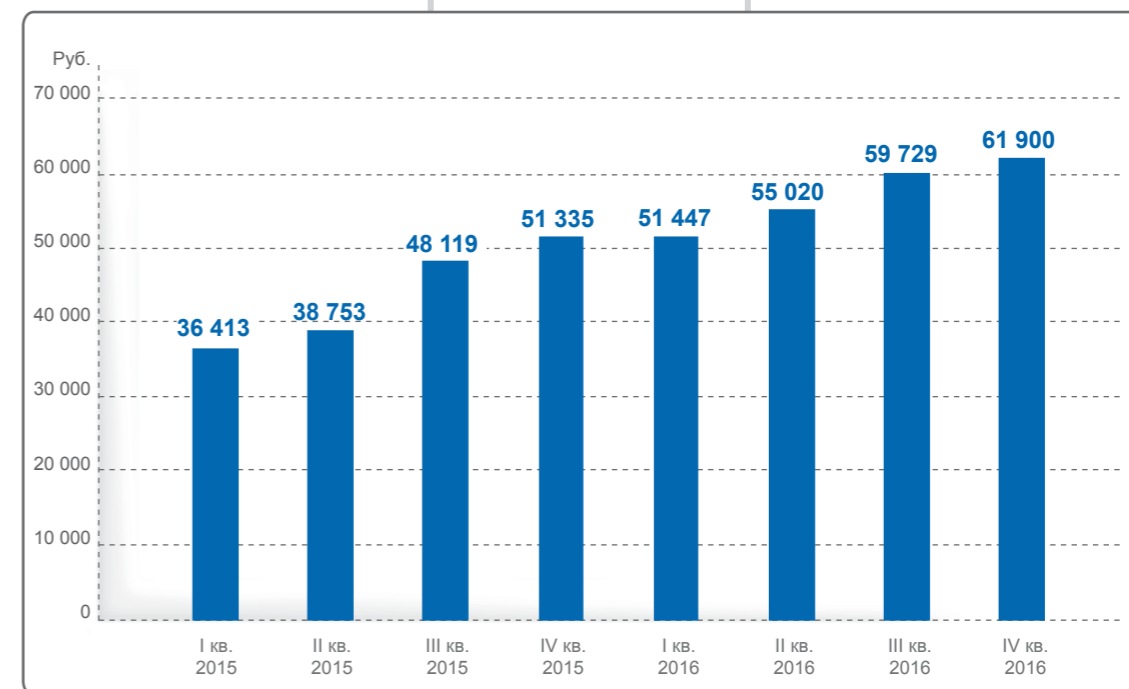


Рисунок 32
Средняя выплата по прямому возмещению убытков, 2015–2016 гг.

Среднегодовое значение выплаты потерпевшему также возросло по сравнению с 2015 годом (43,4 тыс. рублей.) и составило 57,2 тыс. рублей. В течение 2016 года наблюдался поквартальный рост значения средней суммы выплаты при прямом возмещении убытков.



ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ДОЛЯ ЗАЯВОК, ПО КОТОРЫМ
БЫЛИ НАПРАВЛЕННЫ ОТКАЗЫ В АКЦЕПТЕ, 2016 Г.

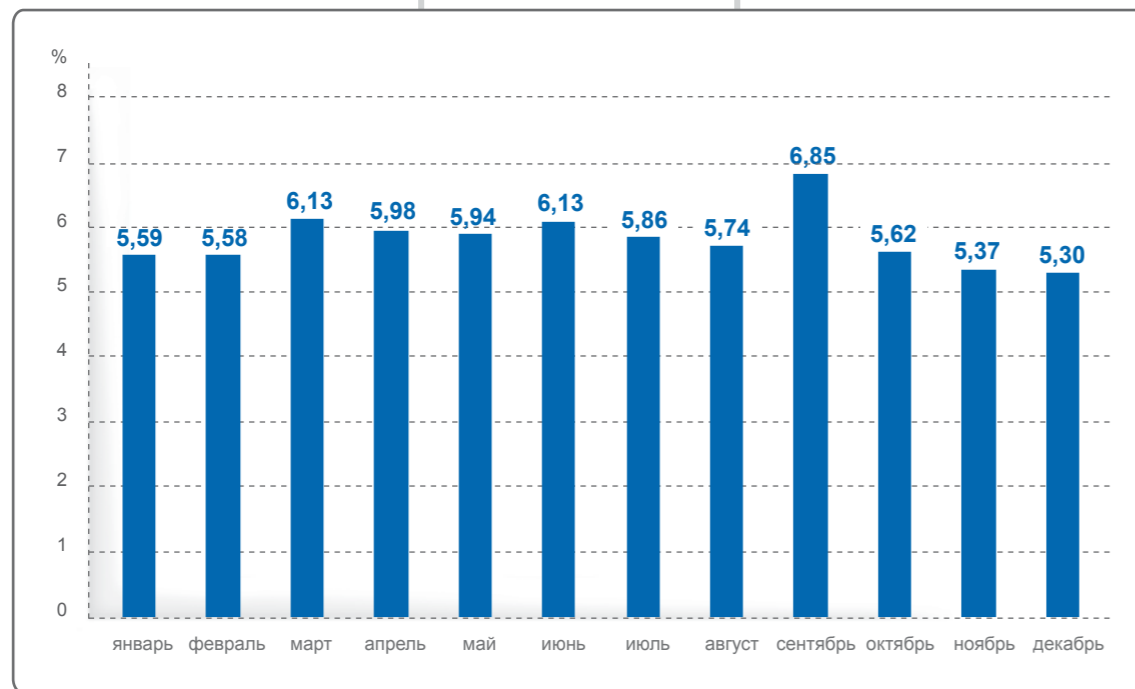
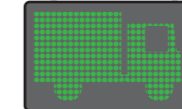


Рисунок 33

Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте, 2016 г.

Доля отказов в акцепте заявок составила 6,2 % по отношению к числу направленных через АПК ИРЦ ОСАГО заявок по прямому возмещению убытков. При этом, как видно из графика, с октября 2016 года количество отказов снижалось. Основой причиной направления отказов являлась невозможность подтвердить факт действия полиса ОСАГО причинителя вреда на момент ДТП.



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ
ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, 2012–2016 ГГ.

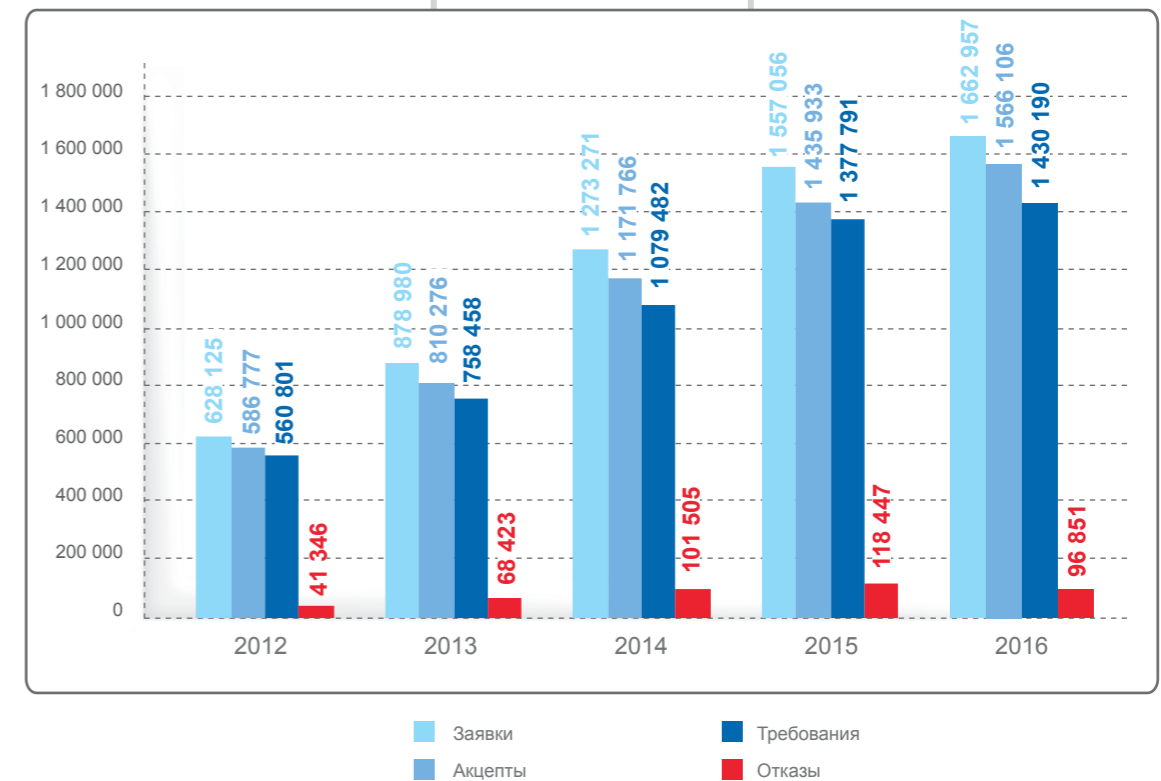
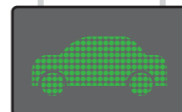


Рисунок 34

Сравнительные данные по показателям прямого возмещения убытков, 2012–2016 гг.

Представленные показатели деятельности по прямому возмещению убытков за последние 5 лет свидетельствуют об эффективности данной процедуры. Так, в 2016 году в рамках прямого возмещения убытков урегулировано 59,62 % убытков по отношению к количеству урегулированных убытков членами РСА по ОСАГО, что немного превышает показатель 2015 года (55,81 %). Вместе с тем в мае зафиксировано максимальное количество требований в 2016 году, урегулированных по прямому возмещению убытков – 66,33 %.



ДОЛЯ УРЕГУЛИРОВАННЫХ УБЫТКОВ ПО ПРЯМОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ
УБЫТКОВ ПО ОТНОШЕНИЮ К УРЕГУЛИРОВАННЫМ УБЫТКАМ ПО ОСАГО
ЗА ПЕРИОД С 01.01.2016 ПО 31.12.2016 В % ПОМЕСЯЧНО

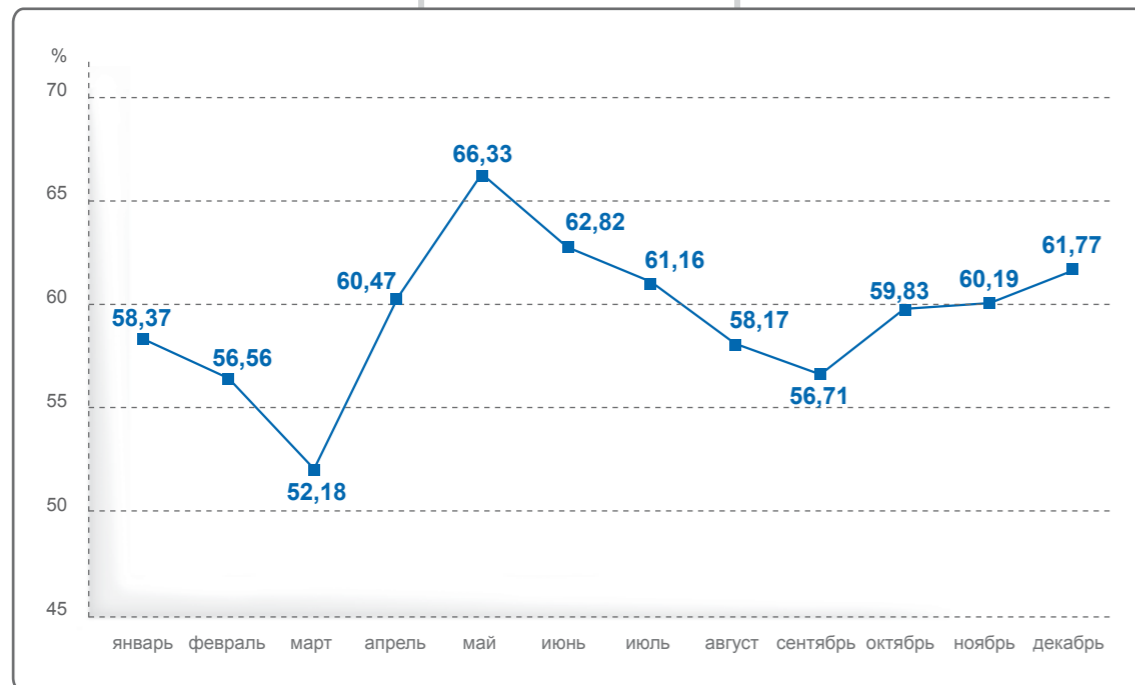


Рисунок 35

Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО за период с 01.01.2016 по 31.12.2016 в % ежемесячно

МЕТОДОЛОГИЯ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ

В течение 2016 года порядок и условия взаимодействия страховщиков в процессе осуществления прямого возмещения убытков по ОСАГО не претерпели существенных изменений. Предложения по изменению правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» в основном были направлены на уточнение существующих положений, в частности изменения касались вопросов, связанных с условиями взаимодействия участников Соглашения о прямом возмещении убытков после осуществления выплаты потерпевшему на основании решения суда. Помимо этого, доработка указанных правил профессиональной деятельности осуществлялась в соответствии с предложениями по данному документу, поступившими в 2016 году от Банка России. В свою очередь, неоднократно рассматривались спорные вопросы, касающиеся условий осуществления прямого возмещения убытков, по которым были сформированы позиции, определяющие порядок действий участников Соглашения о прямом возмещении убытков, которые были отражены в Информационном обзоре РСА «Типовые ответы по проблемным вопросам, связанным с осуществлением прямого возмещения убытков».

Все подготовленные изменения утверждены Президиумом РСА, при этом изменения в правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» также согласованы в установленном порядке Банком России.

Учитывая, что расчеты между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков осуществляются в рамках Страховой платежной системы, созданной в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Правила Страховой платежной системы также дорабатываются на постоянной основе, поскольку положения данного документа и Соглашения в части условий проведения расчетов должны быть тождественны.

В части практических аспектов данного направления целесообразно отметить, что в течение 2016 года некоторые страховые компании, являющиеся участниками Соглашения о прямом возмещении убытков, передали страховой портфель по ОСАГО другим страховщикам в добровольном порядке в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА. В ходе координации данного процесса были отмечены так называемые «узкие» места, требующие изменения условий участия компании, передавшей страховой портфель по ОСАГО, в Соглашении о прямом возмещении убытков после завершения данной процедуры. В этой связи выработаны предложения по изменению правил профессиональной деятельности в части определения порядка и условий прекращения участия компании, передавшей страховой портфель по ОСАГО другому страховщику, в Соглашении о прямом возмещении убытков. Данные предложения лягут в основу изменений иных документов, регламентирующих порядок осуществления расчетов при прямом возмещении убытков.

Вместе с тем в 2016 году активно рассматривались и разрабатывались предложения по изменению правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» и иных правил профессиональной деятельности РСА в рамках реализации проекта РСА «Автоматизация взаимодействия между членами РСА по суброгационным требованиям», направленного на изменение условий и порядка взаимодействия между членами РСА по суброгационным требованиям.

Кроме указанного выше, в первой половине 2016 года начаты работы по проекту РСА «Создание Российским Союзом Автостраховщиков автоматизированной информационной системы прямого возмещения убытков» (далее – Проект АИС ПВУ), план которого утвержден Президиумом РСА 21 апреля 2016 года. В соответствии с планом Проекта АИС ПВУ подготовлены технические требования к создаваемой информационной системе, а также определены основные принципы ее интеграции с подсистемами Договоры и КБМ АИС РСА. Реализация данного проекта позволит усовершенствовать текущие процессы в рамках прямого возмещения убытков, а также минимизировать количество действий на стороне страховщиков, связанных с передачей в АИС РСА информации об убытках.



9. Упрощенное оформление документов о ДТП («Европейский протокол»)





9. УПРОЩЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ДТП («ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»)

В 2016 году прирост количества заявок, направленных в АПК ИРЦ ОСАГО по ДТП, документы по которым оформлены без участия уполномоченных сотрудников полиции (упрощенное оформление документов о ДТП, «Европейский протокол»), составил 77 % по отношению к 2015 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных требований потерпевших) также увеличилось на 85 %.

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО УБЫТКАМ ПРИ УПРОЩЕННОМ ОФОРМЛЕНИИ ДТП, УРЕГУЛИРОВАННЫМ В ПОРЯДКЕ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, 2012–2016 ГГ.

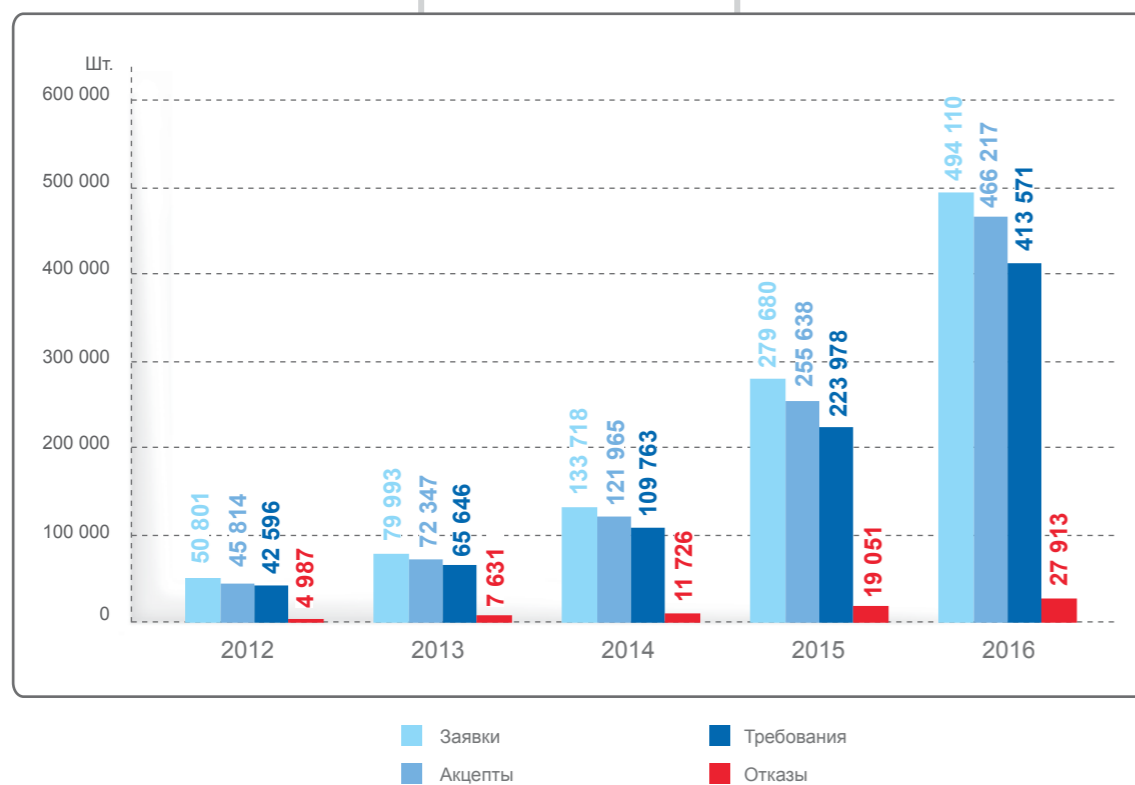


Рисунок 36

Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков, 2012–2016 гг.



