



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Сокращения.....	2
<b>1. Статус, цели деятельности и функции.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ОСАГО в 2022 году .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1. Обязательное страхование 2022 года в цифрах .....</b>	<b>10</b>
3.1.1. Автопарк и аварийность .....	10
3.1.2. Показатели рынка ОСАГО.....	16
3.1.2.1. Электронный полис ОСАГО .....	32
3.1.2.2. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации.....	34
3.1.2.3. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции (Европейский протокол).....	38
3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации.....	42
3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО .....	44
3.1.5. Рэнкинг регионов.....	44
<b>3.2. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2022 году .....</b>	<b>48</b>
<b>3.3. Повышение финансовой устойчивости членов РСА и обеспечение доступности ОСАГО .....</b>	<b>52</b>
3.3.1. Перестраховочный пул .....	52
3.3.2. Система «Е-Гарант» .....	61
<b>3.4. Независимая техническая экспертиза транспортных средств .....</b>	<b>62</b>
<b>3.5. Противодействие страховому мошенничеству .....</b>	<b>64</b>
<b>3.6. Компенсационные выплаты .....</b>	<b>66</b>
<b>3.7. Контроль деятельности членов РСА .....</b>	<b>70</b>
<b>3.8. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций.....</b>	<b>72</b>
<b>4. Международная система «Зеленая карта».....</b>	<b>75</b>
<b>5. Бюро Страховых историй.....</b>	<b>81</b>
<b>6. Технический осмотр транспортного средства.....</b>	<b>87</b>
<b>7. Информационные технологии .....</b>	<b>89</b>
7.1. Проект «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА».....	90
7.2. Справочники средней стоимости запасных частей и нормо-часов .....	92
7.3. Оформление извещения о ДТП в виде электронного документа (Электронный Европротокол) и мобильные приложения.....	92
7.4. Эксплуатация и техническая поддержка информационных систем РСА.....	94
7.5. Информационная безопасность.....	94
<b>8. Международная деятельность.....</b>	<b>96</b>
<b>9. Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций .....</b>	<b>99</b>
<b>10. Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения .....</b>	<b>104</b>
<b>11. Приложения.....</b>	<b>110</b>



## СОКРАЩЕНИЯ

**РСА, Союз** – Российский Союз Автостраховщиков;

**ОСАГО, обязательное страхование** – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие;

**ПВУ** – прямое возмещение убытков;

**Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ** – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Закон № 4015-1** – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 37-ФЗ** – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;

**Федеральный закон № 170-ФЗ** – Федеральный закон от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 212-ФЗ** – Федеральный закон от 20 июля 2020 года № 212-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершения финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;

**Федеральный закон № 123-ФЗ** – Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

**Федеральный закон № 81-ФЗ** – Федеральный закон от 1 апреля 2022 года № 81-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской

ответственности владельцев транспортных средств»;

**Постановление № 567** – постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Положение Банка России № 431-П** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Положение Банка России № 755-П, Единая методика** – Положение Банка России от 4 марта 2021 года № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (действует с 20 сентября 2021 года, с изменениями от 11 сентября 2022 года);

**Указание Банка России № 4190-У** – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Указание Банка России № 4191-У** – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4191-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов»;

**Указание Банка России № 6007-У** – Указание Банка России от 8 декабря 2021 года № 6007-У «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Указание Банка России № 5859-У** – Указание Банка России от 15 июля 2021 года № 5859-У



«О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**КБМ** – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования;

**АИС ОСАГО** – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;

**ЕАИС БСИ** – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования КАСКО и ДСАГО, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;

**ИС ПВУ** – информационная система прямого возмещения убытков, через которую осуществляется взаимодействие между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков и урегулированию суброгационных требований;

**Соглашение о ПВУ** – правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;

**ЕАИС ТО** – единая автоматизированная информационная система технического осмотра;

**СМЭВ** – система межведомственного электронного взаимодействия;

**Европротокол** – порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, предусмотренный статьей 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ;

**ЕПГУ** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

**КАСКО и ДСАГО** – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;

**Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант»** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заклю-

чения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденные Общим собранием членов РСА 23 июня 2017 года;

**Приоритетные направления по повышению финансовой устойчивости членов РСА** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по повышению финансовой устойчивости членов РСА при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Общим собранием членов РСА 20 сентября 2021 года;

**Система «Е-Гарант»** – система гарантирования заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

**Правила КАСКО-ОСАГО** – правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;

**Правила по санкциям** – правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам»;

**УСК** – уполномоченные страховые компании, осуществляющие компенсационные выплаты от имени и за счет РСА на основании заключенных с РСА договоров;

**Коллегия бюро** – коллегия бюро «Зеленая карта»;

**Совет бюро** – Совет страховых бюро «Зеленая карта»;

**Справочники** – справочники средней стоимости запасных частей, материалов и норма-часов работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства;

**СНГ** – Содружество Независимых Государств, межгосударственная региональная организация, объединяющая 11 независимых, суверенных государств.



## СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ



## СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

РСА является некоммерческой корпоративной организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование, и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

На 31 декабря 2022 года членами РСА являлись 35 страховых организаций, из которых 34 страховые организации имели статус действительного члена, а 1 страховая организация – статус члена-наблюдателя. В течение 2022 года из РСА была исключена 1 страховая организация, 3 страховые организации добровольно вышли из РСА, 2 страховые организации приняты в члены РСА.

Цели и предмет деятельности РСА определены пунктами 2.1. – 2.2. Устава РСА.



# 2

## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА



## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ РСА

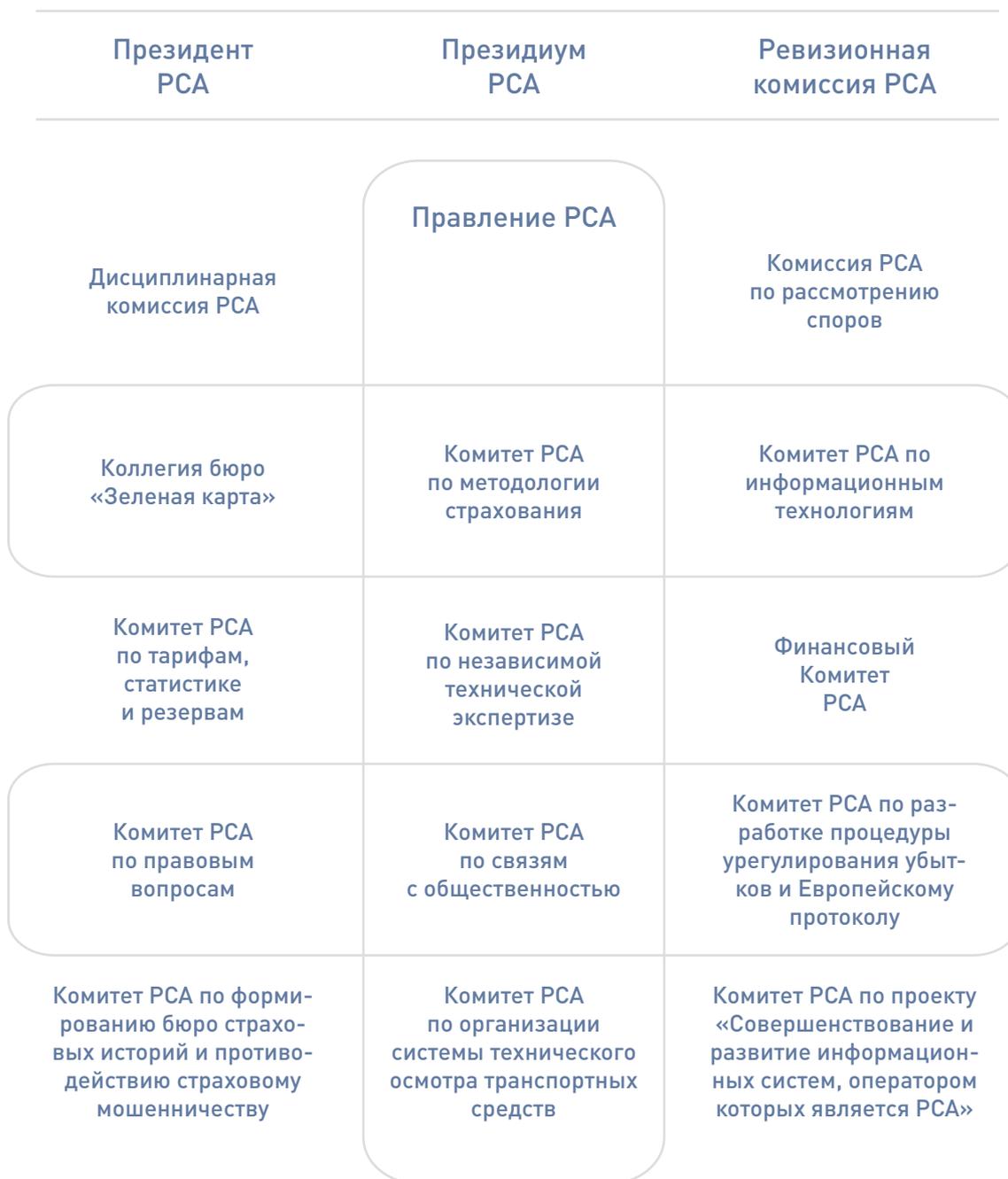


Рис. 1. Система корпоративного управления РСА



**Общее собрание членов RSA** является высшим органом управления RSA, основной функцией которого является обеспечение достижения RSA целей своего создания.

**Президиум RSA** является коллегиальным органом управления RSA.

27 мая 2021 года Общее собрание членов RSA сформировало Президиум RSA.

**Президент RSA** является единоличным исполнительным органом RSA, избирается Общим собранием членов RSA сроком на три года.

28 ноября 2022 года Общим собранием членов RSA Президентом RSA избран Уфимцев Евгений Владимирович.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности RSA является **Ревизионная комиссия RSA**.

26 мая 2022 года Общее собрание членов RSA избрало Ревизионную комиссию RSA.

**Правление RSA** является постоянно действующим коллегиальным органом RSA, образованным Президиумом RSA и не являющимся органом управления RSA.

В целях наиболее полного учета интересов членов RSA при выработке принимаемых RSA решений из представителей членов RSA и иных лиц образованы комитеты, комиссии, Коллегия бюро «Зеленая карта».

15 сентября 2022 года Президиумом RSA сформированы Комитет RSA по развитию цифровых технологий и Комиссия по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО.

С персональным составом коллегиальных органов RSA можно ознакомиться на официальном сайте RSA в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://autoins.ru/ob-rsa/struktura-rsa/>.



3

## ОСАГО В 2022 ГОДУ



## ОСАГО В 2022 ГОДУ

### 3.1. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2022 ГОДА В ЦИФРАХ

#### 3.1.1. Автопарк и аварийность

Значительное воздействие на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

Численность автопарка в Российской Федерации продолжает расти с каждым годом. Темп роста по итогам 2022 года составил чуть менее 1%. Нельзя не отметить, что при увеличении числа транспортных средств наблюдается снижение числа ДТП и, как следствие, сокращение количества погибших и пострадавших.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2022 годах<sup>1</sup> приведены в таблице 1 и на рисунке 2.

Таблица 1

Год	Численность транспортного парка, млн	Прирост, млн	Прирост, %
<b>2022</b>	<b>64,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>
2021	64,0	1,3	2,1
2020	62,7	1,0	1,6
2019	61,7	1,2	2,0
2018	60,5	0,7	1,3
2017	59,8	2,7	4,7
2016	57,1	0,5	0,9
2015	56,6	0,9	1,6
2014	55,7	2,4	4,5
2013	53,3	2,8	5,6
2012	50,5	2,6	5,3
2011	48,0	2,2	4,9
2010	45,7	1,3	3,0
2009	44,4	0,9	2,1
2008	43,5	2,7	6,6
2007	40,8	2,8	7,4
2006	38,0	1,1	3,0
2005	36,9	1,1	3,1
2004	35,8		

<sup>1</sup> По данным ГУОБДД МВД России.



Рис. 2. Автопарк в Российской Федерации в 2004–2022 годах



На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2022 году<sup>2</sup>, которая не претерпела существенных изменений относительно 2021 года.

### Структура автопарка в 2022 году (без учета прицепов и полуприцепов)

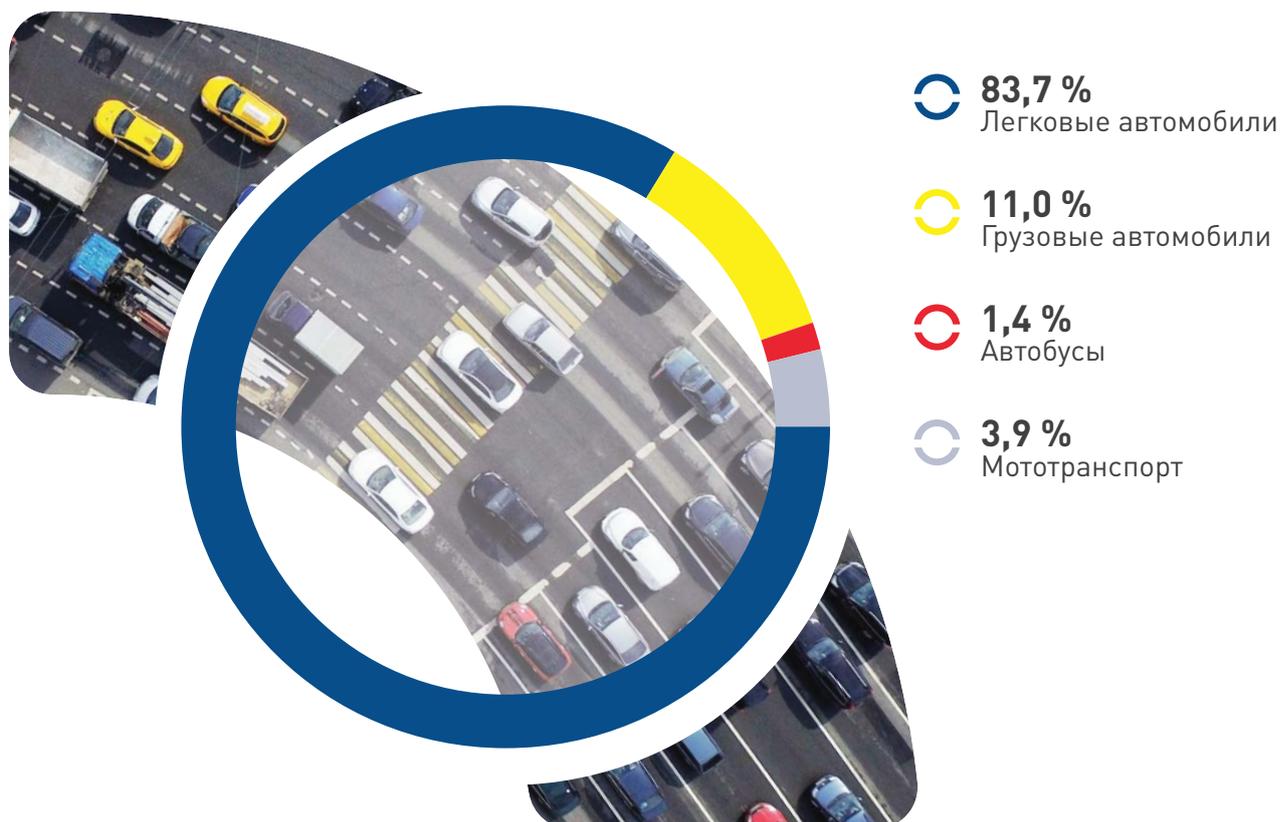


Рис. 3. Структура автопарка в 2022 году в Российской Федерации

В 2022 году число заключенных договоров ОСАГО сократилось и составило 40,3 млн, что на 4 % меньше, чем в 2021 году.

Прирост и соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2022 годы отражены на рисунках 4 и 5.

<sup>2</sup> По данным ГУОБДД МВД России

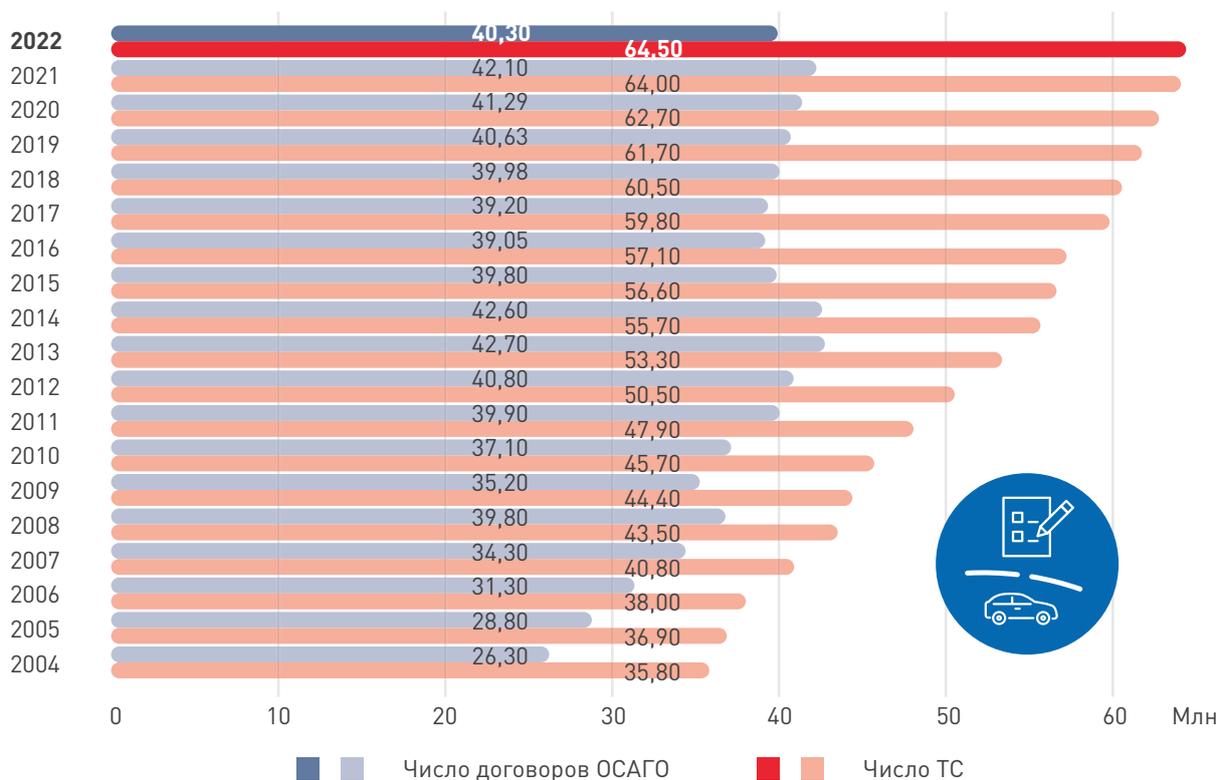


Рис. 4. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

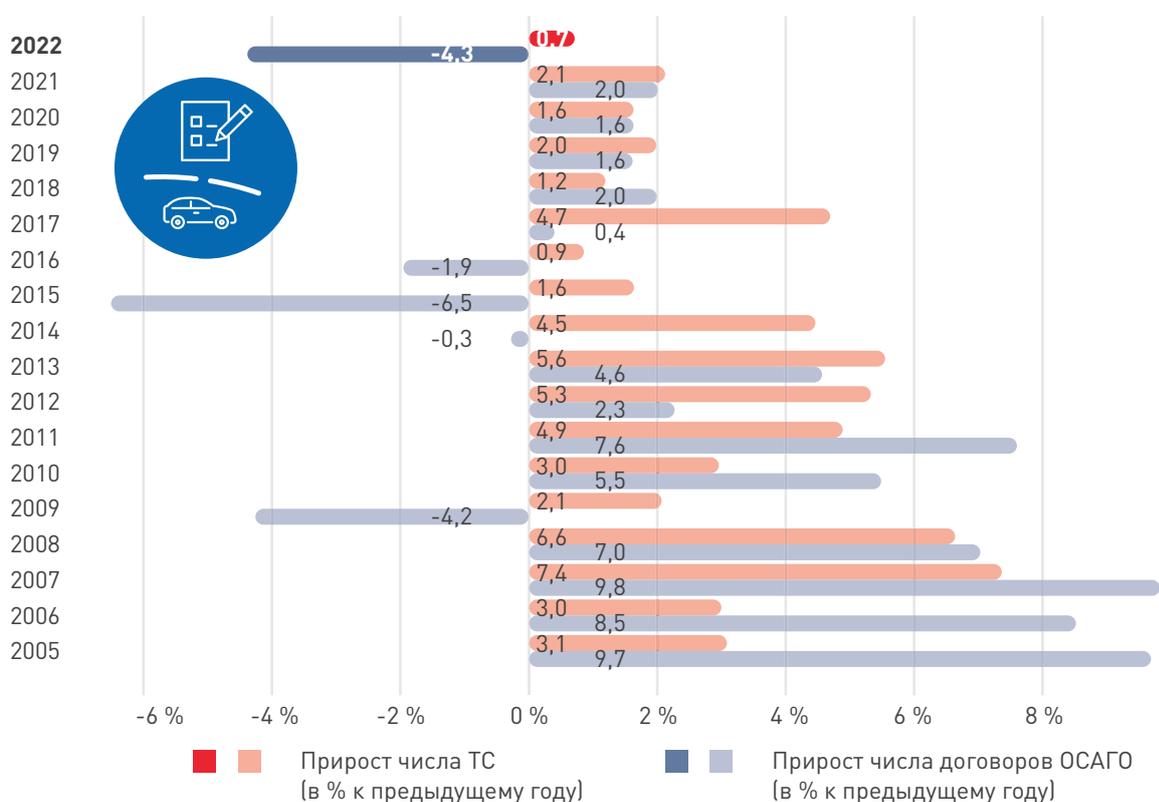


Рис. 5. Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств



С 2014 года отмечается сокращение числа ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью. В 2020 году показатель резко снизился и достиг значения 137,7 тыс. В первую очередь это обусловлено ограничительными мерами, направленными Правительством Российской Федерации против распространения новой коронавирусной инфекции, в виде ограничения передвижения внутри страны, а также введением пропускного режима в отдельных регионах страны весной 2020 года. По итогам 2022 года тенденция сохраняется: количество таких ДТП продолжило уменьшаться и достигло рекордного значения – 126,7 тыс. (рис. 6) – снижение на 5 % по сравнению с 2021 годом.

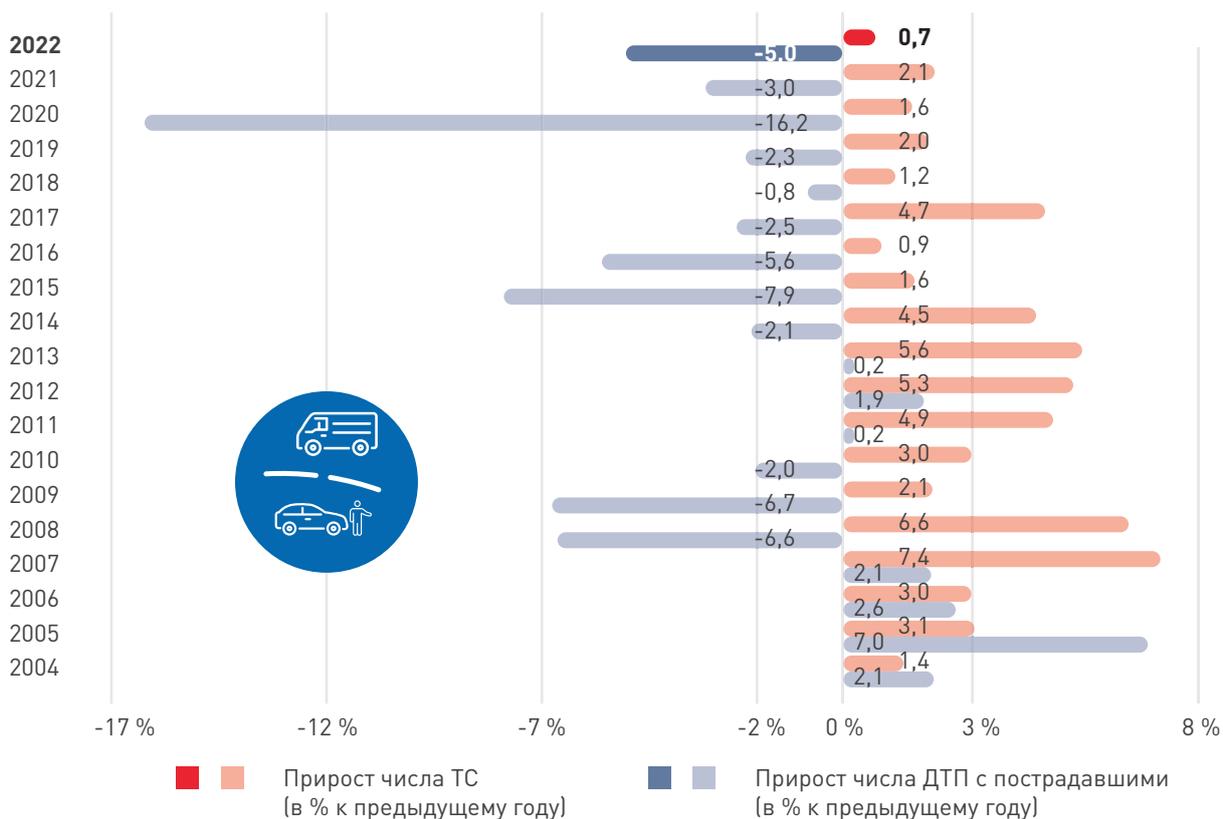


Рис. 6. Сравнение прироста числа ДТП с пострадавшими и транспортных средств

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, уменьшилось с 182,8 тыс. в 2021 году до 173,8 тыс. в 2022 году – на 5 %. Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004–2022 годах<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> По данным ГУОБДД МВД России.

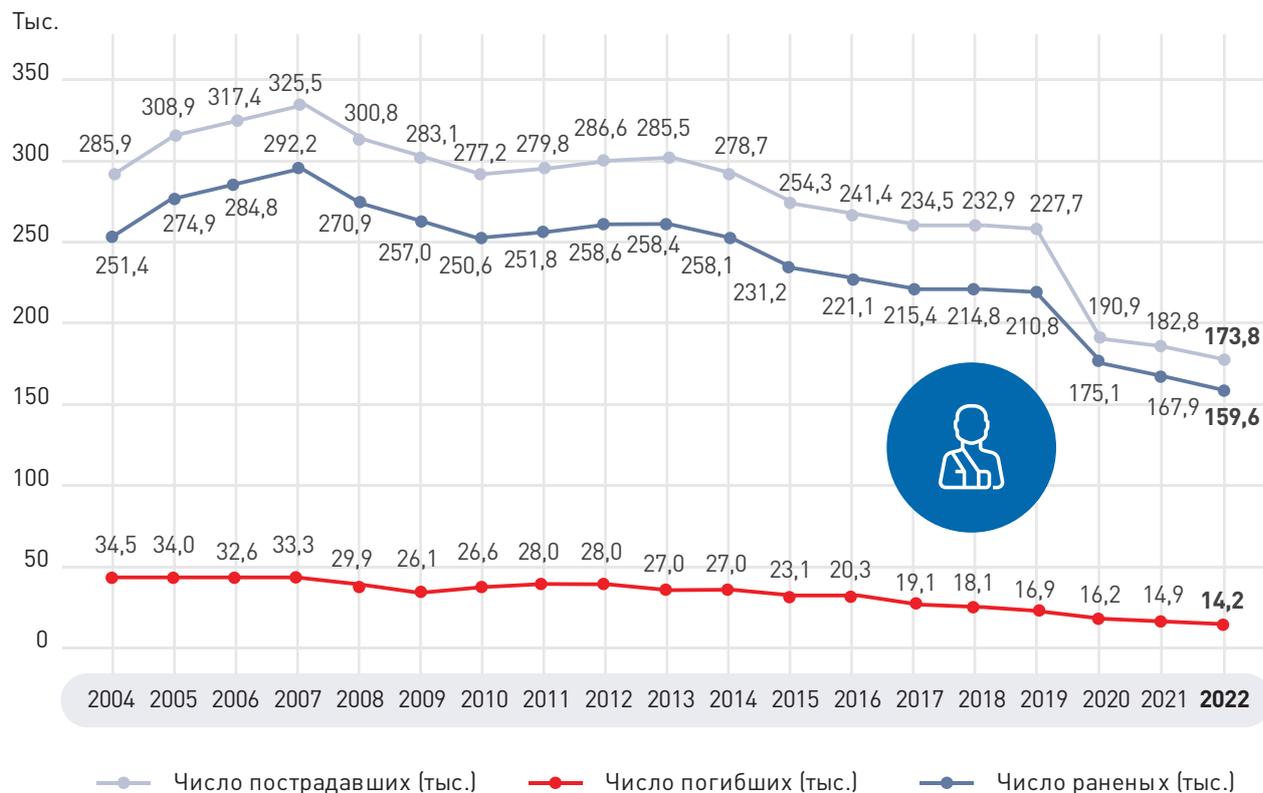


Рис. 7. Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

На рисунке 8 представлено сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев.

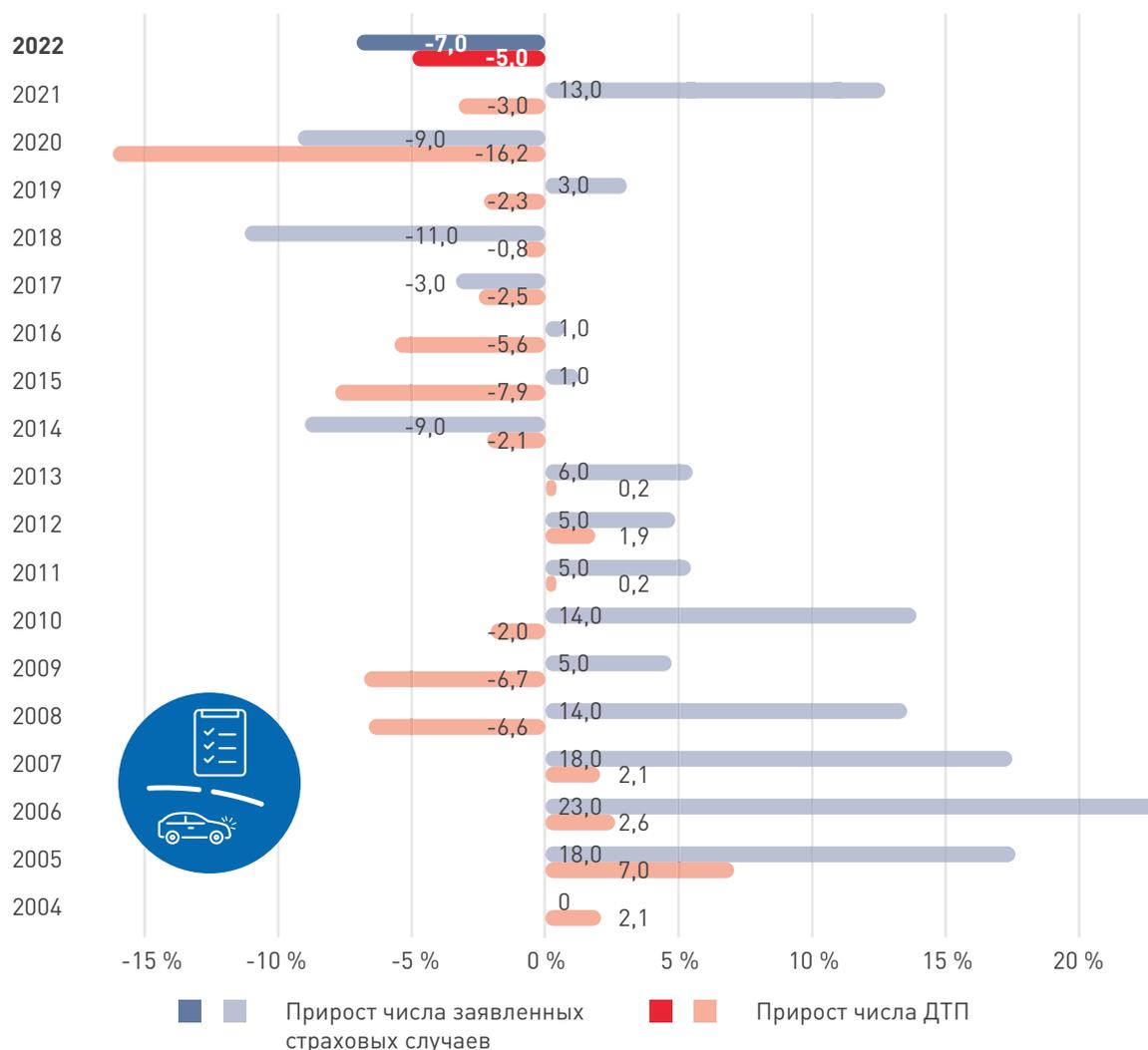


Рис. 8. Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев

### 3.1.2. Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2022 года заключено около 731 млн договоров ОСАГО, объем страховых премий составил 2 906,3 млрд рублей, около 39,2 млн потерпевших получили возмещение в результате причиненного им в ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 1 759,9 млрд рублей.

