



**РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ**

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2006**

## СТРУКТУРА

<b>1. Обращение Президента Российского союза автостраховщиков А. С. Кигима</b>	<b>4</b>
<b>2. Приветствия:</b>	<b>5</b>
<b>А. П. Коваля</b> - Президента Всероссийского союза страховщиков, Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	5
<b>А. Л. Саватюгина</b> - директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации	6
<b>И. В. Ломакина-Румянцева</b> - руководителя Федеральной службы страхового надзора	7
<b>Е. С. Москвичёва</b> - заместителя Министра транспорта Российской Федерации	8
<b>В. Н. Кирьянова</b> - Главного государственного инспектора безопасности дорожного движения Российской Федерации	9
<b>Д. А. Милованцева</b> - заместителя Министра информационных технологий и связи Российской Федерации	10
<b>3. Принципы обязательного страхования гражданской ответственности     владельцев транспортных средств (ОСАГО)</b>	<b>11</b>
<b>4. Цель и предмет деятельности РСА</b>	<b>11</b>
<b>5. Структура РСА</b>	<b>12</b>
5.1. Органы управления РСА	12
5.2. Персональный состав Президиума РСА, Правления РСА	13
<b>6. Основные показатели, характеризующие систему ОСАГО в 2006 году</b>	<b>14</b>
<b>7. Основные направления деятельности РСА в 2006 году</b>	<b>16</b>
7.1. Разработка правил профессиональной деятельности	16
7.1.1. Разработка новых правил профессиональной деятельности и внесение изменений в действующие	16
7.1.2. Разработка новых методических рекомендаций (разъяснений, соглашений) и внесение изменений в действующие	18
7.2. Представление и защита в органах государственной власти интересов членов РСА, связанных с осуществлением ОСАГО	19
7.2.1. Разработка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление ОСАГО	19
7.2.2. Разработка подходов к определению размера страховых выплат в счет возмещения понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья	20
7.2.3. Разработка Концепции внедрения в России системы прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП	22
7.3. Осуществление компенсационных выплат потерпевшим	23
7.3.1. Виды и объем компенсационных выплат	23
7.3.2. Проблемы при осуществлении компенсационных выплат	23
7.3.3. Перечень страховых компаний, по обязательствам которых РСА осуществляет компенсационные выплаты	24
7.3.4. Взыскание средств со страховых организаций, по обязательствам которых РСА осуществил компенсационные выплаты	25
7.4. Формирование и использование информационных ресурсов	25
7.4.1. Создание Автоматизированной информационной системы РСА (АИС РСА)	25
7.4.2. Создание Автоматизированной информационной системы ОСАГО (АИС ОСАГО)	29
7.5. Координация усилий членов РСА по борьбе с мошенничеством и противодействие недобросовестной конкуренции	30
7.5.1. Развитие и совершенствование информационного банка данных «ИБД «СПЕКТР»	30
7.5.2. Противодействие недобросовестной конкуренции	30

7.5.3. Взаимодействие с правоохранительными органами.....	31
7.5.4. Повышение профессионального уровня сотрудников служб безопасности страховых организаций ....	31
7.6. Осуществление контроля за деятельностью членов РСА .....	31
7.6.1. Информация контрольно-аналитического управления о проведенных проверках членов РСА.....	31
7.6.2. Информация о деятельности Комиссии РСА по рассмотрению жалоб .....	34
7.6.3. Информация о деятельности Дисциплинарной комиссии РСА .....	35
7.6.4. Переход на двусторонние договоры по выполнению функции представителя страховщика в субъектах Российской Федерации и создание базы данных представителей.....	37
7.7. Обеспечение присоединения Российской Федерации к международной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» .....	38
7.7.1. Информация о деятельности рабочей группы экспертов ЕС .....	38
7.7.2. Информация о проведенных мероприятиях по подготовке к вступлению в международную систему «Зеленая карта» .....	38
7.8. Участие в мероприятиях по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях .....	39
7.8.1. Информация о подготовленном РСА докладе «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения» .....	39
7.8.2. Информация о совместном проекте с Министерством транспорта Российской Федерации «Многофункциональная автоматизированная система контроля за дорожной обстановкой на опытном участке федеральной автомобильной дороги М1 «Беларусь»».....	40
7.8.3. Информация о совместном проекте с Государственной инспекцией безопасности дорожного движения Российской Федерации «Автоматизированная система контроля скоростного режима на дорогах Московской области» .....	40
7.8.4. Информация о проекте установки бортовых регистраторов работы транспортных средств в целях снижения аварийности и повышения безопасности при осуществлении пассажирских перевозок (пилотный проект с ОАО «ГАЗ»).....	41
7.9. Аккредитация участников инфраструктуры рынка ОСАГО .....	41
7.9.1. Информация об аккредитации экспертов-техников .....	41
7.9.2. Информация о реестре недобросовестных агентов и брокеров .....	43
7.9.3. Информация об аккредитации иных участников инфраструктуры рынка ОСАГО .....	43
7.10. Иная деятельность РСА .....	44
7.10.1. Деятельность региональных представительств РСА.....	44
7.10.2. Информационное и общественное сотрудничество.....	44
7.10.3. Повышение квалификации (семинары, конференции) .....	45
<b>8. Отчет об исполнении бюджета РСА в 2006 году .....</b>	<b>47</b>
<b>9. Аудиторское заключение (выписка) .....</b>	<b>47</b>
<b>10. Отчет Ревизионной комиссии (выписка).....</b>	<b>48</b>
<b>11. Приоритетные направления развития ОСАГО на 2007 год .....</b>	<b>49</b>
11.1. Подготовка к введению системы прямого возмещения вреда и упрощенного оформления ДТП.....	49
11.2. Присоединение к международной системе «Зеленая карта» .....	49
11.3. Развитие АИС РСА и АИС ОСАГО.....	49
11.4. Прочие направления деятельности РСА .....	50
<b>12. Глоссарий: сокращения, используемые в тексте отчета .....</b>	<b>51</b>
<b>13. Приложения: .....</b>	<b>52</b>
13.1. Приложение 1 - Состав и деятельность Комитетов РСА в 2006 году .....	52
13.2. Приложение 2 - Краткая информация по основным конференциям и семинарам, проведенным РСА в 2006 году.....	68



## 1. Обращение Президента Российского Союза Автостраховщиков А.С. Кигима

За 2006 год нам удалось достичь немалых результатов. Мы продолжаем развиваться и реализовывать новые проекты, которые призваны сделать ОСАГО максимально удобным для всех его участников.

В целях **обеспечения гарантий исполнения обязательств** нужна скорейшая разработка предложений по ужесточению правил допуска новых участников на рынок ОСАГО, нужны четкие и понятные требования к финансовой устойчивости страховщика. В первую очередь, об этом заставляет задуматься печальный опыт компаний-банкротов.

Для улучшения качества обслуживания страхователей предложен новый подход к урегулированию убытков по договорам ОСАГО - **«Европейский протокол»**, введение которого потребует от профессионального объединения страховых компаний серьезной работы по подготовке инфраструктуры проведения взаиморасчетов, разработки единых стандартов проведения технической экспертизы транспортных средств, обучение специалистов страховых компаний.

Решение проблемы **повышения безопасности на дорогах** признано государством одной из ключевых задач ближайших лет. Решение этой задачи - сильная политическая воля и согласованные, постоянные усилия в различных секторах - развитие и управление дорожной инфраструктурой, производство более безопасных транспортных средств, предоставление услуг учреждениями здравоохранения, пропагандистская работа. В сентябре 2006 года на внеочередном Общем собрании членов РСА заместитель Председателя Правительства Российской Федерации А. Жуков отметил важность участия страховщиков в работе по повышению безопасности на дорогах.

Первые шаги по этим важнейшим направлениям мы уже сделали и, надеюсь, достигнем своей цели.

Хочу выразить огромную благодарность всем, кто активно участвует в деле развития ОСАГО в России - нашим российским партнерам и зарубежным коллегам, которые любезно делятся с нами своим опытом, а также сказать отдельное спасибо сотрудникам страховых компаний и сотрудникам РСА за их энтузиазм и работоспособность в деле развития и совершенствования такого социально-значимого вида страхования, каковым является ОСАГО.

**А. Кигим,  
Президент  
Российского Союза  
Автостраховщиков**

## 2. Приветственное обращение А. П. Ковалья – Президента Всероссийского союза страховщиков, Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации



### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Перед Вами отчет о работе Российского союза автостраховщиков за 2006 год.

Полагаю, что данный отчет – это не красивая презентация РСА, а желание представить исчерпывающую годовую информацию о работе Союза по реализации Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», который, с одной стороны, был выбором нашего государства встать на путь цивилизованного регулирования через страхование одной из самых острых проблем – обеспечение страховой защитой пострадавших в ДТП, а с другой – предложением тем компаниям, которые участвуют в этом виде страхования, взять на себя ответственность за успешную реализацию первого в России столь масштабного проекта, в котором участвует практически каждый россиянин.

Убежден, что представленный годовой отчет должен стать катализатором выявления нерешенных проблем и позволит наметить дальнейшие ориентиры совершенствования работы РСА.

Кроме того, данный отчет поможет не только страховщикам, но и органам исполнительной власти комплексно, а возможно, и непредвзято взглянуть на этот сегмент страхового рынка и составить свое собственное представление о нем.

*С уважением,  
Президент ВСС  
А. П. Коваль*



## Приветственное обращение А.Л. Саватюгина – директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации

Прошедший год для обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) стал годом внесения изменений в законодательные и иные нормативные акты, регулирующие осуществление данного вида страхования. С января 2006 года начала действовать новая редакция постановления Правительства Российской Федерации №739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии», дважды – в августе и декабре вносились изменения в постановление Правительства Российской Федерации №263 «Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в ноябре был принят закон, устанавливающий новый порядок применения коэффициента страхового тарифа бонус-малус. Кроме того, в этот период был подготовлен и прошел обсуждение законопроект, предусматривающий внесение значительных изменений в Федеральный закон №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В частности, указанный законопроект предусматривает концептуальные новшества для рынка ОСАГО: прямое возмещение вреда потерпевшим, упрощенное оформление ДТП, установление страховых сумм по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью на каждого потерпевшего в ДТП.

Все вышеперечисленное свидетельствует о том, что внимание общественности и государства к такому социально значимому виду страхования не ослабевает, целью вносимых изменений является повышение качества оказываемых страховщиками услуг и уровня защиты интересов лиц, пострадавших в ДТП.

Следует отметить важную роль и участие Российского союза автостраховщиков в подготовке многих документов, касающихся осуществления ОСАГО, в вопросах международного сотрудничества и присоединения России к международной системе страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».

Однако утверждать, что обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств оформилось в систему отношений, удовлетворяющих всех участников данного вида страхования, пока не приходится. Государственным органам, РСА и его членам предстоит провести определенную работу по совершенствованию системы обязательного страхования, приведению его в соответствие с европейскими стандартами. В частности, при принятии изменений в Федеральный закон №40-ФЗ в России с 2008 года станет действовать система прямого возмещения вреда потерпевшим и упрощенного оформления ДТП – «Европейский протокол». Введение этой системы потребует серьезного структурного изменения принципов работы страховщиков, создание необходимой инфраструктуры, перехода на качественно иной уровень работы с клиентами. Все это потребует решения большого количества вопросов, проведения подготовительной работы, где ключевая роль отводится Российскому союзу автостраховщиков.

**Директор Департамента  
финансовой политики  
Министерства финансов  
Российской Федерации  
А.Л. Саватюгин**

## Приветственное обращение И. В. Ломакина-Румянцева – руководителя Федеральной службы страхового надзора

### УВАЖАЕМЫЕ ЧЛЕНЫ РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТО- СТРАХОВЩИКОВ!



2006 год стал для рынка обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств годом испытаний:

- были внесены поправки в ряд документов, регулирующих осуществление ОСАГО, к которым страховщики должны были адаптироваться в короткие сроки;
- увеличились требования к минимальному размеру уставного капитала и вступили в действие правила размещения страховщиками страховых резервов;
- возросло число заявляемых страховых случаев, наблюдался устойчивый рост объема страховых выплат и весьма значительный рост убыточности в отдельных субъектах Российской Федерации и сегментах рынка ОСАГО;
- увеличилось количество неплатежеспособных компаний, у которых были отозваны лицензии и начата процедура банкротства.

Тем не менее, наличие указанных трудностей не стало препятствием позитивного развития рынка ОСАГО как в количественном выражении (рост числа заключенных договоров, рост количества и объема выплат), так и в качественном выражении (повышение скорости урегулирования страхового случая, повышение информированности автовладельцев, внесение изменений, направленных на совершенствование ОСАГО). А эффективно зарекомендовавшая себя система гарантий по обязательствам неплатежеспособных страховых организаций, выраженная в осуществлении Российским союзом автостраховщиков компенсационных выплат потерпевшим по договорам ушедших с рынка компаний, обеспечила реализацию основного принципа обязательного страхования – «гарантия возмещения вреда потерпевшим».

Наличие неплатежеспособных компаний подтверждает тезис о том, что к осуществлению обязательных, массовых видов страхования должны допускаться надежные страховщики. Следует отметить, что этот тезис реализуется РСА в рамках правил профессиональной деятельности, устанавливающих к своим членам более высокие требования, нежели определены законодательством, а также систему ответственности страховщика за нарушение указанных правил. Кроме того РСА осуществляет постоянный контроль за соблюдением членами РСА страхового законодательства: проводятся плановые и внеплановые проверки, работает Дисциплинарная комиссия и Комиссия по рассмотрению жалоб, действуют правила профессиональной деятельности, устанавливающие санкции за нарушения законодательства.

В целом следует отметить, что эксперимент по делегированию части государственных функций профессиональному объединению страховщиков – Российскому союзу автостраховщиков себя оправдал, и опыт РСА может быть применен при регулировании иных видов страхования.

Преодолевая возникающие трудности, РСА растет и развивается, совершенствуя правила профессиональной деятельности, приближая их к мировым стандартам. Это становится возможным благодаря высокому профессионализму и подвижности коллектива, глубокому пониманию проблем отрасли и полноте ответственности, с которой руководство РСА подходит к их решению.

Хотел бы также поздравить всех страховщиков, которые смогли достойно принять и пройти все трудности становления системы ОСАГО, качественно исполнять требования законодательства.

Желаю всем плодотворной деятельности, больших успехов, новых профессиональных достижений и реализации перспективных идей!

Удачи во всех благородных начинаниях!

*Руководитель Федеральной службы  
страхового надзора  
И. В. Ломакин-Румянцев*



## Приветственное обращение Е.С. Москвичёва – заместителя Министра транспорта Российской Федерации

Предупреждение аварийности на автомобильном транспорте является одной из самых значимых задач государственной политики. Страхование на автомобильном транспорте – важный и действенный фактор предупреждения аварийности, а следовательно, сохранения жизни и здоровья людей.

Российский союз автостраховщиков – первое профессиональное объединение страховых организаций, функции и полномочия которого определены федеральным законом. Важная роль РСА в формировании института ОСАГО в России незаменима.

Тесное сотрудничество Министерства транспорта Российской Федерации и РСА способствует решению общих задач по снижению аварийности и улучшению обстановки на российских автодорогах. Этот факт подтверждает общая работа по реализации проекта «Многофункциональная автоматизированная система контроля за дорожной обстановкой на опытном участке федеральной трассы М-1 «Беларусь»».

Со своей стороны, РСА принимает активное участие в работе межведомственных групп по решению задач в области транспорта, в частности по вопросам организации независимой технической экспертизы транспортных средств.

Особо остро стоит проблема безопасности пассажирских перевозок. Понимая эту проблему, РСА участвовал в региональных совещаниях, организованных Российским автотранспортным союзом.

Минтранс России считает целесообразным и в дальнейшем расширять взаимодействие с РСА, поскольку накопленный опыт убеждает в том, что такое сотрудничество позволяет оперативно и качественно решать важные вопросы.

Полагаем, что опыт прошедшего года по объединению усилий Министерства транспорта Российской Федерации и Российского союза автостраховщиков может сыграть значительную роль в повышении эффективности работы автотранспортного комплекса России.

***Заместитель Министра  
транспорта Российской Федерации  
Е. С. Москвичёв***

## Приветственное обращение В. Н. Кирьянова – Главного государственного инспектора безопасности дорожного движения Российской Федерации



### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Государство рассматривает обеспечение безопасности дорожного движения как самостоятельное направление государственной политики. Согласно поручению Президента Российской Федерации В. В. Путина создана правительственная комиссия по обеспечению безопасности дорожного движения во главе с вице-премьером Александром Жуковым, членом комиссии является и президент Российского союза автостраховщиков – Андрей Степанович Кигим.

Сегодня государство рассматривает Российский союз автостраховщиков как равного участника в отношениях с государственными органами. Это пример реализации частно-государственного партнерства в области безопасности дорожного движения. Одним из способов защиты прав граждан является обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств как эффективный механизм решения вопросов, связанных с возмещением вреда участникам дорожно-транспортных происшествий.

У нас есть первые позитивные результаты совместной работы РСА и Департамента ОБДД МВД России по созданию автоматизированной информационной системы ОСАГО, что является важным шагом на пути укрепления нашего сотрудничества.

Деятельность по обеспечению безопасности дорожного движения требует тесного взаимодействия государственных органов, институтов гражданского общества и бизнес-структур. В этом направлении Российский союз автостраховщиков принимает самое активное участие. Только обеспечив скоординированную работу по созданию нормативных, правовых, организационных, а также методических основ в области обеспечения безопасности дорожного движения, мы сможем последовательно и целенаправленно улучшать ситуацию по борьбе с аварийностью.

Указанная проблема неоднократно являлась предметом обсуждения на международных конференциях, «круглых столах» и иных форумах с участием представителей Российского союза автостраховщиков.

Можно уверенно сказать, что согласованные усилия в области обеспечения безопасности дорожного движения будут направлены на осуществление главной задачи – сохранения жизни и здоровья сотен тысяч россиян, участников дорожного движения.

*Главный государственный  
инспектор безопасности  
дорожного движения  
Российской Федерации  
В. Н. Кирьянов*



## Приветственное обращение Д. А. Милованцева – заместителя Министра информационных технологий и связи Российской Федерации

В настоящее время мы имеем консолидированное осознание государством и страховым сообществом необходимости развития и использования новейших информационных технологий в рамках создания автоматизированной информационной системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (АИС ОСАГО).

Как показал опыт АИС ОСАГО в 2006 году, для ее функционирования необходимо координировать усилия шести федеральных министерств и ведомств, а также некоммерческой организации Российский союз автостраховщиков, что определяет актуальность решения задач централизованного создания общих государственных информационных ресурсов и обеспечения доступа к ним граждан России.

Благодаря совместной работе Мининформсвязи России и Российского союза автостраховщиков были разработаны основополагающие документы по созданию АИС ОСАГО, практически снят вопрос о порядке, сроках и форме представления информации в рамках ОСАГО.

Уверен, что плодотворное сотрудничество государства и страхового сообщества будет способствовать развитию современного информационного общества в России.

***Заместитель Министра  
информационных технологий  
и связи Российской Федерации  
Д. А. Милованцев***

### 3.

## ПРИНЦИПЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (ОСАГО)

Основными принципами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств являются (статья 3 Федерального закона от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»):

- гарантия возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, в

пределах, установленных Федеральным законом от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее по тексту - Федеральный закон №40-ФЗ);

- всеобщность и обязательность страхования гражданской ответственности владельцами транспортных средств;
- недопустимость использования

на территории Российской Федерации транспортных средств, владельцы которых не исполнили установленную Федеральным законом №40-ФЗ обязанность по страхованию своей гражданской ответственности;

- экономическая заинтересованность владельцев транспортных средств в повышении безопасности дорожного движения.

### 4.

## ЦЕЛЬ И ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ

**Российский союз автостраховщиков** (далее по тексту - РСА, Союз) является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее по тексту - ОСАГО, обязательное страхование), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования.

**РСА** создан и осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом №40-ФЗ, положениями законодательства Российской Федерации об ассоциациях (союзах), применяемыми с учетом установленных указанным Федеральным законом №40-ФЗ особенностей статуса профессионального объединения страховщиков, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Уставом РСА.

**Цель РСА** - обеспечение взаимодействия страховщиков и формиро-

вания правил профессиональной деятельности при осуществлении ими обязательного страхования, представления и защиты их интересов, связанных с осуществлением обязательного страхования, а также защита прав потерпевших на возмещение вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при использовании транспортных средств иными лицами.

**Основным предметом деятельности РСА является:**

- 1) обеспечение взаимодействия своих членов при осуществлении ими обязательного страхования, разработка и установление обязательных для Союза и его членов правил профессиональной деятельности, а также контроль за их соблюдением;
- 2) представление и защита в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересов членов Союза, связанных с осуществлением ими обязательного страхования;
- 3) осуществление компенсационных выплат потерпевшим в соответствии с требованиями Федерального закона №40-ФЗ, а также реализация прав требования, пре-

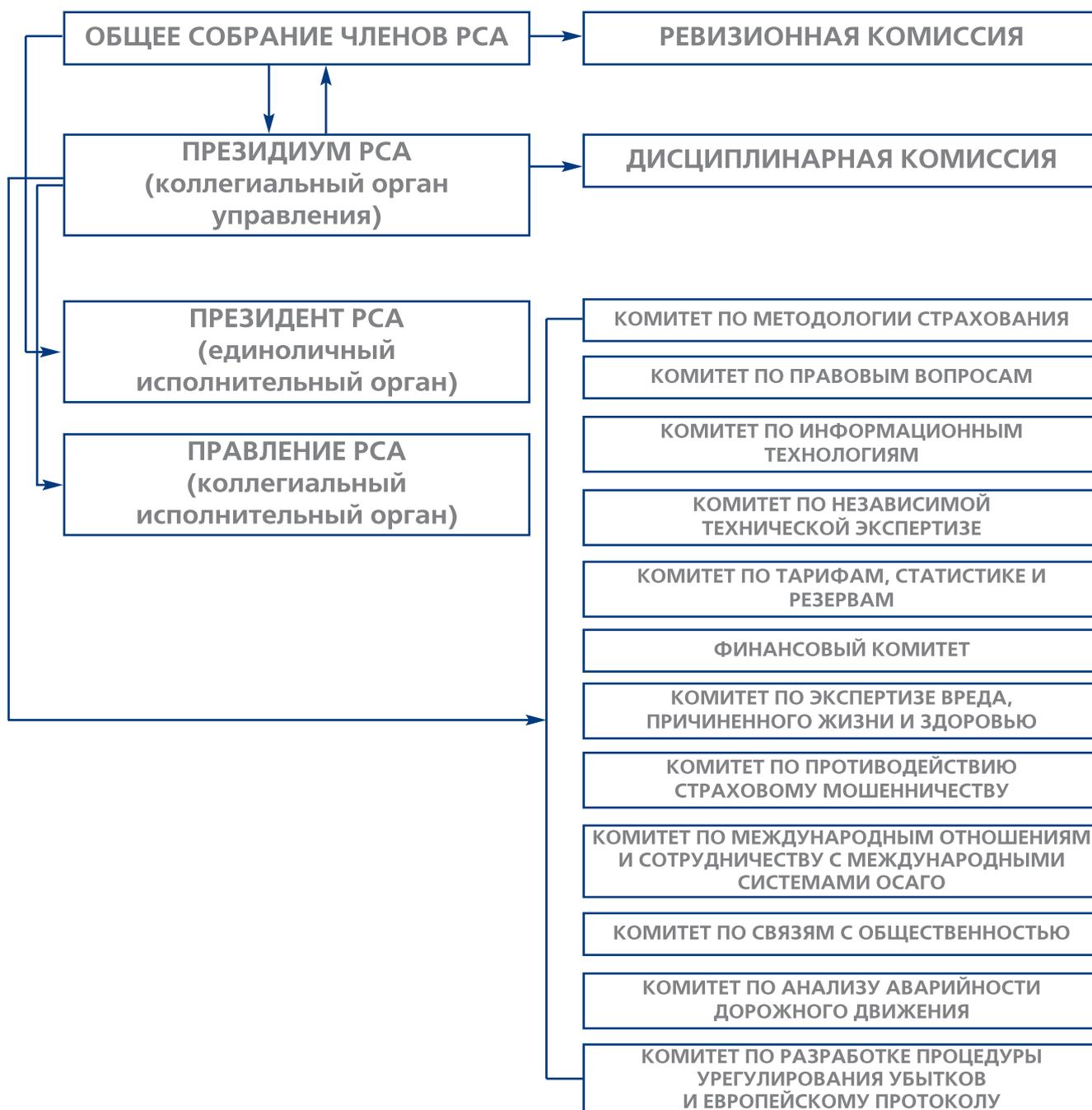
дусмотренных статьей 20 Федерального закона №40-ФЗ;

- 4) формирование и использование информационных ресурсов, содержащих сведения, представляемые членами Союза об обязательном страховании, в том числе сведения о страховщиках, договорах обязательного страхования и страховых случаях, персональные данные о страхователях и потерпевших, с обеспечением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите информации ограниченного доступа;
- 5) защита в суде интересов членов Союза, связанных с осуществлением ими обязательного страхования;
- 6) осуществление функций по информационному и организационно-техническому обеспечению обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации, в том числе функций, связанных с деятельностью членов Союза в рамках международных систем обязательного страхования, к которым присоединилась Российская Федерация;

- 7) оказание членам Союза консультационных, информационных и иных услуг в области обязательного страхования;
- 8) координация усилий членов Союза по борьбе с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования, а также противодействию недобросовестной конкуренции;
- 9) финансирование мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях;
- 10) осуществление и финансирование мероприятий по аккредитации участников инфраструктуры рынка обязательного страхования.