В сравнении с 2015 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенного оформления документов о ДТП в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 17,96 % до 29,71 %. Из указанных сравнительных данных по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, представленных на рисунке 36, видно, что тенденция роста количества обращений в рамках данной процедуры сохраняется.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках «Европейского протокола», составила 5,7 %, что ниже показателя прошлого года на 16,2 % (доля отказов в 2015 году составила 6,8 %).

ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ДОЛЯ ЗАЯВОК ПРИ УПРОЩЕННОМ ОФОРМЛЕНИИ ДТП, 2016 Г.

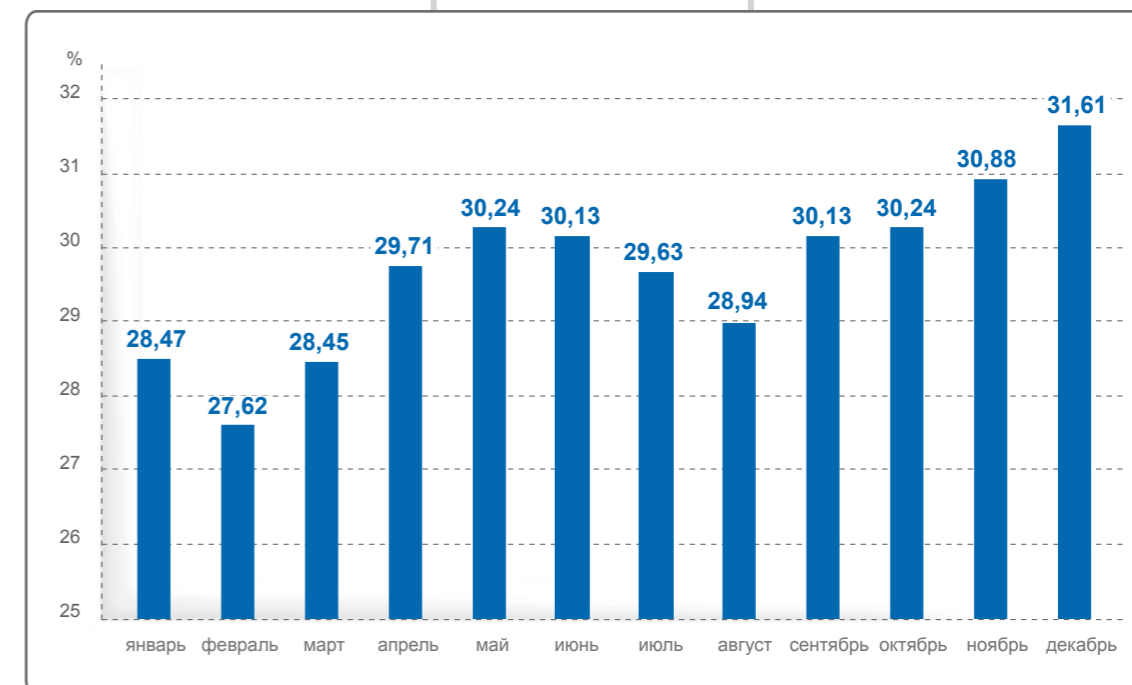


Рисунок 37

Относительная доля заявок при упрощенном оформлении ДТП, 2016 г.

Статистические показатели применения «Европейского протокола» свидетельствуют о том, что практика применения упрощенной процедуры оформления документов о ДТП в 2016 году значительно расширилась. Это свидетельствует об увеличении доверия автомобилистов к «Европейскому протоколу».



Средняя выплата по «Европейскому протоколу» в 2016 году составила 22 846 рублей. Высокая доля оформления ДТП в рамках данной процедуры отмечается в следующих регионах: Республика Саха (Якутия), Чеченская Республика, Республика Дагестан, Волгоградская область, Приморский край. В Волгоградской области отмечается рост доли «Европейского протокола» на фоне роста частоты наступления страховых случаев.

Таблица 10

Регион	Средняя выплата при оформлении ДТП по «Европейскому протоколу», руб.	Средняя выплата ОСАГО, руб.	Частота ОСАГО, %	Доля «Европейского протокола», %
Адыгея Респ.	25 208	135 858	8,2	26,4
Алтай Респ.	22 718	54 969	3,7	22,8
Алтайский край	23 252	58 313	4,9	9,2
Амурская обл.	36 330	90 750	6,7	30,3
Архангельская обл.	23 301	68 080	6,6	24,1
Астраханская обл.	25 895	59 112	6,6	26,4
Байконур г.	16 232	69 122	1,7	50,0
Башкортостан Респ.	23 135	80 425	6,2	26,2
Белгородская обл.	24 660	55 551	4,8	56,7
Брянская обл.	19 372	65 764	4,6	19,1
Бурятия Респ.	24 977	81 194	6,1	27,6
Владимирская обл.	19 177	58 095	5,6	18,8
Волгоградская обл.	35 655	83 525	9,1	63,4
Вологодская обл.	17 284	50 715	6,1	21,0
Воронежская обл.	24 693	77 459	5,6	17,9
Дагестан Респ.	29 783	79 896	6,5	68,7
Еврейская Аobl.	23 794	70 687	3,8	45,4
Забайкальский край	26 066	64 671	2,8	13,9
Ивановская обл.	20 215	119 727	7,3	30,6
Ингушетия Респ.	33 559	118 357	4,8	53,1
Иркутская обл.	24 642	66 710	5,2	24,8
Кабардино-Балкарская Респ.	29 905	83 246	5,2	55,4
Калининградская обл.	20 989	54 939	4,9	49,4
Калмыкия Респ.	32 029	78 104	5,3	55,4
Калужская обл.	18 785	61 093	5,4	7,8
Камчатский край	41 814	95 208	6,2	1,7
Карачаево-Черкесская Респ.	27 164	132 314	9,5	42,3
Карелия Респ.	18 508	47 696	5,4	41,1
Кемеровская обл.	22 266	60 678	5,8	30,8
Кировская обл.	19 786	73 613	5,0	29,3
Коми Респ.	20 741	48 655	5,1	46,5
Костромская обл.	16 903	48 951	4,9	38,5
Краснодарский край	24 873	121 999	5,8	18,4

Таблица 10 (продолжение)

Регион	Средняя выплата при оформлении ДТП по «Европейскому протоколу», руб.	Средняя выплата ОСАГО, руб.	Частота ОСАГО, %	Доля «Европейского протокола», %
Красноярский край	21 500	59 687	5,9	33,8
Крым Респ.	25 883	67 362	2,5	54,1
Курганская обл.	18 751	64 480	6,0	33,6
Курская обл.	21 844	47 150	6,0	48,3
Ленинградская обл.	21 590	74 909	5,2	33,7
Липецкая обл.	26 745	82 306	6,8	15,7
Магаданская обл.	29 718	68 280	4,2	52,9
Марий Эл Респ.	21 917	59 425	6,2	11,3
Мордовия Респ.	18 830	74 171	6,4	30,2
Москва г.	20 328	62 822	6,1	28,8
Московская обл.	19 200	66 138	6,0	26,6
Мурманская обл.	28 491	98 360	6,8	2,4
Ненецкий АО	21 836	48 786	4,4	7,3
Нижегородская обл.	21 496	90 375	6,8	15,9
Новгородская обл.	18 375	51 844	4,8	40,0
Новосибирская обл.	21 723	62 756	5,6	19,5
Омская обл.	22 786	51 775	5,6	41,8
Оренбургская обл.	19 193	74 643	5,5	8,3
Орловская обл.	19 028	52 986	4,9	36,5
Пензенская обл.	26 280	57 519	5,8	45,8
Пермский край	17 900	65 748	4,8	18,0
Приморский край	31 078	71 128	5,7	60,1
Псковская обл.	19 570	62 459	4,2	26,5
Ростовская обл.	26 011	118 744	5,4	43,5
РФ	22 846	71 768	5,8	29,8
Рязанская обл.	18 697	54 249	5,4	36,4
Самарская обл.	19 604	62 534	6,4	33,7
Санкт-Петербург г.	20 785	65 983	6,6	31,5
Саратовская обл.	22 561	73 317	5,2	24,7
Саха (Якутия) Респ.	26 663	53 754	3,9	73,1
Сахалинская обл.	27 444	64 100	4,7	51,0
Свердловская обл.	22 260	69 906	5,7	36,3
Севастополь г.	21 431	59 807	3,7	46,5
Северная Осетия – Алания Респ.	25 607	101 570	4,8	48,0
Смоленская обл.	19 094	58 626	4,8	37,2
Ставропольский край	27 317	91 269	4,9	19,2
Тамбовская обл.	19 907	56 738	5,1	22,7
Татарстан Респ.	19 412	78 824	7,1	8,4



Таблица 10 (продолжение)

Регион	Средняя выплата при оформлении ДТП по «Европейскому протоколу», руб.	Средняя выплата ОСАГО, руб.	Частота ОСАГО, %	Доля «Европейского протокола», %
Тверская обл.	20 423	57 731	5,2	45,6
Томская обл.	19 346	51 736	6,3	22,2
Тульская обл.	18 573	57 022	5,1	16,8
Тыва Респ.	24 759	68 506	4,7	57,2
Тюменская обл.	18 097	61 076	5,1	14,5
Удмуртская Респ.	18 485	50 291	5,6	28,7
Ульяновская обл.	19 930	102 374	6,3	31,3
Хабаровский край	27 920	67 961	5,3	31,3
Хакасия Респ.	21 784	57 419	4,9	54,7
Ханты-Мансийский АО – Югра АО	18 678	56 400	6,0	49,4
Челябинская обл.	21 671	81 394	7,3	23,4
Чеченская Респ.	40 438	91 188	3,0	69,6
Чувашская Респ. – Чувашия	16 556	52 206	6,9	44,7
Чукотский АО	31 857	54 501	2,4	34,8
Ямало-Ненецкий АО	19 551	60 635	4,2	42,2
Ярославская обл.	18 464	63 172	6,3	38,5

«БЕЗЛИМИТНЫЙ ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»

В целях реализации положений Закона об ОСАГО, предусматривающих осуществление выплаты страхового возмещения в пределах лимита страховой выплаты без ограничения, предусмотренного для процедуры упрощенного оформления документов о ДТП («Безлимитный Европейский протокол»), РСА открыл проект «Организация урегулирования страховых случаев в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия («Европейский протокол»).

Для того чтобы воспользоваться «Безлимитным Европейским протоколом», помимо заполнения извещения о дорожно-транспортном происшествии, страховщику должны быть представлены данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

Указанный выше проект предусматривает создание проектов национальных стандартов на технические средства контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия. В соответствии с данными стандартами будет осуществляться передача информации от средств технического контроля, установленных на автомобилях, в Государственную автоматизированную информационную систему «ЭРА-ГЛОНАСС». Для целей реализации данного направления в июле 2016 года заключен договор между РСА и АО «ГЛОНАСС» на разработку проектов национальных стандартов на технические средства контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия и организацию сопровождения процедур подготовки к утверждению Росстандартом. По завершении работ проекты национальных стандартов будут направлены в Росстандарт для утверждения.

Выполнение совместно разработанных требований к техническим средствам контроля, с одной стороны, обеспечит соответствие такого оборудования требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011) для устройств или систем вызова экстренных оперативных служб и, с другой стороны, позволит применять эту аппаратуру в том числе для получения данных, необходимых для урегулирования страховых случаев по ОСАГО в рамках «Безлимитного Европейского протокола».

Отметим, что в настоящее время имеются новые технические решения, и для отбора именно того оборудования, которое соответствует требованиям РСА, в 2016 году по заказу РСА проведены стендовые и дополнительные испытания. Испытания успешно прошли различные модели оборудования, представленные разными организациями.

Вместе с тем отметим, что технические средства контроля обеспечивают фиксирование факта ДТП, а для исполнения требований Закона об ОСАГО в части объема информации, передаваемой страховщику для целей урегулирования убытков при «Безлимитном Европейском протоколе» необходимо также осуществлять фото- или видеосъемку транспортных средств и их повреждений. Для этой цели будут использоваться мобильные устройства (карманный персональный компьютер, смартфон или сотовый телефон), оснащенные специализированным программным обеспечением (мобильным приложением) «ДТП.Европротокол», которое разработано по заказу РСА в рамках реализации указанного выше проекта. С его помощью производится фотосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, после чего изображения с приложенными к ним необходимыми данными автоматически передаются в некорректируемом виде в СТ-ГЛОНАСС АИС РСА и далее, по запросу страховщика, могут быть переданы в страховую организацию и использованы для урегулирования страхового случая.



Юридический статус данным о ДТП, зафиксированным с применением технических средств контроля и мобильного приложения, придает постановление Правительства Российской Федерации, которое устанавливает также состав информации о ДТП и порядок представления такой информации страховщику с учетом требования о некорректируемости. Соответствующие предложения РСА по внесению изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 2014 года № 1002 «Об утверждении Правил представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику и требований к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации» направлены в Минтранс России.



10. Международная система «Зеленая карта»



10. МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением Российского Союза Автостраховщиков, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2016 года в бюро «Зеленая карта» было семь членов.

Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» В 2016 ГОДУ

Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» в 2016 году, составило около 1,2 млн шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано более 12 млн шт. сертификатов «Зеленая карта».

В целом 2016 год находится на уровне 2015 года, который характеризовался сокращением количества поездок за рубеж, прежде всего – на Украину (в связи со сложной политической обстановкой в данном регионе) и в страны Европейского союза (что было обусловлено резким ростом курса евро по отношению к рублю).



ДИНАМИКА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ И ДТП, 2009–2016 ГГ.

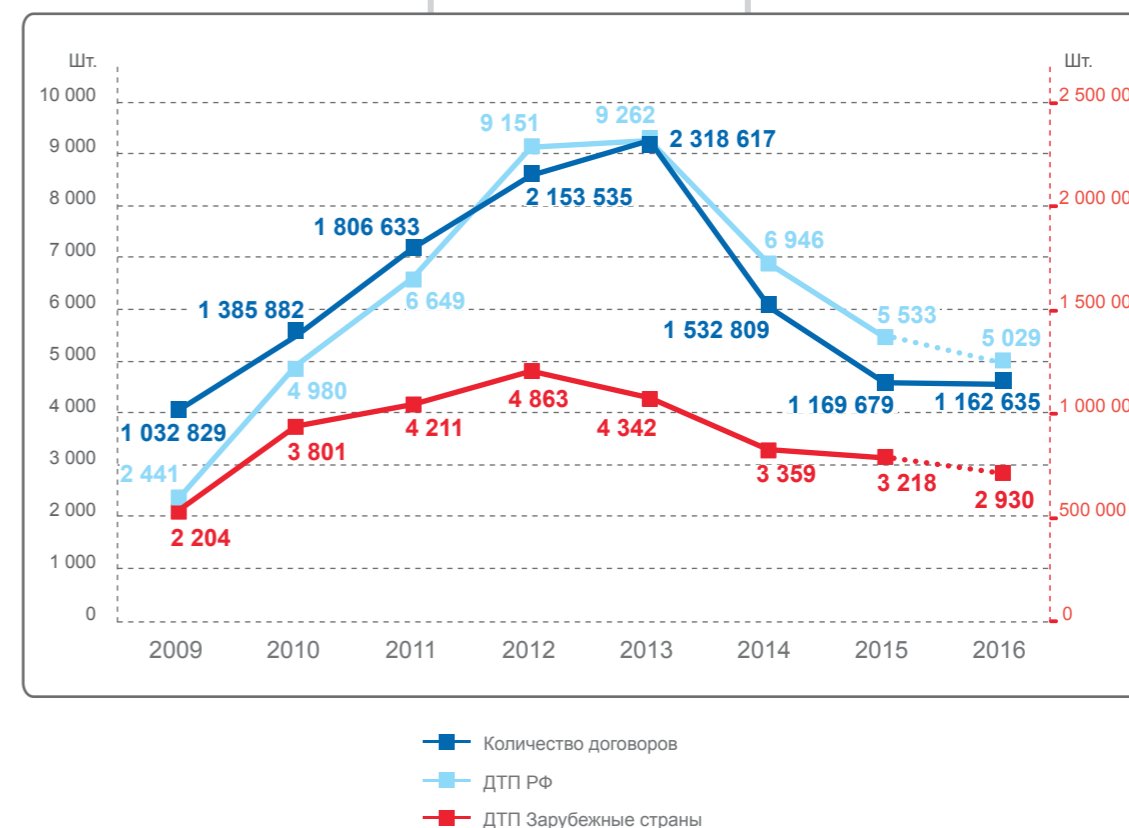
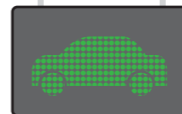


Рисунок 38

Динамика заключенных договоров и ДТП, 2009–2016 гг.

(Данные по ДТП за 2016 год являются неокончательными, так как в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием).



УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

За 2016 год за рубежом было зарегистрировано 2 930 ДТП с участием водителей – держателей российских «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 28 928 ДТП, при этом география ДТП скорректировалась сообразно изменениям в географии поездок. На Белоруссию по-прежнему приходится их наибольшая часть, и в процентном соотношении эта доля в текущем году выросла (треть от всех ДТП 2016 года против четверти в предыдущие годы). Аналогично выросло количество убытков/поездок в страны Прибалтики (с 15 до 17 % в 2016 году). При этом соразмерно росту популярности балтийского направления несколько уменьшилось количество убытков на территории Финляндии (с 7 % от числа ДТП за рубежом в 2015 году до 5 % в 2016 году) и в Польше (с 16 до 13 %). Отмечается незначительное увеличение трафика с Украиной, что подтверждается ростом количества ДТП на территории страны (1,6 % от общего числа ДТП в 2016 году против 0,8 % в 2015 году).