В 2022 году:

- заключено договоров – 40,3 млн;
- получено страховых премий – 273,5 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,2 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 157,3 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

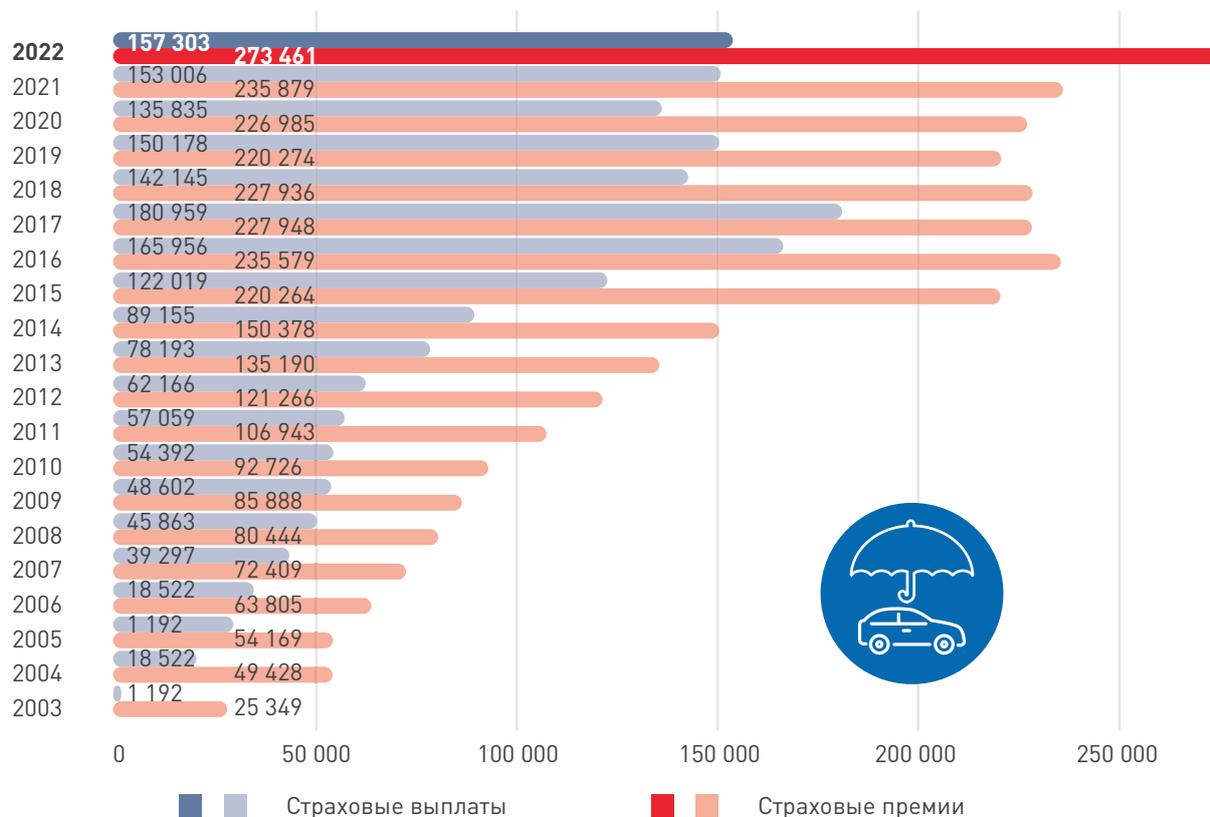


Рис. 9. Страховые премии и выплаты по ОСАГО в 2003–2022 годах

В 2022 году из-за резкого снижения продаж автомобилей на 4 % снизилось количество заключенных договоров ОСАГО – с 42,1 млн до 40,3 млн штук.

Сбор страховых премий в 2022 году увеличился относительно аналогичного показателя 2021 года на 15,9 %. Общая сумма полученных страховых премий составила 273,5 млрд рублей. Это позволит сформировать увеличенные страховые резервы, которые в будущем будут направлены на компенсацию потерпевшим ущерба по договорам, заключенным по прежним страховым тарифам, размер выплат по ко-

торым будет рассчитываться уже в новых условиях – после подорожания запасных частей и увеличения цен в справочниках.

Несмотря на снижение количества страховых случаев из-за снижения количества ДТП в целом по Российской Федерации (по итогам 2022 года было заявлено 2,2 млн убытков – снижение на 7 %, а урегулировано 2 млн убытков – снижение на 6 %), объем страховых выплат увеличился на 4,3 млрд рублей относительно предыдущего периода и составил 157,3 млрд рублей (рисунок 10).

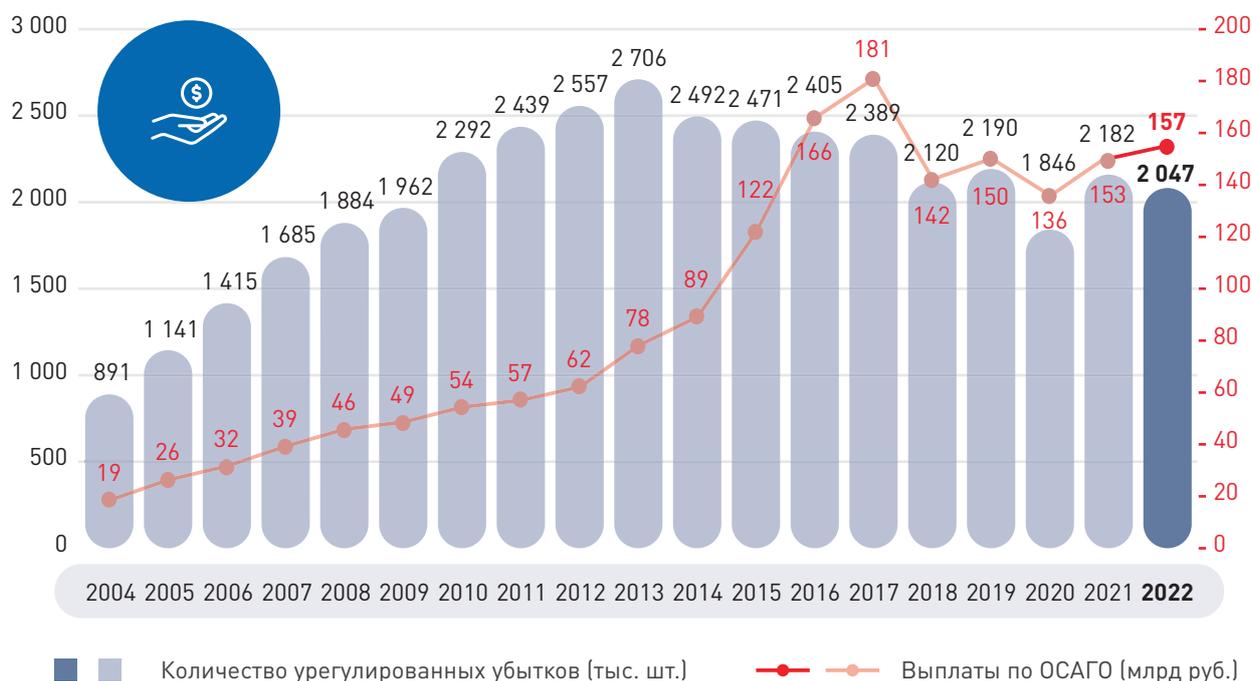


Рис. 10. Количество урегулированных убытков и объем выплат по ОСАГО

Средний размер страховой выплаты по ОСАГО по итогам всего 2022 года составил 76 858 рублей, увеличившись по сравнению со средним размером страховой выплаты в 2021 году (70 124 рублей) на 10 %. Однако начиная с июня, когда вступили в силу новые справочники средней стоимости запчастей, рост среднего размера страховой выплаты от месяца к месяцу был существенно выше. Так, в июне 2022 года (19 июня вступили в силу новые справочники средней стоимости запчастей, в которых в среднем стоимость запчастей

выросла на 30,6 %) средний размер страховой выплаты по ОСАГО вырос по сравнению с аналогичным показателем июня 2021 года на 15 % (75 514 рублей в июне 2022 года против 65 662 рублей в июне 2021 года). Затем средний размер страховой выплаты ежемесячно прирастал на несколько процентов, достигнув к декабрю 2022 года 91 315 рублей, что на 28 % больше средней выплаты в начале 2022 года (71 379 рублей). Изменение среднего размера страховой выплаты отражено на рисунках 11 и 12.

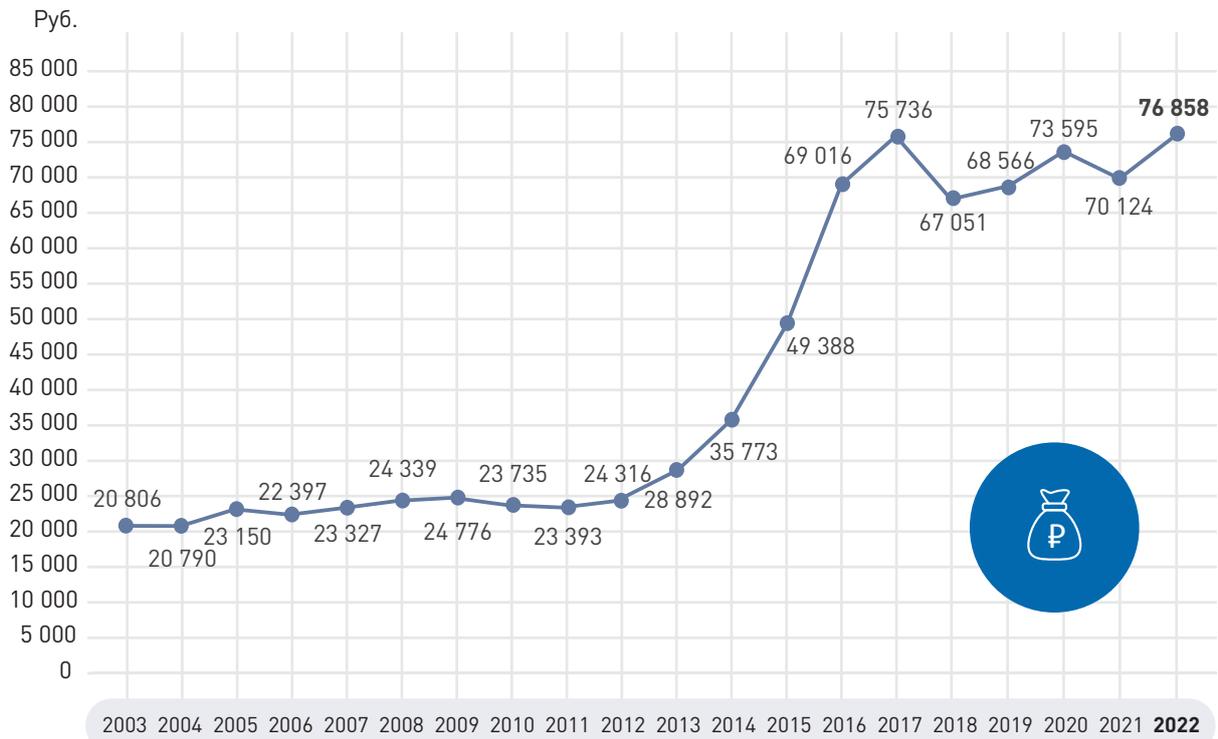


Рис. 11. Средний размер страховой выплаты по ОСАГО

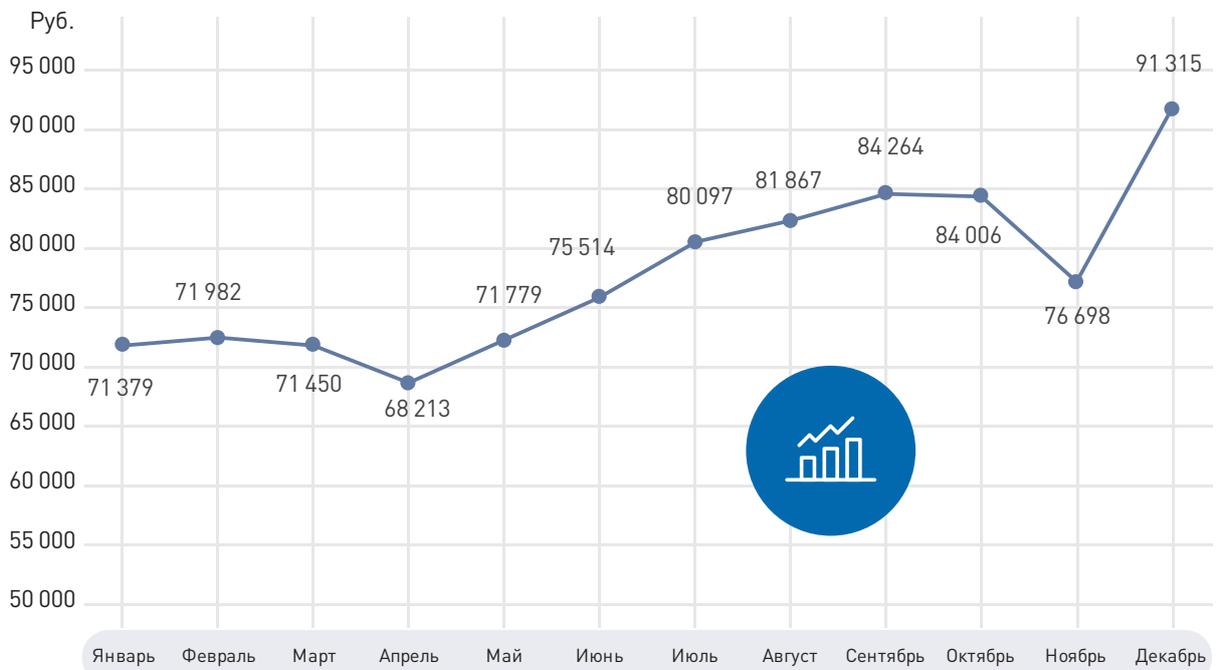


Рис. 12. Динамика среднего размера страховой выплаты в 2022 году



Рост стоимости запчастей (на долю которых приходится 60–70 % от всей страховой выплаты) закономерно привел и к резкому росту выплат, и к более медленному, но все же заметному росту среднего размера страховой премии по ОСАГО.

Благодаря реформе по индивидуализации тарифов в ОСАГО страховщики могут устанавливать премию по обязательной «автогражданке» в зависимости от степени страхового риска. Это повысило конкуренцию между страховыми компаниями за безаварийных авто владельцев, в результате чего рост премий для них существенно менее заметен, чем для аварийных водителей.

По итогам 2022 года средний размер страховой премии по ОСАГО составил 6 793 рубля против 5 599 рублей в 2021 году – рост на 21 % (рисунок 13), что ниже наблюдаемого в последние месяцы 2022 года роста среднего размера страховой выплаты по ОСАГО. Для физических лиц – владельцев легковых автомобилей рост среднего размера страховой премии оказался ниже: 6 370 рублей по итогам 2022 года против 5 441 рубля в 2021 году (рост на 17 %). При этом в основном рост среднего размера страховой премии сосредоточился в Москве и Московской области, что, вероятнее всего, вызвано большой долей иномарок в автопарке этих регионов.

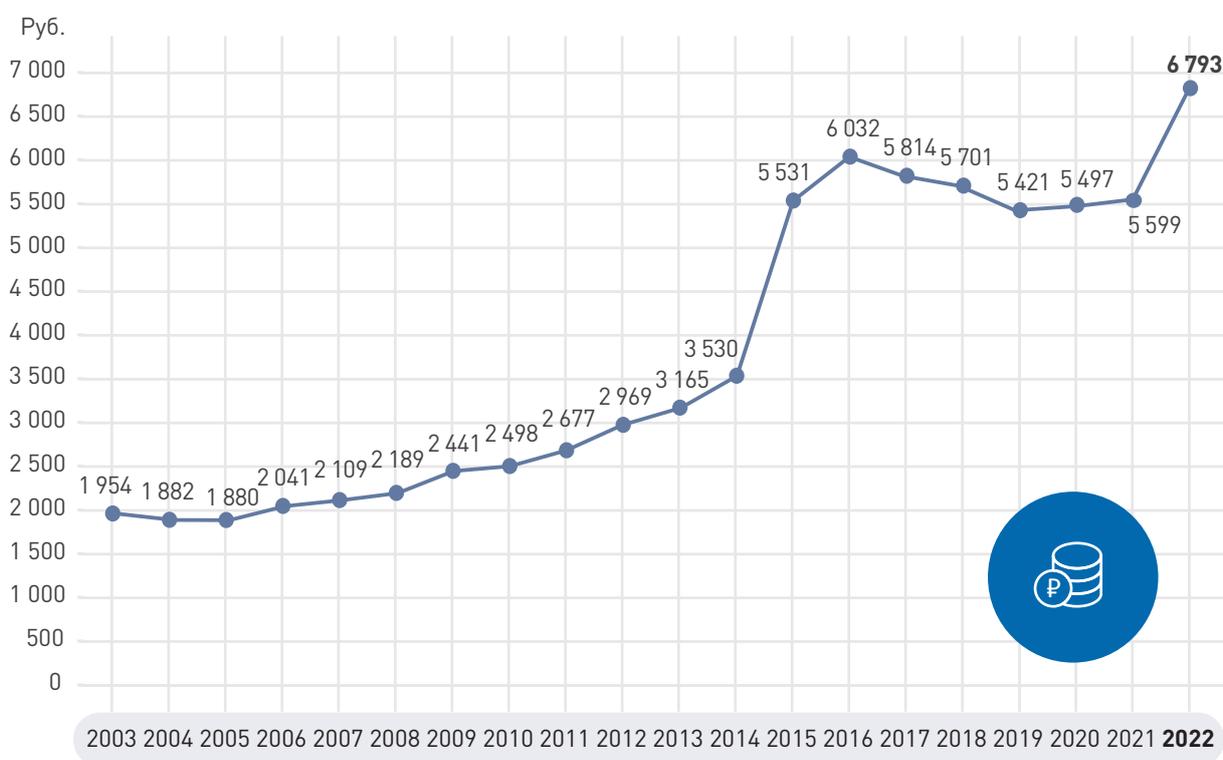


Рис. 13. Средний размер страховой премии по ОСАГО



Заслуживает отдельного внимания ситуация, связанная с влиянием на объем выплат по ОСАГО взысканий по решению суда.

В связи с распространением на ОСАГО Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в период с 2011 по 2014 год наблюдалось ежегодное увеличение объемов судебных взысканий и, соответственно, доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат, которая к концу 2014 года достигла 24,7 %. В связи с появлением в 2014 году обязательного досудебного порядка рассмотрения споров в период с 2015 по 2016 год доля судебных выплат стала снижаться и к концу 2016 года опустилась до значения в 13,8 %. С 2017 года данный показатель вновь увеличился и достиг уровня в 21 % на конец 2018 года. В 2019 году показатель снова снизился (до 15,5 %), что в первую очередь было связано с введением института финансового уполномоченного (с 1 июня 2019 года все споры между страховыми организациями и потребителями по ОСАГО в обязательном порядке до подачи исков в суд рассматриваются уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг – потребители до предъявления страховщику иска о взыскании денежных средств в размере, не превышающем 500 тыс. рублей, либо иска, вытекающего из ненадлежащего исполнения страховщиком обязательств по договору ОСАГО, независимо от размера требований должны обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному). В 2020 году доля судебных взысканий в общей сумме оплаченных убытков снизилась до 6,1 %. По итогам 2021 года показатель составил рекордные 5,3 %. В 2022 году показатель продолжил снижаться и составил 4,8 %.

На конец 2015 года размер общей суммы судебных выплат, включая накладные расходы, составлял 18,4 млрд рублей, к концу 2016 года – уже 26,3 млрд рублей, а в 2017 году составил 36 млрд рублей. Начиная с 2018 года значение данного показателя начало снижаться (33,8 млрд рублей в 2018 году; 25,9 млрд рублей в 2019 году; 11,6 млрд рублей в 2020 году; 8,2 млрд рублей в 2021 году). По итогам 2022 года размер общей суммы судебных выплат составил рекордные 7,7 млрд рублей – снижение на 6 % относительно предыдущего периода.

Снижение показателей доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат и суммы судебных выплат обусловлено набирающей обороты деятельностью финансового омбудсмена.

Здесь следует подчеркнуть, что судебные взыскания включают в себя в том числе нестраховую компоненту, которая, как правило, не отражается страховыми организациями в статистической отчетности. К таким взысканиям, в частности относятся, накладные расходы страховых организаций, понесенные в рамках судебного разбирательства, состоящие из штрафов по Закону об ОСАГО, пени, возмещения морального вреда, оплаты услуг экспертов и адвокатов, государственных пошлин и пр. Таким образом, с учетом указанных непрофильных расходов общий размер всех произведенных выплат существенно выше, чем указано в общедоступных публичных формах статистической отчетности.

Размер выплат по судебным решениям и динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО приведены на рисунке 14 и в таблице 2.

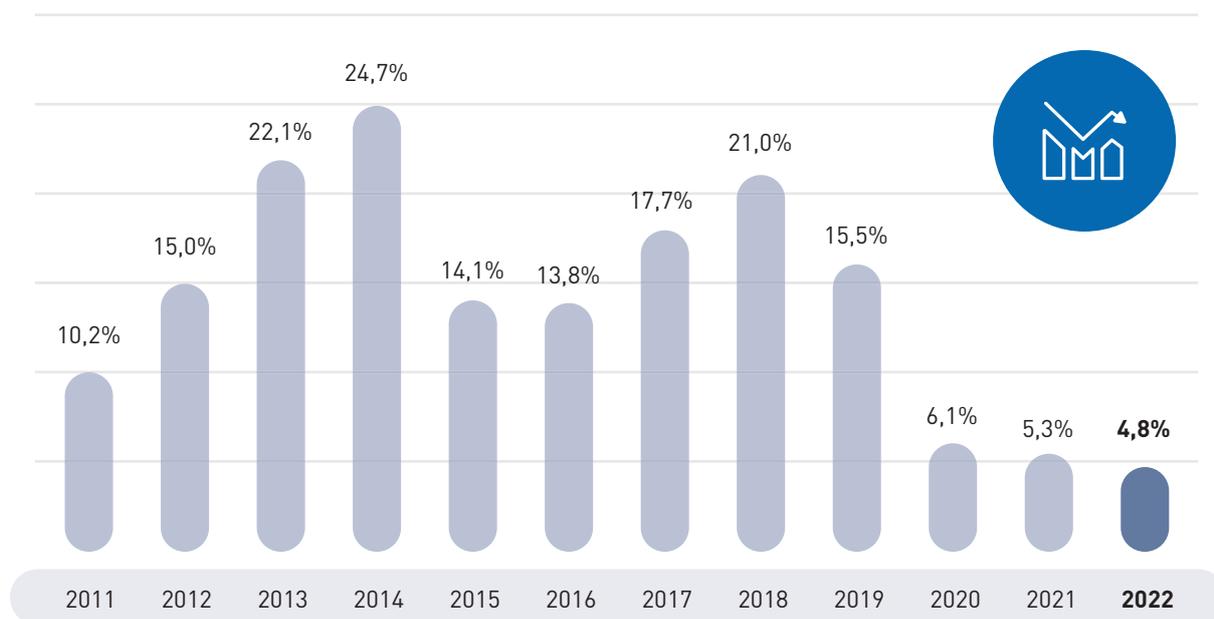


Рис. 14. Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО

Таблица 2

Годы	Сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы, млн руб.	Прирост выплат по решению суда, %
2022	7 684	-6
2021	8 157	-30
2020	11 590	-55
2019	25 881	-23
2018	33 788	-6
2017	36 023	37
2016	26 302	43
2015	18 401	-25
2014	24 448	34
2013	18 249	88
2012	9 720	68

Отдельно необходимо отметить, что доля накладных расходов в структуре судебных выплат увеличивается из года в год. Из диаграммы на рисунке 15 видно, что если на конец 2014 года доля накладных судебных расходов составляла всего 33 % от всех судебных выплат, то в 2022 году доля таких выплат составила уже почти две трети (64 %) от всех произведенных судебных выплат.



Рис. 15. Судебные взыскания по ОСАГО

Важно сказать, что сложившаяся ситуация не является объективным отражением некачественного урегулирования страховых организациями страховых случаев, а может объясняться следствием высокой активности недобросовестных автопосредников, действующих на основании доверенности или договора цессии, которые, часто минуя страховые организации, обращаются за выплатой страхового возмещения напрямую в суд.

В таблице 3 приведена структура судебных взысканий, состоящая из суммы основного требования (страховой выплаты) и суммы накладных расходов, которая, в свою очередь, разделена на два блока: выплаты по Закону об ОСАГО, включающие штрафы, пени, неустойки, возмещение морального вреда и прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.). Как видно

из таблицы 3, в 2022 году количество судебных решений составило 60 625 штук, что на 2 % выше значения 2021 года, сумма основного требования и сумма накладных расходов при этом сократились на 14 и 0,3 % соответственно, выплаты по Закону об ОСАГО оставались на уровне значений прошлого года (3 389 млн рублей в 2022 году против до 3 373 млн рублей в 2021 году), прирост прочих судебных расходов уменьшился на 2 %.

Средний размер взысканий на одно судебное решение, связанный с выплатой по Закону об ОСАГО, в 2022 году снизился на 1 % по отношению к 2021 году и составил 55 907 рублей; снижение среднего размера выплаты, связанного с оплатой прочих расходов, составило 4 % (с 25 736 рублей в 2021 году до 24 748 рублей в 2022 году).



Таблица 3

## Динамика накладных расходов по судебным решениям

Структура судебных взысканий	Сумма выплат, млн руб.		Прирост, %	Средний размер выплаты на 1 судебное решение, руб.		Прирост, %
	2021 г.	2022 г.		2021 г.	2022 г.	
Сумма основного требования (страховые выплаты)	3 253	2 795	-14	54 641	46 095	-16
Сумма накладных расходов (нестраховые выплаты)	4 905	4 890	-0,3	82 389	80 654	-2
<b>В том числе:</b>						
Выплаты по Закону об ОСАГО (штрафы, неустойки, моральный вред)	3 373	3 389	0,5	56 653	55 907	-1
Прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.)	1 532	1 500	-2	25 736	24 748	-4
Количество судебных решений, шт.	59 530	60 625	2	-	-	-

В таблице 4 представлена статистика по среднему размеру страховой судебной выплаты в разрезе регионов. К субъектам «красной зоны», где средний размер страховой судебной выплаты составил более 100 тыс. рублей, относятся Республика Северная Осетия –

Алания (119 804 рубля), Республика Адыгея (119 300 рублей), Республика Ингушетия (112 767 рублей). Средний размер страховой судебной выплаты по всем субъектам Российской Федерации составил 46 095 рублей.



Таблица 4

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
<b>Среднее по РФ</b>		<b>46 095</b>	<b>75 107</b>	<b>126 749</b>
1	Республика Северная Осетия - Алания	119 804	121 605	310 903
2	Республика Адыгея	119 300	88 663	275 525
3	Республика Ингушетия	112 767	138 357	265 415
4	Краснодарский край	95 987	83 698	229 939
5	Чукотский автономный округ	89 022	84 127	157 617
6	Карачаево-Черкесская Республика	82 445	114 191	183 510
7	Кабардино-Балкарская Республика	70 771	94 249	177 146
8	Ростовская область	66 791	75 139	186 772
9	Забайкальский край	64 952	90 901	174 284
10	Ставропольский край	64 331	82 202	154 398
11	Смоленская область	63 975	72 862	200 530
12	Новгородская область	63 287	62 814	149 551
13	Иркутская область	61 656	91 941	147 585
14	Республика Калмыкия	61 244	80 790	144 941
15	Красноярский край	61 119	80 021	159 530
16	Тюменская область <sup>4</sup>	60 685	69 993	121 632
17	Республика Дагестан	59 539	89 592	156 790
18	Еврейская автономная область	58 874	86 239	172 722
19	Республика Бурятия	56 134	91 747	127 486
20	Тульская область	55 645	65 975	131 803
21	Астраханская область	53 325	67 605	135 906
22	Костромская область	52 176	60 075	125 376
23	Санкт-Петербург	50 817	72 958	98 928
24	Хабаровский край	50 417	84 180	146 122

<sup>4</sup> В состав Тюменской области входят Ханты-Мансийский автономный округ и Ямало-Ненецкий автономный округ.



Таблица 4 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
25	Алтайский край	50 072	79 469	119 045
26	Томская область	49 349	65 435	125 200
27	Кемеровская область	49 302	75 229	151 546
28	Новосибирская область	48 947	100 288	180 738
29	Мурманская область	47 451	76 878	120 457
30	Псковская область	46 486	68 396	122 998
31	Москва	45 415	77 638	106 620
32	Сахалинская область	44 884	81 414	99 434
33	Орловская область	44 760	63 953	98 834
34	Липецкая область	43 583	74 101	129 548
35	Чеченская Республика	43 142	116 432	137 518
36	Омская область	42 363	63 498	135 940
37	Чувашская Республика	41 613	63 022	111 773
38	Курская область	41 252	57 422	118 537
39	Рязанская область	41 123	64 092	121 457
40	Республика Карелия	40 884	58 420	83 956
41	Республика Хакасия	40 262	87 746	157 902
42	Свердловская область	39 836	68 244	111 025
43	Владимирская область	39 698	65 364	151 157
44	Брянская область	39 538	67 692	101 832
45	Удмуртская Республика	39 394	63 658	95 242
46	Челябинская область	38 928	75 655	103 597
47	Самарская область	38 928	64 887	104 707
48	Нижегородская область	38 519	79 258	125 004
49	Белгородская область	38 382	68 688	132 252
50	Пермский край	38 262	69 249	120 178
51	Тверская область	38 208	68 737	127 396



Таблица 4 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
52	Оренбургская область	38 041	71 437	139 927
53	Республика Башкортостан	37 989	72 863	124 020
54	Кировская область	37 852	64 300	91 742
55	Архангельская область <sup>5</sup>	36 737	65 851	113 909
56	Республика Тыва	36 388	92 128	105 889
57	Ивановская область	36 120	74 239	93 302
58	Калининградская область	36 105	68 736	103 239
59	Вологодская область	35 852	62 580	96 892
60	Воронежская область	35 685	76 503	97 674
61	Республика Крым	35 342	74 363	104 769
62	Тамбовская область	35 109	67 455	134 050
63	Ульяновская область	34 162	78 861	92 534
64	Калужская область	33 921	65 437	123 883
65	Республика Татарстан	32 920	73 922	87 926
66	Магаданская область	32 918	78 036	97 411
67	Курганская область	31 278	66 904	79 879
68	Камчатский край	30 465	83 619	105 306
69	Московская область	30 292	73 481	83 274
70	Ленинградская область	30 187	73 898	125 535
71	Республика Коми	30 127	59 655	85 958
72	Саратовская область	29 710	64 648	88 192
73	Амурская область	29 378	88 403	81 776
74	Волгоградская область	28 799	71 831	82 132
75	Приморский край	27 771	96 473	130 522
76	Республика Мордовия	25 939	69 366	68 355
77	Республика Алтай	25 208	78 403	85 813

<sup>5</sup> В состав Архангельской области входит Ненецкий автономный округ.



Таблица 4 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
78	Ярославская область	23 055	64 122	57 472
79	Республика Саха (Якутия)	20 496	68 240	52 251
80	Пензенская область	19 685	70 618	71 481
81	Севастополь	19 469	69 076	87 177
82	Республика Марий Эл	4 373	57 415	25 158

Начиная с II квартала 2020 года РСА собирает статистику по обращениям, поступившим к финансовому уполномоченному. В таблице 5 представлены сведения о количестве решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг и о сумме произведенных выплат за период с 1 апреля 2020 года по 31 декабря 2022 года.

Таблица 5

Количество решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг				Сумма выплат по решениям (страховая выплата), млн руб.	Сумма накладных расходов, млн руб.
Годы	Всего	В пользу потребителей	В пользу страховых организаций		
<b>2022</b>	<b>83 419</b>	<b>32 718</b>	<b>50 701</b>	<b>1 538</b>	<b>1 082</b>
2021	83 722	34 552	44 555	1 421	1 153
2020	70 696	28 334	42 362	1 181	728

На рисунке 16 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

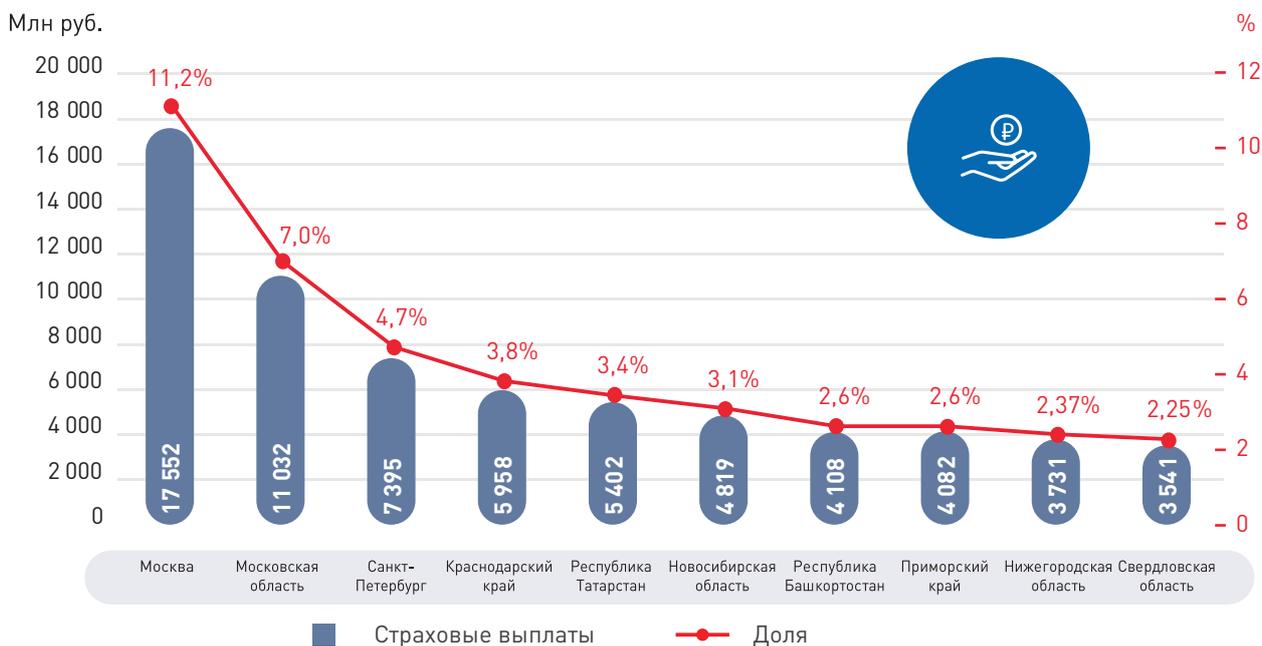


Рис. 16. Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2022 год)

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 93 425 млн рублей премий (34,2 %) и 46 973 млн рублей выплат (29,9 %) (таблица 6, рисунки 17 и 18).

