

Годовой отчет 2005

содержание

содержание

4	Обращение Президента РСА
6	Приветствия в адрес РСА
6	Приветственное обращение Президента Всероссийского Союза Страховщиков, депутата Государственной думы А. П. Коваля
7	Приветствие Директора департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации А. Л.Саватюгина
8	Приветствие Руководителя Федеральной службы страхового надзора И.В.Ломакина-Румянцева
9	Приветствие Заместителя Министра транспорта Российской Федерации С. А. Аристова
10	Приветствие Главного государственного инспектора безопасности дорожного движения Российской Федерации В. Н. Кирьянова
11	Приветствие Заместителя Министра информационных технологий и связи Российской Федерации Д. А. Милованцева
12	Приветственное слово Генерального директора Европейского комитета страховщиков (ЕКС) Даниэля Шанте
13	Приветственное слово Президента Германского союза автостраховщиков Бернхарда Шарека
14	Приветственное слово председателя Главной страховой ассоциации Японии Тадаши Кодами
16	Приветственное слово руководителя Межведомственной группы по вопросам безопасности дорожного движения Франции Реми Эйца
17	Приветствие Паралимпийской сборной России
18	Структура органов управления
19	Президиум РСА
20	Правление РСА

21	Ревизионная комиссия РСА
21	Исполнительный аппарат РСА
22	Основные события на рынке ОСАГО в 2005 году
26	Основные показатели, характеризующие систему обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
34	Аспекты осуществления обязательного автострахования
34	Совершенствование нормативных правовых документов, правил профессиональной деятельности, методологического обеспечения обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
38	Организация и осуществление компенсационных выплат
40	Совершенствование организации и проведения медицинской экспертизы
42	Совершенствование организации и проведения технической экспертизы
43	Деятельность РСА по контролю за соблюдением исполнения требований действующего законодательства по ОСАГО и Правил профессиональной деятельности членами РСА
46	Работа с жалобами и обращениями граждан
48	Противодействие страховому мошенничеству
50	Развитие деловых связей РСА с зарубежными партнерскими организациями
54	Развитие связей с общественностью, реализация социальных проектов
56	Региональные представительства РСА
58	Взаимодействие в рамках профессионального сообщества, профессиональная подготовка специалистов по ОСАГО
60	Бюджет РСА
62	Основные направления деятельности РСА на 2006 год
62	Система прямого возмещения вреда и упрощенный порядок оформления ДТП
64	Подготовка к вступлению Российской Федерации в международную систему «Зелёная карта»
65	Системы информационного обеспечения ОСАГО

Обращение Президента РСА



Уважаемые коллеги!

2005 год — это год, когда вопросам ОСАГО уделялось много внимания в органах исполнительной, законодательной и судебной власти.

Правительство Российской Федерации на заседании в июле 2005 года рассмотрело вопрос о ходе реализации Закона об ОСАГО. Основной вывод — закон осуществляется в соответствии с теми целями и задачами, которые ставились при его принятии, закон работает.

Конституционный Суд Российской Федерации также подтвердил, что реализована основная задача Закона об ОСАГО — обеспечение защиты прав потерпевших на возмещение вреда, причиненного их жизни, здоровью, имуществу при использовании транспортных средств.

РСА была проделана совместная работа с ФССН, Минфином России, Минэкономразвития России, МВД России, Минюстом России, Минтрансом России, Минсвязи России и другими органами исполнительной власти по целому ряду краеугольных вопросов.

Это и упрощение процедуры оформления документов при ДТП — «Европейский протокол», и организация проведения независимой технической экспертизы автотранспортных средств, и вопросы возмещения страховыми компаниями расходов государства, связанных с лечением и последующей реабилитацией лиц, пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях.

Один из самых сложных вопросов, с которым страховое сообщество столкнулось в 2005 году впервые — вопрос, связанный со «здоровьем» самих страховых компаний — определение процедуры передачи страхового портфеля при отзыве соответствующей лицензии у страховой компании. Условия работы на рынке ОСАГО оказались слишком легкими, что могло обернуться серьезными социальными проблемами. ФССН и депутаты Госдумы при участии РСА оперативно подготовили поправки, снявшие эту социальную напряженность.

При этом активно прорабатывался вопрос повышения ответственности страховых компаний перед потерпевшими и перед членами сообщества — РСА планомерно предлагает изменения в Правила профессиональной деятельности, порой ужесточающие требования страхового

сообщества к самому себе. Это свидетельствует прежде всего о том, что страховые компании крайне серьезно относятся к рынку ОСАГО и ценят доверие, которое им предоставило государство, делегировав функции операторов рынка ОСАГО.

Еще одна важнейшая совместная работа страховщиков и государства — автоматизированная информационная система ОСАГО. Одна из первых ступеней — сотрудничество ГИБДД и РСА. Первые результаты, подтверждающие актуальность этой работы по 14 пилотным регионам, мы надеемся получить в 2006 году.

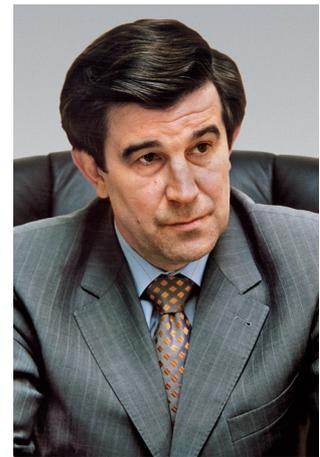
В 2005 году вопрос обеспечения безопасности дорожного движения прозвучал в обращении Президента Российской Федерации к Федеральному собранию Российской Федерации. Этому же вопросу было посвящено заседание Госсовета России. Подтверждением того, что это не разовая акция, а постоянная планомерная работа, стала Федеральная целевая программа по обеспечению безопасности дорожного движения, подготовленная ДОБДД МВД России.

Обобщая сказанное, можно уверенно говорить о том, что все эти мероприятия направлены на осуществление главной задачи при реализации Закона об ОСАГО — обеспечение социальной защиты населения.

С уважением,
Президент РСА

А. С. Кигим

Приветственное обращение
Президента Всероссийского Союза
Страховщиков,
депутата Государственной Думы
А. П. Ковалья



Уважаемые коллеги!

В цивилизованном мире каждый имеет право на защиту своих интересов. Одним из способов защиты прав граждан и является обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО). Практическая реализация Закона об ОСАГО подтверждает необходимость функционирования данной системы обязательного страхования как наиболее эффективного механизма решения вопросов, связанных с возмещением вреда участникам дорожно-транспортных происшествий. Об этом свидетельствует и представленный Годовой отчет Российского Союза Автостраховщиков за 2005 год. Данные, представленные в Годовом отчете РСА за 2005 г., демонстрируют наличие системы обеспечения страховой защиты владельцев транспортных средств и неплохую эффективность работы закона в целом.

Безусловно, РСА — первое профессиональное объединение страховых организаций, функции и полномочия которого определены федеральным законом, во взаимодействии с органами государственной власти и страховыми организациями призвано прилагать все усилия по обеспечению полноценной защиты прав страхователей и потерпевших.

Государство рассматривает сегодня РСА как равного участника в отношениях с государственными органами. Это ещё один пример частно-государственного партнерства.

Надеюсь, что наряду с повышением устойчивости страховых компаний, занимающихся ОСАГО, отмеченные в докладе задачи на 2006 год станут основными тенденциями для развития рынка ОСАГО на ближайшие несколько лет.

Полагаю, что представленный РСА отчет поможет не только страховщикам, но и страхователям комплексно, а возможно и непредвзято, взглянуть на этот сегмент страхового рынка и составить свое собственное представление о нем.

Президент
Всероссийского Союза Страховщиков

А. П. Коваль

Приветствие директора
Департамента финансовой политики
Министерства финансов РФ
А. Л. Саватюгина



В ушедшем году произошел ряд событий, значимых для всего страхового рынка, и прежде всего в сфере ОСАГО. Итоги этого года еще предстоит оценить в полной мере, и в этом немалую помощь окажет отчет РСА как сводный документ о функционировании рынка.

Сегодня перед государственными органами стоит целый ряд задач, касающихся сферы страхования. Важнейшие проблемы развития рынка требуют решения на законодательном уровне: так, предстоит внесение поправок в законы о страховом деле и об ОСАГО. В сотрудничестве с Российским Союзом Автостраховщиков Минфин прорабатывает вопрос о введении системы «Европейского протокола».

А главное содержание государственной стратегии в страховой сфере сейчас — повышение надежности страховых компаний, превращение их в значимый фактор инвестиционной активности и сворачивание недобросовестной практики на этом рынке.

Наиболее важными механизмами в достижении должного уровня платежеспособности и финансовой устойчивости страховщиков должны стать приказ Минфина о размещении страховых резервов, нормативные акты об активах, принимаемых в покрытие собственных средств, а также об аттестации актуариев.

Но ряд вопросов, в том числе и аттестация специалистов как доступ к профессии — это сфера, в которой решения могли бы приниматься на уровне институтов гражданского общества, саморегулируемых организаций. Об этом много говорится, но реально у нас в стране одна саморегулируемая организация — это Российский Союз Автостраховщиков. РСА в ушедшем году выходил на самые высокие уровни с инициативами, призванными защищать потребителей, по собственному почину ужесточает требования к членам Союза. Тем самым Российский Союз Автостраховщиков демонстрирует высокую степень социальной ответственности и реальные возможности саморегулируемых организаций в области формирования надежных, прозрачных, эффективных и действенных рыночных механизмов.

Директор Департамента финансовой политики
Министерства финансов РФ

А. Л. Саватюгин

Приветствие руководителя
Федеральной службы
страхового надзора
И. В. Ломакина-Румянцева



Прошедший год стал во многом переломным для страхового рынка страны, и прежде всего в сфере ОСАГО. Закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств» привлек на рынок автострахования большое количество страховых компаний различного масштаба и разного уровня ответственности. Этот вид страхования имеет особую социальную нагрузку, но некоторые отнеслись к нему исключительно как к очередному виду страхования. Действительно, как правило, во время введения Закона об ОСАГО в действие убыточность не велика. Но технологически это очень сложный бизнес, требующий квалифицированного отбора участников. Прошлый год со всей очевидностью продемонстрировал, что некоторые страховые компании просто не годятся для работы на этом рынке.

В этой сложной ситуации страховое сообщество в целом и Российский Союз Автостраховщиков как его представитель продемонстрировали высокую степень социальной ответственности. В начале прошлого года по инициативе самого РСА были внесены поправки в закон об ответственности Российского Союза Автостраховщиков за неплатежеспособные компании. Это означает, что автовладелец защищен от возможной недобросовестности отдельных страховщиков. Однако принятые меры, позитивные для граждан, для страховщиков оказались половинчатыми. На мой взгляд, должны были быть установлены гораздо большие права РСА в отношении компаний с отзывными лицензиями и тех лиц, которые довели страховщиков до банкротства.

В связи с этим я вижу две основные задачи, которые предстоит решить российским страховщикам в ближайший период. Первая — призвана обеспечить надежность компаний, работающих на рынке. Важно не только оптимизировать последствия возможного ухода с рынка ряда страховых компаний, но и повысить эффективность предварительного контроля и предупредительных мер.

Вторая важнейшая задача — выработка консолидированной позиции в сфере формирования законодательства и саморегулирования в рамках общей модернизации законодательства об ОСАГО.

Во всех этих сферах Российский Союз Автостраховщиков может и должен сыграть значимую роль. В том, что такие масштабные задачи ему по силам, убеждает опыт прошедшего года.

Руководитель Федеральной службы страхового надзора

И. В. Ломакин-Румянцев

Приветствие Заместителя Министра транспорта РФ С. А. Аристова



Страхование на автомобильном транспорте является одним из основных факторов обеспечения защиты социальных и имущественных интересов граждан и организаций, а также социально-экономической стабильности государства — как в сфере транспортных перевозок, так в целом во всех сферах экономики.

Незаменима роль РСА как профессионального объединения автостраховщиков в формировании института ОСАГО в России.

Тесное сотрудничество Минтранса России и РСА подтверждает единообразное понимание задач по развитию транспортной системы страны, требующих решения как на уровне федеральных органов исполнительной власти, так и на уровне негосударственных структур.

Минтранс России считает необходимым дальнейшее расширение взаимодействия с Российским Союзом Автостраховщиков в сфере нормативно-правового обеспечения ОСАГО, профилактики аварийности, совершенствования системы обеспечения безопасности дорожного движения, участия в межведомственных рабочих группах по решению задач в области транспорта, а также привлечения внимания общественности к проблемам безопасности дорожного движения.

Выражаю уверенность, что объединение усилий Минтранса России и РСА будет содействовать повышению эффективности функционирования автотранспортного комплекса Российской Федерации и его успешной интеграции в мировую транспортную систему.

Заместитель Министра транспорта РФ

С. А. Аристов

**Приветствие
Главного государственного
инспектора безопасности
дорожного движения РФ
В. Н. Кирьянова**



Уважаемые коллеги!

Проблеме безопасности дорожного движения в настоящее время уделяется повышенное общественное внимание.

Решение проблемы обеспечения безопасности дорожного движения относится к приоритетным задачам развития страны. Основным методом эффективного предотвращения дорожно-транспортных происшествий и снижения тяжести их последствий является системный подход к решению проблем обеспечения безопасности дорожного движения, который заложен в утвержденной Федеральной целевой программе «Повышение безопасности дорожного движения в 2006–2012 годах».

В этих условиях особую актуальность приобретает необходимость активного вовлечения страховых компаний в совместную с органами исполнительной власти деятельность по повышению защищенности населения страны от ДТП и снижению тяжести их последствий.

Следует отметить, что Российский Союз Автостраховщиков проделал значительную работу по определению механизма сотрудничества в области безопасности дорожного движения в рамках государственно-частного партнерства.

Продолжается работа по созданию системы информационного взаимодействия Госавтоинспекции и РСА, которая дает свои результаты.

По инициативе Департамента и при поддержке РСА была организована в г. Москве (август 2005 г.) Всероссийская конференция «Обеспечение безопасности дорожного движения в Российской Федерации», в которой приняли участие более 400 человек.

Проведен ряд совместных рабочих консультаций с французскими специалистами по внедрению автоматизированной системы контроля скоростного режима на дорогах России.

Согласованная работа по обеспечению безопасности дорожного движения позволяет создать необходимые условия для гарантированной защиты законных интересов граждан нашей страны.

Главный государственный инспектор безопасности
дорожного движения РФ

В. Н. Кирьянов

**Приветствие
Заместителя Министра
информационных технологий и связи РФ
Д. А. Милованцева**



2005 год стал началом создания современной информационной и технологической среды страхового рынка, которая в перспективе должна предложить новое качество обслуживания граждан.

Речь идет прежде всего о создании автоматизированной информационной системы обязательного страхования автогражданской ответственности (АИС ОСАГО). Межведомственный характер системы определяет актуальность решения задач централизованного создания общих государственных информационных ресурсов, обеспечения доступности соответствующих данных на межведомственном уровне, а также для граждан и организаций в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

Практика взаимодействия Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и других органов государственной власти с Российским Союзом Автостраховщиков по формированию АИС ОСАГО позволяет говорить о позитивном опыте частно-государственного партнерства в социально значимой сфере обязательного страхования автогражданской ответственности.

Мы твердо уверены, что взаимовыгодное сотрудничество государства и страхового сообщества будет успешно продолжаться.

Заместитель Министра информационных технологий
и связи Российской Федерации

Д. А. Милованцев

Приветственное слово
Генерального директора
Европейского комитета
страховщиков (ЕКС)
Даниэля Шанте



Хотел бы поздравить Российский Союз Автостраховщиков в связи с успешным применением передовых технологий и стандартов в практике реализации ОСАГО в Российской Федерации.

Европейский комитет страховщиков по опыту своих членских союзов знает, что внедрение страховщиками ОСАГО никогда и нигде не проходило легко. В этой связи на нас особое впечатление производят значительные успехи РСА и его членов.

ЕКС всегда готов оказывать содействие и координировать усилия своих членов в обеспечении Российского Союза Автостраховщиков тем обширным опытом, который мы накопили на протяжении многих лет.

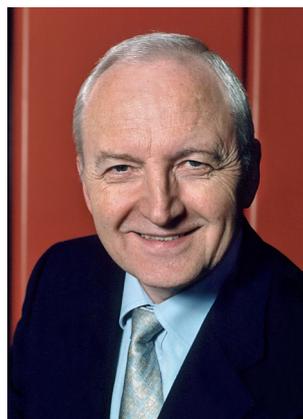
Позвольте воспользоваться возможностью, чтобы пожелать большого успеха в достижении новых задач, направленных на развитие страхового рынка в России.