Всего с 2009 года за рубежом произошло 53 убытка, сумма выплат и резервов по каждому из которых составила более 200 000 евро, из них более 500 000 евро – 9 убытков, по которым наступает ответственность перестраховщиков.

Наибольшее количество убытков, задействующих программу перестраховочной защиты, приходится на Финляндию – по четырем ДТП, произошедшим в период с 2010 по 2013 год, совокупная сумма выплат и резервов составляет от 833 000 евро до 2,2 млн евро. На втором месте по количеству серьезных ДТП находится Италия с тремя убытками (2012–2014 гг.), которые оценены в сумму от 595 000 евро до 1,03 млн евро.

Также одно крупное ДТП произошло на территории Польши в 2012 году, совокупная сумма выплат и резервов по нему составила 1,55 млн евро.

Самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в Германии в 2010 году, где сумма выплат и резервов составляет 8 млн евро. Платежи по нему осуществляются из фонда текущих обязательств PCA – так как член бюро, выдавший «Зеленую карту», – банкрот.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ДТП ПО 11 ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ (2016 Г. В СРАВНЕНИИ С 2013 И 2015 ГГ.)

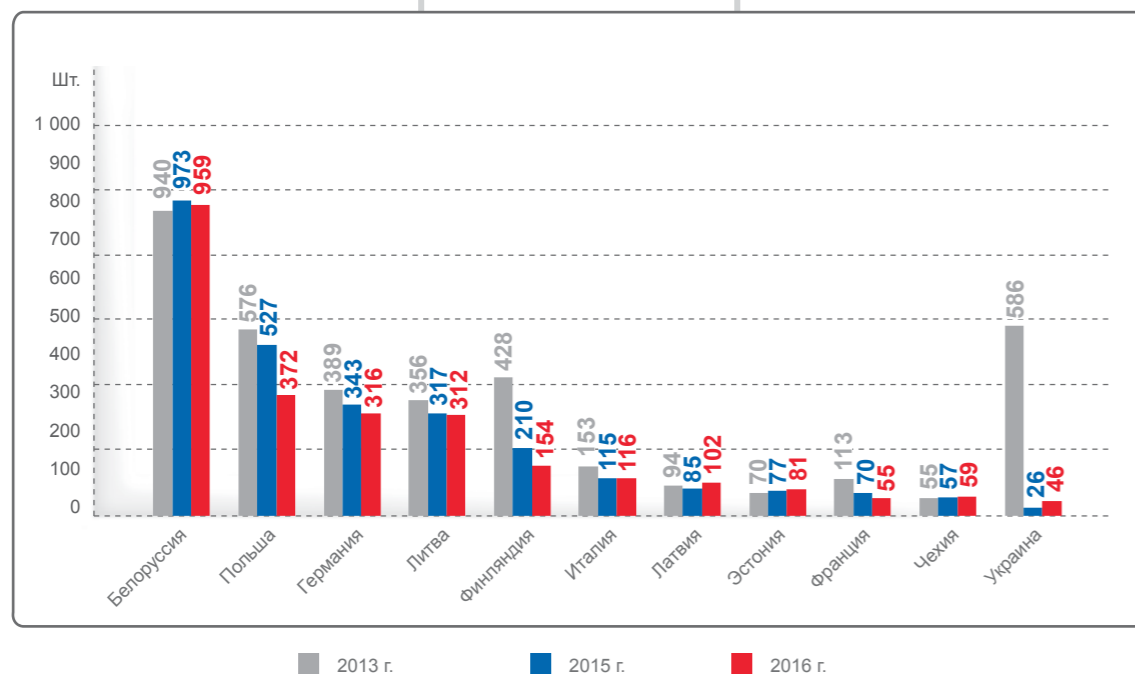


Рисунок 39

Распределение количества ДТП по 11 основным направлениям
(2016 г. в сравнении с 2013 и 2015 г.)



УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2016 году на территории России было зарегистрировано 5 029 страховых случаев при участии держателей иностранных «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 50 051 ДТП. Отмечены изменения в географии стран регистрации въезжающих транспортных средств – в 2016 году польские транспортные средства уступили место зарегистрированным в Прибалтике, а Германия переместилась на последнее место списка.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ДТП В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ ПРИЧИНТЕЛЯ ВРЕДА, 2009–2016 ГГ.

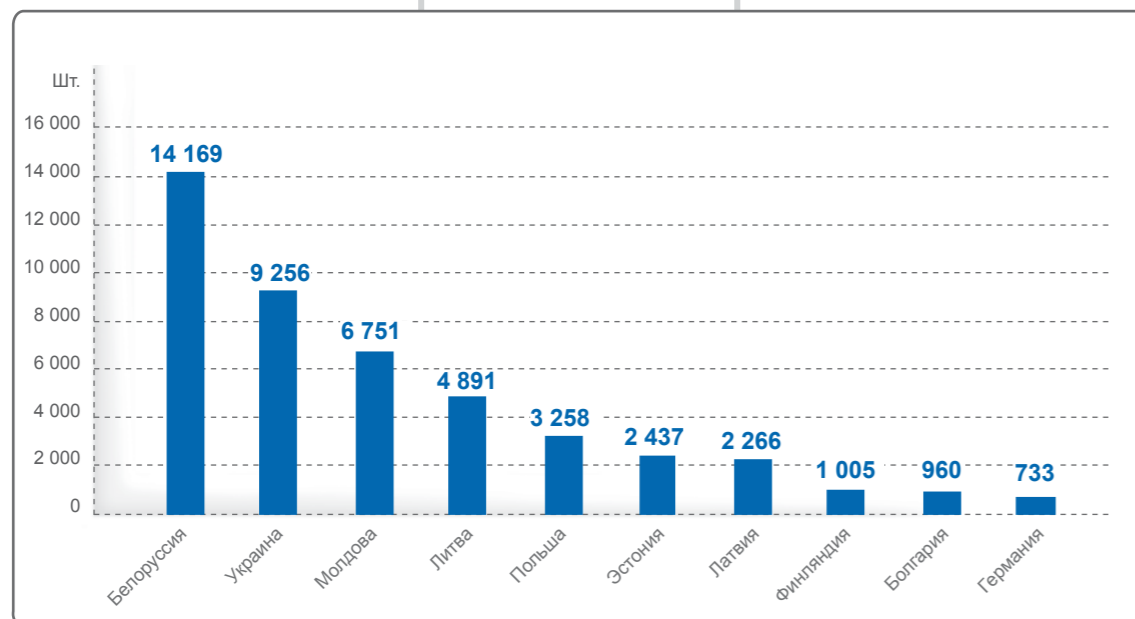
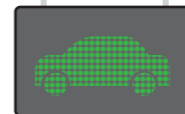


Рисунок 40

Распределение количества ДТП в зависимости от страны причинителя вреда, 2009–2016 гг.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА ОПЕРАЦИЯМИ В РАМКАХ СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

РСА продолжил дальнейшее совершенствование автоматизированных процессов учета и контроля за бланками страховых сертификатов «Зеленая карта», договорами страхования «Зеленая карта» и убытками в рамках системы (как в России, так и за рубежом). В 2016 году сохраняется высокий уровень актуализации данных в подсистеме «Зеленая карта» АИС РСА – в среднем информация по 99 % договорам поступает в систему в течение установленного пятидневного срока. В 2016 году проведены доработки подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА, повышающие эффективность созданного ранее функционала, посредством которого бюро в режиме реального времени контролирует корректность оформления договоров страхования «Зеленая карта» (включая правильность определения страховой премии). В 2016 году был реализован переход от единственной сохранившейся бумажной формы отчетности по бланкам сертификатов «Зеленая карта» к контролю за бланками на основе данных подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА.

Результатом эффективной системы управления является безупречный уровень финансовой дисциплины и соблюдения правил и требований системы «Зеленая карта» членами российского бюро. С 2009 года отмечены единичные (связанные исключительно с коммуникационными сбоями) случаи предъявления российскому бюро гарантийных требований в связи с просрочками оплаты его членами расходов по урегулированию за рубежом.

С 1 июля 2015 года российское бюро «Зеленая карта» носит статус полного члена системы «Зеленая карта» (который ввиду высоких показателей деятельности был получен российским бюро досрочно, тогда как согласно изначальному решению 2008 года, «переходное» членство РСА должно было продлиться до конца 2018 года). Кроме того, члены российского бюро «Зеленая карта» получили право выдавать Зеленые карты в отношении транспортных средств, зарегистрированных в Казахстане.

Также с 2015 года РСА осуществляет урегулирование претензий по иностранным «Зеленым картам» в связи с ДТП на территории Республики Крым и г.ф.з. Севастополь. Исключение составляют транспортные средства, зарегистрированные на Украине.



ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ КОЛЛЕГИЕЙ БЮРО В 2016 ГОДУ

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро коллегией в рамках проекта по гармонизации российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта» были подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»:

- Правила передачи страхового портфеля по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 15 декабря 2016 года, одобрено Правлением РСА 19 января 2017 года;
- Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 25 ноября 2016 года, одобрено Правлением РСА 08 декабря 2016 года;
- Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций – членов бюро «Зеленая карта» №1 «Заключение, сопровождение и досрочное прекращение договоров страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 11 февраля 2016 года;
- Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций – членов бюро «Зеленая карта» № 2 «Урегулирование требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 27 октября 2016 года;
- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 11 февраля 2016 года, 28 июня 2016 года, одобрено Правлением РСА 3 марта 2016 года, 14 июля 2016 года;
- Положение о страховом сертификате «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 24 мая 2016 года, 1 августа 2016 года, 22 ноября 2016 года, одобрено Правлением РСА 26 мая 2016 года, 04 августа 2016 года, 24 ноября 2016 года;
- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 11 февраля 2016 года, 7 октября 2016 года, одобрено Правлением РСА 03 марта 2016 года, 13 октября 2016 года;
- Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам, одобрено Президиумом РСА 22 декабря 2016 года;
- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 19 января 2016 года, 21 марта 2016 года;
- Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков, одобрено Президиумом РСА 21 апреля 2016 года, 22 декабря 2016 года.

Кроме этого в рамках проекта «Аналитические и актуарные исследования» во исполнение Приказа Министерства финансов Российской Федерации от 11 июня 2002 года № 51н был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам страхования (сострахования) гражданской ответственности владельцев транспортных средств, осуществляемого в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».



УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Сотрудники бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- Рабочие консультации с представителями Совета страховых бюро «Зеленая карта» при участии представителей Моторного (транспортного) страхового бюро Украины (Вена, январь и Брюссель, декабрь);
- Заседание рабочей группы по вопросу противодействия мошенничеству в рамках системы «Зеленая карта» (Брюссель, февраль);
- Заседание представителей бюро, входящих в «Балтийскую группу» стран-участниц системы «Зеленая карта» (Краков, март);
- Заседания представителей национальных бюро «Зеленая карта», входящих в состав «Группы А» стран-участниц системы «Зеленая карта» (Франция, Италия, Польша, Великобритания, Испания, Германия, Россия) (Париж, март);
- Международная конференция «Страхование в Центральной Азии» (Алматы, апрель);
- Рабочие встречи с представителями Совета страховых бюро (Люксембург, май);
- Заседание Генеральной Ассамблеи Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Таллин, июнь);
- VII Азербайджанский Международный Страховой Форум (Баку, июнь);
- Совещание Совета Министров Республики Крым при участии УГИБДД МВД России по Республике Крым (Симферополь, июль);
- Заседание рабочей группы по вопросу внесения изменений в статьи 8 и 9 Внутреннего Регламента Совета Страховых бюро «Зеленая карта» (Стамбул, август);
- Заседание представителей национальных бюро «Зеленая карта», входящих в состав Северной региональной группы стран-участниц системы «Зеленая карта» (Литва, Швеция, Дания, Эстония, Финляндия, Норвегия, Россия) (Таллин, октябрь).

19 октября 2016 года бюро организовало семинар с представителями служб по урегулированию членов бюро по проблемным вопросам, возникающим в связи с урегулированием требований в рамках системы «Зеленая карта».



11. Международная деятельность RSA в 2016 году



Российский Союз Автостраховщиков



11. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2016 ГОДУ

В 2016 году РСА продолжал использовать свои международные связи для изучения передового зарубежного опыта организации ОСАГО с целью возможного применения этого опыта в российской практике.

При этом Союз опирался на сформировавшиеся за последние полтора десятка лет прочные деловые отношения со страховыми компаниями зарубежных стран, прежде всего, Центральной и Восточной Европы, и их национальными союзами, а также с международными федерациями страховых союзов – Европейской федерацией союзов страховщиков (InsurganceEurope) и Всемирной федерацией страховых ассоциаций (GFIA).

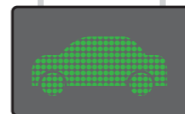
УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

РСА совместно с ВСС принял участие в Международном страховом форуме «Повышение эффективности борьбы со страховым мошенничеством», проходившем 12–13 мая 2016 года в Берлине (Германия). Участниками Форума и его основными докладчиками стали руководители служб по борьбе со страховым мошенничеством ряда крупных страховых компаний и союзов страховщиков Великобритании, Германии, Дании, Италии, Норвегии, Франции, Швейцарии, Южной Кореи, России (в частности, ВСК, Ингосстрах, АльфаСтрахование).

Во время пребывания в Берлине состоялась деловая встреча представителей РСА и ВСС с экспертами Германского союза страховщиков (ГСС), посвященная работе страховых союзов по организации и координации борьбы со страховым мошенничеством. Обсуждались также возможности взаимодействия по этим вопросам между российскими и германскими страховщиками. В развитие достигнутых на встрече договоренностей представитель ГСС выступил в качестве приглашенного докладчика на Международной конференции «Барьер-2016. Борьба со страховым мошенничеством – профилактика, защита, расследование».

РСА принял участие в XIV Международной конференции по страхованию «Саморегулирование в страховании – опыт и перспективы», которую провел 8 июня 2016 года в Москве Всероссийский союз страховщиков (ВСС). При этом РСА не только активно содействовал организации и проведению этого мероприятия, но и провел в его рамках Международный круглый стол «Либерализация тарифов в ОСАГО – прогнозы для России и мировая практика», привлекая внимание крупнейших страховщиков страны, а также руководящих представителей органов законодательной и исполнительной власти – Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Банка России.

На заседании этого круглого стола по приглашению РСА выступили со специальными докладами представители Германского союза страховщиков и Французской федерации страховщиков, а также международной консалтинговой компании Oliver Wyman. В журнале «Финансы» (№ 9, 2016 г.) по материалам выступления представителя Германского союза страховщиков опубликована статья «Либерализация тарифов – успешный опыт Германии».



РАБОТА В РАМКАХ ЕАЭС И СНГ

15 июня 2016 года в Москве по инициативе Бюро Автостраховщиков Армении состоялась консультативная встреча с его делегацией во главе с Исполнительным директором Бюро В. Аветисяном. В ходе встречи между представителями российских и армянских автостраховщиков были обсуждены практические вопросы работы по таким направлениям, как система прямого возмещения ущерба, техническая экспертиза ущерба в результате ДТП, участие в международной системе «Зеленая карта».

В ноябре 2016 года представители РСА приняли участие в состоявшихся в Бишкеке (Кыргызская Республика) заседании Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств-участников СНГ и Форуме по актуальным темам страхования. В своих выступлениях представители РСА рассказали о текущей работе российских автостраховщиков и, в частности, остановились на вопросах организации электронного страхования – теме, которой в 2016 году был посвящен Форум.



12. Независимая техническая экспертиза транспортных средств (НТЭ)





12. НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (НТЭ)

Основные проекты (задачи), реализованные в 2016 году:

- Методическое обеспечение НТЭ;
- Информационное обеспечение НТЭ;
- Организационное обеспечение НТЭ.

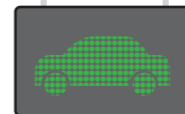
МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

Предложения по внесению изменений в Закон об ОСАГО

В рамках подготовки к введению натурального возмещения вреда по ОСАГО как приоритетного по отношению к выплате страхового возмещения в денежной форме проводилась работа по подготовке предложений к законопроекту о внесении изменений в статью 12 Закона об ОСАГО и к проекту Указания Банка России «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Соответствующие предложения направлены в Банк России, а также иные организации, принимавшие участие в подготовке поправок в Закон об ОСАГО. В частности, с учетом накопленного практического опыта осуществления восстановительного ремонта транспортных средств в рамках других видов страхования подготовлены позиции страхового сообщества по установлению сроков осуществления восстановительного ремонта, критериев территориальной доступности станций технического обслуживания и по требованиям о соблюдении гарантийных обязательств предприятия-изготовителя транспортного средства.

Предложения по внесению изменений в Единую методику определения размера расходов

В рамках проекта РСА «Совершенствование независимой технической экспертизы, проводимой в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» подготовлены предложения по внесению изменений в Единую методику определения размера расходов. В соответствии с главой 7 Единой методики определения размера расходов при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства разрабатываются справочники средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ (далее – Справочники), которые формируются в виде электронных баз данных с учетом границ экономических регионов Российской Федерации и утверждаются профессиональным объединением страховщиков (РСА).



В настоящее время, в связи с изменением ситуации на рынке запасных частей, уменьшения количества компаний, осуществляющих поставки и/или продажи запасных частей в Российской Федерации, дилеров изготовителей транспортных средств возникла необходимость внесения изменений в Единую методику определения размера расходов в части порядка формирования Справочников.

В связи с этим были подготовлены предложения по внесению изменений в порядок формирования и утверждения Справочников в части сопоставления результатов исследования рынка запасных частей с рекомендуемыми розничными ценами изготовителей транспортных средств, использования региональных цен, предлагаемых интернет-магазинами запасных частей, уточнения правил проведения исследования ценовых предложений в каждом экономическом регионе Российской Федерации, а также в части порядка сбора и обработки информации, необходимой для формирования справочника средней стоимости нормочаса работ.