Таблица 6

Федеральный округ	Сумма, млн руб.		Доля, %	
	Премии	Выплаты	Премии	Выплаты
<b>ВСЕГО</b>	<b>273 461</b>	<b>157 303</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Центральный	93 425	46 973	34,2	29,9
Приволжский	50 375	29 519	18,4	18,8
Сибирский	28 440	19 490	10,4	12,4
Северо-Западный	29 689	15 870	10,9	10,1
Южный	25 703	14 782	9,4	9,4
Уральский	24 647	11 580	9,0	7,4
Дальневосточный	12 979	10 385	4,7	6,6
Северо-Кавказский	8 179	8 511	3,0	5,4

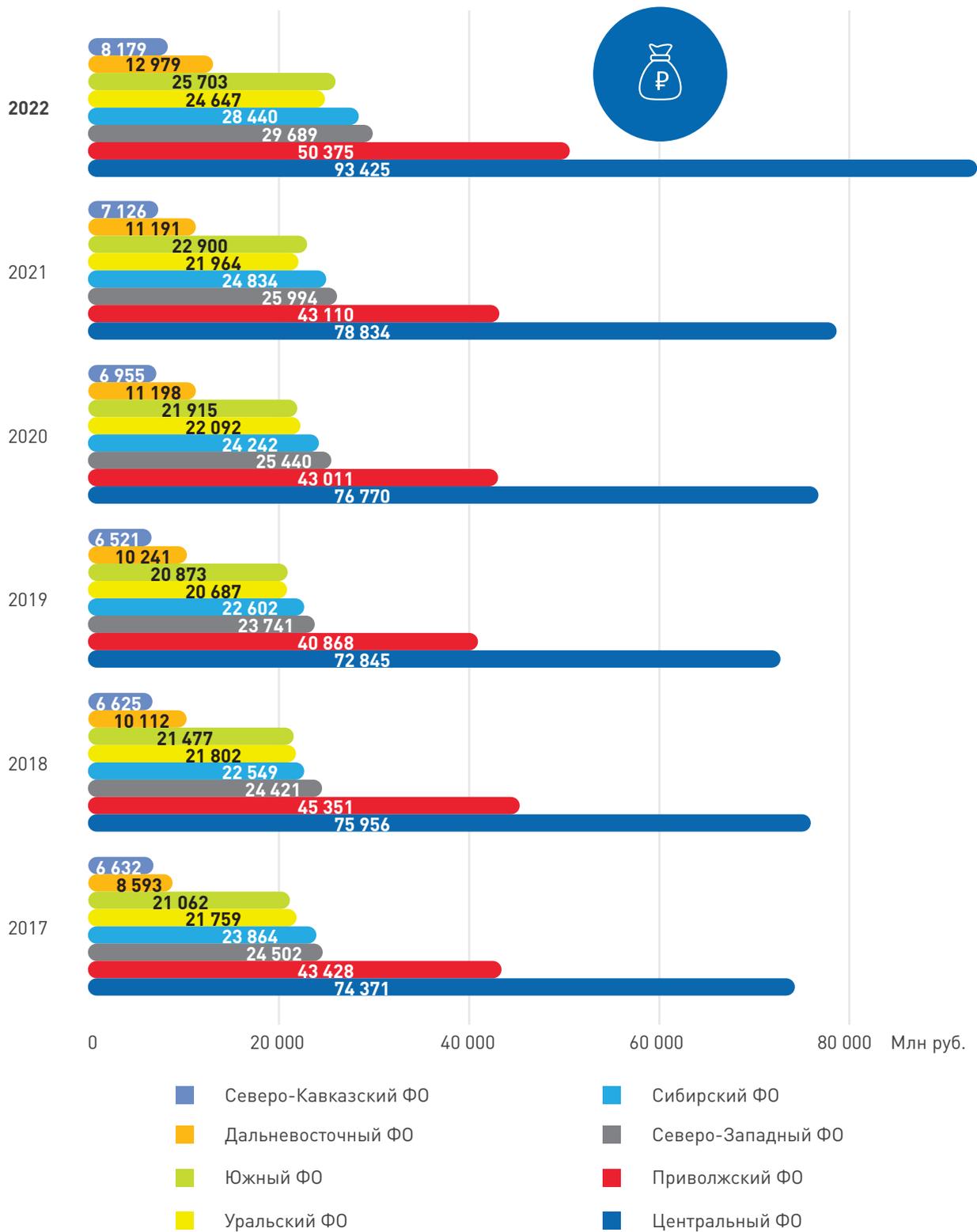


Рис. 17. Страховые премии по ОСАГО

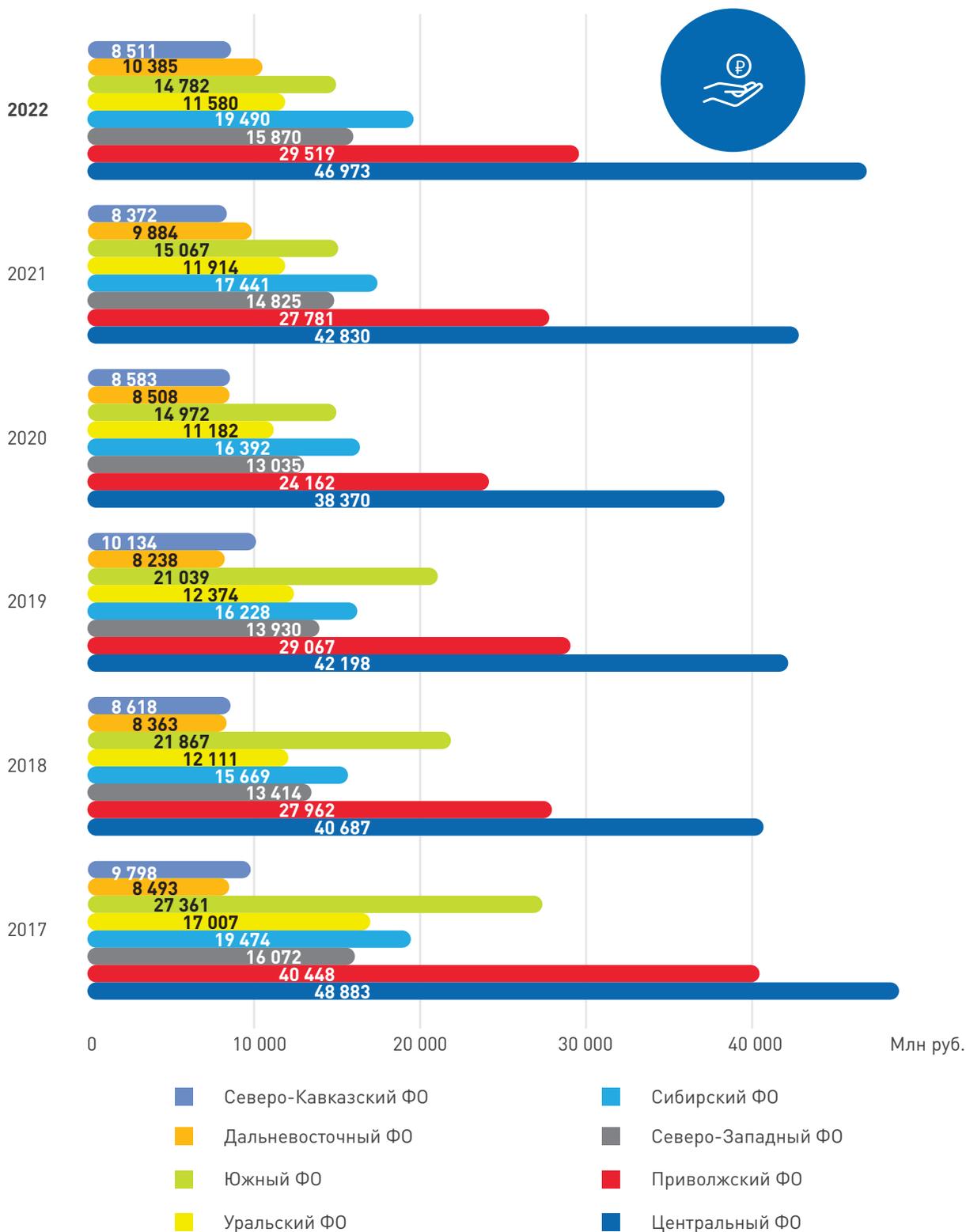


Рис. 18. Страховые выплаты по ОСАГО



### 3.1.2.1. Электронный полис ОСАГО

В 2022 году заключено свыше 23,2 млн электронных договоров ОСАГО, что на 8 % больше, чем было заключено в 2021 году (21,4 млн таких договоров).

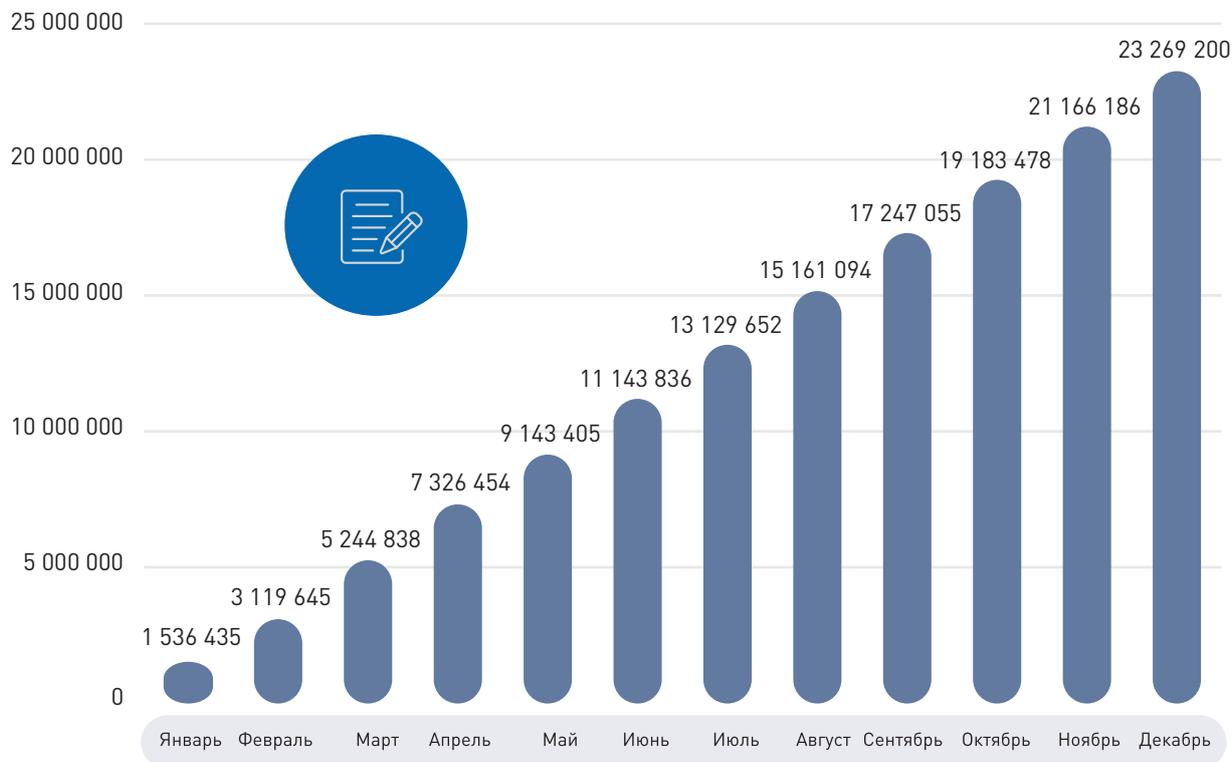


Рис. 19. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (нарастающим итогом за январь – декабрь 2022 года)

Субъекты Российской Федерации, в которых в 2022 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 20.



Рис. 20. Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО за 2022 год

В 2022 году доля продаж электронных договоров ОСАГО в общих продажах договоров ОСАГО выросла по сравнению с 2021 годом на 7 % и составила 58 %.

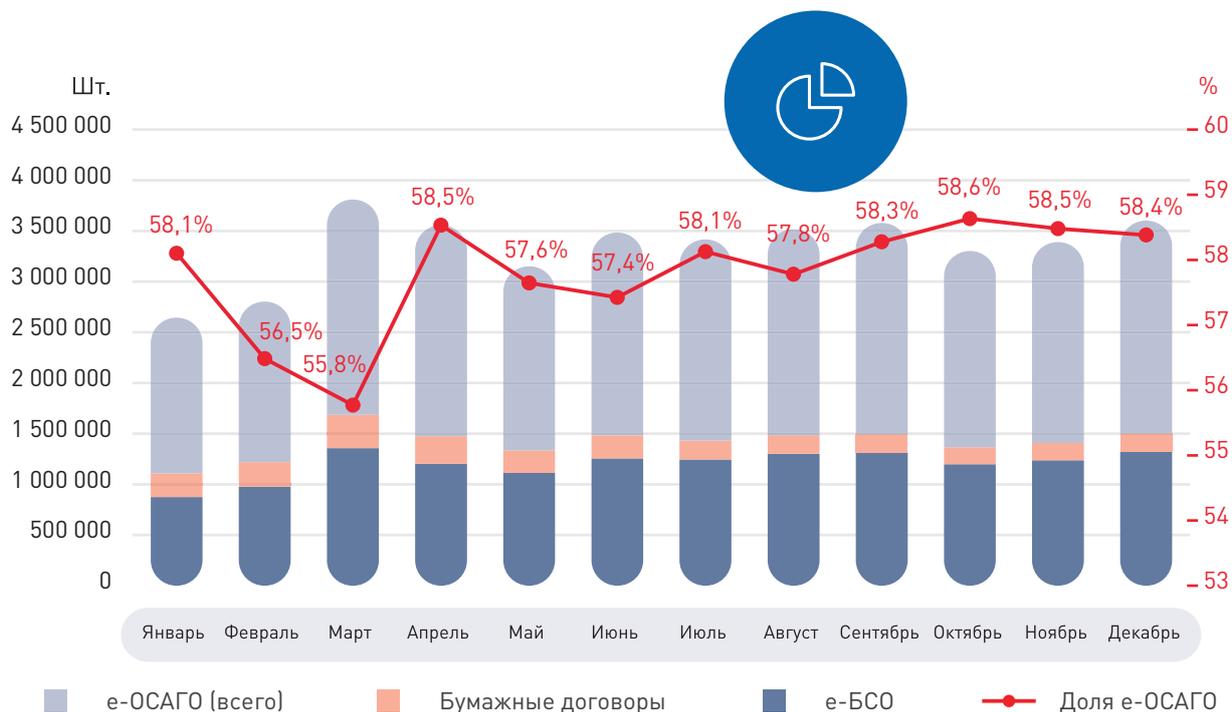


Рис. 21. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями в электронном виде в 2022 году

### 3.1.2.2. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации

#### Статистические данные по прямому возмещению убытков

В 2022 году наблюдается снижение количества заявок, направленных страховщиками в рамках системы прямого возмещения убытков: количество заявок в ИС ПВУ снизилось по отношению к 2021 году на 7 %.

Общий объем выплат потерпевшим при прямом возмещении убытков в 2022 году составил 91,7 млрд рублей, что на 2 % больше объема выплат в 2021 году.

Всего за период действия системы прямого возмещения убытков страховщиками выплачено 750,4 млрд рублей.



Рис. 22. Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков за 2019–2022 годы



Рис. 23. Средняя выплата по прямому возмещению убытков в 2019–2022 годах



Среднегодовое значение выплаты в рамках прямого возмещения убытков по сравнению с 2020 годом увеличилось на 2,4 % и составило 65 тыс. рублей (в 2021 году составило 59,06 тыс. рублей).

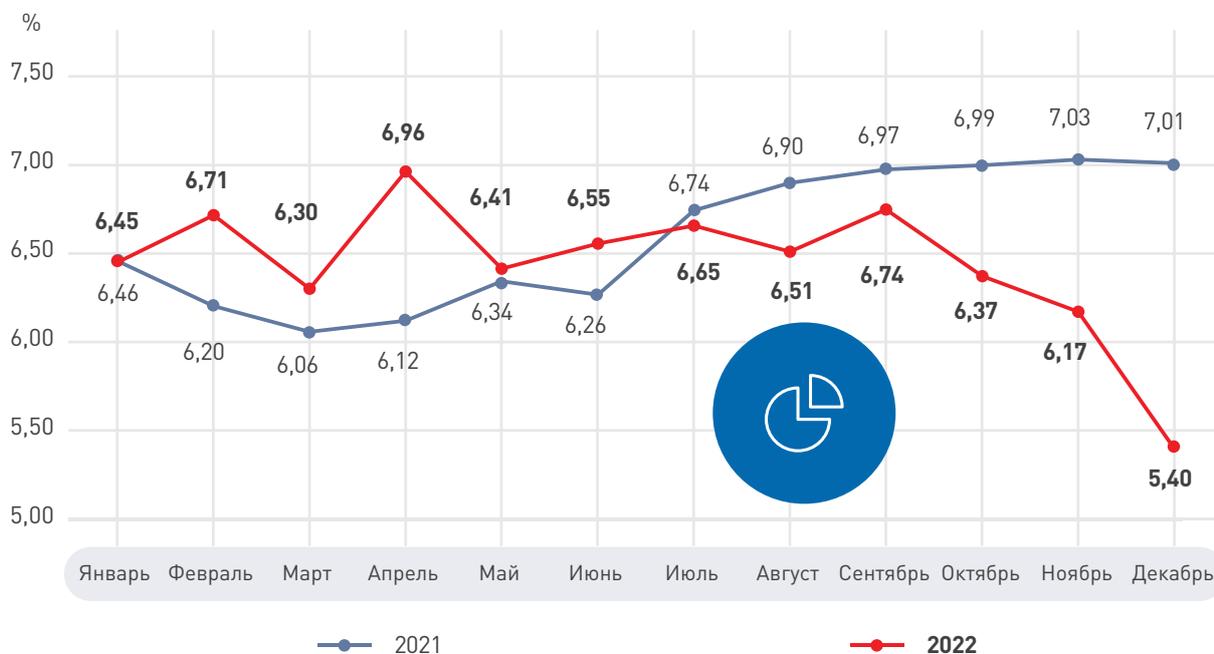


Рис. 24. Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте в 2021–2022 годах

Доля отказов в акцепте заявок составила 6,5 % по отношению к числу направленных через ИС ПВУ заявок по прямому возмещению убытков. При этом 65,8 % отказов в акцепте заявок, как и в предыдущие периоды, связано с невозможностью подтвердить действие договора обязательного страхования в отношении ТС причинителя вреда.

Что касается доли убытков, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков, в общем количестве урегулированных членами РСА по ОСАГО убытков, в 2022 году она сохранилась на уровне 2021 года (71,3 %) и составила 69,4 %, что существенно ниже данных 2020 года (81,2 %). Максимальное количество требований потерпевших, урегулированных по прямому возмещению убытков (77,2 %), как и в предыдущие годы, зафиксировано в декабре 2022 года (в декабре 2021 года доля убытков, урегулированных по прямому возмещению убытков, составляла 81,1 %).

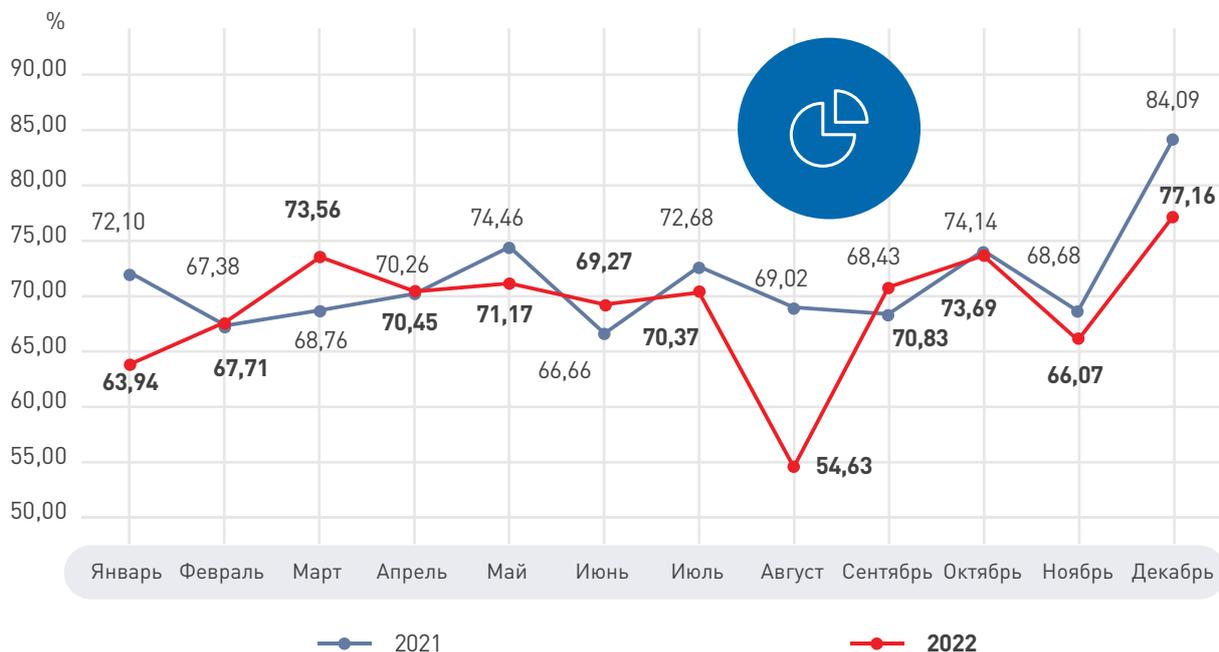


Рис. 25. Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО в 2021–2022 годах

**Статистика по осуществлению страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации через Страховую платежную систему**

В 2022 году по отношению к 2021 году наблюдается увеличение на 4,8 % количества суброгационных требований, направленных страховыми организациями через ИС ПВУ. При этом среднегодовое значение размера суброгационного требования в 2022 году по отношению к 2021 году увеличилось на 6,3 %.



Рис. 26. Результаты расчетов по суброгационным требованиям через ИС ПВУ в 2019–2022 годах



### 3.1.2.3. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции (Европротокол)

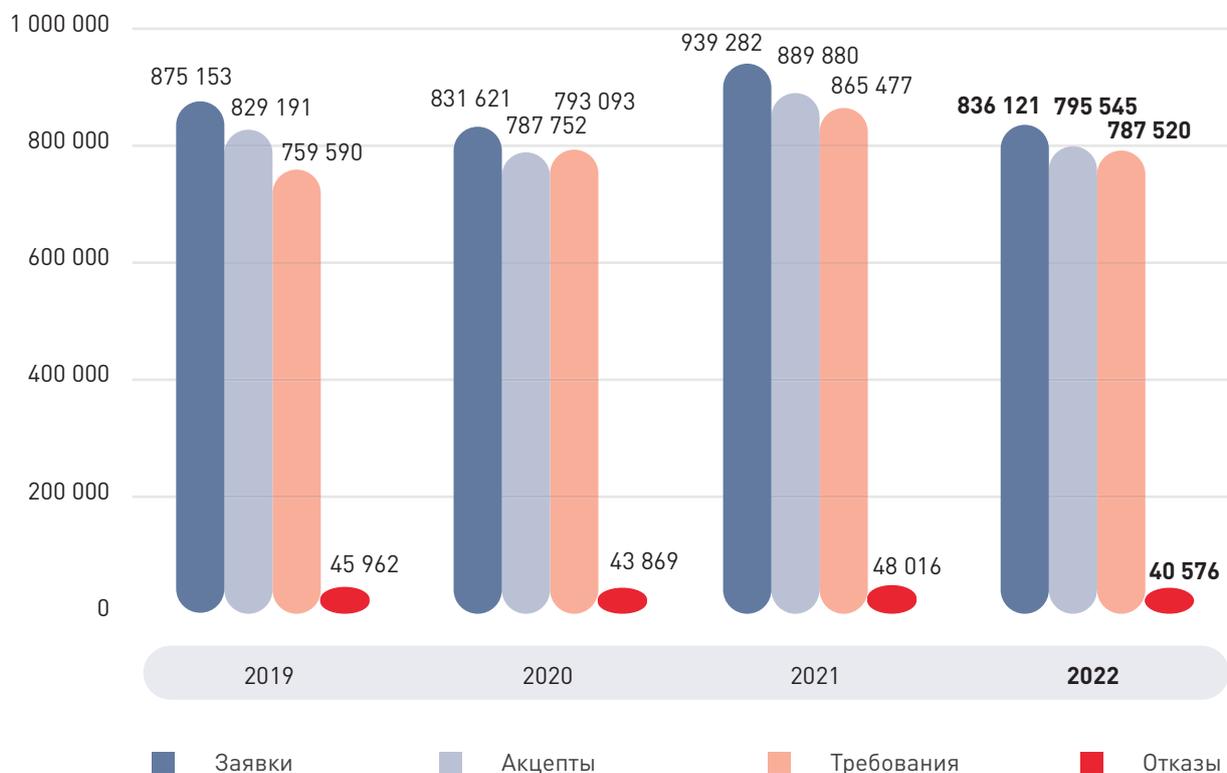


Рис. 27. Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2019–2022 годах

В сравнении с 2021 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенного оформления документов о ДТП в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков снизилась на 2,3 %: с 56,5 до 54,2 %. Из данных по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, представленных на рисунке 27, видно, что в 2022 году наблюдалось снижение количества обращений в рамках данной процедуры.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках Европротокола, не изменилась и составила 5,1 %.

Доля Европротокола в общем количестве заявленных страховых случаев в целом по России составила 41,4 %, при этом популярность этого варианта оформления документов о ДТП отличается по регионам. На рисунке 28 и 29 указаны субъекты Российской Федерации с наибольшей и наименьшей долей убытков по Европротоколу в 2022 году в сравнении с предыдущими периодами (с 2018 по 2021 год).

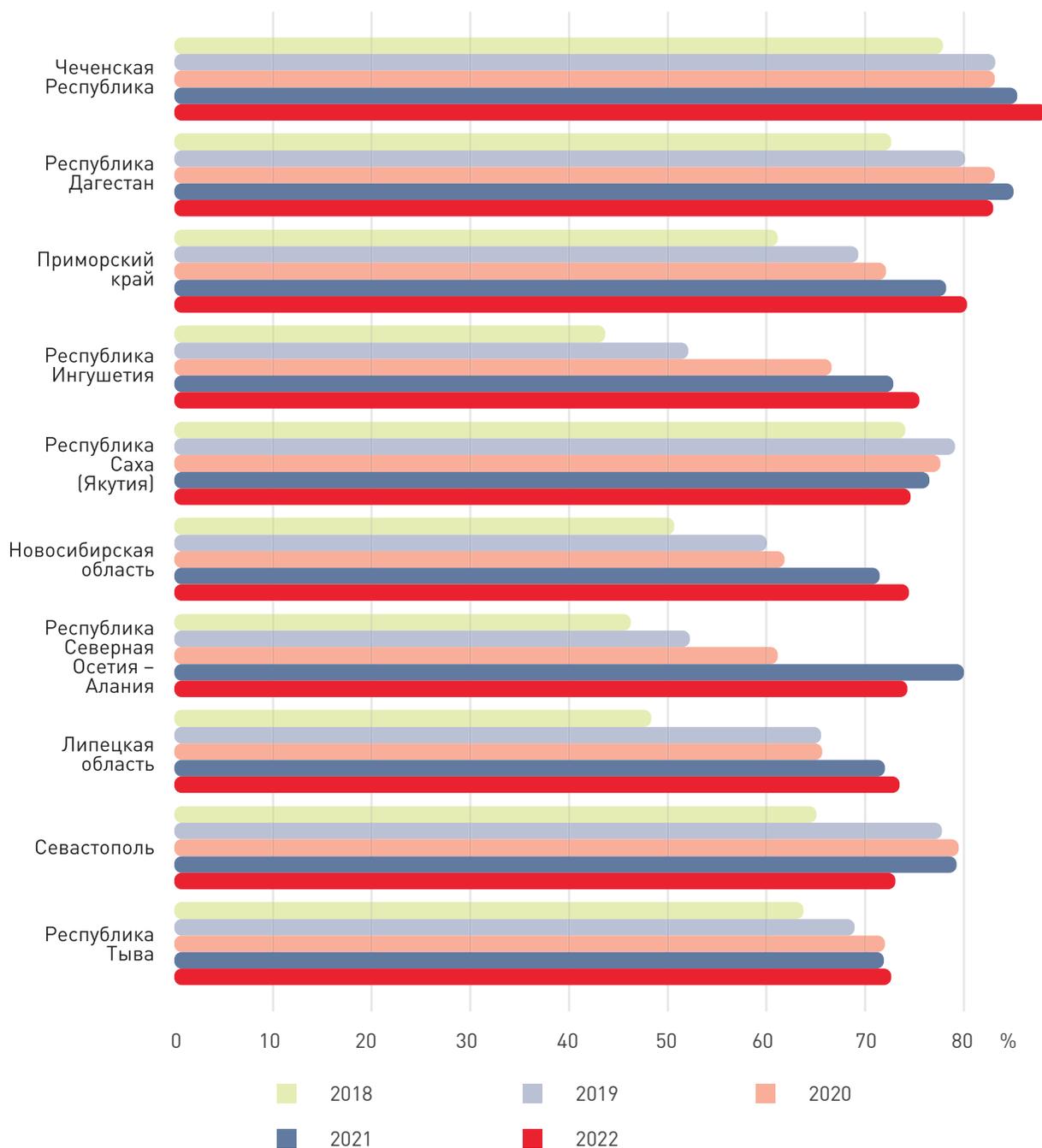


Рис. 28. Субъекты Российской Федерации с наибольшей долей убытков по Европротоколу в 2022 году

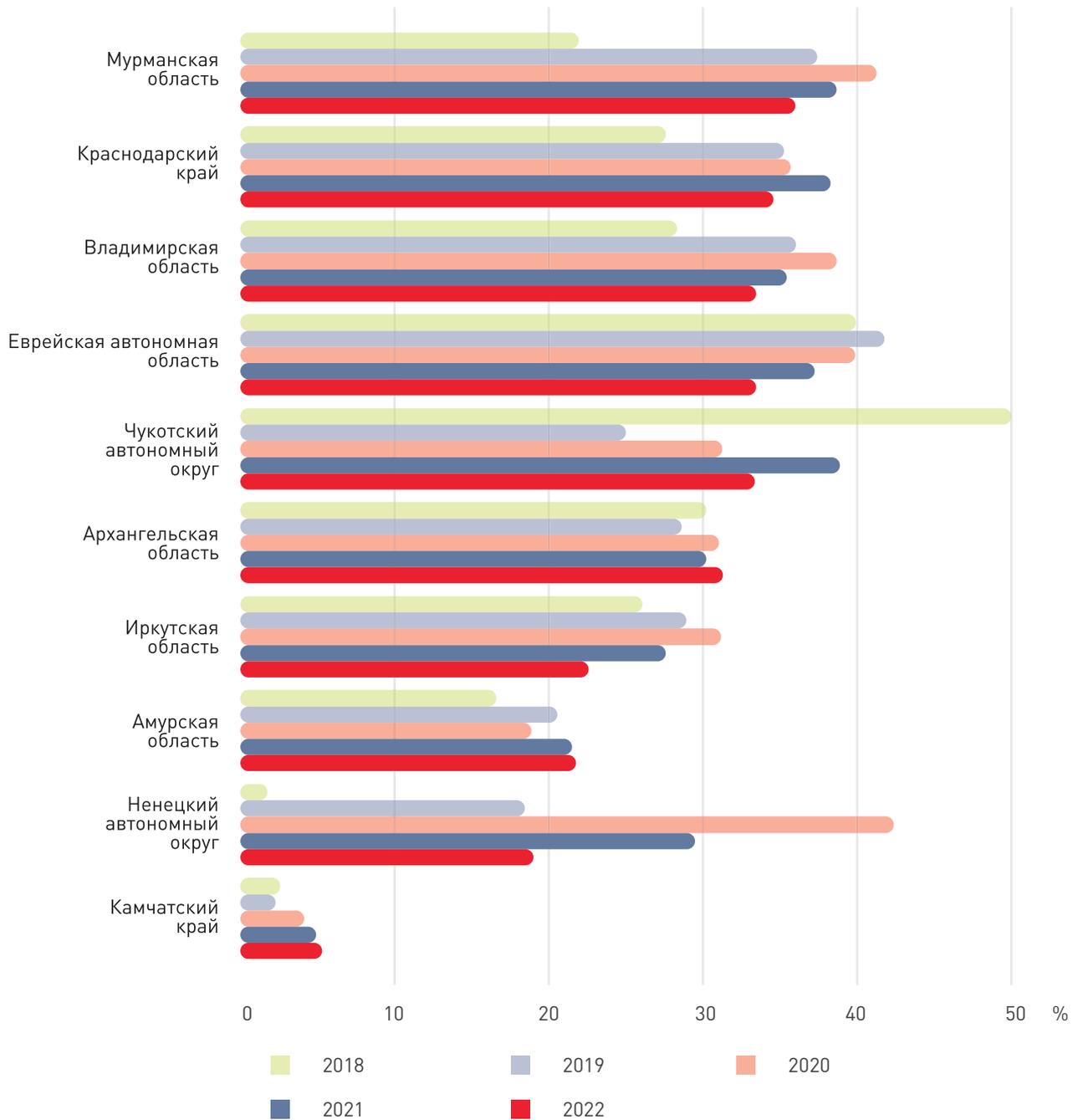


Рис. 29. Субъекты Российской Федерации с наименьшей долей убытков по Европротоколу в 2022 году



Процедура оформления Европротокола включает в себя фотофиксацию данных о ДТП в случаях, когда у участников ДТП имеются разногласия в отношении обстоятельств ДТП и объема причиненного вреда, а также в случае намерения обратиться за выплатой в пределах 400 тыс. рублей при отсутствии указанных разногласий.

