



**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
РОССИЙСКОГО СОЮЗА
АВТОСТРАХОВЩИКОВ
2011**



СОДЕРЖАНИЕ:

1. Статус, цели деятельности и функции.....	1
2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА.....	5
3. Обязательное страхование 2011 года в цифрах.....	11
4. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2011 году.....	21
5. Технический осмотр транспортных средств.....	27
6. Прямое возмещение убытков. Упрощенное оформление ДТП.....	33
7. Информация о бюро «Зеленая карта».....	39
8. Компенсационные выплаты.....	45
9. Третейский суд при РСА.....	49
10. Рассмотрение обращений и жалоб граждан на страховые организации – члены РСА.....	53
11. Деятельность контрольного органа.....	57
12. Судебная работа и сопровождение банкротства.....	61
13. Информационные технологии.....	65
14. Проведение независимой технической экспертизы.....	69
15. Противодействие страховому мошенничеству.....	73
16. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения.....	77
17. Информационное взаимодействие и международное сотрудничество.....	83
18. ПРИЛОЖЕНИЕ.....	89

ПО ТЕКСТУ ОТЧЕТА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ СОКРАЩЕНИЯ:

РСА, Союз – Российский Союз Автостраховщиков

ОСАГО, обязательное страхование – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

ОМС – обязательное медицинское страхование

ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации

ФСФР России – Федеральная служба по финансовым рынкам

ДТП – дорожно-транспортное происшествие

Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон № 40-ФЗ от 25 апреля 2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»



01

СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

Российский Союз Автостраховщиков (далее – РСА, Союз) является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховых организаций, имеющих право осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – страховщики), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия и формирования правил профессиональной деятельности при осуществлении данного вида страхования.

РСА создано и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов) с учетом установленных Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 40-ФЗ) особенностей статуса профессионального объединения страховщиков.

Для достижения своих целей Союз осуществляет следующие функции:

1. Обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование, ОСАГО), разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной дея-

тельности и контролирует их соблюдение.

2. Представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы, связанные с осуществлением обязательного страхования.
3. Осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим в соответствии с уставом и требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, а также реализует права требования, предусмотренные статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ.
4. Организует обеспечение своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков.
5. Компенсирует недостающую часть активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с законодательством о несостоятельности.
6. Формирует и использует информационные ресурсы, содержащие сведения об обязательном страховании.

7. Координирует усилия членов Союза, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции.
8. Организует, финансирует и проводит мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях.
9. Осуществляет и финансирует мероприятий по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования.
10. Взаимодействует с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем.

11. Осуществляет международное сотрудничество в интересах своих членов.
12. Обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации, в том числе статистической, по вопросам в области обязательного страхования.
13. Осуществляет в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств аккредитацию операторов технического осмотра, ведет реестр аккредитованных операторов технического осмотра.
14. Организует обеспечение операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра, осуществляет контроль за использованием указанных бланков в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

ЧЛЕНАМИ СОЮЗА МОГУТ БЫТЬ РОССИЙСКИЕ СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ № 40-ФЗ И УСТАВОМ. ЧЛЕНСТВО В СОЮЗЕ МОЖЕТ БЫТЬ В ФОРМЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОГО ЧЛЕНА И ЧЛЕНА-НАБЛЮДАТЕЛЯ.

НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА В РСА СОСТОЯЛИ 122 СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ИЗ КОТОРЫХ 113 ИМЕЛИ СТАТУС ДЕЙСТВИТЕЛЬНОГО ЧЛЕНА, А 9 – ЧЛЕНА-НАБЛЮДАТЕЛЯ. В ТЕЧЕНИЕ 2011 ГОДА ИЗ СОЮЗА БЫЛИ ИСКЛЮЧЕНЫ 10 СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРИНЯТА ОДНА СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.



02

**СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
СТРУКТУРА РСА**

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ РСА

Общее собрание
членов РСА

Президиум
РСА

Президент
РСА

Правление
РСА

Исполнительный
аппарат

Комитет РСА по обеспечению безопасности дорожного движения	Комитет РСА по информационным технологиям	Комитет РСА по независимой технической экспертизе	Комитет РСА по методологии страхования	Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу	Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам	Финансовый комитет РСА	Комитет РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью
Комитет РСА по противодействию страховому мошенничеству	Комитет РСА по правовым вопросам	Комитет РСА по связям с общественностью	Комитет РСА по организации системы технического осмотра транспортных средств	Комиссия РСА по урегулированию требований КАСКО — ОСАГО	Дисциплинарная комиссия РСА		Аккредитационная комиссия РСА

Общее собрание членов Союза является высшим органом управления Союза, основной функцией которого является обеспечение достижения Союзом целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и уставом РСА.

Президиум Союза является постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза. Президиум Союза координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью Союза в период между проведением Общих со-

браний членов Союза. Президиум Союза подотчетен Общему собранию членов Союза. В компетенцию Президиума Союза входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности Союза, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов Союза и исполнительных органов Союза.

2 июня 2011 года Общее собрание членов Союза сформировало Президиум в следующем составе:

ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА РСА					
	ФИО	ДОЛЖНОСТЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ		ФИО	ДОЛЖНОСТЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА	13	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый Вице – президент ООО «Росгосстрах»
2	Асаул Николай Анатольевич	Заместитель Министра транспорта Российской Федерации	14	Нечепан Владимир Григорьевич	Заместитель Генерального директора ОАО «Росгосстрах»
3	Барсуков Сергей Владимирович	Директор Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации	15	Овсяницкий Олег Сергеевич	Генеральный директор СОАО «ВСК»
4	Ефремов Сергей Иванович	Вице – президент ОАО «СГ МСК»	16	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель Генерального директора – Исполнительный директор ОАО СК «Альянс»
5	Мировский Игорь Владимирович	Вице – президент ООО «Росгосстрах»	17	Раковщик Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор ОСАО «РЕСО – Гарантия»
6	Зернов Андрей Алексеевич	Генеральный директор ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»	18	Саркисов Сергей Эдуардович	Председатель Совета директоров ОСАО «РЕСО – Гарантия»
7	Зубрилин Павел Валентинович	Вице – президент ООО «Росгосстрах»	19	Скворцов Владимир Юрьевич	Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
8	Иванов Сергей Сергеевич	Председатель Правления ОАО «СОГАЗ»	20	Савосин Сергей Владимирович	Генеральный директор ОАО «СГ МСК»
9	Кириянов Виктор Николаевич	Заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации	21	Уфимцев Евгений Владимирович	Заместитель Генерального директора СОАО «ВСК»
10	Кигим Андрей Степанович	Президент ВСС	22	Хамадеев Фарид Ривнурович	Директор филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Татарстан
11	Коваль Александр Павлович	Руководитель Федеральной службы страхового надзора	23	Шпизель Юрий Яковлевич	Директор филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Башкортостан
12	Кондрашина Наталья Николаевна	Заместитель Генерального директора ЗАО «Страховая группа «УралСиб»	24	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель Генерального директора ОСАО «Ингосстрах»

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является ревизионная комиссия Союза. 2 июня

2011 года Общее собрание членов Союза избрало ревизионную комиссию РСА в следующем составе:

ЧЛЕНЫ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ РСА		
	ФИО	ДОЛЖНОСТЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ
1	Акулов Василий Викторович	Первый заместитель Генерального директора ООО «СК «Метротон»
2	Галагуза Николай Федосеевич	Председатель Совета директоров ОАО «Межотраслевой страховой центр»
3	Колесников Юрий Алексеевич	Генеральный директор ОСАО «Россия»
4	Любавин Аркадий Маркович	Генеральный директор ООО «СК ЮЖУРАЛ-АСКО»
5	Полтавцев Виталий Александрович	Директор Московского филиала ООО СК «Северная казна»

Президент Союза является единоличным исполнительным органом Союза. Президент Союза подотчетен Президиуму Союза и Общему собранию членов Союза.