Одновременно было предложено Банку России дополнить Единую методику определения размера расходов новой главой, устанавливающей порядок определения величины утраты товарной стоимости в результате повреждения и последующего ремонта транспортного средства. Необходимость подготовки указанного дополнения была вызвана тем, что к настоящему времени накоплена значительная судебная практика, в соответствии с которой суды, как правило, удовлетворяют иски к страховым компаниям о возмещении утраты товарной стоимости, и это нашло свое отражение в постановлении Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 29 января 2015 года.

Единая методика определения размера расходов судами в целом принимается, однако существует ряд разночтений, связанных с отсутствием норм, регулирующих вопросы определения величины утраты товарной стоимости. Для того, чтобы избежать возникновения спорных ситуаций, противоречий на практике и неблагоприятных последствий, как для потерпевших, так и для страховщиков, необходимо ввести соответствующие положения в Единую методику определения размера расходов, обязательное применение которой установлено Законом об ОСАГО.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

Актуализация Справочников

Единая методика определения размера расходов предусматривает, как указывалось выше, использование Справочников.

Справочники включают в себя информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в разрезе 13 экономических районов и подготовлены в соответствии с Единой методикой определения размера расходов. Применение Единой методики определения размера расходов является обязательным для страховщиков или их представителей, экспертов-техников, экспертных организаций при проведении независимой технической экспертизы транспортных средств и судебных экспертов при проведении судебной экспертизы транспортных средств. Использование Справочников направлено на устранение ситуации, когда стоимость ремонта, рассчитанная различными экспертами по одному и тому же ущербу в рамках одного страхового случая, может различаться в несколько раз.

В соответствии с Единой методикой определения размера расходов РСА осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, и доступ неограниченного круга лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».



В течение 2016 года PCA обновил Справочники дважды – с 1 июня 2016 года и с 1 декабря 2016 года соответственно.

Для обеспечения применения актуализированных Справочников те организации, с которыми ранее были заключены договоры о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на Справочники для использования их в программных автоматизированных комплексах, получают актуализированные версии и обеспечивают применение соответствующих обновлений начиная с указанных выше дат. Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на интернет-сайте PCA по адресу:

http://www.autoins.ru/ru/osago/tech_examination/sprav_sred_stoim.wbp.

Также на интернет-сайте PCA по адресу:

<http://www.autoins.ru/ru/osago/spares/>

обеспечен доступ к информации из Справочников по индивидуальным запросам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Специально разработанные интерфейсы предоставляют обратившемуся в режиме «онлайн» информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в зависимости от даты, на которую запрошены сведения (как правило, это дата ДТП), с учетом экономического региона, как того требует Единая методика определения размера расходов.

Подготовлен и одобрен Порядок актуализации справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, устанавливающий последовательность действий при актуализации Справочников и включающий в себя порядок приемки работ, которые выполняет сторонняя организация по проведению исследований для определения средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ, и по соответствующей этим исследованиям актуализации указанных Справочников.



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

Участие в проведении профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств

Законом об ОСАГО установлено, что независимая техническая экспертиза транспортных средств проводится экспертом-техником или экспертной организацией. Профессиональная аттестация экспертов-техников осуществляется Межведомственной аттестационной комиссией (далее – МАК).

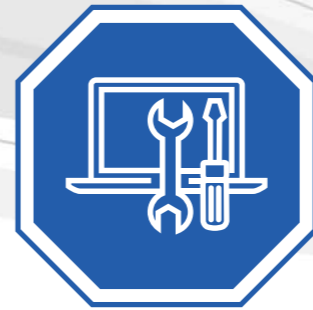
Для совершенствования работы МАК в Минтранс России PCA направил предложения по актуализации требований к экспертам-техникам, к их профессиональной аттестации, а также по возможности ее аннулирования. Вступивший в силу приказ Минтранса России от 22 сентября 2016 года № 277 «Об утверждении требований к экспертам-техникам, в том числе требований к их профессиональной аттестации, оснований ее аннулирования» наделяет МАК полномочиями на принятие решений об аннулировании профессиональной аттестации эксперта-техника по ряду оснований, учитывающих соблюдение им установленных требований при осуществлении экспертной деятельности.

В соответствии с приказом Минтранса России, Минюста России и МВД России от 5 апреля 2016 года № 92/86/166 «О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации, Министерства юстиции Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации от 19 декабря 2011 года № 325/432/1269», представители PCA входят в обновленный состав МАК.

В течение года было обработано 1 493 комплекта документов, поданных кандидатами в эксперты-техники совместно с заявлениями на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России, была сформирована позиция PCA по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседания МАК.

Всего в 2016 году состоялось 9 заседаний МАК, в результате которых:

- рассмотрено – 1 493 заявления, поданных на профессиональную аттестацию;
- аттестовано – 1 419 экспертов-техников;
- отказано в аттестации – 74 кандидатам.



13. Технический осмотр транспортных средств





13. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Федеральным законом от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №170-ФЗ) с 1 января 2012 года на РСА возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

СВЕДЕНИЯ ОБ АККРЕДИТАЦИИ В 2016 ГОДУ

В период с 1 января по 31 декабря 2016 года рассмотрено 7 920 обращений по вопросам технического осмотра, в том числе 1 680 заявлений о предоставлении, переоформлении аккредитации и обращениях о прекращении деятельности в качестве оператора технического осмотра от 877 организаций и индивидуальных предпринимателей:

- отправлено 695 уведомлений о необходимости устранения недостатков;
- возвращено 534 дела в связи с отказом в предоставлении аттестата аккредитации.



КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВЛЕНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИИ АККРЕДИТАЦИИ И ОБРАЩЕНИЙ О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА, 2016 Г.

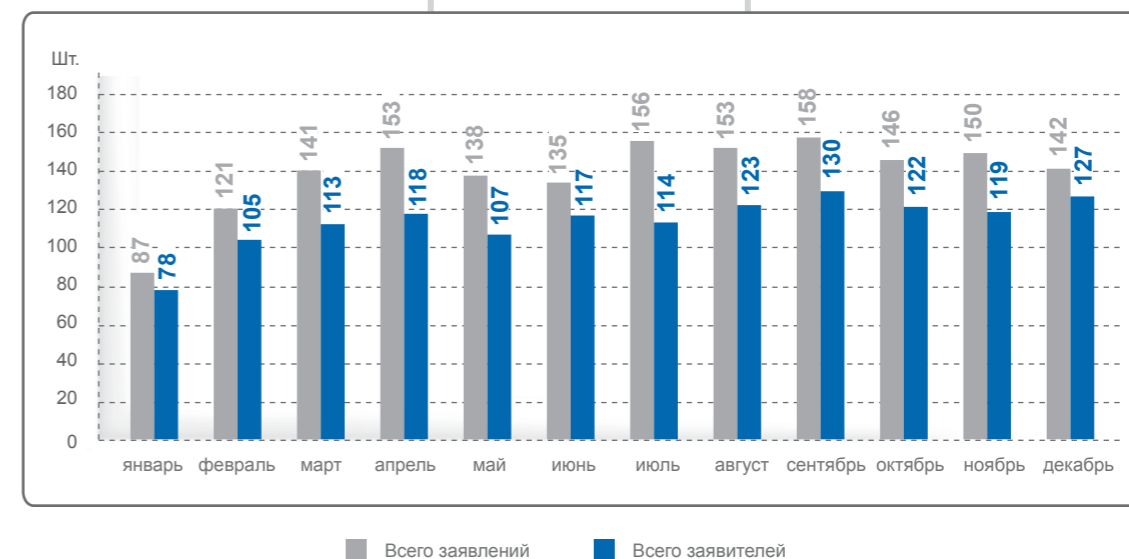


Рисунок 41

Количество заявлений о предоставлении, переоформлении аккредитации и обращениях о прекращении деятельности оператора технического осмотра, 2016 г.

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации в 2016 году:

- аккредитовано 388 операторов ТО;
- аннулирован 171 аттестат аккредитации;
- переоформлено 238 аттестатов аккредитации.



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ, 2016 Г.

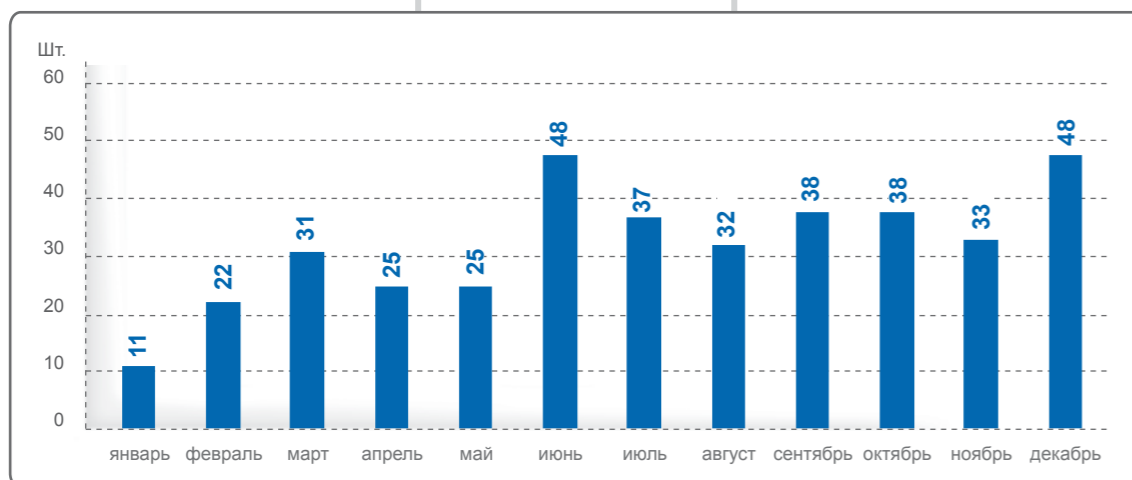


Рисунок 42

Предоставление аттестатов аккредитации, 2016 г.

КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации осуществляются PCA на основании Федерального закона № 170-ФЗ и включают в себя:

- документарную проверку заявителя, представившего заявление о предоставлении аттестата аккредитации;
- выездную проверку заявителя, в случае, если при проведении соответствующей документарной проверки заявителя возникают обоснованные сомнения в достоверности сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, подтверждающих соответствие заявителя требованиям аккредитации.

Основанием для проведения документарной и (или) выездной проверки оператора технического осмотра является заявление гражданина, юридического лица, государственного органа или органа местного самоуправления о нарушении оператором технического осмотра требований аккредитации и (или) правил проведения технического осмотра.

За период январь-декабрь 2016 г.:

- в отношении заявителей проведено 56 выездных проверок (57 адресов пунктов технического осмотра). По результатам проверок принято 27 решений об отказе и 29 решений о предоставлении аттестата аккредитации;
- в отношении операторов технического осмотра получено 424 жалобы (обращения) на действия 387 операторов технического осмотра, проведено 268 документарных и 184 выездных



проверки. По результатам контрольных мероприятий принято 166 решений о приостановлении действия аттестата, 1 решение по отказу в переоформлении, 15 решений об аннулировании аттестата.

- получено 227 уведомлений об устранении недостатков от операторов технического осмотра, действие аттестатов которых было ранее приостановлено. По результатам проверок принято 110 решений об отказе в возобновлении, 107 решений о возобновлении действия аттестата аккредитации и 12 решений о проведении выездной проверки.

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2016 года PCA:

- актуализировал на официальном сайте информацию раздела «Техосмотр» в части законодательства в сфере технического осмотра, рекомендаций, анонсов, объявлений и реестра операторов технического осмотра;
- обработал более 7,5 тыс. обращений граждан, организаций, операторов и заявителей по электронной почте;
- направил по электронной почте 7 913 ответов и запросов;
- провел 16 консультационных семинаров для заявителей, операторов технического осмотра и их работников.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

Организация работы по подписанию Соглашений о сотрудничестве в области технического осмотра транспортных средств в Российской Федерации (далее – Соглашение о сотрудничестве) реализуется в соответствии с решениями Правления PCA от 30 октября 2014 года «О взаимодействии PCA с субъектами Российской Федерации» и от 14 июля 2016 года «О взаимодействии с территориальными органами федеральной исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления».

Согласно статье 9 Федерального закона № 170-ФЗ к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере технического осмотра относятся:

- принятие мер по организации проведения технического осмотра на территории субъекта Российской Федерации;
- утверждение нормативов минимальной обеспеченности населения пунктами технического осмотра для субъектов Российской Федерации и для входящих в их состав муниципальных образований;



- установление предельного размера платы за проведение технического осмотра в соответствии с Федеральным законом №170-ФЗ, предельных размеров расходов на оформление дубликата талона технического осмотра и осуществление контроля за соблюдением установленных предельных размеров.

Основные задачи реализации Соглашения о сотрудничестве:

- создание эффективной системы взаимодействия РСА и субъектов Российской Федерации в лице территориальных органов федеральной исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, направленной на качественный контроль за деятельностью операторов технического осмотра;
- обеспечение единства правоприменительной практики;
- создание отлаженного механизма применения нормативных и производственных требований при решении задач по осуществлению деятельности в области технического осмотра с предоставлением качественных услуг населению региона;
- содействие в реализации нормативных правовых актов по техническому осмотру.

На 31 декабря 2016 года заключено 8 Соглашений о сотрудничестве с Приморским краем, Новосибирской областью, Томской областью, Забайкальским краем, Калининградской областью, Архангельской областью, Мурманской областью, Красноярским краем.

В 17 субъектах Российской Федерации Соглашение о сотрудничестве находится на стадии рассмотрения и согласования (Астраханская область, Курганская область, Ставропольский край, Свердловская область, Рязанская область, город Москва, Московская область, Кировская область, Краснодарский край, Хабаровский край, Костромская область, республика Карелия, Кемеровская область, Владимирская область, Саратовская область, Иркутская область, Тюменская область).



14. Информа- ционные ТЕХНОЛОГИИ



14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2016 году проводился комплекс мероприятий по доработке подсистемы «Электронный полис» АИС РСА и подсистем Договоры и КБМ АИС РСА.

ДОРАБОТКА ПОДСИСТЕМ АИС РСА

Проведенные доработки подсистем Договоры и КБМ АИС РСА заключались в следующем:

- изменение алгоритма идентификации транспортных средств;
- обеспечение возможности предоставления страхователям и страховщикам сведений о возможности расчета страховой премии, проверки данных о наличии или отсутствии страховых выплат и факта прохождения технического осмотра.

Целый ряд доработок затронул одновременно и подсистемы Договоры и КБМ АИС РСА, и подсистему «Электронный полис» АИС РСА, а именно:

- установление контроля за выделением АИС РСА страховым организациям номеров для заключения электронных договоров ОСАГО, а также обеспечение возможности установления и отмены запрета на заключение электронных договоров ОСАГО;
- приведение полей, содержащихся в подсистеме «Электронный полис», в соответствие с полями, содержащимися в подсистемах Договоры и КБМ АИС РСА;
- изменение правил форматно-логического контроля при передаче информации о договорах, дополнительных соглашениях и убытках;
- предоставление возможности осуществлять заключение электронных договоров ОСАГО со страхователями – юридическими лицами;
- направление текстовых сообщений на абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи, и (или) адрес электронной почты страхователя, содержащих информацию о заключенном (или переоформленном) электронном договоре ОСАГО;
- изменение алгоритма обработки и хранения неидентифицирующих данных о транспортных средствах;
- внесение в электронные договоры ОСАГО изменений в электронном виде.



Кроме указанных выше, проведены также доработки подсистемы «Электронный полис» АИС РСА, направленные на обеспечение:

- возможности идентификации страховщиком страхователя – физического лица с целью предоставления ему ключа простой электронной подписи;
- заключения электронного договора ОСАГО в случае несоответствия сведений, сообщенных страхователем в заявлении о заключении электронного договора ОСАГО, сведениям, содержащимся в АИС РСА, или при отсутствии в АИС РСА таких сведений;
- технической реализации Системы замещения (см. раздел 6).

ДОРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «МОДУЛЬ РЕГИСТРАЦИИ ЗАПРОСОВ СМЭВ АИС РСА»

Доработка программного обеспечения «Модуль регистрации запросов СМЭВ АИС РСА» в части реализации сервиса подписания сформированных клиентом данных и проверки подписи полученных клиентом данных для СМЭВ 3.



15. Противодействие страховому мошенничеству





15. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение, либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 21 заявление на общую сумму более 14 млн рублей, по которым было возбуждено 8 уголовных дел. По пяти уголовным делам было предъявлено обвинение, еще 3 находятся на стадии предварительного расследования.

Завершено расследование ранее возбужденных уголовных дел по заявлениям РСА в Барнауле и Воронеже.

Также в 2016 году выявлено 292 эпизода незаконного списания денежных средств на сумму 71,4 млн рублей по решениям Горячеклюцкого городского суда Краснодарской обл., по которым направлено заявление в правоохранительные органы.

При проведении мероприятий по противодействию страховому мошенничеству РСА пресек более 50 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 4 млн рублей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

В рамках работы по противодействию страховому мошенничеству в 2016 году осуществлялось следующее взаимодействие РСА с правоохранительными и государственными органами:

- проведены выездные встречи с Управлением уголовного розыска ГУ МВД России по г. Москве по вопросам организации совместных мероприятий по противодействию совершению преступлений в сфере страхования автотранспорта;
- совместно со страховыми компаниями – членами РСА проведены совещания в Ростове, Краснодаре с участием представителей Генеральной прокуратуры Российской Федерации, направленные на противодействие недобросовестным посредникам в Южном Федеральном Округе и организацию взаимодействия по противодействию страховому мошенничеству.

На семинарах и конференциях по противодействию страховому мошенничеству, проведенных в 2016 году, при участии Банка России и Генеральной прокуратуры Российской Федерации неоднократно поднимались вопросы бездействия правоохранительных органов при рассмотрении заявлений страховщиков о мошенничестве, а также недостатков судебной системы при принятии решения по искам недобросовестных посредников к представителям страхового сообщества.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ В РАМКАХ СТРАХОВОГО СООБЩЕСТВА

В 2016 году на основании ранее разработанных Комитетом РСА по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству идентификаторов страхового мошенничества и стандартов мероприятий, необходимых к проведению при их выявлении, подготовлены правила профессиональной деятельности «Правила по противодействию страховому мошенничеству при осуществлении прямого возмещения убытков», которые предусматривают проведение прямым страховщиком комплекса мероприятий.