В течение 2022 года сервис фотофиксации данных о ДТП предоставлялся с использованием мобильных приложений РСА («ДТП. Европротокол», «Помощник ОСАГО»), а также (с середины года) – в приложениях страховщиков («АльфаСтрахование Мобайл», «ВСК Страхование») и Минцифры России («Госуслуги. Авто»). С использованием указанных мобильных приложений в 2022 году было выполнено 74 425 фотофиксаций данных о ДТП (в среднем около 6,2 тыс. событий в месяц), что превышает показатель 2021 года (61 002 фотофиксации) на 22 %.

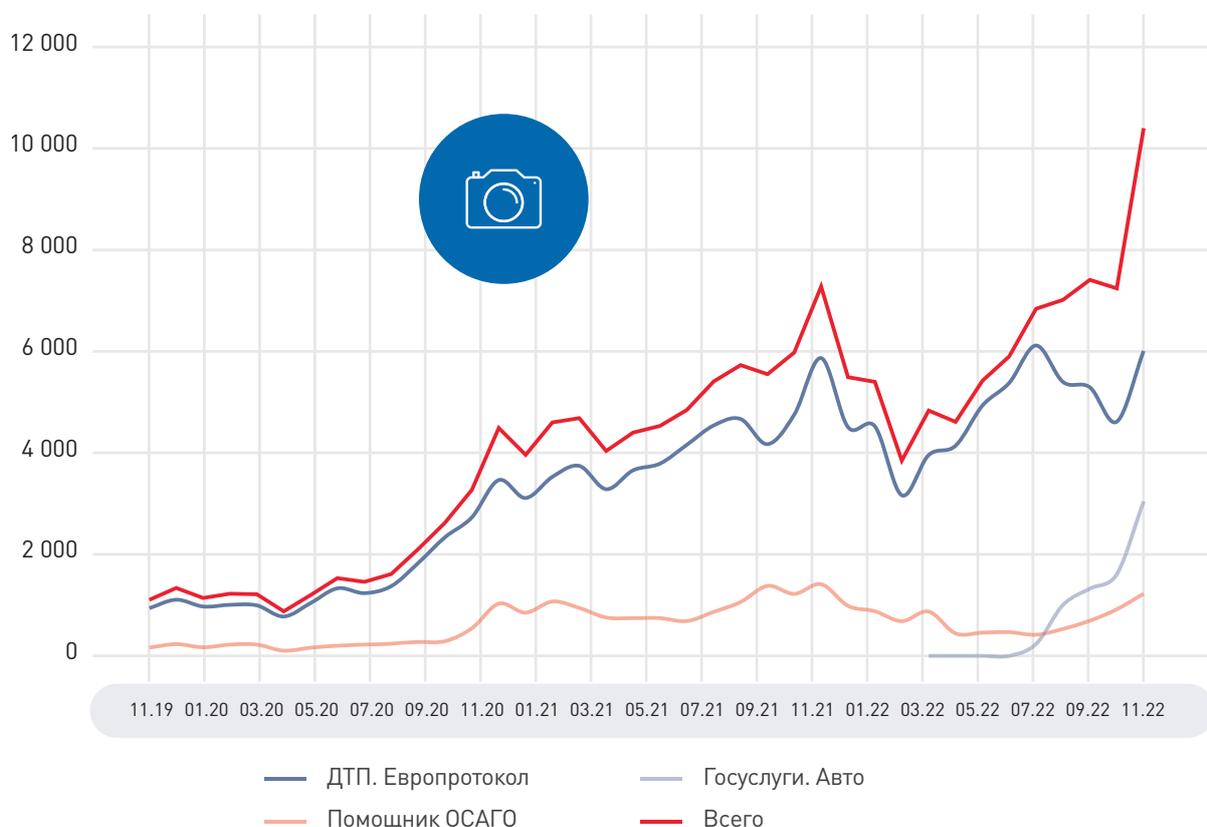


Рис. 30. Количество фотофиксаций, выполненных с помощью различных мобильных приложений

Кроме этого, с использованием указанных мобильных приложений, кроме мобильного приложения «ДТП. Европротокол», в течение 2022 года было оформлено 7 323 извещения о ДТП в виде электронного документа, что превышает показатель 2021 года (2 675 извещений о ДТП в виде электронного документа) в 2,7 раза.

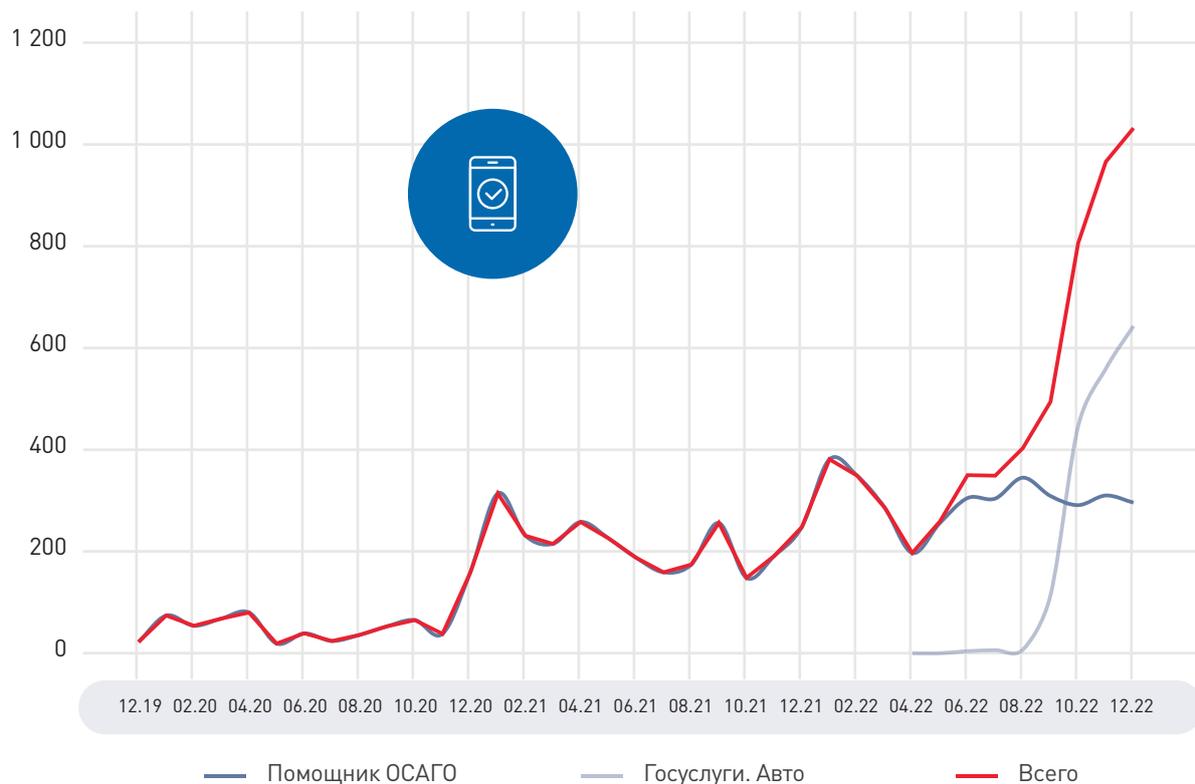


Рис. 31. Количество извещений о ДТП, оформленных в виде электронного документа с помощью различных мобильных приложений

### 3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

Таблица 7

По состоянию на 31 декабря 2022 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 213 субъектов<sup>6</sup>, из которых 34 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 16 % от общего количества субъектов страхового дела.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2022 год по всем договорам страхования<sup>7</sup>, в том числе по ОСАГО, представлена в таблице 7.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования<sup>8</sup> представлены на рисунках 32 и 33.

Наименование показателя	2022
Страховые премии всего, млрд руб.	1 816,7
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	273,1
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии, %	15
Страховые выплаты всего, млрд руб.	793,3
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	159,8
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах, %	20,1

<sup>6</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

<sup>7</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

<sup>8</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.



-  **27,4 %**  
Страхование имущества
-  **23,2 %**  
Личное страхование, кроме страхования жизни
-  **15,0 %**  
ОСАГО
-  **28,1 %**  
Страхование жизни
-  **2,4 %**  
Страхование ответственности
-  **2,7 %**  
Страхование предпринимательских и финансовых рисков
-  **1,2 %**  
Обязательное страхование, кроме ОСАГО

Рис. 32. Доля страховых премий по видам страхования в 2022 году



-  **22,2 %**  
Страхование имущества
-  **23,8 %**  
Личное страхование, кроме страхования жизни
-  **20,1 %**  
ОСАГО
-  **31,7 %**  
Страхование жизни
-  **0,9 %**  
Страхование ответственности
-  **0,9 %**  
Страхование предпринимательских и финансовых рисков
-  **0,4 %**  
Обязательное страхование, кроме ОСАГО

Рис. 33. Доля страховых выплат по видам страхования в 2022 году



Из диаграммы на рисунке 32 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2022 году по объему страховых премий занимает страхование жизни – 28,1 %, второе место приходится на страхование имущества – 27,4 %, личное страхование, кроме страхования жизни, занимает третье место – 23,2 % страховых премий, ОСАГО располагается на четвертом месте с долей страховой премии 15 %, на пятом и шестом местах в рейтинге находятся страхование предпринимательских и финансовых рисков и страхование ответственности с долями страховых премий 2,7 и 2,4 % соответственно. Закрывает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (1,2 % страховых премий).

Первое место в объеме страховых выплат приходится на страхование жизни – 31,7 %, за которым следует личное страхование, кроме страхования жизни, – 23,8 %, на третьем месте страхование имущества – 22,2 % страховых выплат, на четвертом месте располагается ОСАГО – 20,1 % страховых выплат, пятое и шестое места занимают страхование предпринимательских и финансовых рисков и страхование ответственности – по 0,9 %. На последнем месте в рейтинге по объему выплат находится обязательное страхование, кроме ОСАГО (0,4 % страховых выплат).

В 2022 году выплаты по ОСАГО составили в общем объеме страховых выплат 20,1 % (в 2021 году этот показатель составлял 19,9 %). Вместе с тем доля страховых премий по ОСАГО в общем объеме страховых премий увеличилась до 15 % (доля премий по ОСАГО в 2021 году – 12,5 %).

В 2022 году суммарный объем страховых премий по обязательному и добровольному страхованию составил 1 816,7 млрд рублей, суммарный объем страховых выплат – 793,3 млрд рублей.

### 3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в том числе осуществляет мониторинг полученных оценок страхового тарифа. В 2022 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации следующих исследований:

- научного исследования по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в АИС ОСАГО, по итогам IV квартала 2021 года;
- научного исследования по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в АИС ОСАГО, по итогам I, II, III кварталов 2022 года;
- комплексного анализа договоров страхования, переданных в перестраховочный пул по ОСАГО.

### 3.1.5. Рэнкинг регионов

В таблице 8 представлен рэнкинг субъектов Российской Федерации, составленный на основании следующих показателей:

- частота наступления страховых случаев;
- средний размер страховой выплаты;
- отношение судебных решений к несудебным;
- отношение судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований;
- коэффициент, отражающий уровень выплат с учетом расходов на ведение дела;
- доля водителей с минимальным значением КБМ;
- доля договоров, переданных в перестрахование.

Сортировка по местам в рейтинге произведена от регионов с наихудшими по совокупности показателями к регионам с наилучшими показателями.



Таблица 8

Место	Регион	Частота страховых случаев, %	Средний размер страховой выплаты, руб.	Отношение судебных решений к несудебным, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %	Доля водителей с мин. значением КБМ, %	Доля договоров, переданных в перестрахование, %
	<b>РФ</b>	<b>5,1</b>	<b>76 858</b>	<b>3,1</b>	<b>175</b>	<b>75</b>	<b>27,8</b>	<b>10,8</b>
1	Чеченская Республика	6,2	114 978	4,5	219	191	7,9	71,9
2	Республика Дагестан	9,6	92 055	3,4	163	189	6,2	64,6
3	Республика Северная Осетия – Алания	5,7	148 261	12,5	160	186	10,7	44,0
4	Карачаево-Черкесская Республика	6,3	115 142	5,9	123	153	18,4	32,1
5	Республика Ингушетия	5,6	140 405	6,4	135	268	16,5	56,0
6	Республика Тыва	6,6	83 527	3,2	191	170	10,7	52,3
7	Кабардино-Балкарская Республика	4,7	102 327	5,7	150	119	11,5	40,0
8	Приморский край	7,4	98 381	6,6	370	141	27,4	55,1
9	Еврейская автономная область	5,0	85 187	3,8	193	130	17,6	31,4
10	Новосибирская область	6,4	101 039	3,4	269	115	35,3	15,1
11	Хабаровский край	6,8	84 818	2,4	190	101	23,8	19,5
12	Республика Марий Эл	5,4	65 854	39,1	475	86	17,2	17,0
13	Республика Бурятия	5,0	87 796	2,3	127	107	13,9	32,3
14	Камчатский край	4,9	85 770	9,0	246	71	14,9	14,2
15	Республика Адыгея (Адыгея)	4,6	99 839	9,6	131	87	25,5	14,9
16	Ульяновская область	5,5	84 386	2,2	171	97	19,9	9,7
17	Липецкая область	5,2	80 520	3,5	197	93	25,9	12,3
18	Ставропольский край	4,4	83 209	3,1	140	87	14,4	18,0
19	Забайкальский край	3,2	88 696	2,3	168	95	12,4	30,9
20	Амурская область	4,3	88 688	3,7	178	77	22,7	18,6
21	Иркутская область	5,2	93 762	1,9	139	101	29,8	16,7
22	Республика Хакасия	4,1	90 051	2,6	292	100	26,3	23,9
23	Воронежская область	5,1	77 592	4,4	174	88	26,0	11,0
24	Севастополь	5,2	68 591	1,6	348	85	2,8	17,4
25	Нижегородская область	5,0	81 996	4,9	225	76	24,8	13,0
26	Красноярский край	5,3	82 634	3,0	161	86	33,2	12,0
27	Республика Калмыкия	4,2	74 836	2,7	137	86	12,1	34,8
28	Магаданская область	4,0	76 654	5,1	196	76	12,2	26,7



Таблица 8 (продолжение)

Место	Регион	Частота страховых случаев, %	Средний размер страховой выплаты, руб.	Отношение судебных решений к несудебным, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %	Доля водителей с мин. значением КБМ, %	Доля договоров, переданных в перестрахование, %
29	Калужская область	5,0	70 309	3,5	265	77	18,6	11,3
30	Республика Башкортостан	5,0	74 488	4,2	226	80	22,6	8,5
31	Пензенская область	5,0	70 549	2,0	263	86	22,3	11,3
32	Смоленская область	4,7	75 082	3,5	213	86	23,3	11,6
33	Волгоградская область	4,6	72 776	4,1	185	83	22,8	10,9
34	Республика Крым	3,5	76 426	1,7	196	84	1,6	10,4
35	Республика Алтай	3,9	82 073	1,3	240	79	18,6	18,0
36	Краснодарский край	4,0	92 235	7,8	140	71	20,3	9,4
37	Ивановская область	5,1	75 323	2,9	158	78	24,0	10,1
38	Архангельская область	5,2	68 892	10,1	210	72	19,3	6,2
39	Республика Татарстан (Татарстан)	6,1	72 107	1,9	167	77	23,5	7,5
40	Чувашская Республика – Чувашия	6,2	63 443	1,0	169	81	14,8	10,6
41	Республика Саха (Якутия)	4,6	67 975	1,6	155	82	12,4	30,6
42	Республика Мордовия	4,9	70 967	2,1	164	79	15,2	10,0
43	Мурманская область	5,0	77 988	5,8	154	62	20,0	7,0
44	Алтайский край	4,5	81 508	2,1	138	86	29,8	11,8
45	Курганская область	4,3	70 156	2,4	155	79	21,1	14,9
46	Белгородская область	4,2	69 649	3,3	245	73	21,3	11,2
47	Тверская область	4,9	69 480	1,8	233	80	24,3	9,4
48	Астраханская область	5,4	68 345	2,5	155	82	21,1	7,7
49	Ленинградская область	5,0	78 062	1,2	316	77	36,7	5,5
50	Ярославская область	5,3	66 882	8,4	149	73	27,8	9,8
51	Оренбургская область	4,2	73 643	2,9	268	71	20,8	6,9
52	Ростовская область	4,0	79 599	4,9	180	70	20,9	8,6
53	Сахалинская область	4,8	78 113	1,3	122	71	16,3	10,0
54	Саратовская область	4,6	66 197	4,7	197	76	25,2	7,5
55	Псковская область	3,9	72 309	1,6	165	81	24,4	11,2
56	Тамбовская область	4,0	68 932	2,1	282	74	22,6	10,0
57	Кемеровская область	4,5	77 584	3,8	207	67	32,4	6,5
58	Владимирская область	4,2	68 170	3,7	281	63	28,5	7,9



Таблица 8 (продолжение)

Место	Регион	Частота страховых случаев, %	Средний размер страховой выплаты, руб.	Отношение судебных решений к несудебным, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %	Доля водителей с мин. значением КБМ, %	Доля договоров, переданных в перестрахование, %
59	Челябинская область	4,2	81 055	2,4	166	61	29,7	10,8
60	Ненецкий автономный округ	3,8	56 759	0,0	0	53	8,1	15,9
61	Удмуртская Республика	5,3	63 576	2,5	142	78	28,5	7,3
62	Ямало-Ненецкий автономный округ	4,3	68 005	0,0	0	55	15,7	6,7
63	Брянская область	4,0	69 088	1,9	158	71	18,5	9,9
64	Московская область	5,7	75 044	2,5	175	64	38,9	5,2
65	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	4,7	71 644	0,0	0	60	25,4	5,9
66	Самарская область	5,5	65 818	0,9	169	75	30,7	8,0
67	Чукотский автономный округ	1,9	70 478	0,6	77	32	14,8	25,1
68	Санкт-Петербург	6,5	73 742	1,8	95	68	38,7	3,8
69	Курская область	4,4	61 086	1,8	187	70	20,9	13,8
70	Вологодская область	5,1	63 030	3,1	170	67	29,8	7,0
71	Томская область	5,5	66 135	0,7	154	75	32,4	9,5
72	Калининградская область	5,1	67 502	0,8	186	69	32,0	9,3
73	Кировская область	4,1	67 725	5,1	142	70	27,5	7,5
74	Костромская область	4,2	61 726	1,9	140	70	20,3	10,3
75	Орловская область	4,2	66 527	1,6	121	76	25,0	13,7
76	Свердловская область	4,2	69 451	2,4	179	60	27,1	6,0
77	Рязанская область	4,5	66 462	1,4	195	72	31,9	8,1
78	Омская область	5,1	66 258	1,7	221	67	30,1	6,8
79	Москва	6,0	77 198	1,8	135	57	43,4	4,1
80	Республика Карелия	4,9	61 435	2,4	105	76	29,6	6,8
81	Республика Коми	4,3	61 343	4,1	185	59	23,4	5,2
82	Тульская область	4,5	67 634	1,0	137	69	28,0	7,6
83	Тюменская область	4,6	72 798	1,6	100	60	29,3	5,8
84	Новгородская область	4,6	63 642	0,8	136	72	27,4	7,5
85	Пермский край	3,8	70 142	1,9	214	56	34,7	5,1



## 3.2. ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2022 ГОДУ

### Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

1. В 2022 году внесены следующие изменения в нормативные правовые акты по ОСАГО:

1.1. В Закон № 4015-1 внесено изменение, предусматривающее, что для страховой организации не требуется лицензия на осуществление перестрахования, осуществляемого в рамках перестраховочного пула, созданного в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ, достаточно лицензии на ОСАГО (вступило в силу 12 апреля 2022 года).

1.2. В Федеральный закон № 40-ФЗ внесены следующие изменения:

1.2.1. До 31 декабря 2023 года не подлежит применению требование Федерального закона № 40-ФЗ о сроке действия не менее одного года установленных Банком России предельных размеров базовых ставок страховых тарифов и коэффициентов страховых тарифов (вступило в силу 8 марта 2022 года);

1.2.2. Предусмотрено создание членами РСА перестраховочного пула для факультативно-облигаторного перестрахования рисков ОСАГО (вступило в силу 12 апреля 2022 года);

1.2.3. Из оснований для предъявления страховщиком регрессного требования к лицу, причинившему вред, исключено истечение действия диагностической карты на момент наступления страхового случая, произошедшего вследствие неисправности транспортного средства (вступило в силу 12 апреля 2022 года);

1.2.4. Внедряется дистанционное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком для целей обмена информацией и документами в электронной форме между сторонами договора страхования (электронное регулирование убытков), которое должно быть реализовано в следующие сроки.

С 15 июля 2023 года вступят в силу изменения в Закон об ОСАГО, согласно которым:

■ страховщики будут обязаны обеспечить прием и рассмотрение заявлений потер-

певших о прямом возмещении убытков по ДТП, документы о которых оформлены без участия сотрудников полиции, если такое заявление составлено и направлено через ЕПГУ;

■ страховщики на добровольной основе смогут предоставлять онлайн-сервис по приему и рассмотрению указанных заявлений на своих сайтах или в мобильном приложении, при этом до 1 января 2025 года для этого потребуется соглашение между потерпевшим и страховщиком о таком порядке взаимодействия.

К 1 января 2025 года страховщики, осуществляющие ОСАГО, будут обязаны обеспечить потерпевшему возможность обратиться с заявлением о страховом возмещении или прямом возмещении убытков в электронной форме без каких-либо дополнительных соглашений о таком способе обмена – то есть возможность выбора формы обращения к страховщику будет предоставлена потерпевшему.

1.2.5. Предусмотрено наделение федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на установление требований к профессиональной аттестации экспертов-техников, полномочиями на установление порядка аннулирования данной профессиональной аттестации.

1.3. Внесены изменения в Положение Банка России № 431-П (вступили в силу 1 октября 2022 года), в соответствии с которыми:

■ в форме заявления о заключении договора ОСАГО предусмотрена возможность указания СНИЛС инвалида (ребенка-инвалида) и СНИЛС законного представителя инвалида (ребенка-инвалида), являющихся страхователем и (или) собственником указанного в заявлении о заключении договора ОСАГО транспортного средства (вступило в силу 10 апреля 2022 года);

■ страховщик вправе самостоятельно получить сведения о номере государственного регистрационного знака из АИС ОСАГО,



- если договор заключался до регистрации транспортного средства (вступило в силу 1 октября 2022 года);
- страхователь обязан сообщить о замене собственника транспортного средства, если договор не будет им досрочно прекращен по указанной причине (вступило в силу 1 октября 2022 года);
  - при досрочном прекращении договора ОСАГО в случае гибели (утраты) транспортного средства подтверждающие документы должны содержать информацию о снятии транспортного средства с государственного учета после его утилизации (вступило в силу 1 октября 2022 года);
  - страхователь вправе досрочно прекратить действие договора ОСАГО с возвратом части страховой премии в случае: призыва страхователя на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации; прохождения страхователем военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или нахождение на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, при условии участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей; пребывания страхователя в добровольческом формировании при заключении контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (вступили в силу 30 января 2023 года);
  - участники ДТП могут не указывать свидетелей в извещении о ДТП (ранее водители были обязаны зафиксировать фамилии и адреса очевидцев и указать их в извещении о ДТП);
  - страховщик обязан после проведения осмотра поврежденного автомобиля и получения результатов, но не позднее даты осуществления страхового возмещения, ознакомить потерпевшего с результатами осмотра (ранее это осуществлялось только при наличии отдельного заявления от потерпевшего).
- 1.4. Внесены изменения в Указание Банка России № 4190-У (вступили в силу 1 октября 2022 года) в соответствии с которыми страховщик передает в АИС ОСАГО сведения о заключении договора в рамках контрольного мероприятия Банка России, чтобы информация о нем не учитывалась впоследствии.
- 1.5. Внесены изменения в Указание Банка России № 6007-У (вступили в силу 13 сентября 2022 года):
- расширены в обе стороны предельные размеры базовых ставок страховых тарифов (их минимальные и максимальные значения);
  - увеличен ряд значений коэффициента страховых тарифов в зависимости от территории преимущественного использования транспортного средства.
- 1.6. Внесены изменения в Единую методику (вступили в силу 11 сентября 2022 года), в соответствии с которыми:
- 1.6.1. Изменена процедура формирования базовой стоимости запасной части для формирования Справочника средней стоимости запасных частей при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства:
- предусмотрено формирование средней стоимости запасной части только на основании цен на сертифицированные запасные части (аналоги) при отсутствии стоимостной информации на оригинальную запасную часть;
  - порог «отсечения» цен на сертифицированные запасные части заведомо низкого качества снижен с 30 до 20 % от второй снизу цены оригинальной запасной части или от наиболее высокой цены на сертифицированную запасную часть, если отсутствуют цены на оригинальную запасную часть.
- 1.6.2. Уточнен порядок определения регионального коэффициента для марок транспортных средств, по которым в связи с невозможностью сбора цен не была выполнена процедура формирования региональных коэффициентов.
- 1.7. В соответствии с федеральными конституционными законами от 4 октября 2022 года № 5-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Донецкой Народной Республики», № 6-ФКЗ «О при-



нятии в Российскую Федерацию Луганской Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Луганской Народной Республики», № 7-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Запорожской области и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Запорожской области» и № 8-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Херсонской области» в составе Российской Федерации образованы новые субъекты Российской Федерации.

Как следует из указанных федеральных конституционных законов, до 1 января 2024 года на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей не применяется законодательство Российской Федерации об ОСАГО. При этом владельцы транспортных средств, которые проживают на территории указанных субъектов Российской Федерации или местом нахождения которых являются указанные территории, должны застраховать свою гражданскую ответственность в соответствии с законодательством об ОСАГО в случае использования принадлежащих им транспортных средств на территориях субъектов Российской Федерации, в которых применяется законодательство об ОСАГО.

2. В 2022 году РСА проводил работу по подготовке предложений к нормативным правовым актам.

2.1. В Минфин России направлялись предложения:

- к проекту Федерального закона № 987674-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части внесения дополнения в пункт 8 статьи 10 Закона № 4015-1 с целью обеспечения возможности получения страховыми организациями документов и информации, связанных с заключением договора страхования, в том числе от органов исполнительной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, местного самоуправления;
- об изменении Федерального закона № 40-ФЗ в части исключения положения, устанавливающего десятидневный срок для заключения договора ОСАГО со дня

возникновения права владения транспортным средством;

- об увеличении размеров административных штрафов за несоблюдение требований об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предусмотренных статьей 12.37 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2.2. В Банк России направлялись предложения к:

- Указанию Банка России № 6007-У в части расширения тарифного коридора по ОСАГО для всех типов транспортных средств (снижение на 10 % нижней границы и повышение на 30 % верхней границы);
- Указанию Банка России № 5859-У в части увеличения срока использования уже имеющихся на руках у страховщиков бланков страховых полисов серий ААВ и ААС до их исчерпания;
- Указанию Банка России № 4191-У в части увеличения срока для устранения нарушения бесперебойного функционирования сайтов страховщиков с 8 до 16 часов в связи с DDoS-атаками на сайты страховщиков;
- Указанию Банка России № 4190-У в части увеличения срока заключения договора ОСАГО в виде электронного документа в связи с DDoS-атаками на сайты страховщиков, федеральных органов исполнительной власти и АИС ОСАГО;
- проектам указаний Банка России о внесении изменений в Указание Банка России № 4190-У и Положение Банка России № 431-П.

3. Также в 2022 году РСА направлял предложения:

3.1. В Банк России:

- по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, направленных на изменение порядка и условий организации и проведения восстановительного ремонта транспортных средств потерпевших по договору ОСАГО, разработанных рынком в связи с возникшими в 2022 году сложностями и проблемами в реализации натуральной формы возмещения;
- по внесению изменений в Федеральный закон № 123-ФЗ, направленных на распространение института финансового уполномо-



моченного на досудебное рассмотрение споров по компенсационным выплатам;

- к проектам указаний Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», подготовленным Банком России в соответствии с Федеральным законом № 327-ФЗ от 14 июля 2022 года, которым внедряется взаимодействие между потерпевшим и страховщиком в электронной форме для целей обмена информацией и документами между страховщиком и потерпевшим для целей урегулирования убытков по договору ОСАГО.

## Разработка и совершенствование внутренних документов RSA

В 2022 году RSA проводил активную работу, связанную с разработкой и актуализацией внутренних документов Союза:

- внесены изменения в 27 документов;
- утверждено 14 новых документов;
- признаны утратившими силу 3 документа.

В течение 2020-2022 годов RSA проводились мероприятия, направленные на изменение правил проведения расчетов при ПВУ в целях совершенствования условий проведения расчетов и обеспечения сбалансированности финансовых результатов участников рынка. Указанные мероприятия проводились с привлечением актуария, которым были подготовлены предложения по изменению правил проведения расчетов при ПВУ. Разработанные изменения в систему расчетов при ПВУ предусматривают введение новых критериев для формирования групп требований, направленных страховщиками для расчета. При этом сохранен принцип расчета средних сумм страховых выплат, подлежащих возмещению страховщику потерпевшего, а именно: средние суммы страховых выплат определяются

в день проведения расчетов с использованием случайного числа.

Соответствующие изменения в Соглашение о ПВУ внесены Президиумом RSA 3 августа 2022 года и в установленном порядке согласованы Банком России. Первые расчеты по ПВУ в соответствии с новыми правилами были проведены в декабре 2022 года.

В отношении актуализации Справочников проводились следующие мероприятия.

С 2022 года для формирования и дальнейшей актуализации Справочников применяется Положение Банка России № 755-П, в связи с чем RSA разработаны и утверждены следующие внутренние документы.

10 марта 2022 года Президиумом RSA утвержден Порядок формирования справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, в соответствии с которым были сформированы Справочники, введенные в действие 19 марта 2022 года.

11 мая 2022 года Президиумом RSA утвержден Порядок актуализации справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства (далее – Порядок актуализации справочников), в соответствии с которым были актуализированы Справочники, введенные в действие 19 июня, 19 сентября, 19 октября и 19 декабря 2022 года.

17 мая 2022 года Президиумом RSA утвержден Порядок организации Российским Союзом Автостраховщиков проверки информации, внесенной в актуализированную версию справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, в соответствии с которым RSA в 2022 году RSA организованы проверки указанной информации.

3 июня 2022 года Комитетом RSA по независимой технической экспертизе утверждены Требования к сведениям, предоставляемым в RSA в целях формирования перечней оригинальных



запасных частей в разрезе марок транспортных средств, необходимых для формирования перечней сведений о стоимости запасных частей, предусмотренных пунктом 6.3 Единой методики. Указанные требования разработаны в целях формализации и унификации порядка предоставления в РСА статистических данных о наиболее часто повреждаемых запасных частях, полученных по результатам урегулирования страховых случаев по договорам ОСАГО от страховых организаций либо владельцев программных автоматизированных комплексов, применяемых при определении стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства по договору ОСАГО.

27 октября 2022 года Президиумом РСА утвержден Порядок формирования Российским Союзом Автостраховщиков перечней сведений о стоимости запасных частей в целях проверки информации, внесенной в актуализированную версию справочника средней

стоимости запасных частей при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, устанавливающий порядок формирования Союзом перечней сведений о стоимости запасных частей, предусмотренных пунктом 6.3 Единой методики. В целях обеспечения достоверности данных в справочнике нормо-часа работ внесены изменения в Порядок актуализации справочников, предусматривающие предоставление страховыми организациями данных в отношении стоимости единицы по выполнению нормо-часа работ по восстановительному ремонту транспортных средств в рамках ОСАГО в виде электронного документа (анкеты), подписанного открепленной усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, а также хранение первичных источников информации, подтверждающих данные, указанные в таких анкетах, в течение 5 лет с даты предоставления их в РСА.

### 3.3. ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ЧЛЕНОВ РСА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСАГО

#### 3.3.1. Перестраховочный пул

В последние годы в Российской Федерации сложилась ситуация, при которой достаточно большое количество страхователей являются для страховщиков убыточными, и 2022 год в этом смысле не стал исключением. Зачастую такие страхователи образуют уже целые сегменты: с учетом территории преимущественного использования транспортных средств, или цели использования транспортных средств (например, такси), или других особенностей.

Неравномерное заключение высокоубыточных договоров может приводить к быстрому нарушению финансовой устойчивости страховщика, который заключит большое количество таких договоров.

Одним из решений проблемы стала запущенная в апреле 2022 года в работу система перестрахования. Система представляет собой со-

вокупность правовых и организационных мер, обеспечивающих на базе перестраховочного пула перестрахование членами РСА рисков по договорам ОСАГО, заключаемым в отношении транспортных средств, относящихся к высокоубыточным сегментам.

Наиболее существенным условием функционирования системы перестрахования являлось обязательное участие в перестраховочном пуле как в качестве перестрахователей, так и в качестве перестраховщиков всех действительных членов РСА. Учитывая, что не у всех членов РСА имелась лицензия на осуществление перестрахования, для обеспечения такого обязательного участия потребовалось внести ряд изменений в страховое законодательство.

РСА совместно с Банком России и органами законодательной власти была проведена масштабная работа, результатом которой стало принятие Федерального закона № 81-ФЗ.



Законом предусматривается, что для участия в пуле в качестве перестраховщика не требуется отдельная лицензия на перестрахование – достаточно лицензии на ОСАГО. Страховщики, у которых отсутствует лицензия на входящее перестрахование, смогли избежать существенных временных и финансовых (увеличение уставного капитала) затрат, которые потребовались бы для ее получения. При этом в соответствии с Федеральным законом № 81-ФЗ каждый из страховщиков ОСАГО самостоятельно решает, риски по каким договорам ОСАГО передавать в перестрахование, и, с другой стороны, вместе со всеми остальными действительными членами РСА несет обязательства по убыткам по всем переданным в перестрахование через пул договорам (факультативно-облигаторное перестрахование).

В соответствии с требованиями Федерального закона № 81-ФЗ РСА 8 апреля 2022 года утвердил правила профессиональной деятельности «Условия соглашения о перестраховочном пуле», а 20 апреля 2022 года страховщики на основании данных правил заключили соответствующее соглашение, запустив с этой же даты в работу перестраховочный пул.