## 5. СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ

### 5.1. Органы управления РСА



## 5.2. Состав Президиума РСА

- 1 Кигим Андрей Степанович  
Президент РСА
- 2 Гальперин Геннадий Аронович  
Исполнительный директор ОАО «Росгосстрах»
- 3 Ефремов Сергей Иванович  
Исполнительный вице-президент ООО «НАСТА»
- 4 Жук Игорь Николаевич  
Генеральный директор  
ООО «Страховая компания «Согласие»
- 5 Зернов Андрей Алексеевич  
Генеральный директор ОАО «САК ЭНЕРГОГАРАНТ»
- 6 Зубрилин Павел Валентинович  
Генеральный директор ОАО СК «Русский мир»
- 7 Камалов Аляметдин Замалетдинович  
Генеральный директор ООО «РГС-Татарстан»
- 8 Кирьянов Виктор Николаевич  
Начальник Департамента обеспечения  
безопасности дорожного движения Министерства  
внутренних дел Российской Федерации,  
генерал-лейтенант милиции
- 9 Коваль Александр Павлович  
Президент Всероссийского союза страховщиков
- 10 Ломакин-Румянцев Илья Вадимович  
Руководитель Федеральной службы  
страхового надзора
- 11 Маркаров Дмитрий Эдуардович  
Первый заместитель генерального директора  
ОАО «Росгосстрах»
- 12 Мартыанова Надежда Васильевна  
Генеральный директор ЗАО «МАКС»
- 13 Михайленко Илья Николаевич  
Заместитель генерального директора  
ОАО «Росгосстрах»
- 14 Москвичев Евгений Сергеевич  
Заместитель министра транспорта  
Российской Федерации
- 15 Папаскири Георгий Парменович  
Генеральный директор ООО «РГС-Северо-Запад»
- 16 Попов Дмитрий Владимирович  
Первый заместитель генерального директора  
ОАО «РОСНО»
- 17 Раковщик Дмитрий Григорьевич  
Генеральный директор ОСАО «РЕСО-Гарантия»
- 18 Саватюгин Алексей Львович  
Директор Департамента финансовой политики  
Министерства финансов Российской Федерации
- 19 Саркисов Сергей Эдуардович  
Председатель совета директоров  
ОСАО «РЕСО-Гарантия»
- 20 Скворцов Владимир Юрьевич  
Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
- 21 Уфимцев Евгений Владимирович  
Заместитель генерального директора ОАО «ВСК»
- 22 Хаит Борис Григорьевич  
Президент ЗАО «Страховая группа  
«Спасские ворота»»
- 23 Шпизель Юрий Яковлевич  
Генеральный директор ООО «РГС-Аккорд»
- 24 Щербаков Вячеслав Иванович  
Президент ОСАО «Ингосстрах»
- 25 Пастухов Борис Иванович  
Почетный член Президиума

## Состав Правления РСА

- 1 Кигим Андрей Степанович  
Президент РСА, Председатель Правления РСА
- 2 Маркаров Дмитрий Эдуардович  
Первый заместитель генерального директора  
ОАО «Росгосстрах»
- 3 Саркисов Сергей Эдуардович  
Председатель Совета директоров  
ОСАО «РЕСО-Гарантия»
- 4 Щербаков Вячеслав Иванович  
Президент ОСАО «Ингосстрах»
- 5 Попов Дмитрий Владимирович  
Первый заместитель генерального директора  
ОАО «РОСНО»
- 6 Зубрилин Павел Валентинович  
Генеральный директор ОАО СК «Русский мир»
- 7 Скворцов Владимир Юрьевич  
Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
- 8 Жук Игорь Николаевич  
Генеральный директор ООО  
«Страховая компания «Согласие»»
- 9 Батуркин Андрей Николаевич  
Заместитель исполнительного директора РСА

В последние годы наблюдается устойчивая тенденция повышения аварийности на дорогах Российской Федерации, увеличивается число лиц, пострадавших в ДТП, а, следовательно, и число нуждающихся в возмещении вреда по обязательному страхованию.

Рост числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью, за 2003-2006<sup>1</sup> годы отражен в табл. 1 и на рис. 1.

Таблица 1

Наименование показателя	2003	2004	2005	2006
Число ДТП (тыс.)	204,3	208,6	223,3	229,1
Прирост (тыс.)	19,9	4,3	14,7	5,8
Прирост (%)	10,8	2,1	7,0	2,4

Рис. 1

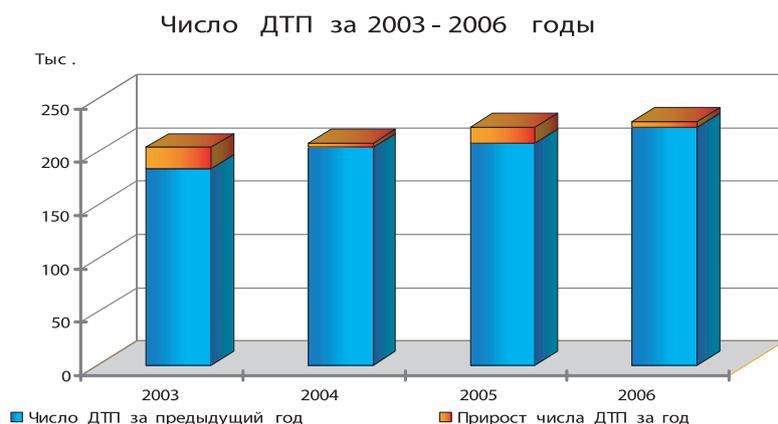


Рис. 2



Соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП за 2003-2006<sup>2</sup> годы иллюстрирует рис. 2.

С ростом числа ДТП число пострадавших в ДТП также растет. По категориям пострадавших в ДТП динамика показателей разнонаправленная. Начиная с 2003 года, происходит снижение числа погибших в ДТП, при этом значительно увеличивается число раненых.

За весь период осуществления обязательного страхования по состоянию

на 1 января 2007 года было заключено более 99 млн договоров обязательного страхования, урегулировано почти 3,5 млн страховых случаев, сумма страховых выплат по которым составила более 77,8 млрд. руб.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рис. 3.

Как видно из рис. 4, за период действия обязательного страхования средняя страховая премия изменяется незначительно в пределах от 1850 до 2050 руб., вместе с тем наблюдается существенное снижение размера средней страховой премии с учетом инфляции. Следует отметить, что за весь период осуществления ОСАГО, начиная с 2003 года, значения базовых тарифных ставок и поправочных коэффициентов не изменялись. При этом официальный показатель инфляции индекса потребительских цен в 2003, 2004, 2005 и 2006 годах составил 12%, 11,7%, 10,9% и 9% соответственно. Если же говорить об инфляции применительно к услугам, оказываемым страховыми организациями и их клиентам в рамках обязательного страхования (ремонт транспортных средств, медицинские услуги и т. п.), то ее уровень существенно выше и составляет в среднем 15-20% в год. Эти данные подтверждают необходимость исследования проблемы адекватности страховых тарифов как минимум на ежегодной основе.

Динамика средней страховой выплаты на рис. 5 показывает не только ее планомерный рост. Но и если рассматривать показатель 2006 года в совокупности с показателем количества урегулированных случаев в 2006 году (рис. 6), то можно сделать вывод, что в последний год увеличилось число обращений за возме-

<sup>1</sup> По данным ДОБДД МВД России.

<sup>2</sup> По данным ДОБДД МВД России.

Рис. 3

Страховые премии и выплаты

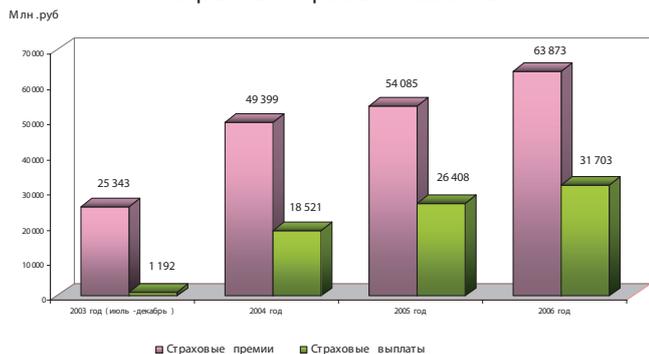


Рис. 4

Средняя страховая премия

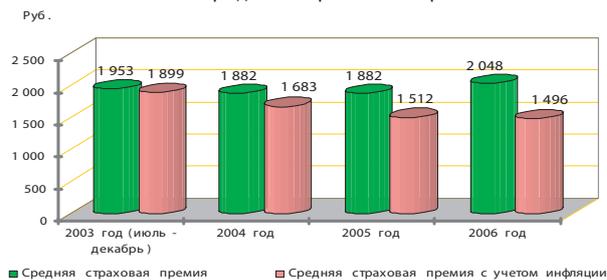


Рис. 5

Средняя страховая выплата

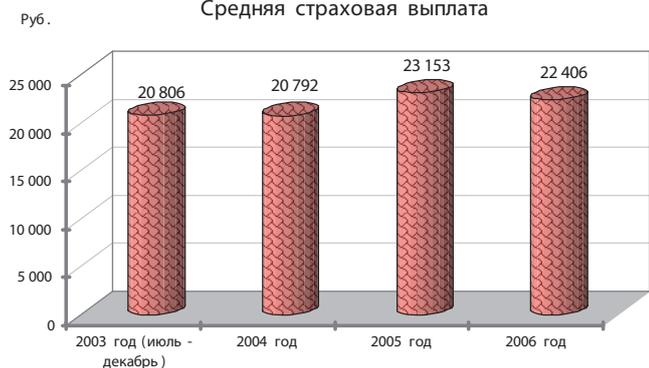


Рис. 6

Количество страховых случаев: заявленных и урегулированных



Таблица 2

Наименование показателя	2003 (июль - декабрь)	2004	2005	2006
Доля урегулированных страховых случаев в заявленных, %	60.1	86.9	94.7	95.4

щением вреда лиц, понесших незначительный материальный ущерб, что свидетельствует о доверии к институту ОСАГО и развитии страховой культуры населения страны в целом.

С каждым годом страховые организации улучшают процедуру урегулирования страховых случаев, что подтверждается данными об увеличении доли урегулированных страховых случаев (табл. 2, рис. 6)

## 7.1. Разработка правил профессиональной деятельности

### 7.1.1. Разработка новых правил профессиональной деятельности и внесение изменений в действующие

Целью указанного проекта являлось обеспечение взаимодействия членов РСА при осуществлении ОСАГО, а также установления обязательных для членов РСА правил профессиональной деятельности и контроля их соблюдения.

В рамках данного направления деятельности были разработаны новые правила профессиональной деятельности и внесены изменения в уже действующие. Данная деятельность была обусловлена необходимостью решения вопросов, возникающих при осуществлении членами Союза обязательного страхования, обеспечения эффективного взаимодействия между страховыми организациями, обеспечения соблюдения законодательства об ОСАГО.

В частности в рамках данного направления деятельности были осуществлены следующие основные проекты:

**Разработаны правила профессиональной деятельности «Порядок действий РСА и его членов при ограничении, приостановлении действия лицензии или при отзыве лицензии на осуществление страхования у члена РСА».**

Основной целью создания указанных правил являлась регламентация действий страховой организации - члена РСА при ограничении, приостановлении или отзыве лицензии на осуществление обязательного страхования. Порядок действий страховщика, содержащийся в указанных правилах, преследует цель обеспечения исполнения следующих требований:

- требования Федерального зако-

на от 27.11.1992 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в части действий страховщика в отношении своих обязательств по договорам обязательного страхования;

- создание необходимых условий для возможности осуществления РСА компенсационных выплат по обязательствам страховщика перед потерпевшими, в случае его неплатежеспособности;
- недопущение использования бланков страховых полисов ОСАГО для заключения договоров обязательного страхования после приостановления, ограничения или отзыва лицензии (передача бланков на ответственное хранение).

В результате по обязательствам страховых организаций, у которых была отозвана лицензия и которые добросовестно исполнили требования указанных правил, РСА осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим, неиспользованные бланки страховых полисов находятся на ответственном хранении или перераспределены между членами РСА, отсутствуют конфликты с клиентами компаний по ОСАГО.

**Разработаны правила профессиональной деятельности «Положение о порядке ведения Реестра страховых агентов и страховых брокеров, в отношении деятельности которых имеются претензии участников рынка обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».**

Создание указанных правил профессиональной деятельности стало одним из элементов построения системы противодействия недобросовестной конкуренции на рынке ОСАГО, создания препятствий в

деятельности недобросовестных участников страховых отношений, противодействие мошенничеству.

В указанный реестр страховые организации - члены РСА вносят страховых посредников (агентов, брокеров), взаимодействуя с которыми страховщики столкнулись с нарушениями со стороны посредника действующего законодательства, правил профессиональной деятельности, осуществлением недобросовестных или криминальных действий, таких как:

- предоставление необоснованных скидок при заключении договоров ОСАГО;
- хищение бланков страховых полисов и денежных средств, полученных от страхователей в качестве страховой премии по договору обязательного страхования;
- введение в заблуждение страхователей при заключении договоров страхования;
- неверный расчет страховой премии с целью завышения комиссионного вознаграждения.

В результате создан реестр недобросовестных страховых посредников, который позволяет страховым организациям избегать контактов с агентами и брокерами, которые ранее в своей деятельности допускали вышеописанные нарушения, помогает страховщикам формировать доказательную базу при передаче материалов в правоохранительные органы, предупреждает формирование негативного отношения к обязательному страхованию со стороны клиентов, понесших убытки из-за работы с недобросовестными страховыми посредниками.

**Разработаны правила профессиональной деятельности «Правила продвижения услуг на рынке ОСАГО».**

Указанные правила профессиональной деятельности стали еще од-

ним документом, направленным на формирование единых прозрачных стандартов продвижения услуг страховщика на рынке обязательного страхования. Основная цель правил заключается в создании комплекса мер, направленных на недопущение в деятельности страховой организации при заключении договоров ОСАГО следующих нарушений:

- предоставление клиентам скидок (подарков), не предусмотренных действующим законодательством;
- размещение или распространение рекламы, вводящей в заблуждение клиентов;
- выплата страховым посредникам комиссионного вознаграждения за заключение договоров обязательного страхования в размере, превышающем уровень, установленный решением Общего собрания членов РСА (10%).

В результате сократилось число нарушений, противоречащих принципам добросовестной конкуренции и не соответствующих обычаям делового оборота.

#### **Разработаны правила профессиональной деятельности «Порядок квотирования отгрузки бланков страховых полисов членам Союза».**

Необходимость разработки указанных правил обусловлена тем, что ряд страховых организаций, у которых были отозваны лицензии на осуществление обязательного страхования, недобросовестно покинули страховой рынок и ряды РСА, не исполнив действия, предписанные им законодательством и правилами профессиональной деятельности РСА. В результате сотни тысяч неиспользованных бланков страховых полисов не были сданы на ответственное хранение и часть из них попала в «теневую» оборот.

Указанные правила профессиональной деятельности устанавливают порядок расчета количества чистых бланков страховых полисов, получаемых страховой органи-

зацией для осуществления обязательного страхования. Количество бланков, получаемых страховой компанией, обеспечивает потребность страховщика при текущем уровне заключаемых договоров обязательного страхования, а также позволяет обеспечить запас бланков при увеличении количества заключенных договоров страхования. Вместе с тем порядок квотирования позволяет избежать формирования избыточного запаса бланков, попадание которых в «теневую» (криминальный) оборот существенно повышает нагрузку на фонд компенсационных выплат.

Вместе с разработкой указанных правил профессиональной деятельности были внесены изменения и в правила профессиональной деятельности «**Положение о порядке изготовления, транспортировки, учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов и специальных знаков государственного образца**». Эти поправки также направлены на осуществление объективного расчета бланков страховых полисов, выдаваемых члену Союза (уточнена форма отчетности 4-РСА), а также предупреждение выдачи бланков страховых полисов компаниям, в отношении которых имеется информация о нарушении действующего законодательства по ОСАГО и высока вероятность приостановления или отзыва лицензии.

#### **Подготовлена новая редакция правил профессиональной деятельности «Порядок и условия взаимодействия членов РСА и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении».**

Изменения, внесенные в указанные правила профессиональной деятельности, были направлены на обеспечение исполнения требований статьи 21 Федерального закона №40-ФЗ в части обеспечения страховщиками наличия в каждом субъекте Российской Федерации своего представителя, уполномоченного на

рассмотрение требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществление, а также на реализацию следующих основных принципов:

- представителем может выступать любой действительный член РСА, отвечающий установленным требованиям;
- соглашения между страховыми организациями об оказании услуг представителя должны быть двусторонними, срок действия соглашения неограничен;
- страховая организация обязана уведомлять РСА о заключении, изменении или расторжении соглашения с представителем в субъекте Российской Федерации;
- РСА формирует и ведет реестр всех представителей;
- введены санкции за: отсутствие представителей, неисполнение условий соглашения, неуведомление РСА о заключении, изменении или расторжении соглашения.

Результатом проекта стало то, что все страховые организации - члены РСА перешли на двусторонние договорные отношения в рамках новой редакции указанных правил профессиональной деятельности. РСА сформировал и ведет реестр представителей. Был налажен контроль за наличием представителей страховщика в субъектах Российской Федерации.

#### **Также в рамках совершенствования правил профессиональной деятельности были внесены изменения в следующие документы:**

- «Правила осуществления РСА компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств РСА, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам РСА, связанным с осуществлением компенсационных выплат» - регламентирован порядок обращения в РСА за компенсационными выплатами лиц,

ответственных за причиненный потерпевшему вред и самостоятельно возместивших этот вред, а также страховых организаций при реализации ими прав требования в порядке суброгации, когда требования указанных лиц не возмещены страховщиком, застраховавшим ответственность причинителя вреда, в связи с отзывом у него лицензии на право осуществления страховой деятельности или к которому применена процедура банкротства;

- «Правила ведения учета и отчетности страховыми компаниями - членами РСА по операциям по обязательному страхованию владельцев транспортных средств» - внесены изменения в отчетную форму 1-РСА: исключены сведения о специальных знаках государственного образца (стикерах);
- «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам» - введены санкции за нарушение правил профессиональной деятельности «Правила продвижения услуг на рынке ОСАГО»;
- «Правила проведения проверок деятельности членов РСА по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и соблюдения членами РСА правил профессиональной деятельности» - указанные правила, заменив ранее действовавшую Инструкцию о порядке проведения проверок Контрольным управлением РСА, определили порядок взаимодействия Исполнительного аппарата РСА и страховых организаций - членов РСА при проведении выездных и камеральных проверок и регламентировали процедуры, применяемые при проведении этих проверок.

### **7.1.2. Разработка новых методических рекомендаций (разъяс-**

### **нений, соглашений) и внесение изменений в действующие**

Кроме правил профессиональной деятельности, регламентирующих действия страховых организаций - членов РСА по вопросам членства в Союзе и осуществлении обязательного страхования, практика деятельности страховщиков потребовала наличия различных рекомендаций и разъяснений, способствующих страховщикам в реализации их функций по страхованию и взаимодействию друг с другом. В 2006 году в этом направлении деятельности также проводилась определенная работа по реализации ряда проектов: было разработано одно соглашение, изменена редакция некоторых действующих методических рекомендаций, подготовлены новые разъяснения.

#### **«Соглашение о взаимодействии страховых организаций - членов РСА, застраховавших гражданскую ответственность причинителя вреда и транспортное средство потерпевшего, при осуществлении страховых выплат».**

Целью данного соглашения является упрощение и стандартизация процедуры взаиморасчетов между страховщиком КАСКО, возместившим вред потерпевшему в ДТП, и страховщиком ОСАГО, застраховавшим гражданскую ответственность виновника ДТП. Соглашение позволит отладить механизм рассмотрения и урегулирования суброгационных требований между страховщиками и тем самым подготовить основу для взаимодействия страховщиков в рамках системы прямого возмещения убытков, внедрение которой планируется в 2008-2009 годах.

Соглашение утверждено Президиумом РСА. Участие в Соглашении является добровольным. РСА ведет реестр страховых организаций, присоединившихся к данному соглашению. Ожидается, что основная масса страховых случаев (с участием двух транспортных средств

и отсутствием пострадавших) по КАСКО будет подпадать под действие данного соглашения, что позволит снять имеющиеся конфликтные ситуации при рассмотрении суброгационных требований, вывести процедуры взаиморасчетов по указанным требованиям на уровень страховых организаций, исключив из этого процесса страхователей по ОСАГО.

#### **Методические рекомендации РСА.**

В связи с принятием в декабре 2005 года постановления Правительства Российской Федерации №739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии» потребовалось привести отдельные методические рекомендации РСА в соответствие с указанным постановлением. Так, в частности, были переработаны методические рекомендации №4 «По расчету страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и методические рекомендации №5 «По оформлению документов и расчету страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации». Изменения коснулись в основном порядка расчета страховых премий для различных категорий страхователей, типов транспортных средств, порядка применения коэффициентов.

Кроме методических рекомендаций, профильными комитетами РСА были подготовлены информационные обзоры, разъясняющие отдельные вопросы осуществления обязательного страхования, неурегулированные действующим законодательством, в частности:

- об удержании годных остатков при расчете страхового возмещения потерпевшему в случае полной гибели транспортного средства;
- о невозмещении утраты товарной стоимости транспортного средства;
- о порядке выплаты страхового возмещения потерпевшему в случае, если вред причинен на внутренней территории организации;
- о неправомерности выдачи полиса обязательного страхования и специального знака государственного образца при заключении договора обязательного страхования, а равно и при продлении срока действия договора обязательного страхования до оплаты Страхователем страховой премии.

## 7.2. Представление и защита в органах государственной власти интересов членов РСА, связанных с осуществлением ОСАГО

### 7.2.1. Разработка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление ОСАГО

Следует отметить, что на протяжении всего периода действия Федерального закона №40-ФЗ выдвигались предложения по изменению действующей системы обязательного страхования. Прошлый год не стал исключением. В 2006 году профильным комитетам РСА и всем членам Союза приходилось неоднократно готовить позицию по законопроектам, проектам постановлений Правительства Российской Федерации по внесению изменений в действующую нормативную базу по ОСАГО. Необходимо отметить, что наряду с рациональными и целесообразными предложениями, поддерживаемыми страховым сообществом и направленными на совершенствование системы ОСАГО, выдвигались идеи, реали-

зация которых привела бы к негативным последствиям для данного вида страхования и поставила бы под угрозу возможность реализации Федерального закона №40-ФЗ. Своевременная и слаженная работа всех членов РСА позволила подготовить достаточные аргументы, которые были услышаны при принятии решений в отношении указанных предложений.

К наиболее значимым проектам, в обсуждении которых принимали участие члены Союза, относятся следующие:

#### **Работа с законопроектами, направленными на изменение Федерального закона от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».**

В рамках указанного проекта профильные комитеты Союза участвовали в подготовке заключений по законопроектам:

- Законодательного собрания Владимирской области (сокращение периода использования транспортных средств);
- Волгоградской Думы (введение штрафных санкций за несвоевременность осуществления страховой выплаты по ОСАГО);
- внесенных депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (внесение изменений в страховые тарифы по ОСАГО и порядок их утверждения, порядок осуществления страховых и компенсационных выплат, изменение системы применения коэффициента бонус-малус и др.).

Результатом работ по указанным проектам стала позиция страховых организаций - членов РСА о целесообразности или нецелесообразности внесения предлагаемых изменений в действующую систему ОСАГО.

Также развернутое заключение с замечаниями и предложениями бы-

ло подготовлено на проект закона о внесении изменений в Федеральный закон от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», подготовленный Министерством финансов Российской Федерации.

Помимо работы с законопроектами большое внимание уделялось и проектам постановлений Правительства Российской Федерации:

- Проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2003 г. №263», разработанный Министерством финансов Российской Федерации. Целью данного проекта было исполнение решения Конституционного суда и поручения Правительства Российской Федерации по приведению указанного документа в соответствие с Федеральным законом №40-ФЗ, а также устранение неточностей и неоднозначностей, выявленных в процессе осуществления ОСАГО. На основании данного проекта было принято постановление Правительства Российской Федерации от 28.08.2006 г. №525, в котором учтено существенное количество предложений страховщиков.
- Проекты постановлений Правительства Российской Федерации «Об Автоматизированной информационной системе ОСАГО» и «О периодичности, сроках, формах представления информации для осуществления межведомственного обмена и о порядке представления пользователям сведений по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств». РСА и страховые организации - члены Комитета РСА

по информационным технологиям и иных профильных комитетов Союза принимали активное участие в подготовке указанных проектов документов. Помимо принципов информационного обмена между участниками АИС ОСАГО, страховщиками были подготовлены предложения по перечню показателей, учитываемых страховыми организациями в корпоративных информационных системах в целях информационного обмена с участниками АИС ОСАГО, а также подготовлены предложения по перечню показателей, представляемых пользователям из ведомственных банков данных федеральных органов исполнительной власти и РСА. Указанные предложения были переданы в Министерство финансов Российской Федерации.

- В связи с внесением изменений в Федеральный закон №40-ФЗ, устанавливающих новый порядок применения коэффициента в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат в предшествующий период, Комитетом РСА по методологии страхования были подготовлены предложения по изменению постановлений Правительства Российской Федерации №739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии» и №263 «Об утверждении правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Указанные предложения были направлены в Министерство финансов Российской Федерации.

К сожалению, не все предложения страхового сообщества по совершенствованию системы ОСАГО услышаны и поддержаны в настоящее время. Остается достаточное

количество вопросов по осуществлению обязательного страхования, которые не урегулированы законодательно или имеют неоднозначное толкование. Учитывая изложенное, в ближайшее время предстоит определенная работа в этом направлении деятельности РСА.

### **7.2.2. Разработка подходов к определению размера страховых выплат в счет возмещения понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья**

В 2006 году была продолжена работа по созданию системы медицинской экспертизы вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших в ДТП.

В соответствии с решением Президиума РСА Комитетом РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью, открыт проект на тему «Разработка подходов к определению размера страховых выплат в счет возмещения понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья».

Основными направлениями исследования на первом этапе работы были анализ действующего законодательства Российской Федерации в сфере возмещения вреда жизни и здоровью с выявлением норм, препятствующих нормативно-правовому и методическому урегулированию вопросов осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда жизни и здоровью в результате дорожно-транспортных происшествий, и подготовка предложений по изменению либо конкретизации таких норм:

- анализ законодательства Российской Федерации в сфере обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- анализ законодательства Российской Федерации о здравоохранении.

На основании проведенного исследования составлен Перечень

нормативных правовых актов, предлагаемых к разработке по результатам выполнения второго этапа исследования в 2007 году.

Кроме указанного проекта в 2006 году Комитетом РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью, была продолжена работа по следующим направлениям:

### **1. Формирование базы данных о выплатах при страховых случаях с причинением вреда жизни и здоровью.**

Сбор и обобщение статистической информации в части вреда, причиненного жизни и здоровью, является важным компонентом для подготовки обоснований для нормативных документов. Информация о страховых выплатах, связанных с причинением вреда жизни и здоровью в результате ДТП, имеет большое социальное значение.