Для противодействия обороту бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями АО «Гознак», а также в целях ограничения продажи поддельных бланков полисов ОСАГО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в 2016 году продолжались работы по проведению комплекса мероприятий, направленных на противодействие незаконному обороту бланков полисов ОСАГО. К указанным работам привлечена международная компания GROUPIВ, специализирующаяся на противодействии мошенничеству в сфере высоких технологий.

За 2016 год в сети Интернет по требованию РСА заблокировано более тысячи мошеннических информационных ресурсов, на которых размещались предложения о продаже поддельных бланков полисов ОСАГО, оформлении в обход сайтов страховщиков полисов ОСАГО в виде электронного документа с занесением информации о них в АИС РСА.

Таблица 11

Общее количество заблокированных ресурсов

в том числе по видам:	1 171
Сайты	70
Хостинг-аккаунты	35
Группы и аккаунты в социальных сетях	543
Публикации на форумах и досках объявлений	523

Указанные работы проводились, в том числе совместно с Министерством внутренних дел Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с помощью которых удалось ограничить доступ к наиболее популярным крупным криминальным ресурсам.

В течение всего года проводились конференции и встречи специалистов по противодействию страховому мошенничеству («Барьер-2016. Борьба со страховым мошенничеством – профилактика, защита, расследование», «Рубеж» и т.д.), которые способствовали сближению взглядов страховщиков в вопросах организации противодействия мошенничеству, организации и проведения совместных расследований страховыми компаниями в борьбе с мошенниками.

В качестве профилактической деятельности по противодействию страховому мошенничеству в течение 2016 года подготовлен ряд статей в СМИ, раскрывающих способы и методы деятельности страховых мошенников, неоднократно давались интервью и комментарии, связанные с противодействием страховому мошенничеству.



16. Компенсационные выплаты





16. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

ДИНАМИКА КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ, 2004–2016 ГГ.

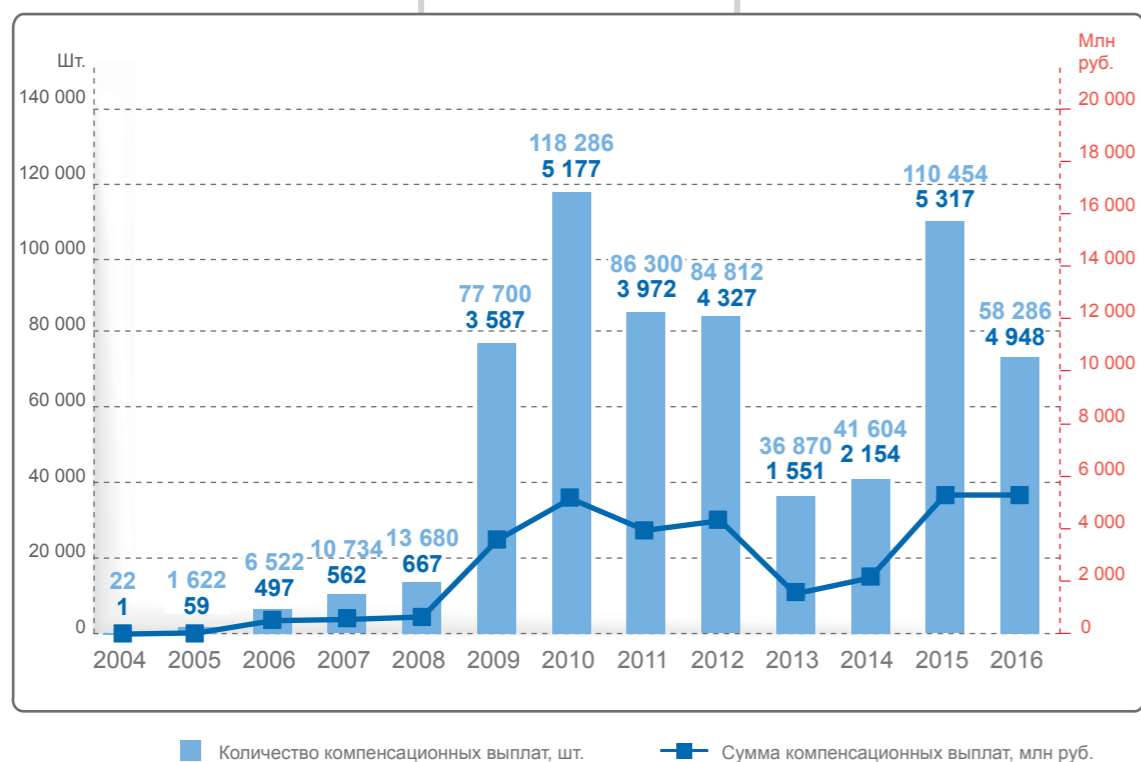
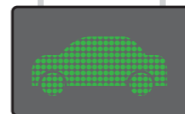


Рисунок 43

Динамика компенсационных выплат, 2004–2016 гг.

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2016 года РСА рассмотрено 740 626 обращений по компенсационным выплатам потерпевших. В том числе принято 646 892 положительных решения и осуществлено компенсационных выплат на сумму 32 819 млн рублей.

В части требований о возмещении вреда жизни и здоровью потерпевших РСА принято 5 231 положительное решение на общую сумму 368 млн рублей.



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЗА КОТОРЫЕ РСА ОСУЩЕСТВЛЯЕТ КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

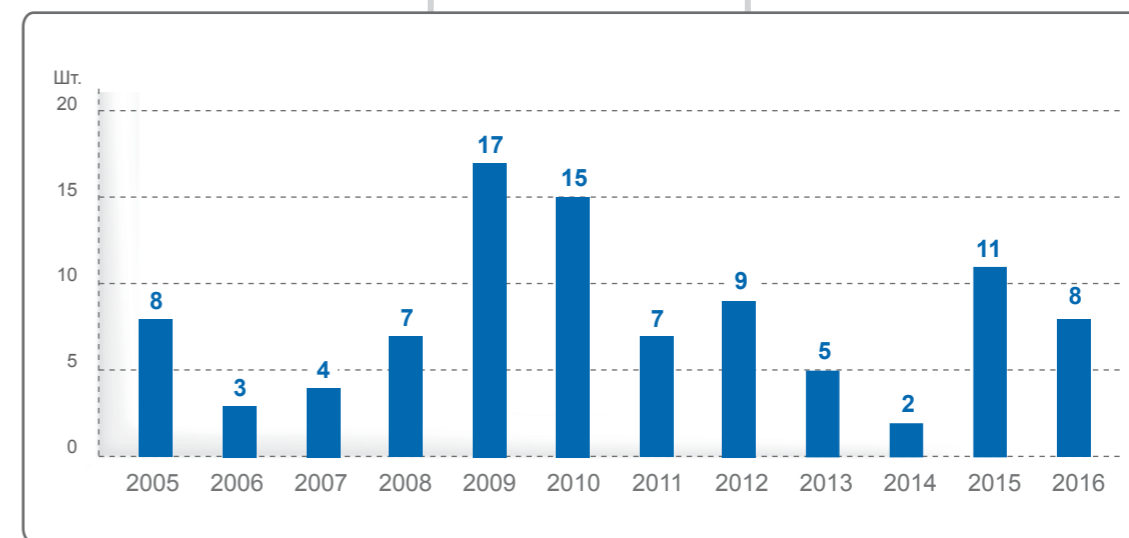


Рисунок 44

Количество страховых организаций, за которые РСА осуществляет компенсационные выплаты, 2004–2016 гг.

98 % компенсационных выплат осуществлено по обязательствам страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности (на осуществление ОСАГО).

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 96 страховых организаций, из которых 8 прекратили свою деятельность в 2016 году.



КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ, 2016 Г.

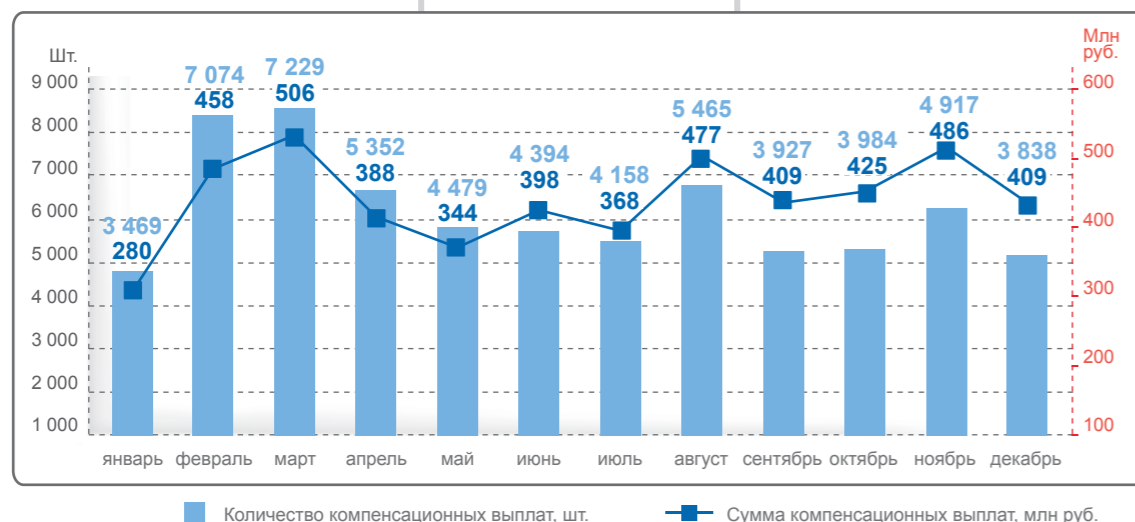


Рисунок 45

Количество принятых решений, 2016 г.

В целом в 2016 году принято 58 286 положительных решений на общую сумму 4 948 млн рублей. Средняя компенсационная выплата по итогам 2016 года составила 85 тыс. рублей.

Федеральным законом № 40-ФЗ на РСА возложена обязанность по осуществлению компенсационных выплат страховщику потерпевшего в случае невозможности получения возмещения от страховщика причинителя вреда в соответствии с Соглашением о прямом возмещении убытков (вследствие исключения страховщика причинителя вреда из соглашения о прямом возмещении убытков, банкротства или отзыва у него лицензии на осуществление ОСАГО). Следует отметить, что большая часть компенсационных выплат в 2016 году, а именно 56 % всех выплат, была осуществлена страховщикам в рамках Соглашения о прямом возмещении убытков, стороной которого с 2015 года является также РСА. Это является положительным фактором для потерпевших, поскольку отзыв у страховщика причинителя вреда лицензии на осуществление ОСАГО уже не влияет на возможность для потерпевшего воспользоваться процедурой прямого возмещения убытков.

В 2016 году в рамках Соглашения о прямом возмещении убытков, РСА оплатил более 30 тыс. требований на общую сумму более 2 млрд рублей. При этом также отмечается рост средней компенсационной выплаты в данном сегменте – 39 тыс. рублей в 2015 году и 74 тыс. рублей в 2016 году. Следует отметить, что РСА на постоянной основе осуществляется мониторинг результатов расчетов со страховщиками в рамках прямого возмещения убытков, в том числе осуществляется проверка материалов выплатных дел, по которым прямое возмещение убытков осуществляется от имени страховой организации, прекратившей деятельность по ОСАГО, обязательства которой исполняются РСА. По результатам проводимого анализа формируются предложения по условиям взаимодействия и расчетам РСА с участниками Соглашения о прямом возмещении убытков, которые в установленном порядке рассматриваются профильными коллегиальными органами Союза.

В соответствии с частью 11 статьи 13 Федерального закона № 37-ФЗ РСА в 2016 году продолжил осуществлять компенсационные выплаты потерпевшим, проживающим на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя. Так, в 2016 году принято 112 положительных решений на общую сумму 8 млн рублей (всего в рамках Федерального закона № 37-ФЗ РСА принято 2 090 положительных решений на общую сумму 121 млн рублей).



17. Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций





17. РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций. Данная деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом публично значимой функции РСА.

Порядок учета и рассмотрения обращений определен правилами профессиональной деятельности «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского Союза Автостраховщиков», утвержденными Президиумом РСА.

В 2016 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 57 865 письменных обращений граждан и организаций, из них:

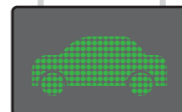
- 3 764 обращения, связанных с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 4 063 обращения по различным вопросам (невозможность заключения договора ОСАГО, в том числе в виде электронного документа, навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.);
- 23 278 обращений по применению КБМ;
- 24 889 запросов судов, госорганов и граждан на выгрузку информации из АИС РСА;
- 1 871 обращение от граждан по вопросу применения КБМ+.

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 52 173 электронных обращения, то есть путем направления заявителю электронного ответа в день обращения, без регистрации последнего.

Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке. Так, при получении соответствующего заявления страхователя (т.е. лица, заключившего договор ОСАГО), страховая организация обязана направить запрос в РСА на проверку значения КБМ. Ответ на указанный запрос направляется РСА в страховую организацию в течение 5 рабочих дней. В случае если полученное значение КБМ не совпадет с примененным (предлагаемым к применению), страховая организация применяет новое значение КБМ, которое будет учитываться как в текущем договоре, так и в заключенных позднее (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков).

На проверку по алгоритму КБМ+ за 2016 год поступило 825 464 запроса.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС РСА.



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В РСА, 2014–2016 ГГ.

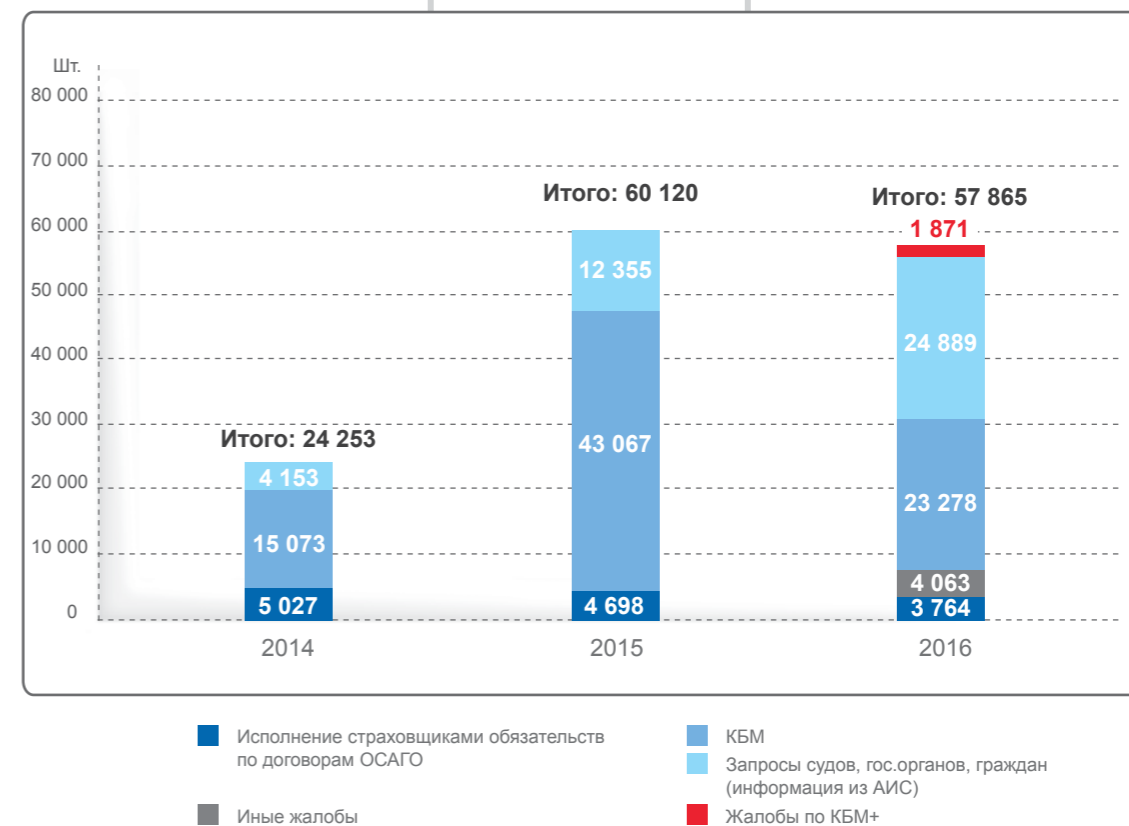


Рисунок 46

Динамика количества обращений, поступивших в РСА, 2014–2016 гг.



ДИНАМИКА ЗАЯВОК НА КБМ+, 2015–2016 ГГ.