С искренними пожеланиями,

Генеральный директор
Европейского комитета страховщиков

Даниэль Шанте

Приветственное слово Президента Германского союза страховщиков д-ра Бернхарда Шарека



Для меня большое удовольствие обратиться в качестве Президента Германского союза страховщиков (ГСС) с приветствием со страниц Годового отчёта Российского Союза Автостраховщиков (РСА). С большим вниманием и прежде всего уважением мы отметили значительный и скорый прогресс в реализации обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации, который достигнут под руководством РСА и входящих в него компаний.

Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств является ключевой отраслью любого страхового рынка и осуществляет поэтому значимую общественно-политическую функцию. Именно в стране с таким динамичным экономическим и общественным развитием, как в Российской Федерации, обеспечение защищенности участников дорожного движения является важнейшей задачей с точки зрения обеспечения интересов как юридических, так и физических лиц. Гарантированность возмещения ущерба в случае ДТП должна быть обеспечена для того, чтобы индивидуальные транспортные возможности, имеющие большое значение для целей национальной экономики, могли быть реализованы без разрушительных рисков как для потерпевших в ДТП, так и для виновных в них лиц.

Автострахование — с миллионами клиентов, а также с многосторонним сопряжением с самыми различными аспектами общественной жизни — является чрезвычайно сложной услугой, предъявляющей высокие требования к компаниям и координирующему их работу объединению.

Мы очень рады, что ГСС, а также его членские компании, действующие в рамках Комитета ГСС по делам Центральной и Восточной Европы, смогли поделиться своим опытом при введении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также при налаживании работы самого объединения. Мы с готовностью продолжим наше сотрудничество с РСА, которое также и для нас является особенно ценным в условиях растущей Европы и колоссального увеличения транспортного сообщения, в том числе между странами Восточной и Западной Европы.

Итак, мы желаем российским автостраховщикам и их объединению — РСА всяческих успехов в их будущей работе на благо клиентов, а также экономики и общества в России в целом — и рады дальнейшему сотрудничеству.

С сердечной симпатией,
Президент Германского союза страховщиков

Д-р Бернхард Шарек

Приветственное слово
председателя Главной страховой
ассоциации Японии
Тадаши Кодами



Для меня большая честь воспользоваться возможностью и направить Российскому Союзу Автостраховщиков послание вежливости и дружбы.

Мы с большим удовольствием принимали в нашей Ассоциации в течение недели начиная с 17 апреля 2006 г. делегацию РСА во главе с Президентом Союза господином Кигимом. Я уверен, что визит состоялся в ответственный период укрепления связей между обеими странами, включая экономические отношения. Тот факт, что четыре из компаний – членов нашей Ассоциации в прошлом году открыли представительства в России, подтверждает развитие отношений между страховыми отраслями наших стран.

Когда мы впервые принимали у себя в Ассоциации делегацию РСА и провели плодотворные встречи, на нас произвела большое впечатление твёрдая решимость РСА развивать страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в России, которое было введено три года назад, и создать надёжную и эффективную систему возмещения вреда потерпевшим в ДТП.

Мы в Главной страховой ассоциации Японии на собственном опыте столкнулись со сложной ситуацией в 1960-е и 1970-е годы, когда быстрая автомобилизация повлекла за собой значительное увеличение числа ДТП и потерпевших в них людей. Мы постоянно стремимся к совершенствованию нашей системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и к увеличению числа водителей, в добровольном порядке заключивших договор автострахования.

Создание системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, эффективно служащей интересам пострадавших в ДТП и общества в целом, требует, чтобы как правительство, так и страховщики постоянно развивали и совершенствовали эту систему. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы и страхователи, и потерпевшие были обеспечены наилучшим сервисом, чтобы управление этой системой было стабильным и устойчивым.

Это правда, что страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в разных странах ведется по-разному, отражая историю и культурные ценности той или иной страны. Однако роль страховой ассоциации и её социальная миссия в системе одинаковы для всех наций. Поэтому мы рассчитываем на взаимную выгоду от дальнейшего обмена идеями и опытом с РСА.

Искренне Ваш,
Председатель Главной страховой ассоциации Японии

Тадаши Кодами

Приветственное слово
руководителя
Межведомственной группы
по вопросам безопасности
дорожного движения Франции
Реми Эйца



Дорожно-транспортные происшествия представляют собой огромную проблему и являются одной из основных причин смертности во всем мире. Ежегодно в ДТП погибает около 1,2 млн человек, миллионы людей получают ранения, многие из них навсегда остаются инвалидами.

Однако драмы на дорогах не являются неизбежными, а основные причины ДТП, в том числе их увеличения — превышение скорости, управление автомобилем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, езда без использования ремней безопасности и специальных детских сидений — одни и те же во всех развитых странах. Поэтому важно, чтобы эти страны обменивались опытом работы по этим вопросам.

Успех борьбы за безопасность дорожного движения зависит от наличия решимости и воли у органов власти. Ангажированность Президента Французской Республики Жака Ширака, выраженная 14 июля 2002 года, позволила реализовать в этом направлении осознанную политическую линию и сократить количество погибших на дорогах Франции примерно с 8000 в 2002 году до 5000 в 2005 году.

Этот успех достигнут прежде всего благодаря улучшению поведения водителей на дороге, в особенности это касается скорости автомобиля. Внедрение автоматизированной системы контроля и применения штрафных санкций благодаря размещению радаров по всей сети дорог позволило повсеместно сократить уровень скоростей и значительно способствовало сокращению количества смертей на дорогах.

Поэтому для нас представляет большой интерес обмен опытом с Российской Федерацией, где предполагается внедрение такой системы, и в особенности с Российским Союзом Автостраховщиков, который очень энергично действует в этой области.

Я приветствую это сотрудничество и желаю больших успехов вашему Союзу в реализации задачи сокращения жертв на российских дорогах.

Руководитель Межведомственной группы
по вопросам безопасности
дорожного движения Франции

Реми Эйц



Приветствие Паралимпийской сборной России

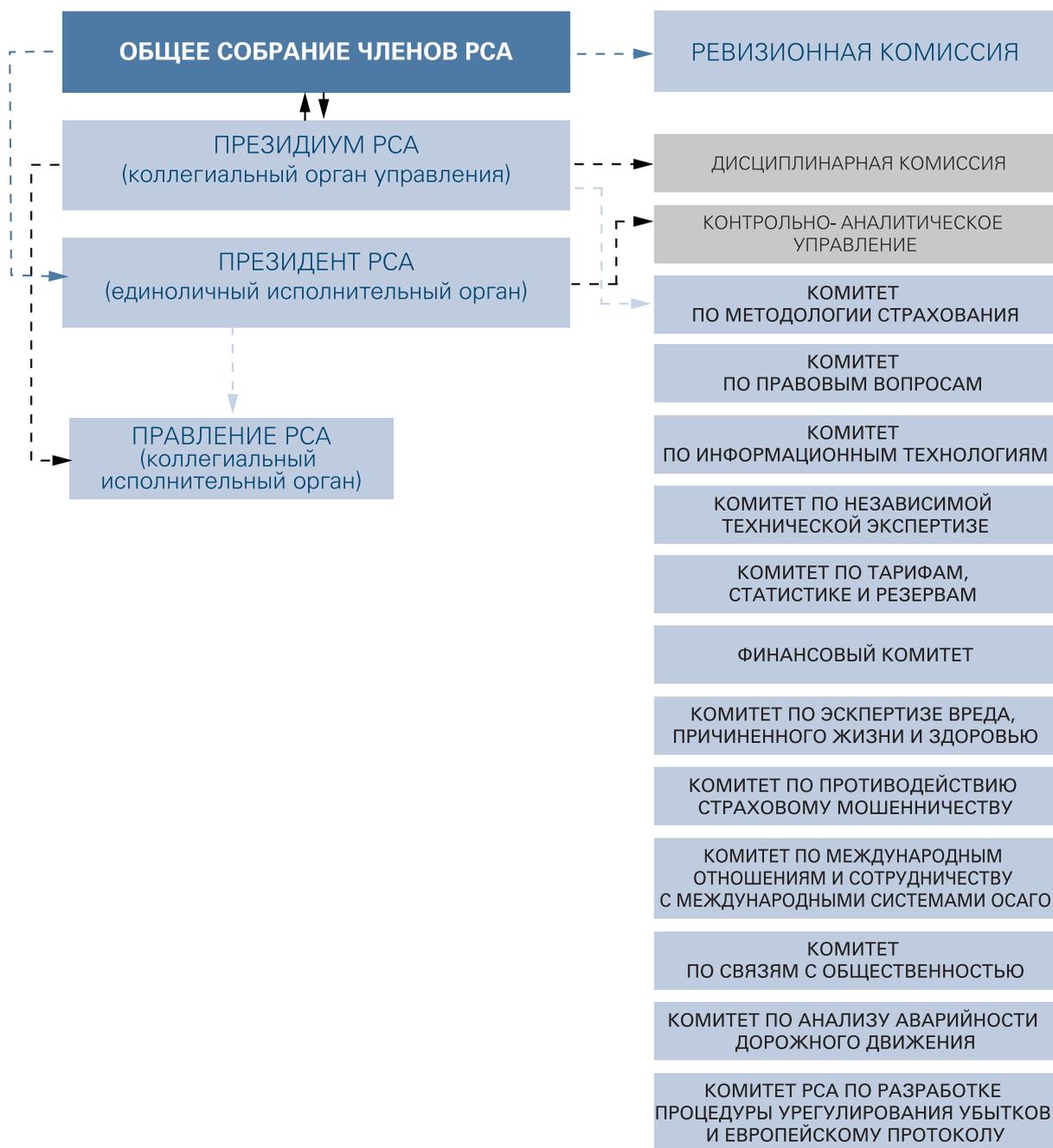
Партнёрство Паралимпийского комитета России и Российского Союза Автостраховщиков становится доброй традицией. Для нас, спортсменов, важна любая поддержка при подготовке к Паралимпийским играм, а тем более во время выступления на этом самом значимом мероприятии международного движения спортсменов-инвалидов. Она нам помогает добиться лучших результатов. И радость побед, да и просто участие в столь престижных соревнованиях мы с удовольствием делим с нашими болельщиками, друзьями и партнёрами, среди которых есть и Российский Союз Автостраховщиков.

На последних Паралимпийских играх в Турине нашей команде удалось занять первое место по количеству олимпийских наград. Этот результат — наш своеобразный отчёт перед болельщиками по итогам предолимпийской подготовки.

Паралимпийская сборная России

структура союза

Структура органов управления



Президиум РСА

1. Кигим Андрей Степанович — Президент РСА
2. Акерман Семен Григорьевич — Генеральный директор ЗАО «МРСС»
3. Гальперин Геннадий Аронович — Исполнительный директор
ОАО «Росгосстрах»
4. Жук Игорь Николаевич — Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
5. Зубрилин Павел Валентинович — Генеральный директор ОАО «Русский мир»
6. Камалов Аляметдин Замалетдинович — Генеральный директор
ООО «РГС-Татарстан»
7. Кирьянов Виктор Николаевич — Начальник ГУ ДОБДД МВД РФ
8. Коваль Александр Павлович — Президент Всероссийского Союза Страховщиков
9. Ломакин-Румянцев Илья Вадимович — Руководитель Федеральной службы
страхового надзора
10. Маркаров Дмитрий Эдуардович — Первый заместитель генерального
директора ОАО «Росгосстрах»
11. Мартьянова Надежда Васильевна — Генеральный директор ЗАО «МАКС»
12. Михайленко Илья Николаевич — Заместитель генерального директора
ОАО «Росгосстрах»
13. Москвичев Евгений Сергеевич — Директор Департамента государственной
политики в области дорожного хозяйства, автомобильного и городского
пассажирского транспорта Министерства транспорта РФ
14. Папаскири Георгий Парменович — Генеральный директор
ООО «РГС- Северо-Запад»
15. Попов Дмитрий Владимирович — Заместитель генерального директора
ОАО «РОСНО»
16. Раковщик Дмитрий Григорьевич — Генеральный директор
ОСАО «РЕСО - Гарантия»
17. Саватюгин Алексей Львович — Директор Департамента финансовой
политики Министерства финансов РФ

18. Саркисов Сергей Эдуардович — Председатель Совета директоров
ОАО «РЕСО - Гарантия»
19. Сидоров Юрий Валентинович — Генеральный директор
ООО «Первая страховая компания»
20. Скворцов Владимир Юрьевич — Генеральный директор
ОАО «АльфаСтрахование»
21. Уфимцев Евгений Владимирович — Заместитель генерального директора
ОАО «Военно-страховая компания»
22. Хаит Борис Григорьевич — Президент ЗАО «Страховая группа
«Спасские ворота»
23. Шапрова Наталья Николаевна — генеральный директор
ЗАО «Страховая группа «УралСиб»
24. Шпизель Юрий Яковлевич — Генеральный директор ООО «РГС-Аккорд»
25. Щербаков Вячеслав Иванович — Президент ОСаО «Ингосстрах»

Правление РСА

Председатель Правления РСА

Кигим Андрей Степанович — Президент РСА

Члены правления:

1. Маркаров Дмитрий Эдуардович — Первый заместитель
генерального директора ОАО «Росгосстрах»
2. Саркисов Сергей Эдуардович — Председатель Совета директоров
ОАО «РЕСО- Гарантия»
3. Щербаков Вячеслав Иванович — Президент ОСаО «Ингосстрах»
4. Попов Дмитрий Владимирович — Заместитель генерального директора
ОАО «РОСНО»
5. Скворцов Владимир Юрьевич — Генеральный директор
ОАО «АльфаСтрахование»
6. Жук Игорь Николаевич — Генеральный директор
ООО «Страховая компания «Согласие»

7. Батуркин Андрей Николаевич — Заместитель Исполнительного директора
Российского Союза Автостраховщиков

Ревизионная комиссия РСА

1. Акулов Василий Викторович, генеральный директор ЗАО «СК «Метротон»
2. Бахтин Сергей Вячеславович, заместитель генерального директора
ЗАО «АВИКОС»
3. Галагуза Николай Федосеевич, председатель совета директоров
ОАО «Межотраслевой страховой центр»
4. Кривенко Марина Леонидовна, старший аудитор ООО «Росгосстрах-Столица»
5. Колесников Юрий Алексеевич, генеральный директор ООО СГ «Адмирал»
6. Найманов Руслан Алиевич, финансовый директор ООО «НАСТА»
7. Сониная Наталья Николаевна, генеральный директор ЗАО СК «Ариадна»
8. Полтавцев Виталий Александрович, генеральный директор
ЗАО СО «ЛК-Сити»
9. Филиппова Маргарита Владимировна, генеральный директор
ЗАО СО «Надежда»

Исполнительный аппарат РСА

Батуркин Андрей Николаевич
заместитель Исполнительного директора РСА

Бунин Павел Борисович
Финансовый директор РСА

Пилипец Олег Олегович
Директор по правовым вопросам РСА

Осокина Ирина Евгеньевна
Директор по международным и государственным программам развития
и технического содействия РСА

Тарасов Николай Михайлович
Директор по региональному развитию РСА

Иванникова Ольга Михайловна
Директор по связям с государственными и муниципальными органами

Основные события на рынке ОСАГО в 2005 году

Актуальность ОСАГО

Аварийность на дорогах — одна из острейших проблем современности и в экономическом, и в социальном аспектах. Ежегодно в мире в результате ДТП погибают 1,2 млн человек и около 50 млн получают травмы.

В России социально-экономический ущерб от ДТП достигает 2,5% ВВП, что сопоставимо с вкладом в ВВП отдельных отраслей национальной экономики. Повышение безопасности дорожного движения вошло в число Федеральных целевых программ России.

Президент России в своем вступительном слове на заседании Президиума Государственного Совета «О состоянии безопасности дорожного движения и мерах по совершенствованию государственного управления в области обеспечения безопасности дорожного движения» 16.11.05 в числе важнейших задач отметил, что в этой сфере «нужно создавать адекватные механизмы управления и взаимодействия».

В этих условиях особую актуальность приобретает необходимость активного вовлечения страховых организаций в совместную с органами исполнительной власти деятельность по повышению защищенности населения страны от ДТП и снижению тяжести их последствий. Страховое сообщество, оказывая комплексное воздействие на всех участников дорожного движения, может активно влиять на ситуацию в целом.