20 мая 2010 года Общим собранием членов РСА Президентом Союза избран Бунин Павел Борисович.

Правление Союза является коллегиальным органом Союза, осуществляющим координацию текущей деятельностью Союза. Правление Союза рассматривает вопросы, отнесенные к компетенции Правления Союза Уставом Союза, правилами профессиональной деятельно-

сти и иными внутренними документами Союза, а также решениями Президиума Союза.

Со 2 июня 2011 года (с изменениями от 25 января 2012 года) членами Правления являются:

ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ РСА		
	ФИО	ДОЛЖНОСТЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА
2	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый Вице – президент ООО «Росгосстрах»
3	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель Генерального директора – Исполнительный директор ОАО СК «Альянс»
4	Саркисов Сергей Эдуардович	Председатель Совета директоров ОСАО «РЕСО – Гарантия»
5	Скворцов Владимир Юрьевич	Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
6	Савосин Сергей Владимирович	Генеральный директор ОАО «СГ МСК»
7	Уфимцев Евгений Владимирович	Заместитель Генерального директора СОАО «ВСК»
8	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель Генерального директора ОСАО «Ингосстрах»

В ЦЕЛЯХ НАИБОЛЕЕ ПОЛНОГО УЧЕТА ИНТЕРЕСОВ ЧЛЕНОВ СОЮЗА ПРИ ВЫРАБОТКЕ ПРИНИМАЕМЫХ СОЮЗОМ РЕШЕНИЙ ИЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ЧЛЕНОВ СОЮЗА И ИНЫХ ЛИЦ МОГУТ ОБРАЗОВЫВАТЬСЯ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИЕ КОМИТЕТЫ, КОМИССИИ, А ТАКЖЕ ВРЕМЕННЫЕ РАБОЧИЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ ГРУППЫ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВОПРОСАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЮЗА.

КОМИТЕТЫ И КОМИССИИ РСА		
	НАИМЕНОВАНИЕ	ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА (КОМИССИИ)
1	Комитет РСА по обеспечению безопасности дорожного движения	Малышев Николай Иванович (РСА)
2	Комитет РСА по информационным технологиям	Маркаров Дмитрий Эдуардович (ОАО "Росгосстрах")
3	Комитет РСА по независимой технической экспертизе	Дорофеев Сергей Анатольевич (ОАО "Росгосстрах")
4	Комитет РСА по методологии страхования	Уфимцев Евгений Владимирович (СОАО «ВСК»)
5	Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу	Саркисов Сергей Эдуардович (ОСАО "РЕСО – Гарантия")
6	Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам	Попов Дмитрий Владимирович (ОАО СК «Альянс»)
7	Финансовый комитет РСА	Ямов Игорь Сергеевич (ОСАО "Ингосстрах")
8	Комитет РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью	Калинин Владимир Иванович (ОАО СК «Альянс»)
9	Комитет РСА по противодействию страховому мошенничеству	Ефремов Сергей Иванович (ОАО "СГ МСК")
10	Комитет РСА по правовым вопросам	Никитина Светлана Васильевна (РСА)
11	Комитет РСА по связям с общественностью	Рюмин Михаил Юрьевич (ОАО "Росгосстрах")
12	Комитет РСА по организации системы технического осмотра транспортных средств	Иванов Василий Борисович (СОАО «ВСК»)
13	Комиссия РСА по урегулированию требований КАСКО – ОСАГО	Лотоцкая Татьяна Викторовна (РСА)
14	Дисциплинарная комиссия РСА	Бунин Павел Борисович (РСА)
15	Аккредитационная комиссия РСА	Холоденин Александр Михайлович (РСА)



03

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2011 ГОДА В ЦИФРАХ

- Автопарк и аварийность
- Показатели рынка ОСАГО
- Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2011 ГОДА В ЦИФРАХ

Автопарк и аварийность

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число дорожно-транспортных происшествий.

В последние годы в Российской Федерации численность автопарка продолжает расти. Показатели аварийности также росли в период до 2008 года, с 2008 по 2010 год наблюдалось сокращение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, снижалось также и количество пострадавших в ДТП.

Таблица 1.

Наименование показателя	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Численность транспортного парка, млн	35,8	36,9	38,0	40,8	43,5	44,4	45,7	47,9
Прирост, млн		1,1	1,1	2,8	2,7	0,9	1,3	2,2
Прирост, %	1,4	3,1	3,0	7,4	6,6	2,1	2,9	4,8

В 2011 году наблюдался незначительный рост числа ДТП, а также увеличение количества пострадавших в ДТП.

Данные ГУОБДД МВД России об увеличении транспортного парка в Российской Федерации с 2004 по 2011 год приведены в таблице 1 и на рисунке 1. В период с 2004 по 2011 год численность автопарка постоянно увеличивалась, с 2008 по 2010 год темп роста снизился (прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6 %, в 2009 году – 2,1 %, в 2010 году – 2,9 %), однако в 2011 году темп роста автопарка увеличился до 4,8%. В абсолютных едини-

цах в 2011 году прирост составил 2,2 млн транспортных средств. Основной причиной роста численности автопарка в 2011 году явилось увеличение продаж автомобилей.

На рисунке 2 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2011 году по данным ГУОБДД МВД России.

В 2011 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 79,3 % до 80,1 %, сократилась доля грузовых автомобилей (с 12,5 % до 12,2 %), мототранспорта (с 6,1 % до 5,7 %), автобусов (с 2,1 % до 2,0 %). При этом увеличение числа транспортных средств по отношению к аналогичному показателю 2010 года со-

ставило: для легковых автомобилей – 6,0 %, для грузовых автомобилей – 2,4%, для автобусов – 0,9 %. Число единиц мототранспорта сократилось на 2,1 %.

Рост численности автопарка в период до 2011 года сопровождался ростом количества заключенных договоров ОСАГО, за исключением 2009 года (количество заключенных договоров в 2009 году снизилось на 4,2 % по сравнению с 2008 годом). В 2011 году число заключенных договоров ОСАГО составило 39,7 млн, что на 7,0 % больше, чем в 2010 году. Рисунок 3 показывает соотношение роста автопарка и числа договоров ОСАГО.

Рис. 1

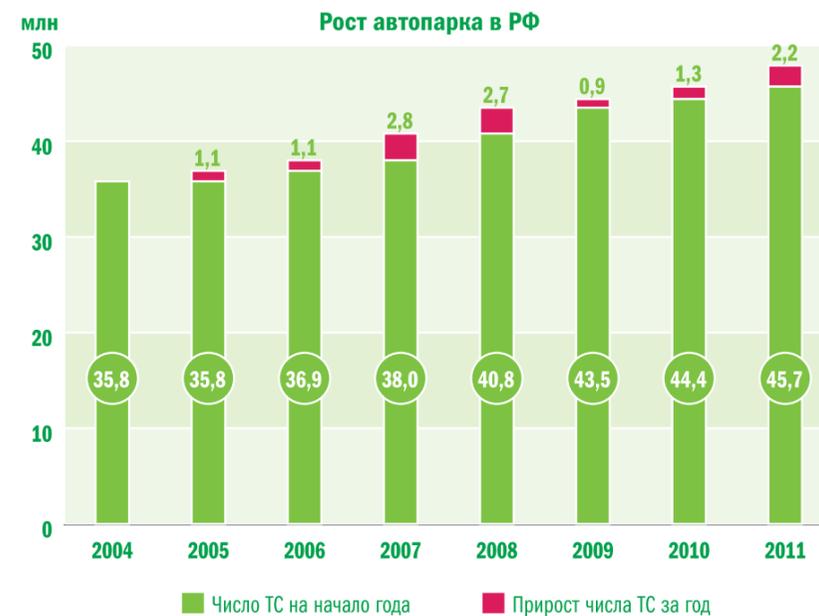


Рис. 2

Структура автопарка в 2011 году (без учета прицепов и полуприцепов)