По данным страховых организаций - членов РСА по итогам 2005 года:

- количество страховых выплат в связи со страховыми случаями с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшим превысило в 2,3 раза уровень 2004 года;
- сумма страховых выплат, произведенных в связи со страховыми случаями с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшим, превысила на 35,8% сумму выплат по итогам 2004 года.

### **2. Формирование банка данных судебных решений, которые принимались в связи с выплатами по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью.**

Комитетом по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью, ведется работа по формированию банка данных судебных решений, которые принимались в связи с выплатами по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью. Наличие такого банка решений позволит страховщикам оперативно и обоснованно принимать решения по страховым выплатам в счет возмещения вреда жизни и здоровью по обязательному страхованию в

Таблица 3

**Количество страховых случаев за 2003-2005 годы и 2006 год (1-е полугодие)  
(в т. ч. с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших)**

Отчетный период	Количество страховых случаев		
	Всего	в т. ч. по договорам	
		с физическими лицами	с юридическими лицами
2003 год	85 959	76 266	9693
2004 год	862 548	726 786	135 762
2005 год	1 080 252	908 714	171 538
2006 год (1-е полугодие)	549 930	465 473	84 457

Таблица 4

**Страховые выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших  
за 2003-2005 годы и 2006 год (1-е полугодие)**

Отчетный период	Страховые выплаты при причинении вреда жизни потерпевших		Страховые выплаты при причинении вреда здоровью потерпевших		Страховые выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших	
	количество	сумма, тыс. руб.	количество	сумма, тыс. руб.	количество	сумма, тыс. руб.
2003 год	63	1634	304	3390	367	5024
2004 год	2492	42 337	3965	39 220	6457	81 557
2005 год	5129	95 709	9992	132 441	15 121	228 150
2006 год (1-е полугодие)	3257	54 898	5895	79 256	9152	134 154

Таблица 5

**Число потерпевших в результате страховых случаев по ОСАГО**

Отчетный период	Число потерпевших, жизни которых был причинен вред	Число лиц, понесших ущерб в результате смерти кормильца	Число потерпевших, здоровью которых был причинен вред
2003 год	216	11	252
2004 год	2376	1602	3516
2005 год	4763	3069	9264
2006 год (1-е полугодие)	2420	2145	5500

случаях, когда нормативные документы не дают однозначного ответа о порядке возмещения вреда.

### 7.2.3. Разработка Концепции внедрения в России системы прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП

В соответствии с решением Общего собрания в марте 2004 года переход на систему прямого возмещения убытков является одним из основных направлений деятельности РСА на период 2005-2008 годов. Это решение обусловлено тем, что в настоящее время в разработанном Минфином России законопроекте содержатся нормы по внедрению в России в 2008 году системы прямого возмещения убытков.

Решением Президиума РСА от 15.09.2005 г. был утвержден план работы Комитета РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и Европейскому протоколу.

В настоящее время идет разработка Концепции внедрения в России системы прямого возмещения убытков и упрощенного оформления ДТП «Европейский протокол». После создания Концепции на ее основе планируется подготовить проекты изменений нормативных и правовых актов, подготовить необходимую инфраструктуру для реализации концепции (в том числе создание клирингового центра), разработать соответствующие Правила профессиональной деятельности.

Целью данного проекта является создание инфраструктуры, необходимой для внедрения в России системы прямого возмещения вреда и упрощенной процедуры оформления ДТП.

#### Порядок действия системы прямого возмещения вреда

Реализация данного проекта включает в себя следующие три этапа:

- результатом первого этапа должно стать описание зарубежного опыта прямого урегулирования убытков и упрощенного порядка

оформления ДТП, в том числе: основные параметры зарубежных систем, их преимущества и недостатки по результатам практической работы, сопутствующие условия внедрения и функционирования. Данный этап выполнен в 2006 году;

- по итогам второго этапа будет разработана наиболее оптимальная модель прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП для внедрения в России. Данный этап планируется завершить во II квартале 2007 года;
- результатом третьего этапа должна стать концепция, детально описывающая механизм действия системы прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП, в том числе порядок взаимодействия всех вовлеченных сторон, содержащая также перечень требуемых поправок нормативно-правовой базы, план работ по реализации концепции и оценку затрат на создание необходимой инфраструктуры. Предполагается, что данный этап будет завершен в течение 2007 года.

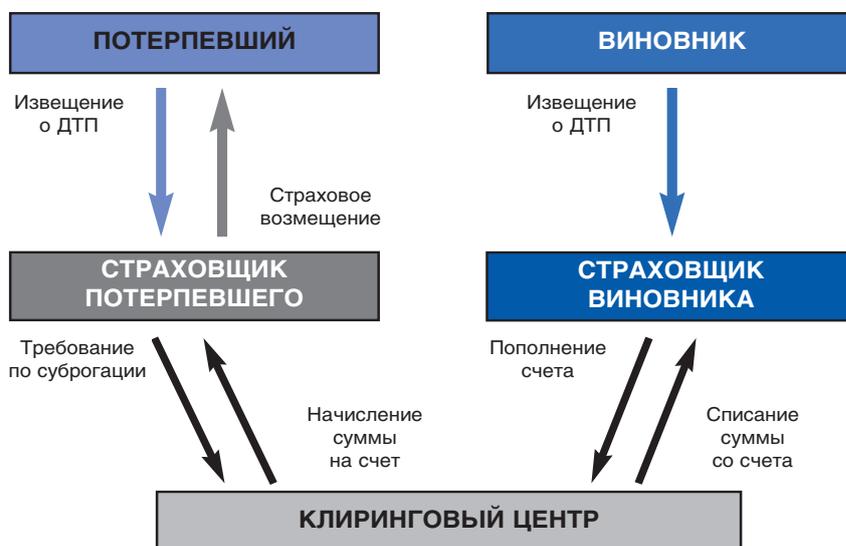
Параллельно с подготовкой концепции будут разрабатываться и поправки в действующие законода-

тельные и нормативные правовые акты, регулирующие вопросы осуществления ОСАГО, налогообложения, бухгалтерского учета и иные вопросы, связанные с внедрением данной системы.

Следует отметить масштабность и затратность этого проекта. Специально для его реализации был создан Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и Европейскому протоколу. В качестве внешнего эксперта, осуществившего работы по первым двум этапам, была привлечена крупнейшая международная консалтинговая и аудиторская компания PriceWaterhouseCoopers.

Затраченные на реализацию данного проекта ресурсы объясняются масштабностью предлагаемого нововведения в системе ОСАГО. Фактически предлагается ввести новую систему взаиморасчетов в рамках отношений страховых организаций с клиентами и между собой. Следует отметить, что эта система расчетов ранее не применялась ни по одному виду страхования в Российской Федерации. И от того, насколько подробно будет изучен этот вопрос на этапе его подготовки, зависит эффективность работы всей системы в дальнейшем. Ведь основной эффект, который должна дать эта система, заключается в упрощении

Схема 1



урегулирования страховых случаев и, как следствие, в повышении удовлетворенности клиентов страховых организаций, а также в сокращении издержек страховщиков, связанных с урегулированием страховых случаев.

Работа, проведенная в 2006 году, позволила создать основу для реализации данной системы.

### 7.3. Осуществление компенсационных выплат потерпевшим

#### 7.3.1. Виды и объем компенсационных выплат

Одной из основных задач РСА, определенных Федеральным законом №40-ФЗ, является задача осуществления компенсационных выплат потерпевшим в ДТП.

В соответствии с 18-й статьей Федерального закона №40-ФЗ компенсационная выплата в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, осуществляется в случаях, если страховая выплата по обязательному страхованию не может быть осуществлена вследствие:

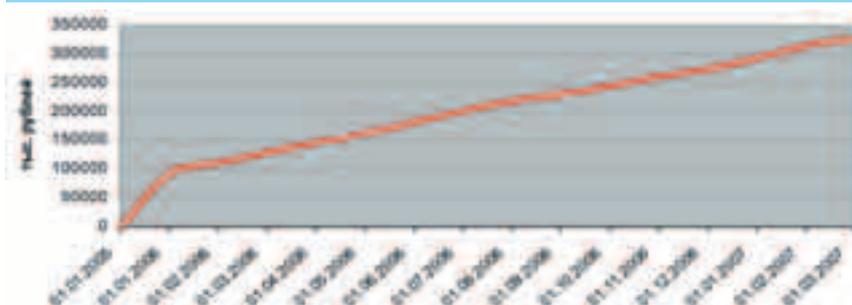
- а) неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред;
- б) отсутствия договора обязательного страхования, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной настоящим Федеральным законом обязанности по страхованию.

По перечисленным основаниям по состоянию на 01.04.2007 г. было рассмотрено 575 требований потерпевших об осуществлении компенсационных выплат. Принято 415 положительных решений на общую сумму 22,0 млн руб.:

- 182 решения (на сумму 10,5 млн руб.) - по случаям отсутствия договора обязательного страхования у причинителя вреда;
- 233 решения (на сумму 11,5 млн руб.) - по случаям, когда лицо,

Рис. 7

### Тенденция роста компенсационных выплат



ответственное за причиненный вред, осталось неизвестным.

Кроме того, в случае применения к страховщику процедуры банкротства или отзыва у него лицензии на право осуществления страховой деятельности, компенсационная выплата осуществляется как в счет возмещения вреда причиненного жизни или здоровью потерпевшего, так и в счет возмещения вреда, причиненного его имуществу.

По перечисленным основаниям по состоянию на 01.04.2007 г. было рассмотрено 13 тысяч требований потерпевших об осуществлении компенсационных выплат. Принято 8882 положительных решения на общую сумму 325,2 млн руб.

Таким образом, всего компенсационных выплат осуществлено по 9297 требованиям потерпевших на общую сумму 347,2 млн руб.

В основном компенсационные выплаты потерпевшим были осуществлены по обязательствам страховых организаций, у которых была отозвана лицензия на право осуществления страховой деятельности.

Следует отметить, что такого высокого уровня по рассмотрению требований потерпевших и осуществлению компенсационных выплат удалось добиться в том числе и за счет того, что РСА, воспользовавшись своим правом, предусмотренным Федеральным законом №40-ФЗ, привлек для рассмотрения требований потерпевших уполномоченные страховые организации.

Данные о количестве требова-

ний потерпевших, рассмотренных уполномоченными страховыми организациями, приведены в табл. 6.

#### 7.3.2. Проблемы при осуществлении компенсационных выплат

При осуществлении компенсационных выплат РСА столкнулся с тем, что ряд страховых организаций, у которых отозвана лицензия или в отношении которых применена процедура банкротства, не осуществляют необходимых действий, предусмотренных правилами профессиональной деятельности «Порядок действий РСА и его членов при ограничении, приостановлении действия лицензии или при отзыве лицензии на осуществление страхования у члена РСА» и «Основные правила обеспечения сохранности документов по ОСАГО», а именно:

- в проблемных компаниях отсутствуют архивы документов по договорам страхования и выплатам делам;
- отсутствуют электронные журналы учета договоров страхования и убытков;
- компании отказываются выдавать страхователям или потерпевшим, а также передавать в РСА документы, необходимые для осуществления компенсационных выплат;
- есть примеры недобросовестного ухода компаний с рынка, когда руководство компании исчезает вместе со всеми документами. Такое поведение компаний со-

здает определенные проблемы при осуществлении РСА компенсационных выплат. Причинители вреда не могут доказать, что они были застрахованы в компании, у которой отозвана лицензия; потерпевшие не могут представить документы по страховому случаю, так как они были ранее сданы в страховую организацию, которая отказывается их возвращать или передать в РСА; в компании уже никто не работает, не

к кому обратиться за документами. Наличие подобных проблем приводит к увеличению сроков рассмотрения РСА требований потерпевших о компенсационных выплатах и их осуществлению, недовольству клиентов указанных компаний.

Решение перечисленных проблем видится в законодательном закреплении обязанности руководства страховой организации при уходе с рынка передавать в РСА до-

кументы, необходимые для осуществления компенсационных выплат, а также в ужесточении персональной ответственности менеджмента за неисполнение указанных требований.

### 7.3.3. Перечень страховых компаний, по обязательствам которых РСА осуществляет компенсационные выплаты

Всего за весь период осуществления ОСАГО лицензии были отозваны у 14 страховых организаций. При этом основной объем компенсационных выплат был осуществлен в 2006 году.

Необходимо отметить, что в соответствии с Федеральным законом №40-ФЗ страховые организации обязаны формировать резерв гарантий для финансирования компенсационных выплат в размере 1% от страховой премии по договору обязательного страхования. Средства указанного резерва перечисляются в РСА, из этих средств РСА осуществляет компенсационные выплаты в случае отзыва лицензии или банкротства компании. Вместе с тем сумма компенсационных выплат, произведенных по обязательствам проблемных компаний, существенно превышает размер средств, которые компании перечисляли в РСА в резерв гарантий. Так, денежные средства, перечисленные проблемными страховыми компаниями, покрывают в среднем 12% суммы, произведенных компенсационных выплат по их обязательствам.

По оценкам экспертов, тенденция сокращения количества страховых организаций (в том числе в связи с их неплатежеспособностью), осуществляющих обязательное страхование, сохранится. Учитывая подобные прогнозы, необходимо быть готовыми к увеличению количества требований потерпевших, росту объема компенсационных выплат и, как следствие, к росту издержек в этом направлении деятельности РСА.

Таблица 6

### Информация о количестве требований потерпевших о компенсационных выплатах, рассмотренных уполномоченными страховыми организациями в 2006 году

№ п/п	Страховая организация	Принято дел
1	Закрытое акционерное общество «Московская акционерная страховая компания»	370
2	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Столица»	17
3	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Центр»	156
4	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Татарстан»	6
5	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Сибирь»	24
6	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Северо-Запад»	38
7	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Аккорд»	75
8	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Дальний Восток»	2
9	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Урал»	150
10	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Юг»	93
11	Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Поволжье»	166
12	Открытое акционерное общество страховая компания «Русский мир»	711
13	Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия»	990
14	Открытое акционерное общество «АльфаСтрахование»	75
15	Закрытое акционерное общество «Страховое Общество «Прогресс-Нева»»	6
16	Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»	14
17	Открытое акционерное общество «Российское страховое народное общество «РОСНО»	3
18	Открытое акционерное общество «Военно-страховая компания»	178
	Итого	3074

#### 7.3.4. Взыскание средств со страховых организаций, по обязательствам которых РСА осуществил компенсационные выплаты

В целях восполнения средств резервов гарантий и резервов текущих компенсационных выплат, согласно ст. 20 Федерального закона №40-ФЗ РСА, предпринимаются действия по взысканию сумм компенсационных выплат со страховых организаций, по обязательствам которых они были осуществлены.

По состоянию на 19.02.2007 г. решениями арбитражного суда страховые организации ООО СК «АВЕСТ», ООО «Наша Надежда», ООО «ЕАСК» и ЗАО АСК «Доверие» признаны банкротами и в отношении них введена процедура банкротства.

По ООО СК «АВЕСТ» решением от 07.08.2006 г. арбитражный суд удовлетворил требования РСА о включении задолженности страховой компании перед РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 30 014 тыс. руб.

По ООО «Наша Надежда» решением от 17.10.2006 г. арбитражный суд удовлетворил требования РСА

о включении задолженности страховой компании перед РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 1024 тыс. руб.

По ООО «ЕАСК» решением от 02.11.2006 г. арбитражный суд удовлетворил требования РСА о включении задолженности страховой компании перед РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 2193 тыс. руб. и 7520 тыс. руб. включены в разряд текущих платежей.

По ЗАО АСК «Доверие» решением от 18.07.2006 г. арбитражный суд удовлетворил требования РСА о включении задолженности страховой компании перед РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 31 048 тыс. руб. и 10 448 тыс. руб. включены в разряд текущих платежей.

Таким образом, суммарные требования РСА к страховым организациям, у которых была отозвана лицензия на право осуществления страховой деятельности, составили 82 247 тыс. руб.

Решениями арбитражного суда от 31.07.2006 г. и от 17.01.2007 г. в страховых организациях ООО «За-

падно-Сибирская транспортная страховая компания» и ОАО «Росмедстрах» введена процедура наблюдения. РСА приступил к составлению требований о включении задолженности этих страховых компаний перед РСА в список требований кредиторов.

По страховым компаниям ОАО «Страховое общество Содружества», ООО «Страховая компания «Универсальный Полис»» и ЗАО «СК «ФИДЕЛИТИ-РЕЗЕРВ» арбитражными судами в настоящее время рассматриваются заявления о банкротстве этих компаний.

#### 7.4. Формирование и использование информационных ресурсов

##### 7.4.1. Создание Автоматизированной Информационной Системы РСА (АИС РСА)

В соответствии с решением общего Собрания в мае 2004 года создание Автоматизированной Информационной Системы РСА (далее по тексту - АИС РСА) является одним из основных направле-

Таблица 7

#### Данные о компенсационных выплатах, осуществленных по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страховой деятельности

№ п/п	Наименование компании	Отзыв лицензии, год	Количество компенсационных выплат потерпевшим, шт.	Сумма выплат, млн руб.	Сумма средств, внесенных в резерв гарантий, млн руб.
1	ООО СК «АВЕСТ»	2005	1220	48,3	3,0
2	ООО «Западно-Сибирская транспортная страховая компания»	2005	509	16,5	1,5
3	ЗАО АСК «Доверие»	2005	1 355	47,7	2,8
4	ООО «ЕАСК»	2005	473	15,0	0,7
5	ОАО «Страховое общество Содружества»	2005	1 101	34,3	1,5
6	ООО «Страховая компания «Универсальный Полис»»	2005	531	20,5	0,6
7	ЗАО «СК «ФИДЕЛИТИ-РЕЗЕРВ»	2005	146	6,2	0,4
8	ООО «Наша Надежда»	2005	189	6,2	0,3
9	ОАО «Росмедстрах»	2006	977	37,0	4,0
10	ООО «Столичное страховое общество»	2005	5	0,3	0,1
11	ООО «СК «Генстрахование»	2006	2 098	81,7	3,6
12	ООО СК «Природа»	2006	58	2,3	0,9
13	ООО СК «Пирамида»	2006	20	0,7	3,5
14	ОАО «Генеральная страховая компания»	2007	200	8,6	17,8
	ИТОГО		8882	325,2	40,7

ний деятельности РСА на период 2005-2008 годов. Для реализации поставленной задачи в 2006 году были осуществлены следующие мероприятия:

- обеспечение подключения страховых организаций - членов РСА к подсистеме учета бланков строгой отчетности (далее по тексту - БСО);
- создание подсистем учета страховых выплат - «коэффициент бонус-малус» (КБМ АИС РСА) и Договоров АИС РСА;
- технологическая, организационная, юридическая и методологическая поддержка функционирования уже созданных подсистем АИС РСА.

#### Подсистема учета полисов - бланков строгой отчетности АИС РСА

В 2006 году начался запуск подсистемы учета полисов - бланков строгой отчетности АИС РСА (далее по тексту - БСО АИС РСА) в промышленную эксплуатацию. В целях реализации подключений к подсистеме страховых организаций - членов РСА был разработан пакет документов, включающий «Временный порядок подключения к подсистеме БСО АИС РСА» и «Регламент информационного взаимодействия страховых компаний с подсистемой БСО АИС РСА».

Для подготовки подсистемы БСО

к подключению страховых организаций был осуществлен ввод в нее более чем 125 млн номеров бланков страховых полисов, полученных страховщиками в период с 2003 по 2006 годы.

Подсистема БСО имеет интерфейс, который позволяет передавать данные в федеральную информационную систему ГИБДД (далее по тексту - ФИС ГИБДД) через созданную подсистему сопряжения АИС РСА и ФИС ГИБДД.

В рамках сотрудничества с ГИБДД России были разработаны и переданы в ГИБДД предложения РСА по использованию возможностей подсистемы БСО АИС РСА (в рамках обмена данными между БСО АИС РСА и ФИС ГИБДД), а также регламент информационного взаимодействия ГИБДД России и РСА по передаче данных по бланкам страховых полисов.

Также в течение 2006 года состоялись два заседания рабочей группы РСА-ГИБДД, на которых обсуждались технические и методологические вопросы организации информационного обмена по ОСАГО.

#### Подсистема учета страховых выплат - «коэффициент бонус-малус» АИС РСА (см. рис. 8)

В целях подготовки специалистов информационно-технологических служб страховых организаций были проведены 12 технологичес-

ких совещаний по вопросам обучения сотрудников процедурам подключения и работе с подсистемой БСО АИС РСА, в которых приняли участие представители 97 страховых организаций - членов РСА.

В октябре 2006 года началось технологическое подключение страховщиков к подсистеме БСО АИС РСА. По состоянию на 1 апреля 2007 года было подключено 66 страховых компаний, еще 82 компании находятся в стадии тестирования передачи данных в подсистему.

В середине 2006 года в РСА были завершены работы по созданию подсистемы учета страховых выплат «коэффициент бонус-малус» АИС РСА (далее по тексту - КБМ АИС РСА). В рамках рабочей группы Комитета РСА по информационным технологиям был проведен тестовый запуск подсистемы, в котором приняли участие страховые компании ОАО «РОСНО» и ОСАО «Ингосстрах».

Большинство страховщиков, как правило, имеют собственную централизованную базу данных со страховой историей своих клиентов, но до настоящего времени у компаний не было технологической возможности доступа к страховой истории клиентов, находящейся у других страховщиков. Созданная по централизованно-распределенному принципу подсистема КБМ АИС РСА предоставляет для страховой орга-

Рис. 8



низации единую точку для получения страховой истории клиента на основе механизма «запрос-ответ». Компании-участницы испытаний - ОСАО «Ингосстрах» и ОАО «РОСНО» - в рамках проекта разработали интерфейсы к своим корпоративным системам и выполнили всю необходимую техническую подготовку.

Проведенные испытания подсистемы КБМ продемонстрировали принципиальную возможность получения информации о страховых случаях непосредственно из корпоративных систем двух страховщиков, тестировавших систему, в режиме реального времени. Тестовые испытания осуществлялись на инфраструктуре, включающей базу данных страховых выплат, находящуюся в РСА, и корпоративные системы ОСАО «Ингосстрах» и ОАО «РОСНО».

#### Подсистема учета Договоров АИС РСА (см. рис. 9)

Осенью 2006 года в РСА были завершены работы по созданию подсистемы учета договоров АИС РСА. Созданная подсистема позволяет накапливать первичные данные по полисам ОСАГО, имеет интерфейс передачи данных в федеральную информационную систему ФИС ГИБДД и интерфейс запросов в ФИС ГИБДД по VIN (идентификационному номеру транспортного средства), позво-

ляющий получать ответ о статусе автомобиля (на учете, в угоне, ограничен в правах).

#### Система информационного обеспечения компенсационных выплат (см. рис. 10 – на стр. 28)

В 2006 году была введена в эксплуатацию вторая версия подсистемы обеспечения компенсационных выплат (далее по тексту - СИО КВ). Это позволило представителям РСА в регионах Российской Федерации стать пользователями АИС РСА и подготавливать выплатные дела по требованиям потерпевших о компенсационных выплатах. В рамках подсистемы СИО КВ были также осуществлены меры по созданию реестров договоров страхования, заключенных страховщиками, у которых была отозвана лицензия на осуществление страховой деятельности.

#### Система учета представителей страховых компаний в субъектах Российской Федерации

С целью анализа выполнения страховщиками Правил профессиональной деятельности в 2006 году была разработана «Система учета представителей страховых компаний в субъектах Российской Федерации», которая позволила вести сбор информации о страховщиках, их представителях, уполномоченных на рассмотрение требований потерпевших и

осуществление страховых выплат в субъектах Российской Федерации, учет двусторонних договоров, заключенных страховщиками с представителями в соответствии с правилами профессиональной деятельности, а также детальный мониторинг рынка ОСАГО.

#### Аудит информационных систем страховых организаций (см. рис. 11 – на стр. 28)

С целью минимизации информационно-технологических рисков в 2006 году было проведено анкетирование страховых организаций по сбору данных о характеристиках информационных систем в части ОСАГО. В анкетировании приняли участие более 150 страховщиков - членов РСА.

По итогам анкетирования были подготовлены предложения по проведению проверок информационных систем (аудит информационных систем) страховых организаций - членов РСА. По состоянию на 1 апреля 2007 года были проверены корпоративные информационные системы в 116 страховых компаниях.

В 2006 году в рамках взаимодействия РСА с ДОБДД МВД России была также проведена совместно с Институтом системного программирования РАН научно-исследовательская работа «Анализ моделей обязательного автострахования,

Рис. 9



Рис. 10



Рис. 11

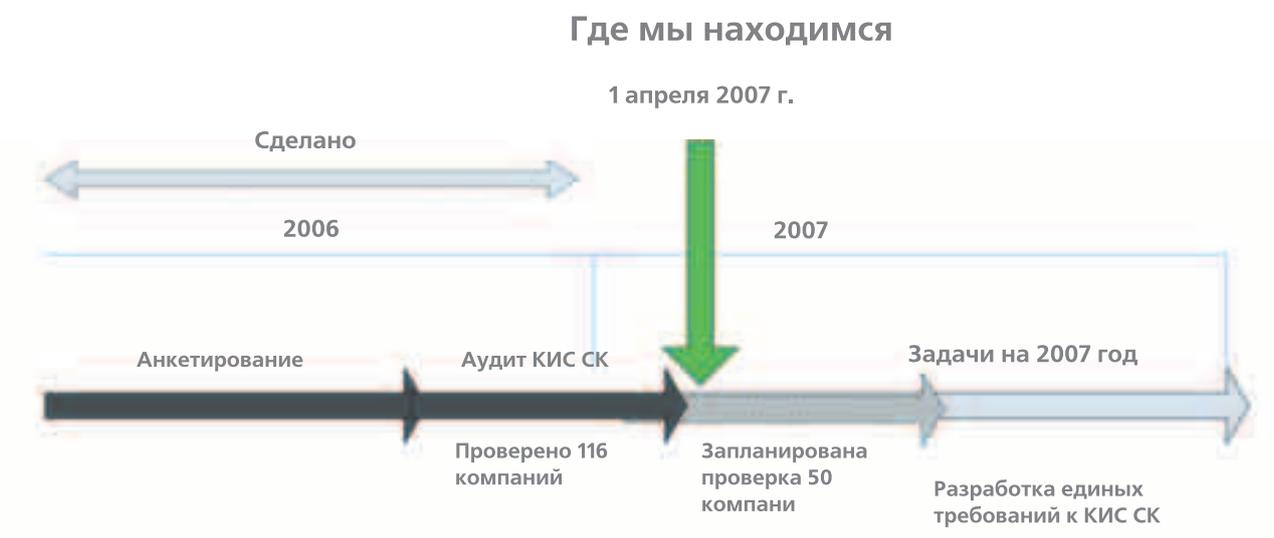


Рис. 12



их роли в снижении аварийности и возможности их адаптации к российской специфике». В работе был представлен сравнительный анализ систем обязательного автострахования по 24 странам (Европа, США, Канада и ряд стран Азии и Африки) и тенденций их развития, систематизированы существующие в них штрафные санкции, выявлены основные тенденции в повышении безопасности дорожного движения в развитых зарубежных странах. На базе статистических данных открытых источников была создана многомерная OLAP-модель, позволяющая анализировать влияние различных факторов на безопасность дорожного движения. Результаты переданы в ДОБДД МВД России для использования в работе при подготовке предложений по введению штрафных санкций и дополнительных коэффициентов при нарушении правил дорожного движения.