Участие страховых организаций придает задаче повышения безопасности дорожного движения экономическое измерение: сокращение числа страховых случаев позволит существенно увеличить размер страховых выплат без значительного подъема уровня тарифных ставок.

Конституционность ОСАГО

Установленная федеральным законом всеобщая обязанность по страхованию риска гражданской ответственности владельцев транспортных средств вызвала неоднозначное отношение общественности. В силу определенного набора как объективных, так и субъективных факторов это нововведение могло восприниматься и частично воспринималось не столько как гарантированное право на возмещение ущерба пострадавшим в ДТП, что является целью ОСАГО, сколько как дополнительное обременение автовладельцев.

В этой связи в различные органы власти поступали жалобы, обращения и запросы как от граждан, так и от структур, призванных защищать их интересы.

31 мая 2005 года дело на предмет проверки конституционности Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» рассмотрел высший орган в этой сфере – Конституционный суд Российской Федерации. По итогам открытого заседания Положения Закона были признаны не противоречащими Конституции.

Таким образом, споры об основных принципиальных характеристиках ОСАГО и собственно об обязанности страхования риска гражданской ответственности автовладельцев потеряли под собой почву. Теперь основные усилия можно было сосредоточить на решении стратегических проблем ОСАГО.

Итоги первых этапов реализации ОСАГО

Ход реализации законодательства Российской Федерации об обязательном страховании автогражданской ответственности был рассмотрен на заседании Правительства 07.07.05.

Основные итоги этого заседания:

- принят доклад Министерства финансов по этому вопросу, что фактически означает признание правильности идеологии развития ОСАГО;
- даны поручения по совершенствованию законодательства об обязательном автогражданском страховании.

Поручения правительства определили основные направления развития ОСАГО и «болевые точки» этого вида страхования, в том числе:

- а) совершенствование законодательной базы ОСАГО;
- б) упрощение документарных процедур, развитие системы «Европейского протокола»;
- в) уточнение страховых тарифов: вначале коэффициентов, а затем и базовой ставки;
- г) повышение ответственности страховых компаний;
- д) определение порядка действий при уходе компании с рынка ОСАГО;
- е) организация проведения независимой технической экспертизы автотранспортных средств и ряд других.

В наступившем году Правительство Российской Федерации вновь рассмотрит ход реализации законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, включая предложения об уточнении размера базовой ставки страхового тарифа.

Формирование системы ОСАГО как сектора страхового рынка

В ушедшем году происходили значимые события в области становления рынка ОСАГО. Формирующее воздействие на ситуацию оказывали как властные органы (с учетом практики, обобщенной страховщиками), так и консолидированные решения страхового сообщества, действующего в качестве саморегулирующейся организации.

Тарифная политика

Территориальные коэффициенты, входящие в состав страховых тарифов, устанавливаются Правительством Российской Федерации. Как показала практика, в подавляющем большинстве случаев эти коэффициенты, установленные по предварительным расчетам, оказались действительно точны. Но в ряде регионов (Сибирь, Урал, Подмосковье и др.) и городов (Ханты-Мансийск, Когалым, Нижний Новгород и др.) территориальные коэффициенты не в полной мере соответствовали реальной ситуации. В этой связи ряд компаний, прежде всего узко локализованных, понесли убытки.

Во второй половине 2005 г. была начата работа по корректировке коэффициентов на основе полученных статистических данных. Уже первые этапы реализации этой работы позволили приблизить расчетные показатели к реальной ситуации.

Уход компаний с рынка

Впервые в ушедшем году рынок ОСАГО столкнулся с проблемой несостоятельности страховых организаций, вызванной как неточностью в расчетах территориальных коэффициентов, так и собственными просчетами компаний в управлении страховыми портфелями. Такая ситуация была предусмотрена в законодательстве, но, как и в случае с некоторыми региональными коэффициентами, практика выявила ее недостаточную проработанность. Заложенные в Законе процедуры не защищали владельцев полисов «проблемных» компаний ни от материальных потерь, ни даже от неприятностей с ГИБДД. Фактически уходящие с рынка компании могли стать «миной замедленного действия»: их проблемы стали проблемами десятков тысяч автолюбителей. В 9 компаниях, покинувших рынок ОСАГО, свои полисы получили около 300 тысяч человек. Все эти добросовестные приобретатели, подчинившись Закону об обязательном автостраховании, оказались под угрозой потери собственных денег и проблем с гражданским законодательством.

Ситуация требовала немедленного разрешения. РСА обратился в федеральные органы с предложениями по ее урегулированию, взяв на себя обременение по обязательствам уходящих компаний.

Компенсационные выплаты по обязательствам компаний, ушедших с рынка

Урегулирование обязательств страховых организаций, у которых отозвана лицензия на право осуществления страховой деятельности, стало одной из основных проблем отчетного года. Главной целью работы в этом направлении стало неухудшение положения потерпевших в ДТП.

В этой связи операторы страхового рынка разработали, а Госдума приняла поправки к действующему законодательству. В соответствии с ними были внесены изменения в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и в «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат».

В результате в России была введена практика, не имеющая аналогов в мире. Компенсационный фонд по ОСАГО разделен на две части: из одной выплачиваются компенсации в связи с ДТП* (* – скрылся с места ДТП, отсутствие полиса), из другой – в связи с отзывом лицензии и банкротством страховой компании, выдавшей полис ОСАГО.

Таким образом, удалось фактически обеспечить равные права и равную социальную защиту всем добросовестным приобретателям страховых полисов ОСАГО, независимо от финансового положения компаний, выдавших эти полисы.

С другой стороны, новые правила создали ситуацию, когда добросовестные страховщики платят за недобросовестных. Очевидной стала необходимость ужесточения требований к недобросовестным страховым компаниям. В этом направлении предпринимаются совместные усилия Российского Союза Автостраховщиков и Федеральной службы страхового надзора. В отчетном году создана Рабочая группа по обсуждению ситуации с проблемными компаниями, состоящая из представителей РСА и ФССН.

Основные показатели, характеризующие систему обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Основными характеристиками состояния любой области страхования являются:

- число объектов страхования;
- число страховых случаев;
- масштаб ущерба;
- урегулирование страховых случаев.

По обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств практически по всем этим показателям в 2005 году наблюдался заметный рост, причем в различной степени:

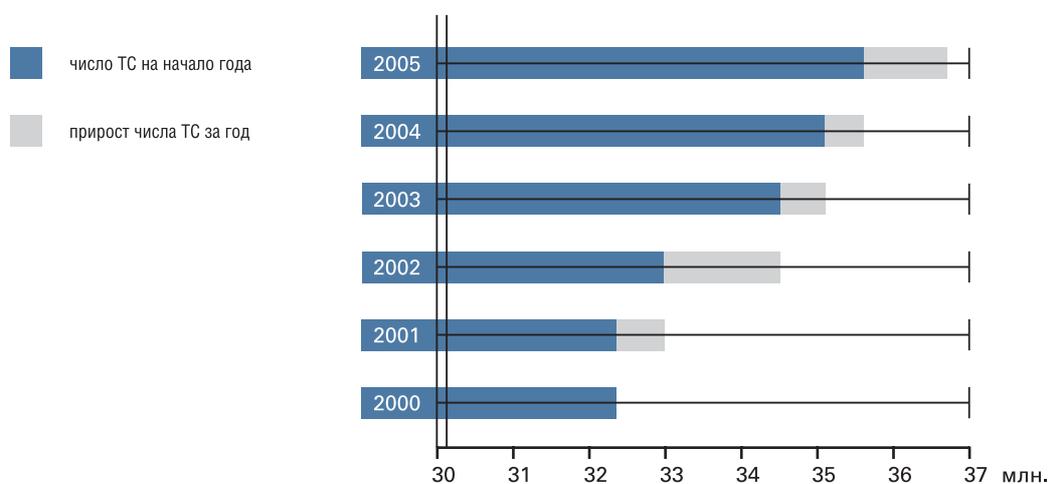
- рост автопарка – 3,1%,
- рост ДТП – 7%,
- рост суммы выплат – 43%.

Очевидно возрастание убыточности этого вида страхования, что характерно для ранних этапов реализации ОСАГО.

Рост автопарка в РФ за 2000–2005 гг.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Численность транспортного парка (млн.)	32,6	33,1	34,7	35,3	35,8	36,9
Прирост (млн.)		0,5	1,6	0,6	0,5	1,1
Прирост (%)		1,5%	4,8%	1,7%	1,4%	3,1%

Рост автопарка в РФ за 2000–2005 гг.

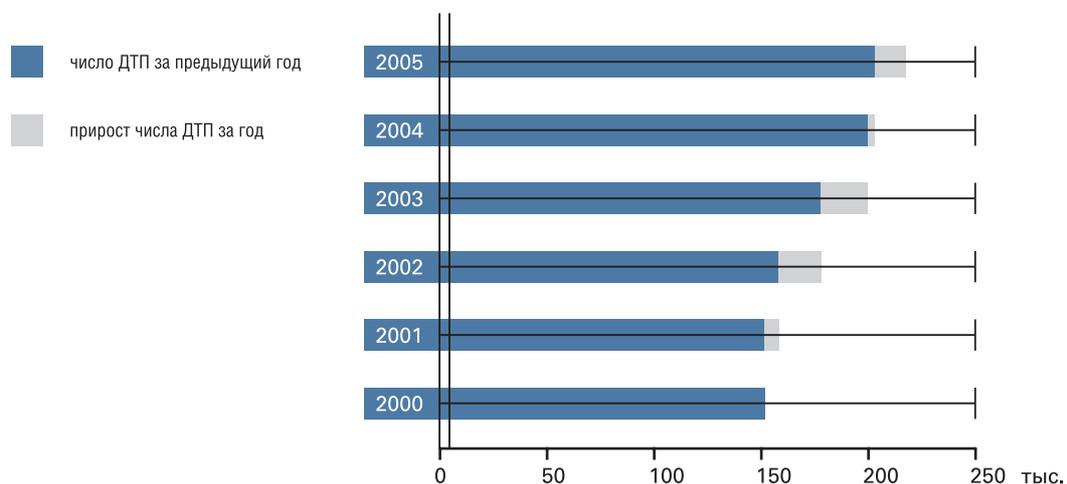


За последние годы в Российской Федерации наблюдается устойчивый рост численности автопарка. Темпы этого роста в 2005 году по сравнению с 2004 годом увеличились более чем в два раза и составили 3,1%.

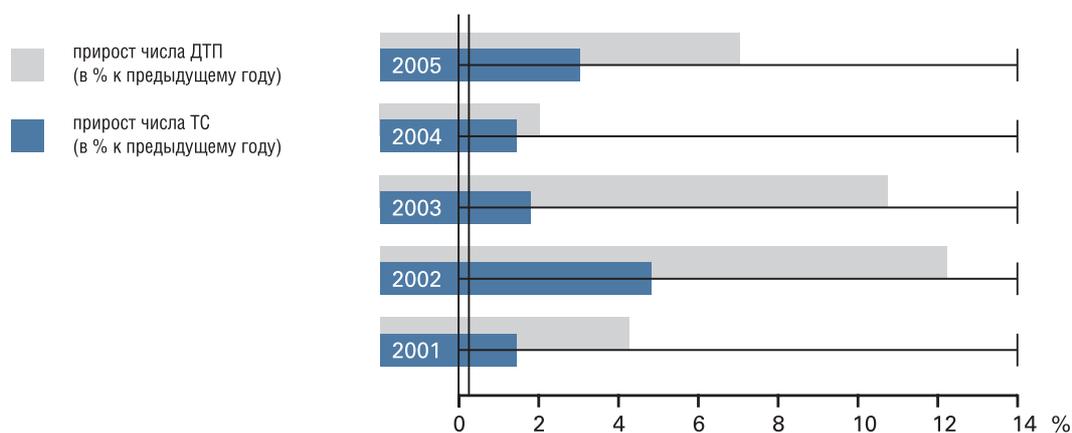
Число ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью, за 2000–2005 гг.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Число ДТП (тыс.)	157,6	164,4	184,4	204,3	208,6	223,3
Прирост (тыс.)		6,8	20	19,9	4,3	14,7
Прирост (%)		4,3%	12,2%	10,8%	2,1%	7,0%

**Число ДТП
за 2000–2005 гг.**

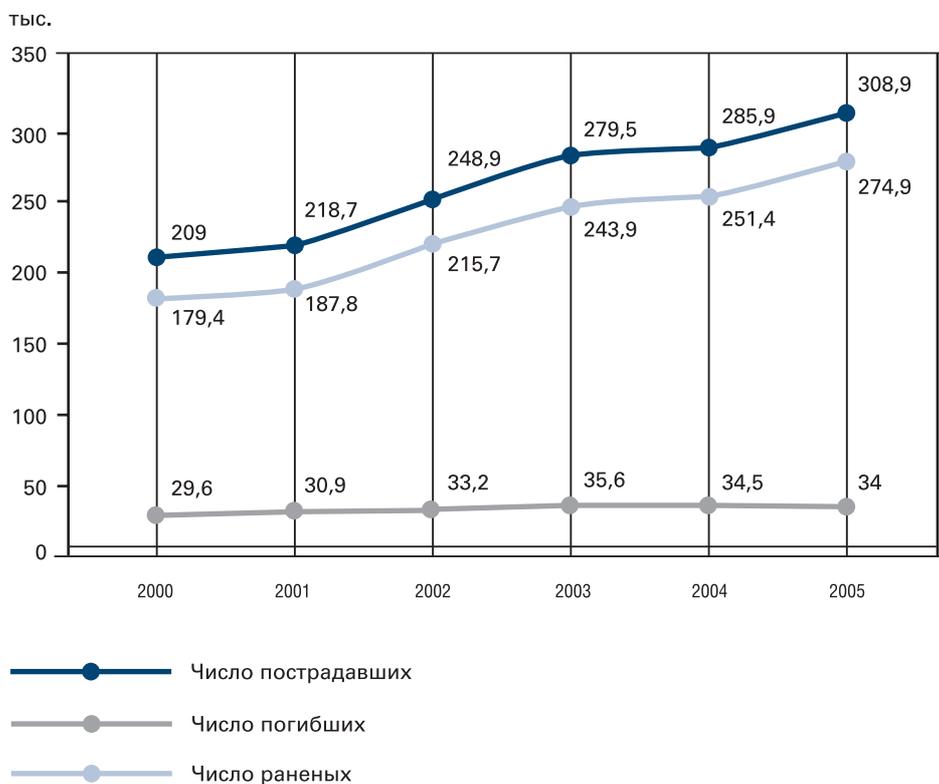


**Сравнение прироста числа ДТП и ТС
в 2001–2005 гг.**



Имеющиеся данные свидетельствуют об увеличении от года к году аварийности на дорогах Российской Федерации. Темпы роста аварийности существенно опережают темпы роста численности автопарка. Данное обстоятельство означает, что в ближайшее время число лиц, пострадавших в ДТП, а следовательно, нуждающихся в возмещении вреда будет увеличиваться.

Число пострадавших, погибших, раненных в ДТП



С ростом числа ДТП имеет место рост числа пострадавших в ДТП. По категориям пострадавших в ДТП динамика показателей разнонаправленная. Начиная с 2003 года происходит снижение числа погибших в ДТП, при этом значительно увеличивается число раненных.

Рынок ОСАГО и страхование в целом

По данным Росстрахнадзора на 01.01.2006 г., было зарегистрировано 1075 страховых организаций, в том числе страховых организаций, имеющих лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств — 163 (15% от общего количества страховых компаний).

В 2005 году наблюдалась устойчивая тенденция к сокращению числа страховых организаций. В целом на рынке их количество уменьшилось на 205 организаций, что составляет 16%. Сократилось и число страховщиков ОСАГО: у 9 (5% от общего числа страховщиков ОСАГО) из которых в 2005 году по разным причинам была отозвана лицензия.