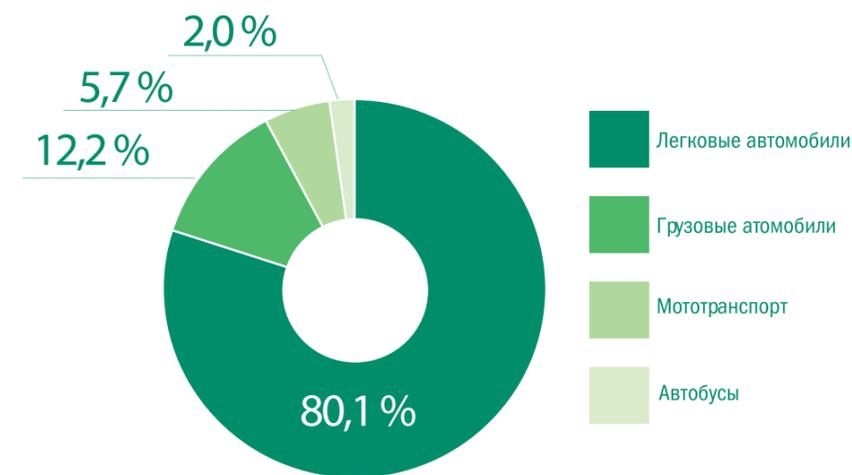


Рис. 3



Рис. 3

Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа ТС



В период до 2008 года наблюдалась тенденция повышения аварийности на дорогах Российской Федерации, следовательно, и числа нуждающихся в возмещении вреда по ОСАГО. С 2008 по 2010 год число ДТП на дорогах Российской Федерации снизилось, в 2008 году число ДТП – на 6,6 %, в 2009 году – на 6,7 %, в 2010 году – на 2,0 %. В 2011 году число ДТП увеличилось на 0,2 % по сравнению с 2010 годом и составило 199,9 тыс. (рисунок 4).

Число пострадавших в 2011 году увеличилось на 0,9 % с 277,2 тыс. в 2010 году до 279,8 тыс. в 2011 году, число раненых – на 0,5 %, число погибших в ДТП – на 5,2 %. Рисунок 5 показывает соотношение числа пострадавших (по-

гибших и раненых) в дорожно-транспортных происшествиях в 2004–2011 годах по данным ГУОБДД МВД России.

Несмотря на незначительное увеличение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, число заявленных страховых случаев по ОСАГО продолжает расти более высокими темпами (рисунок 6). Данный факт свидетельствует в первую очередь о росте числа ДТП, в которых вред причинен только имуществу, а также о повышении активности лиц, пострадавших в ДТП, по обращению к страховщикам за возмещением вреда по ОСАГО.

Рис. 5.



Рис. 4.



Рис. 6.



Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2011 года было заключено более 282 млн договоров ОСАГО, почти 14 млн потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 322 млрд рублей. В 2011 году:

- заключено договоров – 39,7 млн;
- получено страховых премий – 106,3 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,45 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,40 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 56,0 млрд рублей.

Рис. 7.



Рис. 8.



Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 7.

Рост премий по ОСАГО связан в том числе с повышением в 2011 году тарифов по ОСАГО в части отдельных коэффициентов страховых тарифов.

Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в целом по России в 2011 году составило 52,7 %.

Вместе с увеличением суммы страховых выплат в 2011 году происходил рост количества страховых случаев (рисунок 8). Так, в 2011 году к страховщикам обратились 2,45 млн потерпевших, что на 3,7 % больше, чем в 2010 году, количество заключенных договоров увеличилось на 7,0 %.

С момента начала действия обязательно-го страхования средняя страховая премия изменяется незначительно в пределах от 1 880 до 2 680 рублей, вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии уменьшился на 38 % (рисунок 9).

На рисунке 10 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам обязательно-го страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В 2011 году наибольшая сумма страховых выплат по ОСАГО приходится на Москву – 9 971 млн рублей (17,6 % от общего объема выплат), Московскую область – 4 157 млн рублей (7,4 % от общего объема выплат), Санкт-Петербург – 4 069 млн рублей (7,2 % от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 1,3–1,9 млрд рублей (2,4–3,4 % от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации, как Республика Татарстан (1 947 млн рублей), Свердловская область (1 811 млн рублей), Челябинская область (1 746 млн рублей), Нижегородская область (1 648 млн рублей), Тюменская область (1 381 млн рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 40 482 млн рублей (38,2 % премий) и 20 332 млн рублей (36,0 % выплат) соответственно (рисунки 11 и 12, по данным формы 2-РСА за 2011 год).

В 2011 году 16,7 % от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (17 725 млн рублей), 12,2 % – в Северо-Западном федеральном округе (12 919 млн. рублей), 10,9 % – в Сибирском федеральном округе (11 612 млн рублей), 8,8 % – в Уральском федеральном округе (9 313 млн. рублей), 7,3 % – в Южном федеральном округе (7 708 млн рублей), 4,0 % – в Дальневосточном федеральном округе (4 288 млн рублей).

Распределение осуществленных выплат в 2011 году по федеральным округам: 19,6 % – в Приволжском федеральном округе (11 072 млн рублей), 12,2 % – в Северо-Западном федеральном округе (6 882 млн рублей), 10,5 % – в Сибирском федеральном округе (5 945 млн рублей), 9,1 % – в Уральском федеральном округе (5 168 млн рублей), 7,2 % – в Южном федеральном округе (4 046 млн рублей), 3,5 % – в Дальневосточном федеральном округе (2 006 млн рублей).

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по суммам собранной премии и страховых выплат Северо-Кавказский федеральный округ – 2 034 млн рублей (1,9 % премий) и 1 096 млн рублей (1,9 % выплат). Это объясняется тем, что на долю этого федерального округа приходится наименьшее число зарегистрированных транспортных средств.

В 2011 году РСА проводилась работа по сбору и обобщению информации о взаимных требованиях страховщиков по КАСКО – ОСАГО. Стоит отметить, что за 2011 год взаимная задолженность по требованиям КАСКО – ОСАГО членов РСА снизилась на 34 % с 4,776 млрд рублей до 3,162 млрд рублей.

Поквартальная динамика задолженности по требованиям КАСКО – ОСАГО представлена на рисунке 13.

Рис. 9.



Рис. 10.



Рис. 11.

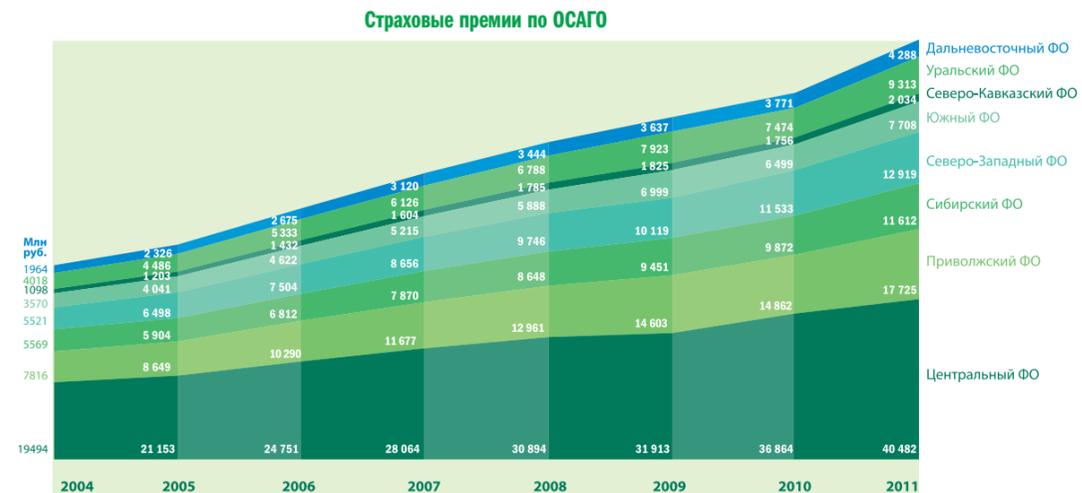


Рис. 12.

