

Российский Союз Автостраховщиков
Годовой отчет 2009



**Обязательное страхование
гражданской ответственности
владельцев транспортных
средств
Итоги 2009 года в цифрах**

Автопарк и аварийность

На показатели обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств существенное влияние оказывают следующие факторы:

- численность парка транспортных средств;
- структура автопарка;
- число дорожно-транспортных происшествий;
- количество пострадавших физических лиц;
- доля ДТП с тяжкими последствиями;
- доля ДТП с материальным ущербом;
- причины ДТП.

В последние годы в Российской Федерации наблюдается рост численности автопарка, до 2008 года росли и показатели аварийности. В 2008—2009 годах наблюдается сокращение количества ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, снижается и число пострадавших в ДТП.

Статистическая информация о транспортном парке в Российской Федерации в 2004—2009 годах¹ приведена в табл. 1 и на рис. 1.

В период с 2004 по 2007 год динамика роста автопарка изменилась с 1,4% в год до 7,4%. В 2008 и 2009 году рост сохранился, но темп роста снизился до 6,6% и 2,1% соответственно. Прирост в абсолютном выражении в 2009 году по отношению к 2008 году составил 0,9 млн. Одной из основных причин снижения темпа роста автопарка в 2009 году стал значительный спад продаж автомобилей.

На рис. 2 отражена структура автопарка Российской Федерации в 2009 году².

В 2009 году доля легковых автомобилей увеличилась с 77,7% до 78,65%, сократились доли грузовых автомобилей (с 13% до 12,65%), автобусов (с 2,2% до 2,1%) и мототранспорта (с 7,1% до 6,6%). При этом увеличение числа транспортных средств в сравнении с 2008 годом составило: для легковых автомобилей — 3,3%, для автобусов — 0,2%. Число единиц грузовых автомобилей и мототранспорта сократилось соответственно на 0,5% и 6,2%.

Наименование показателя	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Численность транспортного парка (млн.)	35,8	36,9	38	40,8	43,5	44,4
Прирост (млн.)		1,1	1,1	2,8	2,7	0,9
Прирост (%)	1,4	3,1	3,0	7,4	5,6	2,1

Таблица 1

Рост автопарка в РФ



Рис. 1

Структура автопарка в 2009 году (без учета прицепов и полуприцепов)

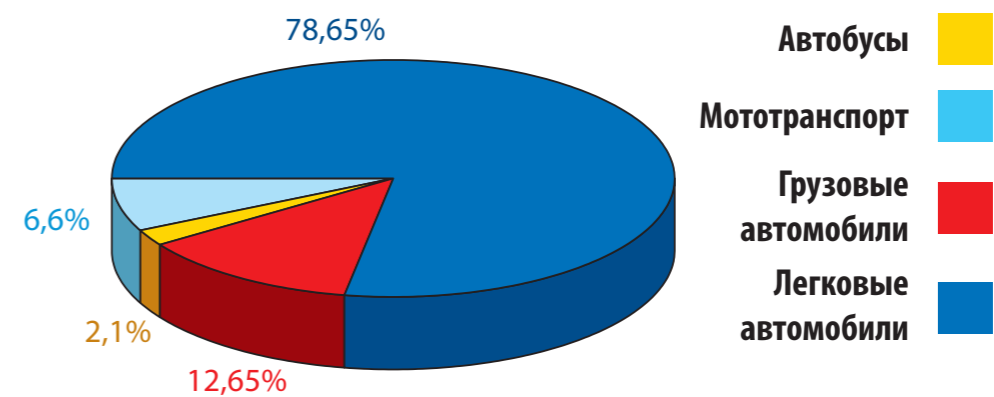
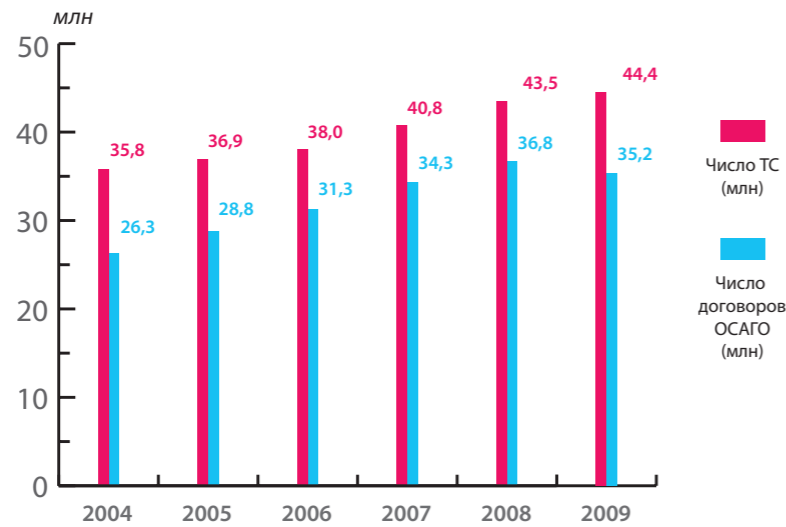


Рис. 2

Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО



Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа ТС

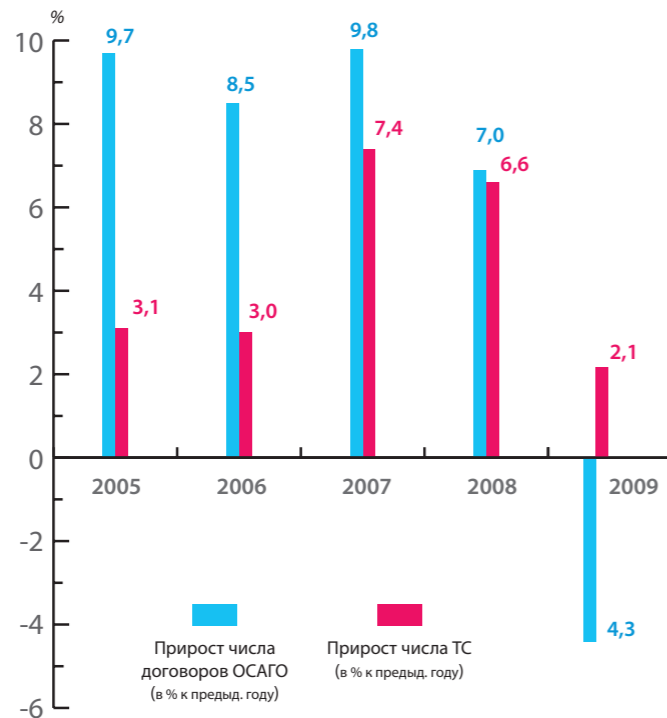


Рис. 3

Рост численности автопарка в период до 2009 года сопровождался ростом количества договоров ОСАГО. В 2009 году общее число транспортных средств в Российской Федерации составило 44,4 млн, при этом число заключенных договоров ОСАГО по сравнению с аналогичным показателем предыдущего года сократилось на 4,3% и

составило 35,2 млн.

На рис. 3 показано соотношение роста автопарка и числа договоров ОСАГО.

Величина прироста числа договоров ОСАГО и величина прироста числа транспортных средств до 2009 года постепенно выравнивались, однако в 2009 году количество заключенных договоров снизилось.

Сравнение прироста числа ДТП и ТС

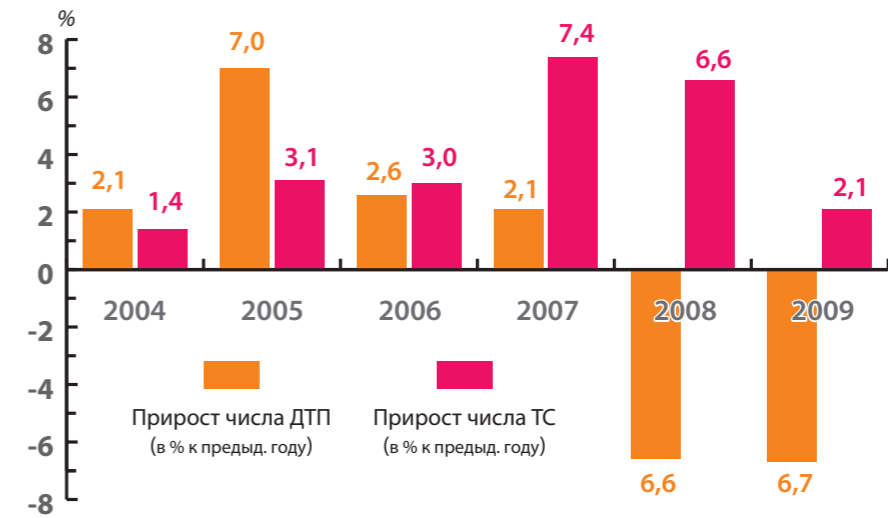


Рис. 4

Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

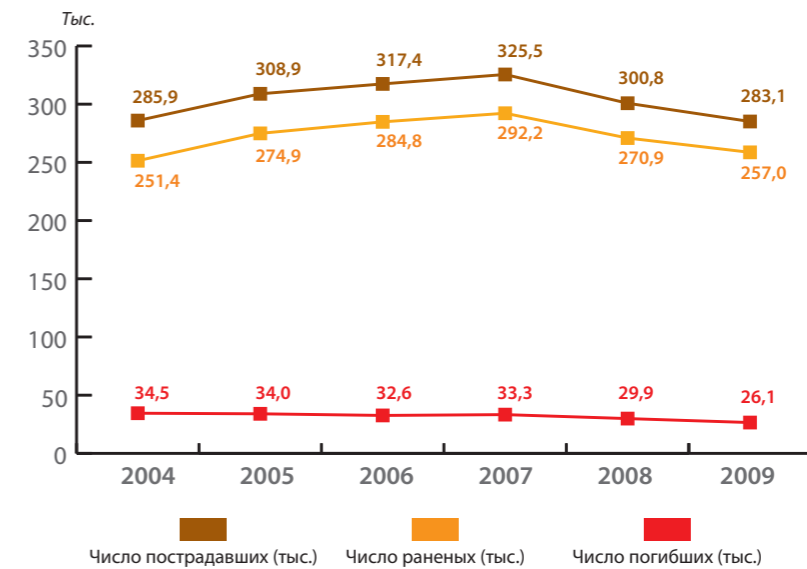


Рис. 5

В период до 2008 года наблюдалась тенденция повышения аварийности на дорогах Российской Федерации, следовательно, росло и число нуждавшихся в возмещении вреда по ОСАГО. В 2008 и 2009 году число ДТП на дорогах Российской Федерации составило 218,3 тыс. и 203,6 тыс. соответственно.

В 2009 году продолжается снижение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц. В 2009 году произошло 203,6 тыс. ДТП,

что на 6,7% ниже числа ДТП в 2008 году (рис. 4).

Число пострадавших в 2009 году сократилось на 5,9% — с 300,8 тыс. в 2008 году до 283,1 тыс. При этом число погибших в ДТП сократилось на 12,9%, число раненых — на 5,1%.

На рис. 5 показано соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в дорожно-транспортных происшествиях в 2004—2009 годах³.

Вместе с тем число заявленных

³ По данным ДОБДД МВД России

Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев



Рис. 6

Число потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО



Рис. 8

Страховые премии и выплаты по ОСАГО

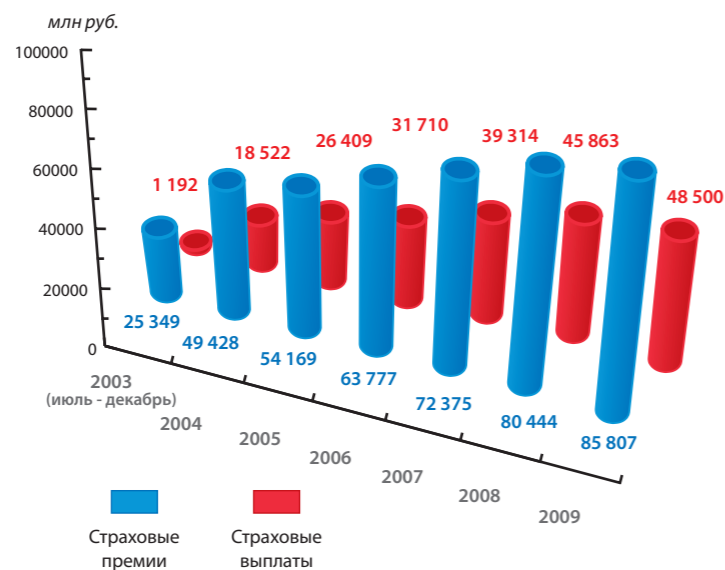


Рис. 7

Средняя страховая премия по ОСАГО



Рис. 9

страховых случаев по ОСАГО продолжает расти (рис. 6). Данный факт свидетельствует в первую очередь о росте

числа дорожно-транспортных происшествий, в которых вред причинен только имуществу.

Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2009 года было заключено более 205 млн договоров обязательного страхования гражданской ответственности вла-

дельцев транспортных средств, более 9 млн потерпевших получили возмещение вреда, причиненного в результате ДТП, общая сумма страховых выплат потерпевшим

составила более 211 млрд руб.

- В 2009 году:
- заключено договоров — 35,2 млн;
 - получено страховых премий — 85,8 млрд руб.;
 - заявлено требований о возмещении вреда — 2,07 млн;
 - урегулировано страховых случаев — 1,96 млн;
 - осуществлено страховых выплат — 48,5 млрд руб.

Динамика собранных страховых пре-

мий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рис. 7.

Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в целом по России в 2009 году составило 56,5%.