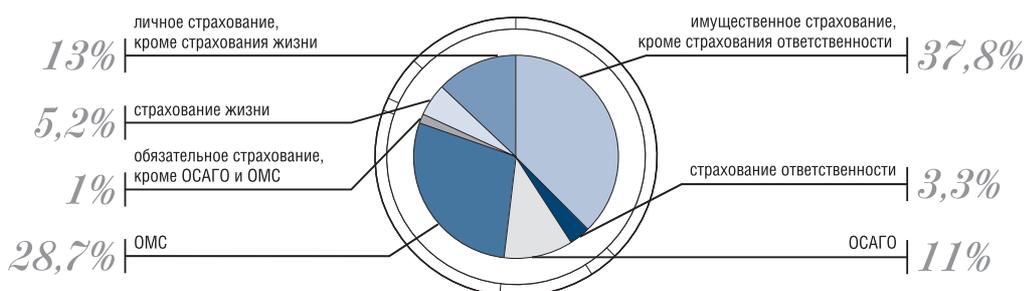
Необходимо отметить, что доля страховых организаций, осуществляющих ОСАГО, у которых была отозвана лицензия в 2005 году, в несколько раз меньше доли страховых организаций, у которых была отозвана лицензия в целом на рынке страхования, что свидетельствует о том, что страховщики ОСАГО являются более надежными по сравнению с другими страховыми организациями.

Информация о величинах страховых премий и выплат в 2005 году по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и по всем договорам страхования

	2005 г.	2004 г.	Прирост в %
Страховые премии всего (млрд. рублей)	490,6	471,6	4,0
В том числе по ОСАГО (млрд. рублей)	54,1	49,3	9,7
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (в %)	11	10,5	4,8
Страховые выплаты всего (млрд. рублей)	274,5	307,7	- 10,8
В том числе по ОСАГО (млрд. рублей)	26,4	18,5	42,7
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (в %)	9,6	6,0	60,0

В 2005 году наблюдался существенный рост рынка ОСАГО, который значительно опережал рост рынка страхования в целом.

Доля страховых премий по видам страхования

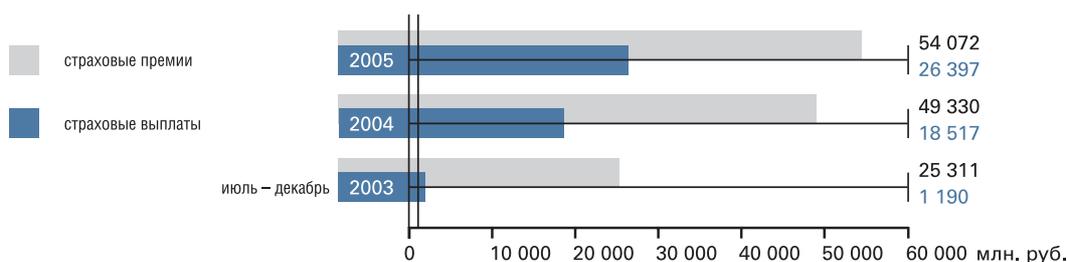


В целом доля ОСАГО в совокупной страховой премии увеличивается, в 2005 году она составила 11%, а в 2004 году — 10,5%. Увеличение доли ОСАГО вызвано достаточно большим ростом самого рынка ОСАГО, а также значительным снижением доли страхования жизни: с 22% в 2004 году до 5,2% в 2005 году.

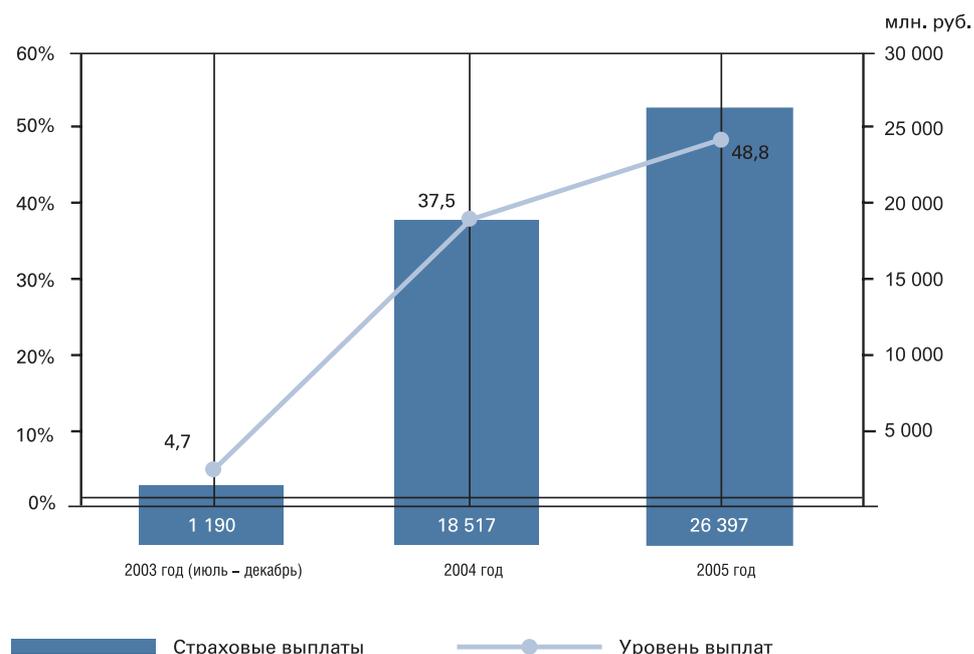
Основные показатели рынка ОСАГО за 2003–2005 гг.

За весь период осуществления ОСАГО по состоянию на 1 января 2006 года было заключено более 68 млн. договоров обязательного страхования, урегулировано более 2 млн. страховых случаев, сумма страховых выплат по которым составила более 46 млрд. рублей. Данные цифры свидетельствуют о том, что к настоящему моменту в Российской Федерации страховым сообществом создана не только обширная сеть продаж страховых полисов, но и налажена эффективная система урегулирования убытков.

Страховые премии и выплаты

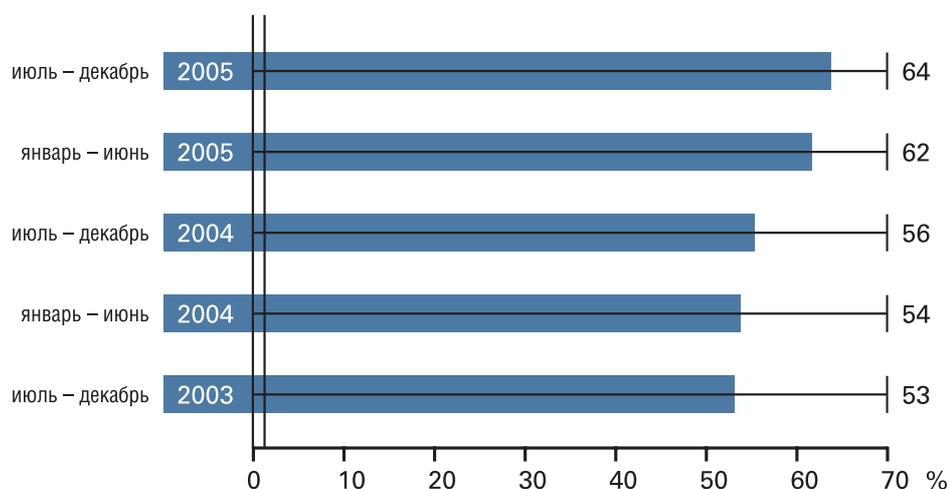


Страховые выплаты



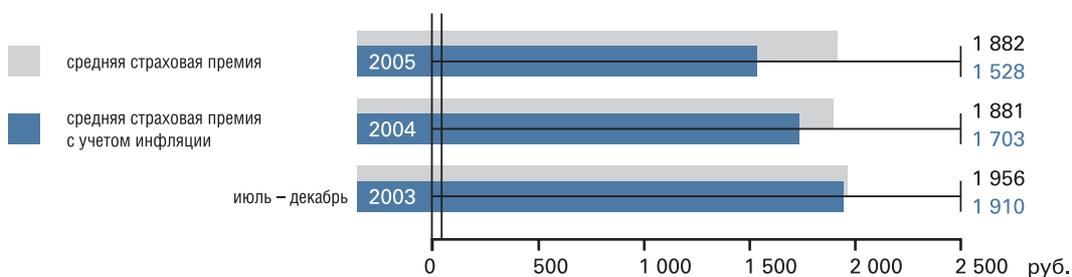
Как показывают приведенные данные, рост выплат намного опережает рост собираемой премии по ОСАГО. За 2005 год уровень выплат увеличился более чем на 10%, т.е. убыточность ОСАГО все ближе и ближе приближается к критическому уровню, о чем свидетельствует следующий график.

Убыточность ОСАГО

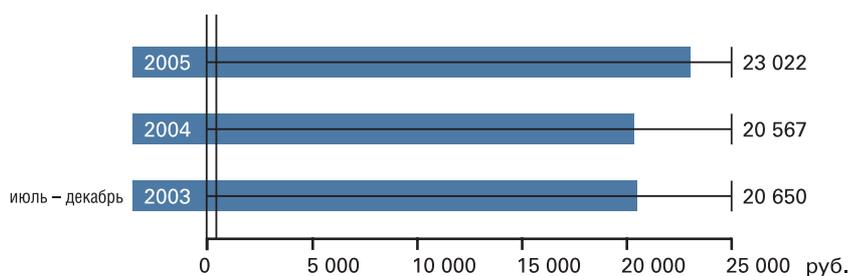


Вместе с ростом убыточности ОСАГО наблюдается снижение размера средней страховой премии и увеличение размера средней страховой выплаты. Эти данные свидетельствуют о необходимости уже в ближайшие 1-2 года пересматривать тарифную политику по ОСАГО.

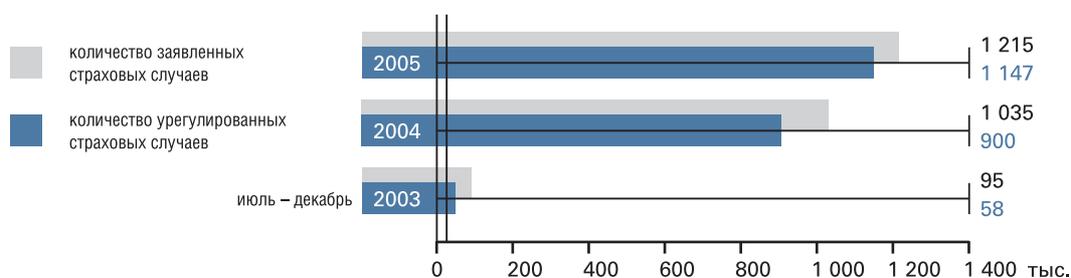
Средняя страховая премия



Средняя страховая выплата



Даже с учетом роста величины средней страховой выплаты и уменьшения размера средней страховой премии страховые организации улучшают процедуру урегулирования страховых случаев, о чем свидетельствует постоянное уменьшение доли неурегулированных страховых случаев.

Количество страховых случаев:
заявленных и урегулированных

	2003 год (июль – декабрь)	2004 год	2005 год
Доля урегулированных страховых случаев в заявленных, %	60,6%	87%	94,4%

Межканализм действия

Аспекты осуществления обязательного автострахования

Совершенствование нормативных правовых документов, правил профессиональной деятельности, методологического обеспечения обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Совершенствование нормативных правовых документов

Как уже было отмечено, в 2005 году большое внимание уделялось правовому аспекту осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Подтверждением этому является решение Конституционного суда Российской Федерации и поручение Правительства Российской Федерации по совершенствованию нормативных правовых документов, регулирующих осуществление данного вида страхования.

В рамках исполнения указанных решений РСА совместно с органами государственной власти проводил активную работу, направленную на подготовку поправок в федеральные законы и постановления Правительства Российской Федерации. Результатом указанной деятельности стали:

Федеральный закон от 21.07.2005 года № 103-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

В 2005 году у девяти страховых организаций – членов РСА органом страхового надзора были отозваны лицензии на осуществление страхования, в связи с чем необходимо было решить вопрос по возмещению вреда потерпевшим по договорам ОСАГО, заключенным указанными страховщиками.

Результатом проделанной работы стало принятие Государственной Думой Федерального закона № 103-ФЗ от 21.07.2005 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». После принятия указанных поправок РСА получил право на осуществление компенсационных выплат

потерпевшим в случаях, когда у страховщика отозвана лицензия и страховые выплаты потерпевшим не были осуществлены. Введение данного механизма обеспечило более качественную защиту интересов лиц, пострадавших в ДТП.

Законопроекты «О внесении изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Профильными комитетами РСА был рассмотрен законопроект Министерства финансов Российской Федерации по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, предусматривающий введение на территории Российской Федерации системы упрощенного оформления дорожно-транспортных происшествий и прямого возмещения вреда потерпевшим. Итогом проделанной работы стало представление в Минфин России аналитической записки с подробной характеристикой положительных и отрицательных моментов предлагаемых изменений. Кроме того, был предложен ряд дополнительных поправок, направленных на совершенствование системы ОСАГО.

В целом в течение 2005 года РСА были рассмотрены 7 законодательных инициатив, направленных на внесение изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ. По всем законопроектам были подготовлены заключения, которые были представлены в соответствующие органы государственной власти.

Постановление Правительства Российской Федерации от 08.12.2005 года № 739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии».

Результатом проделанной работы стало принятие в декабре 2005 года новой редакции постановления Правительства Российской Федерации по тарифам ОСАГО № 739. Основные проблемные вопросы, которые были устранены данным документом:

- устранена неоднозначность в классификации видов транспортных средств;
- сняты спорные вопросы применения коэффициента страховых тарифов в зависимости от территории преимущественного использования транспортного средства, связанные с определением численности населенного пункта;
- уточнены формулы расчета страховой премии.

Постановление Правительства Российской Федерации от 14.09.2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

При непосредственном участии РСА было принято постановление Правительства Российской Федерации, устанавливающее перечень информации, формируемой в ведомственных банках данных информационных ресурсов автоматизированной информационной системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предоставляемой в обязательном порядке органами государственной власти и страховыми организациями. Данное постановление определило основные принципы создания автоматизированной информационной системы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 7 мая 2003 г. № 263».

Основные изменения Правил обязательного страхования, содержащиеся в предлагаемом РСА проекте постановления Правительства Российской Федерации:

- понятия и термины приведены в соответствие с Законом об ОСАГО;
- четко прописан перечень расходов, подлежащих возмещению страховщиком, тем самым предложено решение спорных вопросов касательно утраты товарной стоимости, годных остатков, вреда имуществу, принадлежащему причинителю вреда;
- переработан раздел о порядке продления договора ОСАГО: четко прописан механизм продления договора, в том числе в части освобождения страховщика от обязанности возмещать вред в случае, если по продленному договору страховая премия не была уплачена;
- переработан раздел о досрочном прекращении договора ОСАГО: определены основания для досрочного прекращения, момент досрочного прекращения, порядок расчета возвращаемой части страховой премии;
- определен перечень сведений, которые должны содержаться в справках ГИБДД, путем установления формы справки ГИБДД в приложении к Правилам;
- установлена возможность получения согласия страхователя на замену страховщика при заключении договора ОСАГО.

Совершенствование правил профессиональной деятельности

Разработка новых и совершенствование действующих правил профессиональной деятельности в основном касались вопросов, связанных с обеспечением норм действующего законодательства по ОСАГО и защиты интересов потерпевших в связи с уходом с рынка ряда страховых компаний.

За прошедший период были разработаны:

- положение о передаче страхового портфеля, предусматривающего передачу договоров страхования страховыми организациями в добровольном порядке;
- положение о действиях страховой организации с бланками строгой отчетности при добровольном выходе из Союза, ограничении, приостановлении действия лицензии или отзыве лицензии;
- проект правил обеспечения сохранности документов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Внесены изменения в:

- правила осуществления РСА компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств

РСА, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам РСА, связанным с осуществлением компенсационных выплат;

- правила защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов Российского Союза Автостраховщиков;
- правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам.

Совершенствование методологического обеспечения

Работа по совершенствованию методологического обеспечения была тесно связана с изменениями нормативных правовых документов и правил профессиональной деятельности, регулирующих ОСАГО. Отдельный раздел методологической работы связан с получением разъяснений органов государственной власти по вопросам осуществления ОСАГО, не урегулированным действующим законодательством.

В 2005 году были разработаны методические рекомендации № 9, регламентирующие порядок действий страховых организаций, застраховавших транспортное средство потерпевшего и гражданскую ответственность виновного лица при осуществлении страховых выплат (КАСКО-ОСАГО).

В указанный период были внесены изменения в:

- методические рекомендации №4 по расчету страховой премии по договору обязательного страхования;
- методические рекомендации №5 по оформлению документов и расчету страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации;
- методические рекомендации № 7 по применению коэффициентов страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства в предшествующие периоды (Кбм), и заполнению сведений об обязательном страховании гражданской ответственности владельца транспортного средства.