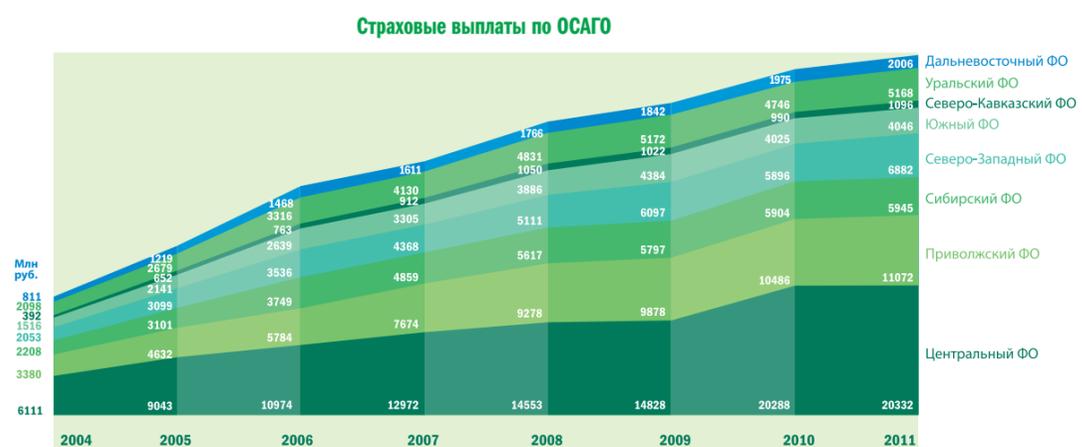


Рис. 13.



Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

По данным ФСФР России по состоянию на 31 декабря 2011 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 572 страховые организации, в том числе страховых организаций, имеющих лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, – 113, что составляет 19,7 % от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат в 2011 году по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и по всем договорам страхования в соответствии с данными ФСФР России представлена в таблице 2.

Таблица 2.

Наименование показателя	2011
Страховые премии всего, млрд рублей	1 270,9
в том числе по ОСАГО, млрд рублей	103,4
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии, %	8,1
Страховые выплаты всего, млрд рублей	890,4
в том числе по ОСАГО, млрд рублей	56,3
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах, %	6,3

Информация о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования на страховом рынке по данным ФСФР России представлена на рисунке 14.

Из диаграмм на рисунке 14 видно, что наибольшую долю страхового рынка занимает обязательное медицинское страхование – 47,7 % страховых премий и 65,9 % страховых выплат. Доля ОСАГО составляет 8,1 % от общего объема премий и 6,3% от общего объема выплат.

Среди добровольных видов страхования максимальная доля – 26,2 % страховых премий и 16,4 % страховых выплат – приходится на страхование имущества, 11,5 % страховых премий и 9,2 % страховых выплат – на личное страхование, кроме страхования жизни.

Суммарная доля в общем объеме страховых премий и выплат для других видов страхования (страхование жизни, страхование ответственности, страхование предпринимательских и финансовых рисков, обязательное страхование, кроме ОСАГО и ОМС) незначительна и составляет 6,5 % и 2,2 % соответственно.

Рис. 14. Доля страховых премий по видам страхования 2011 год



Рис. 15. Доля страховых выплат по видам страхования 2011 год



Как видно из таблицы 3, в 2011 году доля совокупной страховой премии по добровольному страхованию уменьшилась с 44,0 % до 43,6 %, по обязательному страхованию увеличилась с 56,0 % до 56,4 % по сравнению с 2010 годом.

Таблица 3.

Наименование показателя	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Страховая премия по обязательному страхованию, млрд	203,5	273,2	368,7	481,8	557,1	584,7	716,9
Доля, %	41,1	44,7	47,5	50,9	57,0	56,0	56,4
Страховая премия по добровольному страхованию, млрд	292,0	337,4	407,3	464,4	420,4	459,5	554,1
Доля, %	58,9	55,3	52,5	49,1	43,0	44,0	43,6

По данным ФСФР России общий объем премий по обязательному страхованию по сравнению с 2010 годом увеличился на 22,6 %, по добровольному страхованию – на 20,6 % (рисунок 15).

На рисунке 16 отражена структура обязательного страхования в 2011 году в соответствии с данными ФСФР России. В 2011 году премия по обязательному страхованию составила 716,9 млрд рублей, против 584,7 млрд рублей в 2010 году.

Рис. 15. Сравнение прироста страховой премии по обязательному и добровольному видам страхования



Основную долю в обязательном страховании продолжает занимать обязательное медицинское страхование. Доля ОСАГО в обязательном страховании уменьшилась с 15,7 % до 14,5 %, доля ОМС выросла с 83,1 % до 84,5 %, доля обязательного страхования, кроме ОСАГО и ОМС, снизилась с 1,2 % до 1,0 %. При этом, по данным ФСФР России, объем собранных премий по ОСАГО увеличился на 12,8 %, по ОМС – на 24,6 %, по обязательному страхованию, кроме ОСАГО и ОМС, – на 9,1 %.

Рис. 16. Структура обязательного страхования, 2011 год

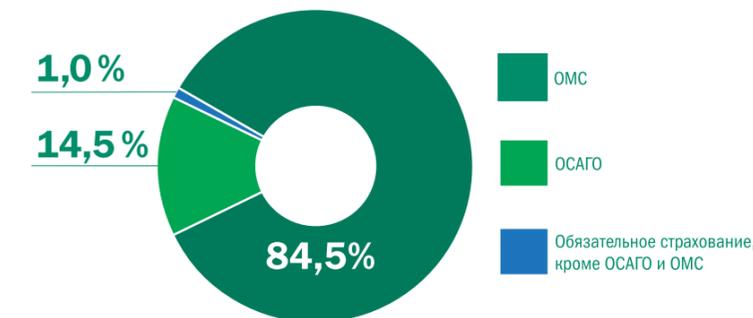


Рис. 16. Структура обязательного страхования, 2011 год





04

ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2011 ГОДУ

- Изменения в законодательстве об ОСАГО
- Изменения тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств
- Изменения, связанные с разработкой новых и внесением изменений в действующие Правила профессиональной деятельности, методические пособия, разъяснения

ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2011 ГОДУ

Изменения в законодательстве об ОСАГО

ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 1 ИЮЛЯ 2011 ГОДА № 170-ФЗ «О ТЕХНИЧЕСКОМ ОСМОТРЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» БЫЛИ ВНЕСЕНЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ИЗМЕНЕНИЯ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 40-ФЗ.

Основные изменения заключаются в следующем:

1. Перечень документов, предъявляемых страхователем страховщику для заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств был дополнен талоном технического осмотра или талоном о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства (за исключением случаев, если в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств транспортное средство не подлежит техническому осмотру или его проведение не требуется, либо порядок и периодичность проведения техни-

ческого осмотра устанавливаются Правительством Российской Федерации, либо периодичность проведения технического осмотра такого транспортного средства составляет шесть месяцев).