Вместе с увеличением суммы страховых выплат в 2009 году возрастало количество страховых случаев (рис. 8). Так, в прошедшем году к страховщикам

Средняя страховая выплата по ОСАГО

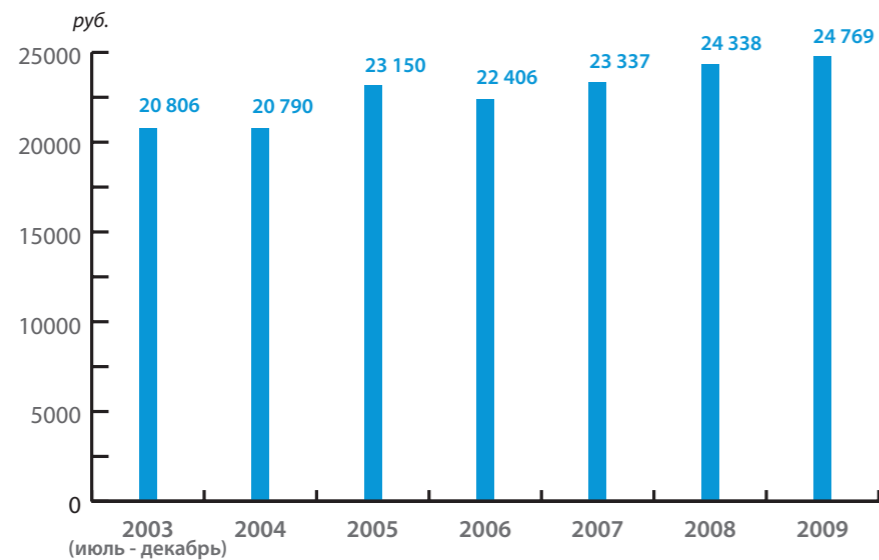


Рис. 10

Распределение страховых организаций – действительных членов РСА по объему уставного капитала

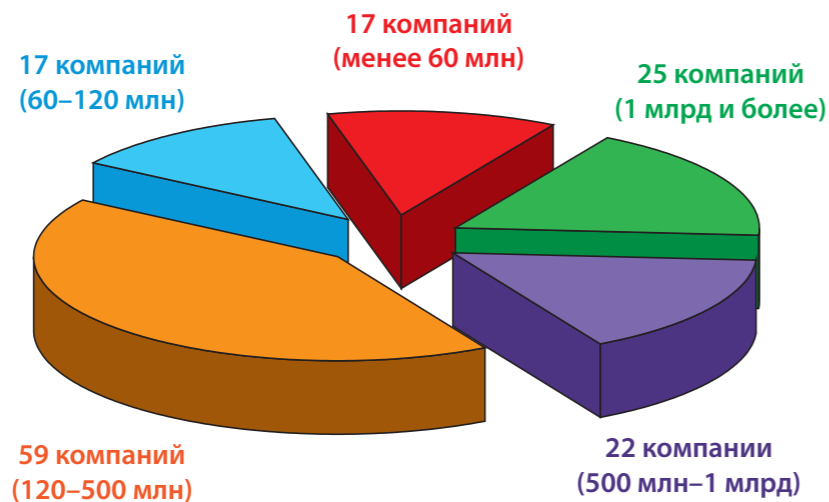


Рис. 11

обратились 2,07 млн потерпевших, что на 4,6% больше, чем в 2008 году. При этом количество заключенных договоров снизилось на 4,3%.

Средняя страховая премия с начала действия обязательного страхования изменяется незначительно — от 1 880 до 2 440 руб., вместе с тем, если учитывать инфляцию, реальный размер средней страховой премии уменьшился на 32% (рис. 9).

При этом следует учесть, что на изме-

нение среднего размера страховой премии в 2009 году повлиял незначительный рост коэффициентов страховых тарифов, используемых при расчете страховой премии по ОСАГО. Изменение региональных коэффициентов позволило выправить ситуацию в ряде регионов, где убыточность превысила 100%.

Средний размер страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств продолжал расти, и в

Субъекты РФ — лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2008 год)

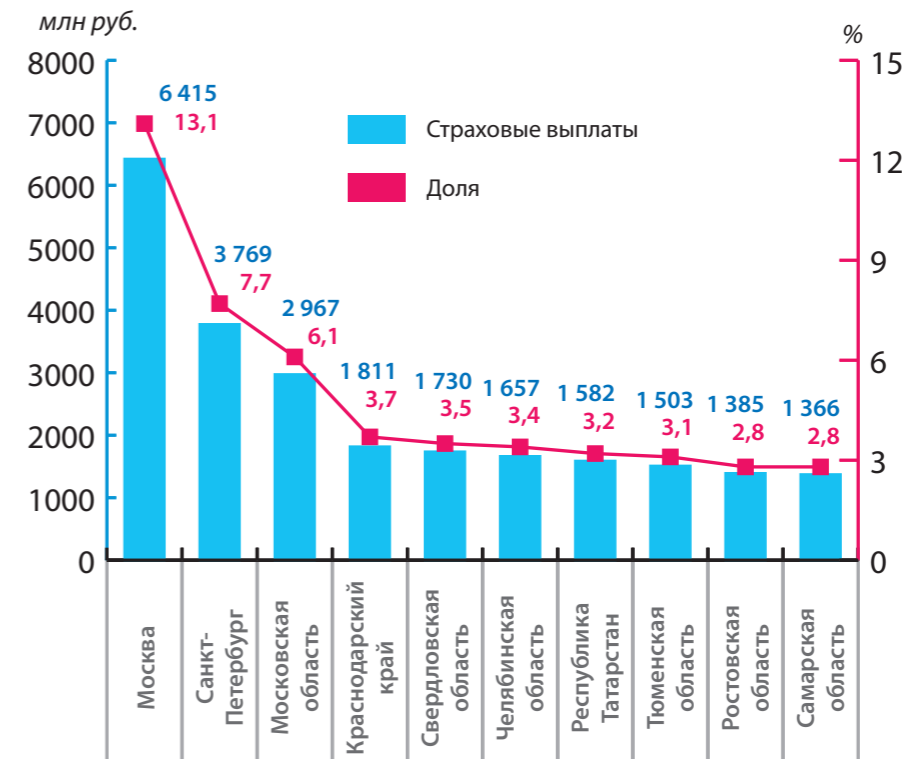


Рис. 12

2009 году он составил 24 769 руб., что на 1,8% больше, чем в 2008 году (рис. 10).

По состоянию на 31 декабря 2009 года 140 страховых организаций имели лицензию на осуществление ОСАГО. Средний размер уставного капитала в целом в сегменте ОСАГО — 610 млн руб.⁴ При этом 24% страховых организаций располагали уставным капиталом менее 120 млн руб. (доля в общей сумме страховой премии по ОСАГО — 2,6%), 42% страховых организаций имели уставной капитал от 120 до 500 млн руб. (9,2%), 16% — от 500 млн руб. до 1 млрд руб. (7,7%), у 18% компаний уставный капитал превысил 1 млрд руб. (80,5%). На рис. 11 показано распределение страховых организаций по объему уставного капитала.

На рис. 12 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев

транспортных средств.

В 2009 году наибольшая сумма страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств приходится на Москву — 6 415 млн руб. (13,1% от общего объема выплат), Санкт-Петербург — 3 769 млн руб. (7,7% от общего объема выплат), Московскую область — 2 967 млн руб. (6,1% от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 1,5—1,8 млрд руб. (3,1—3,7% от общего объема выплат) осуществлены в таких субъектах Российской Федерации, как Краснодарский край (1 811 млн руб.), Свердловская область (1 730 млн руб.), Челябинская область (1 657 млн руб.), Республика Татарстан (1 582 млн руб.), Тюменская область (1 503 млн руб.).

По 2,8% всех выплат составили выплаты в Ростовской области (1 385 млн руб.) и Самарской области (1 366 млн руб.).

⁴ По данным бухгалтерской отчетности (форма 1) за 1 полугодие 2009 года.

Страховые премии по ОСАГО

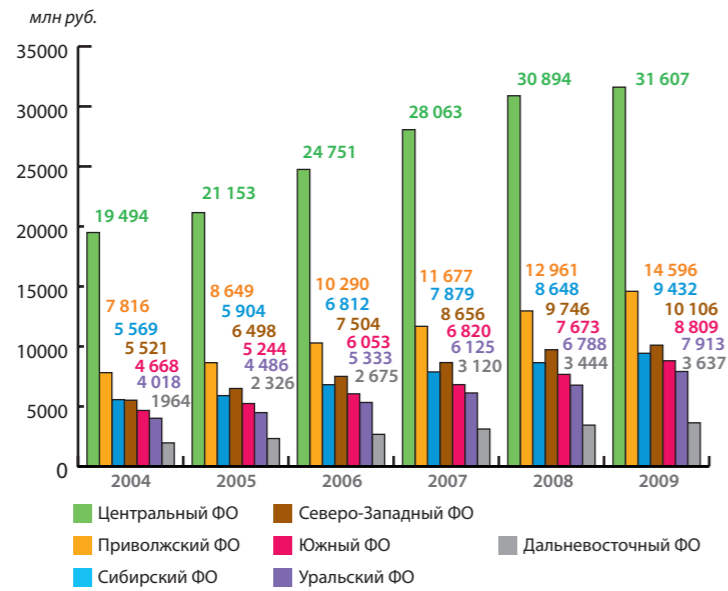


Рис. 13

Страховые премии по ОСАГО

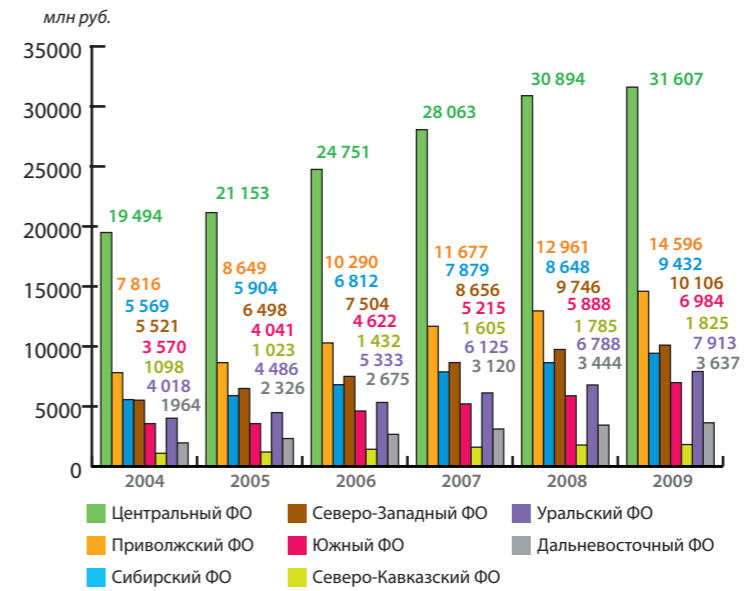


Рис. 15

Страховые выплаты по ОСАГО

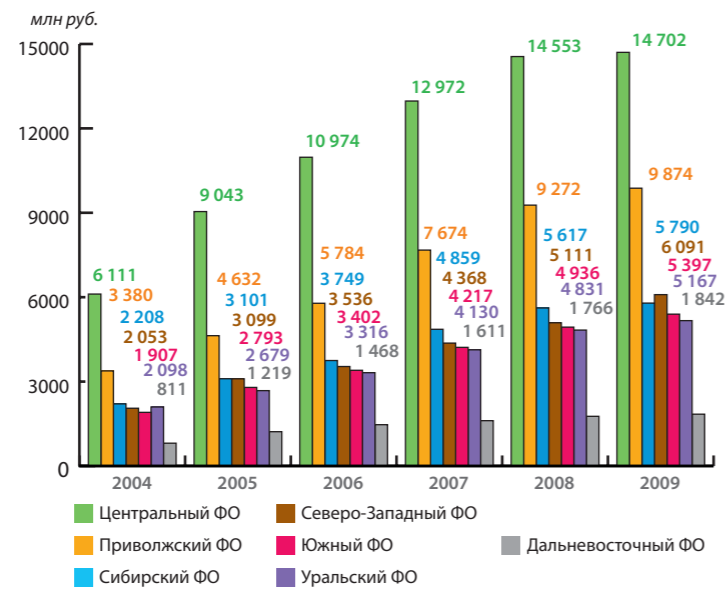


Рис. 14

Страховые выплаты по ОСАГО

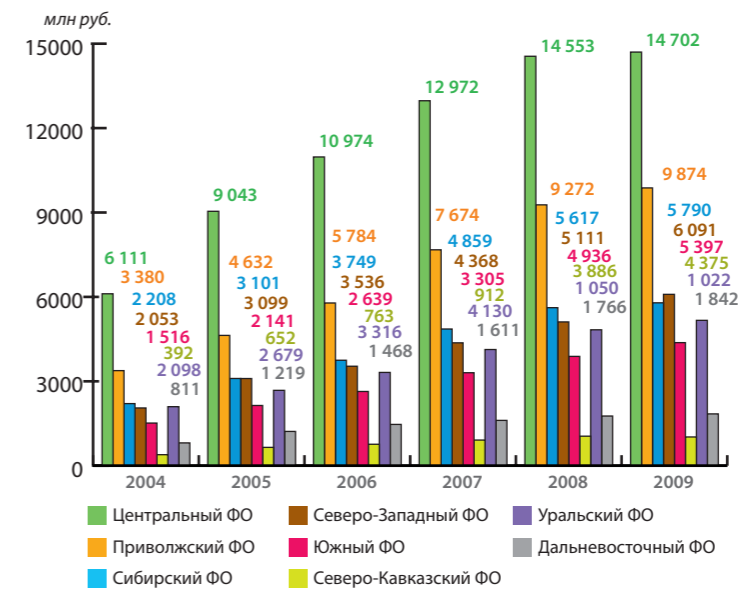


Рис. 16

Безусловным лидером среди федеральных округов по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат стал Центральный федеральный округ — 31 607 млн руб. (36,7% премий) и 14 702 млн руб. (30,1% выплат) соответственно (рис. 13 и 14; по данным формы 2-РСА за 2009 год).

В 2009 году 17,0% от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (14 596 млн руб.), 11,7% — в Северо-Западном федеральном округе

(10 106 млн руб.), 11,0% — в Сибирском федеральном округе (9 432 млн руб.), 10,2% — в Южном федеральном округе (8 809 млн руб.), 9,2% — в Уральском федеральном округе (7 913 млн руб.).

Распределение осуществленных выплат в 2009 году по федеральным округам: 20,2% — в Приволжском федеральном округе (9 874 млн руб.), 12,5% — в Северо-Западном федеральном округе (6 091 млн руб.), 11,8% — в Сибирском федеральном округе (5 790 млн руб.),

11,0% — в Южном федеральном округе (5 397 млн руб.), 10,6% — в Уральском федеральном округе (5 167 млн руб.).

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по собранной премии и страховым выплатам Дальневосточный федеральный округ — 3 637 млн руб. (4,2% премий) и 1 842 млн руб. (3,8% выплат). Это объясняется тем, что на долю этого федерального округа приходится наименьшее число зарегистрированных транспортных средств.

Следует отметить, что с января 2010 года в Российской Федерации увеличилось число федеральных округов. На основании Указа Президента Российской Федерации от 19.01.2010 № 82 «О внесении изменений в перечень федеральных округов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 13 мая 2000 г. № 849, и в Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2008 г. № 724 «Вопросы системы и структуры федеральных органов исполнительной

власти» образован новый федеральный округ — Северо-Кавказский. В него вошли следующие субъекты Российской Федерации: Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика, Ставропольский край.

Таким образом, Северо-Кавказский федеральный округ был выделен из Южного федерального округа. При этом Южный федеральный округ сократился и включает в настоящее время следующие субъекты Российской Федерации: Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Краснодарский край, Астраханская область, Волгоградская область, Ростовская область.

Страховые премии и выплаты по ОСАГО по ранее существовавшему Южному федеральному округу распределились на Северо-Кавказский и Южный федеральный округ следующим образом (рис. 15

и 16; по данным формы 2-РСА).