#### 7.4.2. Создание Автоматизированной информационной системы ОСАГО (АИС ОСАГО)

В течение отчетного периода в рамках Автоматизированной информационной системы ОСАГО (далее по тексту - АИС ОСАГО) осуществлялось:

- создание макета ведомственного компонента в АИС ОСАГО;
- определение порядка информационного взаимодействия РСА и страховщиков с государственными органами по организации обмена информацией;
- сопровождение вопросов правового и нормативно-методического информационного взаимодействия между поставщиками и потребителями информации по вопросам ОСАГО.

#### Автоматизированная информационная система ОСАГО (см. рис. 12 на стр. 28)

В соответствии с решением общего Собрания в мае 2004 года создание АИС ОСАГО является одним из основных направлений деятельности Союза на 2005-2008 годы. В 2006

году были продолжены работы по созданию Автоматизированной информационной системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

АИС ОСАГО предусматривает совместное с федеральными органами государственной власти, страховщиками и РСА создание автоматизированной системы обмена информацией об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств и проведение контроля его осуществления в Российской Федерации.

Работы по реализации данного проекта ведутся во исполнение:

- Федерального закона от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- постановления Правительства от 14.09.2005 г. №567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- проекта Концепции «Создание АИС ОСАГО».

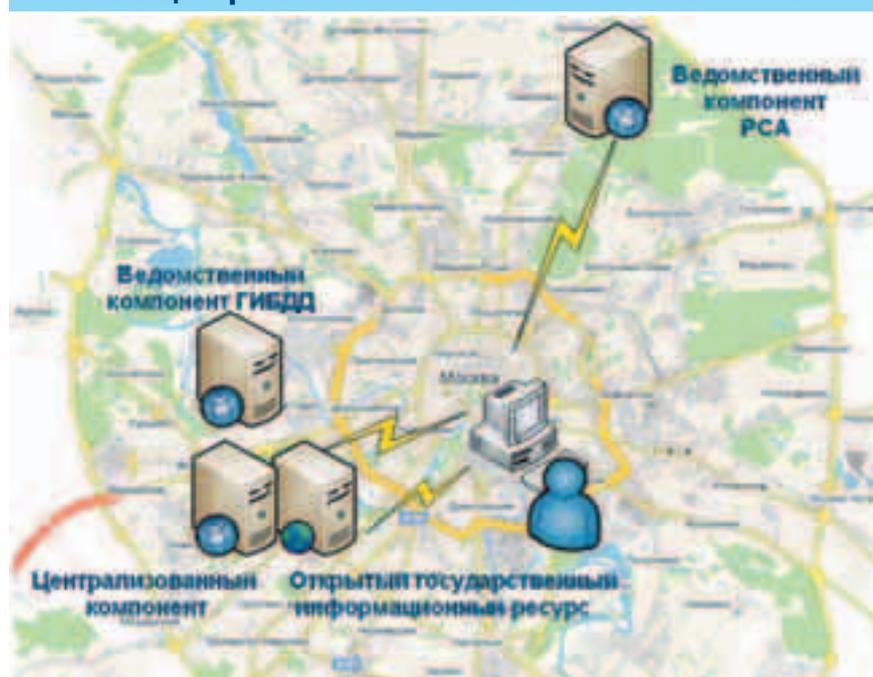
В 2006 году завершены работы по созданию макета программно-технического комплекса ведомственного компонента АИС ОСАГО, включавшие закупку и поставку оборудования, разработку специального программного обеспечения, пусконаладочные работы на серверной площадке РСА и подготовку к опытной эксплуатации макета: настройка оборудования, установка программного обеспечения, подключение к каналам связи (схема 2, рис. 13).

В рамках работ по АИС ОСАГО осуществлялся мониторинг вопросов по взаимодействию РСА и страховщиков с государственными органами по организации обмена информацией об ОСАГО и контроля его осуществления, в связи с чем был разработан ряд предложений в законодательные акты Российской Федерации и нормативно-методические документы РСА.

Был подготовлен отчет по научно-исследовательской работе «Требования к составу данных». В результате исследования были разработаны предложения по перечню и составу данных, подлежащих хранению в ведомственных банках

Схема 2

#### Схема коммуникаций макета ВК РСА с ВК ДОБДД МВД России и централизованным компонентом АИС ОСАГО



## Открытый информационный ресурс ОСАГО



данных участников АИС ОСАГО в соответствии с действующим законодательством. Также были даны предложения по расширению перечней и состава информации, подлежащих хранению в ведомственных банках данных участников для развития АИС ОСАГО, предложения по перечням и составу информации, подлежащей формированию в базах данных членов страхового сообщества для развития АИС ОСАГО и АИС РСА.

Полученные результаты являются методической базой для проведения технического проектирования ведомственного компонента РСА в АИС ОСАГО, баз данных АИС РСА и последующей разработки регламентов взаимодействия участников межведомственного обмена в рамках АИС ОСАГО.

Был подготовлен отчет по научно-исследовательской работе «Концепция гармонизации системы классификаторов и справочников». В результате исследования сформированы предложения по составу классификаторов и справочников, необходимых для гармонизации информационного обмена при реализации мероприятий, связанных с обязательным страхованием.

### 7.5. Координация усилий членов РСА по борьбе с мошенничеством и противодействие недобросовестной конкуренции

Основные проекты, реализованные в 2006 году в рамках построения системы коллективной безопасности при осуществлении ОСАГО:

- развитие и совершенствование информационного банка данных «ИБД «СПЕКТР»;

- противодействие недобросовестной конкуренции;
- взаимодействие с правоохранительными органами;
- повышение профессионального уровня сотрудников служб безопасности страховых организаций.

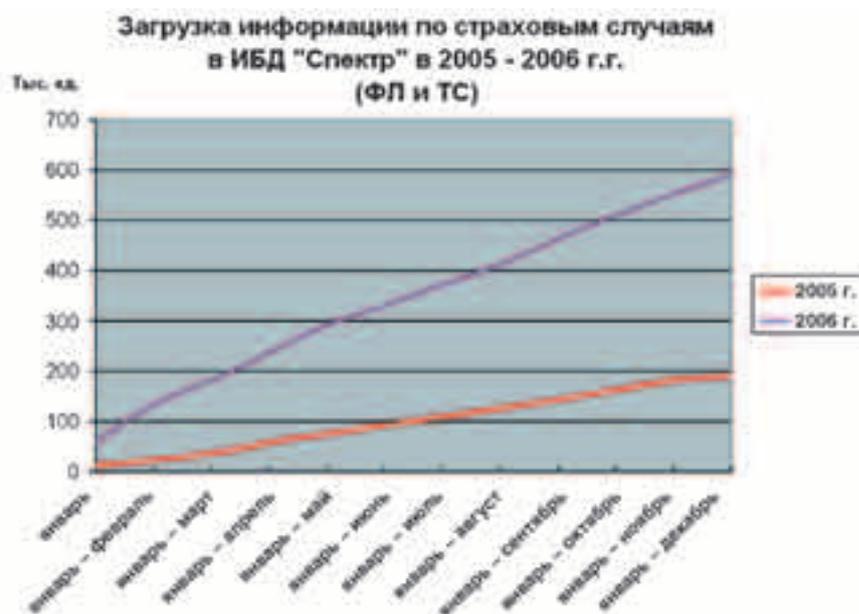
#### 7.5.1. Развитие и совершенствование информационного банка данных «ИБД «СПЕКТР»

В прошедшем году продолжалось расширение круга пользователей «ИБД «СПЕКТР», созданного в целях информационно-аналитической поддержки служб безопасности страховых организаций. Так, к информационному взаимодействию дополнительно за год присоединились более 15 компаний. Использование только аналитических возможностей системы позволило за год выявить более 100 страховых случаев с признаками двойного страхования.

#### 7.5.2. Противодействие недобросовестной конкуренции

В целях выполнения утвержденных Президиумом РСА в августе 2006 года Правил продвижения услуг на рынке ОСАГО и обеспечения реализации равных возможностей

Рис. 14



операторов рынка использовались новые методы контроля.

К числу новых инструментов контроля, внедренных в практику в 2006 году, относится привлечение частных детективов к проведению контрольных мероприятий по решению Президиума РСА. Это позволило оперативно выявлять нарушения в части предоставления скидок, не предусмотренных законодательными и нормативными актами, отслеживать проведение рекламных акций о предоставлении страхователям особых условий и привилегий при заключении договоров ОСАГО. Привлечение частных детективов позволило проводить мероприятия по выявлению, фиксированию и оперативному пресечению указанных нарушений не только в Москве и центрах федеральных округов (по месту расположения представительств РСА), но также и в иных регионах Российской Федерации. Результаты проведенных контрольных мероприятий регулярно выносились на рассмотрение Дисциплинарной комиссии.

На основании выявленных фактов предоставления отдельными страховыми организациями необоснованных скидок при реализации полисов ОСАГО Дисциплинарной комиссией РСА были приняты решения о наложении на них финансовых санкций.

### 7.5.3. Взаимодействие с правоохранительными органами

В 2006 году продолжена работа РСА с правоохранительными органами в целях совершенствования взаимодействия, направленного на предотвращение противоправных действий при реализации ОСАГО, пресечение криминальных проявлений в страховой сфере, а именно:

- осуществлялся обмен информацией:
  - о транспортных средствах, зарегистрированных с нарушением действующего законодательства;
  - о недействительных бланках спецпродукции;
  - о застрахованных лицах и их транспортных средствах.
- направлены в правоохранительные органы материалы по:
  - требованиям компенсационных выплат с признаками мошенничества;
  - выявленным фактам подделки бланков страховых полисов;
  - недобросовестным страховым организациям, у которых отозвана лицензия.

В текущем году планируется совместно с органами внутренних дел провести ряд мероприятий, направленных на снижение финансовых последствий, связанных с уходом с рынка страховщиков, к которым

имеются претензии со стороны других участников системы ОСАГО.

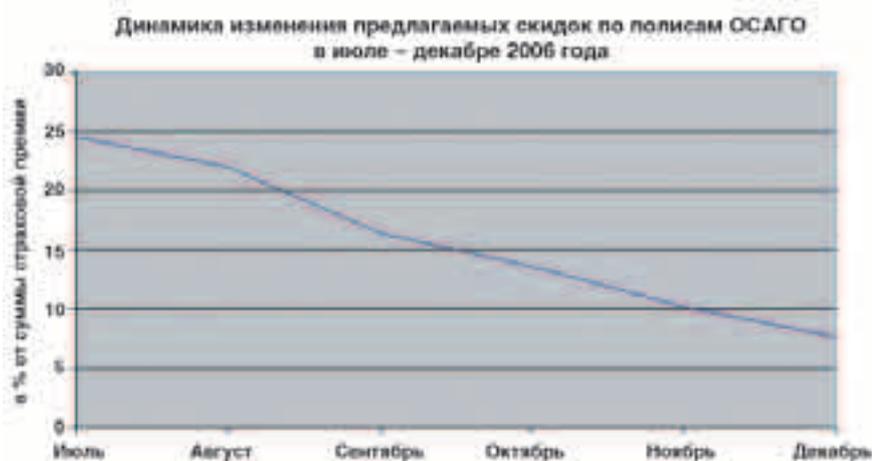
### 7.5.4. Повышение профессионального уровня сотрудников служб безопасности страховых организаций

В 2006 году завершилась работа по созданию «Методического руководства по противодействию страховому мошенничеству» и «Справочника сотрудника службы безопасности страховой организации». В указанных документах дана развернутая характеристика лиц и преступлений в сфере обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предложены формы и методы организации работ по защите интересов страховой организации, систематизированы способы страхового мошенничества, а также адекватный набор мер и приемов противодействия ему.

Кроме того, сотрудники страховых организаций и Исполнительного аппарата РСА принимали участие в семинарах и совещаниях по вопросам организации безопасности страхового бизнеса.

В 2007 году планируется организовать проведение тематических семинаров-совещаний в федеральных округах с участием представителей правоохранительных органов.

Рис. 15



## 7.6. Осуществление контроля за деятельностью членом РСА

### 7.6.1. Информация контрольно-аналитического управления о проведенных проверках членом РСА

Проверки страховых организаций - членом РСА в 2006 году осуществлялись на основании Плана проверок Российского союза автостраховщиков, утвержденного решением Президиума РСА 15 декабря 2005 года (с последующими изменениями), а также во внеплановом по-

рядке на основании решений Президиума, Правления, Дисциплинарной комиссии и Президента РСА, а также по предложениям совместной рабочей группы Федеральной службы страхового надзора и РСА.

План предусматривал проведение 48 проверок. Фактически их было проведено 70, в том числе 48 плановых и 22 внеплановых.

При этом следует отметить, что в 2006 году по сравнению с предыдущим годом в два раза увеличилось количество выездных проверок, проводимых во внеплановом порядке: так, в 2005 году было проведено 11 внеплановых проверок; в 2006 году было проведено 22 внеплановые проверки, из которых 4 проверки проведены с участием представителей Росстрахнадзора. Абсолютное и относительное увеличение количества внеплановых проверок в 2006 году обусловлено необходимостью более оперативного реагирования на сигналы о возможных нарушениях действующего законодательства и правил профессиональной деятельности, как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их прекращение, так и по возможности с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от этих нарушений.

Внеплановые проверки проводились по следующим основным причинам:

- в связи с решением Федеральной службы страхового надзора о при-

остановлении или ограничении действия лицензии на осуществление страховой деятельности;

- в связи с жалобами, поступившими из органов государственной власти и от граждан на деятельность страховых организаций - членов РСА;
- на основании решений органов управления и Дисциплинарной комиссии РСА.

При проведении внеплановых проверок страховых организаций в связи с приостановлением или ограничением действия лицензии, наряду с другими вопросами, в 2006 году особое внимание уделялось вопросам сохранности бланков страховых полисов и хранению и содержанию документации по обязательному страхованию. Это было направлено на ограничение неучтенного оборота бланков страховых полисов, формирование достоверной оценки имеющихся у страховых организаций обязательств, обеспечения своевременного осуществления компенсационных выплат при возможном отзыве лицензий у этих компаний.

В то же время при проведении внеплановых проверок по иным основаниям рассматривался более широкий круг вопросов, и в большей степени внимание уделялось вопросам, которые послужили основанием для принятия решений о проведении этих проверок.

Все проверки в 2006 году проводились по месту фактического распо-

ложения страховых организаций и их филиалов, в том числе: в Центральном федеральном округе 30 проверок; в Северо-Западном ФО - 12; в Сибирском ФО - 8; в Приволжском ФО - 6; в Уральском ФО - 6; в Дальневосточном ФО - 5; в Южном ФО - 3.

Среди выявленных в ходе проверок в 2006 году нарушений имелись как нарушения в области законодательства и нормативных правовых актов по обязательному страхованию, так и нарушения в области правил профессиональной деятельности РСА.

В ходе проверок были выявлены нарушения сроков рассмотрения заявлений потерпевших о страховых выплатах и осуществления страховых выплат, а также необоснованные отказы в страховых выплатах. Также, по значимости необходимо отметить и такие нарушения, как:

- отсутствие представителей страховщика в субъектах Российской Федерации;
- предоставление страхователям скидок, не предусмотренных законодательными и нормативными актами по обязательному страхованию;
- проведение рекламных акций о предоставлении страхователям необоснованных льгот и дополнительных условий при заключении договоров обязательного страхования;
- продажа полисов обязательного страхования в период приостановления или ограничения действия лицензии на осуществление страховой деятельности.

К наиболее распространенным нарушениям в области правил профессиональной деятельности следует отнести:

- нарушения сроков представления в РСА отчетности либо представление ее с недостоверными данными;
- нарушения правил учета, хранения и выдачи бланков страховых полисов;

Рис.16

### Соотношение плановых и внеплановых проверок в 2005-2006 годах

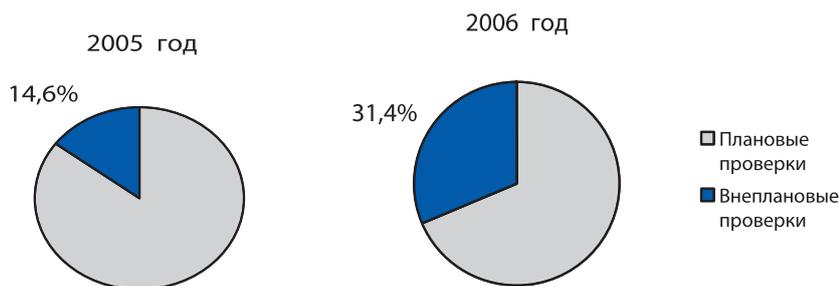
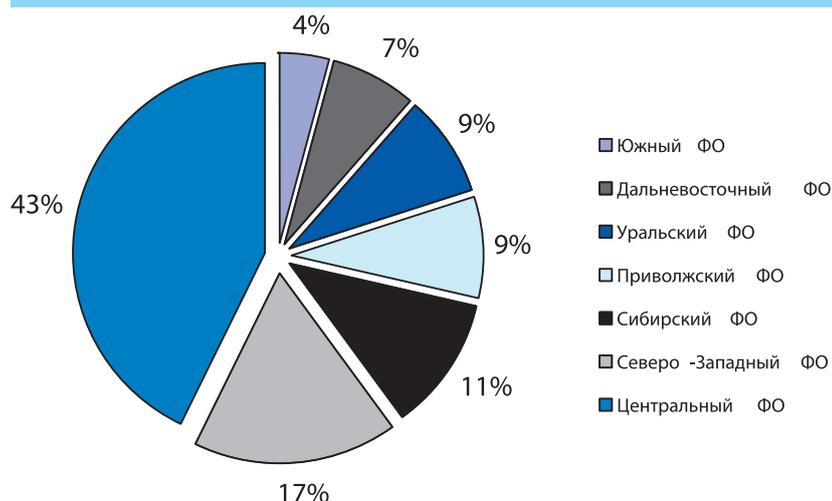


Рис.17

### Распределение выездных проверок по месту их проведения в 2006 году



- превышение установленного размера агентского вознаграждения по договорам обязательного страхования;
- несвоевременное или не в полном объеме перечисление обязательных платежей в РСА.

#### Использование в 2006 году новых инструментов при проведении проверок

В ходе проведения проверок в 2006 году был внедрен ряд нововведений, направленных на повышение эффективности проверок и усиление мер предупредительного контроля.

Так, в 2006 году специалисты РСА неоднократно принимали участие в проверках, проводимых Федеральной службой страхового надзора. Это позволило ознакомиться с опытом контрольной работы государственного органа регулирования страховой деятельности, сконцентрировать совместное внимание на наиболее проблемных вопросах деятельности проверяемых страховщиков по обязательному страхованию и, в определенной мере, уменьшить дублирование контрольных мероприятий и снизить отвлечение специалистов страховых организаций от осуществления ими основной деятельности.

Также одним из новых элементов проверок страховых организаций -

членов РСА в 2006 году явилось внедрение в практику взаимодействия с Росстрахнадзором, в части контроля за выполнением предписаний Росстрахнадзора и его территориальных органов.

В связи с этим в 2006 году были проведены мероприятия по упорядочению порядка представления информации о предписаниях по ОСАГО со стороны страховых организаций и органов Росстрахнадзора, внесены предложения о формировании электронной базы предписаний по ОСАГО с расширенными возможностями поиска и учета. Была инициирована и продолжает вестись работа по обеспечению взаимодействия РСА со страховыми организациями - членами РСА и с Росстрахнадзором по вопросам исполнения предписаний по ОСАГО.

Одной из главных целей этой работы является мониторинг РСА за исполнением страховыми организациями - членами РСА предписаний по ОСАГО, полученных от Росстрахнадзора и его территориальных органов, и на основе этого мониторинга формирование списка так называемых проблемных страховых организаций, то есть подлежащих проверке в первую очередь.

Также к числу новых инструментов контроля, внедренных в практику в 2006 году, относится

привлечение частных детективов к проведению контрольных мероприятий по решению Президиума РСА.

#### Мероприятия по совершенствованию нормативного обеспечения проверок в 2006 году

Существенным шагом, направленным на повышение эффективности проверок в 2006 году, стало утверждение следующих правил профессиональной деятельности РСА, регламентирующих порядок и условия проведения проверок:

- «Правила проведения проверок деятельности членов РСА по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и соблюдения членами РСА правил профессиональной деятельности»;
- «Инструкция о порядке проведения выездных проверок и Инструкция о порядке проведения камеральных проверок».

Указанные документы определили порядок взаимодействия Исполнительного аппарата РСА и страховых организаций - членов РСА при проведении выездных и камеральных проверок и регламентировали процедуры, применяемые при проведении этих проверок.

В отличие от ранее действовавшей Инструкции о порядке проведения проверок Контрольной службой РСА, в Инструкции о порядке проведения выездных проверок введен целый ряд новых положений, а именно:

- регламентирована работа структурных подразделений Исполнительного аппарата РСА при подготовке материалов к выездной проверке;
- устанавливается продолжительность плановой выездной проверки исходя из количества договоров обязательного страхования, заключенных страховой организацией за год, предшествующий проверке;
- разработана типовая программа плановой выездной проверки, в

которой указаны рассматриваемые вопросы, документы, подлежащие проверке, объем выборки и методы проверки;

- введен детальный порядок документирования процедур, осуществляемых проверяющими лицами в ходе выездной проверки;
- внесены изменения в порядок использования результатов выездной проверки.

Трехлетняя практика проведения проверок показала, что необходимо более полно использовать отчетность и документы, которые поступают в РСА в соответствии с правилами профессиональной деятельности. Изучение этих документов в ходе камеральных проверок непосредственно по месту расположения РСА позволит более оперативно реагировать на нарушения, допускаемые страховыми компаниями, осуществлять текущий мониторинг их деятельности, обеспечивать проведение мер предупредительного характера в части наметившихся негативных тенденций деятельности страховых компаний - членов РСА по обязательному страхованию. В целях реализации этой задачи Президиумом РСА был утвержден совершенно новый документ, а именно Инструкция о порядке проведения камеральных проверок.

Камеральные проверки будут проводиться по месту расположения РСА на основе отчетности, информации и документов, предоставляемых в РСА в соответствии с правилами профессиональной деятельности, что не потребует отвлечения работников страховых организаций от их основной деятельности. Итоговые материалы по результатам камеральных проверок предполагается использовать при проведении плановых, а в необходимых случаях и для инициации проведения внеплановых выездных проверок.

Принятие указанных правил профессиональной деятельности должно способствовать повышению эффективности проверок, совершенствованию и усилению мер по предупреждению нарушений.

#### 7.6.2. Информация о деятельности Комиссии РСА по рассмотрению жалоб

В 2006 году работа с жалобами и обращениями граждан в РСА строилась в соответствии с требованиями Федерального закона №40-ФЗ.

Порядок обращения граждан в РСА определен правилами профессиональной деятельности РСА «**Правила защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным**

**страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов Российского союза автостраховщиков**», в соответствии с которыми граждане имеют возможность:

- лично обратиться в РСА;
- направить письменное обращение или жалобу почтовым отправлением и по факсу;
- оформить запрос посредством электронной почты;
- позвонить на бесплатный федеральный номер 8(800)-200-22-75 «Горячей линии РСА».

В истекшем году в Исполнительный аппарат РСА и Представительства РСА в Федеральных округах поступило 3240 письменных обращений и жалоб граждан (табл. 8).

По-прежнему основными причинами жалоб являются несоблюдение страховщиками сроков рассмотрения обращений и осуществления выплат. Жалобы на нарушение сроков рассмотрения заявлений о страховых выплатах или сроков осуществления выплат составили 53,4% от всех рассмотренных обращений в 2006 году (в 2005 году - 53,1%). В то же время анализ отношения количества жалоб на несоблюдение страховщиками сроков рассмотрения обращений и осуществления выплат к количеству заявленных страховых случаев показывает, что доля указанных жалоб составляет менее 1%.

В 2006 году на «Горячую линию РСА» поступило **166 959** телефонных звонков граждан (в 2005 году - **111 846**).