2. Установлены новые основания для регрессного требования страховщика:

- к лицу, причинившему вред – если на момент наступления страхового случая истек срок действия талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра легкового такси, автобуса или грузового автомобиля, предназначенного и оборудованного для перевозок людей, с числом мест для сидения более чем восемь (кроме места для водителя), специализированного транспортного средства, предназначенного и оборудованного для перевозок опасных грузов;

- к оператору технического осмотра, выдавшему оригинал талона технического осмотра, если страховой случай наступил вследствие неисправности транспортного средства и такая неисправность выявлена в момент проведения этим оператором технического осмотра, но сведения о ней не были внесены в диагностическую карту.

3. Предусмотрена возможность подачи страхователем страховщику документов, необходимых для заключения договоров обязательного страхования, в форме электронных документов (в случаях, предусмотренных правилами обязательного страхования).
4. Введена норма, в соответствии с которой основанием для отказа в заключении договора обязательного страхования является предъявление при заключении договора обязательного страхования талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства, срок действия которых истекает более чем за шесть месяцев до окончания предполагаемого срока действия заключаемого договора обязательного страхования.
5. Сведения о заключенном договоре обязательного страхования с 1 января 2013 года должны вноситься в автоматизированную информационную систему обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
6. При заключении договора обязательного страхования страховщик проверяет сведения, предоставленные страхователем и содержащиеся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования и автоматизированной информационной системе технического осмотра (изменения вступают в силу с 1 января 2013 года).
7. Функции РСА дополнены функциями в области технического осмотра транспортных средств.

Изменения тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2011 года № 574 были внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2005 года № 739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии».

Указанные изменения тарифов по ОСАГО учитывают, в том числе предложения РСА, подготовленные в результате проведенной работы, а именно:

- проведение регулярных исследований действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности ОСАГО;

- участие в работе по взаимодействию с государственными органами по предложениям РСА об изменении коэффициентов страховых тарифов по ОСАГО.

Были изменены следующие коэффициенты к базовому тарифу:

- 1) коэффициент страховых тарифов в зависимости от территории преимущественного использования транспортного средства (КТ);
- 2) коэффициент страховых тарифов в зависимости от наличия сведений о количестве лиц, допущенных к управлению транспортным средством (КО);
- 3) коэффициент страховых тарифов в зависимости от возраста и стажа водителя, допущенного к управлению транспортным средством (КВС);
- 4) коэффициент страховых тарифов в зависимости от технических характеристик транспортного средства, в частности мощности двигателя легкового автомобиля (транспортные средства категории "В") (КМ);
- 5) коэффициент страховых тарифов в зависимости от периода использования транспортного средства (КС).

Изменения, связанные с разработкой новых и внесением изменений в действующие Правила профессиональной деятельности, методические пособия, разъяснения

1. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов».
2. Разработка правил профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и использования указанных бланков».
3. Разработка Правил профессиональной деятельности по передаче страхового портфеля при применении мер по предупреждению банкротства и в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве страховщика.
4. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО».

5. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Правила вступления в Российский Союз Автостраховщиков новых членов и выхода или исключения членов из него».
6. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств Российского Союза Автостраховщиков, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского Союза Автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат».
7. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации».
8. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Основные правила обеспечения сохранности документов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
9. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» и соблюдения членами Российского Союза Автостраховщиков правил профессиональной деятельности».
10. Внесение изменений в правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам».
11. Внесение изменений в Правила профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО.
12. Внесение изменений в Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 1 «Заполнение бланка заявления о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства».
13. Внесение изменений в Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 5 «Оформление документов и расчет страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев

транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации».

14. Внесение изменений в Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 13 «Об урегулировании убытков по договорам ОСАГО».
15. Разработка нового Методического пособия РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 16 «Инструкция по заполнению полей журнала учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования и журнала учета заключенных договоров обязательного страхования».
16. Разработка нового Методического пособия № 17 «Примерная номенклатура дел по ОСАГО».



05

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

- Правовое регулирование вопросов, связанных с техническим осмотром транспортных средств
- Полномочия Российского Союза Автостраховщиков в области технического осмотра транспортных средств
- Ведение реестра операторов технического осмотра и обеспечение талонами государственного технического осмотра

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Правовое регулирование вопросов, связанных с техническим осмотром транспортных средств

Президентом Российской Федерации 1 июля 2011 года был подписан Федеральный закон № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 170-ФЗ). В целях реализации указанного Федерального закона 5 июля 2011 года первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации И. И. Шуваловым было подписано поручение, предусматривающее подготовку 22 подзаконных нормативных правовых актов в целях реализации Федерального закона № 170-ФЗ.

По состоянию на 1 января 2012 года в рамках реализации указанного поручения были приняты следующие подзаконные нормативные правовые акты.

а) По вопросам, связанным с аккредитацией операторов технического осмотра:

- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 697 «Об утверждении Правил аккредитации операторов технического осмотра»;
- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 21 октября 2011 года № 587 «Об утверждении порядка ведения реестра операторов технического осмотра, формирования и размеще-

ния открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 3 ноября 2011 года № 912 «О размере платы за аккредитацию в сфере технического осмотра»;
- Приказ Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 1 декабря 2011 года № 1664 «Об утверждении Квалификационных требований к техническим экспертам»;
- Приказ Министерства промышленности Российской Федерации от 6 декабря 2011 года № 1677 «Об утверждении основных технических характеристик средств технического диагностирования и их перечня»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2011 года № 1115 «О единой автоматизированной информационной системе технического осмотра транспортных средств».

б) По вопросам, связанным с обеспечением операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 декабря 2011 года № 999 «Об особенностях обеспечения с 1 января 2012 года до 1 января 2014 года бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра, порядке их учета, хранения, передачи и уничтожения»;
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации (Минфин России) от 18 ноября 2011 года № 155н «О порядке обеспечения бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра, а также учета, хранения, передачи и уничтожения таких бланков».

в) По вопросам, связанным с порядком проведения технического осмотра:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 декабря 2011 года № 1008 «О проведении технического осмотра транспортных средств»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 года № 1240 «О проведении технического осмотра транспортных средств городского наземного электрического транспорта»;
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2011 года № 320 «Об утверждении правил заполнения диагностической карты».

г) По иным вопросам:

- Федеральный закон № 170-ФЗ от 1 июля 2011 года «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 декабря 2011 года № 1008 «О проведении технического осмотра транспортных средств»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 857 «О федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном на осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением профессиональным объединением страховщиков требований законодательства в области технического осмотра транспортных средств».

• Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2011 года № 1108 «Об утверждении методики расчета нормативов минимальной обеспеченности населения пунктами технического осмотра для субъектов Российской Федерации и входящих в их состав муниципальных образований»;

• Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 года № 1240 «О проведении технического осмотра транспортных средств городского наземного электрического транспорта»;

• Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2011 года № 1115 «О единой автоматизированной информационной системе технического осмотра транспортных средств»;

• Приказ Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) от 18 октября 2011 года № 642-а «Об утверждении Методики расчета предельного размера платы за проведение технического осмотра»;

• Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 14 октября 2011 года № 573 «Об утверждении формы типового договора о проведении технического осмотра»;

• Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 290 «Об утверждении формы талона технического осмотра транспортных средств (в том числе его электронной формы) и правил заполнения талона технического осмотра транспортных средств».

В соответствии с поручением И. И. Шувалова РСА был соисполнителем по большинству указанных нормативных правовых актов.