По итогам 2009 года суммы собранной премии и осуществленных страховых выплат по Северо-Кавказскому федеральному округу составили соответственно 1 825 млн руб. (2,1% премий) и 1 022 млн руб. (2,1% выплат); по Южному федеральному округу — 6 984 млн руб. (8,1% премий) и 4 375 млн руб. (8,9% выплат).

Таким образом, с образованием Северо-Кавказского федерального округа доля Южного федерального округа в общем объеме премий и выплат по ОСАГО снизилась и стала меньше доли Уральского федерального округа. При этом доля Северо-Кавказского федерального округа ниже доли Дальневосточного федерального округа и является наименьшей среди всех федеральных округов как по сумме собранной премии по ОСАГО, так и по объему осуществленных страховых выплат по ОСАГО.

Доля ОСАГО на страховом рынке России

По состоянию на 31 декабря 2009 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 702 страховые организации⁵, в том числе страховых организаций, имеющих лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, — 140, что составляет 20,2% от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат в 2009 году по обязательному страхованию гражданской

ответственности владельцев транспортных средств и по всем договорам страхования⁶ представлена в табл. 2.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования на страховом рынке⁷ представлены на рис. 17.

Из диаграмм на рис. 17 видно, что наибольшую долю страхового рынка занимает обязательное медицинское страхование. Доля ОСАГО составляет 8,8% от общего объема премий и 6,8% от общего объема выплат.

Наименование показателя	2009
Страховые премии всего (млрд. рублей)	977,5
в том числе по ОСАГО (млрд. рублей)	85,7
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	8,8
Страховые выплаты всего (млрд. рублей)	734,4
в том числе по ОСАГО (млрд. рублей)	49,8
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	6,8

Таблица 2

Доля страховых премий и выплат по видам страхования за 2009 год

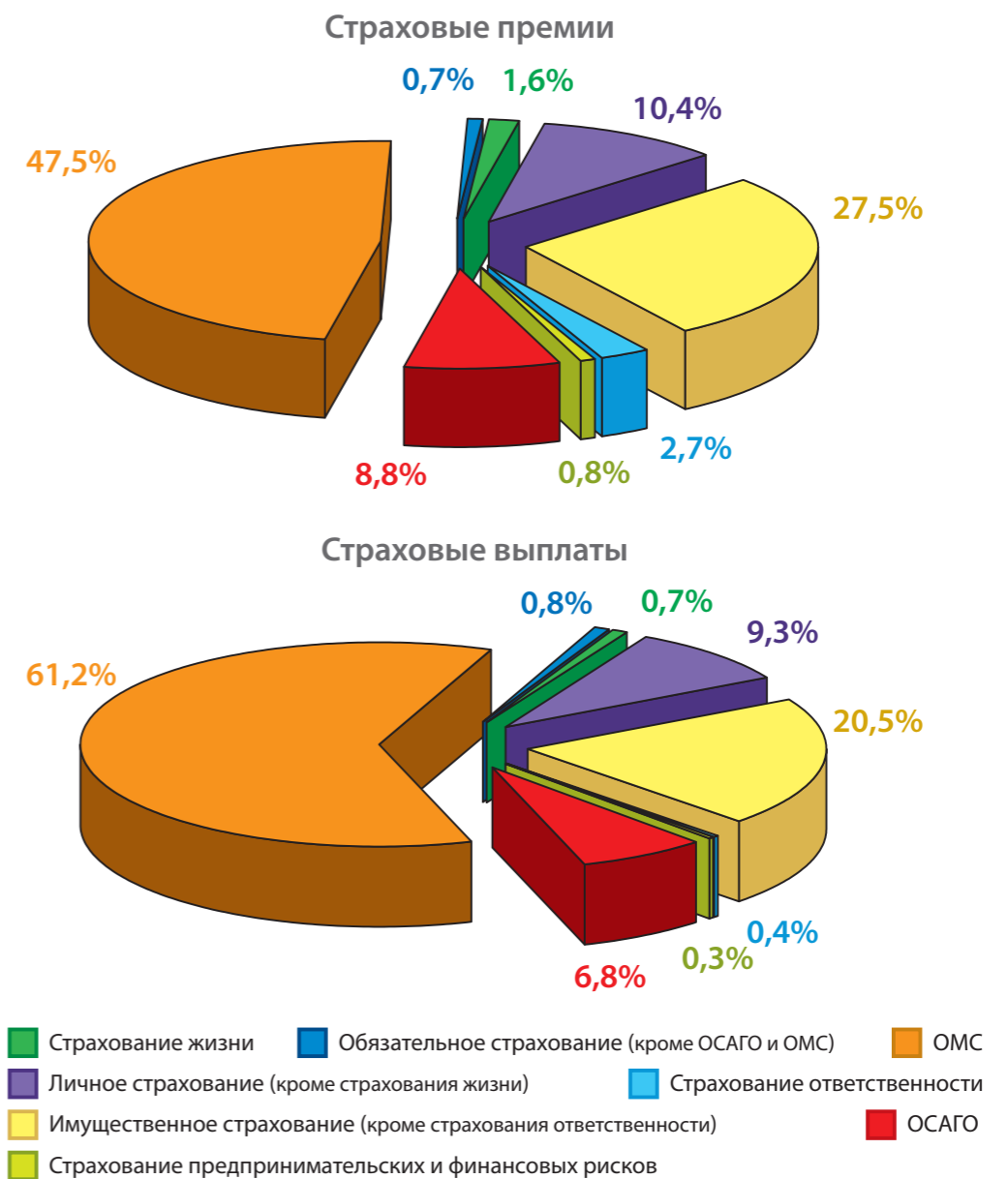


Рис. 17

Наименование показателя	2005	2006	2007	2008	2009
Страховая премия по обязательному страхованию (млрд. рублей)	203,5	273,2	368,7	481,8	557,1
Доля (%)	41,1	44,7	47,5	50,9	57,0
Страховая премия по добровольному страхованию (млрд. рублей)	292,0	337,4	407,3	464,4	420,4
Доля (%)	58,9	55,3	52,5	49,1	43,0

Таблица 3

Сравнение прироста страховой премии по обязательным и добровольным видам страхования



Рис. 18

Среди добровольных видов страхования максимальная доля — 27,5% страховых премий и 20,5% страховых выплат — приходится на имущественное страхование (кроме страхования ответственности); 10,4% страховых премий и 9,3% страховых выплат — на личное страхование (кроме страхования жизни).

Суммарная доля в общем объеме страховых премий и выплат для других видов страхования (страхование ответственности, страхование жизни, страхо-

вание предпринимательских и финансовых рисков, обязательное страхование, кроме ОСАГО и ОМС) незначительна и составляет 5,8% и 2,2% соответственно.

Как видно из табл. 3, доля совокупной страховой премии по обязательному страхованию растет, доля по добровольному страхованию сокращается.

По обязательному страхованию общий объем премий по сравнению с 2008 годом увеличился на 15,6%, по добровольному страхованию снизился на 9,5%⁸ (рис. 18).

⁸ По данным Федеральной службы страхового надзора.

Структура обязательного страхования в 2009 году

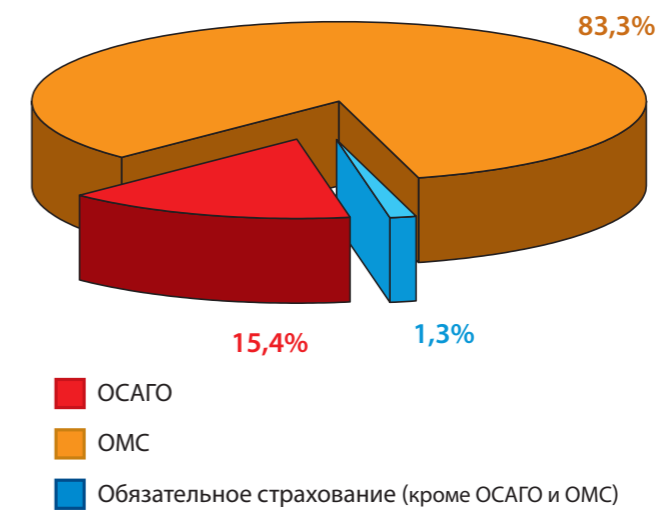


Рис. 19

На рис. 19 отражена структура обязательного страхования в 2009 году⁹. В 2009 году премия по обязательному страхованию составила 557,1 млрд руб. (в 2008-м — 481,8 млрд руб.).

Основную долю в обязательном страховании продолжает занимать обяза-

тельное медицинское страхование. Доля ОМС в обязательном страховании увеличилась с 81,8% до 83,3%; доля ОСАГО снизилась с 16,6% до 15,4%; доля обязательного страхования (без учета ОСАГО и ОМС) снизилась с 1,6% до 1,3%.

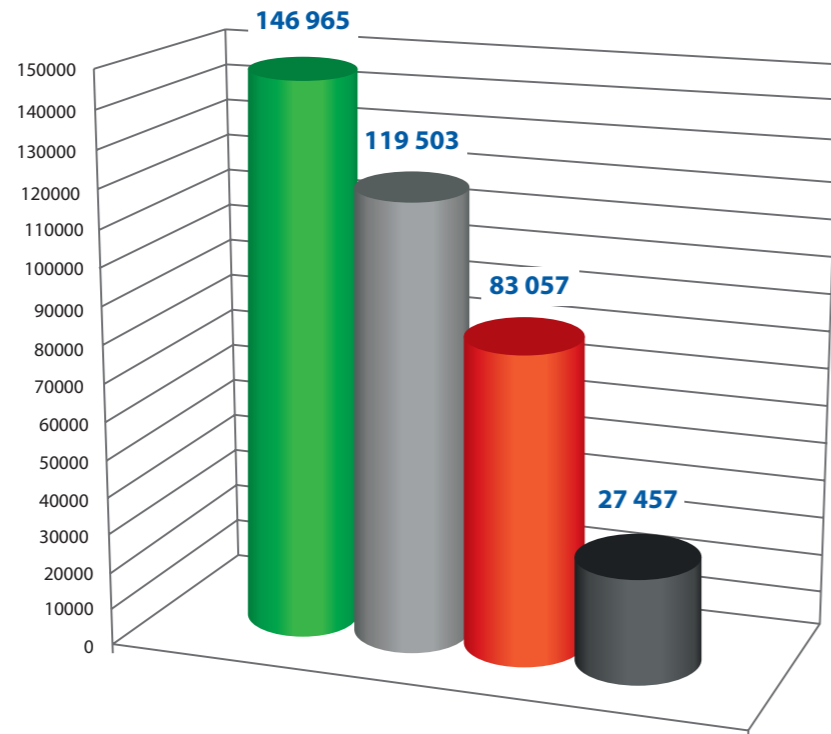
⁹ По данным Федеральной службы страхового надзора.



Результаты реализации основных проектов 2009 года

**Данные о количестве обращений
и урегулированных требованиях в рамках прямого
возмещения убытков**

**Статистические данные
на 1 марта 2010 года в АПК ИРЦ ОСАГО**



	Количество
■ Заявки	146 965
■ Акцепты заявок	119 503
■ Требования	83 057
■ Отказы	27 457

Рис. 21

(АПК ИРЦ ОСАГО) и введена в промышленную эксплуатацию расчетная система. При этом была подготовлена вся регламентная (операционная) документация, необходимая для работы страховых организаций в данной системе, а также произведен аудит АПК ИРЦ ОСАГО с целью защиты персональных данных.

По итогам работы в рамках прямого возмещения убытков за период с 01.03.2009 по 28.02.2010 страховыми организациями — участниками системы

- поданы на урегулирование убытков 148 749 заявок;

- акцептованы (подтверждены) для урегулирования 104 589 заявок;
- неакцептованны (направлены отказы) 27 088 заявки;
- находились на рассмотрении 17 072 заявки;
- урегулировано 84 397 требований потерпевших, по которым прямым страховщиком были выставлены требования ответственному страховщику.

Таким образом, по итогам за год в рамках системы прямого возмещения убытков между страховщиками были проведены расчеты по требованиям на сумму

**Динамика обращений по ПВУ в % (понедельно) за период
с 01.03.2009 по 28.02.2010**

**Доля потерпевших, обратившихся по ПВУ,
в общем количестве страховых случаев по ОСАГО
в % понедельно за период с 01.03.2009 г. по 28.02.2010 г.**

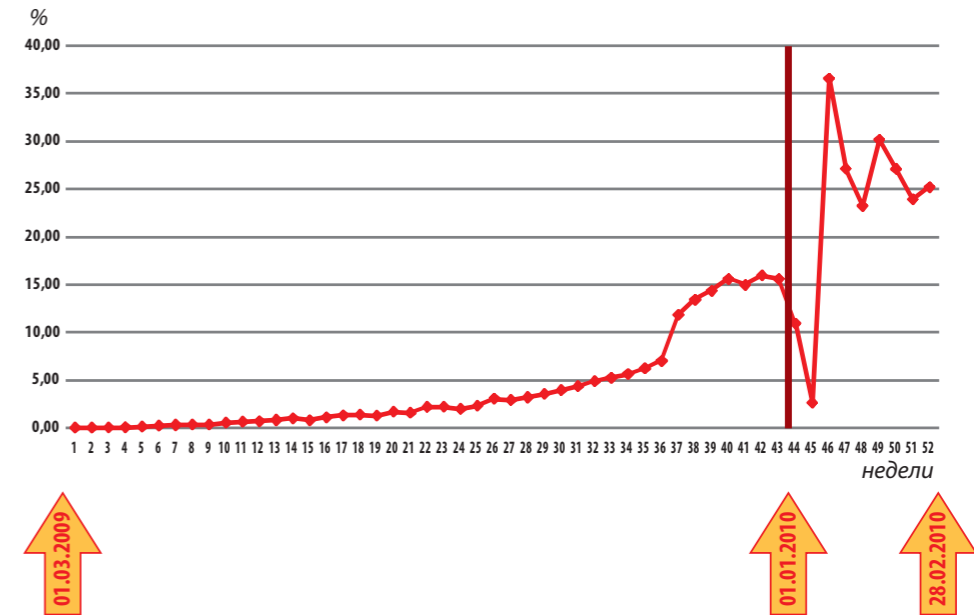


Рис. 22

2,1 млрд руб. Следует отметить, что отказы в основном приходились на случаи, которые не соответствуют условиям применения ПВУ.

Следует отметить, что динамика обращений потерпевших за возмещением ущерба в страховые компании в рамках системы прямого возмещения убытков на протяжении первых восьми месяцев носила плавную положительную тенденцию. С октября наблюдается скачкообразный рост числа обращений потерпевших за выплатами в страховые компании, с которыми у них заключен договор ОСАГО. Так, по состоянию на 1 апреля 2009 года (по итогам первого месяца функционирования системы ПВУ) в неделю подавалось примерно 16 заявок. На 1 декабря количество еженедельных заявок составляло около 300, а в последнюю неделю годового периода (с 22 по 28 февраля 2010) в систему от страховых организаций поступило 9389 заявок, что составляет примерно 25% от еженедельного числа заявляемых страховых случаев в целом по ОСАГО.