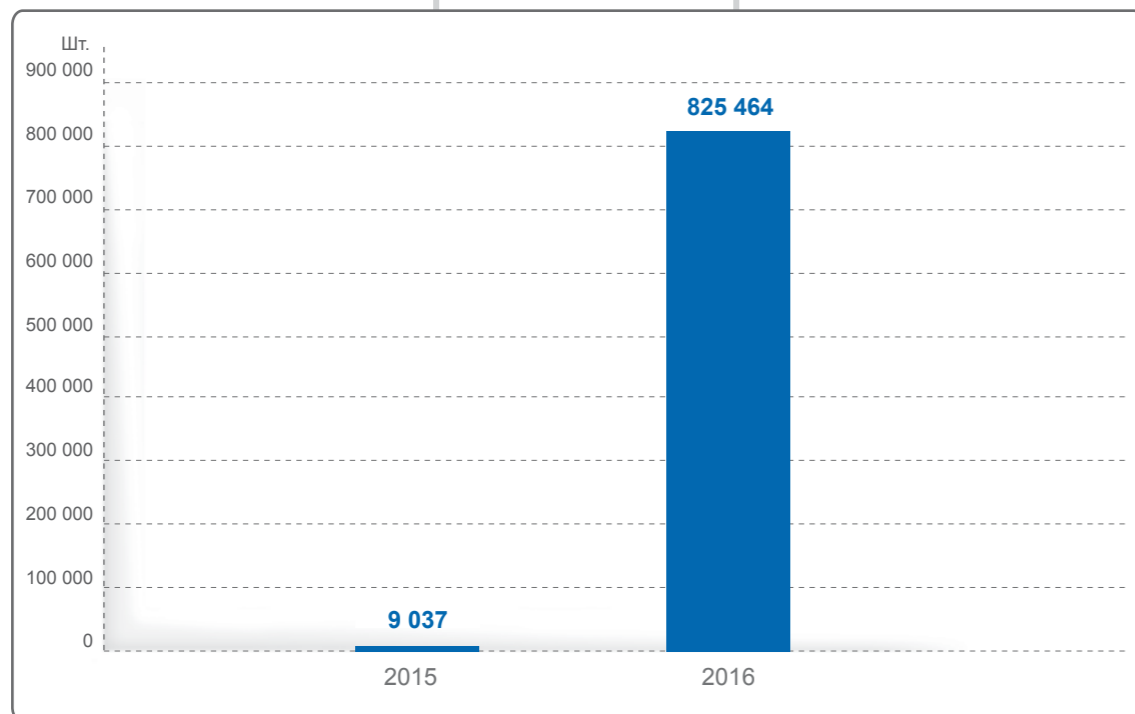


Рисунок 47

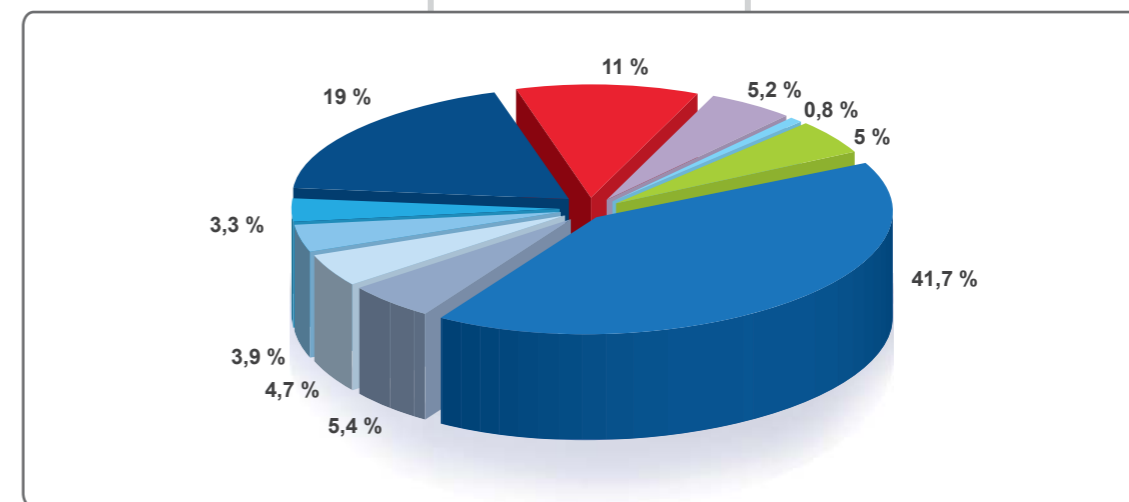
Динамика заявок на КБМ+, 2016–2016 гг.

Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» РСА. Основными функциями «Горячей линии» РСА являются консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра и предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, о результатах рассмотрения поступивших в РСА обращений. Работа «Горячей линии» РСА регламентируется Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2016 году на «Горячую линию» РСА поступило 548 890 звонков.



ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ЗВОНКОВ В РСА, 2016 Г.



- КБМ
- Вопросы по урегулированию убытков ответственным страховщиком
- Разъяснения по ПВУ и Европротоколу
- Состояние лицензии «проблемных» страховщиков
- Идентификация страховщика (наименование, контактный телефон, адрес)
- Условия страхования, е-полис
- Состояние дела о КВ
- Компенсационные выплаты, консультации
- Порядок прохождения ТО (периодичность, стоимость, местонахождение операторов)
- Другое (соединить со службами, звонок в СК, авария, прочие виды страхования)

Рисунок 48

Основные темы звонков в РСА, 2016 г.



18. Контроль деятельности членов РСА





18. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА

В соответствии с законодательством об обязательном страховании и правилами профессиональной деятельности Союз осуществляет контроль деятельности членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Основным направлением контроля является соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются – своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации для принятия неотложных мер, а также предупреждение возникновения нарушений в будущем.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется в форме выездных и камеральных (текущих) проверок.

В 2016 году проведено 18 выездных проверок деятельности членов РСА по обязательному страхованию, которые проводились на основании решений Правления РСА и были обусловлены необходимостью оперативного реагирования на признаки нарушения страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности, с целью принятия мер, направленных на их прекращение, нейтрализацию или снижение негативных последствий от таких нарушений, а также предупреждение возникновения подобных нарушений в дальнейшей деятельности членов РСА.

Камеральные (текущие) проверки деятельности членов РСА в 2016 году проводились на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС РСА, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации.

К наиболее распространенным нарушениям, выявленным в ходе проверок в 2016 году, относятся нарушения, касающиеся загрузки данных в АИС РСА. Данные нарушения связаны с невнесением в установленный срок в АИС РСА сведений о заключенных договорах обязательного страхования, об изменении договоров обязательного страхования, о страховых случаях, а также неисправление ошибок, связанных с неполнотой или некорректностью переданных в АИС РСА данных в установленный срок, применения КБМ отличного от КБМ, содержащегося в системе АИС РСА.

В 2016 году внесены изменения в правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам» в части уточнения составов дисциплинарных нарушений, связанных с загрузкой данных в АИС РСА и мер дисциплинарного воздействия за такие нарушения. С целью установления единых подходов по формированию отчетов и расчетов показателей, связанных с передачей информации в АИС РСА была разработана Методика формирования статистической информации для контроля за деятельностью страховой организации.

В 2016 году проведено 15 заседаний Дисциплинарной комиссии РСА, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях, на которых рассмотрено 375 вопросов.

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2016 году по решению Исполнительного аппарата и Дисциплинарной комиссии РСА вынесено 1443 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности, из них 834 – о наложении финансовой санкции, 609 – о вынесении предупреждения.



СТРУКТУРА НАРУШЕНИЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК, 2016 Г.

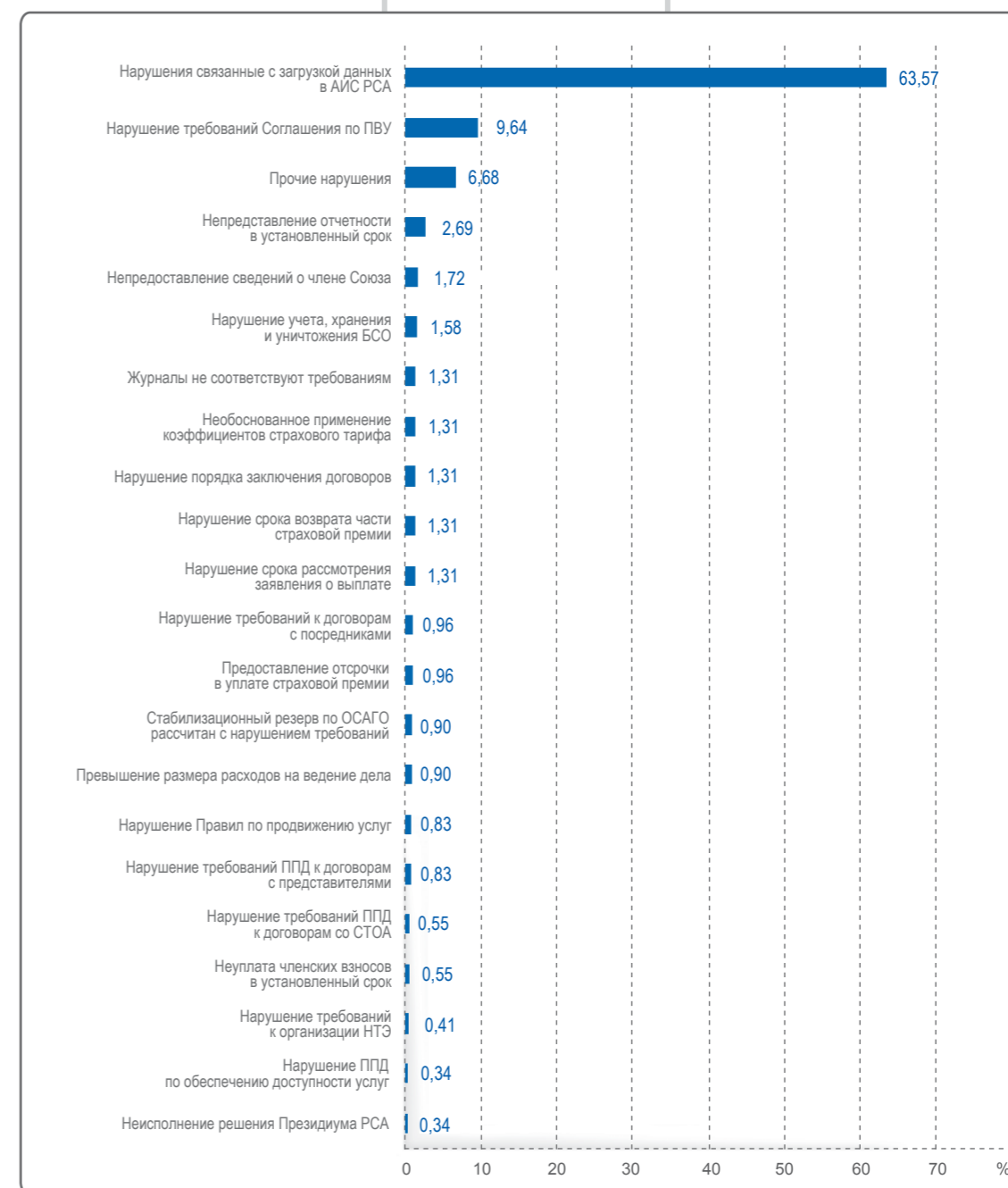
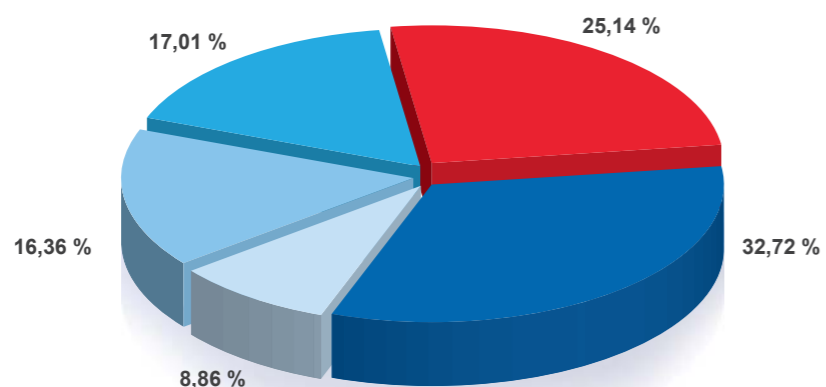


Рисунок 49

Структура нарушений, выявленных в ходе проведения проверок, 2016 г.



НАРУШЕНИЯ ЗАГРУЗКИ СВЕДЕНИЙ В АИС РСА, 2016 Г.



- Неисправление ошибок по договорам в установленный срок
- Невнесение сведений о страховых случаях в установленный срок
- Невнесение сведений об изменении договоров в установленный срок
- Применение КБМ, отличного от КБМ, рассчитанного АИС РСА
- Невнесение договоров в установленный срок

Рисунок 50

Нарушения загрузки сведений в АИС РСА, 2016 г.

По итогам проведенных выездных проверок в отношении 6 страховых организаций в 2016 году проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

За несоблюдение требований страхового законодательства, а также правил профессиональной деятельности решением Президиума РСА в 2016 году из членов Союза исключены 12 страховых организаций. Кроме того, 4 страховые организации добровольно вышли из РСА.

В 2016 году в 8 страховых организациях была назначена временная администрация, в состав которой входили сотрудники РСА.

Также в 2016 году РСА проводилась работа по контролю соблюдения членами РСА требований правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации».

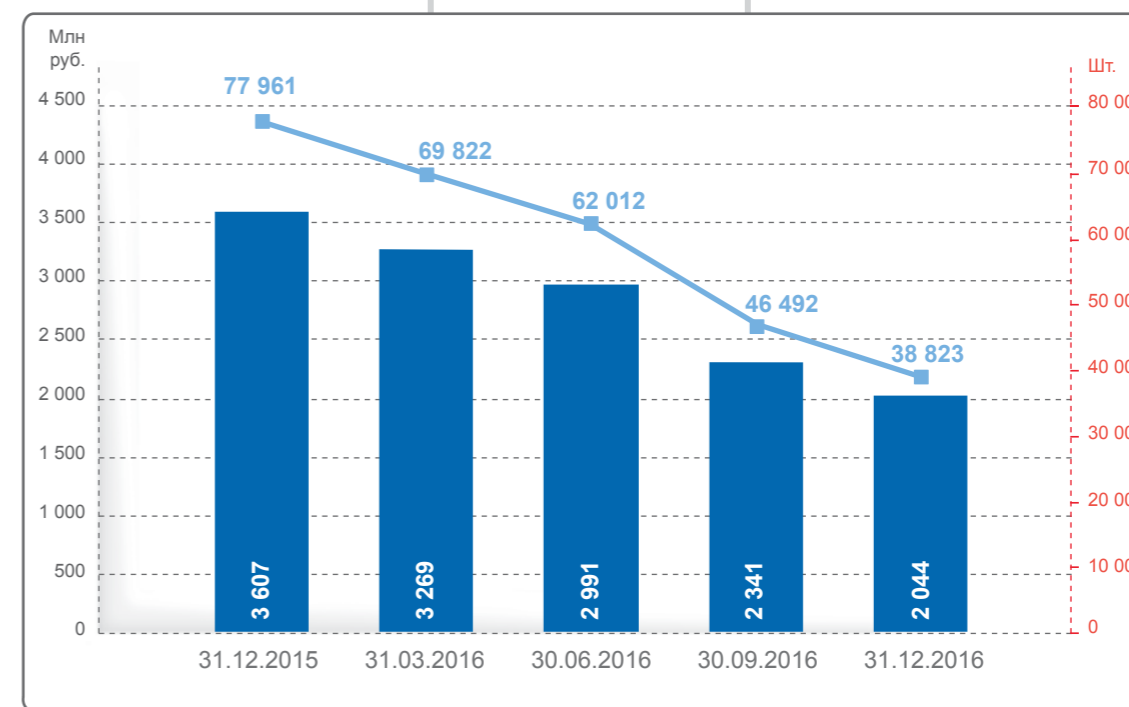
В 2016 году проведено 13 заседаний Комиссии РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО, которая рассматривает вопросы, связанные с неисполнением членом РСА требований правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации», на которых рассмотрено 70 вопросов.



Кроме того, РСА в 2016 году занимался сбором и обобщением информации о взаимных требованиях страховщиков по КАСКО-ОСАГО.

Взаимная просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО за 2016 года снизилась на 43,5 % (с 3,61 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2015 года до 2,04 млрд рублей на 31 декабря 2016 года).

ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО



- Совокупные заявленные требования, млн руб.
- Количество заявленных требований, шт.

Рисунок 51

Поквартальная динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО

Взаимная просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО действительных членов РСА за 2016 год снизилась на 41,7 % (с 3,31 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2015 года до 1,93 млрд рублей на 31 декабря 2016 года).



Поквартальная динамика просроченной задолженности членов РСА по требованиям КАСКО-ОСАГО приведена на рисунке 52.

ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЧЛЕНОВ РСА ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО

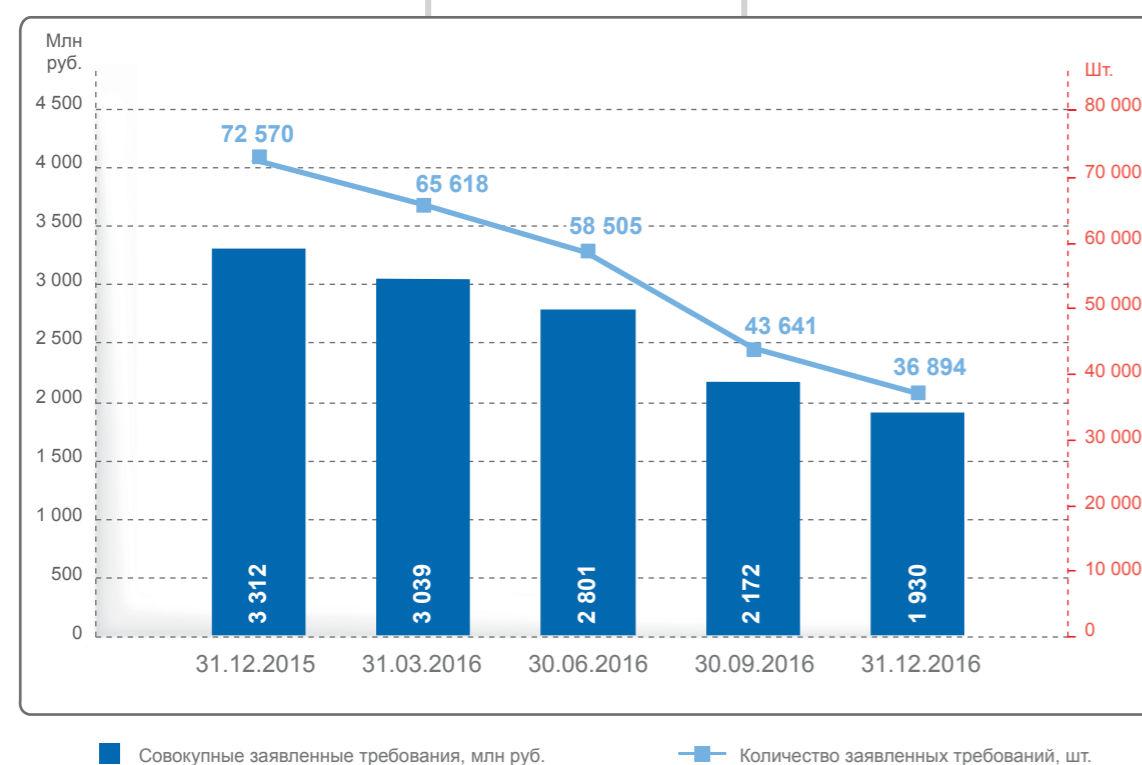


Рисунок 52
Динамика просроченной задолженности членов РСА по требованиям КАСКО-ОСАГО

Просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов РСА, включая требования к РСА за 2016 год, снизилась на 61,3 % (с 295 млн рублей по состоянию на 31 декабря 2015 года до 114 млн рублей на 31 декабря 2016 года).



ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО ВЫШЕДШИХ И ИСКЛЮЧЕННЫХ ЧЛЕНОВ РСА, ВКЛЮЧАЯ ТРЕБОВАНИЯ К РСА

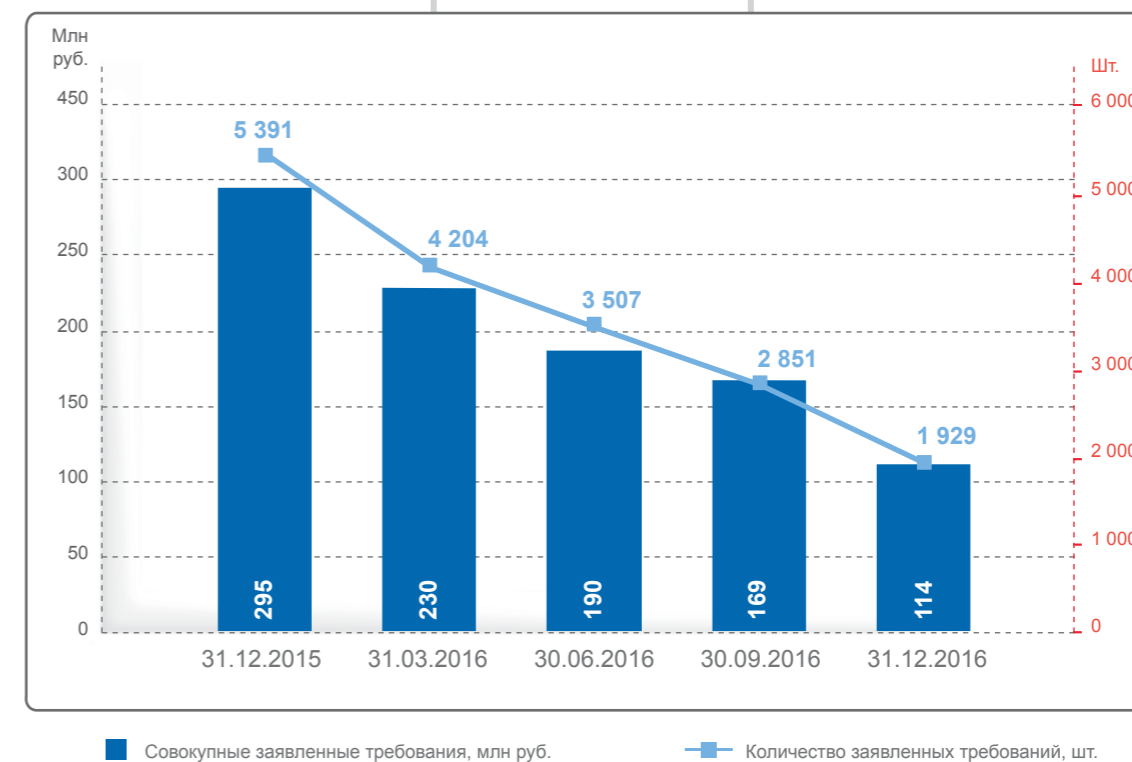


Рисунок 53
Поквартальная динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов РСА, включая требования к РСА



19. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций



Российский Союз Автостраховщиков



19. СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

В соответствии со ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА имеет право требования осуществленных компенсационных выплат:

- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию);
- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в рамках ПВУ, по основаниям, предусмотренным ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ);
- к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) в отношении которого введена одна из процедур банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО), и (или) который был исключен из Соглашения о ПВУ (при осуществлении компенсационных выплат страховщику, осуществившему ПВУ, по заключенным страховщиком причинителя вреда договорам ОСАГО);
- к страховщику или лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат физическим лицам, проживающим на территории Республики Крым и города Федерального значения Севастополь, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ).

В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по сопровождению дел о банкротстве страховых организаций; взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим в ДТП лицам, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования; взысканию компенсационных выплат, осуществленных в рамках ПВУ, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и/или которые были исключены из Соглашения о ПВУ; взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках ПВУ, на основании ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ; взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ О БАНКРОТСТВЕ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, У КОТОРЫХ ОТОЗВАНЫ ЛИЦЕНЗИИ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И (ИЛИ) КОТОРЫЕ ИСКЛЮЧЕНЫ ИЗ СОГЛАШЕНИЯ О ПВУ

В 2016 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 31 процедуры банкротства страховых организаций.

Всего РСА в ходе дел о банкротстве получил 116,1 млн рублей, из них 18 % полученных денежных средств – 21,5 млн рублей в 2016 году (от компаний ЗАО «МСК «АЙНИ», СПАО «Русский Страховой Центр», ОСАО «Россия», ОАО СК «Дар», АО «СК «СОЮЗ»).

В 2016 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 5 млрд рублей. В 2016 году включены в реестр требований кредиторов требования в размере 2,8 млрд рублей, в том числе, по заявлениям, поданным в 2015 году.

В 2016 году поданы заявления по текущим требованиям РСА на общую сумму 24,2 млн рублей, в 2016 году арбитражными управляющими признаны в качестве текущих требования на общую сумму 20,4 млн рублей.

Взыскание задолженности

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2016 год по искам РСА о взыскании данной задолженности судами приняты положительные решения на сумму 2,8 млн рублей (подано исков на сумму 6,5 млн рублей). Во исполнение вынесенных решений судов РСА возвращено 1,3 млн рублей, из которых 0,7 млн рублей выплачено РСА в добровольном порядке.

2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

За 2016 год РСА направил 271 претензию на общую сумму 16,2 млн рублей, а также подал 44 исковых заявления о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 3,5 млн рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2016 год в РСА возвращены денежные средства в размере 8,7 млн рублей, в том числе 6,9 млн рублей в досудебном порядке и 1,8 млн рублей во исполнение решений судов.

3. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ.

За 2016 год РСА по делам о взыскании уплаченных компенсационных выплат на основании Федерального закона № 37-ФЗ подал 166 претензий о возврате денежных средств на сумму 11 млн рублей, по 5 претензиям возвращены денежные средства на сумму 135 тыс. рублей. Также в 2016 году подано 440 исковых заявлений на общую сумму 27,7 млн рублей. За 2016 год судами приняты положительные решения на сумму



53 млн рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2015 году. Во исполнение вынесенных решений судов PCA возвращено 1,5 млн рублей.

4. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках ПВУ, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

За 2016 год PCA по делам о взыскании в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках ПВУ, в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ подал 806 претензий на сумму 40,4 млн рублей, из них по 68 претензиям возвращены денежные средства на сумму 2,2 млн рублей. Также за 2016 год подано 106 исковых заявлений на общую сумму 3,3 млн рублей, из них удовлетворено 12 исковых заявлений на сумму 349,7 тыс. рублей, из которых 116,9 тыс. рублей возвращены PCA, в удовлетворении 1 искового заявления на сумму 42,7 тыс. рублей отказано, остальные заявления находятся в производстве судов.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННЫМ ВЫПЛАТАМ

1. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с PCA в Горячеключевском городском суде Краснодарского края.

В начале 2016 года одним взыскателем со счета PCA было произведено 90 инкассовых списаний на основании определений суда о замене ОАО «РСТК» на PCA на общую сумму 18,5 млн рублей. На вышеуказанные определения PCA поданы частные жалобы.

Краснодарским краевым судом по 89 делам определения отменены, в удовлетворении заявлений о замене ОАО «РСТК» на PCA отказано.

По 1 делу определение о замене должника отменено частично, данное апелляционное определение обжалуется в кассацию.

По 89 делам применены повороты исполнения решений судов, в адрес PCA поступило 87 исполнительных листов о взыскании в пользу PCA, которые направлены для исполнения в службу судебных приставов, по 2 делам направлены повторные ходатайства в связи с неполучением оригиналов исполнительных листов.

Во второй половине 2016 года двумя взыскателями со счета PCA было произведено 203 инкассовых списания на основании определений суда о замене ОАО «РСТК» на PCA на общую сумму 53 млн рублей.

PCA поданы 203 частные жалобы на определения о замене ОАО «РСТК» на PCA. Апелляционные определения не поступали, PCA направлены ходатайства о предоставлении апелляционных определений.

2. ООО «Сенат», ООО «Восток Альянс», ООО «Правовая республика» и ООО «Парсек».

ООО «Сенат», ООО «Восток Альянс», ООО «Правовая республика» и ООО «Парсек» подали 200 исков на основании договоров цессии, заключенных с ООО СК «Северная Казна» в лице генерального директора Меренкова А.В. Договоры заключены после приостановления полномочий генерального директора ООО СК «Северная Казна» в связи введением в отношении страховщика временной администрации.



По 143 делам вынесены решения с положительным для PCA результатом, по 53 делам вынесены решения с отрицательным результатом. 4 дела на рассмотрении суда первой инстанции.

3. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с PCA в Кировском районном суде г. Махачкалы Республики Дагестан.

В производстве Кировского районного суда г. Махачкалы Республики Дагестан рассматриваются иски к PCA о взыскании компенсационных выплат, однако по делам не направляются процессуальные документы, в т.ч. и решение судов.

На основании исполнительных листов, выданных во исполнение решений Кировского районного суда г. Махачкалы, были произведены инкассовые списания со счета PCA. PCA подал 130 жалоб на решения в вышестоящий суд, судьи различными способами препятствовали в обжаловании. В Верховный суд Республики Дагестан поступили фальсифицированные отказы PCA от жалоб. В связи с тем, что данные отказы не направлялись PCA, в адрес Верховного суда Республики Дагестан направлено письмо об опровержении данного факта и заявления о пересмотре судебных актов по вновь открывшимся обстоятельствам. Заявления были удовлетворены, определения о прекращении производств по жалобам PCA отменены, дела направлены в Кировский районный суд г. Махачкалы для устранения нарушений.

На имя председателя суда направлена жалоба на действия судей.

По 69 делам решения отмены, исковые требования оставлены без рассмотрения, по 54 делам решения судов оставлены в силе, по 7 делам результат не известен, запрошены результаты рассмотрения жалоб PCA.

Проводится работа по поворотам исполнения отмененных решений (подано 26 заявлений о применении поворота) и взысканию с истцов денежных средств, списанных по инкассовым поручениям.

4. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с PCA в Замоскворецком районном суде г. Москвы и Мировом суде судебного участка № 397 г. Москвы.

Всего на рассмотрении судов находится 136 дел о взыскании с PCA компенсационных выплат на основании договоров цессии, по всем делам PCA ходатайствует о привлечении потерпевших в качестве 3-х лиц (есть подозрения, что договоры цессии не заключались), посещает судебные заседания.

PCA получил 4 заявления от потерпевших о не заключении договоров цессии с Истцами.

Отказано в исках к PCA по 7 делам, заседания отложены с привлечением потерпевших в качестве 3-х лиц – по 11 делам, остальные дела на рассмотрении у судов.

5. ООО «ГриМаНиК».

В 2015 году ООО «ГриМаНиК» обратилось в PCA с заявлениями о компенсационных выплатах, на основании которых PCA произвел 16 выплат на общую сумму 1,3 млн рублей. В ходе проведенной проверки было установлено, что приложенные к заявлениям о компенсационной выплате экспертные заключения не выдавались экспертной организацией.

Учитывая изложенное, PCA подал исковое заявление к ООО «ГриМаНиК» о взыскании неосновательного обогащения в размере 1,3 млн рублей.



В ходе рассмотрения дела, ООО «ГриМаНиК» представило новые экспертные заключения. По итогам проведенной проверки выявлено, что указанные экспертные заключения соответствующими экспертными организациями также не выдавались.

По результатам рассмотрения дела с ООО «ГриМаНиК» в пользу РСА взысканы необоснованно полученные денежные средства в размере 1,3 млн рублей.

В 2016 году ООО «ГриМаНиК» оспаривал решение суда в апелляционном и кассационном порядках. По итогам рассмотрения апелляционных и кассационных жалоб ООО «ГриМаНиК» решение оставлено без изменения, а жалобы без удовлетворения.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО СПОРАМ, СВЯЗАННЫМ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛАССА И КБМ ПО ОСАГО

В 2016 году физическими лицами в отношении РСА подано 22 исковых заявления, по 12 из них вынесены решения в пользу РСА, по 1 делу производство прекращено в связи с отказом от иска, 9 дел находятся в производстве судов.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ОБ ОСПАРИВАНИИ СПРАВОЧНИКОВ СРЕДНЕЙ СТОИМОСТИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

В 2016 году в рамках гражданского судопроизводства физическими лицами в отношении РСА подано 144 исковых заявления о признании справочника средней стоимости запасных частей, сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки, из них по 32 делам в удовлетворении требований к РСА отказано, по 8 делам производство прекращено. По 2 делам вынесены решения об удовлетворении требований к РСА, на указанные решения РСА поданы апелляционные жалобы. По остальным делам исковые заявления не рассмотрены.

Также, в 2016 году было направлено на новое рассмотрение поступившее в 2015 году в адрес РСА административное исковое заявление об обжаловании действий РСА по формированию стоимости запасных частей АУДИ А6 № 4B0 880 242AF6VE, № 4B0 867 304E GNN, № 4B1 867 104E GNN, обязанности РСА привести стоимость на запасные части АУДИ А6 № 4B0 880 242AF6VE, № 4B0 867 304E GNN, № 4B1 867 104E GNN в соответствие с требованиями Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, и реальными ценами на указанные запасные части. В настоящее время дело не рассмотрено.

Кроме того, в Замоскворецком районном суде г. Москвы прекращено производство по 1 административному исковому заявлению о признании справочника средней стоимости запасных частей, сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки.



Также в 2016 году индивидуальным предпринимателем в отношении РСА было подано 2 исковых заявления в Арбитражный суд г. Москвы о признании справочника средней стоимости запасных частей, сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки. По итогам рассмотрения дел в удовлетворении требований к РСА было отказано.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО ОСПАРИВАНИЮ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РСА В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

В 2016 году поступило 1 исковое заявление о признании недействительными решений, незаконными действий (бездействия) РСА в области технического осмотра. По итогам рассмотрения дела в удовлетворении требований к РСА было отказано. Указанное решение оставлено в силе судами апелляционной и кассационной инстанций.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО ОСПАРИВАНИЮ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РСА ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ К ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В 2016 году поступило 1 заявление об оспаривании решений, действий (бездействия) РСА по привлечению страховых компаний к дисциплинарной ответственности. По итогам рассмотрения дела в удовлетворении требований к РСА было отказано. Указанное решение оставлено в силе судами апелляционной и кассационной инстанций.

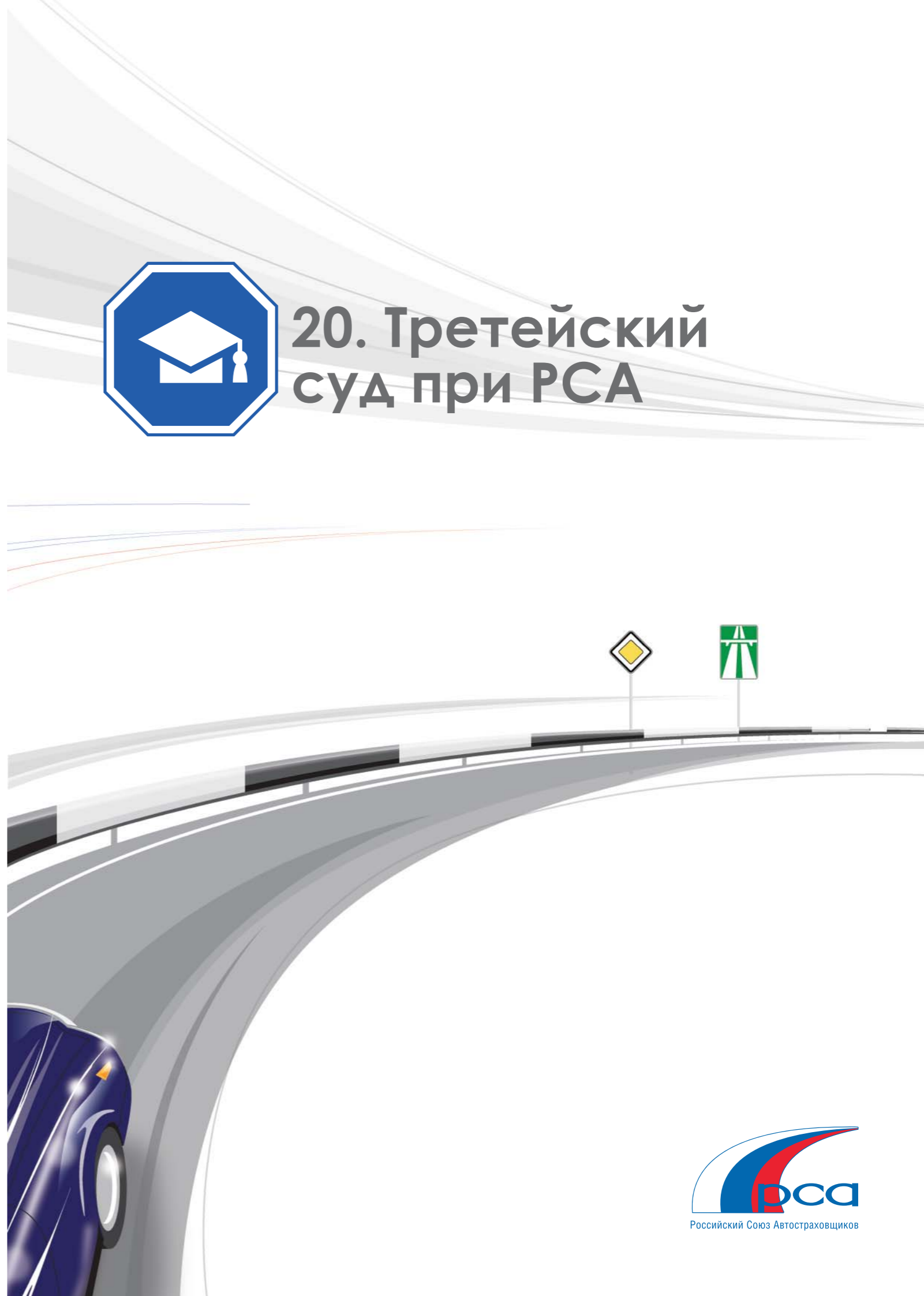
КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ НА ОСНОВАНИИ РЕШЕНИЙ СУДОВ

За 2016 год РСА осуществлены компенсационные выплаты по решениям судов в следующем размере:

- оплачено по исполнительным листам и постановлениям приставов – 114,18 млн рублей;
- оплачено по инкассовым поручениям – 674,22 млн рублей.