В рамках проведения аналитических исследований в 2005 году был подготовлен ряд специализированных отчетов:

- аналитический отчет по теме «Исследования структуры и тенденций рынка ОСАГО» за полтора и два года осуществления ОСАГО;
- аналитический отчет по теме «Количественные показатели ОСАГО» за полтора и два года осуществления ОСАГО;
- доклад «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения».

Основные направления деятельности на 2006 год

Прошедшие 2,5 года осуществления ОСАГО выявили наличие отдельных серьезных методологических, технических и организационных вопросов, от решения которых будет зависеть дальнейшая эффективность функционирования системы ОСАГО. Учитывая изложенное, нормотворческая деятельность в 2006 году будет в первую очередь направлена на совершенствование процесса регулирования осуществления ОСАГО, особенно в части вопросов, которые были поставлены на этапе внедрения ОСАГО (институт независимой экспертизы, автоматизированная информационная система, передача страхового портфеля и др.).

Следующим важным блоком вопросов, требующих оперативного решения в нормативных документах, является процедура контроля исполнения страховыми организациями, у которых отозвана лицензия, своих обязательств перед страхователями, потерпевшими и РСА. Также важным является вопрос регулирования отношений с недобросовестными агентами, брокерами.

Новым направлением в нормотворческой и методологической работе, по всей видимости, станет внедрение европейских стандартов осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (система упрощенного оформления ДТП — «Европейский протокол» и прямого возмещения вреда потерпевшим). Отдельным направлением работы будет вопрос присоединения России к международной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» и внедрение современных стандартов повышения безопасности дорожного движения.

Организация и осуществление компенсационных выплат

В соответствии с федеральным законом № 40-ФЗ РСА, как в предыдущие годы, осуществляет компенсационные выплаты в счет возмещения вреда жизни или здоровью потерпевших в случаях:

- применения к страховщику процедуры банкротства;
- неизвестности лица, ответственного за причиненный вред;
- отсутствия договора обязательного страхования, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица.

По перечисленным основаниям по состоянию на 12.04.2006 были приняты решения об осуществлении выплат по 255 требованиям потерпевших на общую сумму 10,7 млн. руб.:

- 96 требований (на сумму 4,3 млн. руб.) — по случаям отсутствия договора обязательного страхования у причинителя вреда;
- 159 требований (на сумму 6,4 млн. руб.) — по случаям, когда лицо, ответственное за причиненный вред, осталось неизвестным.

Выплаты по обязательствам компаний, лишенных лицензий

Одной из основных «болевых точек» текущего этапа реализации ОСАГО была проблема урегулирования обязательств страховых организаций, у которых отозвана лицензия на право осуществления страховой деятельности.

В целях повышения социальной защищенности потерпевших в ДТП, и в частности клиентов таких страховых компаний, Госдума РФ приняла соответствующие поправки к действующему законодательству, разработанные и внесенные операторами страхового рынка.

Новая редакция Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» № 103-ФЗ вступила в силу 08.08.2005.

В соответствии с ней компенсационные выплаты в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, теперь осуществляются также в случаях отзыва у страховщика лицензии на осуществление страховой деятельности.

Кроме того, предусмотрено осуществление компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного имуществу потерпевшего. Вред, причиненный имуществу потерпевшего, подлежит компенсации в случаях:

- применения к страховщику процедуры банкротства;
- отзыва у страховщика лицензии на право осуществления страховой деятельности.

В соответствии с внесенными изменениями были разработаны и утверждены новые «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат».

Для осуществления компенсационных выплат по обязательствам страховых организаций, у которых была отозвана лицензия, в РСА был создан институт уполномоченных страховых компаний.

С каждой из уполномоченных страховых компаний заключен договор «О взаимодействии Российского Союза Автостраховщиков и страховой компании при осуществлении компенсационных выплат». В соответствии с этим документом уполномоченные компании осуществляют прием документов от потерпевших, формируют выплатные дела и передают их в РСА для принятия решения и осуществления компенсационных выплат.

Разработан и утвержден «Порядок осуществления страховыми компаниями действий, связанных с формированием требований потерпевших на компенсационные выплаты».

Требования потерпевших рассматриваются также в региональных представительствах РСА. Всего по состоянию на 12.04.2006 принято решений по 3 140 требованиям потерпевших о компенсационных выплатах на общую сумму 111,4 млн. руб.

Учитывая резко возросшие объемы выплат, важнейшей задачей на 2006 год остается задача осуществления компенсационных выплат по обязательствам страховых компаний, у которых отозвана лицензия.

Основные направления деятельности на 2006 год

1. Разработка предложений по внесению изменений в действующее законодательство, регламентирующих порядок осуществления компенсационных выплат потерпевшим по обязательствам страховых организаций, у которых была отозвана лицензия на право осуществления страховой деятельности.

2. Внесение соответствующих изменений в Правила профессиональной деятельности членов Союза, разработка методических и методологических материалов.
3. Организация технической и медицинской экспертизы представленных потерпевшим документов, подтверждающих размер причиненного им вреда.
4. Дальнейшее развитие системы информационного обеспечения компенсационных выплат и адаптация её к работе в соответствии с внесенными изменениями в действующее законодательство.

Совершенствование организации и проведения медицинской экспертизы

Компенсация ущерба за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевших в ДТП имеет большое социальное значение. В этой связи особую важность приобретает проблема организации экспертизы вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших в ДТП. Для решения этой проблемы необходимо создание нормативно-правовой базы, регулирующей отношения между потерпевшим, страховой компанией, медицинскими учреждениями и признаваемой органами судебной власти.

Повышение объективности и унификация подходов к этой сложной области требует разработки правил, методик, критериев, а также правовых обоснований действий страховых организаций.

В отчетном году в этом направлении была проведена значительная работа.

1. Разработаны предложения по формированию Правил определения степени утраты профессиональной трудоспособности потерпевшего в результате ДТП. В рамках Правил разработаны критерии определения утраты трудоспособности, а также необходимые формы его юридического подтверждения.
2. Подготовлены предложения по уточнению ряда пунктов Правил ОСАГО и приведению их в соответствие с Гражданским кодексом РФ (возмещение дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья, а также расходов на погребение).

Основой для нормативных документов, методических разработок и концептуальных предложений являются сбор, обобщение и анализ статистической информации. В отчетном году продолжалась реализация долгосрочных мероприятий по формированию баз данных в следующих областях:

- информация о выплатах при страховых случаях с причинением вреда жизни и здоровью;
- судебные решения, принятые в связи с выплатами по таким страховым случаям.

Для страховых компаний подготовлен обзор соответствующей судебной практики.

Основные проблемы экспертизы вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего в ДТП, освещает специальный раздел на официальном сайте РСА. Здесь размещены также основные нормативно-правовые акты, разъясняющие права и обязанности потерпевшего.

Основные направления деятельности на 2006 год

В наступившем году основные усилия будут сконцентрированы на разработке предложений по «Порядку возмещения дополнительных расходов на лечение и приобретение лекарственных средств; дополнительное питание; протезирование; посторонний уход; санаторно-курортное лечение; приобретение специального транспортного средства; профподготовку или переподготовку».

Выполнение работ планируется поручить подрядной организации, определенной совместно с Минздравсоцразвития РФ.

Эту деятельность планируется вести по двум направлениям:

1. Разработка «Стандарта (требований) о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет права (в том числе сверх базовой программы ОМС)».

Разработка порядка возмещения потерпевшим дополнительно понесенных расходов на лечение и приобретение лекарств позволит:

- определить алгоритм оказания медицинской помощи потерпевшим в результате ДТП;
- определить порядок назначения и оплаты дополнительно понесенных расходов на лечение и приобретение лекарств;
- провести разграничение медицинских услуг, которые оказываются потерпевшему в ДТП согласно базовой программе ОМС и должны быть оказаны бесплатно — с одной стороны, и дополнительных медицинских услуг, оказание которых необходимо оплачивать — с другой стороны.

2. Возмещение дополнительно понесенных расходов

Этот аспект деятельности включает в себя разработку:

- Требований к назначению: дополнительного питания; протезирования; постороннего ухода; санаторно-курортного лечения; приобретения специального транспортного средства; профподготовку или переподготовку.
- Порядка возмещения понесенных дополнительных расходов на: дополнительное питание; протезирование; посторонний уход; санаторно-курортное лечение; приобретение специального транспортного средства; профподготовку или переподготовку.

Кроме того, в 2006 году будет продолжена работа в следующих направлениях:

- формирование базы данных о выплатах при страховых случаях с причинением вреда жизни и здоровью. Сбор и обобщение статистической информации в части вреда, причиненного жизни и здоровью, является важным компонентом для подготовки обобщений для нормативных документов;
- формирование банка данных судебных решений, которые принимались в связи с выплатами по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью.

Совершенствование организации и проведения технической экспертизы

Организация независимой технической экспертизы - сложная многоплановая задача, требующая не только собственных усилий РСА, но и масштабного сотрудничества с другими ведомствами и организациями, а также большой работы по координации их деятельности. В этой области предприняты следующие меры:

1. Для решения таких задач, как:

- повышение легитимности исполнителей услуг по экспертизе;
- обеспечение доверия к деятельности исполнителей услуг по технической экспертизе со стороны страховщиков и потерпевших;
- создание эффективных механизмов по разрешению разногласий между страховщиками и потерпевшими, обеспечивающих снижение социальной напряженности при страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств,
- начато внедрение системы добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА с целью последующего внесения их в государственный реестр экспертов-техников Минюста РФ.

2. В порядке создания условий для организации совместных мероприятий в области технической экспертизы в рамках ОСАГО заключены соглашения о сотрудничестве со следующими организациями:

- ООО «Аудатэкс» (Российским представителем ведущего мирового поставщика информационных услуг по расчету стоимости восстановительных работ и оказания услуг в процессе урегулирования ущерба поврежденных транспортных средств) — в целях объединения усилий по разработке и внедрению специализированных программных решений и оптимизации процесса урегулирования ущерба транспортных средств;
- РАС (Российским автотранспортным союзом) — в целях объединения организационных, интеллектуальных и финансовых возможностей по разработке и реализации совместных проектов и программ, направленных на повышение качества:

а) услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств,

б) услуг по оценке и технической экспертизе автотранспорта,

в) мероприятий по борьбе с аварийностью на пассажирском (общественном) автомобильном транспорте, а также по согласованному взаимодействию в области нормативно-правового и информационного обеспечения процедуры технической экспертизы.

- НАПТО (Национальной ассоциацией предприятий технического обслуживания и ремонта автомобилей) — в целях координации деятельности в условиях переходного периода, предусмотренного Федеральным законом «О техническом регулировании», а также реализации законодательства РФ об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств объединяют организационные,

интеллектуальные и финансовые усилия по разработке и реализации Соглашения, основанного на признании следующих положений:

а) обеспечение эксплуатационной безопасности автотранспорта, защиты законных прав и интересов страхователей, страховщиков, потерпевших и иных лиц при осуществлении ОСАГО;

б) обеспечение согласованных взаимодействий по борьбе с мошенничеством, нормативно-правовому и информационному обеспечению процедуры проведения технической экспертизы транспортных средств;

в) основными критериями по допуску предприятий автотехобслуживания и ремонта к работам по диагностике и ремонту деталей, узлов и агрегатов автомобиля, непосредственно связанным с обеспечением его эксплуатационной безопасности, являются стандарты профессиональной деятельности, разработанные профессиональным отраслевым объединением предприятий.

3. В рамках двустороннего Договора между РСА и ЗАО «Центр информационных технологий «Автоинжиниринг» сдан первый этап работ по созданию проекта программного обеспечения, связанного с расчетом стоимости восстановительного ремонта транспортных средств отечественного производства, с описанием методики по определению нормативов трудоемкости ремонтных воздействий и технологических операций при производстве ремонта. В том числе проведены:

- модернизация устаревших нормативов трудоемкости работ;
- разработка методики формирования региональных ценовых справочников.

4. В целях модернизации имеющихся и применения современных инструментариев проведения технической экспертизы транспортного средства (с адаптацией их к условиям российского рынка) достигнуты договоренности о развитии взаимодействия с международной группой DEKRA (Германия).

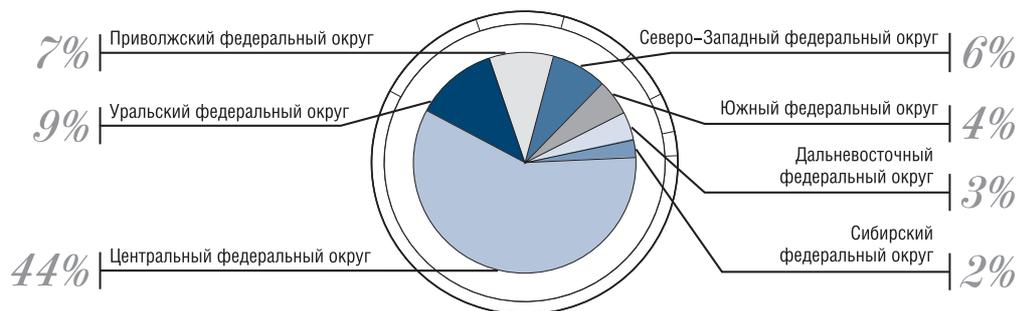
Деятельность РСА по контролю за соблюдением исполнения требований действующего законодательства по ОСАГО и Правил профессиональной деятельности членами РСА

1. Контроль за соблюдением членами РСА действующего законодательства и Правил профессиональной деятельности в 2005 году осуществлялся в ходе проверок Контрольной службой, которые проводились:

- на основании Плана проверок, утвержденного решением Президиума РСА;
- во внеплановом порядке — на основании решений Президиума, Президента и Дисциплинарной комиссии РСА.

В отчетном году было проведено 75 проверок, из них 64 — плановых и 11 — внеплановых. Среди них:

- в Центральном федеральном округе — 44 проверки;
- в Уральском федеральном округе — 9;
- в Приволжском федеральном округе — 7;
- в Северо-Западном федеральном округе — 6;
- в Южном федеральном округе — 4;
- в Дальневосточном федеральном округе — 3;
- в Сибирском федеральном округе — 2.



Внеплановые проверки членов РСА осуществлялись в связи:

- с решением Федеральной службы страхового надзора о приостановлении действия лицензии на осуществление страховой деятельности;
- с ненадлежащим учетом бланков страховых полисов, приведшим к их утрате, а также крупным хищениям;
- с отсутствием у страховщика представителей в субъектах Российской Федерации, а также несвоевременным направлением в РСА достоверных сведений о представителях страховщика в субъектах РФ.

В ходе проверок были выявлены следующие основные типы нарушений:

- в области применения действующего законодательства в сфере ОСАГО:
 - а) нарушения при заключении договоров обязательного страхования и изменении их условий;
 - б) нарушения сроков рассмотрения заявлений потерпевших о страховых выплатах и их осуществления;
 - в) необоснованные отказы в страховых выплатах;
 - г) отсутствие представителей страховщика в субъектах РФ;
 - д) проведение рекламных акций о представлении страхователям при заключении договоров обязательного страхования исключительных преференции и скидок, не предусмотренных законодательными и нормативными актами.

- в области применения Правил профессиональной деятельности и внутренних локальных актов РСА:

а) превышение утвержденного Президиумом РСА размера агентского вознаграждения по договорам обязательного страхования;

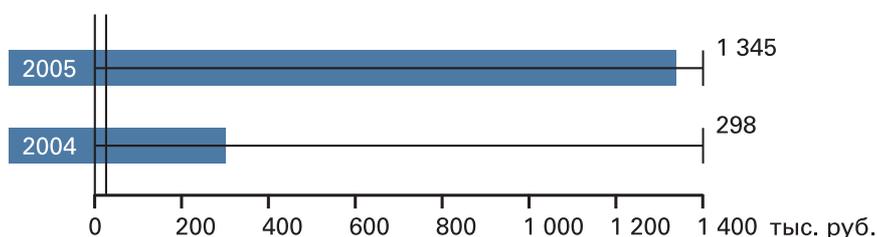
б) несвоевременное и не в полном объеме перечисление обязательных платежей в РСА;

в) нарушение сроков представления отчетности, представление ее в недостоверном виде, включая сведения о представителях страховщика в субъектах РФ;

г) нарушения правил учета, хранения и выдачи бланков страховых полисов.