Полномочия Российского Союза Автостраховщиков в области технического осмотра транспортных средств

В соответствии с Федеральным законом № 170-ФЗ РСА является участником системы технического осмотра. К полномочиям РСА в сфере технического осмотра относятся:

- а) рассмотрение заявлений о предоставлении аттестатов аккредитации, принятие решений о выдаче данных аттестатов аккредитации или об отказе в предоставлении аттестатов аккредитации (решение об аккредитации);
- б) принятие решения о расширении или сокращении области аккредитации;
- в) переоформление аттестатов аккредитации;
- г) приостановление действия аттестатов аккредитации и возобновление их действия;
- д) аннулирование аттестатов аккредитации;
- е) проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- ж) контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- и) ведение реестра операторов технического осмотра;
- к) ведение учета бланков талонов технического осмотра и бланков международных сертификатов технического осмотра;
- л) организация обеспечения операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра;
- м) формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

Ведение реестра операторов технического осмотра и обеспечение талонами государственного технического осмотра

Согласно статье 32 Федерального закона № 170-ФЗ РСА обязан включать в реестр операторов технического осмотра организации, которые на 31 декабря 2011 года прошли в установленном законодательством Российской Федерации порядке конкурсный отбор на право проведения государственного технического осмотра транспортных средств, имели соответствующие договоры с подразделениями МВД России и сведения о которых до 1 января 2012 года были переданы в РСА Министерством внутренних дел Российской Федерации.

По состоянию на 1 января 2012 года в реестр операторов технического осмотра были включены 1 736 таких организаций.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.12.2011 № 999 "Об особенностях обеспечения с 1 января 2012 года до 1 января 2014 года бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра, порядке их учета, хранения, передачи и уничтожения" в декабре 2011 года РСА организовал обеспечение бланками талонов о прохождении государственного технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра организаций, прошедших конкурсный отбор на право проведения государственного технического осмотра транспортных средств и имеющих соответствующие договоры с подразделениями МВД России.

По состоянию на 1 января 2012 года РСА направил в территориальные подразделения МВД России 606 заявок на обеспечение бланками талонов о прохождении государственного технического осмотра и международных сертификатов технического осмотра в количестве 2 308 800 бланков.



06

**ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ
УБЫТКОВ. УПРОЩЕННОЕ
ОФОРМЛЕНИЕ ДТП**

ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ. УПРОЩЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДТП

В течение 2011 года система прямого возмещения убытков по ОСАГО продолжала развиваться и совершенствоваться. За период с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2011 года потерпевшим было выплачено более 17 824 млн рублей, из них в 2011 году – более 9 773 млн рублей. Прирост общего объема выплат по сравнению с 2010 годом составил 35,5 %, при этом в 2011 году значения поквартальных

выплат претерпевали сравнительно небольшие колебания (см. рисунок 17).

Среднегодовое значение выплаты потерпевшему составило в 2011 году 19,3 тыс. рублей, что незначительно отличается от аналогичного значения в 2010 году. Поквартальные значения средней суммы выплаты потерпевшим в течение 2011 года претерпевали незначительные колебания (см. рисунок 18).

Рис. 17.



Рис. 18.

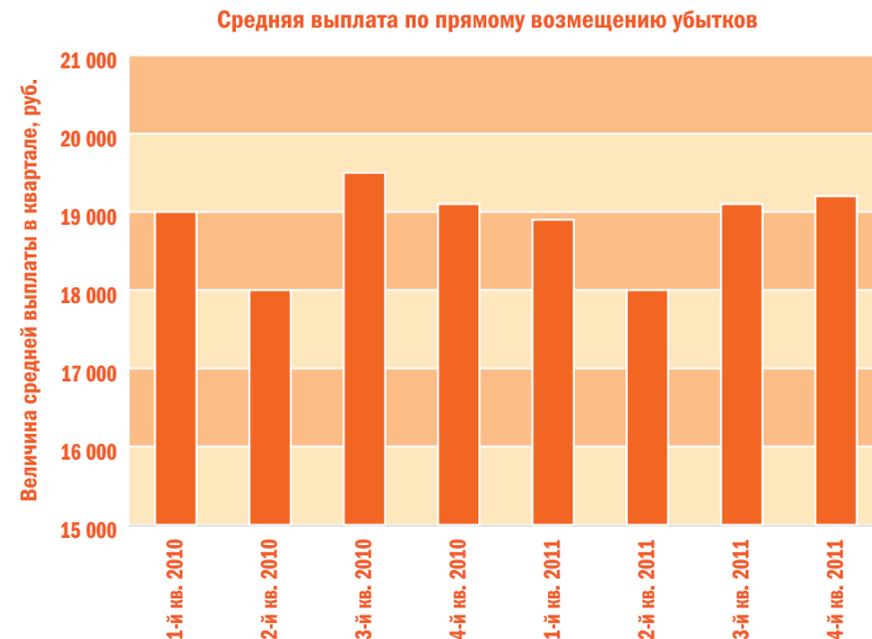
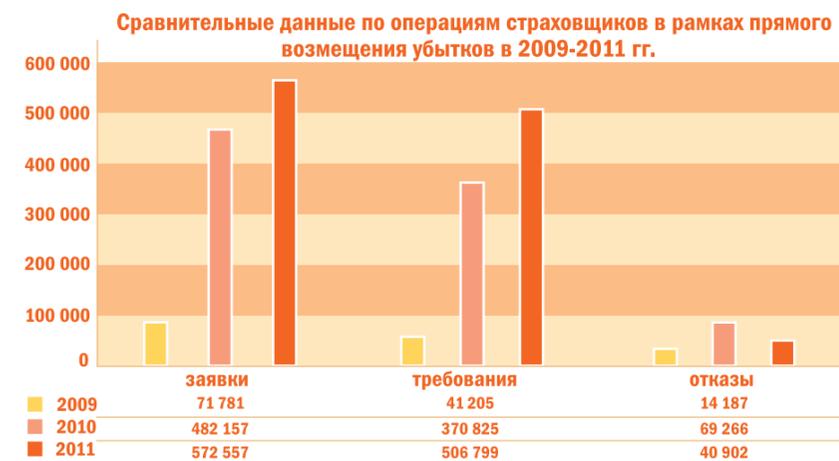


Рис. 19.



Количество заявок по прямому возмещению убытков в 2011 году по сравнению с 2010 годом возросло на 18,7 % (см. рисунок 19).

Увеличение объемов операций по прямому возмещению убытков сопровождалось значительным улучшением качества работы страховщиков в прошедшем году. Так, доля заявок, по которым были осуществлены выплаты и направлены требования, возросла с 76,9 % до 88,5 %. Соответственно, количество оплаченных требований увеличилось на 36,7 %.

Указанный выше рост количества обращений потерпевших сопровождался снижением доли отказов в акцепте в общем количестве заявок (см. рисунок 20 на следующей странице). Более того, в 2011 году имело место уменьшение общего количества отказов – до 40 902 (в 2010 году было направлено 69 266 отказов).

Необходимо отметить, что в 2011 году при сохранении некоторой положительной динамики имела место стабилизация доли операций по прямому возмещению ущерба в общем количестве операций по ОСАГО. Это относится, в частности, к доле потерпевших, обратившихся к страховщикам именно в рамках прямого возмещения убытков. Если в течение 2010 года в рамках прямого возмещения убытков было урегулировано около 20 % всех страховых случаев по ОСАГО, то в 2011 году этот показатель составил около 24 % при сравнительно незначительных месячных колебаниях.

В течение 2011 года имело место заметное увеличение числа потерпевших, обратившихся в рамках прямого возмещения убытков с документами о ДТП, оформленными без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (упрощенное оформление ДТП). По сравнению с 2010 годом прирост количества заявок составил более 59 %, количества оплаченных требований – более 103 % (см. рисунок 21 на следующей странице).

Указанная положительная тенденция по общему количеству сопровождалась увеличением доли таких операций в прямом возмещении убытков от 5,5 % до 7,5 % в течение 2011 года (см. рисунок 22, на следующей странице).