Для рассмотрения обращений граждан в РСА создана Комиссия по рассмотрению жалоб (далее по тексту - Комиссия). Всего в 2006 году состоялось 29 заседаний Комиссии, было рассмотрено более 60 вопросов. На заседания Комиссии приглашались представители 23 страховых организаций - членов РСА, причем жалобы на отдельные компании рассматривались на засе-

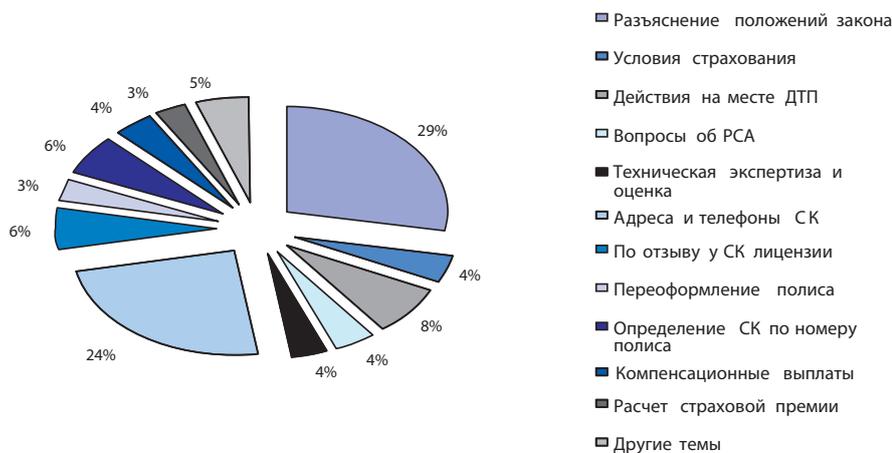
Таблица 8

### Структура письменных обращений и жалоб

Виды жалоб	Количество жалоб	% от общего количества жалоб
Несоблюдение сроков рассмотрения заявлений о страховой выплате и выплате страхового возмещения	1730	53,4
Несогласие с отказом в выплате	762	23,5
Несогласие с размером выплаты	472	14,6
Несогласие с размером неиспользованной части страховой премии в связи с досрочным расторжением договора	43	1,3
Занижение тарифов, коэффициентов	13	0,4
Прочие	220	6,8
<b>ИТОГО</b>	<b>3240</b>	<b>100</b>

Рис. 18

### Распределение вопросов, принятых консультантами «Горячей линии РСА», по категориям за январь–декабрь 2006 года



даниях Комиссии неоднократно.

Анализ жалоб и обращений граждан позволяет выявить проблемные вопросы, неурегулированные действующим законодательством, и «болевые точки» в работе страховых организаций, а также определить меры по предотвращению типичных конфликтов.

Так, в 472 случаях (14,6% жалоб) причинами обращения граждан в РСА послужили расхождения в оценке ущерба потерпевшими и страховщиками. На сегодняшний день такие вопросы приходится решать в судебном порядке. Принципиальному решению проблемы способствовала бы организация института независимой экспертизы, создание которого предусмотрено Федеральным законом №40-ФЗ, разработка единых стандартов (методик) оценки вреда, причиненного в результате ДТП, и нормативов по стоимости работ и оказанию услуг по ремонту поврежденных транспортных средств, иного имущества, возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью.

Анализ и обобщение наиболее часто встречающихся вопросов в жалобах и обращениях граждан позволяет выносить их на рассмотрение профильных комитетов РСА, готовить предложения по изменению действующего законодательства, вы-

пускать информационные обзоры, разъясняющие проблемные вопросы осуществления ОСАГО.

#### 7.6.3. Информация о деятельности Дисциплинарной комиссии РСА

В 2006 году было проведено семь заседаний Дисциплинарной комиссии РСА. Численный состав комиссии - 10 человек, в том числе 7 - руководители страховых организаций - членов РСА; 3 - Президент РСА и представители Исполнительного аппарата:

#### Состав Дисциплинарной комиссии в 2006 году

##### Председатель комиссии:

А. С. Кигим - президент РСА

##### Заместители Председателя комиссии:

И. Н. Жук - генеральный директор ООО «Страховая компания «Согласие»

Н. М. Тарасов - директор по региональному развитию РСА

А. М. Черткова - генеральный директор ОАО СК «ЭНИ»

##### Члены комиссии:

И. В. Заградка - генеральный директор ЗАО «СК «Мегарусс-Д»;

А. А. Зернов - генеральный директор ОАО САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»;

П. В. Зубрилин - генеральный дирек-

тор ОАО СК «Русский мир»;  
Е. Е. Стержанов - генеральный директор ОАО СК «БАСК»;  
В. Б. Юн - генеральный директор СЗАО «СТАНДАРТ - РЕЗЕРВ».

#### Ответственный секретарь комиссии:

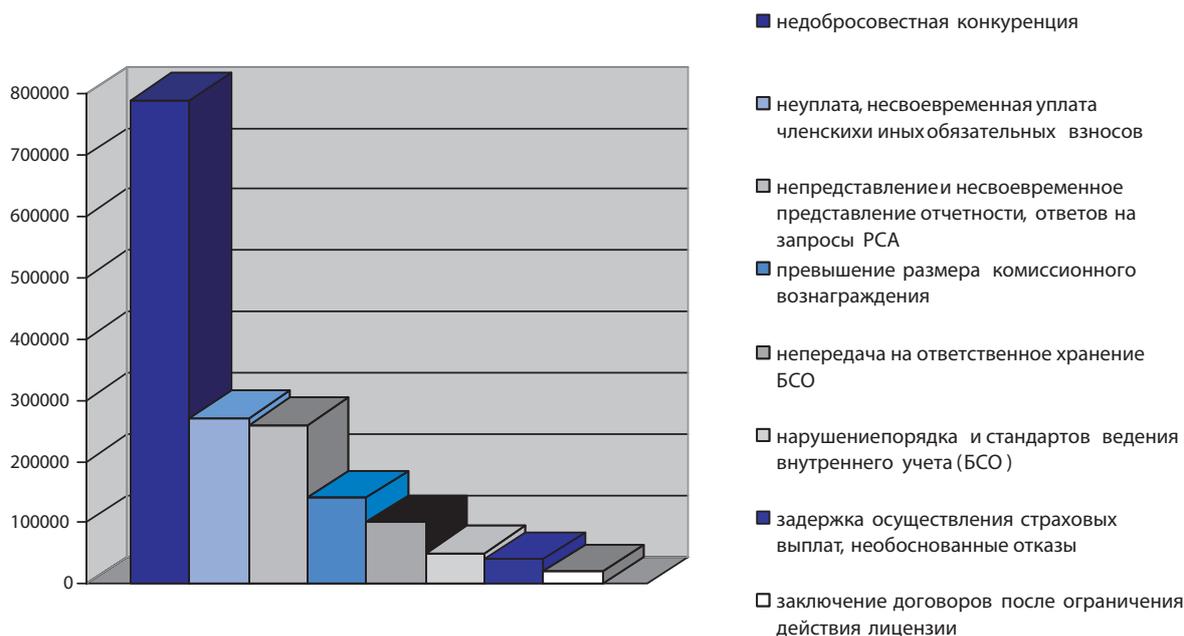
О.В. Курилин - начальник Контрольно-аналитического управления РСА

По результатам заседаний было принято 55 решений о направлении в страховые организации представлений об устранении нарушений (все исполнены) и 77 решений о наложении финансовых санкций на общую сумму 2090 тыс. руб. По состоянию на 1 февраля 2007 года на счета РСА поступили финансовые санкции в сумме 1460 тыс. руб. (70% от общей суммы финансовых санкций, наложенных в 2006 году). Не поступили финансовые санкции от страховых организаций с отзывными лицензиями.

Наибольшая сумма финансовых санкций была применена за недобросовестную конкуренцию (790 тыс. руб.). Следует отметить, что в 2004-2005 годах финансовые санкции по данному виду нарушений Дисциплинарной комиссией РСА не накладывались. Такое значительное усиление данного направления деятельности Дисциплинарной комиссии было в наибольшей степени обусловлено согласованной позицией страхового сообщества о необходимости кардинального усиления контроля за соблюдением страховыми организациями установленных правил продвижения услуг на рынке ОСАГО и пресечение недобросовестной конкуренции.

Достаточно значительный объем финансовых санкций был применен в 2006 году за нарушения правил профессиональной деятельности в связи с несвоевременным представлением отчетности и ответов на запросы РСА, а также уплатой обязательных платежей. Также в 2006 году применялись финансовые санкции за превышение разме-

## Финансовые санкции по видам нарушений, наложенные Дисциплинарной комиссией в 2006 году (в рублях)



ра комиссионного вознаграждения, за нарушения порядка учета, хранения и оборота бланков страховых полисов, за задержки и необоснованные отказы в страховых выплатах. В отдельных случаях решения о применении финансовых санкций применялись за заключение договоров обязательного страхования в период ограничения или приостановления действия лицензии.

В целом необходимо отметить, что в 2006 году произошло значительное увеличение количества страховых организаций - членов РСА, в отношении которых были применены финансовые санкции. Так, если в 2005 году финансовые санкции были применены к 20 компаниям, что составляло 12% от количества действительных членов РСА на 1 января 2006 года (163 страховых компании), то в 2006 году штрафные санкции применялись к 45 страховщикам, что составляет 27% от количества действительных членов РСА на 1 января 2007 года (167 страховых компаний).

Эта динамика обусловлена повышением эффективности проводимых РСА контрольных меропр-

ятий и ростом числа выявленных нарушений, а также увеличением объема добровольно взятых на себя обязательств страховыми организациями - членами РСА путем принятия новых и совершенствования действующих Правил профессиональной деятельности (в частности, утверждение Президиумом РСА «Правил продвижения услуг на рынке ОСАГО»).

В 2006 году осуществлялся текущий контроль за своевременным выполнением страховыми организациями решений Дисциплинарной комиссии. Усиление контроля по данному направлению повысило ответственность страховых организаций по выполнению решений Дисциплинарной комиссии и способствовало снижению рецидивов нарушений страховыми организациями в области обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Наряду с выдачей представлений об устранении нарушений и применением финансовых санкций в 2006 году Дисциплинарной комиссией было принято решение о применении исключительной

меры ответственности - исключение из членов РСА. Так, 11 апреля 2006 года Дисциплинарной комиссией было принято решение рекомендовать Президиуму РСА рассмотреть вопрос об исключении ОАО «Росмедстрах» из состава РСА (решение об исключении принято Общим собранием 25 мая 2006 года).

К нововведениям в части применения финансовых санкций следует отнести то, что впервые в 2006 году в соответствии с обновленными Правилами применения санкций Исполнительным аппаратом РСА за различные нарушения правил профессиональной деятельности наложены на страховые организации 19 финансовых санкций на общую сумму 69 тыс. руб. и выданы 55 представлений по устранению нарушений. Основным видом нарушений, за которое Исполнительным аппаратом накладывались санкции, являлось нарушение сроков представления сведений о начисленных страховых премиях.

Результаты рассмотрения выявленных нарушений регулярно доводятся в установленном порядке до

сведения Правления и Президиума РСА. При этом нововведением 2006 года стало регулярное размещение в закрытой зоне официального сайта РСА информации о принятых Дисциплинарной комиссией решениях о наложении финансовых санкций. Возможность ознакомления членов РСА с результатами деятельности Дисциплинарной комиссии по рассмотрению материалов о нарушениях и применению финансовых санкций, в том числе за наиболее часто встречающиеся нарушения, способствует улучшению качества деятельности страховых компаний в области обязательного страхования и предотвращению совершения аналогичных нарушений другими страховщиками.

#### 7.6.4. Переход на двусторонние договоры по выполнению функции представителя страховщика в субъектах Российской Федерации и создание базы данных представителей

В соответствии с решением Правления РСА, принятым в ноябре 2005 года, перевод взаимодействия страховщиков по рассмотрению требований потерпевших по страховым выплатам и осуществлению страховых выплат с многосторонней на двустороннюю основу являлся одним из основных направлений деятельности РСА в 2006 году.

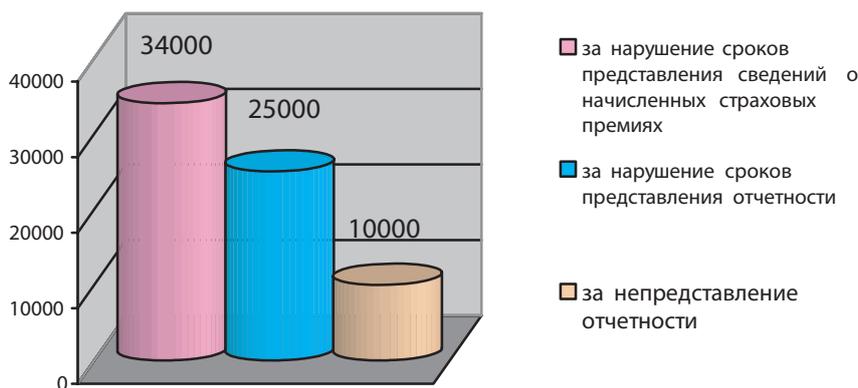
Целью данного проекта являлось предоставление потерпевшим при ДТП реальных возможностей обратиться за страховыми выплатами к представителям страховых организаций во всех субъектах Российской Федерации, что способствовало сокращению сроков рассмотрения требования потерпевших, осуществлению страховых выплат и построению эффективного контроля по соблюдению членами РСА требований Федерального закона №40-ФЗ в части требований статьи 21.

Для реализации поставленных задач в 2006 году были осуществлены следующие мероприятия:

- организованы и проведены сове-

Рис. 20

### Финансовые санкции по видам нарушений, наложенные Исполнительным аппаратом РСА в 2006 года (в рублях)



щения рабочей группы Экспертного совета РСА по рассмотрению особенностей отношений страховых организаций в рамках многосторонних и двусторонних договоров. Предложения рабочей группы Экспертного совета РСА по совершенствованию сложившейся практики заключения договоров рассмотрены Правлением и Президиумом РСА. Во исполнение их решений была разработана новая редакция Правил профессиональной деятельности «Порядок и условия взаимодействия членов РСА и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении», которые были утверждены Президиумом РСА в апреле 2006 года;

- определены требования к обособленным подразделениям (филиалам) страховых организаций, используемых в качестве представителей в субъектах Российской Федерации. Перечень критериев был утвержден Президиумом РСА в июле 2006 года. Президиумом РСА было также принято решение рекомендовать страховым организациям в срок до 1 декабря 2006 года привести все филиалы в соответствие с установленными критериями и внести соответствующие изменения в уставные документы;
- в целях реализации решений

органов управления РСА Исполнительным аппаратом РСА были организованы и проведены два селекторных совещания с сотрудниками страховых организаций по вопросам перехода на двусторонние договоры по выполнению функций представителя. В совещаниях приняли участие в общей сложности 149 специалистов страховых организаций. В страховые организации были направлены 16 директивных и информационных писем по различным вопросам, связанным с реализацией проекта;

- в целях осуществления оперативного контроля за наличием представителей страховых организаций в субъектах Российской Федерации в 2006 году было подготовлено техническое задание на разработку программы по автоматизированному учету представителей, уполномоченных в субъектах Российской Федерации на рассмотрение требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществление.

С сентября 2006 года началась работа по созданию базы данных о договорах, заключенных страховыми организациями с представителями в субъектах Российской Федерации на двусторонней основе. Созданная база данных размещена на официальном сайте РСА и позволяет потерпевшим иметь доступ к актуальным

данным страховщиков относительно местонахождения их представителей, уполномоченных на рассмотрение требований потерпевших и осуществление страховых выплат. Кроме того, указанная база данных позволяет оперативно мониторить исполнение страховщиками требований Федерального закона №40-ФЗ о наличии представителей в случае отзыва лицензии у страховщика, выступающего представителем в субъекте Российской Федерации, выявлять проблемные компании, давать рекомендации указанным компаниям по предупреждению возможных негативных ситуаций.

Полная реализация проекта по переводу взаимодействия страховщиков по рассмотрению требований потерпевших о страховых выплатах на двустороннюю основу была реализована к 31 декабря 2006 года. По состоянию на 1 января 2007 года все страховые организации - члены РСА имели представителей во всех субъектах Российской Федерации на двусторонней основе, из них 119 страховых организаций представляют интересы других страховщиков в субъектах Российской Федерации, предоставляя свои филиалы для рассмотрения требований потерпевших о страховых выплатах и осуществления страховых выплат.

22 страховые компании заключили 20 и более двусторонних договоров, а 19 компаний более 15 двусторонних договоров.

Итоги работы по переводу взаимодействия страховщиков по вопросам обеспечения взаимного представительства страховых компаний в субъектах Российской Федерации на двустороннюю основу рассмотрены Президиумом РСА 15 февраля 2007 года, который одобрил результаты деятельности по данному проекту.

## 7.7. Обеспечение присоединения Российской Федерации к международной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»

По решению Общего собрания в мае 2005 года подготовка к вступлению России в международную систему «Зеленая карта» является одним из основных направлений деятельности РСА на период 2005-2007 годы. Для реализации поставленной задачи в 2006 году были осуществлены следующие мероприятия:

### 7.7.1. Информация о деятельности рабочей группы экспертов ЕС

В рамках подготовки к вступлению России в международную систему «Зеленая карта» совместно с Европейской комиссией был реализован проект «Содействие вступлению России в международную систему «Зеленая карта»».

Цель проекта - разработка нормативно-правовой и методологической базы для создания российского Бюро «Зеленая карта».

Проект реализовывался силами ведущих европейских экспертов по автострахованию во главе с бывшим Президентом Совета Бюро «Зеленая карта» Ульфом Лемором. Эксперты разработали рекомендации по опти-

мальной модели функционирования российского Бюро, включая:

- организационную структуру,
- порядок финансирования,
- процедуры урегулирования претензий,
- организацию эмиссии сертификатов «Зеленая карта», защиты и контроля их использования.

Проект был завершен в начале 2007 года. Итоговые материалы по проекту будут положены в основу дальнейшей работы по формированию инфраструктуры российского Бюро «Зеленая карта».

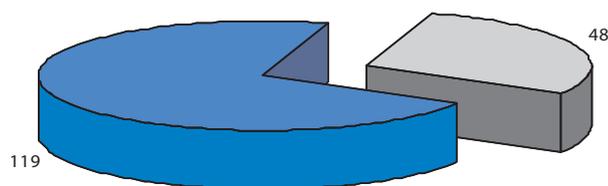
### 7.7.2. Информация о проведенных мероприятиях по подготовке к вступлению в международную систему «Зеленая карта»

Помимо проекта по содействию вступления России в международную систему «Зеленая карта» Комитетом РСА по международным отношениям и сотрудничеству с международными системами ОСАГО были реализованы несколько самостоятельных проектов, целью которых являлось изучение международного опыта, оценка целесообразности и эффективности присоединения к указанной системе, подготовка необходимой инфраструктуры для функционирования российского Бюро «Зеленая карта», в частности:

#### Подготовка технико-экономического обоснования целесооб-

Рис. 21

### Представление интересов страховых компаний в субъектах РФ



- Страховые компании-члены РСА, представляющие интересы других страховых компаний в субъектах РФ
- Страховые компании-члены РСА, не представляющие интересы других страховых компаний в субъектах РФ

## **разности вступления в систему «Зеленая карта»**

По заданию Комитета РСА по международным отношениям и сотрудничеству с международными системами ОСАГО Независимым актуарным информационно-аналитическим центром (НАИАЦ) было подготовлено технико-экономическое обоснование целесообразности вступления в систему «Зеленая карта».

Проведенные в ходе проекта расчеты показали эффективность участия в системе даже при весьма консервативных предположениях о ее будущем развитии.

## **Создание концепции изменения законодательства Российской Федерации**

Специалистами Института законодательства и сравнительного права (ИЗиСП) по заказу РСА была разработана концепция внесения изменений и дополнений в нормативно-правовые акты Российской Федерации, необходимых для присоединения России к международной системе «Зеленая карта».

Изложенные специалистами ИЗиСП выводы используются в процессе консультаций со специалистами органов государственной власти по подготовке необходимых законодательных изменений.

## **Регламенты информационного взаимодействия**

Подготовлены регламенты информационного взаимодействия в рамках системы «Зеленая карта». Проведен анализ базовых документов системы, обобщены и выделены основные правила, которыми следует руководствоваться при операциях в рамках названной международной системы.

Итоговые материалы лягут в основу последующей разработки технического задания на создание подсистемы «Зеленая карта» в автоматизированной информационной системе РСА.

## **Изучение международного опыта**

В рамках подготовки к вступлению в международную систему «Зеленая карта» проведен ряд многосторонних международных семинаров и двусторонних рабочих встреч с участием представителей национальных Бюро «Зеленая карта» по изучению европейской практики автострахования, законодательства и статистики. Прошли стажировки за рубежом специалисты страховых организаций - членов профильного комитета РСА.

Проведенные работы позволили страховым организациям - членам РСА определиться со своим участием в проекте: 23 страховщика представили заявки на участие в международной системе «Зеленая карта» и подтверждения о намерениях по обеспечению гарантийных обязательств перед Советом Бюро.

## **Выполнение условий Совета Бюро по вступлению в международную систему «Зеленая карта»**

В соответствии с требованиями Совета Бюро для приема новых членов по результатам проведенных работ были представлены:

- отчет о состоянии российского законодательства и практики осуществления ОСАГО, развитии страхового рынка в России, соответствующие нормативные акты;
- предварительная программа обязательного перестрахования рисков по российским «Зеленым картам» на международном перестраховочном рынке;
- предгарантийное письмо уполномоченного банка, подтверждающее готовность выдать банковскую гарантию по обязательствам РСА в качестве национального Бюро «Зеленая карта» перед Советом Бюро.

Руководящие органы международной системы подтвердили организационно-техническую готовность РСА к вступлению в «Зеленую карту».

## **Положение об осуществлении РСА функций Бюро**

Начата работа по подготовке соответствующих внутренних нормативных актов РСА.

Разработана концепция, определяющая основные механизмы осуществления РСА функций национального Бюро «Зеленая карта».

Президиумом РСА одобрено «Положение об осуществлении РСА функций национального Бюро «Зеленая карта»».

Согласно Положению эти функции будет осуществлять постоянное структурное образование Союза - Бюро «Зеленая карта».

## **7.8. Участие в мероприятиях по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях**

В 2006 году деятельность РСА по реализации мероприятий, направленных на снижение аварийности и тяжести последствий ДТП, была сосредоточена на:

- исследовании проблем безопасности дорожного движения и изучении зарубежного опыта по снижению аварийности и тяжести последствий ДТП;
- реализации пилотных проектов по внедрению автоматизированной системы контроля скоростного режима на дорогах Московской области;
- проведении мероприятий, направленных на снижение аварийности на общественном транспорте.

### **7.8.1. Информация о подготовленном РСА докладе «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения»**

В соответствии с решением Общего собрания членов РСА от 27.05.2005 г. РСА издает ежегодные доклады «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения».

Цель докладов РСА:

- детальное освещение проблем, связанных с обеспечением безопасности дорожного движения в Российской Федерации, и путей их возможного решения, в том числе с участием страховщиков;
- анализ зарубежного опыта участия страховщиков в системе обеспечения безопасности дорожного движения;
- определение возможных механизмов участия российских страховых компаний в мероприятиях по снижению аварийности.

В 2006 году был подготовлен второй доклад РСА «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения». Во втором выпуске доклада особое внимание уделено детальному исследованию факторов и основных видов нарушений правил дорожного движения, их влияния на динамику аварийности, а также проблемам безопасности грузопассажирских перевозок, повышению эффективности подготовки водителей, снижению детского дорожно-транспортного травматизма, совершенствованию социальной реабилитации людей, ставших инвалидами в результате ДТП. Особое место в докладе занимают исследования зарубежного опыта по организации эффективной системы безопасности дорожного движения, в том числе с участием страховых организаций.

Накопленный зарубежный опыт свидетельствует об эффективности участия страховых организаций в мероприятиях по повышению безопасности дорожного движения.

Исследования зарубежного опыта, а также возможность его адаптации в России нашли отражение в изданных РСА брошюрах по опыту Финляндии, Франции и Австрии.

Учитывая высокий уровень аварийности на российских дорогах и ее влияние на ОСАГО, на Общем внеочередном собрании членов РСА 14 сентября 2006 года был рассмотрен вопрос «Об использовании правовых и организационных механизмов

ОСАГО в решении проблемы обеспечения безопасности дорожного движения» с целью разработки подходов к определению форм, методов и механизмов участия российских страховых организаций в системе повышения безопасности дорожного движения.

### **7.8.2. Информация о совместном проекте с Министерством транспорта Российской Федерации «Многофункциональная автоматизированная система контроля за дорожной обстановкой на опытном участке федеральной автомобильной дороги М1 «Беларусь»»**

В 2006 году совместно с Министерством транспорта Российской Федерации был реализован проект «Многофункциональная автоматизированная система контроля за дорожной обстановкой на опытном участке федеральной автомобильной дороги М1 «Беларусь»». В ходе реализации проекта совместно с профильными структурами Минтранса России было:

- разработано техническое задание по реализации проекта;
- разработано программное обеспечение под определенные системы видеофиксации транспортного потока;
- осуществлен первичный сбор данных по нарушению правил дорожного движения для подготовки аналитического отчета.

В настоящее время ведется обработка полученных результатов в ходе опытной эксплуатации. Завершение проекта планируется в 2007 году.

### **7.8.3. Информация о совместном проекте с Государственной инспекцией безопасности дорожного движения Российской Федерации «Автоматизированная система контроля скоростного режима на дорогах Московской области»**

Реализация пилотного проекта по внедрению автоматизирован-

ной системы контроля скоростного режима на дорогах Московской области в соответствии с решением Президиума РСА от 25.04.2006 г. является одним из приоритетных направлений деятельности в решении задач по снижению аварийности на российских дорогах. В рамках реализации этого направления деятельности РСА подписано Соглашение о сотрудничестве с ГИБДД Московской области. Реализация проекта начнется в 2007 году.

#### **Задачами пилотного проекта являются:**

- повышение правосознания участников дорожного движения и снижение количества дорожно-транспортных происшествий, смертности и травматизма на дорогах. Как показывает опыт европейских стран, установка комплексов фиксации скоростного режима оказывает психологическое воздействие на участников дорожного движения, способствует соблюдению скоростного режима и иных правил дорожного движения, что в совокупности весьма положительно сказывается на снижении общих показателей аварийности, травматизма и смертности на дорогах;
- создание статистической и аналитической базы для:
  - представления предложений по изменению федерального законодательства, связанных с автоматической фиксацией и определением транспортного средства при нарушении правил дорожного движения (фото, видео) и последующим предъявлением требований по уплате штрафов за нарушение ПДД;
  - обоснования введения в практику нового коэффициента за нарушение ПДД (на основе данных из административной практики), который может быть использован как элемент экономического понуждения водителя к правомерному поведению на дорогах, в частности при расчете

страховой премии по обязательному страхованию.