В ходе «контрольных закупок» было установлено, что отдельными страховыми компаниями в период ограничения или приостановления действия лицензии на осуществление страховой деятельности допускалась реализация страховых полисов обязательного страхования.

2. Всего Контрольной службой в ходе проверок в 2005 году было доначислено 1233,8 тыс. рублей, которые полностью поступили на счета РСА. Общая сумма начисленной Контрольной службой в 2005 году пени составила 1345 тыс. рублей, что более чем в 4,5 раза выше показателя 2004 года.



3. Результаты проверок доводились до сведения Президента и Президиума РСА, а также рассматривались на заседаниях Дисциплинарной комиссии РСА с участием должностных лиц страховых компаний (в 2005 году проведено 7 заседаний). Дисциплинарной комиссией принимались решения как о направлении в страховые компании представлений об устранении нарушения (55 решений), так и о наложении штрафных санкций (30 решений). Шесть членов РСА, у которых были отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности, наложенных штрафов не уплатили.

4. С учетом накопленного опыта в конце 2005 года были проведены мероприятия по совершенствованию контрольной деятельности РСА:

- создано Контрольно-аналитическое управление, уточнены полномочия по проведению контроля;
- утверждена новая редакция Правил применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам. Ключевое значение в обновленных правилах имеет появившаяся у Исполнительного аппарата РСА возможность наложения штрафных санкций на страховые компании за отдельные нарушения законодательства и правил профессиональной деятельности.

Эти меры позволят Исполнительному аппарату РСА эффективнее и оперативнее выявлять и пресекать нарушения членами РСА действующего законодательства об ОСАГО и Правил профессиональной деятельности РСА.

Основные направления деятельности на 2006 год

В 2006 году проверки страховых организаций — членов РСА будут проводиться в плановом порядке в соответствии с Планом проверок членов Российского Союза Автостраховщиков, утвержденным решением Президиума РСА 15 декабря 2005 года (протокол № 6). Всего предусмотрено проведение 49 плановых проверок. По состоянию на 10 апреля 2006 года план 1 квартала выполнен в полном объеме. При этом наряду с проведением плановых проверок только в 1 квартале 2006 года проведено 7 внеплановых проверок (для сравнения: за весь 2005 год было проведено 11 внеплановых проверок).

Наиболее важной стратегической задачей в области контроля является разработка и утверждение новой редакции Правил проведения проверок деятельности членов РСА по обязательному страхованию и соблюдения ими Правил профессиональной деятельности.

В этом документе должно найти отражение более подробная детализация видов, форм, методов, типовых программ и вопросов проверок, конкретизация требований, предъявляемых к проверяющим лицам и другие аспекты совершенствования проверок и повышения их ответственности и эффективности.

Новый документ в комплексе с действующими Правилами применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам будет способствовать усилению оперативности и полноты выявляемых нарушений и повысит ответственность страховых организаций — членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования.

Работа с жалобами и обращениями граждан

Работа с жалобами и обращениями граждан ориентирована на две основные цели:

1. Урегулирование ситуации, оказание помощи в каждом конкретном случае.
2. Выявление типичных конфликтов, в недостаточной мере урегулированных действующими законодательными и нормативными документами, и формирование предложений по уточнению и детализации законодательной базы.

Исходя из этих основных целей, работа с жалобами и обращениями ведется по следующим основным направлениям:

- защита прав потерпевших;
- анализ и обобщение наиболее острых вопросов в жалобах и обращениях граждан;
- выявление и устранение причин, порождающих нарушение законных прав и интересов граждан;

- предложения по совершенствованию законодательной базы, внесение изменений и поправок в действующее законодательство.

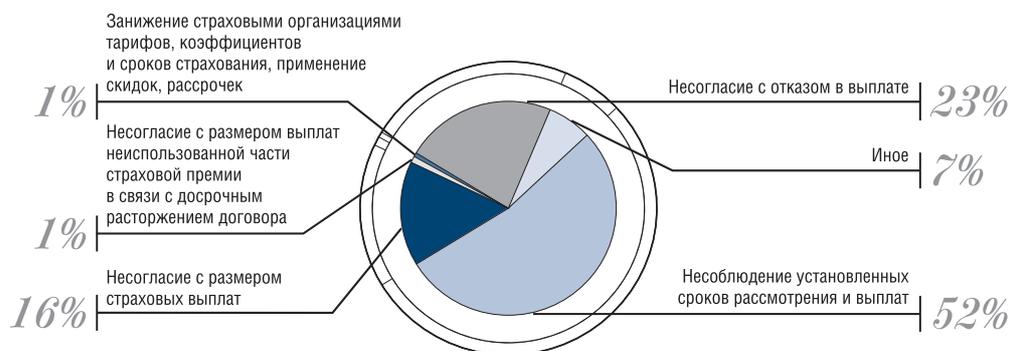
Понимание важности и актуальности этих задач привело к созданию в отчетном году Комиссии по контролю за своевременным и качественным рассмотрением жалоб и обращений граждан. Из них 277 приходится на долю страховых организаций с отзывными лицензиями.

В истекшем году Исполнительным аппаратом РСА было рассмотрено 1403 жалобы и обращения граждан.

Основной причиной жалоб по-прежнему остается несоблюдение страховыми компаниями установленных сроков рассмотрения заявлений, а также выплат страхового возмещения: 53,2% против 50% в прошлом отчетном году. Несогласие с отказом страховых компаний в выплате стало поводом для 22,8% жалоб (в 2004 г. – 20%).

Рост этих цифр вызван изменениями в самой структуре обращений и жалоб граждан. Прежде всего стоит отметить качественное снижение числа жалоб по поводу несогласия с тарифами и коэффициентами, примененными страховыми компаниями: их количество снизилось с 4% в 2004 году до 0,6% — в 2005.

С учетом этого качественного сдвига структура массива остальных поводов для обращений изменилась в пределах статистической погрешности.



По итогам рассмотрения жалоб:

1. По 553 жалобам (39,4%) выплаты страховыми компаниями произведены.
2. По остальным 850 жалобам (59,6%) страховыми компаниями дан мотивированный ответ об отказе в выплате.

Анализ жалоб и обращений граждан позволяет выявить «болевые точки» в работе страховых компаний с клиентами, а также определить меры по предотвращению типичных конфликтов.

Так, в 179 случаях (12,8% жалоб) причинами обращения граждан в аппарат РСА послужили расхождения в оценке ущерба потерпевшими и страховщиками. На сегодняшний день такие вопросы приходится решать в судебном порядке. Принципиальному решению проблемы способствовала бы организация независимой экспертизы.

Противодействие страховому мошенничеству

В отчетном году основной задачей в этой области было продолжение и углубление работы по созданию коллективной системы экономической безопасности при проведении ОСАГО. Здесь выделяются следующие основные направления:

- взаимодействие с правоохранительными органами;
- повышение профессионального уровня сотрудников служб безопасности страховых компаний;
- развитие информационной базы.

Развитие национального рынка ОСАГО и выход его на новый этап добавили еще один аспект в деятельность по пресечению страхового мошенничества:

- работа со страховыми организациями, у которых ограничена, приостановлена или отозвана лицензия.

Взаимодействие между правоохранительными органами и РСА ведется одновременно по нескольким направлениям:

- осуществляется обмен информацией о транспортных средствах:

а) находящихся в международном розыске;

б) ввезенных на территорию Российской Федерации с несоблюдением действующего законодательства;

в) поставленных на учет с нарушением правил регистрации.

- оказывается помощь таможенным органам и органам внутренних дел в получении сведений о застрахованных лицах и принадлежащим им транспорте.

С целью пресечения распространения поддельных бланков страховых полисов проводились специальные исследования, осуществлявшиеся во взаимодействии с Экспертно-криминалистическим центром МВД России и Российским Федеральным центром судебной экспертизы при Министерстве юстиции РФ.

Кроме того, в правоохранительные органы и органы прокуратуры направлены материалы, связанные с деятельностью недобросовестных страховых организаций, у которых отозвана лицензия на проведение страховой деятельности.

Для противодействия незаконному обороту бланков полисов страховых организаций, у которых ограничена, приостановлена или отозвана лицензия, был осуществлен целый ряд мероприятий. В стратегическом плане определяющим стал тот факт, что подготовлены новые и внесены изменения в существующие правила профессиональной деятельности, предусматривающие регламент действий в подобных ситуациях по работе с БСО и санкции за его нарушение.

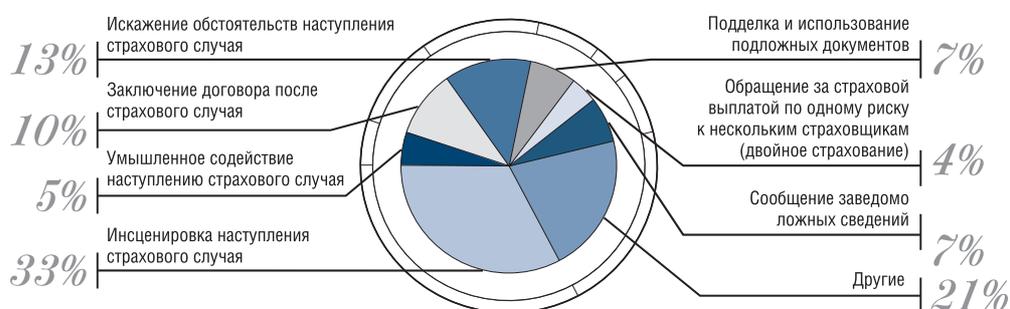
В 2005 году продолжалась работа по повышению профессионального уровня сотрудников служб безопасности страховых компаний. Завершается создание Методического руководства по организации противодействия страховому мошенничеству, проведен тематический семинар, сотрудники исполнительного аппарата РСА и страховых организаций принимали участие в региональных и международных совещаниях по вопросам организации безопасности страхового бизнеса.

Для информационно-аналитического обеспечения работы служб безопасности страховых организаций создан и развивается интегрированный банк данных «СПЕКТР». В 2005 году реализованы новые функциональные возможности этой системы. В частности, разработана и принята в промышленную эксплуатацию подсистема автоматизированного анализа объектов, которая позволяет устанавливать связи между различными страховыми случаями и их участниками. Аналитические возможности ИБД «СПЕКТР» позволили еженедельно направлять в страховые организации для дополнительной проверки информацию о 10–15 страховых случаях с подозрениями на мошенничество.

В настоящее время банк данных «СПЕКТР» содержит информацию более чем о миллионе объектов страховых случаев и позволяет в режиме прямого доступа получать ответы на запросы пользователей.

В наступившем году планируется изучить перспективы формирования интегрированных баз данных «СПЕКТР» на региональном уровне и расширения круга участия региональных страховщиков в борьбе со страховым мошенничеством.

Структура способов страхового мошенничества (в % от общего количества зарегистрированных в ИБД «Спектр» страховых случаев с признаками мошенничества)



Развитие деловых связей РСА с зарубежными партнерскими организациями

Основные усилия при осуществлении международных связей в 2005 году были направлены на использование зарубежного опыта организации и осуществления ОСАГО с целью содействия реализации текущих и перспективных проектов РСА.

Двусторонние связи РСА с зарубежными партнерскими организациями

Германия

28 февраля 2005 года в Берлине в ходе переговоров руководителей Германского союза страховщиков и делегации Российского Союза Автостраховщиков были обсуждены основные направления дальнейшего развития двустороннего сотрудничества.

В развитие достигнутых договоренностей 26 апреля в Москве был подписан Протокол о взаимодействии между Российским Союзом Автостраховщиков и Германским союзом страховщиков. Стороны, в частности, договорились развивать сотрудничество между двумя Союзами на основе информационного и экспертного взаимодействия по следующим направлениям:

- нормативно-правовое обеспечение осуществления ОСАГО;
- организация и методология технической и медицинской экспертизы ущерба, причиненного в дорожно-транспортных происшествиях;
- повышение роли ОСАГО как фактора усиления безопасности дорожного движения;
- применение современных информационных технологий в целях эффективной реализации ОСАГО;
- предупреждение и борьба со страховым мошенничеством, включая совместный поиск путей по решению задачи выявления и возврата угнанных транспортных средств;
- роль и взаимодействие государственных органов и профессиональных объединений страховщиков, государственное регулирование рынка ОСАГО.

В феврале-марте 2005 года по приглашению ГСС группа членов Комитета РСА по независимой технической экспертизе ознакомилась с работой по этому направлению на базе германских страховых компаний Victoria, Karlsruhe Versicherung, международной группы DEKRA.

Германский союз страховщиков продолжает оказывать важную экспертную и консультативную поддержку по основным задачам, над решением которых работает РСА, в частности:

- создание АИС РСА;
- проблематика банкротства страховых компаний;
- расчет тарифов;
- подготовка к вступлению в систему «Зеленая карта».

Греция

При поддержке Греческой ассоциации страховщиков 16–17 марта в Афинах состоялся Международный семинар «Вопросы финансовой стабильности и передачи страхового портфеля», в котором приняли участие представители страховых компаний–членов РСА и работники Исполнительного аппарата Союза. Участники семинара также получили возможность ознакомиться с практической работой греческих страховщиков в системе «Зеленая карта». В течение года греческие коллеги оказывали РСА консультативную поддержку по ряду практических вопросов реализации ОСАГО.

Франция

Французская федерация страховщиков и Французское центральное (моторное) бюро, а также ряд французских страховых и перестраховочных компаний в 2005 году оказали существенную помощь в освоении зарубежного опыта реализации ОСАГО, в первую очередь по вопросам процедур упрощенного оформления и урегулирования мелких убытков («Европейский протокол»).

Этой проблематике, в частности, были посвящены консультации, которые 27–28 сентября 2005 года провела в Париже делегация в составе представителей Росстрахнадзора, Министерства транспорта РФ, ДОБДД МВД РФ и РСА с руководителями и экспертами Французской федерации страховщиков.

Делегация также посетила министерство транспорта Франции, где состоялись переговоры с руководителями министерства и межведомственной группы по безопасности дорожного движения по вопросам применения современных технических средств для более эффективного использования экономических и административных рычагов воздействия на автоладельцев в целях повышения безопасности дорожного движения.

В развитие достигнутых договоренностей, по инициативе РСА, вопросы изучения французского опыта работы по «Европейскому протоколу» и мерам повышения безопасности дорожного движения были включены в повестку дня заседания Рабочей группы по транспорту и дорожному хозяйству, действующей в рамках Российско-французского совета по экономическим, финансовым, промышленным и торговым вопросам (SEFIC).

В ходе заседания Рабочей группы, прошедшего 17–19 октября под сопредседательством члена Президиума РСА, руководителя Департамента государственной политики в области дорожного хозяйства, автомобильного и городского пассажирского транспорта Министерства транспорта РФ Е.С.Москвичева при участии Руководителя Федеральной службы страхового надзора И.В.Ломакина-Румянцева, председателей ряда комитетов РСА, а также представителей

Министерства финансов РФ и ДОБДД МВД РФ, принято решение определить PCA координатором в рамках данной Рабочей группы по автоматизированному контролю скоростного режима и системы прямого возмещения вреда участникам ДТП с незначительным материальным ущербом.

В этой связи в феврале-марте 2006 года в Москве и Санкт-Петербурге состоялись рабочие консультации по вопросам реализации пилотных проектов по созданию автоматизированной системы контроля скоростного режима на российских дорогах. С французской стороны в консультациях приняли участие представители министерства транспорта и министерства юстиции Франции, французской межведомственной группы по безопасности дорожного движения, независимые эксперты, принимавшие участие в разработке аналогичного проекта во Франции.

Работа PCA в международных организациях

Европейский комитет страховщиков (ЕКС)

17–18 января 2005 года в Брюсселе состоялись переговоры Президента ВСС и Президента PCA с руководством Европейского комитета страховщиков. Достигнуты договоренности относительно экспертной поддержки специалистами ЕКС инициатив ВСС и PCA в области международного сотрудничества, координации деятельности в ЕКС между ВСС и PCA.

В отчетный период ЕКС и ряд национальных союзов, входящих в Комитет ЕКС по автострахованию, в частности Французская федерация страховщиков (FFSA), Испанское объединение страховщиков страховых и перестраховочных компаний (UNESPA), Германский союз страховщиков, Греческая ассоциация страховщиков оказывали экспертную и консультативную помощь PCA по ряду вопросов реализации ОСАГО, в частности, передачи страхового портфеля, правовым аспектам ОСАГО, методики формирования тарифов.