В целом за двенадцать месяцев (с

01.03.2009 по 28.02.2010) функционирования системы по ПВУ заявлено 7,5% от общего количества страховых случаев по ОСАГО, при этом от указанного количества в рамках упрощенного оформления дорожно-транспортных происшествий было зарегистрировано лишь 4,3%.

Сравнительно небольшой объем зарегистрированных случаев с использованием системы упрощенного оформления ДТП можно объяснить тем, что на настоящий момент участники ДТП опасаются принимать решения о размере причиненного им ущерба (с учетом имеющегося законодательного ограничения размера страховой выплаты при упрощенном оформлении ДТП не более 25 тыс. руб.), а также отсутствием должных навыков заполнения Извещения о ДТП, которое является обязательным при обращении за выплатой в страховую организацию.

В 2009 году были разработаны «Правила применения Типовых схем ДТП и распределения ответственности участников ДТП за причиненный ими вред при оформлении документов по ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников

Динамика изменения показателей в АПК ИРЦ ОСАГО (с 01.03.2009 г. по 01.03.2010 г.)

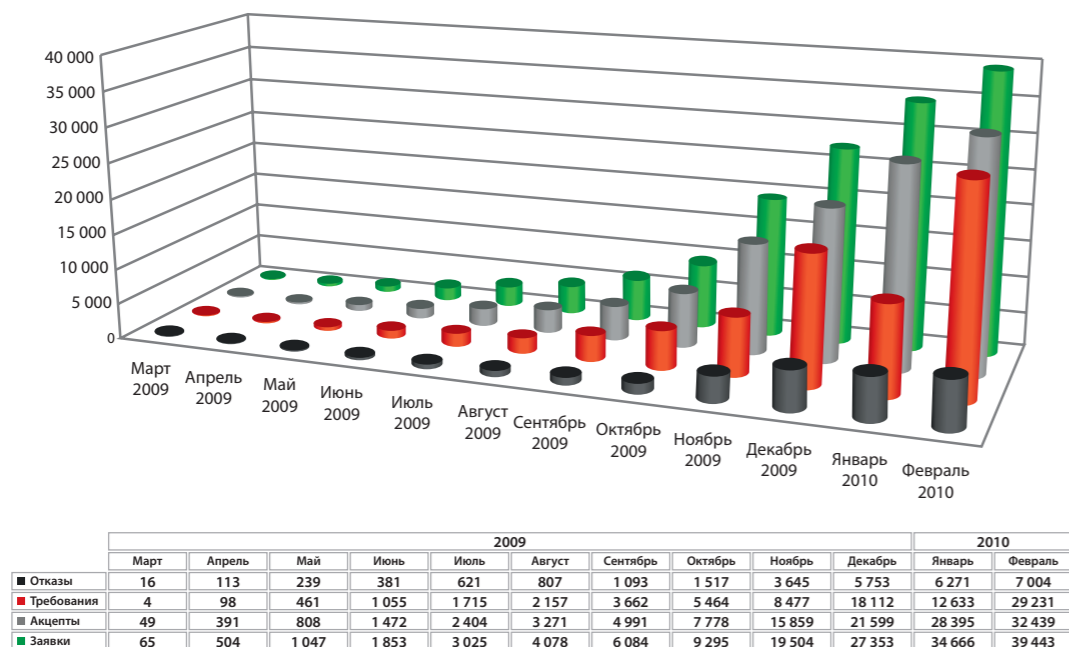


Рис. 23

милиции» (далее — Типовые схемы ДТП). Типовые схемы ДТП были разработаны Научно-исследовательским центром проблем безопасности дорожного движения МВД России (НИЦ БДД МВД России). Последняя редакция Типовых схем ДТП была утверждена Президиумом РСА 24 декабря 2009 года.

В течение всего 2009 года велась совместная работа со специалистами Министерства финансов Российской Федерации по подготовке предложений в Налоговый кодекс Российской Федерации в части совершенствования налогового законодательства и введения возможности отнесения результатов расчетов по фиксированным суммам на финансовый результат организаций и в Федеральный закон № 40-ФЗ в части установления системы прямого возмещения убытков в качестве единственного механизма получения страхового возмещения при урегулировании убытков по ОСАГО (как это работает в страхах Западной Европы), а также возможности осуществлять выплаты по ПВУ за счет средств компенсационных фондов РСА. Соответствующие предложения по изменению Налогового кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 40-ФЗ были подготовлены и

направлены в Минфин России.

Также в 2009 году была сформирована Рабочая группа Комитета РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и Европейскому протоколу, которой было поручено подготовить ответы на вопросы страховщиков по упрощенному оформлению ДТП и прямому возмещению убытков. В течение всего года Рабочая группа рассматривала вопросы и жалобы страховщиков, а подготовленные Рабочей группой предложения ложились в основу позиции Комитета по спорным вопросам прямого возмещения убытков и упрощенного оформления ДТП.

Комитетом РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и Европейскому протоколу были разработаны методические пособия по обучению сотрудников страховых организаций

- № 14 «Порядок урегулирования страховых случаев по ОСАГО при упрощенном порядке оформления ДТП, в том числе при прямом возмещении убытков»;

- № 15 «Осуществление прямого возмещения убытков».

Эти пособия были утверждены Президиумом РСА 24 декабря 2009 года.

В течение 2009 года для расчетов между членами РСА в рамках прямого

№ п/п	Территория Российской Федерации	Средняя сумма страховой выплаты (руб.)		
		Легковые транспортные средства отечественного производства	Легковые транспортные средства иностранного производства	Прочие транспортные средства
1	Центральный федеральный округ (без учета Москвы и Московской области)	12 359	22 867	22 922
2	Приволжский федеральный округ	12 067	22 657	20 889
3	Сибирский федеральный округ	12 132	20 980	23 439
4	Северо-Западный федеральный округ (без учета Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	13 705	20 445	21 775
5	Южный федеральный округ	12 892	25 515	26 016
6	Северо-Кавказский федеральный округ	12 892	25 515	26 016
7	Уральский федеральный округ	11 911	20 578	22 388
8	Дальневосточный федеральный округ	11 385	21 969	27 242
9	Москва и Московская область	12 275	23 175	29 313
10	Санкт-Петербург и Ленинградская область	14 792	27 143	31 726

Таблица 4

возмещения убытков используются утвержденные 16.10.2008 Президиумом РСА 9 фиксированных ставок в привязке к регионам Российской Федерации:

- Центральный федеральный округ (без учета Москвы и Московской области);
- Москва и Московская область;
- Приволжский федеральный округ;
- Сибирский федеральный округ;
- Северо-Западный федеральный округ (без учета Санкт-Петербурга и Ленинградской области);
- Санкт-Петербург и Ленинградская область;
- Южный федеральный округ;
- Уральский федеральный округ;
- Дальневосточный федеральный округ.

В течение 2009 года Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам в соответствии с поручениями Президиума РСА вел работу по уточнению значений средних сумм страховых выплат при прямом возмещении убытков, в том числе:

- анализ достаточности данных АПК ИРЦ ОСАГО — разработаны критерии достаточности данных АПК ИРЦ ОСАГО для проведения расчетов уточненных значений средних сумм страховых выплат при

прямом возмещении убытков на основании данных АПК ИРЦ ОСАГО;

- разработка альтернативных вариантов расчета значений средних сумм страховых выплат для расчетов между членами РСА при прямом возмещении убытков (кроме расчета на основании данных АПК ИРЦ ОСАГО);

- регулярный мониторинг наполняемости данных АПК ИРЦ ОСАГО для пересчета значений средних сумм страховых выплат при прямом возмещении убытков в соответствии с критериями достаточности.

Результатом этой работы стали новые значения фиксированных ставок, используемые в расчетах между страховыми организациями с 1 апреля 2010 года.

На протяжении 2009 года постоянно велась информационно-разъяснительная работа по вопросам прямого возмещения убытков и упрощенного оформления ДТП. В рамках этой работы проведено:

- 6 образовательных семинаров в федеральных округах (Уральский, Северо-Западный, Южный, Приволжский, Сибирский, Дальневосточный);

- 6 семинаров с сотрудниками ГИБДД в областных центрах (Санкт-Петербург, Калининград, Воронеж, Брянск,

Иваново, Нижний Новгород);

- 1 селекторное совещание.

В работе семинаров приняли участие представители страховых компаний, специалисты исполнительного аппарата РСА, а также представители заинтересованных министерств и ведомств: Государственной думы, ДОБДД МВД, Минфина, Минэкономразвития, ФССН. Всего в семинарах приняли участие более 1000 человек.

На семинарах обсуждались вопросы

Международная система «Зеленая карта»

Генеральная ассамблея Совета бюро 29 мая 2008 года приняла решение о принятии Российского союза автостраховщиков в международную систему страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта». Согласно этому решению, страховые организации, вошедшие в Российское бюро, получили право на заключение национальных договоров страхования «Зеленая карта» с 1 января 2009 года. Все необходимые подготовительные мероприятия в соответствии с требованиями Совета бюро «Зеленая карта» были завершены к 1 января 2009 года, и страховые организации — члены Российского бюро приступили к заключению договоров страхования «Зеленая карта». Работа Российского бюро «Зеленая карта» осуществлялась в 2009 году по следующим основным направлениям.

Гармонизация российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами международной системы «Зеленая карта»

В 2009 году были разработаны следующие документы Российского бюро «Зеленая карта»:

- Правила продвижения услуг на рынке страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;
- Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при страховании в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».

Подготовлены новые редакции (или внесены изменения) разработанных в 2008 году документов бюро «Зеленая карта»:

- Положение об организации деятельности в рамках международной системы

реализации в России системы прямого возмещения убытков и упрощенного оформления ДТП, а именно: основные принципы внедрения ПВУ, новые редакции Соглашения о прямом возмещении убытков и Типовых схем ДТП, перспективы совершенствования нормативных документов, регулирующих прямое возмещение убытков и упрощенное оформление ДТП, порядок работы АПК ИРЦ ОСАГО.

страхования «Зеленая карта», утвержденное Президиумом РСА 29.05.2008;

- Положение о бюро «Зеленая карта», утвержденное Правлением РСА 26.06.2008;

- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобренное Правлением РСА 14.08.2008;

- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта», одобренное Правлением РСА 14.08.2008;

- Положение о страховом сертификате «Зеленая карта», одобренное Правлением РСА 11.09.2008;

- Положение об урегулировании требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобренное Правлением РСА 11.09.2008;

- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта», одобренные Правлением РСА 25.09.2008.

Кроме того, были внесены изменения в следующие документы РСА, регулирующие вопросы осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, с целью отражения специфики страхования в рамках международной системы «Зеленая карта»:

- Правила проведения проверок деятельности членов Российского союза автостраховщиков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и соблюдения членами Российского союза автостраховщиков правил профессиональной деятельности;

- Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам.

Подготовка аналитических материалов и экспертных заключений по вопросам тарификации и страховых резервов по договорам страхования «Зеленая карта»

В течение 2009 года были подготовлены следующие аналитические материалы и экспертные заключения для представления в ответ на запросы органов государственной власти и общественных организаций:

- обоснование введения РСА продажи в Российской Федерации сертификатов «Зеленая карта» только с двумя возможными территориями действия («Все страны» и «Белоруссия, Украина, Молдова»);

- заключение на основе сравнительного анализа тарифов по российским страховым сертификатам «Зеленая карта» с тарифами, действовавшими для российских страхователей до 01.01.2009;

- обоснование предложений по внесению изменений в Приказ Министерства финансов Российской Федерации № 51н «Об утверждении правил формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни» в части формирования резерва заявленных, но неурегулированных убытков при осуществлении операций в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» в случае отсутствия данных о величине убытка;

- исследование адекватности установленной ставки расходов на осуществление страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- исследование текущего состояния и динамики изменения основных показателей страхования грузовых автомобилей и прицепов к ним в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».

Информационно-технические проекты

В течение 2009 года были проведены следующие работы:

- доработаны функциональные модули учета бланков, договоров и страховых случаев подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА;

- проведены работы по созданию системы информационной безопасности подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА. В ходе работ был развернут аппаратно-программный комплекс ПИБ АИС РСА, дорабатывалась проектная и техническая документация, разрабатывались

эксплуатационная документация и организационно-распорядительные документы РСА;

- проведены приемочные испытания подсистемы информационной безопасности АИС РСА, а также завершены работы по аттестации подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА на соответствие требованиям безопасности персональных данных.

Обеспечение финансовых гарантий

В течение 2009 года осуществлялось необходимое сопровождение договора по обеспечению гарантии банка Commerzbank AG по обязательствам РСА в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».

Обеспечено возобновление перестраховочной защиты по рискам членов бюро «Зеленая карта» в рамках финансовых гарантий на 2010 год.

Проведение информационно-образовательных мероприятий по вопросам страхования в рамках системы «Зеленая карта»

В 2009 году было организовано и проведено 5 информационно-образовательных мероприятий по практическим вопросам страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках системы «Зеленая карта»:

- 08.04.2009 — круглый стол «Актуальные вопросы перестрахования по системе «Зеленая карта» с участием специалистов перестраховочного брокера Willis Re;

- 10.04.2009 — обучающий семинар для сотрудников страховых компаний — членов бюро «Зеленая карта» по работе с функциональным модулем учета страховых случаев подсистемы ЗК АИС РСА;

- 04.06.2009 — семинар в Санкт-Петербурге по теме «Зеленая карта» в Финляндии» с участием представителей финского и российского бюро «Зеленая карта»;

- 05.06.2009 — семинар в Санкт-Петербурге для сотрудников страховых компаний — членов бюро «Зеленая карта» по работе с функциональным модулем учета страховых случаев подсистемы ЗК АИС РСА;

- 27.08.2009 — круглый стол по проблематике урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» с участием французской перестраховочной группы SCOR.

Динамика количества заключенных договоров (шт.)