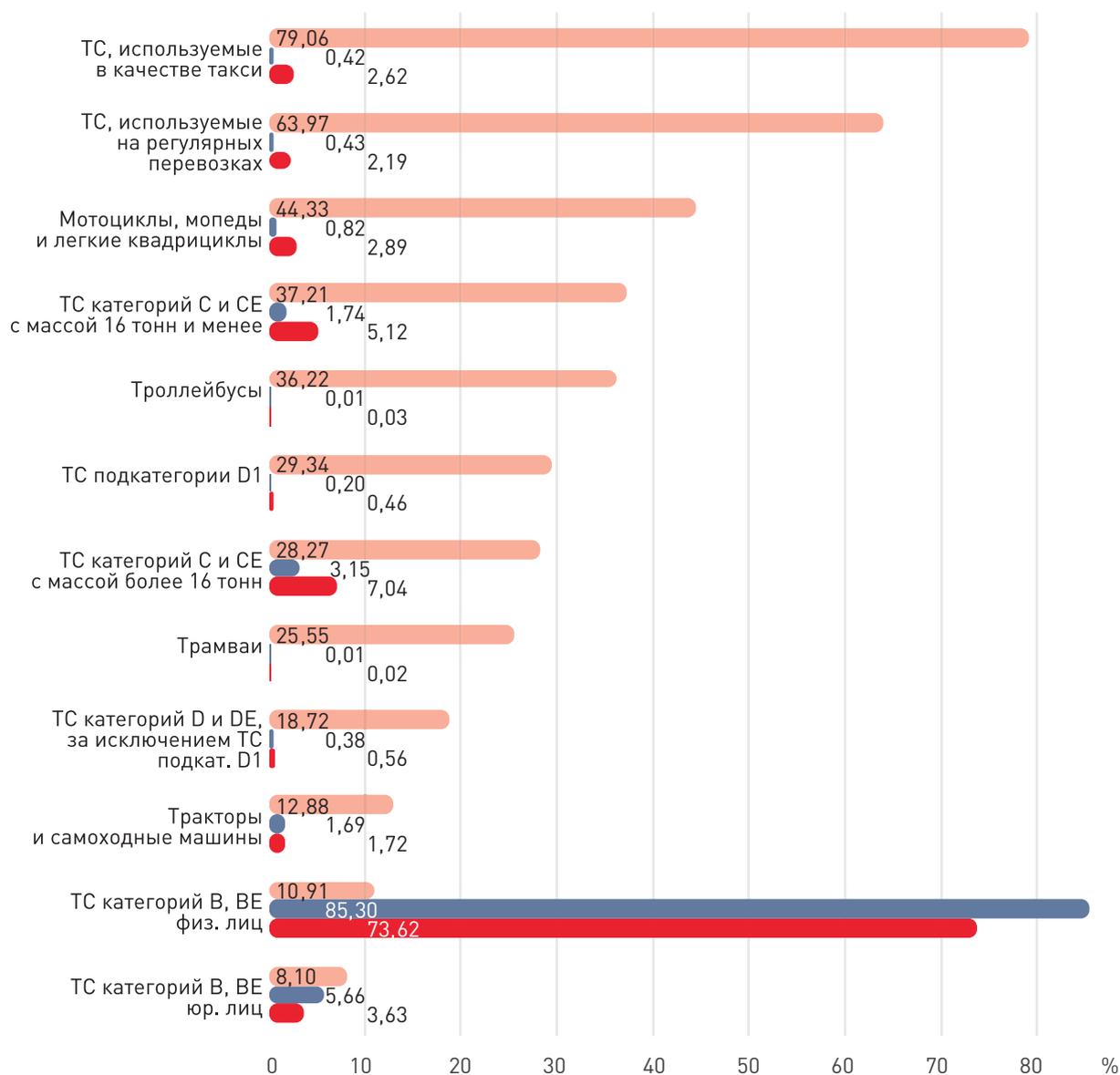
В соответствии с заключенным страховщиками соглашением РСА выполняет функции органа управления пулом. Определение долей

участия членов РСА в пуле производится с учетом сборов премий по всем договорам ОСАГО. Взаиморасчеты между участниками пула осуществляются ежеквартально на основании автоматически формируемых бордеро.

Для запуска пула потребовалось создать новое программное обеспечение, которое, благодаря слаженной работе всего страхового сообщества, было запущено в работу всего за один квартал.

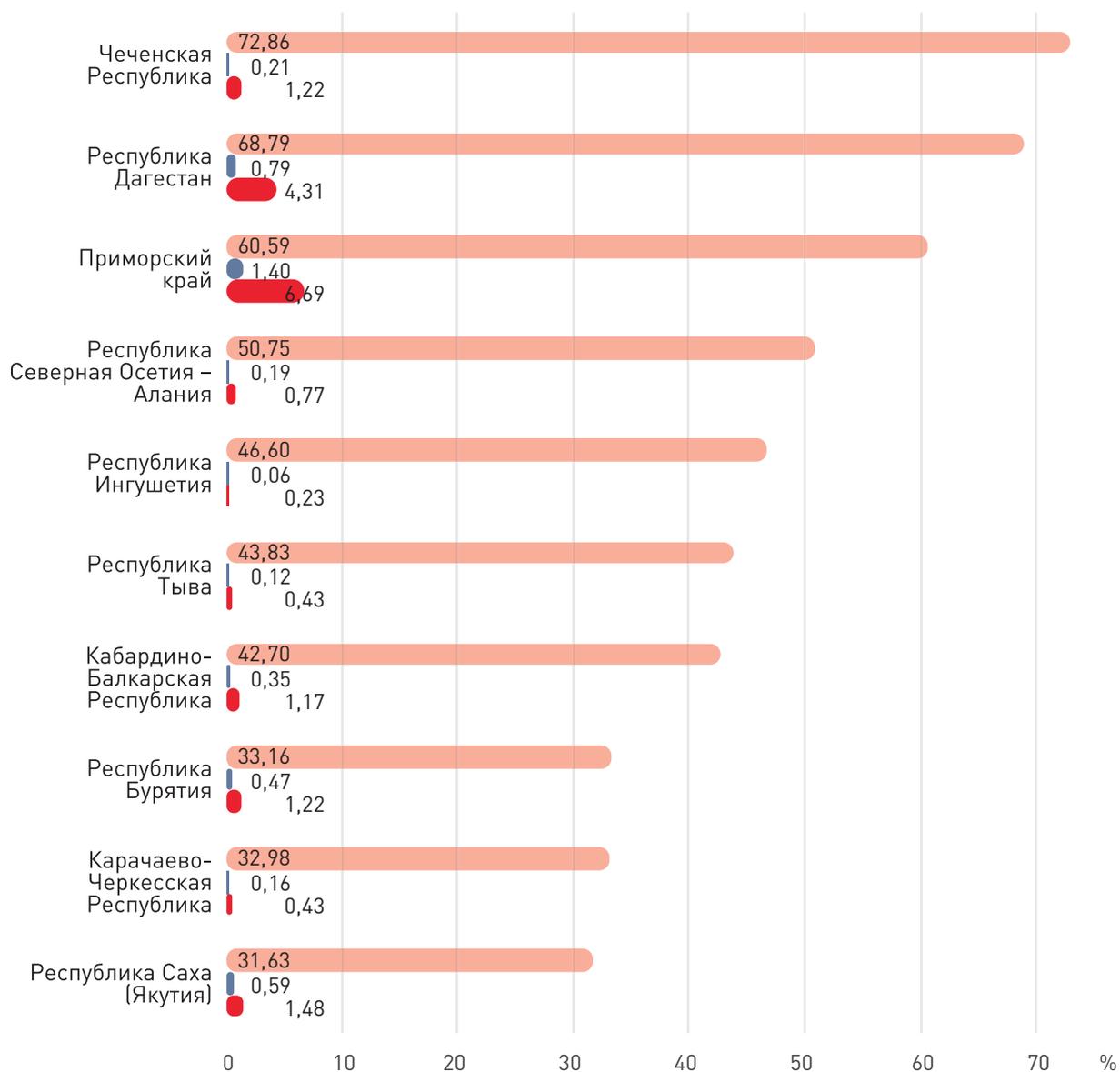
По итогам 2022 года (с 20 апреля) в пул было передано более 3,5 млн договоров ОСАГО, что составляет около 13 % от общего количества договоров ОСАГО, заключенных всеми членами РСА за тот же период. Более детальная статистика по договорам ОСАГО, риски по которым страховщики опасаются нести самостоятельно и часто передают в пул, приведена на рисунках 34-40.

Создание перестраховочного пула за счет более справедливого распределения между страховщиками обязательств в наиболее проблемных сегментах ОСАГО, где суммы выплат часто превышают сборы, не только повысило финансовую устойчивость страховщиков, но и, что не менее важно, улучшило ситуацию с доступностью услуг обязательного страхования – страховщики теперь не так сильно опасаются заключать высокоубыточные договоры.



- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении указанной категории ТС, в общем количестве всех заключенных в отношении той же категории ТС договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), заключенных в отношении указанной категории ТС, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении указанной категории ТС, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 34. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по техническим характеристикам, конструктивным особенностям, собственнику, назначению и (или) цели использования транспортных средств (период: 20 апреля 2022 года – 31 декабря 2022 года)



- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной ТПИ, в общем количестве всех заключенных в отношении ТС с той же ТПИ договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), заключенных в отношении ТС с указанной ТПИ, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной ТПИ, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 35. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по территориям преимущественного использования транспортных средств (10 субъектов России – лидеров по заключению договоров ОСАГО, передаваемых в перестраховочный пул, период: 20 апреля 2022 года – 31 декабря 2022 года)

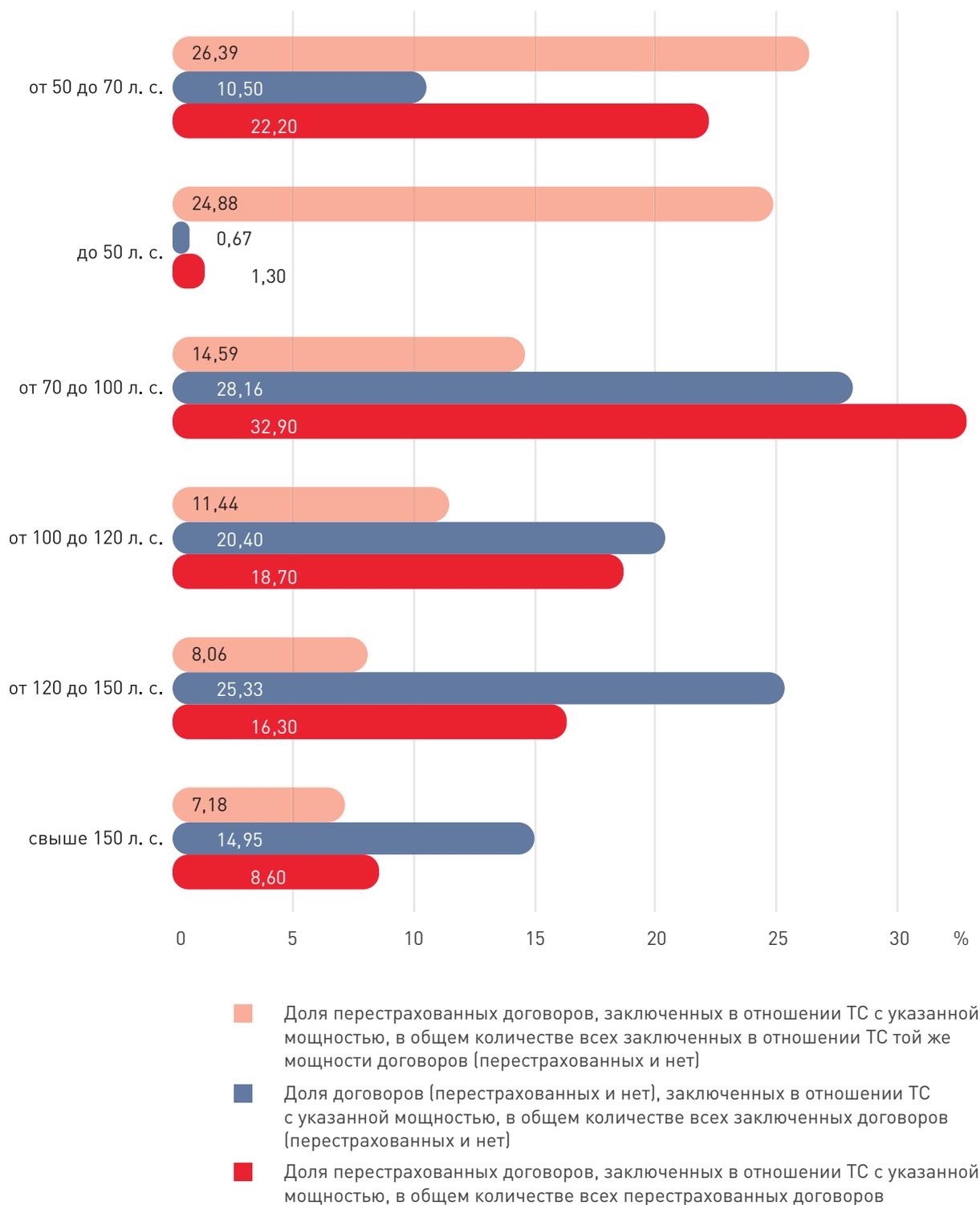


Рис. 36. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по мощности транспортных средств (коэффициент КМ, период: 20 апреля 2022 года – 31 декабря 2022 года, легковые транспортные средства)

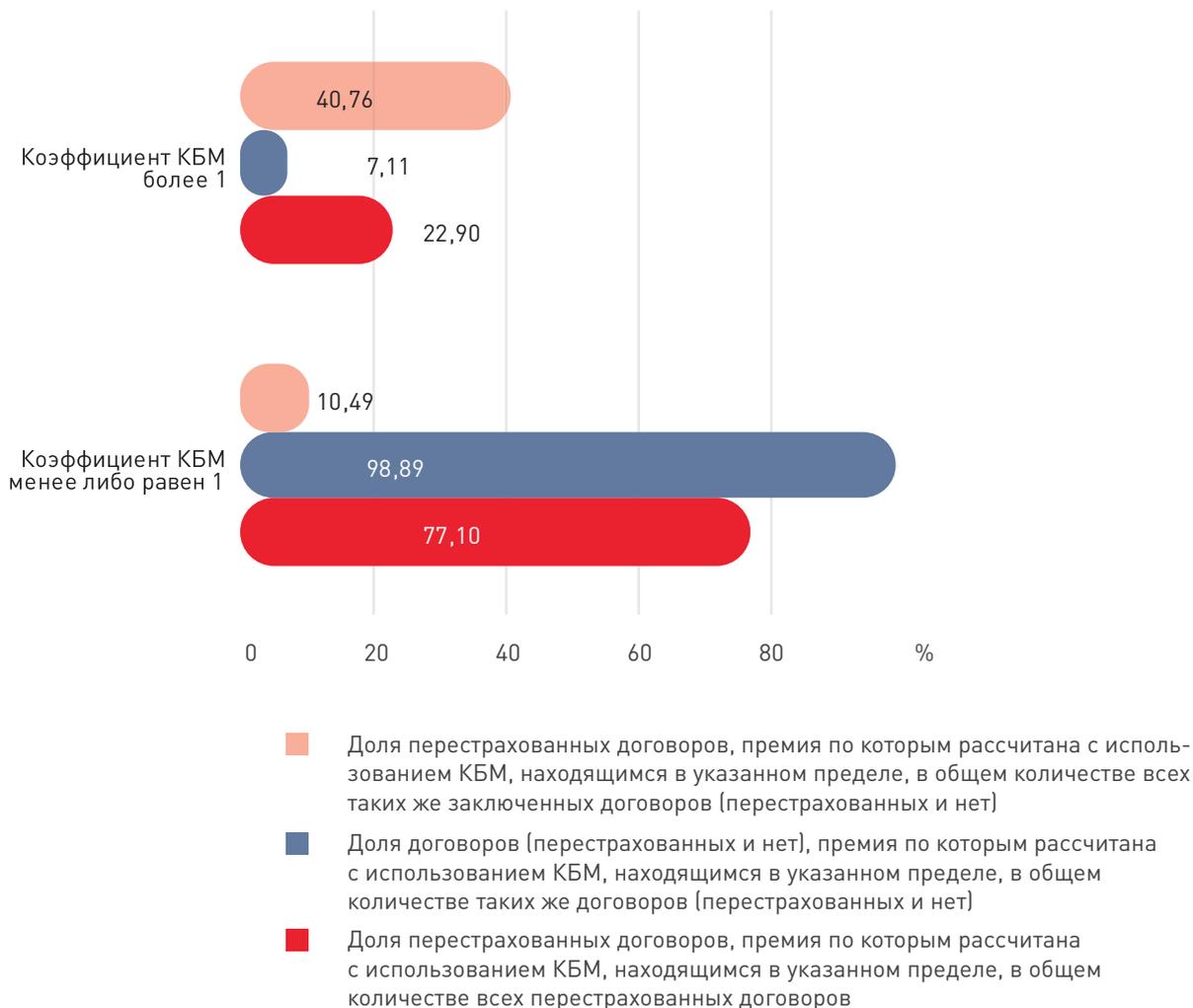
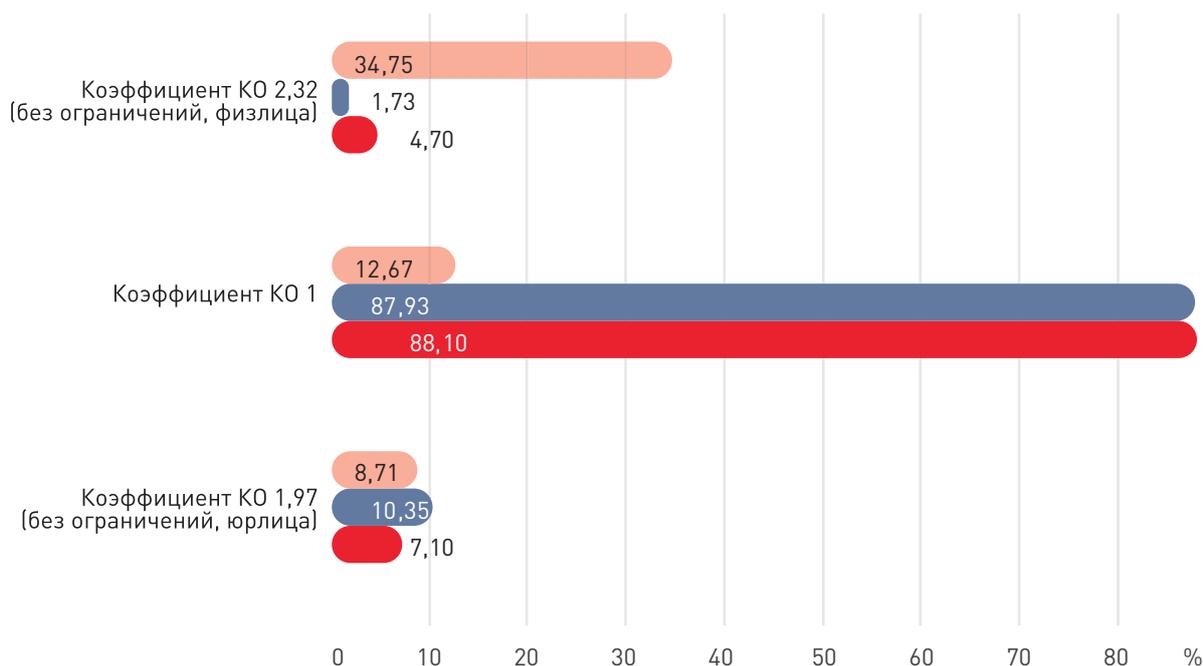
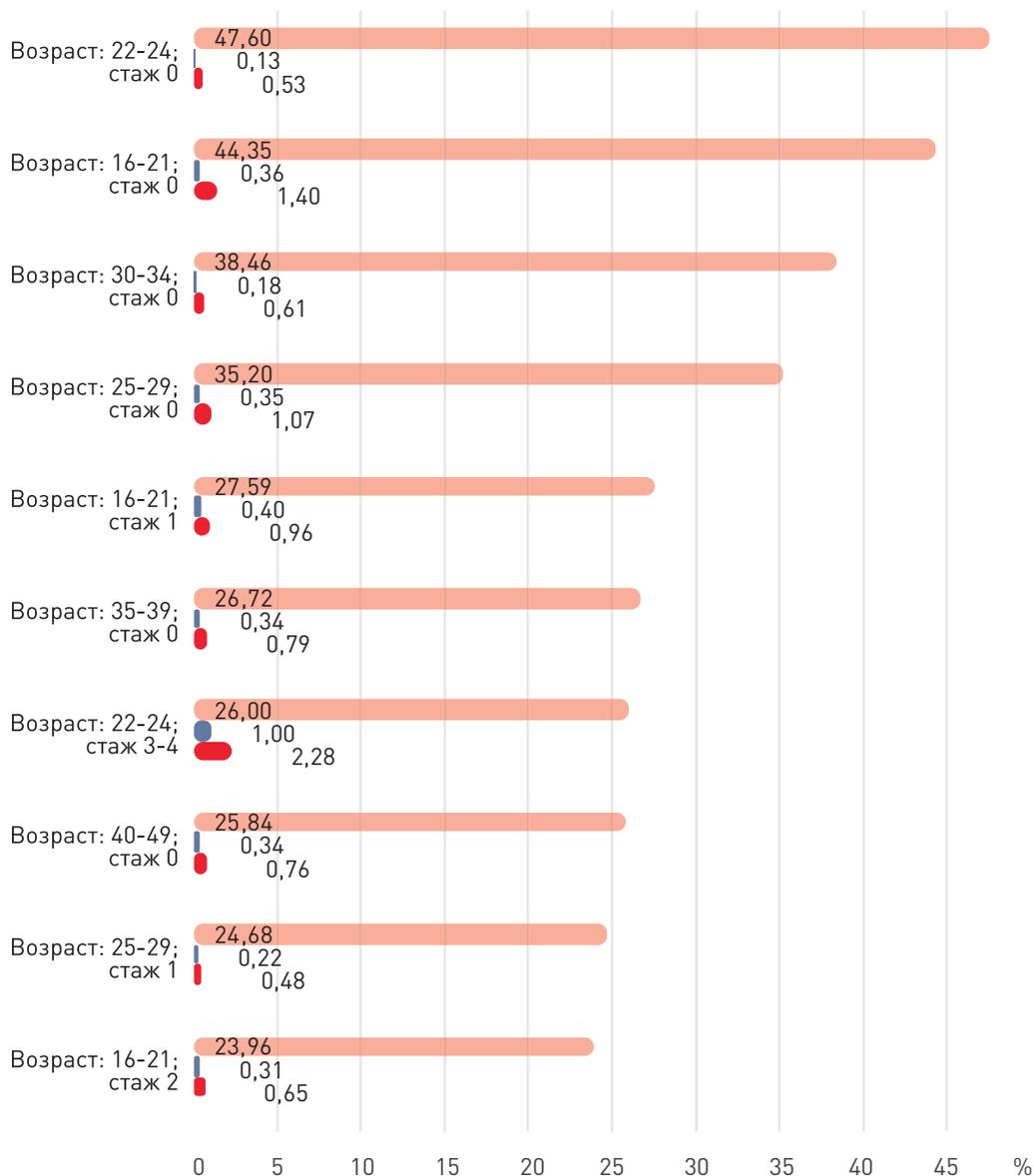


Рис. 37. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по коэффициенту КБМ (до 1 включительно, более 1; период: 20 апреля 2022 года – 31 декабря 2022 года)



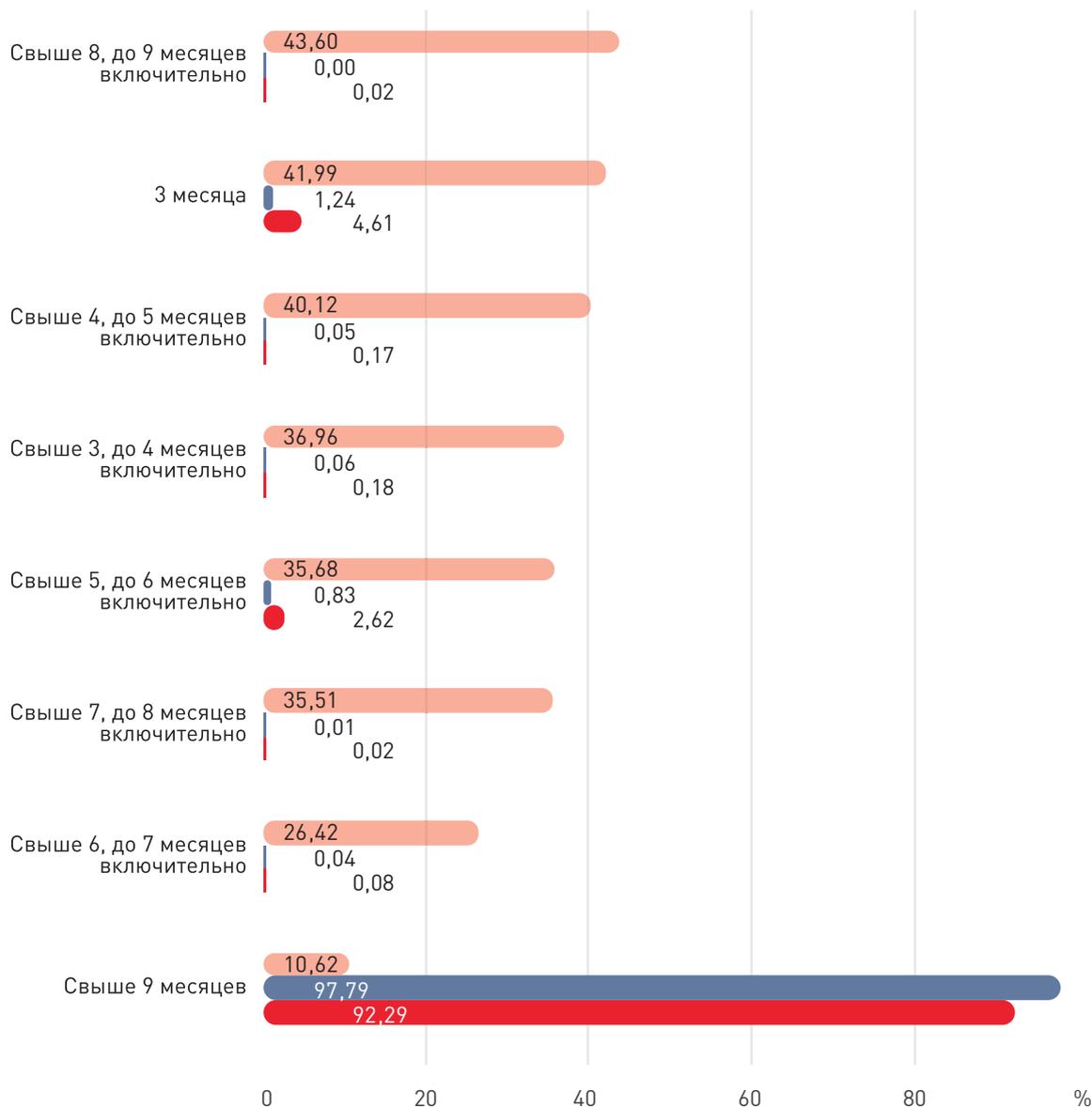
- Доля перестрахованных договоров, премия по которым рассчитана с использованием указанного коэффициента КО, в общем количестве всех таких заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), премия по которым рассчитана с использованием указанного коэффициента КО, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, премия по которым рассчитана с использованием указанного коэффициента КО, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 38. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по коэффициенту страховых тарифов в зависимости от отсутствия в договоре ОСАГО условия, предусматривающего управление транспортным средством только указанными страхователем водителями (коэффициент КО, период: 20 апреля 2022 года – 31 декабря 2022 года)



- Доля перестрахованных договоров, в соответствии с которыми к управлению ТС допущены водители указанного возраста и с указанным стажем, в общем количестве всех таких договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), в соответствии с которыми к управлению ТС допущены водители указанного возраста и с указанным стажем, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, в соответствии с которыми к управлению ТС допущены водители указанного возраста и с указанным стажем, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 39. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по навыкам водителей, допущенных к управлению транспортным средством (коэффициент КВС, 10 наиболее часто передаваемых в пул категорий договоров, период: 20 апреля 2022 года – 31 декабря 2022 года)



- Доля перестрахованных договоров, в соответствии с которыми предусмотрено использование ТС в течение указанного периода, в общем количестве всех таких договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), в соответствии с которыми предусмотрено использование ТС в течение указанного периода, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, в соответствии с которыми предусмотрено использование ТС в течение указанного периода, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 40. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по времени использования транспортного средства (коэффициент КС, период: 20 апреля 2022 года – 31 декабря 2022 года)



### 3.3.2. Система «Е-Гарант»

26 мая 2022 года Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант» в части:

- продления срока действия Системы «Е-Гарант» до 30 июня 2023 года включительно;
- распространения Системы «Е-Гарант» только на заключение с физическими лицами электронных договоров ОСАГО в отношении транспортных средств, территорией преимущественного использования которых является Республика Крым или город федерального значения Севастополь (далее – Крым);
- изменения условий включения в перечень обеспечивающих страховщиков, осуществляющих заключение электронных договоров ОСАГО в рамках Системы «Е-Гарант»: исключено требование о заключении договоров представительства не менее чем для десяти членов РСА, изменена минимальная доля на рынке Крыма с 8 на 12 %, добавлена максимальная доля на рынке России без

учета Крыма – 3 %, расчет доли страховщика осуществляется исходя из сумм начисленных страховых премий, а не исходя из количества заключенных договоров;

- запрета обеспечивающим страховщикам переадресовывать в Систему «Е-Гарант»;
- изменения периодичности осуществления предварительных расчетов с одного раза в неделю на один раз в квартал и увеличения отчетного периода до 90 календарных дней для расчетов, предусмотренных в Приоритетных направлениях по Системе «Е-Гарант»;
- возможности передачи в перестраховочный пул электронных договоров ОСАГО, заключенных в рамках Системы «Е-Гарант».

Как видно из рисунков 41 и 42, в связи с запуском перестраховочного пула (с 20 апреля 2022 года) и распространением Системы «Е-Гарант» на Крым, в апреле-мае 2022 года произошло резкое снижение доли электронных договоров ОСАГО, заключенных в рамках Системы «Е-Гарант».



Рис. 41. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с использованием Системы «Е-Гарант» (по месяцам за 2021–2022 годы)

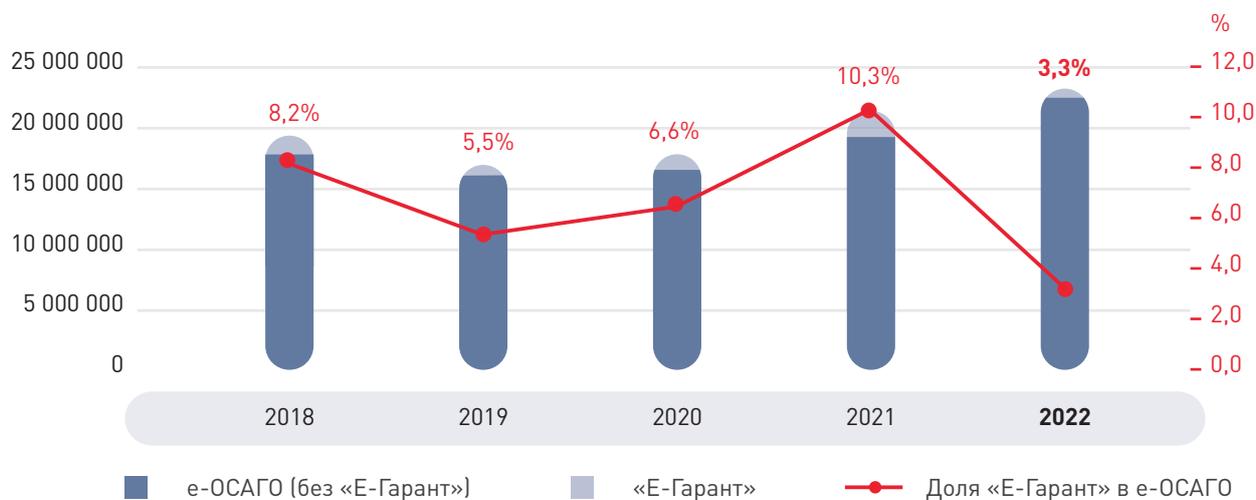


Рис. 42. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с использованием Системы «Е-Гарант» (по годам)

### 3.4. НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Законом об ОСАГО введен специальный институт независимой технической экспертизы транспортных средств, который применяется для установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта. Результаты такой независимой технической экспертизы используются при расчете страхового возмещения по договорам ОСАГО. При расчете стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства по ОСАГО применяется Единая методика.

При определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства Единая методика предусматривает использование Справочников, которые формируются в виде электронных баз данных.

РСА осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств по ОСАГО,

и доступ неограниченному кругу лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

В течение 2022 года было выполнено четыре актуализации Справочников, что соответствует требованиям Единой методики проводить актуализацию не реже, чем один раз в три месяца (ввод в действие актуализированных версий осуществлен 19 марта 2022 года, 19 июня 2022 года, 19 сентября 2022 года и 19 декабря 2022 года).

Вместе с тем в отношении справочника средней стоимости запасных частей была проведена дополнительная актуализация, по итогам которой актуализированный справочник введен в действие 19 октября 2022 года. Это было обусловлено тем, что Банк России в 2022 году внес изменения в Единую методику, изменяющие процедуру формирования данного справочника. Внесенные в Единую методику изменения позволяют провести актуализацию справочника средней стоимости запасных частей в отношении тех запасных частей, на которые нет возможности получить ценовые предложения от автопроизводителей



(на оригинальные запасные части). Кроме этого, с учетом существенного роста цен на запасные части в связи с колебаниями курсов валют, снижен так называемый порог отсека цен на запасные части заведомо низкого качества с 30 до 20 %, что также позволяет формировать средние стоимости запасных частей с учетом более полной выборки ценовых предложений на рынке в момент проведения актуализации.