#### **7.8.4. Информация о проекте установки бортовых регистраторов работы транспортных средств в целях снижения аварийности и повышения безопасности при осуществлении пассажирских перевозок (пилотный проект с ОАО «ГАЗ»)**

В настоящее время особенно остро стоит проблема безопасности пассажирских перевозок. Для страховых компаний общественный транспорт является самым убыточным. С точки зрения общественного мнения, дорожно-транспортные происшествия на общественном транспорте также имеют весьма серьезные последствия, так как затрагивают одновременно интересы значительного количества участников дорожного движения - пассажиров, которые не в состоянии оказать влияние на процесс движения общественного транспорта, соблюдение водителем правил дорожного движения, состояние его здоровья и техническое состояние транспортного средства, но вместе с тем вынуждены ежедневно пользоваться услугами общественного транспорта, подчас подвергая свои жизни серьезному риску. Как показывают различные исследования, основной причиной всех аварий является человеческий фактор, и не последнюю роль в этом играет нарушение режима труда и отдыха водителя, а также уровень его профессиональной подготовки.

Учитывая данный факт, РСА принял в 2006 году участие в четырех региональных совещаниях, организованных Российским автотранспортным союзом по вопросам безопасности социально-важных перевозок. В рамках указанных совещаний обсуждались различные аспекты повышения безопасности пассажирских перевозок. Применение, например, такой меры, как установка бортовых регистраторов работы транспорта, обеспечивающих условия контроля работы водителя и транспортных

средств при пассажирских перевозках, может наглядно показать целесообразность их использования при социально-важных перевозках и предоставить хорошую доказательную базу для внесения предложений по изменению нормативно-правового регулирования работы общественного транспорта.

Как показывает зарубежный опыт, оборудование транспортного средства дополнительными бортовыми регистраторами работы позволяет снизить количество ДТП на 22%, количество ДТП с летальным исходом - на 54%.

С этой целью:

- подписано соглашение о сотрудничестве с ОАО «ГАЗ», в рамках которого предполагается в 2007 году реализовать пилотный проект по установке на транспортные средства дополнительных бортовых регистраторов работы транспортных средств в целях снижения аварийности и повышения их безопасности при осуществлении пассажирских перевозок;
- проведено расширенное совещание с производителями бортовых регистраторов работы транспортных средств (тахографов, «черных ящиков») с участием представителей федеральных органов государственной власти и транспортных предприятий.

### **7.9. Аккредитация участников инфраструктуры рынка ОСАГО**

#### **7.9.1. Информация об аккредитации экспертов-техников**

В связи с внесением Федеральным законом от 31.12.2005 г. №200-ФЗ изменений в статью 18 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» с 1 июля 2006 года прекращено лицензирование оценочной деятельности. Президиумом РСА на основании предложения Комитета РСА по независимой технической экспертизе утверждена с февраля 2006 года система добровольной

аккредитации экспертов-техников при РСА. Целями данной системы являются:

- повышение уровня легитимности исполнителей услуг по экспертизе на этапе становления системы независимой технической экспертизы транспортного средства;
- выявление исполнителей услуг по экспертизе, обладающих высокой компетентностью и профессионализмом, поддерживающих механизмы по защите прав потребителей услуг по экспертизе;
- обеспечение доверия к деятельности исполнителей услуг по экспертизе со стороны страховщиков и потерпевших;
- формирование механизмов защиты имущественных интересов страховщиков и потерпевших при проведении независимой технической экспертизы транспортного средства;
- создание эффективных механизмов по разрешению разногласий между страховщиками и потерпевшими, обеспечивающих снижение социальной напряженности при осуществлении обязательного страхования.

Для реализации поставленной задачи в 2006 году были осуществлены следующие мероприятия:

- утверждено Положение об Аккредитационной комиссии РСА;
- одобрен Порядок проведения добровольной аккредитации экспертов-техников;
- сформирована Аккредитационная комиссия РСА, осуществляющая аккредитацию экспертов-техников на основе всесторонней и полной проверки их практических навыков и теоретических знаний, полученных после соответствующего обучения, согласно утвержденным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации;
- создан и ведется реестр добровольно аккредитованных экспертов-техников, из которых потребители услуг по независимой

технической экспертизе могут выбрать специалистов;

- разработан порядок отзыва свидетельства и удостоверения по добровольной аккредитации экспертов-техников в случае выявления недобросовестных действий эксперта-техника, наличия жалоб на качество оказываемых им услуг;
- разработан порядок формирования перечня образовательных учреждений, рекомендуемых для повышения квалификации экспертов-техников при проведении добровольной аккредитации;
- разрабатываются правила страхования гражданской (профессиональной) ответственности аккредитованных экспертов-техников;
- проведено 12 заседаний Аккредитационной комиссии, в ходе которых рассматривались заявки экспертов-техников желающих получить добровольную аккредитацию при РСА.

По итогам проведенных заседаний Аккредитационной комиссией РСА:

- рассмотрено 530 заявок, поданных экспертами-техниками на аккредитацию;
- аккредитовано при РСА 512 экспертов-техников;
- отказано в аккредитации 18 экспертам-техникам.

При этом статистический срез аккредитованных при РСА экспертов-техников выглядит следующим образом (рис. 22).

Кроме проведения аккредитации экспертов-техников Комитет РСА по независимой технической экспертизе курировал проект, связанный с созданием необходимой инфраструктуры по расчету стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, поврежденных в ДТП.

В связи со сложностями, возникающими у специалистов страховых организаций по урегулированию

убытков, а также у экспертов-техников при проведении расчетов стоимости ущерба транспортных средств, которые связаны с отсутствием исчерпывающих актуальных данных по запасным частям отечественных автомобилей, выпускаемых предприятиями-изготовителями транспортных средств, и нормам времени при проведении ремонтных работ, решением Президиума РСА был открыт проект по созданию программного продукта по расчету стоимости восстановительного ремонта транспортных средств отечественного производства, в том числе по определению нормативов трудоемкости ремонтных воздействий и технологических операций при производстве ремонта.

В 2006 году работы по сопровождению проекта программного обеспечения, связанного с расчетом стоимости восстановительного ремонта транспортных средств отечественного производства, были продолжены. Были завершены и рекомендованы к использованию следующие материалы:

- ежеквартальный региональный ценовой справочник стоимости запасных частей транспортных средств отечественного производства (в электронном виде);
- методика формирования региональных ценовых справочников стоимости нормо-часов по видам работ (на бумажном носителе);
- ежеквартальный региональный ценовой справочник стоимости

Рис. 22

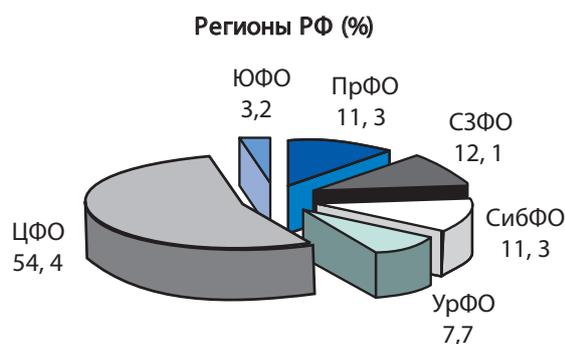


Рис. 23

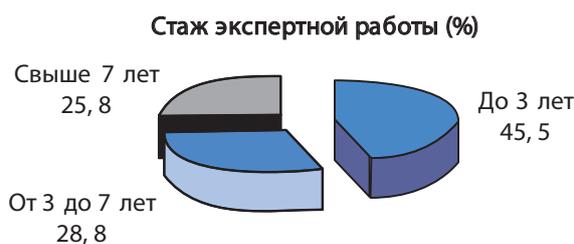
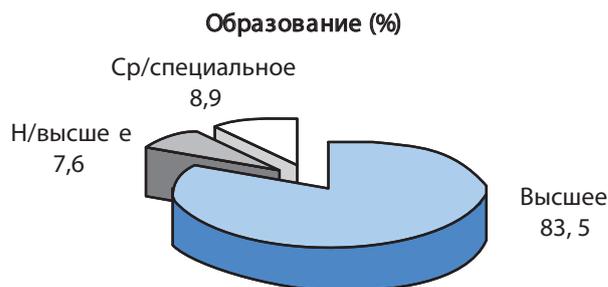


Рис. 24



нормо-часов по видам работ (в электронном виде);

- иллюстрированные таблицы «частоповреждаемых» деталей для стандартизации работы эксперта при составлении акта осмотра транспортного средства - «Газель», «Соболь», «Баргузин» (на бумажном носителе).

Целью реализации всего комплекса работ по созданию программно-обеспечения, связанного с расчетом стоимости восстановительного ремонта транспортных средств отечественного производства, является следующее:

- сократить сроки и трудоемкость выполнения расчетов по определению стоимости ремонта поврежденных транспортных средств отечественного производства;
- получать близкие по значению результаты при выполнении расчетов по одному страховому случаю специалистами страховых организаций и экспертами-техниками;
- рассчитывать стоимость ремонта поврежденного транспортного средства, в значительной мере приближенного к реальным затратам, которые понесет владелец транспортного средства при проведении восстановительного ремонта.

### **7.9.2. Информация о реестре недобросовестных агентов и брокеров**

В настоящее время остается не урегулирован вопрос, связанный с деятельностью на рынке посредников - страховых агентов (брокеров). Вместе с тем, отдельные из них, пользуясь существующим правовым вакуумом, наносят убытки не только страховым организациям, но подрывают доверие в целом к обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Президиумом РСА в апреле 2006 года принято решение о создании реестра страховых агентов и брокеров, в отношении

которых имеются претензии участников рынка ОСАГО. В настоящее время идет наполнение данного информационного ресурса, и члены Союза, используя его, могут снизить не только свои финансовые риски, но и не допустить нарастания числа негативных оценок обязательного страхования.

### **7.9.3. Информация об аккредитации иных участников инфраструктуры рынка ОСАГО**

Помимо проведения добровольной аккредитации при РСА экспертов-техников рассматривается инициатива по аккредитации иных участников инфраструктуры обязательного страхования, оказывающих услуги как страховым организациям, так и клиентам страховщиков (страхователям, потерпевшим).

Речь в первую очередь идет о станциях технического обслуживания транспортных средств, оказывающих услуги по ремонту автомобилей, пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях. Следующие причины (события) побудили страховщиков обратить свое внимание на данный сектор услуг:

- отсутствие ответственности станций технического обслуживания (СТО) за некачественный ремонт. При урегулировании убытков страховщики столкнулись с фактами, что причиной дорожно-транспортного происшествия являлось технически неисправное транспортное средство. При этом техническая неисправность возникла в связи с проведением некачественного ремонта по предшествующему страховому случаю. В результате страховщики несут двойные убытки, а учитывая, что такие факты труднодоказуемы, то взыскать сумму ущерба с нерадивого СТО практически невозможно. Одной из мер, позволившей бы исключить отношения с ненадежными автосервисами, является система аккредитации указанных структур

при профессиональном объединении страховых организаций;

- отсутствие единых стандартов по ценообразованию стоимости ремонтных работ, стоимости запчастей, технологии и сроков проведения ремонта, программного обеспечения, используемого при восстановительном ремонте, критериев проверки качества отремонтированного автомобиля и принятия решения о его допуске к участию в дорожном движении не позволяет обеспечить прозрачность данного вида услуг, приводит к негативным последствиям эксплуатации некачественно отремонтированных транспортных средств, формирует мнение о криминализированности данного сектора услуг;
- следующей причиной стало событие, произошедшее в 2006 году и связанное с резким повышением стоимости нормо-часа работы по ремонту транспортных средств рядом крупнейших СТО, являющихся официальными партнерами популярных автомобильных производителей. Благодаря активной позиции членов РСА данное событие было доведено до рассмотрения Федеральной антимонопольной службы и в результате было вынесено решение о неправомерности действий указанных СТО. Учитывая изложенное, конструктивное сотрудничество со станциями технического обслуживания позволит избежать подобных инцидентов в дальнейшем и сделать более предсказуемой динамику цен по стоимости ремонтных работ, что в свою очередь повлияет на динамику убыточности обязательного страхования и на процесс изменения страховых тарифов по ОСАГО.

На основании изложенного профильными комитетами РСА рассматриваются подходы и целесообразность проведения добровольной аккредитации станций технического обслуживания транспортных

средств по аналогии с действующей системой добровольной аккредитации при РСА экспертов-техников.

## **7.10. Иная деятельность РСА**

### **7.10.1. Деятельность региональных представительств РСА**

Представительства РСА расположены во всех федеральных округах Российской Федерации: в Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Новосибирске, Хабаровске. В Центральном федеральном округе роль Представительства выполняет центральный аппарат Союза в Москве.

Основные задачи, которые выполняют Представительства РСА, следующие:

- представление РСА и его членов на территории всей России;
- осуществление контрольных функций;
- ведение информационной базы по представителям страховых организаций в субъектах Российской Федерации (выполняется Исполнительным аппаратом РСА).

### **Деятельность Представительств РСА в федеральных округах**

В 2006 году Исполнительным аппаратом РСА проведена работа по обеспечению реализации задач и функций РСА на территории федеральных округов, усилению взаимодействия с государственными и муниципальными органами власти субъектов Российской Федерации, страховыми организациями, страхователями и потерпевшими.

Представительства РСА осуществляют взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления по вопросам осуществления ОСАГО на территории федеральных округов в соответствии с полномочиями, закрепленными в Положении о Представительствах РСА. В настоящее время руководители Представительств привлекаются к выработке совместных решений

в области страхования, включаются в составы советов, комиссий и рабочих групп по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения, рассмотрению возникающих проблем в области ОСАГО.

В целях обеспечения взаимодействия страховщиков при осуществлении ими обязательного страхования в регионах Представительствами РСА регулярно проводились совещания, в которых принимали участие руководители страховых организаций, представители органов исполнительной власти, УГИБДД, инспекций Федеральной службы страхового надзора, аппаратов главных федеральных инспекторов. По итогам таких совещаний организовывались встречи с представителями средств массовой информации с целью информирования населения о деятельности РСА в целом и страховщиков конкретного субъекта Российской Федерации.

Эффективно работают при Представительствах РСА в федеральных округах общественные приемные населения. Ежедневно к работникам Представительств обращаются от 100 до 150 юридических и физических лиц за консультациями, помощью, с жалобами и предложениями. В 2006 году завершено формирование системы работы с обращениями граждан. Положительно зарекомендовала себя деятельность Комиссий по контролю за своевременным и качественным рассмотрением жалоб и заявлений граждан и организаций, которые возглавляют руководители региональных представительств РСА.

В результате отзыва лицензий у отдельных страховщиков значительно возрос объем работы с компаниями-банкротами по изъятию неиспользованных бланков строгой отчетности и их хранению, сбору первичных документов учета страхователей и потерпевших, приему и ведению дел, связанных с компенсационными выплатами.

Оказывается содействие страховым организациям в проверке фак-

тов подозрений на страховое мошенничество, определению страховой организации, заключившей договор обязательного страхования, а также определению представителя страховщика в том или ином субъекте Российской Федерации при обращении потерпевшего за возмещением вреда.

### **7.10.2. Информационное и общественное сотрудничество**

В рамках информационного и общественного сотрудничества РСА совместно с Комитетом по связям с общественностью осуществлял деятельность по следующим основным направлениям:

- взаимодействие со средствами массовой информации;
- издание информационных материалов;
- проведение социологических исследований;
- совершенствование официального сайта РСА.

### **Информационное взаимодействие с федеральными и региональными средствами массовой информации (СМИ):**

- информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО совместно с Интерфаксом, включая размещение интервью и комментариев специалистов на сайте Интерфакса, проведение пресс-конференций;
- размещение информации о деятельности РСА и его членов на сайте интернет-ресурса компании РБК и в журнале «Атлас страхования»;
- проведение «круглого стола» в газете «Труд» и прямых эфиров на радиостанциях «Маяк», «Эхо Москвы», «Авторadio», «Сити-FM»;
- публикация интервью и комментариев руководителей и специалистов РСА, а также представителей страховых организаций - членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и ре-

гиональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «АиФ», «Российская газета», «Известия», «КП», «Время новостей», «Новые известия», «МК», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», Ставропольская правда, «Весть» (г. Калуга)), а также в передачах федеральных каналов телевидения («Сегодня» (НТВ), «Вести-Москва», «Вести», «Доброе утро, Россия» (канал Россия), «Время», «Спецрасследование» (Первый канал));

- проведено постановочное совещание РСА с участием 25 представителей региональных СМИ по освещению вопросов ОСАГО в рамках PR-кампании по результатам трехлетнего осуществления ОСАГО в России. По итогам совещания вышло 37 публикаций в ведущих региональных СМИ в семи федеральных округах Российской Федерации;
- проведены семинары во всех федеральных округах для журналистов ведущих региональных СМИ.

#### **Конкурсы СМИ:**

- для повышения интереса представителей СМИ к тематике ОСАГО проведен конкурс «Время страховать» среди представителей СМИ Подмосквья. Сюжеты, освещающие проблемы автострахования, вышли в свет в 51 редакции, в том числе на телевидении и по радио. В общей сложности 97 работ;
- в рамках конкурса «Россия финансовая 2006» утверждена номинация «За высокий профессиональный уровень в освещении страховой тематики на рынке ОСАГО» и проведено награждение журналистов федеральных СМИ по этой номинации.

#### **В 2006 году РСА изданы следующие информационные материалы:**

- годовой отчет РСА на русском и английском языках в целях информирования членов Союза, иностранных партнеров, СМИ, а также

широкой общественности о деятельности РСА в 2005 году;

- справочно-тематические бюллетени и брошюры в целях обеспечения членов РСА необходимыми для работы материалами, в частности: «ОСАГО: вопросы и ответы», «Безопасность дорожного движения в Австрии. Автострахование.», «Безопасность дорожного движения во Франции. Автоматический контроль скорости», «Безопасность дорожного движения в Финляндии. Роль страховщиков», информационный бюллетень по правилам профессиональной деятельности и т. д.;
- издание и распространение первого ежегодного доклада «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения» в целях информационной поддержки мероприятий, направленных на повышение безопасности дорожного движения;
- четыре номера бюллетеня «Новости РСА» в целях информирования членов РСА о деятельности Союза.

#### **В 2006 году РСА проведены следующие социологические исследования:**

- совместно с ВЦИОМ на тему «Аспекты реализации закона об ОСАГО в восприятии автовладельцев». Результаты социологического исследования были использованы в рамках проведения PR-кампании по итогам трех лет осуществления ОСАГО;
- совместно с Движением автомобилистов России проведено социологическое исследование на тему «Безопасность на дорогах. Анализ ситуации, варианты решения».

#### **Интернет-сайт РСА:**

- размещена в интернете новая версия сайта РСА и открыт публичный доступ пользователей к его материалам;
- разработана и размещена в интернете закрытая зона сайта РСА,

предназначенная для членов РСА.

#### **7.10.3. Повышение квалификации (семинары, конференции)**

Одним из направлений деятельности Исполнительного аппарата РСА в 2006 году являлась организация профессионального обучения и повышение квалификации специалистов страховых организаций - членов РСА и Исполнительного аппарата.

В соответствии с утвержденным планом в 2006 году проведены 36 форумов, конференций и семинаров, которые условно можно разделить на несколько блоков:

- в 2006 году проведено 18 обучающих семинаров, в том числе по одному в каждом федеральном округе и 12 семинаров в г. Москве;
- семинары, проведенные в 2006 году совместно с другими организациями, союзами (Всероссийский союз страховщиков, Российский автотранспортный союз и др.). Тематика таких мероприятий соответствовала общим направлениям деятельности РСА. В 2006 году проведено восемь таких семинаров;
- профильные технологические семинары для специалистов информационных подразделений страховых организаций по вопросам внедрения информационных технологий в деятельность страховых организаций - членов РСА, подключения автоматизированных подсистем компаний к АИС РСА и привлечения страховщиков к участию в тестовых испытаниях и опытной эксплуатации в рамках реализуемых IT-проектов. В 2006 году проведено 10 семинаров.

Кроме того, в 2006 году проведено шесть конференций, из них четыре международного уровня и два форума по актуальным проблемам автострахования.

В феврале 2006 года в международной конференции по теме «Разработка и внедрение системы

автоматизированного контроля скоростного режима на дорогах Российской Федерации» приняли участие представители МВД России, Минтранса России, авторитетные специалисты Франции, депутаты Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, представители страховых организаций.

В мае 2006 года РСА под эгидой Мининформсвязи России был организован и проведен международный семинар «Информационно-технологическое обеспечение ОСАГО: проекты государства и страхового сообщества». В семинаре приняли участие специалисты министерств и ведомств Российской Федерации, Франции, представители страховых организаций - членов РСА, а также широкий круг организаций, поставляющих IT-решения и программные продукты в области страхования.

В сентябре 2006 года проведена международная конференция «Зарубежные системы прямого возмещения вреда по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных

средств и упрощенного порядка оформления ДТП». Данная конференция была проведена с целью осветить опыт европейских стран, в которых подобная система действует уже несколько десятков лет (Франция, Бельгия), а также услышать мнения экспертов стран, отказавшихся от внедрения подобной системы (Германия). Следует отметить высокую актуальность данного мероприятия и интерес к нему со стороны не только страхового сообщества, но и государственных органов, поскольку в это же время ими рассматривался законопроект, содержащий предложения по внедрению в России системы прямого возмещения убытков.

В ноябре 2006 года состоялась III Международная конференция «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации: тарификация и регулирование».

Целью данной конференции являлось обсуждение практики осуществления ОСАГО в России за про-

шедшие три года, анализ имеющихся проблем и обсуждение предложений по их решению. Всего в конференции приняли участие более 100 человек: представители иностранных и российских страховых и перестраховочных организаций, органов государственной власти (Администрация Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации, Министерство транспорта Российской Федерации, Федеральная служба страхового надзора, Федеральная антимонопольная служба), страховых ассоциаций и союзов, консалтинговых компаний, научных и общественных организаций. В конференции участвовали представители 10 стран: России, Австрии, Великобритании, Германии, Литвы, Польши, США, Финляндии, Украины, Японии.

## 8. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ БЮДЖЕТА РСА В 2006 ГОДУ

Общая сумма средств, поступивших в РСА в 2006 году, составила 2 983 564 тыс. руб.

Из них:

- 948 921 тыс. руб. - учредительные, вступительные и членские взносы на обеспечение деятельности РСА;
- 1 249 064 тыс. руб. - средства на финансирование компенсационных выплат из резерва текущих компенсационных выплат;
- 624 675 тыс. руб. - средства на финансирование компенсационных выплат из резерва гарантий;
- 157 486 тыс. руб. - прочие доходы от размещения временно свободных денежных средств, в том числе резервов;

- 3418 тыс. руб. - прочие доходы, в том числе полученные от применения финансовых санкций к членам РСА.

Расходы РСА на обеспечение деятельности в 2006 году составили 320 256 тыс. руб.

Начислен налог на прибыль 38 610 тыс. руб.

Фонд основных средств, находящийся на балансе РСА по состоянию на 1 января 2007 года, составляет 101 041 тыс. руб.

Расходы РСА на осуществление в 2006 году компенсационных выплат из резерва гарантий составили 193 817 тыс. руб.

Расходы РСА на осуществление в 2006 году компенсационных выплат из резерва текущих компенсационных выплат составили 9377 тыс. руб.

По состоянию на 1 января 2007 года объем сформированных на счетах РСА резервов составляет:

- на финансирование компенсационных выплат из резерва текущих компенсационных выплат - 3 724 448 тыс. руб.;
- на финансирование компенсационных выплат из резерва гарантий - 1 618 876 тыс. руб.

## 9. АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### ВЫПИСКА ИЗ АУДИТОРСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ РСА ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2006 ГОДА:

**«По нашему мнению, бухгалтерская отчетность РСА отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2006 года и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2006 года включительно».**

*Заместитель генерального директора ЗАО БДО Юникон,  
уполномоченный подписывать аудиторское заключение*

*Е. И. Копанева*

*Аудитор, возглавивший аудиторскую проверку*

*Л. В. Ефремова*

*Квалификационный аттестат Министерства финансов РФ по общему аудиту №042573, выдан на основании решения Центральной аттестационно-лицензионной аудиторской комиссии Министерства финансов РФ от 28.02.2002 г. на неограниченный срок (протокол №103 ЦАЛАК Министерства финансов РФ)*



В 2007 году планируется продолжить реализацию основных проектов, начатых в предшествующие годы. К таким проектам в частности относятся:

- введение системы прямого возмещения вреда и упрощенного оформления ДТП;
- присоединение к международной системе «Зеленая карта»;
- развитие АИС РСА и АИС ОСАГО;
- прочие направления деятельности РСА.

### 11.1. Подготовка к введению системы прямого возмещения вреда и упрощенного оформления ДТП

Одним из основных направлений деятельности в 2007 году становится подготовка к внедрению на территории России системы прямого возмещения вреда и упрощенного оформления ДТП («Европейский протокол»). В рамках этого направления планируется осуществить следующие основные мероприятия:

- выполнение заключительных этапов технического задания по разработке Концепции внедрения в России системы прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП;
- подготовка предложений по внесению изменений в Федеральный закон №40-ФЗ, Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации», в иные нормативные правовые акты и подзаконные акты Российской Федерации: Налоговый кодекс Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, постановления Правительства Российской Федерации, приказы Министерства финансов Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации и прочие;

- разработка технического задания по созданию аппаратно-программного комплекса «Информационно-расчетного центра ОСАГО» по осуществлению взаиморасчетов между страховыми организациями в рамках системы прямого возмещения вреда;
- создание инфраструктуры, необходимой для функционирования информационно-расчетного центра;
- проведение семи образовательных семинаров в федеральных округах Российской Федерации и не менее двух селекторных совещаний по проекту «Европейский протокол».

### 11.2. Присоединение к международной системе «Зеленая карта»

Решением Президиума в декабре 2006 года одобрена Программа подготовки к вступлению в международную систему «Зеленая карта» на 2007 год. В рамках этой программы будет продолжена работа по основным проектам, начатым в 2006 году. Вместе с тем в 2007 году планируется начать реализацию новых проектов:

- **Подготовка предложений по внесению изменений в базовые нормативно-правовые документы**  
Планируется внесение изменений в Федеральный закон №40-ФЗ и в Устав РСА. Кроме того, в течение года предполагается разработать правила профессиональной деятельности, регламентирующие деятельность компаний-членов Бюро «Зеленая карта»:
- регламенты по формированию, финансированию, расходованию и восстановлению средств фондов по «Зеленой карте»;
- по взаимодействию страховых организаций при урегулировании убытков в России и за рубежом;
- по порядку эмиссии, оформления,

учета и отчетности по сертификатам «Зеленая карта»;

- по порядку заключения договоров страхования «Зеленая карта»;
- регламент, устанавливающий требования к страховым организациям - эмитентам «Зеленых карт» и порядок мониторинга их деятельности.