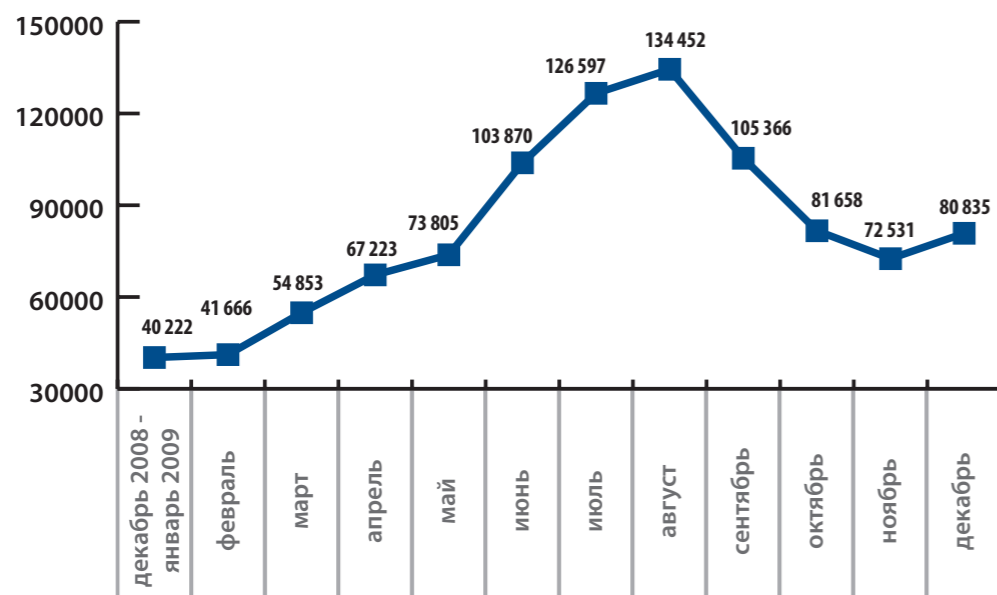


Рис. 24

Основные показатели деятельности российских страховщиков в рамках системы «Зеленая карта» в 2009 году

Сумма премий, полученная страховыми организациями — членами бюро «Зеленая карта» за 2009 составила — 1 817 млн руб.

Количество заключенных договоров — 1 019 млн.

Средняя премия — 1 784 руб.

В первой половине 2009 года наблюдался постоянный рост количества заключаемых договоров (пик пришелся на период с мая по сентябрь и в декабре, т. е. на традиционное время отпусков).

По договорам страхования, заключенным в 2009 году, за рубежом было зарегистрировано 1776 страховых случаев (из них больше всего пришлось на Беларусь — 353 случая, Украину — 348 и Финляндию — 329), из них 1071 случай по вине российских страхователей.

По случаям, возникшим по вине российских страхователей, за рубежом было заявлено и урегулировано 505 требований на 960 тыс. евро.

В России было зарегистрировано 2172 страховых случая.

Всего в информационный центр бюро «Зеленая карта» за 2009 год поступило 12 тыс. обращений граждан.

Информация о работе коллегиальных органов бюро

В соответствии с решением Правления РСА от 26.06.2008 были учреждены коллегиальные органы бюро — Собрание членов бюро и Коллегия бюро «Зеленая карта». Решением Президиума РСА от 08.10.2009 орган бюро «Зеленая карта» — Собрание членов бюро «Зеленая карта» — был упразднен и все полномочия указанного органа были переданы Коллегии бюро «Зеленая карта». Данные изменения отражены в новых редакциях основополагающих документов бюро «Зеленая карта»: «Положение об организации деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» и «Положение о бюро «Зеленая карта».

В 2009 году проведено 32 заседания (включая заочные голосования) Коллегии и 5 заседаний (включая заочное голосование) Собрания членов бюро.

В 2009 году проведено 45 заседаний рабочих групп, в том числе:

- 17 заседаний рабочей группы Коллегии бюро «Зеленая карта» по разработке правил профессиональной деятельности РСА в части исполнения функций Российского бюро «Зеленая карта»;
- 8 заседаний рабочей группы

Распределение страховых случаев по странам

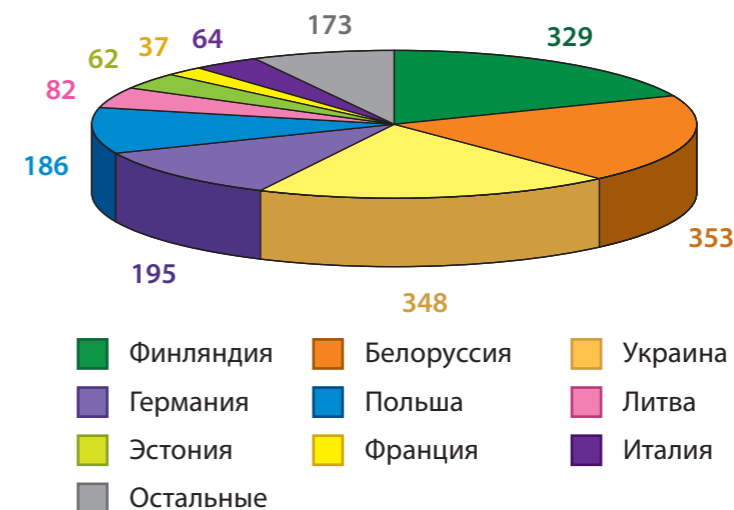


Рис. 25

Динамика страховых случаев

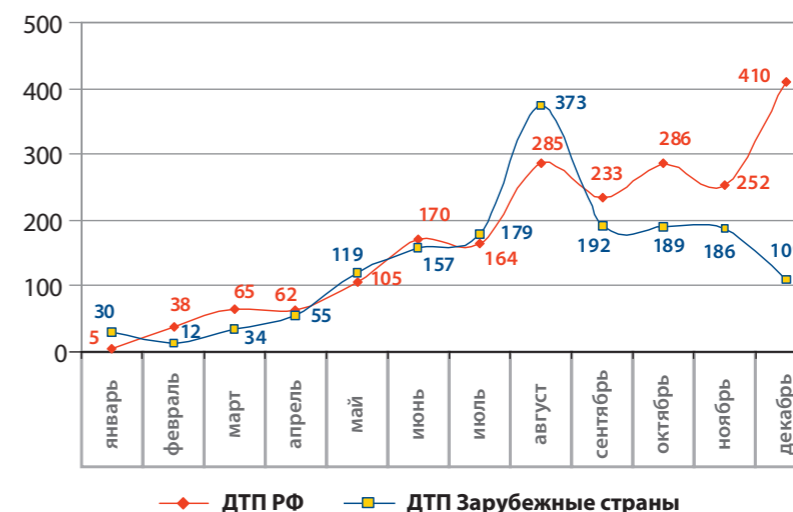


Рис. 26

Коллегии бюро «Зеленая карта» по разработке методических пособий РСА по обучению сотрудников страховых организаций — членов бюро «Зеленая карта»;

- 9 заседаний рабочей группы по вопросам создания подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА;
- 3 заседания рабочей группы Коллегии бюро «Зеленая карта» по процедурам вступления и выхода из бюро «Зеленая карта»;
- 4 заседания рабочей группы по оп-

тимизации условий перестрахования рисков в международной системе страхования «Зеленая карта» в рамках финансовых гарантий РСА как члена Совета бюро «Зеленая карта» с переходным статусом;

- 4 заседания рабочей группы по разработке Правил проведения проверок.



Компенсационные выплаты



Рис. 27

Сумма компенсационных выплат

В соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» РСА осуществляет компенсационные выплаты в счет возмещения вреда, причиненного потерпевшим, если страховые выплаты по обязательному страхованию не могут быть осуществлены вследствие:

- применения к страховщику процедуры банкротства;
- отзыва у страховщика лицензии на осуществление страховой деятельности;
- неизвестности лица, ответственного за причиненный вред потерпевшему;
- отсутствия договора обязательного страхования, по которому была застрахована гражданская ответственность лица, причинившего вред.

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2009 года РСА было принято 115 512 решений по компенсационным выплатам потерпевшим.

В том числе было принято 103 626 положительных решений и осуществлено компенсационных выплат на сумму 4 564 685 тыс. руб.

По возмещению вреда жизни или здоровью потерпевших РСА было принято 1288 положительных решений на сумму 72 136 тыс. руб.

Около 99% компенсационных выплат было осуществлено по обязательствам

страховых организаций, у которых отозваны лицензии на право осуществления страховой деятельности.

Суммарные взносы страховых организаций, у которых отозваны лицензии, в фонды финансирования компенсационных выплат за это время составили 356 778 тыс. руб. Таким образом, на один рубль взносов приходится 13 руб. компенсационных выплат.

В 2009 году РСА осуществлял компенсационные выплаты по обязательствам 39 страховых организаций.

За 2009 год существенно выросло количество страховых организаций, у которых были отозваны лицензии на право осуществления страховой деятельности. Также значительно выросла доля рынка, которую занимали страховые организации, у которых были отозваны лицензии.

В 2009 году РСА было рассмотрено 82 932 требования потерпевших о компенсационных выплатах, по которым принято 74 149 положительных решений на общую сумму 3 433 619,5 тыс. руб.

Поправки в законодательство

В связи с большим количеством страховых организаций, у которых в 2009 году были отозваны лицензии и которые не исполнили свои обязательства по договорам ОСАГО, РСА произвел значительные компенсационные выплаты и не смог взыскать указанные средства с ушедших с рынка

Количество Страховых компаний, у которых отозваны лицензии



Рис. 28

Количество принятых решений за 2009 год

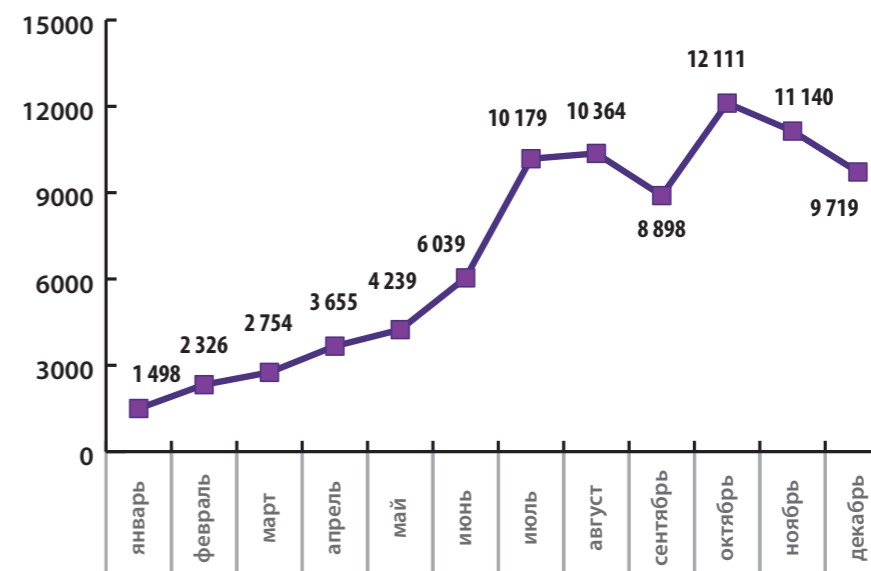


Рис. 29

страховых организаций ввиду отсутствия активов у этих компаний. При этом анализ динамики роста компенсационных выплат показал возможность возникновения в 2010—2011 годах возможного дефицита средств для осуществления компенсационных выплат. С целью предупреждения данной ситуации и обеспечения гарантии исполнения прав потерпевших на получение компенсационной выплаты РСА подготовил предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности

владельцев транспортных средств». Согласно этим предложениям, при недостаточности средств одного из резервов, предназначенных для финансового обеспечения компенсационных выплат, требования потерпевших удовлетворяются за счет средств другого резерва. Предложения РСА были полностью учтены в Федеральном законе от 27 декабря 2009 года № 344-ФЗ «О внесении изменений в статью 27 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Жалобы

В 2009 году наблюдался рост числа жалоб страхователей и потерпевших в адрес страховых компаний. Это объясняется большим числом компаний, покинувших рынок ОСАГО и не исполнивших обязательства перед клиентами. Работа с жалобами и обращениями граждан в РСА строилась в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Порядок обращения граждан в РСА определен «Правилами защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов РСА», в соответствии с которыми граждане имеют возможность:

- лично обратиться в РСА;
- направить письменное обращение или жалобу почтовым отправлением и по факсу;
- позвонить на бесплатный федеральный номер 8(800)-200-22-75 горячей линии РСА.

В истекшем году в исполнительный аппарат РСА и представительства РСА в Федеральных округах поступило 10 709 письменных обращений и жалоб граждан:

- 7299 жалоб на несоблюдение страховыми компаниями установленных сроков рассмотрения заявлений и выплат (68,2%);
- 747 жалоб на несогласие с отказом в выплате (7%);
- 1420 жалоб на несогласие с размером страховых выплат (13,3%);
- 60 жалоб на неправильный расчет страховой премии (0,6%);
- 10 жалоб на несогласие с размером неиспользованной части страховой премии в связи с досрочным расторжением договора и неправильным расчетом страховой премии (0,1%);
- 3 жалобы на занижение страховыми компаниями тарифов, коэффициентов, применение скидок и рассрочек (0,0%);
- 654 жалобы в копии (6,1%);
- 516 жалоб по разделу «Иное» (4,7%).

Основной причиной жалоб является несоблюдение страховщиками ОСАГО сроков рассмотрения обращений и осу-

ществления выплат. Жалобы на нарушение страховыми компаниями сроков рассмотрения заявлений о страховых выплатах или сроков осуществления выплат составили 68,2% от всех рассмотренных обращений (в 2008-м — 66,8%). При этом отношение количества жалоб данного вида к количеству заявленных страховых случаев составляет менее 0,5%.

Анализ жалоб и обращений граждан позволяет выявить проблемные поля и «болевые точки» в работе страховых организаций с клиентами, а также определить меры по предотвращению однотипных спорных ситуаций. Обобщение наиболее часто встречающихся вопросов в жалобах и обращениях граждан позволяет вносить их на рассмотрение Комитета по методологии страхования и Комитета по правовым вопросам с целью подготовки и внесения соответствующих поправок в законодательство по ОСАГО.

Все поступающие в РСА обращения рассматриваются исполнительным аппаратом РСА. В случае установления правомерности действий страховой организации — члена РСА исполнительный аппарат РСА направляет заявителю письмо с разъяснением правомерности действий страховщика (например, правомерности отказа в осуществлении страховой выплаты) и описанием возможных дальнейших действий заявителя.

При несогласии РСА с позицией страховой организации — члена РСА в адрес СК направляются дополнительные запросы с изложением позиции РСА. В случае возникновения спорных вопросов СК приглашается на заседания Комиссии по контролю за своевременным и качественным рассмотрением жалоб и обращений граждан и организаций РСА, а при необходимости эти вопросы рассматриваются профильными комитетами РСА. При выявлении грубых нарушений страховыми организациями — членами РСА норм законодательства об ОСАГО и Правил профессиональной деятельности вопрос о привлечении страховых организаций к ответственности вносится на заседание Дисциплинарной комиссии РСА.