Международная ассоциация страховых надзоров

В 2005 году в соответствии с решением Президиума PCA Союз вступил в Международную ассоциацию страховых надзоров (МАСН) в качестве наблюдателя.

Членство в МАСН дает право PCA на:

- участие в официальных консультациях по проектам стандартов и рекомендаций, а также методических пособий, выпускаемых МАСН. PCA, в частности, может представлять замечания и предложения по проектам готовящихся документов;
- участие в заседаниях рабочих органов ассоциации (комитетов, рабочих групп и т.п.);
- получение официальных публикаций МАСН, включая регламентные и рекомендательные материалы, другую информационную и аналитическую документацию;
- доступ в режиме «онлайн» к служебной информации на сайте МАСН в Интернете, в частности к базам данных по страховому законодательству стран-членов МАСН.

Участие в деятельности МАСН также позволяет PCA наладить дополнительные деловые контакты с широким кругом зарубежных партнеров с целью получения целевой консультативной

и экспертной помощи, реализации совместных проектов в интересах более эффективной реализации ОСАГО в России.

В течение года представители РСА приняли участие в заседаниях ряда рабочих органов МАСН, а также в состоявшейся в Вене в октябре 2005 года Международной конференции МАСН и проведенных в рамках этого мероприятия Годовом общем собрании членов и наблюдателей МАСН и Международной встрече союзов страховщиков. Свою работу в этой Ассоциации РСА тесно координирует с Федеральной службой страхового надзора, официально представляющей Российскую Федерацию в МАСН.

Мероприятия РСА с международным участием

Калининград (24–25 февраля 2005 года) — Международный семинар «Россия — ЕС: информационное взаимодействие в обязательном страховании автотранспорта (ОСАГО) на примере пилотного проекта РСА-ГИБДД» — рассмотрены вопросы информационного и информационно-технологического взаимодействия страховых компаний - членов РСА, государственных органов власти, зарубежных страховых организаций и компаний при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств с учетом специфики Калининградской области как транзитного транспортного коридора, а также создания предпосылок для интеграции Российской Федерации в международную (европейскую) инфраструктуру обязательного страхования владельцев транспортных средств (система «Зеленая карта»). Представители Совета Бюро «Зеленая карта», Французского бюро автостраховщиков, Германского союза автостраховщиков, Эстонского фонда дорожного страхования.

Афины (16–17 марта) — Семинар по вопросам передачи портфеля при содействии Греческой ассоциации страховщиков.

Сочи (17–18 мая) — семинар в рамках Проекта по информационному взаимодействию РСА-ГИБДД с участием представителей Эстонского фонда дорожного страхования, министерства транспорта Франции.

Варшава (2–3 сентября) — Международная конференция «Деятельность компенсационных фондов в странах Центральной и Восточной Европы».

Москва (21–22 ноября) — 2-я Международная конференция по тарификации ОСАГО (приняли участие представители союзов страховщиков и национальных бюро «Зеленая карта» из Беларуси, Германии, Латвии, Литвы, Украины, Эстонии). Всего 11 стран.

РСА выступил в качестве официального партнера Всероссийского союза страховщиков (ВСС) на Международной конференции по страхованию — Russian Insurance Summit (Санкт-Петербург, 28–29 мая 2005 года), в рамках которой с широким международным участием проведена секция по вопросам ОСАГО.

информационное взаимодействие

Развитие связей с общественностью, реализация социальных проектов

В 2005 году осуществлен переход от реализации технического PR к стратегическому управлению PR для поддержки и продвижения института ОСАГО.

Основные направления PR деятельности концентрировались на следующих стратегических направлениях:

- формирование осознания ответственности каждого автовладельца в приобретении полиса ОСАГО и ответственности представителей органов государственной власти за безусловное исполнение Закона;
- развитие информационного взаимодействия и сотрудничества с органами исполнительной и законодательной власти, ведомствами и негосударственными структурами;
- минимизация возможностей по использованию темы ОСАГО в качестве инструмента политических спекуляций;
- позиционирование РСА как объединения профессионалов, заинтересованных не только в защите интересов страховых компаний, но и в защите прав граждан - водителей и пешеходов.

Основные события 2005 года

- Проведение общенационального социологического исследования отношения к ОСАГО со стороны автовладельцев. Его результаты широко освещены в СМИ и используются в повседневной работе страховыми компаниями-членами РСА.
- Проведение общенациональной кампании по осуществлению компенсационных выплат пострадавшим в ДТП по обязательствам «проблемных» страховых компаний.
- Организация конференций и семинаров: международная конференция «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в РФ: тарификация и регулирование», конференция «ОСАГО: проблемы, результаты, прогнозы» (совместно с рейтинговым агентством «Эксперт РА»); семинар «Платежеспособность и финансовая устойчивость страховых организаций, занятых в ОСАГО» (совместно с ИА «Интерфакс», ИД «Коммерсантъ», газетой «Ведомости», АСН); конференция «Современное состояние рынка ОСАГО: что ждет автовладельцев в ближайшем будущем» (совместно с газетой «Известия»); семинар для региональных журналистов (совместно с Союзом журналистов Подмосковья); конференция по итогам деятельности Российского Союза Автостраховщиков в 2005 году (совместно с ИА «Интерфакс») и др.
- Проведение акций по безопасности дорожного движения «Безопасный переход» (совместно с газетой «Комсомольская правда» и Управлением ГИБДД г. Москвы), Месячник безопасности дорожного движения (совместно с ГИБДД Московской области).

- Размещение информации о деятельности РСА и о страховых организациях — членах РСА на сайте Autonews.ru, являющимся интернет-ресурсом компании «РосБизнесКонсалтинг», а также в популярном журнале о страховании «Атлас страхования».
- Участие в 9 Международной выставке технических средств обеспечения безопасности дорожного движения «Форум безопасности дорожного движения (Интерсигналдортранс) — 2005».

Традицией РСА стало оказание помощи сборной команде России на Паралимпийских играх. IX зимние Паралимпийские игры, которые прошли в марте 2006 года в Турине, завершились блестящей победой российских спортсменов.

В июне 2005 года был проведен конкурс по выбору исполнителя на создание нового сайта РСА. В перечень работ над новым сайтом вошли:

- обновление дизайна;
- переработка структуры;
- реализация механизма интерактивных запросов граждан;
- система управления контентом.

К концу 2005 года работы над сайтом были завершены. В феврале 2006 года сайт РСА (www.autoins.ru) был размещен в Интернете и открыт публичный доступ пользователей к его материалам.

Взаимодействие со СМИ: новый этап

В отчетном году произошли стратегические изменения в работе со средствами массовой информации:

- Значительно активизирована работа Исполнительного аппарата РСА со СМИ. Активно продвигается новый для РСА стиль работы, как инициирование новостных поводов (распространение в СМИ статистики по рынку ОСАГО, информации о действиях в отношении недобросовестных страховщиков, регулярное проведение тематических встреч по актуальным вопросам ОСАГО, брифингов по итогам заседаний Президиума РСА и т.д.).
- Определены стратегические информационные партнеры РСА.
- Ведется персонализированная информационно-разъяснительная работа с пулом журналистов федеральных СМИ, освещающих ОСАГО.
- Осуществляется системная работа с региональными СМИ с целью инициирования серии публикаций об ОСАГО в регионах.
- Проводятся пресс-конференции, формирующие собственную позицию страховщиков в информационном поле. В отчетном году было организовано и проведено 14 таких пресс-конференций.
- Проводятся «прямые линии» в газете «Комсомольская правда» и прямые эфиры на радиостанциях «Маяк», «Эхо Москвы».

В результате этой целенаправленной работы интервью и комментарии руководителей и специалистов РСА, а также представителей страховых компаний — членов РСА, участвующих в работе профильных комитетов, появлялись на всех федеральных телеканалах, на самых популярных радиостанциях, в ведущих общенациональных изданиях, в наиболее авторитетных информационных агентствах, в специализированной, а также в региональной прессе.

объединение профессионалов

Региональные представительства РСА

Представительства РСА в федеральных округах за прошедший год значительно окрепли и практическими делами укрепили свой авторитет как во властных органах субъектов Российской Федерации, так и у страховых организаций–членов РСА и страхователей.

В начале отчетного года была утверждена новая редакция Типового положения о Представительстве РСА на территории федерального округа. На коллективы Представительств возложены дополнительные обязанности:

- представления интересов РСА в органах судебной власти;
- участия в проверках деятельности страховых организаций, проводимых Контрольно-аналитическим управлением РСА;
- создания и обеспечения условий работы Комиссий по контролю за своевременным и качественным рассмотрением жалоб и заявлений граждан и организаций.

В целях обеспечения взаимодействия страховщиков при осуществлении ими обязательного страхования в регионах Представительствами регулярно проводились совещания, в которых принимали участие руководители страховых организаций, представители органов исполнительной власти, УГИБДД, инспекций Федеральной службы страхового надзора, аппаратов главных федеральных инспекторов. По итогам таких совещаний организовывались встречи с представителями средств массовой информации с целью информирования населения о деятельности РСА в целом и страховщиков конкретного региона.

В настоящее время Представительства РСА являются основным элементом, обеспечивающим в регионах конструктивное двустороннее взаимодействие между потерпевшими — с одной стороны, и защищающим их права РСА — с другой. С целью оперативного выявления и устранения нарушений, допускаемых страховыми компаниями–членами РСА при рассмотрении требований потерпевших, во всех федеральных округах при региональных Представительствах РСА сформированы комиссии по контролю за своевременным и качественным рассмотрением жалоб и заявлений граждан и организаций.

При формировании составов этих комиссий соблюдался основной принцип: регулировать решение проблем потерпевших, исправлять недостатки деятельности страховщиков во взаимоотношениях со страхователями должны авторитетные руководители региональных страховых организаций — членов РСА.

В отдельное направление деятельности региональных Представительств РСА вылилась работа с «проблемными» страховыми компаниями. Велась проверка филиалов страховых компаний, оказывалась помощь гражданам в проведении независимой технической экспертизы, расследовались факты подозрений на страховое мошенничество. В результате отзыва лицензий у отдельных страховщиков значительно возрос объем работы по изъятию неиспользованных бланков строгой отчетности и их хранению, сбору первичных документов учета страхователей и потерпевших, приему и ведению дел, связанных с компенсационными выплатами, участию в судебных процессах. Наибольшее количество этих проблем коснулось Представительств РСА в Уральском, Северо-Западном и Приволжском федеральных округах.

С участием специалистов региональных Представительств проводились плановые проверки деятельности страховых организаций–членов РСА, а также «контрольные закупки» полисов ОСАГО. В течение года было проверено каждое пятое структурное подразделение страховщиков.

профессиональный профрост

Взаимодействие в рамках профессионального сообщества, профессиональная подготовка специалистов по ОСАГО

Взаимодействие в рамках профессионального сообщества, реализуемое в форме семинаров, совещаний, конференций и практикумов, позволяет выработать единую позицию по важнейшим вопросам реализации ОСАГО, на основе обмена опытом выработать оптимальные способы и методики решения типичных проблем, а также способствует повышению квалификации кадров.

В отчетном году, как и прежде, такое взаимодействие осуществлялось на различных уровнях:

- международном;
- национальном;
- региональном.

В связи с резким повышением актуальности вопроса финансовой устойчивости и платежеспособности страховых компаний, занятых в ОСАГО, Российский Союз Автостраховщиков выступил инициатором проведения в апреле 2005 года международного семинара «Платежеспособность и финансовая устойчивость страховых организаций, занятых в ОСАГО». В нем приняли участие представители Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной службы страхового надзора, Института страхования Санкт-Петербургского Государственного Университета, ведущих российских страховых компаний, а также транснациональных компаний Watson Wyatt LLP и PricewaterhouseCoopers. В ходе семинара были освещены вопросы финансовой устойчивости российских страховых компаний, рассмотрен зарубежный опыт в подходах оценки платежеспособности, а также обсуждены подходы к решению проблем, сложившихся в ряде страховых организаций, занимающихся ОСАГО.

Традиционной стала международная конференция «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации: тарификация и регулирование» (в отчетном году проведена уже вторая конференция на эту тему, в наступившем запланирована третья).

В конференции приняли участие представители органов государственной власти (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации,

Федеральная служба страхового надзора, Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации, Министерство транспорта Российской Федерации, Федеральная антимонопольная служба), а также иностранных и российских страховых организаций, научных организаций, страховых ассоциаций и союзов, консалтинговых компаний.

География стран участников конференции была представлена Россией, Великобританией, Венгрией, Германией, Грецией, Казахстаном, Латвией, Литвой, Республикой Беларусь, Украиной и Эстонией.

На конференции был затронут широкий спектр тем, в том числе:

- процесс осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) в Российской Федерации;
- опыт тарификации ОСАГО стран Восточной и Западной Европы, Северной Америки;
- специфика оценки страховых резервов по автострахованию;
- особенности перестрахования данного вида;
- перспективы использования в России специализированных статистических программных продуктов для оценки страховых тарифов и резервов;
- вопросы функционирования международной системы «Зеленая карта».

Кроме того, в мае в Сочи был организован международный семинар «Информационное взаимодействие в обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на примере пилотного проекта РСА-ГИБДД в Южном федеральном округе».

В ушедшем году РСА организовывал также конференции, семинары и практикумы общероссийского уровня. На них обсуждались наиболее острые проблемы ОСАГО, такие как:

- информационно-технологическое обеспечение ОСАГО: проекты государства и страхового сообщества;
- мошенничество в автостраховании;
- механизм передачи страхового портфеля как инструмент стабильности страхового рынка и защиты прав страхователей и потерпевших;
- практические аспекты передачи страхового портфеля ОСАГО;
- финансово-экономическая отчетность страховых компаний, в том числе по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- урегулирование убытков при возмещении вреда жизни и здоровью потерпевших в ДТП в рамках ОСАГО.

Кроме того, семинары были проведены и на региональном уровне. Помимо Центрального, семинары прошли в шести административных федеральных округах: Дальневосточном, Северо-Западном, Северном, Южном, Поволжском и Уральском.

Большое внимание организации и проведению семинаров по повышению профессиональной квалификации специалистов страховых организаций – членов РСА уделяли сотрудники региональных Представительств. На таких семинарах прошли обучение более 700 человек.

ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Бюджет РСА

Общая сумма поступивших в РСА средств в 2005 году составила 2 577 013 тыс. руб.

Из них:

- 834 755 тыс. руб. — учредительные, вступительные и членские взносы на обеспечение деятельности РСА;
- 1 102 290 тыс. руб. — средства на финансирование компенсационных выплат из резерва текущих компенсационных выплат;
- 551 305 тыс. руб. — средства на финансирование компенсационных выплат из резерва гарантий;
- 79 035 тыс. руб. — внереализационный доход от размещения временно свободных денежных средств, в том числе резервов;
- 9 628 тыс. руб. — внереализационный доход прочий, в том числе полученный от применения финансовых санкций к членам РСА.
- Начислен налог на прибыль 20 935 тыс. руб.
- Основные средства, находящиеся на балансе организации по состоянию на 01.01.2006, составляют 91 802 тыс. руб.
- Расходы РСА в 2005 году составили 345 154 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2006 сумма сформированного на счетах РСА резерва текущих компенсационных выплат составила 2 376 331 тыс. руб., резерва гарантий — 1 255 841 тыс. руб.

Аудиторской компанией БДО Юникон проведена аудиторская проверка деятельности Союза за 2005 год, которая подтверждает достоверность бухгалтерской отчетности и соответствия ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации:

Выписка из Аудиторского заключения по бухгалтерской отчетности РСА за 2005 г.:

«По нашему мнению, бухгалтерская отчетность Союза отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2005 года и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2005 года включительно».

Заместитель генерального директора, уполномоченный
подписывать аудиторское заключение

Е.И. Копанева

Аудитор, возглавивший аудиторскую проверку

Л.В. Ефремова

квалификационный аттестат Министерства финансов РФ
по общему аудиту № 042573, выдан на основании решения Центральной
аттестационно-лицензионной аудиторской комиссии
Министерства финансов РФ от 28.02.2002 на неограниченный срок
(протокол № 103 ЦАЛАК Министерства финансов РФ)

Ревизионной комиссией проведена плановая проверка деятельности Союза, в ходе которой не было выявлено каких-либо существенных нарушений финансово-хозяйственной деятельности РСА в 2005 году:

Выписка из АКТа проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности от 24 апреля 2006 г., г. Москва

Наименование: Российский Союз Автостраховщиков.

Местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Свидетельство о регистрации (ОГРН): 1027705018494.