Указанные изменения в Единую методику позволили сохранить возможность актуализации справочника средней стоимости запасных частей в условиях прекращения целым рядом зарубежных производителей официальных поставок запасных частей в Россию.

Для повышения качества актуализируемого справочника средней стоимости нормо-часа работ, а также достоверности и проверяемости вносимой в него информации была организована проверка представленных страховщиками анкет по стоимости нормо-часа работ на соответствие новым требованиям, установленным Порядком актуализации справочников, с применением специализированного программного обеспечения.

С целью обеспечения достоверности информации, внесенной в каждую актуализированную версию Справочников, были организованы публичные проверки этих версий путем размещения на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт РСА) сведений о ценах на наиболее часто повреждаемые запасные части, отобранные в соответствии с Единой методикой, а также проектов справочников материалов и нормо-часа работ. Указанные проверки осуществляются в разделе «Актуализация справочников средней стоимости запасных частей, нормо-часов и материалов» сайта РСА. Здесь же предусмотрена возможность направления неограниченным кругом лиц замечаний и предложений по стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ.

В 2022 году РСА организовано пять публичных проверок справочника средней стоимости запасных частей и четыре проверки справочников материалов и нормо-часа работ, в ходе которых в РСА поступило 541 обращение. Все обращения были проверены, и в результате их рассмотрения предложения, полученные в 29 обращениях, были учтены в соответствующих версиях Справочников.

Как показывает статистика, полученная на основании поступивших посредством сайта РСА обращений, основная часть обращений заявителей направлена в отношении стоимости запасных частей.

После завершения публичной проверки в сроки, предусмотренные Единой методикой, на сайте РСА размещены отчеты об итогах рассмотрения замечаний и предложений, поступивших в отношении размещенных на сайте РСА перечня сведений о стоимости запасных частей и проектов справочников средней стоимости материалов и нормо-часа работ. В этих отчетах указаны сведения об учете замечаний и предложений, по отклоненным предложениям даны соответствующие пояснения. Здесь же размещены отчеты о проведении исследований цен на запасные части, материалы и нормо-часы работ.

Для обеспечения применения страховщиками и независимыми техническими экспертами актуализированных версий Справочников в специализированных программных автоматизированных комплексах те организации, с которыми РСА были заключены лицензионные договоры, получили актуализированные версии и обеспечили применение соответствующих обновлений, начиная с указанных дат. Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на сайте РСА. Доступ неограниченного числа лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет» обеспечен на сайте РСА, в разделе «Проверка средней стоимости запасных частей, нормо-часов и материалов».

Указанный раздел сайта РСА был доработан в 2022 году с учетом требований Единой методики, вступивших в силу 20 сентября 2021 года, предусматривающих предоставление пользователям дополнительной информации в ответ на запросы информации из Справочников средней стоимости запчастей и нормо-часа работ с указанием даты ДТП 19 марта 2022 года или позже. Так, вместо поля «Экономический регион» отображаются поле «Субъект Российской Федерации» и соответствующие значения для выбора. Также учтены изменения в структуре Справочника средней стоимости запасных частей, который состоит из файлов «Базовая стоимость» и «Региональные коэффициенты». Для ответа на запрос информации по Справочнику средней стоимости запасных частей добавлены дополнительные строки для



сведений о базовой стоимости запасной части, регионального коэффициента, обозначение «неоригинальная» в отношении запасной части переименовано на «сертифицированная» в случае предоставления информации о сертифицированной запасной части вместо оригинальной.

В соответствии с пунктом 4 статьи 12.1 Закона об ОСАГО независимая техническая экспертиза проводится экспертом-техником или экспертной организацией, имеющей в своем составе не менее одного эксперта-техника. Требования к экспертам-техникам, в том числе требования к их профессиональной аттестации и основания ее аннулирования установлены приказом Минтранса России от 22 сентября 2016 года № 277. Профессиональная аттестация экспертов-техников осуществляется Межведомственной аттестационной комиссией (далее – МАК), актуальное положение о кото-

рой утверждено приказом Минтранса России от 30 июня 2020 года № 228. В настоящее время в состав МАК входят представители Минтранса России, МВД России, Минюста России, Банка России, Службы финансового уполномоченного, РСА, научных и общественных организаций, а также независимые эксперты.

В течение 2022 года РСА в рамках участия в деятельности МАК было обработано 453 комплекта документов от кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России, была сформирована позиция РСА по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседаниях МАК. Решением МАК в 2022 году аттестовано 173 кандидата, отказано в аттестации 280 кандидатам.

### 3.5. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

При проведении мероприятий по противодействию страховому мошенничеству РСА было пресечено более 130 (не включая убытки УСК) попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 51 млн рублей.

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 158 заявлений на общую сумму более 155 млн рублей. В отчетном году было возбуждено 52 уголовных дела. По восьми уголовным делам расследование завершено, остальные находятся на стадии предварительного расследования. Судиами в 2022 году вынесено 5 обвинительных приговоров по ранее возбужденным уголовным делам в отношении групп лиц, которые мошенническим путем получили денежные средства из компенсационного фонда в крупном размере.

В 2022 году на территории г. Ульяновска, Ростова-на-Дону и Оренбурга изобличены организованные группы лиц, которые путем обмана относительно наступления страхового случая и последующего предоставления фальсифицированных документов в РСА незаконно получили денежные средства из компенсационного фонда РСА на сумму более 40 млн рублей.

#### Взаимодействие с государственными органами

В рамках работы по противодействию страховому мошенничеству в 2022 году РСА проведены межведомственные совещания в Республике Адыгея, Краснодарском, Красноярском и Приморском краях, Липецкой, Нижегородской и Новосибирской областях совместно с представителями страховых компаний. Также проведены тематические семинары для директоров филиалов и сотрудников безопасности филиалов страховых компаний по вопросу доступности ОСАГО и противодействия страховому мошенничеству в следующих регионах: Красноярский и Приморский края, Брянская, Воронежская, Ивановская, Иркутская, Курская, Нижегородская, Новосибирская, Орловская, Тверская, Тульская области.

#### Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества

Представляя интересы страхового сообщества, РСА неоднократно выступал в средствах массовой информации с разъяснениями о проб-



лемах страхового мошенничества как в целом по Российской Федерации, так и на региональном уровне, о методах и способах противодействия страховому мошенничеству.

Представители РСА приняли участие в XVIII заседании Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ с целью обсуждения вопроса проблематики взаимодействия между профессиональными ассоциациями участников страхового рынка СНГ и выработки подходов к решению вопроса противодействия трансграничному мошенничеству.

Выполненная научно-исследовательская работа Федеральным государственным образовательным бюджетным учреждением высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по теме: «Проведение системного анализа законодательства на предмет выявления несовершенства нормативного правового регулирования, приводящего к возможности развития недобросовестных практик на страховом рынке, и получение предложений по внесению в нормативно-правовые акты изменений, направленных на предупреждение таких нарушений» являлась основой обсуждения на различных площадках предложений по доработке законодательства Российской Федерации.

В ряде субъектов Российской Федерации путем длительных переговоров и встреч с представителями различных органов исполнительной власти достигнуты договоренности о предоставлении по запросу страховщика сведений с камер фотовидеофиксации в рамках рассма-

триваемого страхового события. В настоящее время в 20 субъектах Российской Федерации представители страховых компаний, являющиеся членами региональных рабочих групп страховщиков по противодействию мошенничеству, имеют возможность получать различными способами сведения с камер фотовидеофиксации:

- республики: Северная Осетия – Алания, Кабардино-Балкарская, Татарстан;
- края: Краснодарский, Пермский, Приморский, Хабаровский;
- области: Вологодская, Воронежская, Ивановская, Курская, Московская, Новгородская, Оренбургская, Орловская, Сахалинская, Свердловская, Тульская, Тюменская;
- город федерального значения Санкт-Петербург.

В 2022 году продолжались работы по проведению комплекса мероприятий по ограничению доступа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к информации с предложениями о заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов без возможности получения по ним страховых выплат, о распространении незаполненных оригинальных бланков полисов и бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями АО «Гознак».

За указанный период был ограничен доступ более чем к 4,4 тыс. ресурсов, на которых размещалась информация, не соответствующая законодательству по ОСАГО, что составляет 101 % от общего количества выявленных ресурсов, с учетом выявленных в предыдущем году.

Таблица 9

Ресурсы	Заблокировано (удалено) информационных ресурсов	
	Всего	Из них о заключении договора ОСАГО в виде электронного документа
Сайты	47	28
Группы и аккаунты в социальных сетях	107	103
Публикации на форумах и досках объявлений	4 284	4 279
<b>ВСЕГО</b>	<b>4 438</b>	<b>4 410</b>



### 3.6. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

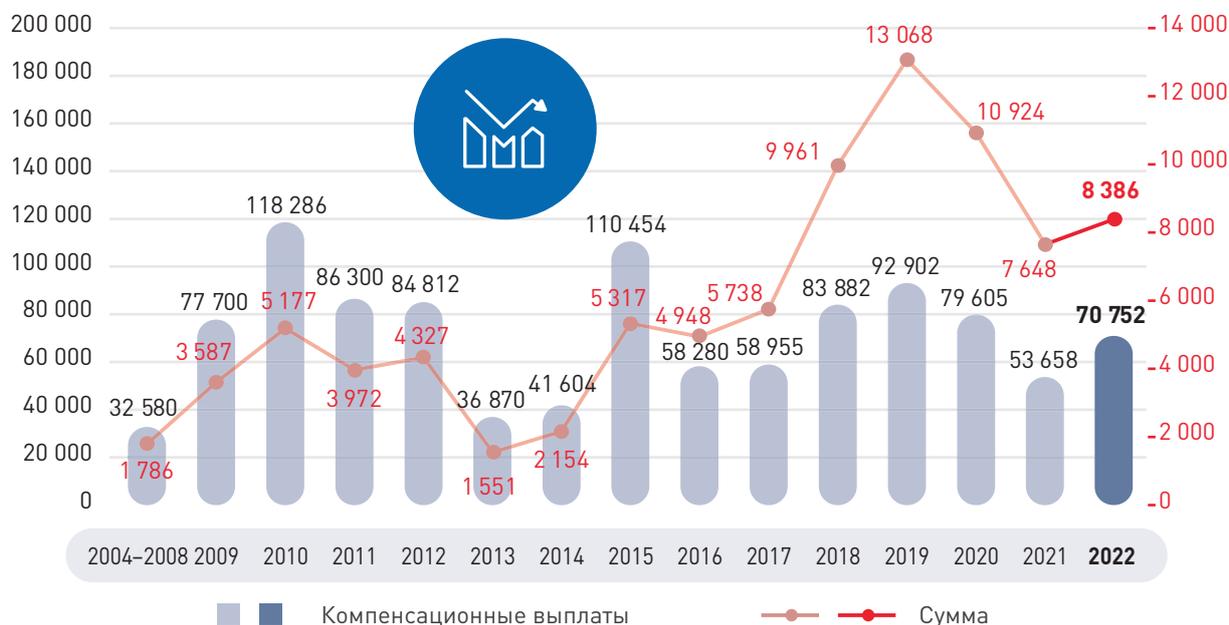


Рис. 43. Динамика компенсационных выплат

За весь период функционирования Закона об ОСАГО, с 2004 по 2022 год включительно, РСА осуществил более 1,086 млн компенсационных выплат на общую сумму 88 544 млн рублей.

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 119 страховых организаций. При этом 2022 год стал первым годом с начала осуществления компенсационных выплат по Закону об ОСАГО, в течение которого с рынка не ушел ни один страховщик, в связи с чем новой нагрузки на компенсационные фонды в 2022 году не появилось.

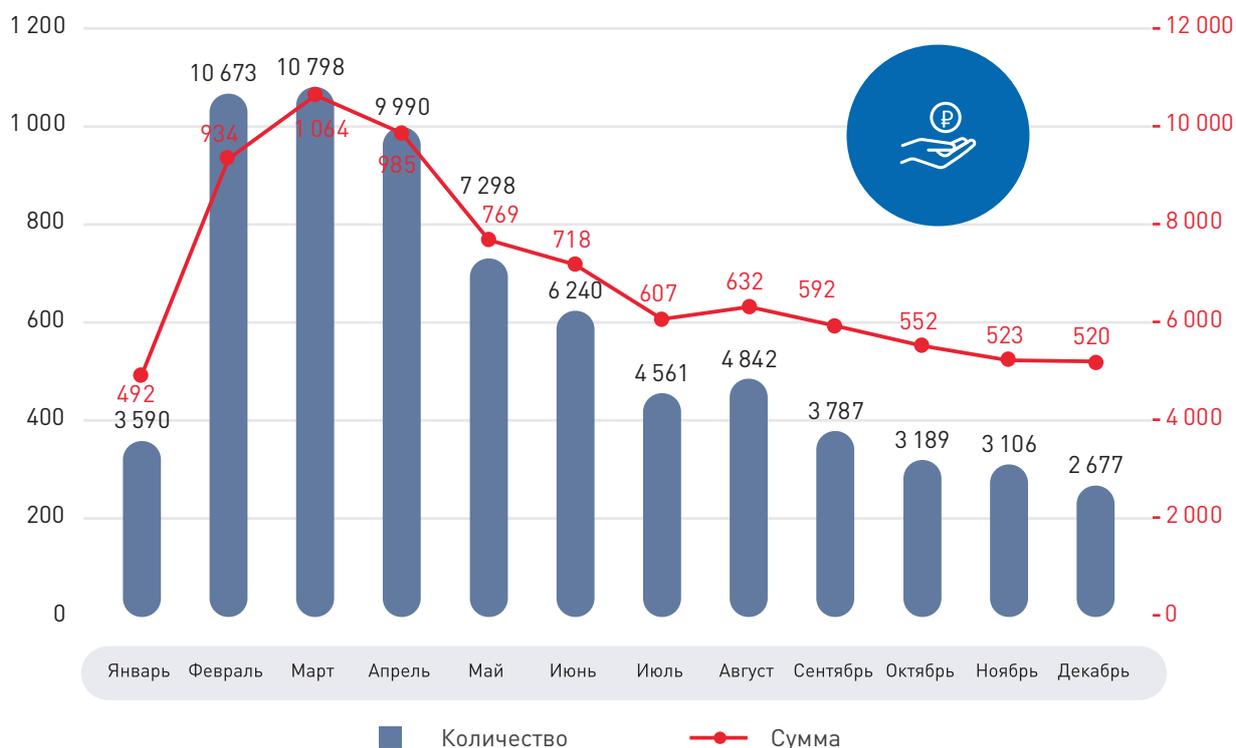


Рис. 44. Компенсационные выплаты в 2022 году

В целом в 2022 году по обращениям потерпевших с требованиями о компенсационных выплатах было принято 70 752 положительных решения на общую сумму 8,386 млрд рублей.

Средний размер компенсационной выплаты в 2022 году составил около 119 тыс. рублей, что примерно на 17 % ниже этого показателя в 2021 году. Добиться такого существенного снижения средней выплаты удалось за счет оптимизации работ по урегулированию требований о компенсационных выплатах силами УСК, а также повышения эффективности противодействия страховому мошенничеству. Кроме того, большая часть выплат в 2022 году была осуществлена по обязательствам ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ», имеющего выраженную региональную специфику с большой долей страховых случаев в субъектах Российской Федерации с относительно невысокой средней страховой выплатой.



### Количество компенсационных выплат



### Сумма компенсационных выплат



Рис. 45. Компенсационные выплаты в зависимости от способа урегулирования



В 2022 году около 61 % (годом ранее – 55 %) от всех компенсационных выплат было выплачено РСА страховщикам по процедуре прямого возмещения убытков. При этом доля суммы компенсационных выплат по таким убыткам составила около 34 % (в 2021 году – 24 %) от общей суммы осуществленных компенсационных выплат.

По обращениям потерпевших с требованиями о компенсационных выплатах силами РСА самостоятельно урегулировано около 11 % таких выплат, с привлечением УСК урегулировано, соответственно, 28 % от всех обращений потерпевших.

При этом резко возросшая в 2021 году до 27 % (по сумме) доля выплат, осуществляемых в счет возмещения вреда жизни и/или здоровью потерпевших, в 2022 году снова опустилась до 23 %, то есть примерно до уровня, на котором она находилась в 2019 и 2020 годах. Вместе с тем доля компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни и/или здоровью потер-

певших незастрахованными или скрывшимися с места ДТП причинителями вреда, в 2022 году составила 70,9 % от всех компенсационных выплат, осуществленных в части возмещения вреда, причиненного жизни и/или здоровью потерпевших. По количеству компенсационные выплаты в счет возмещения вреда жизни и/или здоровью в случаях, когда причинитель вреда скрылся с места ДТП или его ответственность не была застрахована в установленном Законом об ОСАГО порядке, в 2022 году снизились относительно аналогичного объема 2021 года на 12 %.

Анализируя вклад различных страховых компаний в общий результат работы по осуществлению компенсационных выплат, можно отметить, что подавляющий объем компенсационных выплат в 2021 году осуществлялся по обязательствам ООО «НСГ-«РОСЭНЕРГО» – более 47 %. По обязательствам остальных страховщиков, прекративших свою деятельность, компенсационные выплаты осуществлялись значительно реже.

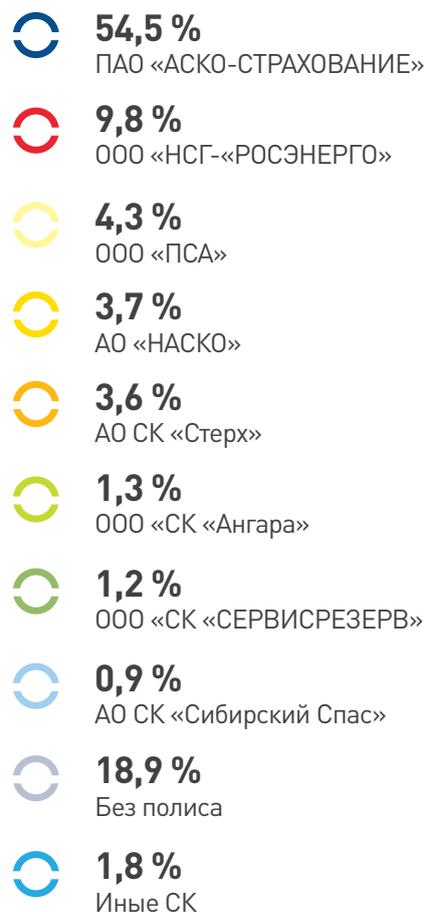


Рис. 46. Распределение общей суммы компенсационных выплат по обязательствам страховщиков в 2022 году



В 2022 году 54,5 % от общего объема компенсационных выплат РСА осуществил по обязательствам ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ».

Вместе с тем в 2022 году (рисунок 46) существенная часть компенсационных выплат осуществлена по обязательствам пяти страховщиков – почти 76 % от всего объема выплаченных средств (ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ»,

ООО «НСГ-«РОСЭНЕРГО», АО «СК «Сибирский Спас», ООО «ПСА», АО «НАСКО»). На остальные страховые организации, по обязательствам которых РСА осуществлял выплаты в 2022 году, пришлось всего 5 % от общего объема выплат. Почти 19 % всех сумм компенсационных выплат было выплачено по обязательствам незастрахованных или скрывшихся с места ДТП причинителей вреда.

### 3.7. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА

В соответствии с Законом об ОСАГО РСА обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для профессионального объединения и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение.

Основными направлениями контроля являются соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются: проверка деятельности страховых организаций в целях своевременного выявления проблем и нарушений членами РСА требований, установленных документами, регламентирующими деятельность членов РСА, оценка показателей деятельности членов РСА, а также принятия необходимых мер по их устранению и недопущению в дальнейшем.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется путем проведения тематических и комплексных проверок, проводимых в дистанционной или выездной форме.

Принимая во внимание Информационное письмо Центрального банка Российской Федерации «О мерах поддержки на финансовом рынке» от 15 июня 2022 года, в целях снижения регуляторной нагрузки по преимущественной части дел в 2022 году санкции не применялись, комплексные проверки в выездной форме не проводились.

Исполнительным аппаратом РСА и Дисциплинарной комиссией РСА в 2022 году было вынесено 37 предупреждений, 90 дел было прекращено в связи с малозначительностью совершенного нарушения. Кроме того, были использованы иные механизмы контроля, предусмотренные правилами профессиональной деятельности, а именно: вынесено 22 предписания об устранении дисциплинарных нарушений, 1 представление о принятии мер по устранению дисциплинарного нарушения, причин и условий, способствовавших его совершению, а также 37 рекомендаций по устранению дисциплинарных нарушений.

Также было вынесено 216 постановлений, из них 87 – о наложении финансовых санкций на общую сумму 18 287 307 рублей.



Рис. 47. Основные нарушения, допущенные членами РСА в 2022 году

Все постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовых санкций, а также предписания об устранении дисциплинарных нарушений членами Союза были исполнены.

Тематические проверки деятельности членов РСА в 2022 году проводились на постоянной основе путем мониторинга и оценки показателей, содержащихся в АИС ОСАГО, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации, а также анализа деятельности членов Союза с использованием рискоориентированного подхода.

Необходимо отметить, что в 2022 году Союзом было направлено более 100 писем, содержащих детализированную информацию о превышении индикаторов рисков (коэффициентов) от установленных значений.

В соответствии с утвержденным Президиумом РСА Порядком проведения камеральных проверок по результатам анализа жалоб на членов РСА – победителей закупок, связанных с оказанием услуг по заключению договоров ОСАГО, в 2022 году было проведено 55 проверок.

В 2022 году было проведено 5 заседаний Дисциплинарной комиссии РСА, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела

о дисциплинарных нарушениях, на которых было рассмотрено 19 вопросов.

В 2022 году Президиумом РСА было принято решение о целесообразности передачи функций и полномочий Комиссии по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО Комиссии по спорам.

Положением о Комиссии предусмотрен порядок докомиссионного урегулирования споров, способствующий разрешению споров между членами РСА или членом РСА и РСА без вынесения их на заседание Комиссии. За 2022 год докомиссионно было урегулировано 4 096 споров.

В 2022 году было проведено 5 заседаний Комиссии, в ходе которых было рассмотрено 14 вопросов, из которых 10 вопросов касались споров между членами РСА, связанных с необоснованным отказом в акцепте заявки в рамках прямого возмещения убытков и суброгации.

В 2022 году 1 страховая организация была исключена из Союза в связи с отзывом лицензии на осуществление страхования, 3 страховые организации осуществили добровольный выход из Союза. 2 страховые организации были приняты в Союз в 2022 году.



### 3.8. СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

За 2022 год судами рассмотрено 7 718 дел о взыскании с РСА компенсационных выплат, в рамках которых в адрес РСА и его представителей в федеральных округах поступило 79 547 судебных документов и 9 596 исполнительных документов, из которых:

- 38 299 судебных запросов, исков, повесток, определений судов;
- 41 248 решений судов и постановлений апелляционных, кассационных, надзорных инстанций;
- 3 091 постановление о возбуждении исполнительных производств;
- 748 исполнительных листов;
- 785 решений судов, оплаченных в добровольном порядке;
- 4 972 инкассовых поручения.

Также в соответствии со ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат. В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по:

- сопровождению дел о банкротстве страховых организаций;
- взысканию осуществленных компенсационных выплат по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования, но в отношении которых арбитражным судом не принято решение о признании страховщика банкротом;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков, но в отношении которых арбитражным судом не принято решение о признании страховщика банкротом;
- взысканию компенсационных выплат с лиц, ответственных за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда,

причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию);

- взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, на основании ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ;
- взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

#### **Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков**

В 2022 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 27 процедур банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 698,1 млн рублей, из них 420 млн рублей в 2022 году.

В 2022 году подано заявление об установлении денежных требований РСА и признании их подлежащими удовлетворению за счет имущества, оставшегося после удовлетворения требований включенных в реестр кредиторов



на сумму 15 млн рублей. Включены в реестр требований кредиторов требования в размере 2,1 млрд рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2019–2021 годах. Признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению за счет имущества, оставшегося после удовлетворения требований включенных в реестр кредиторов, требования РСА на 15 млн рублей.

В 2022 году было подано заявление по текущим требованиям РСА на сумму 27,6 тыс. рублей, которые в 2022 году конкурсным управляющим признаны в качестве текущих требований.

### Взыскание задолженности

1. Взыскание в порядке регресса осуществленных компенсационных выплат со страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков, но в отношении которых арбитражным судом не принято решение о признании страховщика банкротом.

За 2022 год было направлено 35 претензий на общую сумму в размере 4,3 млрд рублей. В результате деятельности по взысканию задолженности возвращены денежные средства в размере 3,3 млрд рублей.

2. Взыскание задолженности по членским взносам.

В 2022 году в претензионном порядке в РСА возвращена задолженность по членским взносам и финансовым санкциям на общую сумму в размере 34,7 млн рублей.

3. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2022 год было направлено 1 825 претензий на общую сумму 694 млн рублей, подано 2 159 исковых заявлений о взыскании задолженности в порядке регресса на общую сумму 858 млн рублей, по искам РСА о взыскании данной задолженности судами было приня-

то 1 532 положительных решения на сумму 596,3 млн рублей. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2022 год в РСА возвращены денежные средства в размере 61 млн рублей, в том числе 8,5 млн рублей в досудебном порядке и 52,5 млн рублей в рамках исполнительного производства.

4. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

За 2022 год РСА было направлено 182 претензии на общую сумму 40 млн рублей, подано 163 исковых заявления о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 49 млн рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2022 год в РСА возвращены денежные средства в размере 8,5 млн рублей, в том числе 3,5 млн рублей в досудебном порядке и 5 млн рублей в рамках исполнительного производства.

5. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ. Во исполнение вынесенных решений судов в РСА в 2022 году было возвращено 207,5 тыс. рублей.

6. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

За 2022 год РСА была подана 341 претензия на сумму 25 млн рублей, из них по 26 претензиям возвращены денежные средства на сумму 1,6 млн рублей. Также за 2022 год подано 584 исковых заявления на общую сумму 37,5 млн рублей. В 2022 году удовлетворено 515 исковых заявлений на сумму 33,3 млн рублей, в том числе поданных в 2021 году. В удовлетворении 10 исковых заявлений на сумму 577 тыс. рублей отказано, из которых 7 решений судов обжалуются, остальные заявления находятся в производстве судов. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2022 год в РСА возвращены денежные средства в размере 14,9 млн рублей, в том числе 3,5 млн рублей в досудебном порядке и 11,4 млн рублей в рамках исполнительного производства.



### **Противодействие незаконным выплатам**

Посещение судебных заседаний по делам о взыскании компенсационных выплат с РСА.

В 2022 году посетили 912 судебных заседаний в судах г. Москвы и г. Нижнего Новгорода по рассмотрению исков и жалоб по делам о взыскании с РСА компенсационных выплат, по итогам которых экономия средств компенсационных фондов составила более 58 млн рублей, и средств, предназначенных для обеспечения деятельности РСА, более 111 млн рублей.

### **Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей**

В 2022 году в рамках гражданского судопроизводства в отношении РСА было подано 6 исковых заявлений физических лиц о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Единой методики, которые находятся на рассмотрении в судах первой инстанции. Помимо этого, в 2022 году в рамках гражданского судопроизводства в арбитражных судах и судах общей юрисдикции в ходе рассмотрения 114 дел, в том числе по ранее поданным исковым заявлениям физических и юридических лиц о взыскании страхового возмещения, РСА был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица в связи с оспариванием истцами правомерности применения Справочников.

### **Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра**

В 2022 году поступило 7 исковых заявлений о признании незаконными решений РСА об аннулировании аттестата аккредитации операторов технического осмотра, по итогам рассмотрения которых по 5 делам в удовлетворении исковых требований отказано, по 2 делам требования истца удовлетворены. По 3 рассмотренным делам решения судов были обжалованы: по 1 делу в апелляционном и кассационном порядке, по итогам рассмотрения которого судебные акты оставлены без из-

менения, апелляционная и кассационная жалобы истца без удовлетворения; по 2 делам обжалованы РСА в апелляционном и кассационном порядке, по итогам рассмотрения которого судебные акты оставлены без изменения, апелляционные и кассационные жалобы РСА без удовлетворения.

### **Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением коэффициента (и класса) КБМ по ОСАГО**

В 2022 году физическими лицами в отношении РСА было подано 19 исковых заявлений, по 12 из них вынесены решения в пользу РСА, по 2 делам исковые заявления не приняты к производству, по 1 делу истец отказался от требований, 3 дела находятся на рассмотрении. По 1 исковому заявлению, по которому вынесено решение об удовлетворении исковых требований, решение суда обжаловано в апелляционном порядке, в результате чего решение в части требований к РСА отменено с вынесением нового решения об отказе в удовлетворении исковых требований к РСА.

### **Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей**

В 2022 году в судебном порядке и в порядке подчиненности РСА было обжаловано 10 постановлений судебных приставов-исполнителей, возбужденных не по территориальности.

По 4 делам вынесены решения с положительным для РСА результатом, по 1 делу вынесено решение с отрицательным для РСА результатом, судебный акт будет обжалован, по остальным делам иски находятся на стадии рассмотрения.

Также было подано 124 административных иска по обжалованию постановлений судебного пристава-исполнителя о взыскании с РСА исполнительского сбора, из которых по 4 делам денежные средства списаны со счета РСА.

По 123 искам вынесены положительные для РСА решения, незаконно списанные денежные средства возвращены на счет РСА, 1 исковое заявление на стадии рассмотрения.



4

## МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»



## МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением РСА, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2022 года в бюро «Зеленая карта» состояло девять членов. 1 мая 2022 года по согласованию с ПАО СК «Росгосстрах» в связи с проблемами с международными расчетами его операции в рамках системы были приостановлены на срок до 30 апреля 2023 года.

Председатель коллегии бюро – Аршинова Надежда Витальевна (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

Исполнительный директор бюро – Разуван Сергей Иванович.

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» В 2022 ГОДУ

Динамика реализации сертификатов «Зеленая карта» в 2022 году определялась прежде всего ограничениями трансграничного движения в связи с санкциями недружественных государств, с одной стороны, и снятием антиковидных ограничений – с другой.

Общий показатель выданных «Зеленых карт» за 2022 год составил почти 750 тыс. штук – прирост 70 %. При этом для поездок в страны Европейского союза было реализовано около 250 тыс. карт, а для поездок в Республику Беларусь и Азербайджан – в два раза больше. Движение транспорта по этим направлениям вышло практически на уровень допандемийного 2019 года, чего нельзя сказать про страны Европейского союза, особенно на фоне закрытия границ для российских туристов в конце 2022 года всеми соседними недружественными странами. Вместе с тем в текущем году ожидается продолжение позитивного тренда с транспортными потоками в дружественные государства.

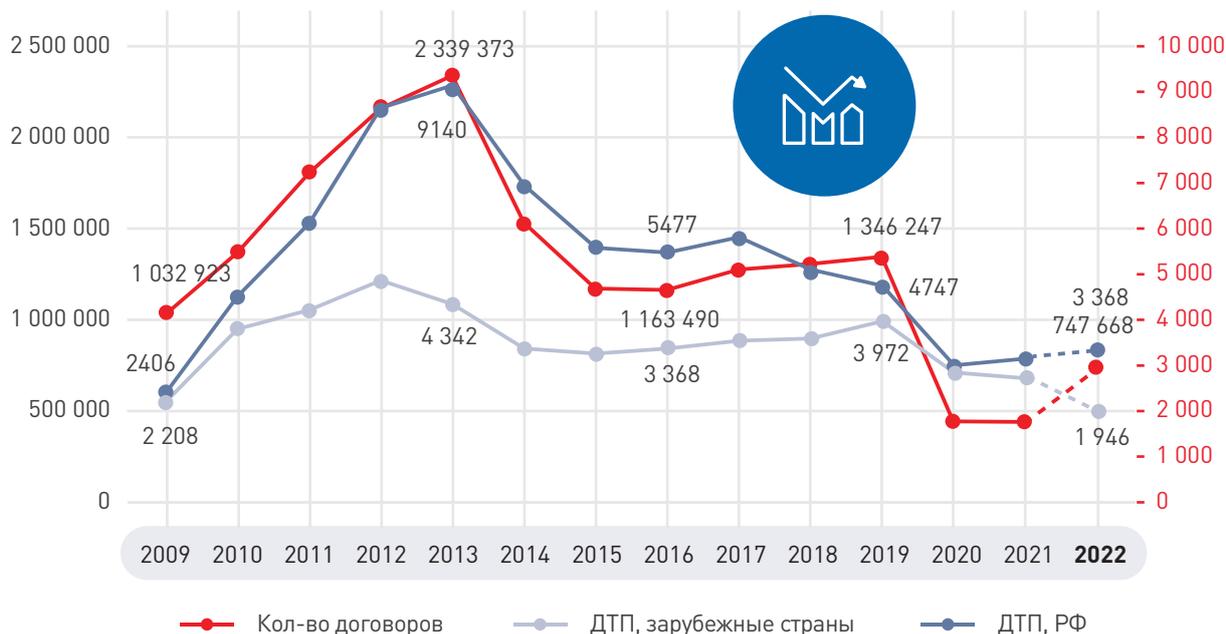


Рис. 48. Динамика заключенных договоров и ДТП 2009–2022 годы, шт.  
 (Данные по ДТП за 2022 год являются неокончательными, т. к. в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием)

## УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИЯХ СТРАН СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

В связи с ограничениями трансграничных транспортных потоков количество ДТП за рубежом в 2022 году существенно сократилось – до 1 946 случаев (2021 год – 2 740 случаев). Изменения в географии ДТП соответствуют сдвигам в географии поездок. Доля поездок в Республику Беларусь, как и их количество, оцениваемые через показатели ДТП, резко возросли, достигнув 50 % (2021 год – 33 %). Увеличились также доли поездок в Турцию и Азербайджан.