Рис. 20. Относительное количество заявок, по которым были направлены отказы в акцепте

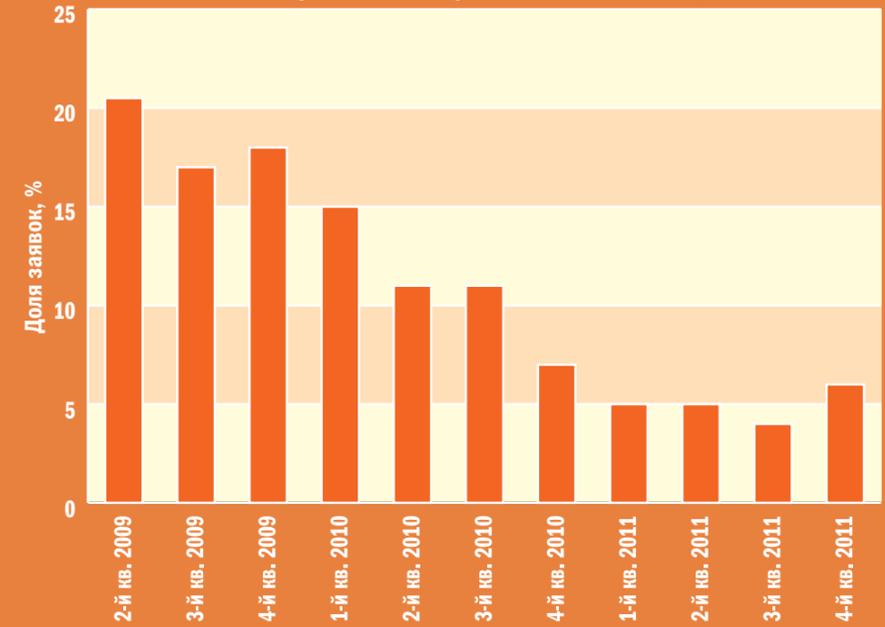


Рис. 22. Относительное количество заявок, направленных по убыткам при упрощенном оформлении документов о ДТП

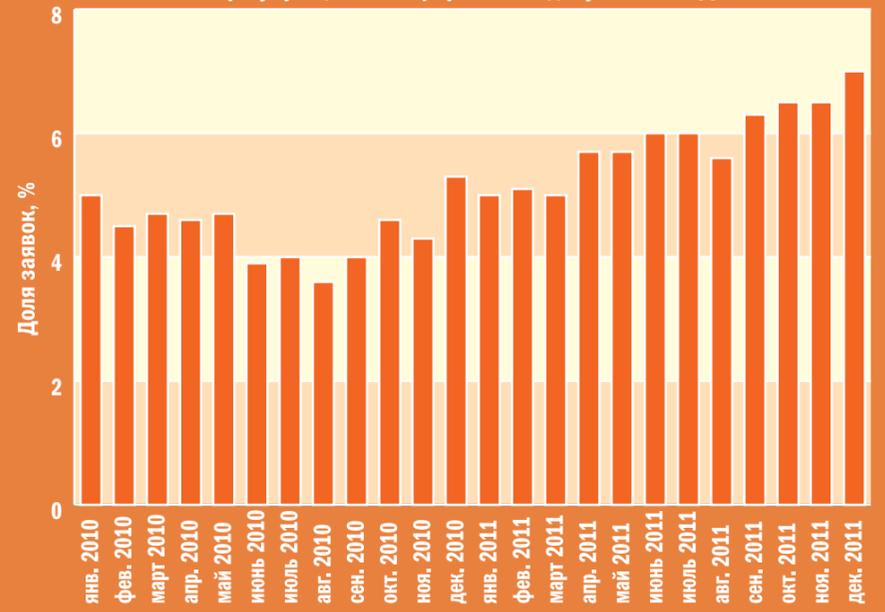
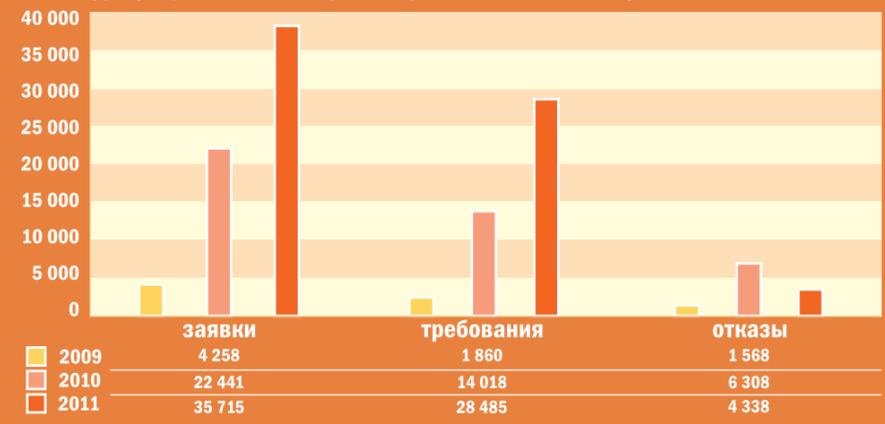


Рис. 21. Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2009-2011 гг.



В связи с тем, что, как указывалось выше, сравнительно малое количество ДТП оформляется без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, в 2011 году было уделено значительное внимание совершенствованию и распространению этой процедуры среди участников дорожного движения. Совместно с Главным управлением по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (ГУ ОБДД МВД России) была создана рабочая группа по разработке методических материалов в целях оказания помощи водителям в оформлении ДТП без участия сотрудников полиции. Данная рабочая группа разработала Методические рекомендации по оформлению документов о дорожно-транспортном происшествии без участия сотрудников полиции, которые согласованы ГУ ОБДД МВД России и утверждены Президиумом РСА.

РСА направил разработанный документ в Министерство образования и науки Российской Федерации с предложением включить Методические рекомендации в примерные программы по подготовке водителей. Ожидается, что разработанный методический материал будет способствовать повышению уровня правовой грамотности водителей, а также росту количества обращений потерпевших в рамках процедуры упрощенного оформления ДТП.

С целью обеспечения справедливых расчетов между страховщиками в рамках прямого возмещения убытков проводился мониторинг средних сумм страховых выплат. Президиум РСА дважды рассматривал необходимость пересмотра значений средних сумм страховых выплат на основании актуальных данных. В связи с тем, что значительных отличий выявлено не было, расчеты между страховщиками продолжали осуществляться по средним суммам, утвержденным в 2010 году.

Комитетом РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу осуществлена комплексная доработка Соглашения о прямом возмещении убытков, которое определяет порядок и условия расчетов между страховщиками, а также регламентирует ряд иных вопросов деятельности страховых организаций при осуществлении прямого возмещения убытков. В указанное Соглашение внесены изменения с учетом накопленной практики страховыми организациями за весь период работы системы ПВУ, в том числе упрощенного оформления ДТП.

Кроме этого, Комитетом РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу были разработаны предложения по внесению изменений в соответствующие правила профессиональной деятельности РСА, отражающие единые позиции по спорным вопросам, при которых действия страховщиков не регламентированы нормативными правовыми актами. Также была осуществлена доработка Методического пособия РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 15 «Осуществление прямого возмещение убытков» с учетом положений действующей редакции Соглашения о прямом возмещении убытков и действующего страхового законодательства. Комиссия по рассмотрению жалоб и обращений страховых организаций при Комитете РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу, созданная в 2010 году, продолжала рассматривать поступающие жалобы от страховых организаций. Важно отметить тот факт, что в 2011 году рассмотрено 28 жалоб о нарушениях членами РСА требований Соглашения о ПВУ, что практически в 6 раз меньше по сравнению с 2010 годом (164 жалобы). Снижение объема поступления жалоб свидетельствует о том, что споров относительно принимаемых решений между страховыми компаниями стало также меньше. Таким образом, можно сказать, что показатель количества необоснованных отказов в целом по рынку заметно снизился.