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2005 года и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2005г. по 31 декабря 2005г. включительно в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.99 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.98 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 22.07.03 г. № 67н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

Годовой отчет об исполнении бюджета за 2005 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Подписи проверяющих:

Председатель ревизионной комиссии

Полтавцев Виталий Александрович

Член ревизионной комиссии

Акулов Василий Викторович

Член ревизионной комиссии

Галагуза Николай Федосеевич

Член ревизионной комиссии

Сонина Наталья Николаевна

Член ревизионной комиссии

Бахтин Сергей Вячеславович

Член ревизионной комиссии

Найманов Руслан Алиевич

перспективные проекты

Основные направления деятельности РСА на 2006 год

В наступившем году в работе Российского Союза Автостраховщиков можно выделить следующие три ведущих направления:

1. Упрощение урегулирования мелких убытков.

На заседании Правительства РФ 07.07.05 при рассмотрении хода реализации Закона об обязательном страховании автогражданской ответственности были даны поручения по совершенствованию нормативной базы ОСАГО, в частности, упростить процедуру оформления ДТП без пострадавших и предоставить потерпевшему право обращаться за возмещением к своему страховщику по ОСАГО. Речь идет о применении в России так называемого «Европейского протокола» и системы прямого урегулирования мелких убытков.

2. Вступление в систему «Зеленая карта».

Присоединение России к международной системе «Зеленая карта» требует внесения изменений в федеральное законодательство и разработки внутренних нормативных документов. Функции национального Бюро «Зеленая карта» будут возложены на РСА.

3. Разработка и внедрение информационных систем ОСАГО.

Работа в этих и других областях требует создания и развития систем информационно-технологического обеспечения, не только обеспечивающих потребности РСА, но и обеспечивающих возможность информационного взаимодействия всех заинтересованных ведомств.

Система прямого возмещения вреда и упрощенный порядок оформления ДТП

Одним из наиболее масштабных направлений усовершенствования законодательства об ОСАГО являются в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 07.07.2005:

1. Предоставление потерпевшему в определенных случаях права обращаться с требованием о страховой выплате непосредственно к страховщику, с которым потерпевшим заключен договор ОСАГО (прямое возмещение вреда).

2. Осуществление в установленных случаях страховой выплаты без обращения в подразделения ГИБДД (упрощенный порядок оформления ДТП).

Ранее, 27.05.2005, Российский Союз Автостраховщиков включил подготовку предложений по данным инициативам, известным также как «Европейский протокол», в число своих приоритетных проектов.

В июне отчетного года был создан Комитет по разработке процедуры урегулирования убытков и «Европейскому протоколу».

Предстоящий объем работы по созданию в России системы прямого возмещения вреда и упрощенного порядка оформления ДТП Комитет планирует проводить в три этапа.

1. Изучение системы урегулирования убытков по ОСАГО в Германии, Франции, Италии, Греции, Испании и Чехии.

2. Проведение сравнительного анализа элементов зарубежных систем и моделирование их внедрения в условиях России (с использованием экономических и математических методов).

В результате второго этапа РА планирует получить обоснование оптимальных параметров внедрения «Европейского протокола». Их согласование планируется проводить в трехстороннем порядке с участием государственных органов (Министерство финансов, ГИБДД), страхового сообщества и автовладельцев.

3. Подробное описание всех элементов выбранной системы, составление плана-графика реализации проекта с указанием необходимых ресурсов и вовлеченных сторон.

Итоговым документом станет Концепция внедрения в России системы прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП (далее — концепция).

В качестве партнеров по этому проекту осуществлялось взаимодействие с крупнейшими консалтинговыми компаниями, такими как Grant Thornton, KPMG, McKinsey & Company, PriceWaterhouseCoopers, Watson Wyatt, РОСЭКСПЕРТИЗА, ФБК, БДО ЮНИКОН.

Аналитическая работа, начатая в 2005 году, позволила обобщить проблемы, осложняющие реализацию системы прямого урегулирования и упрощенного порядка оформления ДТП. Среди них:

- отсутствие необходимых механизмов борьбы с мошенничеством, в т.ч. отсутствие налаженного информационного обмена между страховщиками по убыткам;
- отсутствие порядка определения виновности без справок из ГИБДД;
- отсутствие единых стандартов независимой технической экспертизы;
- риск неплатежей по прямому урегулированию со стороны финансово неустойчивых страховщиков ОСАГО;

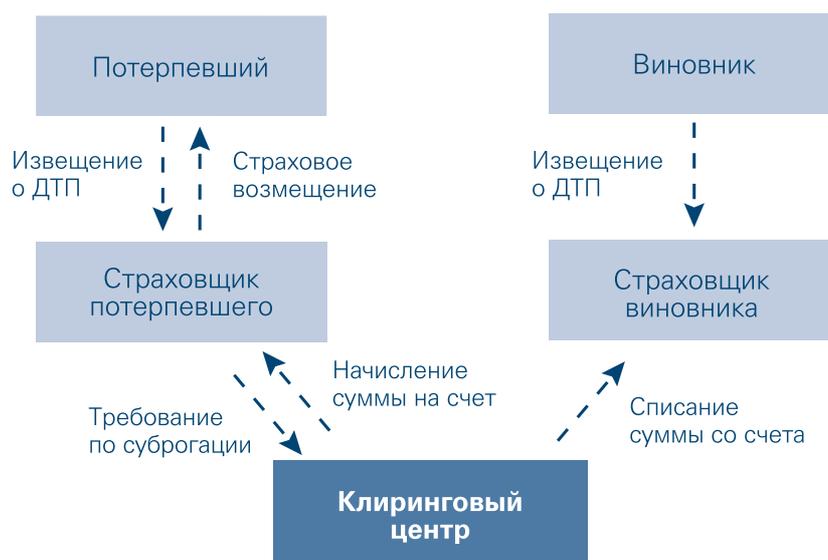
- отсутствие системы клиринговых платежей между страховыми компаниями и соответствующей электронной платформы связи;
- различный порядок определения наступления страхового случая в различных страховых компаниях.

Необходимо также внесение поправок в ПДД, КоАП, внутренние документы ГИБДД, в НК РФ (в части налогового учета операций по прямому урегулированию), приказы Минфина (о порядке формирования резервов, о порядке бухгалтерского учета платежных операций по прямому урегулированию).

Введение прямого урегулирования и упрощенного порядка оформления ДТП в законодательном порядке без решения указанных проблем несет значительный риск для всей системы ОСАГО.

В 2006 году планируется разработать концепцию, а также проекты требуемых для ее реализации дополнений и изменений законодательства Российской Федерации.

Принципы действия прямого возмещения вреда



Подготовка к вступлению Российской Федерации в международную систему «Зеленая карта»

В 2005 году был разработан детальный план-график реализации Программы подготовки к вступлению в международную систему «Зеленая карта» на 2005–2007 гг. и начато его осуществление:

1. На конкурсной основе подготовлено технико-экономическое обоснование экономической эффективности вступления РСА в международную систему «Зеленая карта».

2. Сформирована межведомственная рабочая группа, силами которой ведется подготовка необходимых изменений в законодательство и нормативные акты.

3. Подготовлены регламенты информационного обмена и взаимодействия при обеспечении операций с сертификатами «Зеленая карта».

4. Проведен ряд многосторонних международных семинаров и двусторонних рабочих встреч с участием представителей национальных бюро «Зеленой карты».

Комитет по внутреннему транспорту Европейской Экономической Комиссии ООН, рассматривавшей на своей 68-й сессии проблематику «Зеленой карты» приветствовал проводимую в России работу по подготовке к вступлению в систему, что нашло отражение в официальных документах КВТ ЕЭК ООН.

В наступившем году планируется продолжить подготовительные мероприятия по вступлению в «Зеленую карту», утвердить соответствующие изменения в Устав РСА и разработать внутренние нормативные документы для исполнения РСА функций национального бюро «Зеленая карта».

Эта работа будет проводиться во взаимодействии с европейскими экспертами в рамках специализированного проекта Европейской Комиссии по содействию вступлению России в международную систему.

Системы информационного обеспечения ОСАГО

В течение отчетного периода осуществлялась плановая работа по практической реализации систем информационно-технологического обеспечения деятельности РСА.

В 2005 году Управление информационных технологий РСА вело работы по следующим направлениям:

1) Подготовка предложений РСА по совершенствованию законодательной базы в области информационных технологий.

2) Развитие Автоматизированной Информационной Системы (АИС) РСА.

3) Участие РСА в создании АИС ОСАГО.

а) АИС ОСАГО и ведомственный компонент РСА.

б) Создание системы информационного взаимодействия РСА-ГИБДД в рамках АИС ОСАГО.

1. Предложения РСА по совершенствованию законодательной базы РФ в области информационных технологий

Российским Союзом Автостраховщиков проведен анализ действующей законодательной базы по ОСАГО и нормативно-методических документов РСА, и подготовлены предложения по перечню нормативно-правовых актов для осуществления межведомственного информационного обмена в рамках АИС ОСАГО.

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» для создания информационных ресурсов федерального уровня и разработки действенных механизмов по информационному обмену по ОСАГО Российский Союз Автостраховщиков разработал и направил в Минфин РФ предложения по проекту Постановления РФ, раскрывающего периодичность, сроки и формы представления информации для осуществления межведомственного обмена, а также порядок обмена и объемы сведений, соответствующих утвержденным перечням, подлежащих представлению пользователям АИС ОСАГО.

Для реализации Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Постановления Правительства Российской Федерации № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в связи с подготовкой федеральных законов «О персональных данных» и «Об информации, информационных технологиях и защите информации» Российский Союз Автостраховщиков подготовил ряд поправок для внесения в существующее законодательство, которые были представлены в Мининформсвязи РФ.

2. О ходе работ по созданию Автоматизированной Информационной Системы (АИС) РСА

В июне 2005 года было создано Техническое Задание на развитие АИС РСА и проведен конкурс по выбору исполнителя.

Подсистема учета бланков строгой отчетности (БСО)

В октябре 2005 года была завершена работа по созданию программного обеспечения, проведено тестирование и осуществлена опытная эксплуатация первой подсистемы АИС РСА — модуля учета бланков строгой отчетности (БСО). В опытной эксплуатации приняли участие три страховые компании. Модуль БСО собирает данные о номерах полисов со страховых компаний и отслеживает их статус на всех этапах «жизненного» цикла бланка, а именно: «напечатан производителем», «находится у страховщика», учитывает факт его продажи — «находится у страхователя», «утратил силу», «утерян» и т.д.

В перспективе, по мере подключения к АИС РСА всех страховых компаний, подсистема БСО позволит страховым компаниям отказаться от ведения учета бланков «вручную», то есть от периодической отчетности по полисам в формате MS Excel.

Для организационно-технологического обеспечения промышленной эксплуатации БСО, намеченной на начало 2006 года, были разработаны технологические регламенты, определяющие порядок подключения страховых компаний к подсистеме БСО АИС РСА и порядок их информационного взаимодействия.



Технологические компоненты подсистемы БСО обеспечивают интеграцию и совместимость на информационном уровне с корпоративными системами страховых компаний на основе экспорта-импорта документов в формате XML. Предполагаемый режим функционирования БСО АИС РСА — круглосуточный, без выходных, 365 дней в году, с запланированными перерывами на техническое обслуживание.

Подключение к БСО, в свою очередь, требует от страховых компаний разработки дополнительного программного обеспечения, формирующего набор данных в формате XML, который периодически будет поступать в подсистему БСО.

Три страховые компании, принимавшие участие в опытной эксплуатации, успешно выполнили все технологические условия и разработали необходимое программное обеспечение.

На конец марта 2006 г. в подсистему введена информация по распределенной продукции в количестве 2 125 000 бланков БСО и передана в органы МВД.

Подсистема «коэффициент «бонус-малус» (КБМ).

В марте 2006 была завершена разработка подсистемы «КБМ» — системы учета страховой истории, или «коэффициент «бонус-малус». Создание функциональных требований и системное проектирование было завершено в декабре 2005 года. Сейчас начата подготовка к тестовой эксплуатации. Ведется работа над регламентами информационного взаимодействия страховых компаний в рамках подсистемы КБМ.

Подсистема учета договоров

В настоящий момент в стадии разработки находится подсистема учета договоров страхования. Создание функциональных требований и системное проектирование было завершено в декабре 2005 года, в первой половине 2006 года планируется начало опытной эксплуатации.

Подсистема информационной безопасности (ПИБ)

Большое внимание уделяется обеспечению безопасности хранения и сбора данных по ОСАГО. В настоящий момент ведутся работы по разработке Концепции ПИБ АИС РСА. Во второй половине 2006 года планируется начало опытной эксплуатации подсистемы.

Система информационного обеспечения компенсационных выплат (СИО КВ)

В связи с выходом в июле 2005 года Федерального закона N 103 – ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в части, касающейся осуществления компенсационных выплат по возмещению вреда, причиненного имуществу потерпевших, потребовалось внести соответствующие доработки в функционал Системы информационного обеспечения компенсационных выплат АИС РСА (СИО КВ).

Для создания реестров страхователей, застрахованных в компаниях, прекративших деятельность на рынке ОСАГО, было приобретено и внедрено программное обеспечение.

В связи с возрастающим количеством компенсационных выплат и необходимостью обслуживания возрастающего количества физических лиц, обратившихся за возмещением ущерба, на 2006 год запланирована интеграция СИО КВ с финансовой системой 1С.

Единая система классификаторов и справочников (ЕСКС)

ЕСКС является системообразующим и ключевым блоком, который позволит страховым компаниям унифицировать информационный обмен между собой и оперировать при взаимных запросах одними и теми же параметрами.

3. Об участии РСА в создании АИС ОСАГО

В течение 2005 года при выполнении работ по подготовке Концепции АИС ОСАГО был проведен анализ действующей законодательной базы по ОСАГО и нормативно-методических документов РСА, подготовлены предложения по перечню нормативно-правовых актов для осуществления межведомственного обмена и построена модель функционального взаимодействия участников АИС ОСАГО.

АИС ОСАГО создается как территориально-распределенная информационная система, функционирующая на федеральном уровне. Система строится по комбинированному (централизованно-распределенному) принципу с формированием централизованно-распределенной системы хранения информации. Технологически АИС ОСАГО включает централизованный компонент, ведомственные компоненты и ведомственные банки данных ОСАГО (далее — ВБД ОСАГО) участников.

Ведомственный компонент включает систему обработки запросов, идущих к ведомственной базе данных, и отвечающую за прием запросов от централизованного компонента, предоставление ответов на запросы и протоколирование поступивших и обработанных запросов, а также информационный адаптер, обеспечивающий информационный обмен с ведомственной информационной системой ОСАГО участника АИС ОСАГО.

АИС ОСАГО и ведомственный компонент



Создание системы информационного взаимодействия РСА-ГИБДД в рамках АИС ОСАГО



Проект РСА-ГИБДД является частью АИС ОСАГО, создание которой предусмотрено Законом об обязательном страховании автогражданской ответственности.

В 2005 году была закуплена, поставлена и распределена вычислительная техника, проведены пуско-наладочные работы аппаратно-программных комплексов в Федеральном центре, межрегиональных центрах (МРЦ) «Северо-Запад» (г. Санкт-Петербург) и «Кавказ» (г. Ростов-на-Дону), ряде региональных центров ФИС ГИБДД и в Информационном центре РСА

Всего в проекте было охвачено 14 регионов Российской Федерации.

В перспективе проект РСА-ГИБДД предусматривает взаимный обмен данными по принципу «запрос-ответ».



Одна из целей проекта заключается в осуществлении возможности для сотрудника ДПС ГИБДД проверить действительность страхового полиса, а для страховщика — не состоит ли в угоне автомобиль, который требуется застраховать, а также проверить страховую историю автомобиля и другую ключевую информацию.

В ноябре 2005 года из модуля БСО АИС РСА в ФИС ГИБДД была впервые проведена автоматизированная передача данных по недействительным полисам ОСАГО.

Это данные по тем полисам, которые были утрачены, например, вследствие замены новым при изменении условий договора страхования, украдены или испорчены страхователем или страховщиком, а также полисы, уничтоженные согласно существующих правил профессиональной деятельности. Данные полисов на добровольной основе были предоставлены двумя страховыми компаниями.

В течение 2006 года планируется подключение к системе компаний рынка ОСАГО и регулярная передача данных о распределенной продукции БСО и недействительных полисах в ФИС ГИБДД.