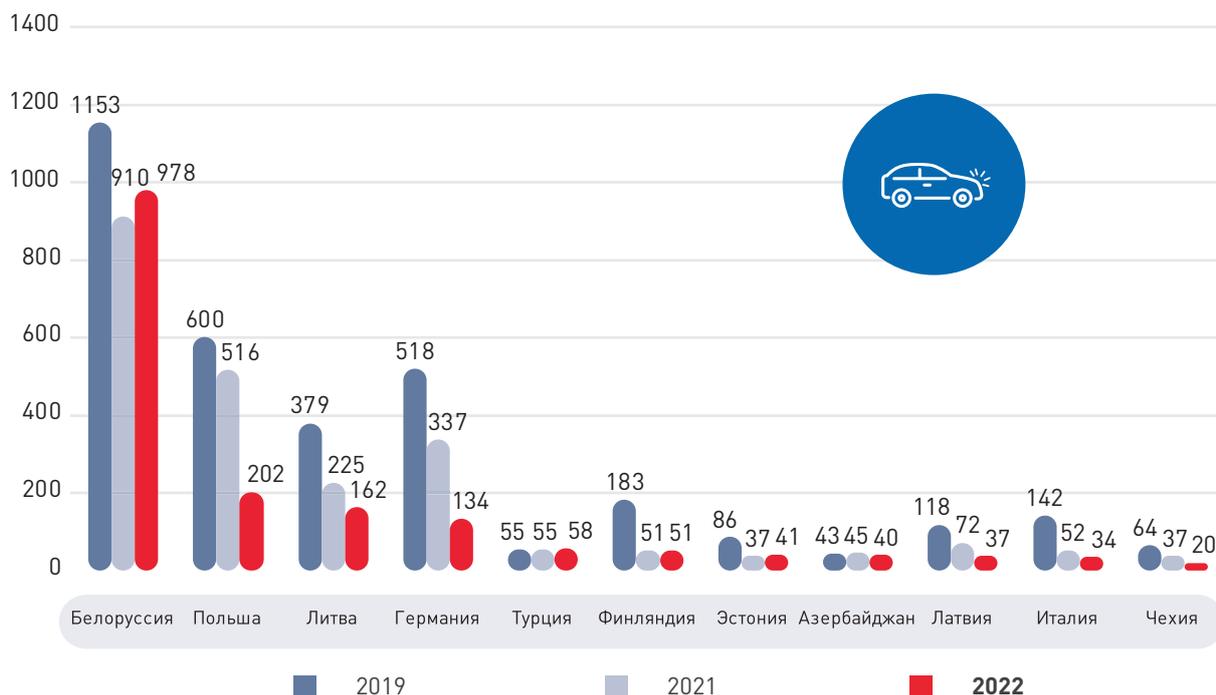


Рис. 49. Распределение количества ДТП по основным направлениям

Что касается крупных убытков свыше 200 000 евро, то в 2022 году заявлен один новый убыток.

Всего же с 2009 года за рубежом произошло 80 убытков, сумма выплат и резервов по которым составила более 200 000 евро, из них 24 – более 500 000 евро, по которым наступает ответственность перестраховщиков.

Наибольшее количество убытков, задействующих программу перестраховочной защиты, по-прежнему приходится на Германию, включая самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в 2010 году. Платежи по указанному убытку осуществляются из фонда текущих обязательств РСА, поскольку член бюро, выдавший «Зеленую карту», – банкрот, и составляют 2,02 млн евро (+0,27 млн евро в 2022 году), резерв – 1,58 млн евро.

Также в Германии произошло один крупный убыток в 2015 году и два убытка в 2017 году. Совокупная сумма выплат и резервов по ним составляет 1,035 млн евро, 792 000 и 580 000 евро соответственно.

На втором месте по количеству серьезных ДТП находятся Финляндия и Италия. На урегулировании находятся три крупных убытка, произошедшие в 2010, 2011 и 2012 годах в Финляндии, совокупная сумма выплат и резервов по которым составляет 0,9, 1,9 и 1,5 млн евро соответственно. Также два финских убытка, произошедшие в 2010 и 2013 годах, были закрыты в 2017 году с общей суммой выплат в размере 1,5 и 2,71 млн евро.

В Италии произошло четыре убытка (2013, 2014, 2016, 2019 годы), которые оценены в сумму 836 000 евро, 770 000 евро, 2 млн евро и 710 000 евро соответственно. При этом убыток, произошедший в 2016 году, был заявлен только в 2021 году в связи с обращением потерпевших в суд.

Также по одному крупному ДТП произошло в Польше в 2012 году, во Франции в 2016 году и в Венгрии в 2021 году. Совокупная сумма выплат и резервов по ним составила 1,68 млн евро, 983 000 евро и 801 000 евро соответственно.



## УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2022 году наблюдается увеличение количества зарегистрированных случаев, произошедших на территории России при участии держателей иностранных «Зеленых карт», – 3 368 страховых случаев против 3 147 в 2021 году. Однако указанное количество страховых случаев по-прежнему существенно ниже уровня 2019 года (5 353 случая). География стран причинителей вреда изменилась за счет резкого прироста въезжающих из Беларуси (60 %), увеличения доли транспортных средств из Азербайджана.

В первую десятку стран впервые вошли Сербия и Турция.

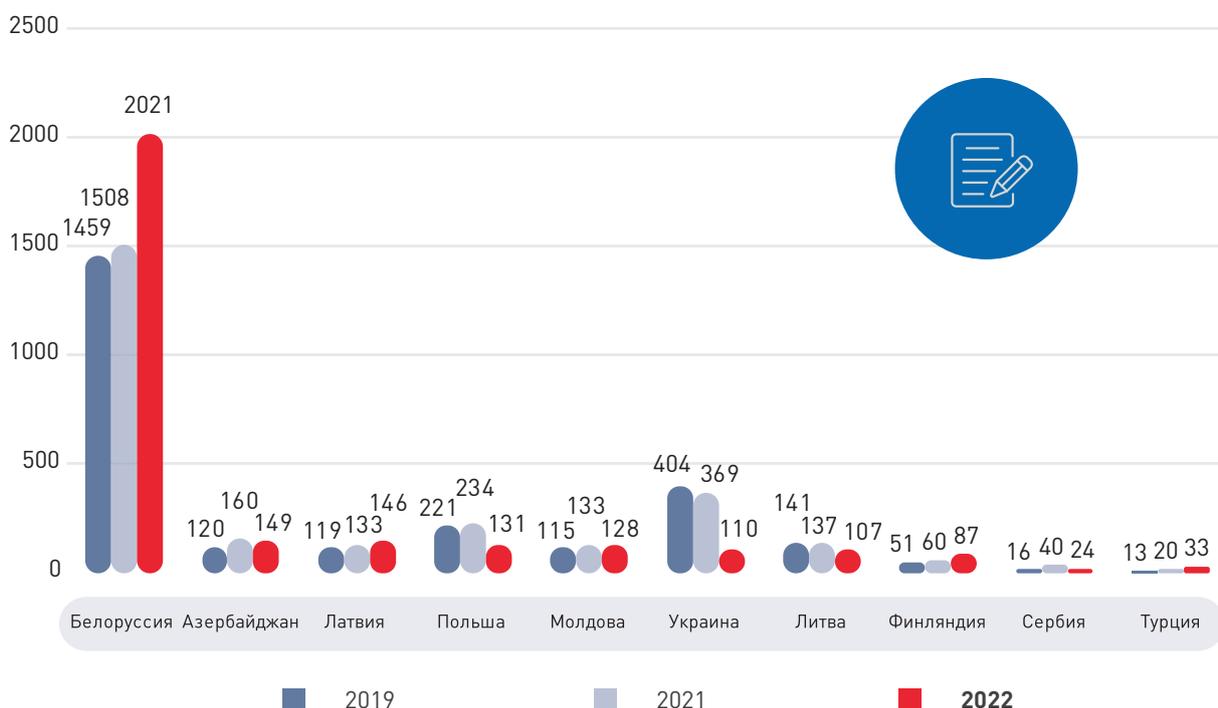


Рис. 50. Распределение количества страховых случаев в зависимости от страны – причинителя вреда



## ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СИСТЕМ СТРАХОВАНИЯ

В 2022 году российское бюро подверглось серьезному давлению с целью исключения его из системы «Зеленая карта» по политическим мотивам. Однако эта неконструктивная позиция ряда иностранных бюро не была поддержана большинством других членов Совета бюро, руководствуясь положениями Устава, закрепляющими технический характер этой международной организации. Вместе с тем с 5 апреля 2022 года прекращено действие двустороннего соглашения с бюро Украины по его инициативе, а с национальными бюро стран Европейского союза, Великобритании и Швейцарии соглашения прекращаются с 1 июня 2023 года. Соглашения с другими бюро и членство РСА в системе «Зеленая карта» в целом сохраняется с сужением географии действия российских «Зеленых карт» с упомянутых дат.

## ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ КОЛЛЕГИЕЙ БЮРО В 2022 ГОДУ

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро коллегией были внесены изменения в шесть внутренних документов бюро «Зеленая карта».

## АКТУАРНАЯ РАБОТА

В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации № 558-П от 16 ноября 2016 года «О правилах формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни» был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам, относящимся к учетной группе 4 (страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»).

## УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Представители бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- заседание Генеральной Ассамблеи Совета бюро (Сербия, Белград, июнь);
- заседание Наблюдательного совета Совета бюро (видеоконференция, март);
- заседания представителей бюро «Зеленая карта» государств, не входящих в Европейское экономическое пространство (видеоконференция, март, апрель, май, сентябрь);
- заседания Комитета по внутреннему регламенту Совета бюро (видеоконференция, январь, февраль, ноябрь);
- заседания представителей бюро региональной Северной группы (видеоконференция, октябрь);
- двусторонние рабочие консультации с представителями национального бюро «Зеленая карта» Белоруссии (Белоруссия, Минск, апрель);
- заседания рабочей группы по подготовке проекта Модельного законодательного акта (Белоруссия, Минск, май; октябрь – видеоконференция; декабрь – Москва).





## 5. БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ

### СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ ЕАИС БСИ

По состоянию на 31 декабря 2022 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 42,2 млн договоров страхования КАСКО и ДСАГО (по состоянию на 31 декабря 2021 года – о 35,5 млн договоров). Количество договоров страхования, сведения о которых переданы в 2015–2022 годах, приведено на рисунке 51.



Рис. 51. Количество договоров страхования КАСКО/ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2015–2022 годах (по дате загрузки), тыс. шт.

По состоянию на 31 декабря 2022 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 6,68 млн убытков (на 31 декабря 2021 года – о 5,68 млн убытков).



Рис. 52. Количество убытков по договорам страхования КАСКО/ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2015–2022 годах (по дате загрузки), тыс. шт.

Как видно из графика (рисунок 52), в 2022 году доля убытков по договорам страхования КАСКО составляет 99,7 % от общего количества убытков, сведения о которых были переданы в ЕАИС БСИ.

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ЕАИС БСИ

В 2022 году было подготовлено более 2,8 тыс. ответов на запросы, поступившие от органов МВД России, Прокуратуры России, ФССП России, ФТС России, а также от иных органов исполнительной и государственной власти, представление сведений которым определено требованиями законодательства Российской Федерации.

По состоянию на 31 декабря 2022 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) из ЕАИС БСИ страховщикам было предоставлено около 759,5 тыс. отчетов, содержащих сведения об истории страхования транспортных средств (на 31 декабря 2021 года – 387,5 тыс. отчетов об истории страхования транспортных средств).

Количество отчетов об истории страхования транспортных средств, предоставленных страховщикам в 2022 году, приведено на рисунке 53.

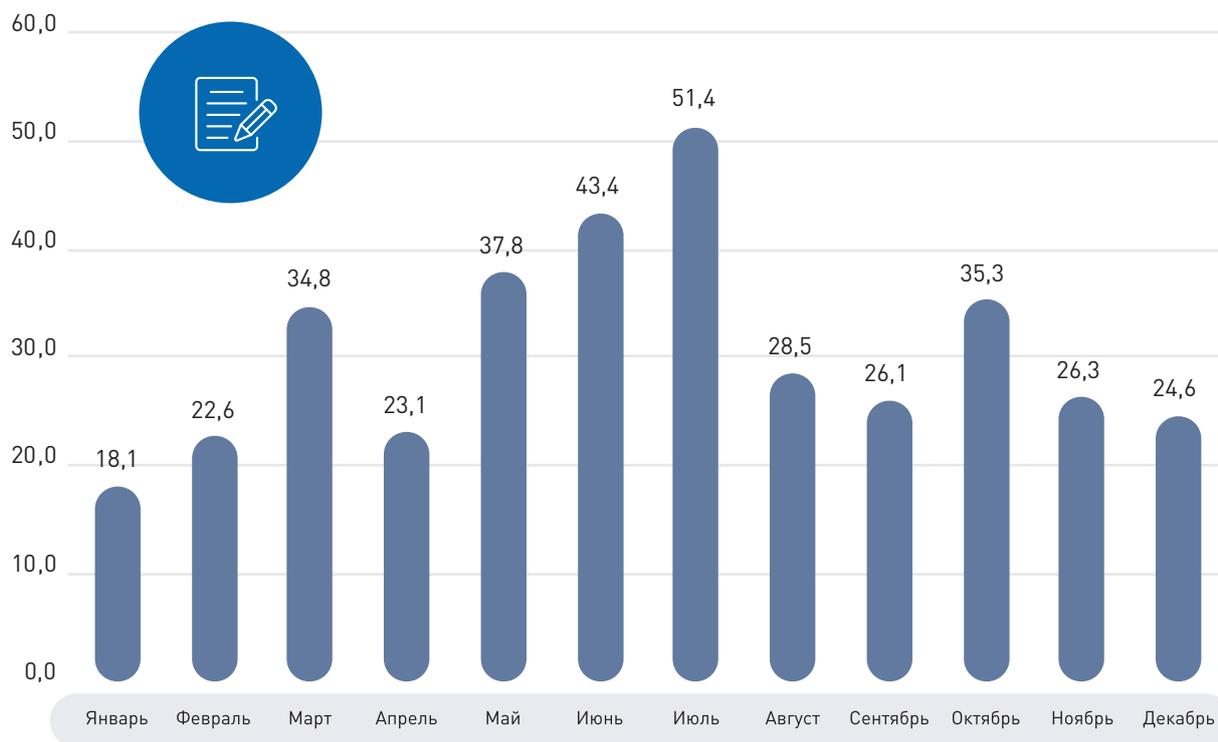


Рис. 53. Количество предоставленных страховщикам отчетов об истории страхования транспортных средств в 2022 году, тыс. шт.

Рост количества получаемых страховщиками в 2022 году отчетов об истории страхования транспортных средств по сравнению с 2021 годом так же, как и в 2021 году, обусловлен расширением числа потребителей отчетов.

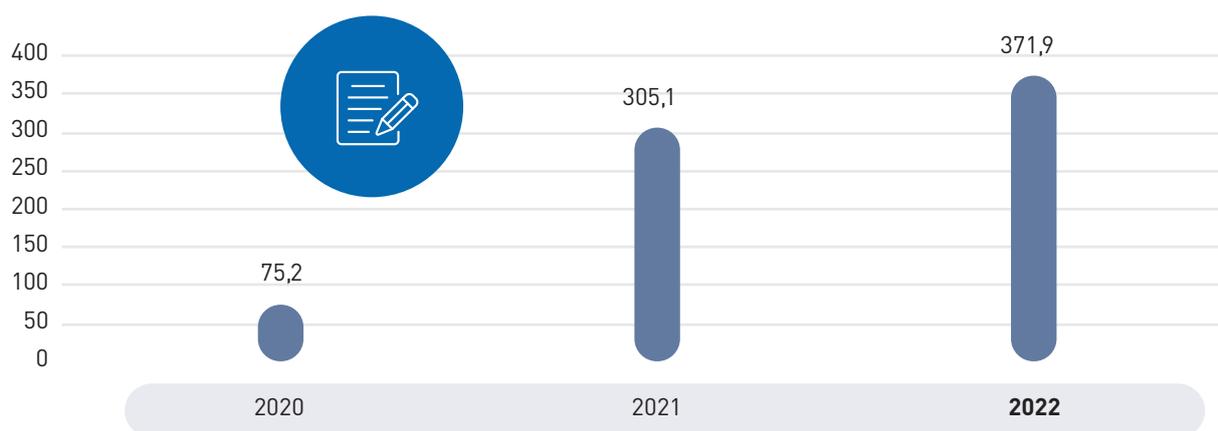


Рис. 54. Количество предоставленных страховщикам отчетов об истории страхования транспортных средств в 2020–2022 годах, тыс. шт.

Помимо отчетов об истории страхования транспортных средств РСА в автоматизированном режиме предоставляет по запросу участников Договора об информационном обмене отчеты о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, при этом в одном таком отчете может содержаться информация о десятках и сотнях транспортных средств. По состоянию на 31 декабря 2022 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ)

из ЕАИС БСИ страховщикам было предоставлено около 71,9 тыс. отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки (на 31 декабря 2021 года – 19,3 тыс. таких отчетов).

Количество отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, предоставленных страховщикам в 2022 году, приведено на рисунке 55.

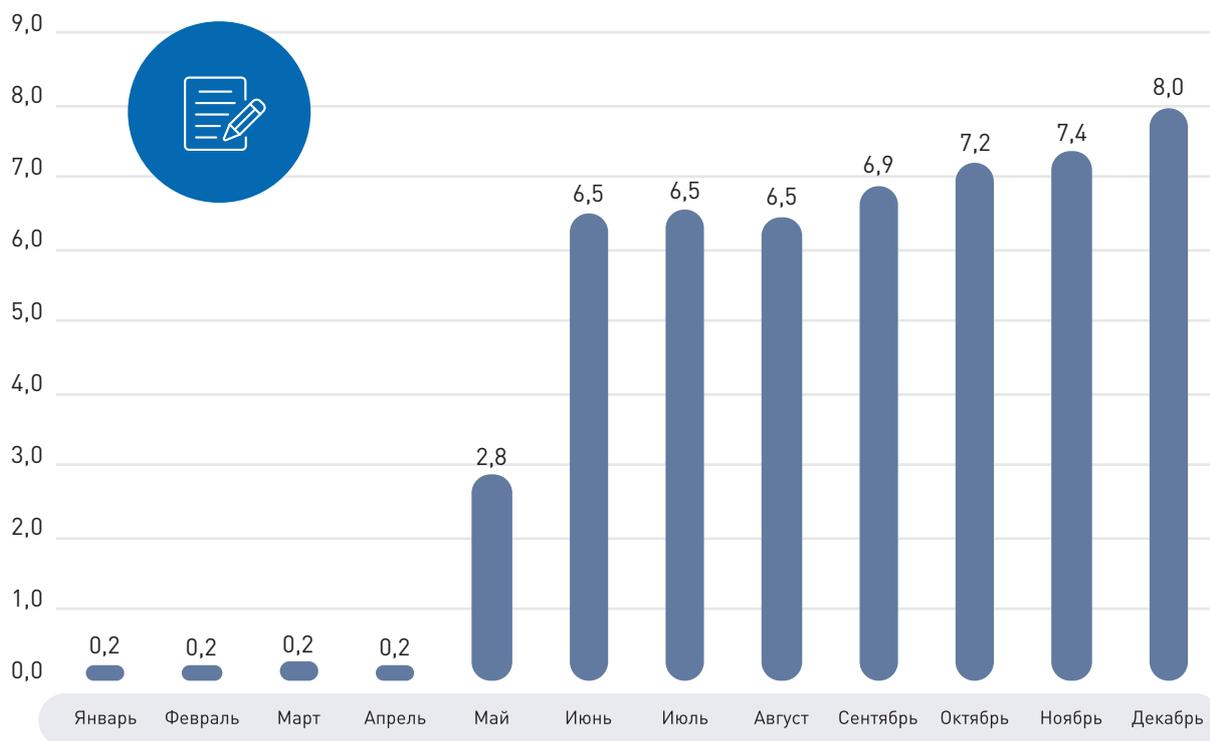


Рис. 55. Количество предоставленных страховщикам отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, в 2022 году, тыс. шт.

Рост количества получаемых страховщиками в 2022 году отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, по сравнению с 2021 годом обусловлен тем, что многие страховщики успешно интегрировали в свои бизнес-процессы получение и автоматизированный анализ такой информации.

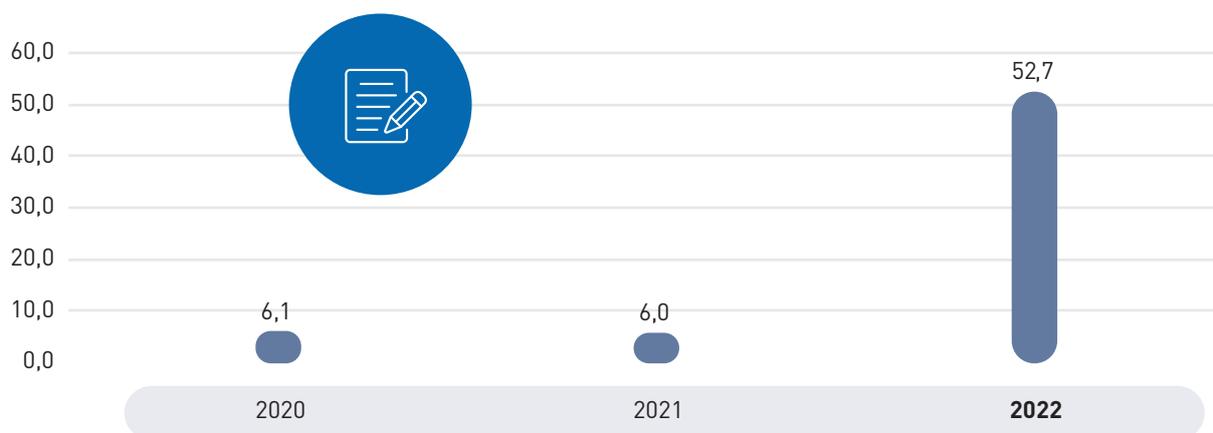


Рис. 56. Количество предоставленных страховщикам отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, в 2020–2022 годах, тыс. шт.

Предоставление сведений страховщикам по запросам в отношении страхователей по-прежнему сдерживается ограничениями, налагаемыми требованиями Закона о персональных данных.

В 2022 году с целью обеспечения соответствия сведений, передаваемых страховщиками в ЕАИС БСИ, требованиям Указания Банка России № 3620-У РСА проводилась работа по выявлению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений на основании Методики контроля полноты, достоверности и сроков передачи сведений в ЕАИС БСИ.

В результате проводимых страховщиками мероприятий наблюдается улучшение основных контролируемых показателей.



# ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА



## 6. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Федеральным законом № 170-ФЗ с 1 января 2012 года на РСА возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

На 31 декабря 2022 года в реестр операторов технического осмотра внесена информация о 3 527 аккредитованных операторах технического осмотра с 4 038 пунктами технического осмотра.

В период с 1 января по 31 декабря 2022 года в РСА поступило:

- 3 396 заявлений о предоставлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 1 317 заявлений о переоформлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 1 836 заявлений о подтверждении соответствия требованиям аккредитации;
- 179 обращений о прекращении действий в качестве оператора технического осмотра;
- 7 764 заявления о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра.

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, переоформлении аттестата аккредитации, о подтверждении соответствия требованиям аккредитации, о внесении изменений в реестре операторов технического осмотра в 2022 году:

- аккредитовано 2 062 оператора технического осмотра;

- переоформлено 907 аттестатов аккредитации;
- подтверждено соответствие требованиям аккредитации 1 434 операторов технического осмотра;
- отправлено 1 021 уведомление о необходимости устранения недостатков;
- принято 1 090 решений об отказе в предоставлении, переоформлении, подтверждении соответствия требованиям аккредитации.

В течение 2022 года в РСА поступило 239 обращений (жалоб) о нарушении операторами технического осмотра требований аккредитации и правил проведения технического осмотра, в том числе от государственных органов – 148, от юридических лиц – 56 и от физических лиц – 35.

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2022 году:

- принято 199 решений об аннулировании аттестата;
- принято 77 решений о приостановлении действия аттестата;
- направлено 54 предписания об устранении нарушений требований аккредитации;
- принято 13 решений об отказе в возобновлении и 19 решений о возобновлении действия аттестата аккредитации.

В течение 2022 года в отношении заявителей и операторов технического осмотра (на основании поступивших в РСА заявлений о предоставлении, переоформлении аттестата аккредитации, подтверждении соответствия требованиям аккредитации, а также обращений (жалоб) о нарушении операторами технического осмотра требований аккредитации) проведено 4 718 выездных проверок.





## 7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. ПРОЕКТ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, ОПЕРАТОРОМ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ РСА»

#### Совершенствование АИС ОСАГО

В 2022 году продолжена работа по совершенствованию АИС ОСАГО:

- проведены доработки алгоритмов расчета КБМ и упрощенной процедуры проверки правильности применения КБМ (КБМ+) в связи с внесением изменений в Указание Банка России № 6007-У;
- доработки правил и логики проверки данных в заявках КБМ+ (в том числе в части сокращения возможности подачи заявок в целях неправомерного улучшения КБМ) позволили в течение 2022 года на 38 % уменьшить количество обрабатываемых заявок на исправление КБМ, вследствие чего по состоянию на конец 2022 года 78 % всех назначенных КБМ+ обработано в автоматическом режиме, 22 % потребовали ручной обработки в связи с поступлением запросов Банка России или решения суда;
- проведены доработки правил форматно-логического контроля (ФЛК) и алгоритмов проверок данных, в том числе во внешних информационных системах федеральных органов исполнительной власти, с целью обеспечения качества данных; подключен сервис проверки транспортных средств МВД России, модернизирован сервис проверки юридических лиц ФНС России;
- проведена миграция данных из системы автоматизации расчетов по компенсационным выплатам для обеспечения корректного учета истории страховых выплат;
- проведена доработка средств и алгоритмов формирования хранилища данных для построения отчетности: добавление атрибутов, реквизитов и данных в хранилище в связи с изменением в системе учета и новым функционалом, ускорение времени обновления витрин данных, внедрение механизма безостановочного обновления, ускорение исторического поиска;
- разработана и утверждена концепция развития модуля «Витрина отчетности» в составе АИС ОСАГО, предусматривающая реализацию оперативных витрин для предоставления данных внешним сервисам;

- проведены доработки средств контроля доступа, мониторинга, аудита для сопровождения системы.

#### Модуль «Перестрахование» в составе АИС ОСАГО

Модуль «Перестрахование» разработан в соответствии с Приоритетными направлениями по повышению финансовой устойчивости членов РСА.

Доработка подсистемы ОСАГО в части обеспечения перестрахования позволила страховщикам передавать в АИС ОСАГО признак перестрахования по договору, а также обеспечила передачу из подсистемы ОСАГО в модуль «Перестрахование» необходимой информации о договорах, дополнительных соглашениях и страховых выплатах.

Модуль «Перестрахование» автоматизирует процессы проверки данных на соответствие требованиям перестрахования, формирования документов, предварительных и итоговых бордеро и предоставления их страховым организациям.

Создание личных кабинетов страховщиков – участников перестраховочного пула в системе электронного документооборота РСА позволило реализовать дистанционное подписание перестраховочной документации.

Перестрахование рисков с использованием разработанного модуля «Перестрахование» и доработанной подсистемы ОСАГО в части обеспечения перестрахования членами РСА рисков по договорам ОСАГО запущено с апреля 2022 года, а по итогам II, III и IV кварталов 2022 года проведены взаиморасчеты между страховыми компаниями – участниками перестраховочного пула ОСАГО.

С момента запуска доля передаваемых в перестрахование договоров достигала порядка 13 % от общего числа заключенных договоров, что подтверждает востребованность механизма перестрахования как инструмента, позво-



ляющего страховщикам эффективно управлять убыточностью ОСАГО.

### Обеспечение качества данных

Работа службы контроля качества данных, организованная в марте 2021 года, в 2022 году была направлена не только на обработку запросов, поступающих через функциональный блок исключительных ситуаций, но и на проактивную работу со страховыми ком-

паниями, в результате которой удалось к IV кварталу 2022 года сократить количество обращений, отклоненных системой, с 24,6 до 1 % относительно IV квартала 2021 года. На конец 2022 года на обработку исключений было направлено 415 937 запросов по 116 правилам ФЛК. При этом 332 128 запросов (79,85 %) было обработано дата-стюардами, 80 468 запросов (19,35 %) было отклонено АИС ОСАГО из-за ошибок, допущенных страховыми организациями, 3 341 запрос (0,8 %) акцептован автоматически.

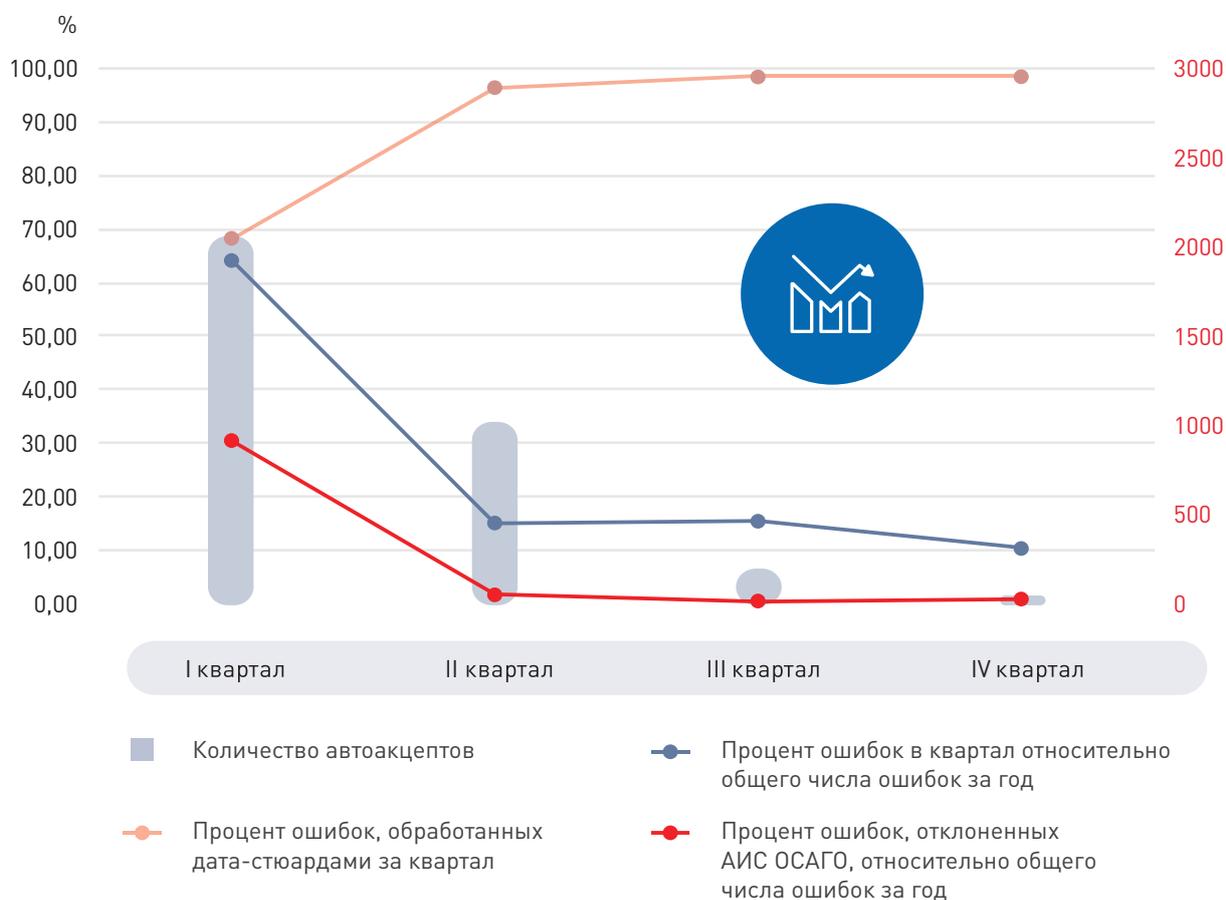


Рис. 57. Относительное распределение количества ошибок по кварталам, процент обработки дата-стюардами и абсолютное количество автоматических акцептов

В результате проделанной работы:

- в 4 раза сокращено количество дублирующих и повторяющихся запросов;
- в 80 раз сокращено количество запросов, отклоняемых АИС ОСАГО, как следствие своевременных консультаций, предоставляемых страховым организациям со сторо-

ны работников Отдела контроля качества данных РСА;

- в 40 раз сокращено количество автоматических акцептов как следствие оптимизации внутренних процессов и взаимодействия со страховыми организациями.



## 7.2. СПРАВОЧНИКИ СРЕДНЕЙ СТОИМОСТИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И НОРМО-ЧАСА РАБОТ

### Программа для формирования и актуализации справочников

В связи с вступлением в силу 15 ноября 2021 года новой Единой методики АО «Автоинжиниринг», выполнявшее формирование и актуализацию Справочников в 2014–2021 годах, информировало РСА об отсутствии возможности дальнейшего формирования Справочников в соответствии с новыми требованиями.

Поскольку иных предложений в этой сфере деятельности на рынке Российской Федерации РСА не получил, Правлением РСА было принято решение о необходимости разработки собственной программы для ЭВМ для формирования и актуализации Справочников. Такая программа, осуществляющая обработку загружаемых в программу рыночных цен на запасные части и материалы для восстановительного ремонта автомобилей, а также сведений о ценах нормо-часа ремонтных работ, полученных от членов РСА и станций технического обслуживания автомобилей, выполняет формирование Справочников в строгом соответствии с Единой методикой. Как было указано в разделе 3.4, в течение 2022 года было выполнено пять актуализаций справочника средней стоимости запасных частей и по четыре актуализации справочника средней стоимости нормо-часа работ и справочника средней стоимости материалов. Все новые версии справочников

успешно прошли публичную проверку на сайте РСА по правилам, установленным Единой методикой.

### Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормо-часа работ по индивидуальным запросам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

Разработка собственной программы для ЭВМ для формирования и актуализации справочников потребовала доработки «Модуля обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормо-часа работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», ранее разработанного для размещения справочников на сайте РСА. Модуль предназначен для загрузки справочников средней стоимости запасных частей и нормо-часа работ в раздел сайта РСА для целей получения гражданами и организациями информации из справочников по индивидуальным запросам. Каждая версия справочника содержит более 30 млн позиций запасных частей и их стоимости с учетом различных параметров.

## 7.3. ОФОРМЛЕНИЕ ИЗВЕЩЕНИЯ О ДТП В ВИДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА (ЭЛЕКТРОННЫЙ ЕВРОПРОТОКОЛ) И МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

### Электронный Европротокол

Для возможности интеграции функционала оформления электронного извещения о ДТП и фотофиксации данных о ДТП в сторонних мобильных приложениях, в том числе для расширения функционала работы с двух устройств, был внедрен в промышленную эксплуатацию «Модуль фиксации и передачи данных о дорожно-транспортном происшествии, обеспечивающий фотосъемку транспортных средств

и их повреждений на месте происшествия» для мобильных операционных систем Android и iOS (далее – SDK-модуль) и доработан функционал прототипа подсистемы страховой телематики «СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО». SDK-модуль был передан членам РСА и Минцифры России для интеграции его со своими мобильными приложениями. Выполненная интеграция SDK-модуля с рядом мобильных приложений (в том числе с мобильным приложением «Помощник ОСАГО») обеспечивает единообразие в вы-



полнении участниками ДТП фотофиксации данных о происшествии, а также гарантирует соответствие программного обеспечения, использованного для фиксации данных о ДТП, Требованиям к мобильным приложениям, что необходимо для придания зафиксированным данным юридического статуса, предусмотренного Законом об ОСАГО. Кроме того, следует отметить, что наличие в мобильных приложениях страховщиков функционала, расширяющего возможности мобильного приложения в части фиксации данных о ДТП, благоприятно сказывается на потребительских качествах программных продуктов, распространяемых и поддерживаемых страховыми компаниями.

При запуске SDK-модуля в целях обеспечения непрерывности и бесперебойности работы сервиса РСА обновлена техническая инфраструктура для прототипа подсистемы страховой телематики «СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО», на которой развернута работа сервиса.

28 апреля 2022 года опубликованы мобильные приложения «Помощник ОСАГО», а также мобильные приложения страховых компаний АО «АльфаСтрахование» и САО «ВСК», в которые интегрирован SDK-модуль.

8 августа 2022 года функционал SDK-модуля был внедрен в мобильное приложение Минцифры России «Госуслуги. Авто».

Кроме этого, в 2022 году для улучшения потребительских качеств сервиса и предоставления возможности пользователю составлять схему ДТП непосредственно в мобильном приложении, с использованием которого осуществляется оформление извещения о ДТП в виде электронного документа, был разработан модуль «Конструктор схемы ДТП». Необходимая доработка SDK-модуля для передачи изображения, составленного в «Конструкторе схемы ДТП», в состав пакета данных извещения о ДТП в виде электронного документа была реализована в декабре 2022 года. Интеграция этого модуля с мобильными приложениями страховщиков, а также с мобильным приложением «Госуслуги. Авто» запланирована на 2023 год.

## Мобильное приложение «ДТП. Европротокол»

Мобильное приложение «ДТП. Европротокол» разработано РСА в целях исполнения требований Закона об ОСАГО в части обеспечения потребителей услуг по ОСАГО возможностью проведения фотофиксации данных о ДТП для предоставления страховщику в случаях, когда это необходимо для получения страхового возмещения при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции.

Наличие в составе данных о ДТП, в частности автоматически определенных координат места выполнения фотофиксации, благоприятно сказывается на снижении уровня мошенничества и вместе с тем повышении уровня качества данных о ДТП.

В течение 2022 года доработки мобильного приложения «ДТП. Европротокол» производились в целях обеспечения получения данных о сроке действия полиса ОСАГО и об установленном в данном полисе периоде использования транспортного средства. Кроме того, в функционал приложения добавлены предупреждение о недостаточности фотоматериалов для получения страхового возмещения без оформления извещения о ДТП и уведомление о необходимости оформления извещения о ДТП. Функция проверки полиса ОСАГО до авторизации пользователя, приводящая к риску несанкционированного использования приложения, удалена.

Для обеспечения работы нового функционала в мобильном приложении «ДТП. Европротокол» РСА выполнены и введены в действие доработки АИС ОСАГО:

- в части запрета на обработку запросов на проверку полиса ОСАГО, присланных без авторизации пользователя;
- в части обеспечения передачи данных о сроке действия полиса ОСАГО и об установленном в данном полисе периоде использования транспортного средства, а также в части предоставления пользователям сведений о договорах (полисах) ОСАГО на сайте РСА (замена механизма captcha на более актуальную версию).



## 7.4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ РСА

За 2022 год было обработано 23 795 обращений в службу поддержки.

Для улучшения качества сервиса технической поддержки за 2022 год был запланирован и реализован ряд проектов и локальных мероприятий:

- в рамках технической поддержки страховых организаций был доработан инструмент Jira Service Desk для интеграции его в работу владельцев продуктов РСА, что позволило сократить время реакции при эскалации обращений со второй линии поддержки на владельцев продукта;
- реализован процесс передачи знаний в рамках запущенной в 2021 году базы знаний на основе системы Confluence, позволяющий выявлять и формализовывать рутинные операции, выполняемые высококвалифицированными сотрудниками, и передавать их в виде инструкций и регламентов сотрудникам с более низкой квалификацией. Так, например, осуществляется передача инструкций со второй линии поддержки на первую.

Эти и ряд других мероприятий позволили повысить доступность АИС ОСАГО за 2022 год до 99,98 % (99,97 % в 2021 году), была сокращена доля обращений по АИС ОСАГО, переданных подрядчику, до 6,44% (14,21% в 2021 году), сокращено среднее время выполнения обращений более чем в 4,5 раза по отношению к 2021 году.

Собственными ресурсами исполнительного аппарата РСА реализован проект по централизации и доработке системы мониторинга инфраструктуры и сервисов РСА в части сервисов, не относящихся к АИС ОСАГО и подсистеме страховой телематики «СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО». В части подсистемы страховой телематики «СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО» мероприятия по реализации мониторинга бизнес-функционала реализованы с привлечением подрядчика АО «Ланит».

Проведенный комплекс мероприятий позволил обеспечить более оперативное реагирование на важные события в инфраструктуре и сервисах РСА, в том числе:

- предотвращение критичных сбоев в работе сервисов за счет принятия оперативных мер по их недопущению;
- сокращение времени локализации проблемы за счет оперативной оценки текущего состояния как самого сервиса, так и связанных с ним элементов ИТ-ландшафта.

Проведенные мероприятия позволили существенно снизить время реагирования на сбои, повысить уровень доступности и обеспечить своевременное информирование страховых компаний о текущем состоянии критичных информационных систем РСА.

## 7.5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2022 году наблюдалась устойчивая тенденция роста угроз кибербезопасности и атак на информационные системы РСА. Внутренняя оценка эффективности состояния информационной безопасности РСА оценивается как высокая. РСА традиционно направляет ресурсы на обеспечение безопасности и следует отраслевым стандартам информационной безопасности и требованиям регуляторов. Вследствие этого защищенность в последние годы постоянно растет: при неуклонном росте количества

атак их негативное влияние постоянно снижается.

Вопросы обеспечения информационной безопасности неразрывно связаны с обеспечением функционирования информационных систем. При возникновении угроз безопасности совместно с владельцами подсистем и модулей (product owner) осуществляются необходимые действия и доработки.



С целью минимизации рисков и утечек конфиденциальной информации была осуществлена доработка АИС ОСАГО в части предоставления сведений о договорах (полисах) ОСАГО на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на сайте РСА внедрен функционал, не позволяющий осуществлять запросы с использованием средств автоматизации (защита от «пакетных» запросов, выявление и блокировка автоматизированных скриптов);

- осуществлен переход на новую версию защиты от ботов, которая позволяет исключить возможность обхода защиты в автоматическом режиме;

- в автоматическом режиме отслеживаются и блокируются IP-адреса, с которых происходят частые запросы информации.

Проведенные мероприятия позволили значительно снизить количество запросов с использованием указанных выше методов и нагрузку на инфраструктуру сервисов, что видно из графика ниже.

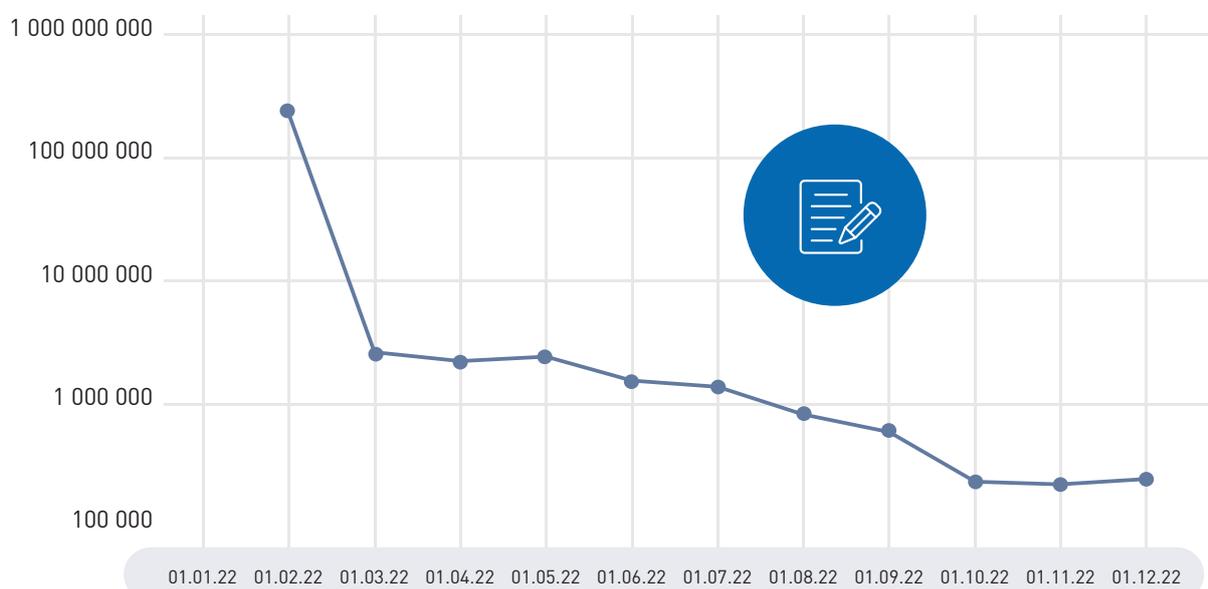


Рис. 58. Среднее количество запросов к сервисам проверки сайта РСА в 2022 году

Также с целью минимизации рисков и утечек конфиденциальной информации в подсистеме страховой телематики «СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО» (мобильное приложение «ДТП. Европротокол») введен запрет проверки полиса ОСАГО до авторизации пользователя, а также усложнена логика генерации идентификатора пользователя во избежание попыток злоумышленников подобрать идентификатор для спама авторизованными запросами.

За 2022 год не выявлено событий информационной безопасности, которые можно классифицировать как инциденты и которые привели бы к остановке предоставления услуг.

В системе сбора и корреляции событий информационной безопасности (SIEM) ежеднев-

но обрабатывается порядка 6 млрд событий информационной безопасности из различных источников информации. На основании настроенных правил происходит их обработка, что позволяет выявлять несоответствия и инциденты.

Уход с российского рынка многих зарубежных производителей лишил РСА технической поддержки и заставил рассматривать замену ранее внедренных решений на альтернативные.

В 2022 году в РСА выстроен проактивный подход к устранению уязвимостей, по которому IT-специалисты обновляют программное обеспечение, не дожидаясь запроса от специалистов по информационной безопасности.



## МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



## 8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Несмотря на то что текущая геополитическая ситуация внесла коррективы в международное сотрудничество, RSA в 2022 году продолжил взаимодействие с традиционными партнерами – ассоциациями страховщиков и моторными бюро стран СНГ.

Одно из основных направлений международного сотрудничества в 2022 году – деятельность по созданию системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства России и Республики Беларусь.

В марте 2022 года представители RSA вошли в рабочую группу Комиссии Парламентского собрания по законодательству и регламенту по разработке проекта модельного законодательного акта «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

В мае 2022 года на заседании данной Комиссии были сформулированы верхнеуровневые требования к проекту концепции модельного закона, в том числе:

- предусмотреть поэтапное формирование системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства;
- предоставить возможность на первых этапах заключения договора ОСАГО с расширением действия на всю территорию Союзного государства по выбору страхователя;
- взять за основу модель организации процессов в системе «Зеленая карта» с возможностью их усовершенствования в отдельных аспектах;
- зафиксировать положение о том, что требования к страховщикам, участвующим в системе, определяются национальным законодательством;
- урегулирование убытка, если потерпевший попал в ДТП на территории другого государства, производится по законодательству страны ДТП;
- необходимо информационное взаимодействие для проверки действительности выданного полиса.

21 октября на заседании Комиссии Парламентского собрания в Москве подготовленный рабочей группой проект Концепции модельного законодательного акта был одобрен.

28 ноября 2022 года в Минске с участием представителей RSA состоялось заседание Комиссии Парламентского Собрания по законодательству и Регламенту. По итогам заседания с учетом необходимости ряда корректировок был в целом одобрен проект модельного законодательного акта «О системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства». По итогам проделанной работы модельный законодательный акт направлен на согласование в заинтересованные министерства и ведомства Республики Беларусь и России. После рассмотрения проекта документа Парламентским Собранием и его принятия будет проведена работа по приведению национального законодательства в соответствии с модельным законом. Ожидается, что он вступит в силу в 2023 году.

3 июня 2022 года представители RSA приняли участие в Круглом столе, посвященном актуальным вопросам сотрудничества Российской Федерации и Республики Беларусь в сфере страхования. В ходе встречи стороны обсудили сложности взаимодействия Российской Федерации и Республики Беларусь в противодействии трансграничному страховому мошенничеству в условиях возникших затруднений в логистических цепочках по поставке запасных частей, роста угонов автомобилей с целью их дальнейшего разбора и продажи по запасным частям для восполнения их недостатка на рынке, а также повышение рисков двойной выплаты страхового возмещения в рамках союзных государств в связи с ростом количества инсценированных ДТП для получения страхового возмещения в обоих государствах.

Часть программы мероприятия была посвящена вопросам реализации полисов «Зеленая карта» в текущих условиях, также прошло обсуждение первых результатов и дальнейших шагов по формированию системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства.



В отчетном периоде РСА возобновил взаимодействие с Бюро автостраховщиков Армении. По просьбе армянских коллег были проведены консультации по вопросам выбора способа предоставления страхового возмещения по ОСАГО. Бюро Автостраховщиков Армении была предоставлена полная информация о российской практике возмещения ущерба, причиненного имуществу, в рамках системы ОСАГО. Стороны договорились о дальнейшем сотрудничестве и обмене опытом.

Как и в предыдущие годы, РСА принимал участие в работе Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ. В рамках XVIII заседания Совета представители Союза были приглашены для отчета о деятельности в рамках рабочей группы по проработке внедрения электронного урегулирования убытков в автостраховании в государствах – участниках СНГ, а также для обмена информацией в целях противодействия трансграничному мошенничеству в государствах – участниках СНГ. В частности, в текущем году

были внесены поправки в законодательство, направленные на обеспечение оказания страховщиками услуги по урегулированию убытков дистанционно (в электронной форме), и в большей степени данное нововведение коснется ОСАГО как самого массового вида обязательного страхования. Реализация данных нововведений начнется в 2023 году.

В рамках заседания также было принято решение о рассмотрении возможности проведения совместной работы с центральными банками стран СНГ для дальнейшего заключения соглашений об обмене информацией в целях противодействия трансграничному мошенничеству в автоматизированном режиме.

Подводя итоги, хотелось бы отметить, что в отчетном периоде РСА удалось внести более активный вклад в работу по созданию единых условий ОСАГО в Союзном государстве России и Республики Беларусь, а также сохранить на прежнем уровне взаимодействие по основным направлениям международного сотрудничества.



## **РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**



## 9. РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В 2022 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 142 118 письменных обращений граждан, организаций, а также запросов судов, ФССП, финансовых управляющих и других органов власти, а также Банка России, из них:

- 1 734 обращения, связанных с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО, меньше на 17,4 % по сравнению с 2021 годом;
- 6 679 обращений по применению КБМ, меньше на 36,7 % по сравнению с 2021 годом;
- 1 224 обращения на невозможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа, выросло на 34,3 % по сравнению с 2021 годом;
- 129 729 запросов судов, ФССП, финансовых управляющих и других органов власти, а также Банка России, выросло на 34,3 % по сравнению с 2021 годом;
- 2 752 обращения по различным вопросам (навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.), меньше на 23,9 % по сравнению с 2021 годом.

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 54 522 электронных обращения, то есть путем направления заявителю электронного ответа в день обращения. Данный показатель уменьшился на 7,4 % по сравнению с 2021 годом.

Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке.

На проверку по алгоритму КБМ+ за 2022 год поступило 219 514 запросов страховщиков по обращениям граждан, меньше на 50,1 % по сравнению с 2021 годом.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС ОСАГО.

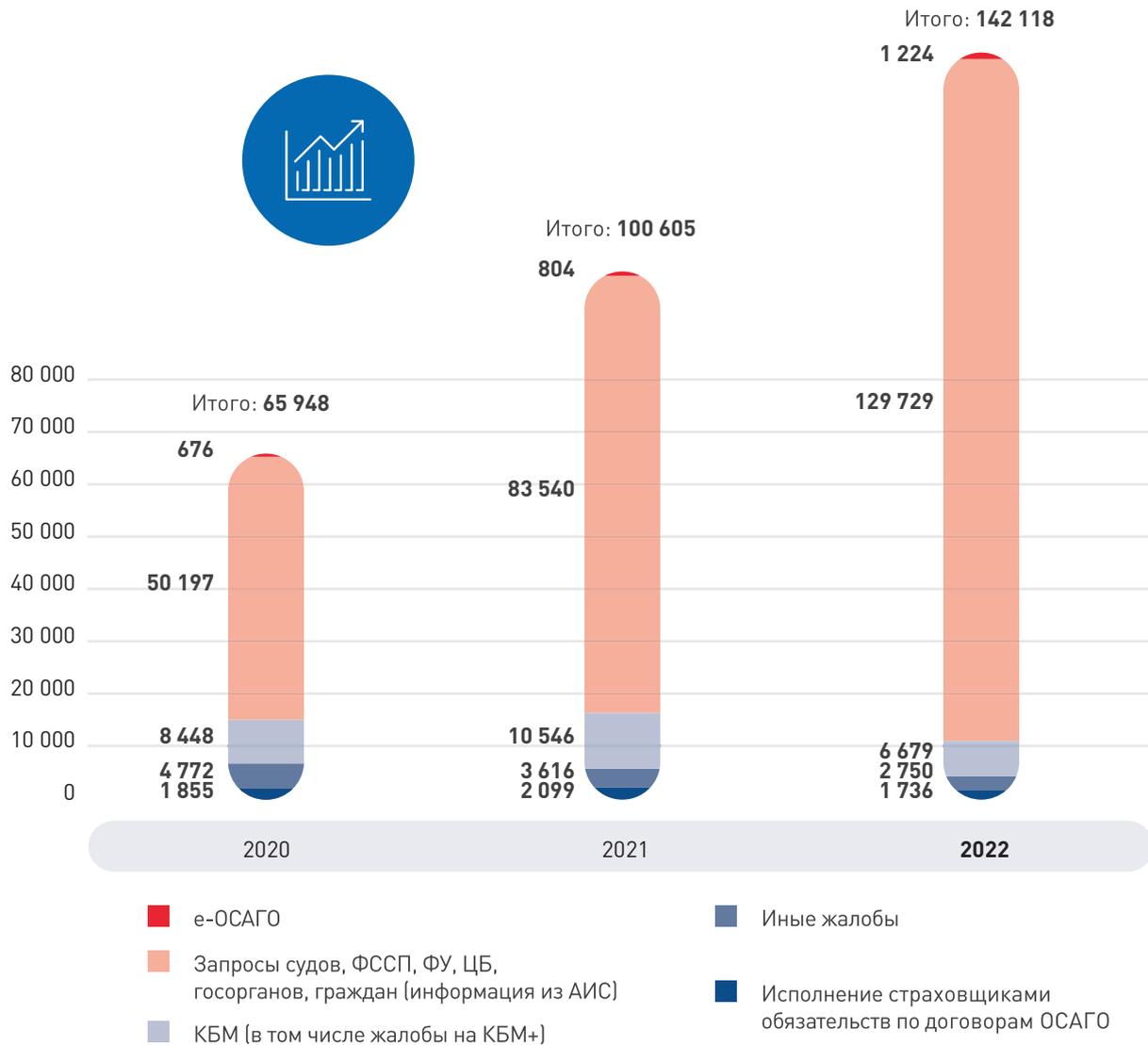


Рис. 59. Динамика количества обращений граждан и запросов государственных органов, поступивших в РСА за 2020–2022 годы

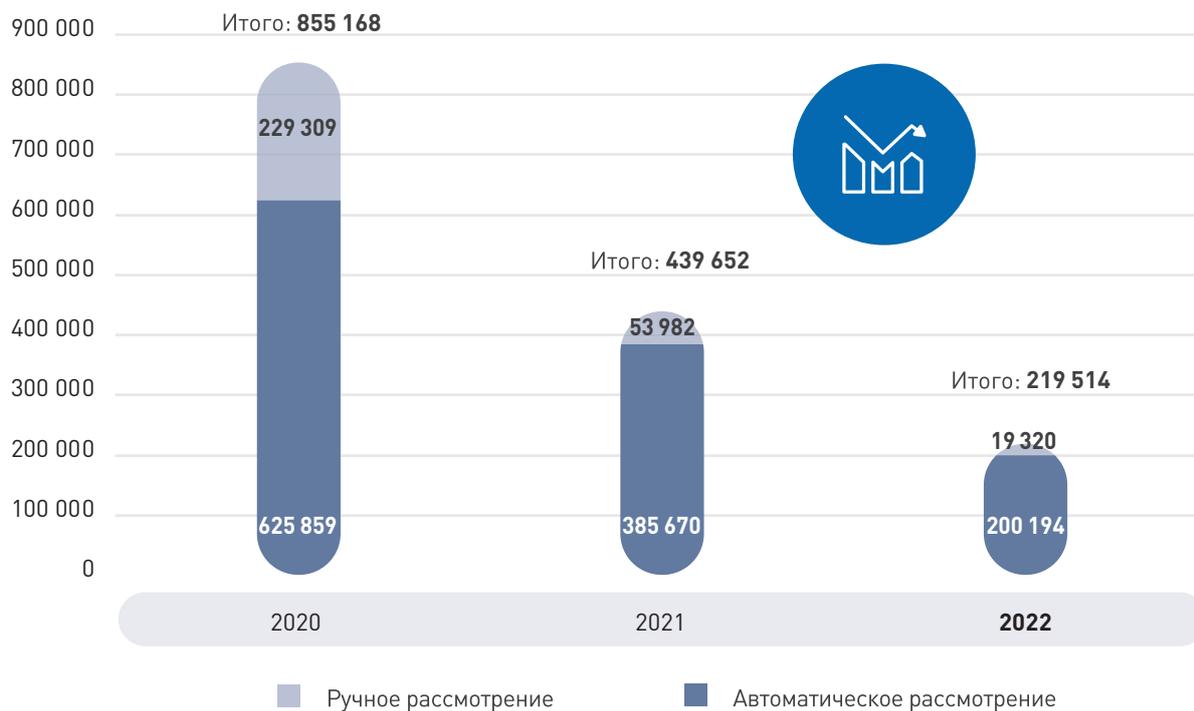


Рис. 60. Динамика количества запросов страховщиков на KBM+ за 2020–2022 годы

Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» РСА.

Основным функционалом Call-центра РСА является консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра, предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, по поступившим в РСА обращениям. Работа Call-центра регламентируется внутренним Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2022 году в Call-центр РСА поступило 136 828 звонков, на 13 % меньше, чем в 2021 году.



Рис. 61. Основные темы звонков в Call-центр PCA в 2022 году





## 10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

### ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ

РСА ведет постоянную работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В рамках этой деятельности в 2022 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО и системы техосмотра;
- проведены пресс-конференции, брифинги и семинары по актуальным направлениям деятельности РСА;
- выпущено 80 пресс-релизов с информацией об изменениях, происходящих в области ОСАГО и деятельности РСА;
- организовано участие спикеров РСА более чем в 170 телесюжетах, посвященных проблематике ОСАГО и деятельности РСА, которые вышли на федеральных и региональных телеканалах, в том числе в передачах на каналах: «Время», «Доброе утро» (1 канал); «Главная дорога», «Первая передача» (НТВ); «Вести-Москва»; «Вести 24»; «Утро России» (канал «Россия»); ТВЦ; «5 канал»; «Рен ТВ»; «Россия 24»; «Москва 24» и др.;
- организовано участие руководства и специалистов РСА в 35 радиопередачах и эфирах на радиостанциях: «Авторадио», «Вести FM», «Бизнес FM», «Коммерсант FM», «Говорит Москва», «Радио России», «Радио Спутник» и др.;
- опубликовано более 350 интервью и комментариев руководителей и специалистов РСА, а также представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в работе профильных комитетов, в ведущих федеральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», РБК, «Российская газета», «Известия», «За рулем», «Авторевю», «Деловой Петербург» и мн. др.);

- в рамках организации информационного взаимодействия и противодействия мошенничеству в страховании были распространены в СМИ информационные материалы об опасности действий недобросовестных автопосредников и последствиях страхового мошенничества, в том числе выпущены сюжеты на телевидении, а также задействованы цифровые каналы, социальные сети, организовано участие представителей РСА в пресс-конференциях, посвященных противодействию недобросовестным практикам в страховании;
- в рамках деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленной на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранение причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, РСА продолжает пропаганду безопасности дорожного движения. В 2022 году в изданиях «STOP-газета» и «Добрая Дорога Детства» были размещены информационные плакаты и материалы, в том числе по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

Информационная активность в отчетном периоде в СМИ, по данным системы мониторинга ИА «Интегрум», представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2022 году составило более 140 тыс.;
- количество упоминаний РСА в СМИ в 2022 году достигло 39,6 тыс.;
- количество упоминаний президента РСА в СМИ в 2022 году выросло до 14 тыс.;
- количество упоминаний о Европротоколе в 2022 году в СМИ выросло в 3,5 раза до 16,3 тыс.;
- количество упоминаний о мобильных приложениях «Помощник ОСАГО» и «ДТП. Европротокол» составило 3,3 тыс.;
- количество упоминаний об электронном полисе ОСАГО в СМИ в 2022 году составило около 23 тыс.;
- количество упоминаний о КБМ в СМИ в 2022 году составило около 14 тыс.



## ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЧИХ МЕРОПРИЯТИЙ РСА И ИХ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

РСА в 2022 году провел пресс-конференцию «Первые итоги запуска перестраховочного пула в ОСАГО; действие антикризисных мер в ОСАГО». Эксперты РСА рассказали журналистам о запуске масштабного проекта.

В рамках Форума инновационных финансовых технологий FINOPOLIS 2021/22 организован стенд РСА для выставочной экспозиции. На стенде транслировались информационные материалы Союза, состоялся пресс-брифинг Е. В. Уфимцева «Статистика по ОСАГО за 9 месяцев 2022 года», организованы интервью и фотосессии.

В 2022 году РСА принял участие в Конференции «Claims&Pays 2022. Урегулирование убытков в страховании», XXIII Международной научно-практической конференции «Страхование, образование и наука», Форуме страховых инноваций InnoIns-2022, Антикризисном форуме «Будущее страхового рынка: вне опасности», в XXV Петербургском международном экономическом форуме, Международном Евразийском форуме такси (МЕФТ 2022), Московском финансовом форуме – 2022, Круглом столе Общественной палаты «Импортозамещение в ОСАГО», 8-м Форуме лидеров страхового рынка, Конференции «Барьер-2022. Противодействие страховому мошенничеству. Новые условия, новые вызовы, новые методы и инструменты», Форуме инновационных финансовых технологий FINOPOLIS 2021/22, Онлайн-конференции по теме ОСАГО портала «АвтоВзгляд» и газеты «Московский Комсомолец».



Рис. 62. Президент РСА Е. В. Уфимцев на форуме FINOPOLIS 2021/22



Рис. 63. Президент РСА Е. В. Уфимцев на Московском финансовом форуме 2022 года



Рис. 64. Президент РСА Е.В. Уфимцев на конференции «Барьер-2022. Противодействие страховому мошенничеству. Новые условия, новые вызовы, новые методы и инструменты»



Рис. 65. Президент РСА Е. В. Уфимцев на Онлайн-конференции по теме ОСАГО портала «АвтоВзгляд» и газеты «Московский Комсомолец»



Рис. 66. И. Ю. Юргенс на съемке интервью для Центрального телевидения Китая



Рис. 67. Пресс-конференция РСА «Первые итоги запуска перестраховочного пула в ОСАГО; действие антикризисных мер в ОСАГО»



## МЕДИАПОЛЕ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА

Массовый уход западных автопроизводителей с российского рынка в течение 2022 года вызвал существенные сложности в реализации натуральной формы возмещения по ОСАГО, которые были связаны как с ростом цен на запасные части, так и с увеличением сроков их поставки в Россию. Это привело к отсутствию у страховых компаний возможности во многих ситуациях выдавать потерпевшему направление на восстановительный ремонт, так как такой ремонт не мог быть выполнен в установленные Законом об ОСАГО предельные сроки.

Увеличение стоимости запасных частей напрямую отразилось на Справочниках средней стоимости запасных частей, рост цен в которых по состоянию на дату актуализации 19 июня 2022 года составил порядка 30 %.

Данная ситуация не могла не повлиять на размер страховой премии в ОСАГО – в сентябре 2022 года Банком России был расширен в обе стороны тарифный коридор. Кроме этого, в целях сохранения натуральной формы возмещения по ОСАГО, обеспечивающей потерпевшим получение страхового возмещения в виде полностью отремонтированного автомобиля без вычета износа заменяемых деталей, РСА сформировал и направил в Банк России ряд предложений, реализация которых, по мнению Союза, позволила бы нивелировать негативные последствия санкционного давления на страховой сектор и не усугублять положение потребителей страховых услуг. В том числе по изменению законодательства об ОСАГО в части возможности использовать бывшие в употреблении запчасти при восстановительном ремонте по ОСАГО и увеличению предельных сроков ремонта. Все вышеперечисленное явилось одними из главных медийных событий в сфере автострахования, привлечших наибольшее внимание общественности.

По итогам проведенных работ по информационному взаимодействию и нивелированию негативных реакций на изменения рынка ОСАГО в 2022 году в медиаполе вокруг ОСАГО и де-

ятельности РСА удалось не только сохранить, но и увеличить количество публикаций с положительно выраженной тональностью (11,22 вместо 4,86 %), а количество сообщений с негативной тональностью уменьшилось с 4,01 до 2,71 %.

Этому способствовало большое количество обзоров статистических данных и экспертных комментариев, показывающих, что средняя цена полиса ОСАГО в целом по России выросла меньше, чем средние выплаты, а принятые меры в разрезе ОСАГО помогли стабилизировать ситуацию.

Также большая часть информационной активности пришлась на актуализацию Справочников, которую осуществляет РСА. Публикации, связанные с данной темой, носили по большей части нейтральный или положительный характер, в том числе благодаря разъяснениям со стороны РСА относительно изменений в данных справочниках по итогам каждой актуализации.

В равной мере информационная работа РСА способствовала освещению в СМИ темы изменения КБМ с позитивной точки зрения, объясняя ценовую выгоду для безаварийных водителей при приобретении полисов ОСАГО.

В разы увеличились позитивные упоминания о Европротоколе. Это объясняется в том числе интеграцией SDK-модуля, разработанного РСА, с мобильными приложениями страховых компаний – членов РСА и Минцифры России, что позволило расширить перечень инструментов для оформления Извещения о ДТП в виде электронного документа, а также для фотофиксации обстоятельств ДТП и тем самым улучшить сервис для потребителя, сделав его доступнее.

Кроме этого, нельзя не отметить, что по итогам 2022 года позитивные и нейтральные публикации затронули темы работы перестраховочного пула в ОСАГО, изменения территориальных коэффициентов, а негативные коснулись опасения роста автоугонов и недоступности полисов ОСАГО для некоторых категорий водителей.





## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 | ОБ АУДИТОРСКОМ ЗАКЛЮЧЕНИИ ЮНИКОН АО О БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2022 ГОД**

По итогам деятельности РСА за 2022 год было выдано Аудиторское заключение независимого аудитора № 1248-Ю-23 от 24.03.2023 г. о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2022 год, в котором выражается мнение, что бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение по состоянию на 31.12.2022 г., а также его целевое использование средств, финансовые результаты и движение денежных средств РСА за 2022 г. в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 | О ПРОВЕРКЕ (РЕВИЗИИ) ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ ЗА 2022 ГОД

### В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2022 г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2022 г. по 31 декабря 2022 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ, утв. приказом Минфина РФ от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

### В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении сметы (бюджета) РСА за 2022 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

### Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2022 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление эксплуатации инфраструктуры и бизнес-систем;
- Управление развития информационных систем;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии страхования;
- Управление бизнес-анализа;
- Управление по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление претензионно-исковой работы;
- Управление безопасности;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации.

В 2022 году в деятельности вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и положениями Устава РСА.

### Состав ревизионной комиссии:

Председатель ревизионной комиссии  
Член ревизионной комиссии  
Член ревизионной комиссии

Коковин Кирилл Андреевич  
Шамшев Константин Валерьевич  
Цветков Виталий Игоревич

## Контакты

### Российский Союз Автостраховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
(Ст. м. «Добрынинская»)

Телефон: +7 (495) 771-69-44

Факс: +7 (495) 771-69-44, доб.133, +7 (499) 236-16-07

E-mail: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru), [rsa@autoins.ru](mailto:rsa@autoins.ru)

[www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)