Проверки деятельности членов РСА по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в 2009 году осуществлялись на основании Плана проведения выездных проверок Российского союза автостраховщиков, утвержденного Президиумом РСА 16.10.2008 (далее — План проверок), а также по решению Правле-

Распределение выездных проверок по месту их проведения в 2009 году

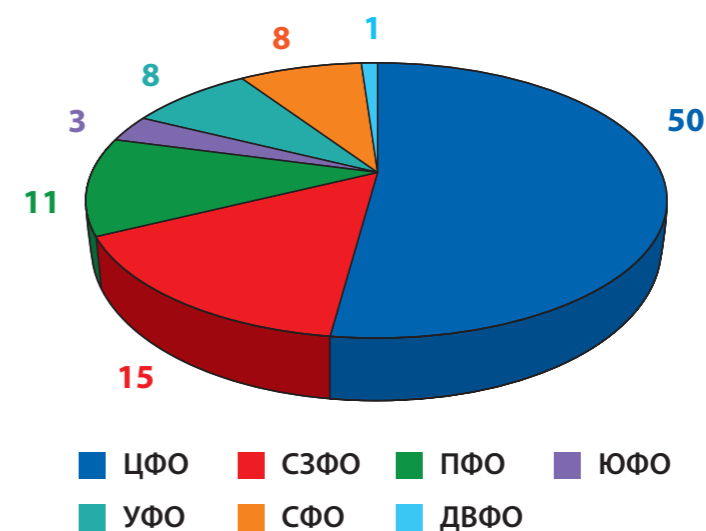


Рис. 30

ния РСА и Дисциплинарной комиссии (внеплановые проверки).

План проверок предусматривал проведение 58 выездных проверок. Фактически было проведено 96 выездных проверок, из которых 38 внеплановых.

Проведение внеплановых проверок в 2009 году было обусловлено необходимостью более оперативного реагирования РСА на сигналы о возможных нарушениях, допущенных страховыми организациями, как с целью документального подтверждения нарушений и принятия мер, направленных на их прекращение, так и по возможности с целью нейтрализации или уменьшения негативных последствий таких нарушений.

В большинстве случаев внеплановые проверки проводились в связи:

- с жалобами страхователей и потерпевших;
- с неуплатой (несвоевременной уплатой) членских взносов;
- по результатам камеральных проверок.

В то же время ряд внеплановых проверок проводился с целью проверки устранения ранее выявленных нарушений у члена РСА.

Выездные проверки в 2009 году проводились по месту фактического расположения страховых компаний и их филиалов, в том числе в Центральном ФО — 50 проверок, Северо-Западном ФО — 15, Сибирском ФО — 8, Приволжском ФО — 11, Уральском ФО — 8, Южном ФО — 3, Дальневосточном ФО — 1.

Судебная практика

В связи с отзывом лицензий в 2009 году у большого числа страховщиков количество запросов, поступивших в РСА из государственных и судебных органов, увеличилось в 3,3 раза по сравнению с 2008 годом и в 10 раз по сравнению с 2007 годом.

Одним из примеров конструктивного взаимодействия с судебными органами по вопросам защиты прав потерпевших в ДТП является работа с Арбитражным судом Свердловской области по предоставлению РСА информации о принадлежности полиса ОСАГО конкретной страховой организации. Кроме того, Арбитражный суд направляет информацию о назначенных судебных заседаниях, к участию в которых привлекается РСА. Обмен информацией с помощью электронной почты позволяет существенно сократить срок получения необходимых данных и, следовательно, сократить срок получения потерпевшим возмещения вреда.

Результатом деятельности РСА в 2009 году по привлечению учредителей к субсидиарной ответственности по обязательствам страховых организаций, не должным образом исполнивших свои обязательства на рынке ОСАГО, стало привлечение бывшего генерального директора ЗАО АСК «Доверие» к субсидиарной ответственности по обязательствам ЗАО АСК «Доверие» на сумму 27,6 млн руб.



**Правовая основа обязательного
страхования гражданской
ответственности владельцев
транспортных средств**

Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

Разработка предложений по внесению изменений в Постановление Правительства № 263 «Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в части утверждения приказом Министерства финансов Российской Федерации формы заявления о заключении договора обязательного страхования, формы полиса обязательного страхования, формы сведений о страховании

Необходимость внесения изменений в Правила ОСАГО и форму заявления о заключении договора обязательного страхования, форму полиса обязательного страхования, форму сведений о страховании возникла в связи с утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2009 года № 653 «О внесении изменений в Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В соответствии с данным постановлением Министерству финансов Российской Федерации передано право разработки и утверждения форм документов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

РСА подготовил предложения по формам указанных документов и направил в Министерство финансов Российской Федерации. Ряд предложений РСА по уточнению указанных форм нашли отражение в Приказе Министерства финансов Российской Федерации от 1 июля 2009 года № 67н «Об установлении формы заявления о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, формы страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, формы документа, содержащего сведения о страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств по договору обязательного страхования».

Подготовка предложений по внесению изменений в постановление Правительства № 739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии»

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2009 № 225 внесены изменения в «Страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуру и порядок применения страховщиками при определении страховой премии».

Изменения тарифов по ОСАГО, внесенные данным постановлением, сделаны Минфином России на основании предложений РСА, подготовленных по результатам исследований, проведенных в 2007—2009 годах Комитетом в РСА по тарифам, статистике и резервам.

Подготовка предложений по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»:

- в части совершенствования процедуры осуществления компенсационных выплат, уточнения перечня лиц и сроков осуществления компенсационных выплат;
- в части возможности установления доли вознаграждения за заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- в части взаимозаменяемости резервов компенсационных выплат в случае исчерпания средств одного из них;
- обязательность ведения страховщиками журналов договоров и убытков;
- предложения по совершенствованию системы прямого возмещения убытков.

Часть указанных изменений (взаимозаменяемость резервов компенсационных выплат и возможность ограничения величины комиссионного вознаграждения) были внесены в Федеральный закон № 40-ФЗ.

Иные нормативные правовые акты

- Предложения по внесению изменений в Правила формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни, утвержденные Приказом Минфина России от 11.06.2002 № 51н. Предложения были направлены в Министерство финансов Российской Федерации и учтены в Приказе Министерства финансов Российской Федерации от 01.10.2009 № 101н «О внесении изменений в Правила формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни, утвержденные Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 11 июня 2002 года № 51н».

- Позиция по проекту постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 08.12.2005 № 739», подготовленному Федеральной антимонопольной службой (предусматривающему возможность либерализации тарифов по ОСАГО). Позиция направлена в Министерство финансов Российской Федерации.

- Подготовка предложений по внесению изменений в Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» в части переноса сроков вступления в силу требований к безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах страховых организаций.

Разработка и внесение изменений в правила профессиональной деятельности

В связи с поступающими в адрес РСА предложениями рассмотреть вопрос об унификации процедуры урегулирования убытков в страховых организациях Комитет РСА по методологии страхования и Комитет РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью, разработали, а Президиум РСА утвердил правила профессиональной деятельности:

- «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями — членами РСА по договорам ОСАГО».
- «Регламент урегулирования убытков по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего страховыми организациями — членами РСА по договорам ОСАГО».

Основная цель разработки указанных правил профессиональной деятельности — это унификация практики рассмотрения требований потерпевших и урегулирования убытков, в том числе порядка приема документов и информирования потерпевшего о необходимости предоставления недостающих документов, порядка рассмотрения документов, порядка принятия решения страховщиком, порядка информирования потерпевшего о принятом решении, порядка осуществления страховой выплаты.

Также в 2009 году были внесены изменения в следующие правила профессиональной деятельности:

- «Порядок учета, хранения, уничто-

жения и передачи бланков страховых полисов»;

- «Порядок кватирования бланков страховых полисов членам Союза»;
- «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;

- «Правила осуществления Российским союзом автостраховщиков компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств Российского союза автостраховщиков, и порядок распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского союза автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат»;

- «Порядок предоставления в РСА страховыми организациями — членами РСА статистических сведений о практике осуществления страховых выплат по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при причинении вреда жизни и здоровью потерпевшего по форме 2-С Министерства финансов Российской Федерации»;

- «Требования к корпоративным информационным системам страховых организаций — членов РСА в части ОСАГО»;

- «Порядок актуализации данных в подсистеме БСО АИС РСА».

Методическое обеспечение деятельности членов РСА

В 2009 году велась следующая работа по методическому обеспечению деятельности членов РСА.

Разработка новых методических пособий РСА по обучению сотрудников страховых организаций и внесение изменений в действующие методические пособия РСА

В связи с утверждением Президиумом РСА правил профессиональной деятельности, определяющих регламент урегулирования убытков по страховым случаям, Комитетом РСА по методологии страхования и Комитетом РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью разработаны:

- Методическое пособие по обучению сотрудников страховых организаций № 11 «Об урегулировании убытков по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего страховыми организациями — членами РСА по договорам ОСАГО»;

- Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 13 «Об урегулировании убытков по договорам ОСАГО».

Также Комитетом РСА по методологии страхования с целью обеспечения реализации права потерпевшего на выплату неустойки случае нарушения срока осуществления страховой выплаты были разработаны Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 12 «Расчет и выплата неустойки (пени) при нарушении страховщиком обязанности в установленный срок произвести страховую выплату потерпевшему или направить ему мотивированный отказ в такой выплате по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенным после 1 марта 2008 года».

В связи с внесением изменений в страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуру и порядок применения страховщиками при определении страховой премии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2005 года

№ 739, Комитетом РСА по методологии страхования внесены изменения в Методические пособия РСА по расчету страховой премии по договору ОСАГО и по внесению изменений в договор ОСАГО.

Выработка позиций по спорным вопросам осуществления ОСАГО

В связи с наличием спорных вопросов по осуществлению обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, комитетами РСА проводилась работа по выработке единой позиции по вопросам осуществления ОСАГО.

В 2009 году такая позиция выработана по вопросам:

- осуществления страховой выплаты по договору обязательного страхования в случаях участия в дорожно-транспортном происшествии транспортных средств, принадлежащих одному собственнику;

- удержания годных остатков при расчете страхового возмещения в случае полной гибели транспортного средства;

- порядка осуществления страховой выплаты потерпевшему, если дорожно-транспортное происшествие произошло в результате нарушения страхователем или иным лицом, чья гражданская ответственность застрахована в установленном законом порядке, п. 12.7 ПДД РФ (открытие двери, создавшее помехи другим участникам дорожного движения) в части открытия двери пассажиром транспортного средства;

- возмещения вреда по договору ОСАГО в связи со смертью потерпевшего (кормильца) иждивенцам (детям) при гибели обоих родителей;

- возмещения вреда по договору ОСАГО в связи со смертью потерпевшего (кормильца) — в виде рентных платежей, единовременной выплаты;

- возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью военнослужащего;

- порядка осуществления страховой выплаты несовершеннолетним в счет возмещения вреда в случае смерти кормильца.

Согласованная позиция включалась

в информационный обзор «Типовые ответы по проблемным вопросам, связанным с осуществлением обязательного

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Страховые тарифы

Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам проведена работа по организации исследований действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности ОСАГО в 2009 году и необходимости изменения страховых тарифов при увеличении лимитов страховых выплат и изменении порядка возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего. По итогам проведенных исследований подготовлены отчеты:

- «Научный отчет о проведении научного исследования действующих тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования на основании первичных данных членов РСА за период с 1.07.2006 по 30.06.2009»;

- «Научный отчет о проведении научного исследования действующих тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования на основании агрегированных данных членов РСА за период с 1.07.2006 по 30.06.2009»;

- «Научный отчет о проведении третьего этапа научного исследования влияния на страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств возможного увеличения страховой суммы в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью одного потерпевшего»;

- «Научный отчет о выполнении научно-исследовательской работы по внесе-

нию изменений в форму отчетности для сбора сведений по ОСАГО, необходимых для проведения исследования действующих тарифов на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования».

В результате проведенных исследований РСА подготовлены и направлены в Министерство финансов Российской Федерации предложения по изменению страховых тарифов и финансово-экономическое обоснование данных предложений.

Также в рамках исследования последствий изменения величин лимитов страховых выплат и порядка выплат Комитет РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью подготовил:

- предложения по порядку и размеру возмещения вреда здоровью потерпевшего;

- проект Порядка осуществления страховой выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при причинении вреда здоровью потерпевшему вследствие дорожно-транспортного происшествия с приложением таблиц определения размера страховой выплаты.

Указанные документы направлены в Министерство финансов Российской Федерации и проходят доработку в рамках совместной рабочей группы по данному вопросу.

В 2009 году было проведено 23 заседания Правления РСА, на которых рассмотрено 418 вопросов, и 12 заседаний Президиума РСА, на которых рассмотрено 189 вопросов.



Информационные технологии

АИС РСА

Проведение комплекса мероприятий по созданию АИС РСА (подсистемы БСО АИС РСА, ЕСКС АИС РСА, «Зеленая карта» АИС РСА)

В течение 2009 года проводилась опытно-промышленная эксплуатация подсистемы БСО АИС РСА. Была проведена предварительная сверка данных, присылаемых страховыми организациями — членами РСА в подсистему БСО АИС РСА, с данными, предоставляемыми страховыми организациями — членами РСА в рамках форм отчетности 1-РСА и 4-РСА, и осуществлены доработки программного обеспечения подсистем БСО АИС РСА и ЕСКС АИС РСА. В результате

доработок появилась возможность:

- поиска страховой организации, которой принадлежит бланк страхового полиса, по номеру и серии бланка (подсистема БСО АИС РСА);
- использования внутренних служебных справочников ЕСКС АИС РСА для страховых организаций.

В течение 2009 года продолжалась промышленная эксплуатация подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА. В октябре 2009 года была завершена доработка функциональных модулей учета бланков и договоров, учета страховых случаев указанной подсистемы.

Защита персональных данных

Проведение комплекса мероприятий по защите персональных данных, хранящихся, обрабатываемых и передающихся внутри информационных систем РСА

В течение 2009 года велась работа по созданию подсистемы информационной безопасности подсистемы АИС РСА (ПИБ АИС РСА). В ходе работ был развернут аппаратно-программный комплекс ПИБ АИС РСА, дорабатывалась проектная и техническая документация, разрабатывались эксплуатационная документация и организационно-распорядительные документы РСА. В декабре 2009 года были проведены приемочные испытания подсистемы информационной безопасности АИС РСА, а также завершены работы по аттестации подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА на соответствие требованиям безопасности персональных данных.

В 2009 году были проведены работы по обследованию состояния защищенности персональных данных в АПК ИРЦ ОСАГО, созданию проектно-технической и эксплуатационной документации.

В 2009 году проведено обследование прочих информационных систем РСА. В настоящее время ведется обсуждение и подготовка рекомендаций

по техническим и организационным мерам по обеспечению информационной безопасности и защите персональных данных.

Указанная работа ведется во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов, принятых для применения указанного закона.