### ● Создание прототипа информационной подсистемы «Зеленая карта»

Планируется разработка Концепции, технического задания, включающего требования к информационным системам страховых организаций, и прототипа подсистемы.

### ● Расчет тарифов

В течение года планируется провести расчет страховых тарифов, применяемых при заключении договоров страхования «Зеленая карта».

### 11.3. Развитие АИС РСА и АИС ОСАГО

В 2007 году реализация проекта АИС РСА связана с достижением следующих целей:

- обеспечение прозрачности рынка на основе использования АИС РСА;
- снижение информационно-технологических рисков за счет:
  - Аудита корпоративных информационных систем;
  - Разработки и внедрения операционных стандартов.
- опытная эксплуатация членами РСА системы КБМ АИС РСА;
- в 2007 году планируется дальнейшая реализация проекта по переходу страховщиков на электронную форму отчетности в рамках АИС БСО РСА. Данная система позволит сотрудникам ГИБДД в реальном времени отслеживать

статус бланка полиса при осуществлении регистрационных действий в отношении транспортного средства, проведении техосмотра, осуществлении контроля на дорогах.

#### **В 2007 году для реализации проекта АИС ОСАГО планируется:**

- создать прототип ВК РСА в АИС ОСАГО и начать его опытную эксплуатацию;
- разработать стандарты взаимодействия ВК РСА АИС ОСАГО с функциональными подсистемами ДОБДД МВД России по запросу «Регистрация факта дорожно-транспортного происшествия (с пострадавшими)»;
- разработать стандарты взаимодействия ВК РСА АИС ОСАГО с ведомственным компонентом Федеральной таможенной службы по запросам «Факт таможенного оформления транспортного средства», «Данные о транспортном средстве, въезжавшем на территорию Российской Федерации».

### **11.4. Прочие направления деятельности РСА**

#### **КАСКО-ОСАГО**

В 2007 году планируется начать практическую реализацию добровольного соглашения «О взаимодействии страховых организаций - членов РСА, застраховавших гражданскую ответственность причинителя вреда и транспортное средство потерпевшего, при осуществлении страховых выплат». Целью данного соглашения является упрощение процедуры удовлетворения страховщиком ОСАГО суброгационного требования страховщика КАСКО. Фактически данное соглашение должно стать первым опытом по установлению стандартов финансовых взаиморасчетов между страховщиками - членами РСА, который в дальнейшем может быть использован при внедрении системы прямого возмещения вреда.

#### **Осуществление компенсационных выплат потерпевшим**

Учитывая сложившуюся ситуацию с организациями, у которых отозвана лицензия на осуществление страховой деятельности (14 компаний), потенциальный объем требований, которые могут быть предъявлены для осуществления компенсационных выплат по обязательствам указанных компаний, а также наметившуюся тенденцию по уходу компаний с рынка ОСАГО (отзыв лицензий, неплатежеспособность), осуществление компенсационных выплат будет одним из основных направлений деятельности РСА в 2007 году. Это, в свою очередь, потребует дополнительных финансовых и организационных издержек: увеличения числа сотрудников, занятых в этом направлении, развития системы информационного обеспечения компенсационных выплат, дополнительных ресурсов для обработки и хранения документации компаний-банкротов.

Отдельное направление работы по данному вопросу будет связано с подготовкой предложений по изменению действующего законодательства, направленных на предупреждение недобросовестного ухода компаний с рынка ОСАГО, повышения возможности взыскания выплаченных средств с компании-банкрота.

#### **«ИБД «СПЕКТР»**

В 2007 году в рамках развития функциональных возможностей «ИБД «СПЕКТР» будут завершены работы, направленные на оптимизацию информационного обмена между страховыми организациями (вопрос-ответ), с использованием интернет-ресурсов РСА.

#### **Аккредитация экспертов-техников**

В 2007 году Аккредитационной комиссией РСА будет продолжена работа по осуществлению добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА по первому

этапу - аккредитация на один год и по второму этапу - на трехгодичный период.

В рамках реализации проекта «Программный продукт расчета стоимости ремонта транспортных средств отечественного производства» в 2007 году планируется разработать «Методику по определению величины затрат на проведение восстановительного ремонта транспортного средства при решении вопроса о выплате страхового возмещения по договору ОСАГО».

#### **Повышение квалификации (семинары, конференции)**

Для целей повышения квалификации сотрудников страховых организаций - членов РСА в 2007 году запланировано проведение большого количества обучающих мероприятий, в том числе:

- региональные семинары для специалистов страховых организаций - членов РСА по наиболее острым направлениям деятельности в области ОСАГО, анализу возникающих негативных тенденций и обсуждению способов их предупреждения;
- четвертая международная конференция «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации: тарификация и регулирование» - ноябрь 2007 года, Москва;
- конференция (семинар) по теме «Перспективы развития добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА», Ростов-на-Дону;
- конференция (семинар) в Германии по унификации подходов, методик и информационного обеспечения при урегулировании страхового случая;
- международная выставка технических средств обеспечения дорожного движения «Форум безопасности дорожного движения Интерсигналдортранс-2007», Москва;
- конференция (семинар) в Герма-

- нии «Опыт Германии по натуральному урегулированию страховых случаев на СТО»;
- обучающие семинары «Внедрение системы прямого возмещения вреда по ОСАГО и Европейского протокола» в городах Москва, Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Новосибирск, Хабаровск;
  - семинар-совещание с участием представителей Минтранса России, Росавтодора по итогам и перспективам развития пилотного проекта на опытном участке федеральной трассы М-1 «Беларусь»;
  - совместная конференция с представителями финского комитета страховщиков по безопасности дорожного движения (VALT) о возможности адаптации зарубежного опыта организации безопасности дорожного движения в России;
  - конференция с автопроизводителями Приволжского федерального округа по вопросам «пассивной» безопасности транспортных средств;
  - назначение, архитектура и функционал подсистем АИС РСА (договора), ЕСКС и ПИБ, принципы работы подсистем, обсуждение первых итогов работы страховщиков с указанными подсистемами;
  - семинары-совещания по вопросам противодействия страховому мошенничеству в шести федеральных округах Российской Федерации.

## ГЛОССАРИЙ:

### сокращения, используемые в тексте отчета

**АИС ОСАГО** - Автоматизированная информационная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

**АИС РСА** - Автоматизированная информационная система Российского союза автостраховщиков

**БСО** - бланки строгой отчетности - бланки страховых полисов

**БСО АИС РСА** - подсистема учета бланков страховых полисов - бланков строгой отчетности Автоматизированной информационной системы Российского союза автостраховщиков

**ВК РСА** - Ведомственный компонент Российского союза автостраховщиков

**ВК АИС ОСАГО РСА** - Ведомственный компонент Российского союза автостраховщиков в Автоматизированной информационной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

**ДОБДД МВД России** - Департамент обеспечения безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации

**ДТП** - дорожно-транспортное происшествие

**«Зеленая карта»** - международная система страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»

**«ИБД «СПЕКТР»** - информационный банк данных «ИБД «СПЕКТР»

**ИЗиСП** - Институт законодательства и сравнительного права

**КБМ** - коэффициент страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательно страхования (бонус-малус)

**КБМ АИС РСА** - подсистема учета страховых выплат – «коэффициент «бонус-малус» Автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков

**ОСАГО, обязательное страхование** - обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

**РСА, Союз** - Российский союз автостраховщиков

**СИО КВ** - подсистема обеспечения компенсационных выплат

**Совет Бюро** - Совет Бюро международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»

**Федеральный закон №40-ФЗ** - Федеральный закон от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

**ФИС ГИБДД** - федеральная информационная система Государственной инспекции безопасности дорожного движения

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### СОСТАВ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТОВ РСА В 2006 ГОДУ

#### КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

##### Общая информация

13 членов Комитета с правом голоса

7 членов Комитета с правом совещательного голоса

Председатель Комитета: Маркаров Дмитрий Эдуардович

##### В 2006 году Комитетом проведено:

- очных заседаний - 6;
- совместное заседание с Комитетом РСА по технической экспертизе - 1;
- заседание конкурсной комиссии Комитета - 1;
- заочных голосований - 7.

Рассмотрено около 70 вопросов.

##### Основные направления деятельности в 2006 году

###### Автоматизированная информационная система РСА:

###### ● Подсистема учета полисов - бланков строгой отчетности (БСО) АИС РСА

Запуск подсистемы БСО АИС РСА в промышленную эксплуатацию и начало подключения к ней страховых компаний - членов РСА. В целях реализации этого решения был разработан пакет документов, включающий «Временный порядок подключения к подсистеме БСО АИС РСА» и «Регламент информационного взаимодействия страховых компаний с подсистемой БСО АИС РСА». Введено 125 млн номеров полисов. На 01.04.2007 г. подключены 66 страховые компании, еще 82 страховые компании находятся в стадии тестирования передачи данных в подсистему. Проведено 12 обучающих технологических семинаров с 97 компаниями.

###### ● Подсистема учета страховых выплат – «коэффициент «бонус-малус» (КБМ) АИС РСА

Завершены работы по созданию подсистемы КБМ АИС РСА. В рамках рабочей группы Комитета был проведен тестовый запуск подсистемы, в котором приняли участие страховые компании ОАО «РОСНО» и ОСАО «Ингосстрах».

###### ● Подсистема Учета договоров АИС РСА

Создана подсистема учета договоров, позволяющая накапливать первичные данные по полисам ОСАГО, имеющая интерфейс передачи данных в федеральную информационную систему ФИС ГИБДД и интерфейс запросов в ФИС ГИБДД по VIN (идентификационному номеру транспортного средства), позволяющий получать ответ о статусе автомобиля (на учете, в угоне, ограничен в правах).

###### ● Система информационного обеспечения компенсационных выплат (СИО КВ)

Введена в промышленную эксплуатацию вторая версия подсистемы обеспечения компенсационных выплат СИО КВ.

###### ● Система учета представителей страховых компаний в субъектах Российской Федерации

Была разработана «Система учета представителей страховых компаний в субъектах Российской Федерации», которая позволила вести сбор информации о страховых компаниях, их представителях в регионах, учет двусторонних договоров, а также детальный мониторинг рынка ОСАГО.

###### ● Аудит информационных систем страховых компаний

Проведено анкетирование страховых компаний - членов РСА; осуществлен анализ анкет. Проверены корпоративные информационные системы в 116 страховых компаниях.

###### ● Юридическое сопровождение проектов

● Разработаны предложения по внесению изменений в нормативные акты и федеральные законы (Закон об ОСАГО, Закон о персональных данных, постановление Правительства Российской Федерации о составе данных по ОСАГО), а также в нормативные документы РСА, которые регулируют информационный обмен между страховыми компаниями и РСА в рамках АИС РСА.

● Разработано «Соглашение об информационном обмене между РСА и страховыми организациями».

## ● Семинары и конференции

Организован и проведен международный семинар «Информационно-технологическое обеспечение ОСАГО: проекты государства и страхового сообщества»; проведены селекторные совещания на телекоммуникационной инфраструктуре ОАО «Росгосстрах». Обобщен опыт автоматизации ОСАГО в Германии, Австрии и Финляндии.

### Автоматизированная информационная система ОСАГО

## ● Создание макета ведомственного компонента в АИС ОСАГО

- Завершены работы по созданию макета программно-технического комплекса ведомственной компоненты АИС ОСАГО.
- Даны предложения по составу, перечню и хранению данных в ведомственных банках данных участников АИС ОСАГО в соответствии с действующим законодательством и готовящимся постановлением Правительства Российской Федерации.

## ● Определение порядка информационного взаимодействия РСА и страховых компаний с госорганами по организации обмена информацией

В рамках работ по созданию АИС ОСАГО Комитетом проводился мониторинг вопросов по взаимодействию РСА и страховых компаний с государственными органами по организации обмена информацией об ОСАГО и контроля его осуществления, в связи с чем был разработан ряд предложений в законодательные акты и нормативно-методические документы.

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Маркаров Дмитрий Эдуардович	ОАО «Росгосстрах», председатель
2	Башмачников Александр Михайлович	ОАО «АльфаСтрахование»
3	Генкин Илья Евгеньевич	ОАО СК «Русский мир»
4	Енин Олег Эдуардович (за Есырева Павла Николаевича)	ЗАО «МАКС»
5	Козлов Игорь Люсьенович	ОСАО «РЕСО-Гарантия»
6	Осокина Ирина Евгеньевна	Исполнительный аппарат РСА
7	Орлов Вадим Игоревич	ОАО «ВСК»
8	Педоренко Андрей Васильевич	ОАО «АльфаСтрахование»
9	Севрюк Владимир Ильич	ООО «Страховая компания «Согласие»»
10	Телятников Алексей Леонидович	ОАО «Росгосстрах»
11	Тихомиров Владимир Вадимович	ОСАО «Ингосстрах»
12	Тихонов Сергей Евгеньевич	ОАО «РОСНО»
13	Шашков Святослав Леонидович	ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»»

#### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Болдырев Михаил Михайлович	ООО «НАСТА»
2	Кириенко Алексей Юрьевич	СОАО «НСГ»
3	Колгушкин Александр Сергеевич	ОАО Страховая группа «Межрегионгарант»
4	Крутов Александр Павлович	ЗАО «СК «Мегарусс-Д»
5	Кытманов Евгений Витальевич	ОАО СК «БАСК»
6	Соловьева Эльвира Дамировна	ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»
7	Хаврошин Дмитрий Леонидович	ЗАО САО «ГЕФЕСТ»

Ответственный секретарь: Соловьёв Игорь Владимирович

## КОМИТЕТ ПО АНАЛИЗУ АВАРИЙНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

### Общая информация

11 членов Комитета с правом голоса

3 члена Комитета с правом совещательного голоса

### В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний Комитета - 11;
- из них заочных голосований - 7.

### Основные направления деятельности в 2006 году

- проведена PR-акция по сопровождению первого доклада РСА «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения»;
- подготовлен второй доклад РСА «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения»;
- проведена работа по предварительному анализу материалов по страховому рейтингу автомобилей на основе зарубежного опыта.

### Определены приоритетные направления деятельности Комитета:

- создание статистической базы по факторам, влияющим на ДТП;
- выпуск ежегодного доклада РСА «Вопросы ОСАГО и безопасность дорожного движения»;
- участие в пилотных проектах по разработке и внедрению автоматизированной системы контроля скоростного режима на российских дорогах;
- подготовка предложений и участие в разработке нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие служб на месте ДТП.

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Осокина Ирина Евгеньевна	Исполнительный аппарат РСА, заместитель председателя
2	Бегров Сергей Петрович	ОАО «РЕСО-Гарантия»
3	Бородин Павел Викторович	ОАО «Росгосстрах»
4	Бугаев Юрий Степанович	ООО «НСК РЕКОН»
5	Лысой Егор Борисович	ЗАО «СГ «УралСиб»»
6	Мурадов Дмитрий Германович	ЗАО САО «ГЕФЕСТ»
7	Новиков Владимир Викторович	ООО «Страхования компания «Согласие»»
8	Панкратов Михаил Сергеевич	ЗАО «ГУТА-Страхование»
9	Скоморохин Сергей Иванович	ОАО «АльфаСтрахование»
10	Федоров Валерий Борисович	ОАО «РОСНО»
11	Фирсов Павел Александрович	ЗАО «МАКС»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Борисов Виктор Юрьевич	ОАО СК «Русский мир»
2	Селедцов Леонид Владимирович	ОАО Страховая компания «СКМ»
3	Узков Николай Павлович	ОАО «ВСК»

Ответственный секретарь: Козловская Татьяна Викторовна

## КОМИТЕТ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ ОТНОШЕНИЯМ И СОТРУДНИЧЕСТВУ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СИСТЕМАМИ ОСАГО

### Общая информация

12 членов Комитета с правом голоса

7 членов Комитета с правом совещательного голоса

Председатель Комитета: Зубрилин Павел Валентинович

### В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний Комитета - 8;
- заочных голосований Комитета - 5;
- заседаний рабочей группы по реализации консультационного проекта Европейского союза по содействию вступлению России в международную систему «Зеленая карта» - 2

### Основные направления деятельности в 2006 году

Комитет принимал непосредственное участие в реализации мероприятий «Программы подготовки к вступлению в международную систему «Зеленая карта» на 2005-2007 годы».

Определялись приоритетные проекты, формулировались технические требования, принимались решения о конкурсах и осуществлялась приемка работ.

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Зубрилин Павел Валентинович	ОАО СК «Русский мир», председатель
2	Аршинова Надежда Витальевна	ЗАО СК «Двадцать первый век», заместитель председателя
3	Антонов Григорий Германович	ОСАО «РЕСО-Гарантия»
4	Бородин Павел Викторович	ОАО «Росгосстрах»
5	Дубенский Евгений Николаевич	ЗАСО «ЭРГО Русь»
6	Макаров Денис Александрович	ОАО «АльфаСтрахование»
7	Маклецов Андрей Александрович	ОАО «СОГАЗ»
8	Мариничев Алексей Львович	ООО «Страхования компания «Согласие»»
9	Остроумов Александр Васильевич	ЗАО «СО «Прогресс-Нева»
10	Разуван Сергей Иванович	Исполнительный аппарат РСА
11	Федоров Валерий Борисович	ОАО «РОСНО»
12	Ямов Игорь Сергеевич	ОСАО «Ингосстрах»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Бобылев Алексей Владимирович	ООО «СК "Московия»
2	Громова Наталия Владимировна	ООО СК «Национальное качество»»
3	Ефимов Вениамин Николаевич	ЗАО «ГУТА-Страхование»
4	Куклевский Олег Ярославович	ООО «СК КГ»
5	Лапий Вячеслав Павлович	ООО «Группа Ренессанс Страхование»
6	Прищепный Юрий Николаевич	ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»»
7	Уфимцев Евгений Владимирович	ОАО «ВСК»

Ответственный секретарь: Ленивкина Анна Николаевна

## КОМИТЕТ ПО ЭКСПЕРТИЗЕ ВРЕДА, ПРИЧИНЕННОГО ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ

### Общая информация

12 членов Комитета с правом голоса  
7 членов Комитета с правом совещательного голоса  
Председатель Комитета: Мартыянова Надежда Васильевна

### В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний Комитета - 6.  
Рассмотрено 16 вопросов.

### Основные направления деятельности в 2006 году

- разработка подходов к определению размера страховых выплат в счет возмещения понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья;
- формирование базы данных о выплатах при страховых случаях с причинением вреда жизни и здоровью;

- формирование банка данных судебных решений, которые принимались в связи с выплатами по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью;
- участие в семинарах и конференциях.

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Мартьянова Надежда Васильевна	ЗАО «МАКС», председатель
2	Сухина Наталья Эдмондовна	Исполнительный аппарат РСА – заместитель председателя
3	Агасарова Алла Георгиевна	СЗАО «Медэкспресс»
4	Берестинский Владислав Евгеньевич	ОАО «ВСК»
5	Калинин Владимир Иванович	ОАО «РОСНО»
6	Калинин Олег Валентинович	ОАО СК «Русский мир»
7	Клименко Наталья Ивановна	ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»»
8	Маркова Ольга Борисовна	ОАО «АльфаСтрахование»
9	Нагач Людмила Леонидовна	ОСАО «Ингосстрах»
10	Представитель компании	ОАО «Росгосстрах»
11	Представитель компании	ОСАО «РЕСО-Гарантия»
12	Представитель компании	ЗАО «СГ «УралСиб»»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Бедретдинов Хамит Хасипович	ЗСАО «Геополис»
2	Грызунова Татьяна Александровна	ОАО СК «БАСК»
3	Искаков Рашид Юсупович	ОАО «САК «Энергополис»»
4	Михова Ольга Николаевна	ЗАО САО «Гэфест»
5	Пастухов Борис Иванович	
6	Страхов Роман Викторович	СОАО «Жива»
7	Резников Андрей Александрович	ОАО «Государственная страховая компания «Югория»»

Ответственный секретарь: Сухина Наталья Эдмондовна

## КОМИТЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ

### Общая информация

- 13 членов Комитета с правом голоса
- 6 членов Комитета с правом совещательного голоса
- Председатель Комитета: Хачатуров Сергей Эдуардович

### В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний Комитета - 11;
- Рассмотрено около 60 вопросов.

## Основные направления деятельности в 2006 году

- **Разработка порядка и внедрение системы добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА, осуществляющих независимую техническую экспертизу**  
Были разработаны и утверждены в установленном порядке нормативные документы, регламентирующие функционирование системы добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА.
- **Сопровождение проекта программного обеспечения, связанного с расчетом стоимости восстановительного ремонта транспортных средств отечественного производства**  
Была разработана программа для проведения расчетов стоимости восстановительного ремонта транспортных средств отечественного производства, проведено тестирование. Программа была рекомендована для использования страховым компаниям - членам РСА.
- **Формирование региональных ценовых справочников (ежеквартально)**  
Ежеквартально осуществляется выпуск региональных ценовых справочников по стоимости запасных частей транспортных средств отечественного производства и стоимости нормо-часов по видам работ (в электронном виде).

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Хачатуров Сергей Эдуардович	ОАО «Росгосстрах», председатель
2	Осокина Ирина Евгеньевна	Исполнительный аппарат РСА – заместитель председателя
3	Антипов Юрий Алексеевич	ЗСАО «Геополис»
4	Гусев Геннадий Иванович	СОАО «Жива»
5	Деревянкин Сергей Юрьевич	ООО «Страхования компания «Согласие»»
6	Долженко Игорь Олегович	ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»»
7	Жогов Владимир Анатольевич	ОАО «ВСК»
8	Калинин Олег Валентинович	ОАО СК «Русский мир»
9	Карцев Леонид Анисимович	ОАО «АльфаСтрахование»
10	Мурадов Дмитрий Германович	ЗАО САО «ГЕФЕСТ»
11	Рюмин Антон Григорьевич	ЗАО «СО «Прогресс-Нева»»
12	Седова Галина Корнеевна	СЗАО «СТАНДАРТ-РЕЗЕРВ»
13	Сковородко Кирилл Игоревич	ОСАО «Ингосстрах»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Алексеев Дмитрий Витальевич	ОАО «РОСНО»
2	Борисов Алексей Викторович	ОАО «Страховая компания «ПОЛИС-ГАРАНТ»»
3	Иванов Александр Юрьевич	ОАО СК «Шексна»
4	Конищев Олег Геннадьевич	ОАО СК «БАСК»
5	Кузьменко Леонид Васильевич	ОАО «СОГАЗ»
6	Федоров Виктор Иванович	ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»»

Ответственный секретарь: Холоденин Александр Михайлович

# КОМИТЕТ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

## Общая информация

- 14 членов Комитета с правом голоса
- 16 членов Комитета с правом совещательного голоса
- Председатель Комитета: Ефремов Сергей Иванович

## В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний Комитета - 8;  
Рассмотрено 27 вопросов.

## Основные направления деятельности в 2006 году

- **Методологическое и аналитическое обеспечение работ по борьбе со страховым мошенничеством**  
Завершена разработка, тиражирование и направление в страховые компании Методических рекомендаций по организации противодействия страховому мошенничеству и Справочника сотрудника службы безопасности страховой организации.
- **Совершенствование системы информационного взаимодействия страховых организаций в целях предотвращения страхового мошенничества**  
Доработка и сопровождение «ИБД «СПЕКТР».
- **Контроль за соблюдением страховыми организациями принципов добросовестной конкуренции**  
Разработаны критерии отбора частных детективов для проведения проверок соблюдения законодательства по ОСАГО.

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Ефремов Сергей Иванович	ООО «НАСТА», председатель
2	Пилипец Олег Олегович	Исполнительный аппарат РСА – заместитель председателя
3	Хомяков Владимир Николаевич	СОАО «РЕГИОН» – заместитель председателя
4	Алексеев Виктор Владимирович	ЗАО «МАКС»
5	Грунин Дмитрий Витальевич	ООО «Страховая группа «Корона»»
6	Демидов Николай Михайлович	ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»»
7	Денисевич Олег Александрович	ЗАО «СГ «УралСиб»»
8	Золотухин Сергей Михайлович	ОАО «АльфаСтрахование»
9	Исаев Александр Тувьевич	ОАО «ВСК»
10	Коротышкин Евгений Леонидович	ООО «Страхования компания «Согласие»»
11	Лесков Валерий Сергеевич	СОАО «НСГ»
12	Лялин Сергей Владимирович	СЗАО «Стандарт-Резерв»
13	Мозалев Александр Владиленович	ОАО «Росгосстрах»
14	Сарайкин Николай Петрович	ОАО «РОСНО»

#### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Агренико Василий Николаевич	СОАО «Жива»
2	Бугаев Вадим Юрьевич	ОАО СК «БАСК»
3	Бутивщенко Дмитрий Яковлевич	ООО «СК «ОРАНТА»»
4	Евзрезов Станислав Михайлович	ОАО СК «Класс»
5	Жбанов Анатолий Николаевич	ОАО СК «Русский мир»
6	Лашенко Андрей Владимирович	ЗАО САО «ГЕФЕСТ»
7	Лукинов Игорь Александрович	ОАО «СК «Урал АИЛ»
8	Михеев Илья Николаевич	ОАО СК «Шексна»
9	Павлов Константин Константинович	ООО «НСК «РЕКОН»»
10	Полозков Михаил Юрьевич	ОСАО «Ингосстрах»
11	Потапов Евгений Петрович	ОАО «Страховая группа «Межрегионгарант»»
12	Присяжнюк Николай Григорьевич	ОАО «РСТК»
13	Прядка Виталий Павлович	ООО «НАСТА»
14	Тайков Игорь Анатольевич	ОАО «СОГАЗ»
15	Усольцев Андрей Александрович	ОАО «МСК»
16	Шестак Ирина Анатольевна	ОАО «МСЦ»

Ответственный секретарь: Валуева Ольга Александровна

## КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ, СТАТИСТИКЕ И РЕЗЕРВАМ

### Общая информация

12 членов Комитета с правом голоса

3 члена Комитета с правом совещательного голоса

Председатель Комитета: Новиков Владимир Викторович

### В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний Комитета - 12;
  - заочных голосований - 8;
  - заседаний рабочей группы Комитета по исследованию тарифов - 4
- Рассмотрено 60 вопросов.