20. Третейский суд при РСА





20. ТРЕТЕЙСКИЙ СУД ПРИ РСА

Во исполнение требований пункта «м» части 1 статьи 26 Федерального закона № 40-ФЗ и в целях разрешения споров между членами РСА Президиумом РСА 23 декабря 2010 года утверждены Правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО», а также образован Третейский суд при Российском Союзе Автостраховщиков (далее по тексту – Третейский суд).

Итоги работы Третейского суда в течение 2016 года⁷:

В 2016 году подано 98 исковых заявлений, все иски касаются взыскания компенсационной выплаты.

Рассмотрено по существу, оформлено и сдано дел – 57, в том числе:

- вынесено решений об удовлетворении исковых требований в полном объеме – 33;
- вынесено решений о частичном удовлетворении исковых требований – 1;
- вынесено решений об отказе в удовлетворении исковых требований – 23.

Прекращено дел в связи с несоблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора – 1.

Возвращено исковых заявлений по формальным основаниям – 48.

Остаток нерассмотренных дел 2016 года, перешедших на 2017 год, – 6.



21. Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения





21. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

PR-КАМПАНИЯ РСА

В течение всего 2016 года РСА при взаимодействии с общественностью и СМИ реализовывал PR-кампанию, направленную на создание благоприятных условий в публичном пространстве для дальнейшей стабилизации рынка ОСАГО и формирования позитивного отношения к нему в обществе.

До марта 2016 года была продолжена начатая в предыдущем году «Информационно-разъяснительная кампания «Стабилизация рынка ОСАГО».

Одной из главных задач PR-кампании РСА в отчетном периоде было информирование широкой общественности об ущербе, который нанесли отрасли недобросовестные автопосредники, провоцирующие рост судебных разбирательств в отношении страховщиков, способствующие возникновению кризисной ситуации на рынке и росту убыточности ОСАГО в ряде регионов РФ.

Для повышения доступности полисов ОСАГО в таких «проблемных» регионах РСА вел активное информационное взаимодействие со СМИ, направленное на разъяснение принципов работы «Единого агента РСА» и популяризацию электронного канала продаж полисов ОСАГО (в том числе даны подробные разъяснения по оформлению е-ОСАГО в Интернете).

Кроме того, основными задачами PR-кампании РСА в 2016 году являлись:

- информирование о ходе реализации плана мероприятий («дорожной карты») по борьбе с поддельными полисами ОСАГО, в том числе распространение информации о замене на всей территории Российской Федерации бланков бумажных полисов ОСАГО на бланки нового образца с повышенной степенью защиты;
- доведение до широкой общественности необходимости для борьбы с недобросовестными автопосредниками принятия поправок в Федеральный закон №40-ФЗ, устанавливающих на всей территории Российской Федерации приоритет натурального возмещения в ОСАГО, позволяющего пострадавшему получить отремонтированный автомобиль без доплаты за износ деталей, узлов и агрегатов;
- разъяснения по применению упрощенной процедуры корректировки коэффициента «бонус-малус» (КБМ), по действию порядка «периода охлаждения» при продаже договоров ОСАГО;
- разъяснение выгод и преимуществ поправок, принятых к Федеральному закону №40-ФЗ, включая появление Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, рост лимита выплат в части нанесения вреда жизни и здоровью потерпевших в ДТП;
- популяризация «Европейского протокола»;



- расширение успешного опыта взаимодействия государства и бизнеса в части решения проблем рынка ОСАГО; поддержка тезиса о том, что конструктивное сотрудничество должно продолжаться, и будет способствовать повышению страховой защиты населения, формированию цивилизованного рынка страховых услуг в России;
- содействие укреплению образа страхового бизнеса как прозрачного, социально ответственного, соответствующего высоким международным стандартам.

Для реализации вышеперечисленных задач был обеспечен выход в СМИ (печатные, электронные, ТВ и радио, информационные агентства и Интернет-ресурсы) информационных материалов, содержащих основные тезисы проводимой PR-кампании, а также разъясняющих инфографических материалов.

Для воздействия на максимально широкие круги аудитории с целью донесения позиции РСА по ряду актуальных вопросов до целевых аудиторий в сети Интернет проведены обсуждения по вопросам, связанным с PR-кампанией в форме онлайн-конференций и онлайн-опросов, а также онлайн-дискуссий.

ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

В соответствии с приоритетными направлениями деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленной на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, РСА в 2016 году продолжил активно проводить мероприятия, направленные на обеспечение и повышение безопасности дорожного движения.

ПРЕЗИДЕНТ РСА ИГОРЬ ЮРГЕНС



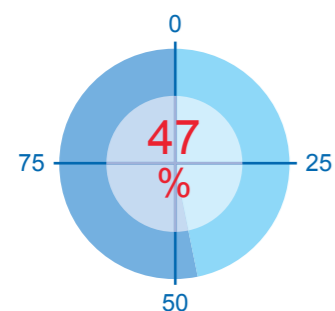
Рисунок 54

Президент РСА Игорь Юргенс на заседании президиума Государственного совета по вопросам безопасности дорожного движения 14 марта 2016 года



Федеральная кампания по безопасности дорожного движения «Дистанция»

В 2016 году PCA совместно с Госавтоинспекцией МВД России и ООО «Завод» проведена федеральная социальная кампания по безопасности дорожного движения «Дистанция».



Согласно данным статистики ГИБДД, выбор неправильной дистанции является одной из самых частых причин дорожно-транспортных происшествий. Почти каждое десятое ДТП с тяжелыми последствиями в нашей стране совершено из-за неправильного выбора или несоблюдения дистанции.

47 % россиян нарушают безопасную дистанцию, когда находятся в плотном потоке.

Целью кампании является снижение количества дорожно-транспортных происшествий, возникших по причине неправильного выбора или несоблюдения безопасной дистанции в различных дорожных условиях.

Федеральный охват:

- Видеоролик «Челюсти», подготовленный в рамках кампании «Дистанция», транслировался на федеральных каналах «Первый канал», «НТВ» и «Россия 24»;
- Информационно-образовательный фильм «Схема ДТП» показан в сети «Интернет», автошколах, вузах;
- Разработана специальная серия аудиороликов, направленная на донесение до целевой аудитории главного сообщения кампании.

Региональные мероприятия охватили:

- детские сады – 250;
- школы – 300;
- вузы – 100;
- автошколы – 91;
- АЗС – 100;
- МРЭО – 30;
- торговые центры – 26.



Результаты социальной кампании «Дистанция»:

- с февраля по май 2016 года вышло 3 400 публикаций в СМИ;
- число погибших в авариях из-за нарушения водителями дистанции сократилось на треть в результате кампании, количество ДТП по той же причине снизилось на 9,2 %, число раненых уменьшилось на 7,5 %;
- 51 % населения России ознакомились с материалами, распространяемыми в рамках кампании;
- как по России в целом, так и по Москве выросло понимание механизмов безопасного движения и важности фактора «безопасной дистанции» в комплексе элементов поведения водителей и пешеходов, в частности, около 70 % опрошенных назвали факторы, влияющие на выбор безопасной дистанции;
- эффективность освещения темы «Безопасности дорожного движения» составила 77 %, а освещение темы «Соблюдения дистанции» – 62 %.

УЗНАВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ КАМПАНИИ «ДИСТАНЦИЯ», В % ОТ ВСЕХ ОПРОШЕННЫХ

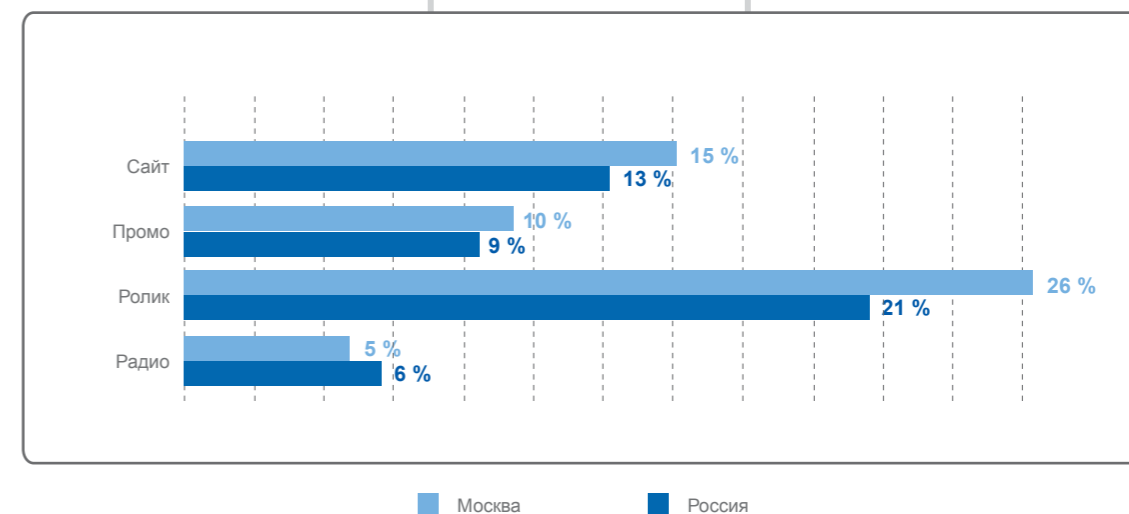


Рисунок 55

Узнавание элементов кампании «Дистанция», в % от всех опрошенных



Российский социальный видеоролик «Челюсти» стал победителем Всемирного кинофестиваля по безопасности дорожного движения (Global Road Safety Film Festival). В Женеве он получил награду в номинации «Инновации в процессе образования безопасности дорожного движения». Видеоролик «Челюсти» показывает насколько опасным может стать несоблюдение дистанции и к каким последствиям оно может привести.

Видеоролик создан весной прошлого года в рамках широкомасштабной социальной кампании «Дистанция», реализованной Госавтоинспекцией МВД России и РСА при поддержке ООО «Завод».

Кампания по пропаганде безопасности дорожного движения, направленная на профилактику безопасности пешеходов (в том числе детей-пешеходов) «Сложности перехода»

В рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам заседания президиума Государственного совета 14 марта 2016 года РСА, Госавтоинспекция МВД России и ООО «Завод» разработали план реализации проектов, направленных на профилактику основных факторов риска дорожно-транспортных происшествий.

План включает как реализацию широкомасштабных социальных кампаний, так и организацию работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

В 2016 году разработана и согласована концепция программы профилактики нарушений в сфере безопасности дорожного движения.

Осуществлена работа по реализации первого этапа программы, направленного на профилактику ДТП с участием пешеходов в рамках кампании «Сложности перехода».

Несмотря на значимое улучшение ситуации, связанной с обеспечением безопасности пешеходов на дорогах России за последние 9 лет (по сравнению с 2006 годом число ДТП снизилось в 2015 году на 38 %), актуальность профилактики безопасности пешеходов на дорогах сохраняется, что подтверждается данными статистики ГИБДД МВД России.

Так, например, по итогам 2015 года процент ДТП, в которых пострадали пешеходы, составил 32 %, общее количество ДТП с участием пешеходов составило 58 221, в которых погибло 7 138 человек, ранено 53 718.



56 %

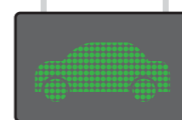


44 %

Виновниками ДТП с участием пешеходов почти в равной степени являются как пешеходы, так и водители. Согласно статистике, в 2015 году в 44 % случаев виновниками ДТП с участием пешеходов являлись сами пешеходы, в 56% случаев – водители.

Задачи кампании:

- донести до всех участников дорожного движения, что безопасный «переход» зависит от 2-х людей (водителя и пешехода), им нужно быть очень внимательными, обмениваться знаками;
- поменять ситуацию с нерегулируемыми пешеходными переходами, призвать пешеходов и водителей быть не просто внимательными, а замечать друг друга, чтобы потом принять правильные решения и избежать ДТП;
- снизить уровень агрессии в обществе между пешеходами и водителями.



Организация работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма

РСА в отчетный период провел следующую работу по организации деятельности центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма:

- разработана концепция организации работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма;
- созданы информационные материалы для реализации кампании, а также для осуществления целевой работы на базе центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских стационарных или мобильных автоплощадок (автогородков);
- проведен сбор заявок со стороны субъектов Российской Федерации на участие в программе по созданию центров по детской безопасности на основании текущей ситуации с аварийностью;
- запланировано открытие центров в первом полугодии 2017 года в следующих регионах:
 - Тульская область;
 - Тамбовская область;
 - Владимирская область;
 - Костромская область;
 - Смоленская область;
 - Республика Хакассия;
 - Ленинградская область;
 - Калужская область;
 - Ярославская область.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ

РСА ведет активную работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В 2016 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО;
- проведено более 20 пресс-конференций и брифингов по актуальным направлениям деятельности РСА;
- организован выход телесюжетов о работе РСА на федеральных и региональных телеканалах (в том числе об осуществлении РСА компенсационных выплат, оформлении дорожно-



транспортных происшествий по Европейскому протоколу, заключении договоров ОСАГО в виде электронного документа, о борьбе с поддельными полисами ОСАГО, о необходимости введения приоритета натурального возмещения в ОСАГО и др.);

- организовано участие экспертов РСА в радиопередачах на радиостанциях «Авторадио», «Радио России», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Москва FM», «Медиаметрикс»;
- опубликованы 18 интервью и более 250 комментариев руководителей и специалистов РСА, а так же представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург»), на федеральных и региональных каналах («Первый канал», «Россия 24», «НТВ», «РБК», «ТВЦ», «5 канал», «Рен ТВ», «Москва 24», «360° Подмосковье» и др.).

В 2016 году продолжилось информационное взаимодействие в рамках работы Клуба журналистов, созданного на базе ВСС. Для представителей СМИ проводились мероприятия по повышению финансовой грамотности (в частности в области страхования). Продолжилась деятельность по поддержке и расширению страхового пула журналистов (в том числе в региональных СМИ), увеличению интереса к страховой тематике. Большой популярностью пользуется сайт Клуба журналистов – информационный портал Korins.ru.

Информационная активность в отчетном периоде по сравнению с 2015 годом в СМИ по данным «Интегрума» представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2016 году выросло на 25 % по сравнению с предыдущим периодом, при анализе данных в 2015 году выявлено 73 423 упоминания, в 2016 – 92 346;
- количество упоминаний РСА в СМИ в 2016 году (24 820 упоминаний) возросло по сравнению с 2015 годом (16 598 упоминаний) на 49 %;
- количество упоминаний президента РСА И.Ю. Юргенса в СМИ в 2016 году (6 444 упоминания) также выросло по отношению с 2015 годом (5 309 упоминаний);
- количество упоминаний Европейского протокола в СМИ увеличилось на 16 %: в 2015 году – 2 646 упоминаний, в 2016 году – 3 075 упоминаний;
- количество упоминаний электронного полиса ОСАГО в СМИ в 2016 году (12 855 упоминаний) увеличилось по сравнению с 2015 годом (1 300 упоминаний) почти в десять раз;
- количество упоминаний коэффициента «бонус-малус» (КБМ) в СМИ в 2016 году выросло незначительно по отношению к 2015 году – на 4 %, до 3 497 упоминаний; в 2015 году КБМ упоминался в СМИ 3 350 раз.



ПРОВЕДЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА РСА ПРОЧИХ МЕРОПРИЯТИЙ

РСА в отчетный период провел круглые столы и пресс-конференции в пресс-центре МИА «Россия сегодня», медицентре «Российской газеты», пресс-центре Агентства городских новостей «Москва», а также оказал информационную поддержку мероприятиям по теме страхования (конференции, семинары, круглые столы и селекторы).

ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ОСАГО В МЕДИАЦЕНТРЕ «РОССИЙСКОЙ ГАЗЕТЫ»



Рисунок 56

**Пресс-конференция по вопросам ОСАГО в медицентре «Российской газеты».
17 марта 2016 года**

Были организованы публичные выступления руководителей РСА на страховых конгрессах, конференциях, форумах и круглых столах, было обеспечено информационное сопровождение этих мероприятий.

РСА в 2016 году принял участие в Международной конференции «Барьер-2016. Борьба со страховым мошенничеством – профилактика, защита, расследование», организованной Всероссийским союзом страховщиков (ВСС).



XIV МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ



Рисунок 57

XIV Международная конференция по страхованию. 8 июня 2016 года

Союз принял участие в организации традиционного семинара для региональных журналистов.

В соответствии со Стратегией развития финансового рынка на период 2016–2018 годов Банка России, работники РСА проводили уроки финансовой грамотности для школьников и студентов в Москве и регионах.

Приложения



ПРИЛОЖЕНИЕ N 1

Выписка из Аудиторского заключения ЗАО «БДО» по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2016 год:

«По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение РСА по состоянию на 31 декабря 2016 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности.»

АО «БДО Юникон»

Партнер

24 марта 2017 года»

Л.В. Ефремова
подписано



Л.В. Ефремова



ПРИЛОЖЕНИЕ N 2

Выписка из Акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков от 27 марта 2017 года
г. Москва

Наименование: *Российский Союз Автостраховщиков (РСА).*
Местонахождение: *115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.*
Свидетельство о регистрации (ОГРН): *№1027705018494.*

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2016 г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2016 г. по 31 декабря 2016 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2016 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2016 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2016 году следующих подразделений РСА:

- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление информационных технологий;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление методологии страхования;
- Управление судебной работы и банкротства;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации;
- Управление безопасности;
- Управление страховых историй;
- Отдел по связям с общественностью и СМИ.

В деятельности в 2016 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Председатель ревизионной комиссии	Часовикова Наталья Геннадьевна
Член ревизионной комиссии	Потитов Александр Геннадьевич
Член ревизионной комиссии	Мироненко Иван Александрович
Член ревизионной комиссии	Заградка Игорь Вячеславович
Член ревизионной комиссии	Бровкович Кирилл Константинович

КОНТАКТЫ

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3
(м. Добрынинская)

Телефон (495) 771-69-44

Факс: (495) 771-69-44, доб.133, (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru



ГODOBOЙ ОТЧЕТ 2016