В сентябре 2009 года Российский союз автостраховщиков провел ряд консультационных семинаров по вопросам, связанным с исполнением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по защите персональных данных в информационных системах. Основной целью данных мероприятий было ознакомление специалистов страховых организаций с требованиями по защите персональных данных в информационных системах.

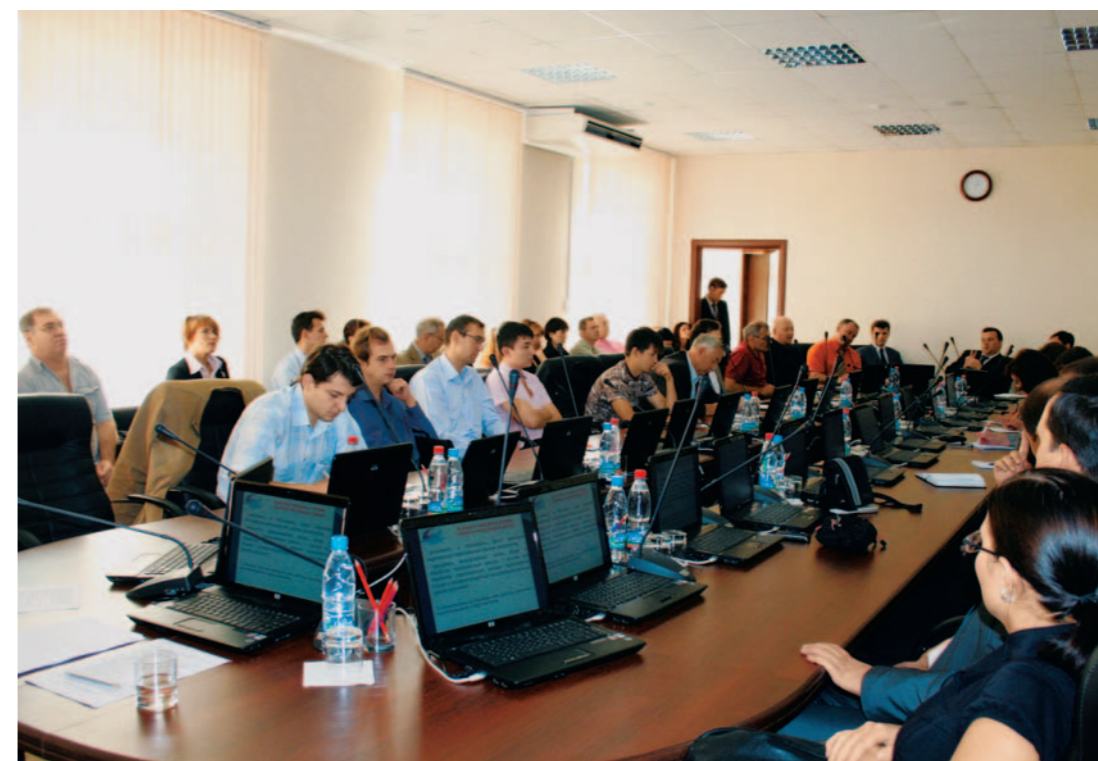
В семинарах приняли участие представители более 100 страховых организаций. С докладами выступили приглашенные эксперты. Докладчики ознакомили участников с нормативными документами по вопросу защиты персональных данных, техническими сторонами реализации защиты персональных данных в информационных системах, опытом создания подсистемы информационной безопасности

и защиты персональных данных АИС РСА. Были даны ответы на вопросы участников, касавшиеся как регламентной документации по информационной безопасности и защите персональных данных, так и технических аспектов реализации мероприятий по защите персональных данных в информационных системах.

В 2009 году Комитет РСА по информационным технологиям вел работу по подготовке изменений в Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, были подготовлены письма РСА в органы государственной власти о необходимости переноса срока вступления в силу требований к безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Позиция РСА о необходимости переноса срока вступления в силу требований к безопасности персональных данных была озвучена на парламентских слушаниях «Актуальные вопросы развития и применения законодательства о защите прав граждан при обработке персональных данных», состоявшихся 20 октября 2009 года.

Позиция РСА, поддержанная иными заинтересованными профессиональными объединениями, послужила принятию 27 декабря 2009 года Федерального закона № 363-ФЗ «О внесении изменений в статьи 19 и 25 Федерального закона «О персональных данных». Указанный Федеральный закон исключает требование об обязательном использовании криптографических средств защиты персональных данных и переносит дату вступления в силу требований по защите персональных данных в ранее созданных информационных системах на 1 января 2011 года.

В настоящее время представители РСА и ВСС участвуют в работе Межведомственной рабочей группы при Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по гармонизации законодательства в сфере персональных данных. По инициативе страховых организаций начата разработка отраслевых рекомендаций по информационной безопасности и защите персональных данных для страховых организаций.



Участники семинара по вопросам исполнения требований Федерального закона «О персональных данных»



Безопасность дорожного движения



Начальник ДОБДД МВД России Виктор Кирьянов, первый вице-премьер Правительства Российской Федерации Игорь Шувалов, министр транспорта и связи Игорь Левитин

Использование технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки в субъектах Российской Федерации

Проект позволит изучить влияние технических средств контроля на безопасность дорожного движения. Реализация данного проекта предполагает установку на транспортные средства, осуществляющие социально важные перевозки, следующих технических средств контроля (далее — ТСК):

- бортовых регистраторов (в частности тахографов) — устройств, позволяющих осуществлять непрерывную регистрацию параметров движения и управления транспортным средством, времени работы и отдыха водителя.

- аппаратуры спутниковой навигации — устройств, работающих в автоматическом режиме, которые предназначены для определения при помощи сигналов спутников и фиксации информации о своем состоянии: координаты и скорость, состояние контрольных датчиков, установленных на системах и агрегатах транспортных средств, а также аналитической (статистической) информации о передвижении объекта,

- алкозамкамов — технических устройств, которые определяют концентрацию паров алкоголя в выдыхаемом водителем воздухе и блокируют запуск двигателя транспортного средства, если уровень содержания алкоголя превышает установленный предел,

- видеорегистраторов — технических устройств, предназначенных для видеорегистрации изображений вокруг и внутри транспортного средства, фиксирующих факт непредоставления преимущества в движении транспортному средству с включенными специальными световыми и звуковыми сигналами, с целью проведения последующих идентификационных исследований для оформления постановлений о нарушении Правил дорожного движения.

Под социально важными перевозками в данном проекте понимаются перевозки осуществляемые автобусами, школьными автобусами, а также автомобилями скорой медицинской помощи.

Целью проекта является снижение аварийности при осуществлении социально важных перевозок. По окончании реализации проекта предполагается разработать предложения по формированию нормативной основы обязательного использования ТСК при осуществлении социально важных перевозок.

В рамках реализации проекта в 2009 году были осуществлены следующие мероприятия:

- разработано Техническое задание на реализацию проекта;



Директор РСА по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения Николай Малышев, первый заместитель начальника Департамента обеспечения БДД МВД России Владимир Швецов, директор РСА по правовым вопросам Александр Якимов

- осуществлен подбор компаний-поставщиков ТСК, которые на безвозмездной основе готовы предоставить оборудование;

- заключено Соглашение о сотрудничестве между РСА и Кабинетом министров Республики Татарстан, направленное на снижение аварийности и тяжести последствий дорожно-транспортных происшествий при осуществлении социально важных авто-транспортных перевозок.

- заключено Соглашение о сотрудничестве между РСА и Правительством Московской области, направленное на снижение аварийности и тяжести последствий дорожно-транспортных происшествий при осуществлении социально важных авто-транспортных перевозок.

- РСА принял участие в следующих мероприятиях, на которых были освещены вопросы реализации Проекта:

- круглый стол Московской городской Думы на тему «Безопасность пассажиров — потребителей автотранспортных услуг» (10 сентября 2009 года, Москва);

- заседание Комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения при Правительстве Московской области (24 сентября 2009 года, Коломна);

- Первая Всемирная министерская конференция по безопасности дорожного движения «Время действовать» (19—20 ноября 2009 года, Москва);

- 17—20 ноября 2009 года на 11-й Международной выставке «Форум

БДД—2009» РСА совместно с компаниями-поставщиками ТСК организовал выставочную экспозицию, посвященную реализации Проекта;



Заместитель начальника отдела технической политики Департамента госполитики в области автомобильного и городского пассажирского транспорта Минтранса РФ Владимир Котов



Директор RSA по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения Николай Малышев, начальник УГИБДД МВД РТ Рифкат Минниханов, президент RSA Андрей Кигим, начальник управления программ развития RSA Александр Приходько

• 17 ноября 2009 года RSA организовал и провел семинар на тему «Использование технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки в субъектах Российской Федерации», в котором приняли участие представители ДОБДД МВД России, Минтранса России, шведской Федера-

ции автомобилистов-абстинентов, страховых компаний — членов RSA, а также администраций субъектов Российской Федерации, заводов-изготовителей ТСК и автотранспортных предприятий, приглашенных к участию в Проекте.

Была проведена кампания по повышению уровня безопасности дорожного



Встреча Премьер-министра Республики Татарстан Р.Н.Минниханова с президентом Российского Союза Автостраховщиков А.С. Кигимом

движения «Безопасный маршрут». В рамках указанной кампании были разработаны атласы—справочники по маршрутам «Золотое кольцо» и «Черноморское побережье». справочники содержат следующую информацию.

- Информация по маршруту следования: состояние дорог (асфальтобетонное покрытие, брусчатка, грунтовая и т. п.); опасные участки; сложные развязки; наличие на трассе телефонов экстренной связи; наличие на трассе специальных медицинских пунктов; сведения о представительствах RSA и страховых компаний — членов RSA, расположенных по маршруту следования.

- справочная информация: выдержки из нормативно-правовых актов, касающихся обеспечения безопасности дорожного движения (из КоАП РФ, УК РФ, Правил дорожного движения и иных документов).

- Информация о должном поведении водителей на дорогах: рекомендации и советы по безопасному вождению (включая описание основных действий водителя по предотвращению аварийной ситуации); памятка водителю о действиях при прямом возмещении вреда и упрощенном порядке оформления ДТП (порядок урегулирования убытков по ОСАГО, обязанности участников ДТП, порядок заполнения извещения о ДТП, последствия неисполнения участни-



Руководитель группы Центра стратегических разработок Андрей Новиков

ками ДТП своих обязанностей); памятка водителю о действиях в случае стандартного оформления документов по ОСАГО (то есть во всех остальных случаях, не связанных с прямым возмещением и упрощенным порядком оформления ДТП); памятка



Участники церемонии подписания соглашения. В центре министр транспорта Подмосковья Петр Кацыв и президент RSA Андрей Кигим



Алкозамок-симулятор

водителю, въезжающему в страны действия международной системы страхования «Зеленая карта» (в краткой, справочной форме); рекомендации по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим в ДТП.

- Разъяснения о необходимости применения ремней безопасности и детских удерживающих устройств, необходимости соблюдения скоростного режима, недопустимости управления транспортным средством в состоянии опьянения.

Проведена PR-кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Информирование автовладельцев об упрощенном оформлении ДТП», в рамках которой создан анимационный ролик «Информирование автовладельцев об упрощенном оформлении ДТП». Ролик показан по ТВ-каналам. Ролик адаптирован и размещен на радио, наружной рекламе и в Интернете.

С целью разъяснения правил безопасности дорожного движения среди детей была выпущена серия приложений «Зебренок» к 4 номерам журнала «Твоя дорога/make roads safe» в различных форматах (два мультфильма, аудиокнига и flash-игра для занятий с родителями); организован стенд «Детский городок» на выставке в Государственной думе Федерального собрания Российской Федерации в рамках Правительственного собрания «О ходе реализации государственной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2006—2012 гг.»;

организованы и проведены уроки под условным названием «Школа светофорных наук» в школах Москвы.

Проведена кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Новое поколение выбирает безопасный маршрут». В рамках кампании организован и проведен Международный молодежный форум «Новое поколение выбирает безопасные дороги» и организована установка стендов, посвященных детской безопасности на дорогах, на выставке «Форум безопасности дорожного движения», прошедшей в Москве.

Проведена кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Не лезь в бутылку». Цель кампании — снижение количества ДТП и количества жертв на дорогах в результате управления автомобилем в нетрезвом виде. В рамках кампании создан видеоролик «Не лезь в бутылку». Ролик показан на ТВ-каналах и в кинотеатрах. Создана металлическая конструкция в форме бутылки, которая демонстрировалась во время проведения Международной конференции по безопасности дорожного движения в Москве.

С целью повышения безопасности дорожного движения РСА выступил организатором различных семинаров и принял участие в конференциях, посвященных данному вопросу. В частности, 14 октября 2009 года Российский союз автостраховщиков при участии Департамента обеспечения безопасности дорожного движения МВД России провел в Москве семинар на

тему «Повышение безопасности движения пешеходов».

Цель мероприятия — изучение международного и отечественного опыта использования светофорных систем для повышения безопасности пешеходов и внедрения современных технических средств, в том числе пешеходных светофоров, предназначенных для людей с ограниченными физическими возможностями.

В семинаре приняли участие более 120 человек: представители страховых организаций — членов РСА, Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации, Министерства транспорта, Министерства здравоохранения и социального развития, Министерства внутренних дел (ДОБДД МВД России), Министерства регионального развития, Правительства города Москвы (Департамент транспорта и связи Правительства города Москвы, Государственное учреждение города Москвы — Центр организации дорожного движения Правительства Москвы), администраций субъектов РФ в Центральном федеральном округе, заводов-изготовителей технических средств организации дорожного движения, общественных организаций.

Участники семинара знакомились с практикой организации светофорного регулирования в Российской Федерации и за рубежом. В ходе семинара рассматривались вопросы, связанные с предоставлением равных возможностей всем категориям пешеходов, в том числе лицам с ограниченными физическими возможностями. Участники семинара выразили обеспокоенность уровнем безопасности пешеходов, не отвечающем уровню автомобилизации, и отме-

Добровольная аккредитация экспертов-техников

В связи с тем, что до настоящего времени не реализованы отдельные пункты Постановления правительства № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств», а именно не ведется государственный реестр экспертов-техников, РСА проводит добровольную аккредитацию экспертов-техников, начатую в 2006 году.

Целью реализация настоящего проекта является обеспечение рынка ОСАГО квалифицированными экспертами-техниками для проведения НТЭ в рамках ОСАГО.

В 2009 году была продолжена работа по проведению добровольной аккредитации



Инсталляция на Краснопресненской набережной в рамках кампании «Не лезь в бутылку»

тили необходимость принятия комплексных мер, направленных на снижение аварийности на пешеходных переходах.

экспертов-техников при РСА. Проведено 5 заседаний Аккредитационной комиссии, в ходе которых рассмотрены заявления экспертов-техников, желающих получить добровольную аккредитацию при РСА.