### Основные направления деятельности в 2006 году

- Обобщение практики и разработка предложений по совершенствованию реализации обязательного страхования в части тарифной политики, статистики и резервов. Сбор, обобщение и анализ статистической информации по вопросам тарифов, статистики и резервов ОСАГО, мониторинг состояния рынка обязательного страхования, построение оценок адекватности действующей системы тарификации и подготовка прогнозов развития убыточности данного вида страхования
- Подготовка четырех аналитических отчетов по исследованию рынка обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
- Проведение конференций:
  - «Ключевые методы актуарной практики» (совместно с Европейской актуарной академией);
  - «ОСАГО в России: тарификация и регулирование».

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Новиков Владимир Викторович	ЗАО «МАКС», председатель
2	Горбачев Николай Васильевич	ОСАО «Ингосстрах», заместитель председателя
3	Карпицкий Алексей Алексеевич	Исполнительный аппарат РСА, заместитель председателя
4	Воронин Федор Сергеевич	ОСАО «РЕСО-Гарантия»
5	Голачева Светлана Владимировна	ОАО «Росгосстрах»
6	Жигалкин Максим Юрьевич	ОАО «РОСНО»
7	Зайцев Максим Борисович	ОАО СК «Русский мир»
8	Маничев Владимир Михайлович	ОАО «ВСК»
9	Маркаров Николай Эдуардович	ООО «Первая Страховая компания»
10	Сафонов Андрей Валентинович	ООО «Группа Ренессанс Страхование»
11	Шишкин Сергей Александрович	ОАО «АльфаСтрахование»
12	Шрайбман Борис Ефимович	ЗАО «МРСС»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Курносова Елена Сергеевна	ЗАО «СГ «УралСиб»»
2	Скляр Александр Юрьевич	СОАО «Жива»
3	Сляднев Дмитрий Васильевич	ЗАО САО «Гефест»

Ответственный секретарь: Чудина Ирина Николаевна

## КОМИТЕТ ПО МЕТОДОЛОГИИ СТРАХОВАНИЯ

### Общая информация

16 членов Комитета с правом голоса  
3 члена Комитета с правом совещательного голоса  
Председатель Комитета: Козлов Владимир Владимирович

### В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний Комитета - 24  
Было рассмотрено 100 вопросов

### Основные направления деятельности в 2006 году

- Разработка предложений по внесению изменений и дополнений в законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие осуществление ОСАГО, в частности по вопросам:
  - расчета части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора ОСАГО;
  - порядка продления договора ОСАГО;
  - системы прямого возмещения вреда и упрощенного порядка оформления ДТП и сроков введения данных поправок;
  - порядка возмещения годных остатков и УТС.
- Подготовка заключений и предложений на проекты законов и иных нормативных правовых актов, в частности по вопросам:

- применения системы бонус-малус;
- введения новой формы справки о ДТП;
- учета показателей для цели обмена информацией в рамках АИС ОСАГО.
- Разработка новых и внесение изменений в действующие Правила профессиональной деятельности, методические рекомендации, разъяснения, в частности по вопросам:
  - оборота бланков страховых полисов;
  - действия страховщиков в случае ограничения, приостановления или отзыва лицензии;
  - взаимодействия страховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших;
  - взаимодействия страховщиков, застраховавших гражданскую ответственность причинителя вреда и имущество потерпевшего при осуществлении страховых выплат;
  - методических рекомендаций по расчету страховой премии;
  - информационного обзора по спорным вопросам, неурегулированным действующим законодательством.

Для предварительной подготовки проектов документов, выносимых на обсуждение Комитета и их последующей доработки, при Комитете создавались и функционировали рабочие группы с участием представителей членов Комитета по методологии страхования и иных профильных Комитетов РСА. В 2006 году было проведено шесть заседаний рабочих групп.

Члены Комитета принимали участие в заседаниях рабочих групп Министерства финансов Российской Федерации и Федеральной службы страхового надзора.

## Состав Комитета:

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Козлов Владимир Владимирович	Исполнительный аппарат РСА, председатель
2	Воронин Федор Сергеевич	ОСАО «РЕСО-Гарантия», заместитель Председателя Комитета
3	Знаменский Андрей Борисович	ОАО СК «Русский мир», заместитель Председателя Комитета
4	Абалакин Сергей Михайлович	ОАО «РОСНО»
5	Антипов Владимир Юрьевич	ОАО «ВСК»
6	Бугаев Юрий Степанович	ООО «НСК РЕКОН»
7	Гусар Светлана Викторовна	ЗАО «МАКС»
8	Лапий Вячеслав Павлович	ООО «Группа Ренессанс Страхование»
9	Макаров Денис Александрович	ОАО «АльфаСтрахование»
10	Маклецов Андрей Александрович	ОАО «СОГАЗ»
11	Платонов Сергей Владимирович	ЗАО «СГ «УралСиб»»
12	Прищепный Юрий Николаевич	ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»»
13	Пурсанов Дмитрий Валерианович	ОАО «Росгосстрах»
14	Рябцев Сергей Валентинович	ООО «Страхования компания «Согласие»»
15	Скляр Александр Юрьевич	СОАО «Жива»
16	Шабунин Дмитрий Владимирович	ОСАО «Ингосстрах»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Данилов Артем Геннадьевич	ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»»
2	Сляднев Дмитрий Васильевич	ЗАО САО «ГЕФЕСТ»
3	Турбина Светлана Михайловна	ООО «НАСТА»

Ответственный секретарь: Поздняков Дмитрий Александрович

# КОМИТЕТ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРОЦЕДУРЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ И ЕВРОПЕЙСКОМУ ПРОТОКОЛУ

## Общая информация

- 15 членов Комитета с правом голоса
- 2 члена Комитета с правом совещательного голоса
- Председатель Комитета: Саркисов Сергей Эдуардович

## В 2006 году состоялись:

- заседаний Комитета - 7
- 13 заседаний рабочих групп

## Основные направления деятельности в 2006 году

- Разработка Концепции внедрения в России системы прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП:
  - подготовлено Техническое задание по разработке Концепции внедрения в России системы прямого возмещения вреда по договорам ОСАГО и упрощенного порядка оформления ДТП;
  - выполнен первый этап Технического задания - проведен анализ зарубежного опыта прямого урегулирования убытков и упрощенного порядка оформления ДТП, в том числе определены основные параметры зарубежных систем, их преимущества и недостатки по результатам практической работы, сопутствующие условия внедрения и функционирования.
- Разработка предложений по внесению изменений и дополнений в законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие осуществление обязательного страхования:
- подготовка предложений по проекту Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в части введения в России системы прямого возмещения вреда.

## Состав Комитета

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Саркисов Сергей Эдуардович	ОСАО «РЕСО-Гарантия», председатель
2	Меренков Александр Владимирович	ООО СК «Северная Казна», заместитель председателя
3	Юрьев Андрей Васильевич	Исполнительный аппарат РСА, заместитель председателя
4	Бугаев Юрий Степанович	ООО «НСК РЕКОН»
5	Гельфанд Екатерина Владимировна	ОАО «Росгосстрах»
6	Гусар Светлана Викторовна	ЗАО «МАКС»
7	Дерягин Игорь Викторович	ОАО «СОГАЗ»
8	Жогов Владимир Анатольевич	ОАО «ВСК»
9	Знаменский Андрей Борисович	ОАО СК «Русский мир»
10	Панкратов Михаил Сергеевич	ЗАО «ГУТА-Страхование»
11	Рюмин Антон Григорьевич	ЗАО «СО «Прогресс-Нева»
12	Скоморохин Сергей Иванович	ОАО «АльфаСтрахование»
13	Федоров Валерий Борисович	ОАО «РОСНО»
14	Харчевников Петр Николаевич	ООО «Страхования компания «Согласие»»
15	Шабунин Дмитрий Владимирович	ОСАО «Ингосстрах»

#### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Медведев Михаил Викторович	ОАО «ЭСКО»
2	Меркулов Сергей Владиславович	ЗАО «АВИКОС»

Ответственный секретарь: Чекалина Мария Сергеевна

## КОМИТЕТ ПО ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ

### Общая информация

6 членов Комитета с правом голоса

9 членов Комитета с правом совещательного голоса

Председатель Комитета: Пилипец Олег Олегович

### В 2006 году Комитетом проведено:

- 15 заседаний Комитета;
- Рассмотрено около 60 вопросов.

### Основные направления деятельности в 2006 году

- разработка новых и внесение изменений в действующие Правила профессиональной деятельности, разъяснения;
- разработка предложений по внесению изменений и дополнений в законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие осуществление обязательного страхования;
- формирование предложений по порядку исполнения решений (предписаний), постановлений, вынесенных в отношении Союза внешними контролирующими органами;
- заключения о проектах изменений и новых Правилах профессиональной деятельности, подготовленных в соответствии с решением Президиума РСА другими профильными комитетами РСА.

### Состав Комитета

#### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Пилипец Олег Олегович	Исполнительный аппарат РСА, председатель
2	Дуковский Сергей Георгиевич	ОСАО «РЕСО-Гарантия»
3	Левченко Екатерина Валерьевна	ОАО «Росгосстрах»
4	Малярова Ирина Викторовна	ЗАО «МРСС»
5	Матвеева Светлана Николаевна	ООО «Страхования компания «Согласие»
6	Тюрников Николай Сергеевич	ОСАО «Ингосстрах»

#### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Александров Руслан Вадимович	ЗАО СК «МегаРусс-Д»
2	Горюшкин Денис Викторович	ООО «СЗСК»
3	Дроздов Олег Валерьевич	ООО «СК «СОК»»
4	Иноземцев Павел Анатольевич	ОАО СК «Русский мир»
5	Смирнов Александр Ростиславович	ООО «Группа Ренессанс Страхование»
6	Токарев Сергей Яковлевич	ОАО «АльфаСтрахование»
7	Цой Ирина Мироновна	ЗАО «МАКС»
8	Черярин Александр Владимирович	ОАО «РОСНО»
9	Чуб Алексей Васильевич	ОАО «ВСК»

Ответственный секретарь: Варганова Юлия Ивановна

## ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

### Общая информация

12 членов Комитета с правом голоса  
3 члена Комитета с правом совещательного голоса  
Председатель Комитета: Ямов Игорь Сергеевич

### В 2006 году Комитетом проведено:

- 8 заседаний Комитета;
- Рассмотрено около 25 вопросов.

### Основные направления деятельности в 2006 году

- В части процесса бюджетирования дана оценка и рекомендовано Президиуму для утверждения:
  - исполнение бюджета РСА за 2005 год и за первое полугодие 2006 года;
  - прогноз исполнения бюджета за 2006 год в целом;
  - проект бюджета РСА на 2007 год;
- При подготовке к годовому общему собранию членов РСА рассмотрен:
  - годовой бухгалтерский баланс РСА за 2005 год,
  - проведен конкурс по выбору независимого аудитора РСА на 2006 год;
- В рамках реализации инвестиционной политики Союза:
  - дана оценка и рекомендован к утверждению план инвестирования временно свободных средств РСА на 2006 год;
  - проведен конкурс по выбору Управляющей компании доверительного управления временно свободных средств Союза;
  - внесены изменения в Порядок инвестирования временно свободных денежных средств РСА на 2005-2006 годы;
  - внесены изменения во внутренние документы Союза, регулирующие инвестирование временно свободных средств, позволяющие направлять временно свободные средства в недвижимость и паи паевых инвестиционных фондов.
- В части формирования и расходования средств Союза:
  - определены источники дополнительного финансирования в 2006 году проектов Комитета РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и Европейскому протоколу и Комитета РСА по организации экспертизы вреда, причиненного жизни и здоровью, рассмотрены и даны заключения по этим проектам;
  - определен размер вознаграждения за услуги по рассмотрению требований о компенсационных выплатах;
  - даны предложения о порядке расходования финансовых средств РСА в 2007 году.

## Состав Комитета

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Ямов Игорь Сергеевич	ОСАО «Ингосстрах», председатель
2	Бунин Павел Борисович	Исполнительный аппарат РСА – заместитель председателя
3	Алмазов Сергей Евгеньевич	ОАО «ВСК»
4	Белоусова Ольга Викторовна	ОАО «РОСНО»
5	Веселкова Елена Владимировна	ОАО «АльфаСтрахование»
6	Гальперин Геннадий Аронович	ОАО «Росгосстрах»
7	Каневская Елена Анатольевна	ООО «Страхования компания «Согласие»»
8	Махмутов Тимур Рашидович	ЗАО «СГ «УралСиб»»
9	Полонецкий Владимир Аркадьевич	ОАО СК «Русский мир»
10	Сухарев Антон Александрович	ЗАО «МРСС»
11	Сычев Сергей Викторович	ЗАО «МАКС»
12	Эльдаров Муратхан Нариманович	ОСАО «РЕСО-Гарантия»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Стержанов Евгений Евгеньевич	ОАО СК «БАСК»
2	Шарафутдинова Наталия Евгеньевна	СОАО «Жива»
3	Яснова Наталья Григорьевна	ООО «СОТ-ТРАНС»

И. о. ответственного секретаря: Марцаленко Дарья Викторовна

## КОМИТЕТ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

### Общая информация

8 членов Комитета с правом голоса

4 членов Комитета с правом совещательного голоса

Председатель Комитета: Минасбекян Рафаел Михайлович

### В 2006 году Комитетом проведено:

- заседаний - 10;
  - заочных голосований - 8.
- Рассмотрено около 40 вопросов.

### Основные направления деятельности в 2006 году

- подготовка и издание информационных материалов;
- проведение социологических исследований;
- разработка и внедрение «Правил профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО»;
- проведение конкурсов среди СМИ на тему ОСАГО;

- разработка и проведение PR-кампании по итогам трех лет осуществления ОСАГО;
- информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ (в том числе целевые проекты);
- размещение в интернете новой версии сайта РСА и разработка и внедрение закрытой части сайта РСА.

## Состав Комитета

### Члены с правом голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Минасбемян Рафаел Михайлович	ОАО «Росгосстрах», председатель
2	Иванов Игорь Евгеньевич	ОСАО «РЕСО-Гарантия», заместитель председателя
3	Пилипец Олег Олегович	Исполнительный аппарат РСА, заместитель председателя
4	Гуревич Евгений Романович	ОАО «Русский мир»
5	Ивкина Татьяна Сергеевна	ОАО «РОСНО»
6	Казаков Андрей Анатольевич	ОАО «ВСК»
7	Клейменов Владимир Дмитриевич	ОСАО «Ингосстрах»
8	Кошечкина Ольга Викторовна	ЗСАО «Геополис»

### Члены с правом совещательного голоса:

№ п/п	Ф. И. О.	Название организации
1	Кондрашова Наталья Вячеславовна	ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»»
2	Кошкарева Светлана Алексеевна	ЗАО «МАКС»
3	Полянская Янна Владимировна	ООО «Страхования компания «Согласие»»
4	Пучкова Татьяна Анатольевна	ОАО «АльфаСтрахование»

Ответственный секретарь: Малемаева Елена Анатольевна

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОСНОВНЫМ КОНФЕРЕНЦИЯМ И СЕМИНАРАМ, ПРОВЕДЕННЫМ РСА В 2006 ГОДУ

#### **Встреча с экспертами Европейского союза по проекту содействия вступления России в систему «Зеленая карта» (4-6 сентября 2006 года)**

Европейские эксперты по автострахованию во главе с Ульфом Лемором, в недавнем прошлом президентом Совета бюро «Зеленой карты», представили предварительные результаты своей работы.

Эти результаты были обсуждены на заседании рабочей группы РСА по реализации проекта, а также с представителями Комитета РСА по международным отношениям и сотрудничеству с международными системами ОСАГО. Эксперты представили обзоры европейской практики организации, порядка финансирования деятельности бюро «Зеленая карта», эмиссии, защиты и контроля за использованием сертификатов «Зеленая карта». Кроме того, были подробно описаны требования Совета бюро к процедурам урегулирования претензий по таким сертификатам на территории России.

Тема роли и обязательств государственных органов в процессе присоединения к международной системе «Зеленая карта» и обеспечения эффективного функционирования национального бюро была детально разъяснена экспертами в ходе межведомственного совещания, на котором присутствовали представители

Минфина России, Минтранса России, ДОБДД МВД России, Минэкономразвития России, Росстехнадзора, ФНС России, ФТС России, Центрального банка России, Ассоциации международных автомобильных перевозчиков. На совещании эксперты дали также свои первые заключения по вопросу об изменениях и дополнениях в законодательство Российской Федерации, необходимых для согласования его с нормами, действующими в рамках международной системы «Зеленая карта».

В рамках визита эксперты провели также ряд рабочих встреч, мини-семинаров в страховых организациях – членах РСА. Интерес страховщиков был направлен на европейскую практику урегулирования претензий по «Зеленой карте»: процедуры оформления документов о ДТП, типичные процедуры расследования обстоятельств ДТП, модель расследования страховщиком аварийного случая, порядок определения размера ущерба при причинении вреда имуществу, жизни и здоровью.

По итогам встречи была уточнена программа работы экспертов ЕС по следующему этапу консультационного проекта. Итогом его реализации должна стать разработка оптимальной, базирующейся на европейском опыте, комплексной модели бюро «Зеленой карты» в Российской Федерации.



*Эксперты ЕС на межведомственном совещании в офисе РСА*



*Президиум конференции (представители Исполнительного аппарата РСА и международной группы DEKRA)*

### **Конференция (обучающий семинар) «Опыт Германии по организации независимой технической экспертизы и урегулированию убытков в системе “Зеленая карта”» (11-12 сентября 2006 года)**

Конференция (обучающий семинар) проводилась в рамках договоренности, достигнутой двусторонним протоколом о намерениях между РСА и международной группы DEKRA.

Целью проведения данной конференции (обучающего семинара) являлось повышение квалификации и профессионального уровня экспертов-техников на основе изучения опыта специалистов DEKRA и, как следствие, повышение качества услуг по независимой технической экспертизе.

В работе указанного семинара приняли участие представители международной группы DEKRA, специалисты подразделений страховых компаний по урегулированию убытков, эксперты-техники, аккредитованные при РСА, а также представители заинтересованных министерств и

ведомств. В рамках конференции-семинара представители группы DEKRA поделились опытом, накопленным компанией по проведению независимой технической экспертизы и успешно используемым в странах ЕС. Были рассмотрены вопросы взаимодействия экспертов-техников с другими участниками рынка, а именно со страховыми компаниями и станциями ремонта автомобилей.

Большой интерес вызвали сообщения докладчиков по правовым основам экспертных услуг в DEKRA, условиям обучения страхового эксперта, новым продуктам в области экспертных услуг.

Укрепление и развитие сотрудничества в сфере международного урегулирования убытков, в том числе адаптация зарубежного опыта по осуществлению независимой технической экспертизы транспортных средств и организации системы контроля качества работы экспертов, весьма актуально в связи с подготовкой к вступлению России в международную систему страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».



*Участники конференции*



*Зарубежные эксперты-докладчики конференции*



*Участники конференции: А.Юрьев (РСА),  
А. Батуркин (РСА), В. Балакирева (Минфин России),  
А. Бертолотти (PWC)*

**Международная конференция «Зарубежные системы прямого возмещения вреда по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и упрощенного порядка оформления ДТП»  
(12 сентября 2006 года)**

В рамках изучения зарубежного опыта прямого урегулирования убытков и упрощенного порядка оформления ДТП Российским союзом автостраховщиков была организована и проведена международная конференция «Зарубежные системы прямого возмещения вреда по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и упрощенного порядка оформления ДТП».

Целью данной конференции являлось обсуждение французского, бельгийского и немецкого опыта введения системы прямого возмещения вреда в рамках обя-

зательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и упрощенного порядка оформления ДТП.

Всего в конференции приняли участие более 90 человек (представители страховых компаний – членов РСА, федеральных органов исполнительной власти: Минфина России, Минэкономразвития России, Минтранса России, Росстрахнадзора, ФАС России, эксперты из Франции, Бельгии, Германии).

В конференции участвовали представители четырех стран: России, Франции, Бельгии, Германии.

Участниками конференции было отмечено, что переход на систему прямого возмещения вреда в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и упрощенного порядка оформления ДТП – достаточно сложный процесс, потребует решения многих проблем (внесение поправок в законодательство, внедрение единых стандартов оценки ущерба транспортных средств, создание системы взаиморасчетов между страховщиками и др.). Поэтому, по мнению специалистов страховых компаний, изучение зарубежного опыта является необходимым и поможет при его адаптации в Российской Федерации избежать возможных ошибок.





(слева направо): Я. Мирошниченко (Росстрахнадзор), В. Козлов (РСА),  
А. Слепнев (Администрация Президента России), В. Балакирева (Минфин России).

### III Международная конференция «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспорт- ных средств в Российской Федерации: тарификация и регулирование» (1-2 ноября 2006 года)

Целью данной конференции являлось обсуждение практики осуществления ОСАГО в России за прошедшие три года, анализ имеющихся проблем и обсуждение предложений по их решению.

Всего в конференции приняли участие более 100 человек: представители иностранных и российских страховых и перестраховочных организаций, органов государственной власти (Администрация Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации, Министерство транспорта Российской Федерации, Федеральная служба страхового надзора, Федеральная антимонопольная служба), страховых ассоциаций и союзов, консалтинговых компаний, научных и общественных организаций.

В конференции участвовали представители 10 стран: России, Австрии, Великобритании, Германии, Литвы, Польши, США, Финляндии, Украины, Японии.

Участники конференции обсудили процесс осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в России, проблему адекватного возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших, вопросы формирования гарантийных механизмов на случай неплатежеспособности страховых компаний, подходы по

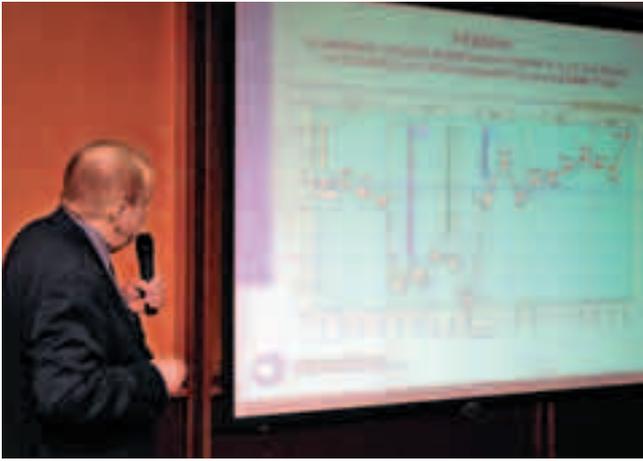
моделированию развития рынка ОСАГО в России, специфику оценки страховых резервов в автостраховании, меры по снижению аварийности и повышению безопасности дорожного движения, особенности перестрахования данного вида, влияние изменений в правовой сфере на страховую деятельность в области обязательного страхования.

Все перечисленные вопросы являются весьма актуальными не только для молодого российского рынка ОСАГО, но и для многих европейских стран. Положительным результатом данной конференции стали реальные предложения по решению сложных организационных, методологических и правовых вопросов развития и совершенствования системы ОСАГО.

В ходе конференции было особо отмечено, что за три



(слева направо):  
М. Тайлмайер (Gen Re, Германия),  
В. Реинсингер (Wiener Stadtliche, Австрия)  
П. Мюллер (Munich Re Group, Германия)



*А. Крижинаускас  
(Бюро страховщиков автотранспорта, Литва)*

года действия закона в Российской Федерации удалось сформировать достаточно эффективный механизм защиты прав потерпевших на возмещение вреда, причиненного в результате дорожно-транспортных происшествий. С момента начала действия ОСАГО в Российской Федерации более 3 млн потерпевших получили страховое возмещение, общая сумма которого составила более 60 млрд руб.

На конференции была затронута проблема адекватного возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших.

Экспертами было отмечено, что в настоящее время большинство выплат по обязательному страхованию приходится на возмещение вреда имуществу третьих лиц, вместе с тем ежегодно на дорогах России в результате дорожно-транспортных происшествий погибают более 34 тыс. человек и получают травмы более 274 тыс. человек, при этом за страховой выплатой по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью, обращаются всего около 15 тыс. человек. Данные цифры говорят о необходимости законодательного совершенствования механизма возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью. Кроме того, учитывая, что срок исковой давности по обязательствам о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, не ограничен и потерпевший может обратиться за выплатой к страховщику в любое время, уже сейчас страховому сообществу совместно с органами государственной власти, регулирующими страховую деятельность в Российской Федера-

ции, необходимо решать вопрос формирования адекватного резерва под обеспечение обязательств страховщиков ОСАГО по уже произошедшим, но еще незаявленным страховым требованиям в счет возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших.

Принимая во внимание то, что обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств является социально ориентированным видом страхования, в дальнейшем существенная роль при проведении операций по ОСАГО должна отводиться механизму перестрахования. В связи с этим докладчики обратили внимание участников конференции на необходимость разработки унифицированных правил осуществления перестрахования ОСАГО, позволяющих в полной мере защищать интересы как прямого страховщика, так и потерпевшего.

Большое значение в построении института ОСАГО, предотвращения страхового мошенничества, эффективного функционирования системы бонус-малус, анализа причин аварийности с целью повышения безопасности дорожного движения играет создание многофункциональной информационной системы как на уровне отдельных страховых организаций, так и на уровне единого федерального информационного ресурса.

Общие убытки страховщиков, связанные с осуществлением выплат по обязательному страхованию, напрямую зависят от уровня аварийности на дорогах страны. Проведение мероприятий по повышению безопасности дорожного движения не только позволит снизить число пострадавших и погибших в дорожно-транспортных происшествиях, но и значительно повысит привлекательность обязательного страхования для страховых организаций.

В завершении конференции участники отметили, что любые законодательные инициативы в сфере обязательного страхования могут существенно повлиять на развитие данного вида страхования и финансовую устойчивость как отдельных страховых компаний, так и всей системы обязательного страхования в целом.

При реализации каких-либо изменений в законодательстве целесообразно проведение открытых дискуссий между представителями органов государственной власти и страхового сообщества.

В течение 2006 года РСА участвовал в проведении семинаров «О ходе реализации Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в следующих городах субъектов Российской Федерации:

- Кемерово;
- Хабаровск;
- Екатеринбург;
- Нижний Новгород.

Цель семинаров: освещение основных итогов ОСАГО за три года, новое в законодательстве об ОСАГО, роль обязательного страхования в повышении безопасности дорожного движения.