По итогам проведенных заседаний Аккредитационной комиссией РСА:

- рассмотрено 161 заявление, представленное экспертами-техниками на аккредитацию;
- аккредитовано при РСА 133 эксперта-техника;
- в т. ч. продлена аккредитация при РСА (сроком на 3 года) 50 экспертам-техникам;
- отказано в аккредитации 23 экспертам-техникам.



**Информационное
взаимодействие и
международное
сотрудничество**

Международные контакты. Конференции, семинары

В рамках информационного взаимодействия в 2009 году была проведена следующая работа:

- издано три номера «Вестника страховых союзов» с целью информирования членов РСА о деятельности РСА и других Союзов страховщиков (разосланы в страховые компании, включены в раздаточные материалы на мероприятия, проводимые РСА);

- совместно со Всероссийским союзом страховщиков при участии страховых союзов Германии, Белоруссии и Украины проведены Международный конкурс рефератов и Всероссийский конкурс знаний среди молодежи и студентов по теме «Безопасность дорожного движения и страхование» с целью повышения интереса общества к проблемам безопасности дорожного движения и распространения страховой культуры среди молодежи и студентов России;

- проведено 11 пресс-конференций по актуальным направлениям деятельности РСА и вопросам совершенствования системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- организован выход телесюжетов на федеральных каналах, связанных с осуществлением РСА компенсационных выплат;

- организовано проведение прямых эфиров на радиостанциях «Эхо Москвы», «Авторadio», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM»;

- опубликованы интервью и комментарии руководителей и специалистов РСА, а также представителей страховых организаций — членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ: «Ведомости», «Коммерсантъ», «АиФ», «Российская газета», «Известия», «КП», «Время новостей», «Новые известия», «МК», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Личный бюджет», «Деловой Петербург», на федеральных и региональных каналах — «Сегодня» НТВ, «Вести-Москва», «Вести 24», «Доброе утро, Россия» (канал Россия), ТВЦ, 5 канал, Рен-ТВ;

- организовано информационное взаимодействие с изданием ООО «Стоп-газета — безопасность на дорогах» (размещение рубрики «Советы от РСА» в течение 2-го по-

лугодия в каждом номере газеты «Добрая дорога детства»).

В отчетный период РСА развивал международные связи, прежде всего с целью развития ключевых проектов: прямого возмещения ущерба в ОСАГО и присоединения Российской Федерации к международной системе «Зеленая карта». Осуществлялась также поддержка ряда других актуальных направлений деятельности Союза, поддерживались деловые связи с зарубежными национальными и международными организациями, выпущена и широко распространена в бумажном виде и электронном формате английская версия Годового отчета РСА за 2008 год.

29 мая 2009 года РСА при участии Некоммерческого партнерства «Объединение автопроизводителей России» (ОАР) провел Международный семинар «Безопасность дорожного движения: техническое состояние транспортных средств и организация их восстановительного ремонта при урегулировании убытков в рамках ОСАГО (международный опыт)».

В работе семинара приняли участие более 100 человек — представители федеральных органов исполнительной власти (Минтранс, Минюст, Минэкономразвития, МВД России), заводов-изготовителей автотранспортных средств, органов по сертификации, СТОА, которые взаимодействуют со страховыми компаниями — членами РСА, специалисты страховых компаний — членов РСА, занимающиеся урегулированием убытков при проведении восстановительного ремонта транспортных средств в рамках ОСАГО, в том числе члены Комитета РСА по независимой технической экспертизе транспортных средств, представители профильных научных учреждений, других заинтересованных организаций.

Основной задачей семинара было определение направлений совершенствования взаимодействия страховых компаний и станций технического обслуживания и ремонта автомобилей (СТОА) с целью повышения качества восстановительного ремонта транспортных средств при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Иностранные докладчики — представители компаний «Айой иншуренс» (Япония) и

Audatex — познакомили участников семинара с международным опытом организации и проведения восстановительного ремонта автотранспортных средств, стандартизации расчета стоимости ремонтных работ, а также представили общий обзор рынка технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

В ходе семинара была изучена отечественная практика организации восстановительного ремонта транспортных средств, имеющего большое значение для обеспечения должного уровня их технического состояния, что существенно влияет на безопасность дорожного движения.

Были рассмотрены вопросы стандартизации и сертификации деятельности СТОА, проанализировано участие СТОА в процессе урегулирования убытков, исследованы формирование методической и информационно-справочной основы определения стоимости восстановительного ремонта, а также организационная основа проведения независимой технической экспертизы транспортных средств.

17—20 ноября 2009 года РСА принял участие в 11-й Международной выставке технических средств обеспечения безопасности дорожного движения «Форум безопасности дорожного движения—2009», организованной Департаментом ОБДД МВД России.

На выставочном стенде РСА основное

внимание было уделено реализации проекта РСА «Использование технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки в субъектах Российской Федерации». На стенде были представлены аппаратура спутниковой навигации, видеорегистратор, тахограф, алкозамки различных конструкций и автомобиль, оснащенный одним из таких устройств.

В экспозиции приняли участие страховые компании — члены РСА, а также компании-производители технических средств контроля.

17 ноября в рамках 11-й Международной выставки технических средств обеспечения безопасности дорожного движения Российский союз автостраховщиков провел семинар «Использование технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки в субъектах Российской Федерации».

В работе семинара приняли участие представители ДОБДД МВД России, Минэкономразвития России, зарубежного партнера РСА — шведской Федерации автомобилистов-абстинентов (МНФ), Фонда «Центр стратегических разработок», страховых компаний — членов РСА, а также администраций субъектов Российской Федерации, заводов-изготовителей технических средств контроля и автотранспортных



Президент совета бюро «Зеленая карта» Ульф Бломгрэн



Рабочая встреча по вопросам использования технических средств контроля в Швеции

предприятий, изъявивших желание участвовать в Проекте.

На семинаре были рассмотрены вопросы влияния технических средств контроля (аппаратуры спутниковой навигации, тахографов, алкозамков, видеорегистраторов, позволяющих фиксировать факт непредоставления преимущества в движении автомобилям с включенными специальными световыми и звуковыми сигналами) на безопасность дорожного движения при осуществлении пассажирских перевозок.

В ходе семинара изучался практический опыт использования технических средств контроля в Российской Федерации и за рубежом, обсуждалась существующая нормативно-правовая основа использования ТСК и возможные пути ее совершенствования.

Продолжалось развитие двусторонних деловых связей РСА с партнерскими организациями за рубежом. Проводились рабочие консультации с союзами страховщиков Австрии, Германии, Франции, Швеции, страховыми компаниями, экспертными структурами, государственными учреждениями этих стран. В период с 17 по 20 ноября 2009 года РСА принимал делегацию Шведской ассоциации автомобилистов-абстинентов (МНФ), участвовавшую в 11-й Международной выставке технических средств обеспечения безопасности дорожного движения «Форум безопасности дорожного движения—2009» и посетившую Москву при содействии Федерации швед-

ских страховщиков. В ходе этого визита была проведена серия рабочих встреч, способствовавших налаживанию деловых связей между организациями и успешной реализации проектов РСА.

2—3 февраля 2009 года делегация Российского союза автостраховщиков приняла участие в практическом семинаре по применению алкозамков на транспортных средствах с целью повышения безопасности дорожного движения, организованном для РСА Шведской ассоциацией автомобилистов-абстинентов (МНФ) и Федерацией шведских страховщиков при содействии Европейского комитета страховщиков.

27—29 апреля 2009 года в Берлине (Германия) состоялись рабочие консультации представителей РСА с целью изучения германской системы стандартизации. В ходе консультаций состоялся семинар по вопросам международного, европейского и национального нормирования в Германии, а также семинар, организованный Немецким институтом стандартизации ДИН ГОСТ и компанией «ТЮФ Берлин-Бранденбург».

РСА принял активное участие в мероприятиях Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по развитию международного сотрудничества в интересах российского страхового рынка. Представители РСА приняли участие в VII Международной конференции по страхованию (Москва, май 2009 года) и рабочей

встрече ВСС и Германского союза страховщиков (ГСС), состоявшейся 10 ноября 2009 года в Москве. В ходе рабочей встречи, например, были рассмотрены вопросы развития немецкого страхового рынка и требования, предъявляемые к сфере страхования. Обсуждено современное состояние и перспективы развития страховой отрасли в России и Германии. Представители РСА выступили с сообщениями о первых итогах реализации прямого возмещения ущерба в ОСАГО в нашей стране и присоединения России к системе «Зеленая карта».

Продолжалась работа РСА в рамках международных организаций, прежде всего Европейского комитета страховщиков, Международной ассоциации страховых надзоров (МАСН). 18—25 октября 2009 года представитель РСА принял участие в годовом собрании членов и наблюдателей МАСН и 16-й ежегодной Международной конференции этой ассоциации. Основная тема конференции: «Страхование как способ социально-экономического развития. Финансовый кризис и будущее рынков страхования».



Приложения

Правление РСА

- 1 Кигим Андрей Степанович**
Президент РСА, Председатель Правления РСА
- 2 Бунин Павел Борисович**
Вице-президент РСА
- 3 Григорьев Александр Валерьевич**
Генеральный директор ОСАО «ИНГОССТРАХ»
- 4 Зубрилин Павел Валентинович**
Генеральный директор ОАО СК «Русский мир»
- 5 Маркаров Дмитрий Эдуардович**
Первый заместитель Генерального директора ОАО «Росгосстрах»
- 6 Попов Дмитрий Владимирович**
Первый заместитель Генерального директора —
Исполнительный директор ОАО СК «РОСНО»
- 7 Саркисов Сергей Эдуардович**
Председатель Совета директоров ОСАО «РЕСО-Гарантия»
- 8 Скворцов Владимир Юрьевич**
Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
- 9 Уфимцев Евгений Владимирович**
Заместитель Генерального директора ОАО «Военно-страховая компания»

Президиум РСА

- 1 Кигим Андрей Степанович**
Президент РСА
- 2 Алмазов Сергей Евгеньевич**
Советник Генерального директора ОАО «Военно-страховая компания»
- 3 Григорьев Александр Валерьевич**
Генеральный директор ОСАО «ИНГОССТРАХ»
- 4 Ефремов Сергей Иванович**
Заместитель Генерального директора — Директор по урегулированию
убытков, сервису и административным вопросам ООО «СК «Цюрих»
- 5 Зернов Андрей Алексеевич**
Генеральный директор ОАО «Страховая акционерная компания
«ЭНЕРГОГАРАНТ»
- 6 Зубрилин Павел Валентинович**
Генеральный директор ОАО СК «Русский мир»
- 7 Кирьянов Виктор Николаевич**
Начальник Департамента обеспечения безопасности дорожного движения
МВД России
- 8 Коваль Александр Павлович**
Руководитель Федеральной службы страхового надзора
- 9 Маркаров Дмитрий Эдуардович**
Первый заместитель Генерального директора ОАО «Росгосстрах»
- 10 Нечепан Владимир Григорьевич**
Заместитель Генерального директора — Руководитель розничного
страхования ОАО «Росгосстрах»
- 11 Папаскири Георгий Парменович**
Директор филиала ООО «Росгосстрах» в Санкт-Петербурге
и Ленинградской области
- 12 Попов Дмитрий Владимирович**
Первый заместитель Генерального директора —
Исполнительный директор ОАО СК «РОСНО»
- 13 Прищепный Юрий Николаевич**
Вице-президент ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»
- 14 Раковщик Дмитрий Григорьевич**
Генеральный директор ОСАО «РЕСО-Гарантия»
- 15 Саватюгин Алексей Львович**
Заместитель Министра финансов Российской Федерации
- 16 Саркисов Сергей Эдуардович**
Председатель Совета директоров ОСАО «РЕСО-Гарантия»
- 17 Скворцов Владимир Юрьевич**
Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
- 18 Судаков Александр Григорьевич**
Президент ОАО «Столичная страховая группа»
- 19 Уфимцев Евгений Владимирович**
Заместитель Генерального директора ОАО «Военно-страховая компания»
- 20 Хамадеев Фарид Ривнурович**
Директор филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Татарстан
- 21 Шпизель Юрий Яковлевич**
Директор филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Башкортостан
- 22 Янов Вадим Эдуардович**
Председатель Правления ОАО «СОГАЗ»

В отчете использованы сокращения:

АИС ОСАГО — автоматизированная информационная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

АИС РСА — автоматизированная информационная система Российского Союза Автостраховщиков.

АПК ИРЦ ОСАГО — аппаратно-программный комплекс информационно-расчетного центра системы прямого возмещения убытков обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

БСО — бланки строгой отчетности (страховые полисы).

БСО АИС РСА — подсистема учета бланков строгой отчетности автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков.

ГИБДД — Государственная инспекция безопасности дорожного движения.

ДТП — дорожно-транспортное происшествие.

ЕСКС АИС РСА — подсистема единых справочников и классификаторов автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков.

«Зеленая карта» — международная система страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».

КБМ — коэффициент «бонус-малус».

ОСАГО — обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

ПИБ АИС РСА — подсистема информационной безопасности автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков.

РСА — Российский Союз Автостраховщиков;

Совет бюро «Зеленая карта» — орган, в котором в обязательном порядке входят национальные бюро стран-участниц международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленой карты» и который несет ответственность за организацию и руководство международной системой «Зеленая карта».

Содержание

Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств Итоги 2009 года в цифрах	2
Автопарк и аварийность	4
Показатели рынка ОСАГО	8
Доля ОСАГО на страховом рынке России	14
Результаты реализации основных проектов 2009 года	18
Прямое возмещение убытков. Упрощенное оформление ДТП	20
Международная система «Зеленая карта»	26
Компенсационные выплаты	30
Сумма компенсационных выплат	32
Поправки в законодательство	32
Жалобы	34
Судебная практика	35
Правовая основа обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств	36
Совершенствование нормативных правовых актов	38
Разработка и внесение изменений в правила профессиональной деятельности	39
Методическое обеспечение деятельности членов РСА	40
Страховые тарифы	41
Информационные технологии	42
АИС РСА	44
Защита персональных данных	44
Безопасность дорожного движения	46
Использование технических средств контроля	48
Добровольная аккредитация экспертов-техников	53
Информационное взаимодействие и международное сотрудничество	54
Международные контакты. Конференции, семинары	56
Приложения	60
Выписка из аудиторского заключения	64
Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности	65

Российский Союз Автостраховщиков

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Контактный телефон: (495) 771-69-44

Телефоны круглосуточного информационного центра РСА:

(495) 641-27-85 – для жителей г. Москвы и Московской области

8-800-200-22-75 – для жителей других регионов РФ

Информационный центр РСА по системе «Зеленая карта»

Телефон: (495) 641-27-87

E-mail: request@autoins.ru

www.autoins.ru