В 2011 году в РСА поступило 1079 жалоб граждан на действия страховщиков при осуществлении прямого возмещения убытков, что составляет 0,21 % от общего количества страховых случаев, урегулированных в рамках этой системы. При этом аналогичное соотношение по традиционному ОСАГО составляет 0,53 %, то есть существенно выше. Это означает, что задача системы прямого возмещения убытков по повышению качества обслуживания клиентов страховых компаний выполняется.

На протяжении 2011 года велась активная работа по противодействию недобросовестным действиям страховщиков при осуществлении прямого возмещения убытков. Основное внимание было уделено совершенствованию механизма выявления признаков «селекции убытков», то есть такой организации работы страховщика, при которой потерпевшим направляются необоснованные отказы в урегулировании убытков (как правило, устные), сумма выплат по которым превышает значение средней суммы страховой выплаты, по которой будет проведен расчет между страховщиками после осуществления выплаты потерпевшему. Был разработан порядок расчета целого ряда показателей, характеризующих деятельность каждого страховщика при осуществлении прямого возмещения убытков, нормативные значения этих показателей, а также санкции, налагаемые на страховщиков, допускающих нарушения этих нормативов. Соответствующие изменения были закреплены в правилах профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их работникам и должностным лицам».



07

ИНФОРМАЦИЯ О БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

- Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2011 году
- Проектные работы, осуществленные Коллегией бюро в 2011 году
- Участие в международных мероприятиях
- Противодействие страховому мошенничеству

ИНФОРМАЦИЯ О БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением Российского Союза Автостраховщиков, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2011 года в бюро «Зеленая карта» было десять членов.

Председатель коллегии – Аршинова Надежда Витальевна, Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

В 2011 году проведено 47 заседаний (включая заочные голосования) членов коллегии бюро «Зеленая карта».

Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2011 году

Количество договоров, заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» за 2011 составило около 1,8 млн штук.

Рис. 23. Динамика заключенных договоров и ДТП, 2009-2011 годы, шт.



Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано более 4,2 млн штук.

За 2011 год за рубежом было зарегистрировано 3 630 дорожно-транспортных происшествий с участием российских водителей – держателей страхового сертификата «Зеленая карта». (Всего с 2009 года произошло 10 324 ДТП). Больше всего ДТП приходится на Беларусь – 820 случаев, Украину – 656, Финляндию – 421, Польшу – 404). Из этого числа было заявлено и урегулировано 1 557 случаев, произошедших по вине российских страхователей.

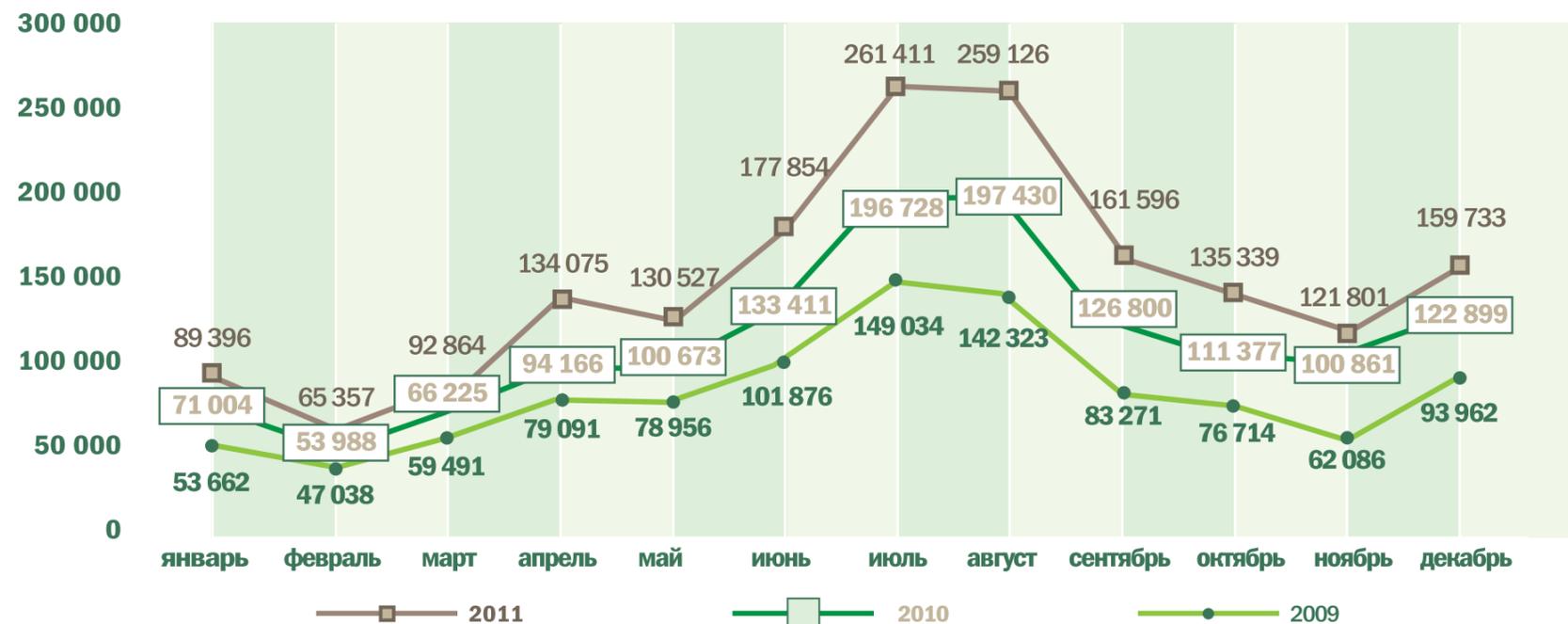
В России было зарегистрировано 6 564 страховых случая по вине владельцев иностранных страховых сертификатов «Зеленая карта», урегулировано из них 3 026 случаев. Всего с 2009 года произошло 13 497 ДТП.

В период с 2009 года произошло 14 убытков с выплатами более 50 000 евро, из них 5 – с выплатами от 50 000 до 200 000 евро. Самый крупный убыток – ДТП в Германии 9 декабря 2010 года, резерв 1 108 000 евро.

Рис. 25. Распределение убытков по странам



Рис. 24. Динамика заключенных договоров



Проектные работы, осуществленные Коллегией бюро в 2011 году

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности Бюро Коллегией были реализованы следующие проекты.

Гармонизация российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта»

В 2011 году были разработаны следующие документы Бюро «Зеленая карта»:

- Регламент подтверждения страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»; утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 2 августа 2011 года;
- Регламент ведения Перечня членов бюро «Зеленая карта»; утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 2 августа 2011 года;
- Регламент исполнения бюро «Зеленая карта» функций по обеспечению бланками страховых сертификатов «Зеленая карта»; утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 20 декабря 2011 года;
- Регламент по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»; утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 6 декабря 2011 года.

Подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»

- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»; одобрено Правлением РСА 8 декабря 2011 года;
- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»; утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» РСА 2 августа 2011 года;
- Страховые тарифы по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», их структура и порядок их применения при определении страховой премии; одобрено Правлением РСА 21 декабря 2011 года;
- Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и соблюдения членами Российского Союза Автостраховщиков правил профессиональной деятельности; утверждено Президиумом РСА 22 декабря 2011 года;
- Правила применения санкций и иных

мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам; утверждено Президиумом РСА 27 октября 2011 года;

- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»; одобрено Правлением РСА 8 декабря 2011 года;
- Методические пособия РСА по обучению сотрудников страховых организаций – членов бюро «Зеленая карта» № 1 и № 2; утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» соответственно 14 октября 2011 года и 2 августа 2011 года;
- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта»; одобрено Правлением РСА 10 марта 2011 года;
- Положение о страховом сертификате «Зеленая карта»; одобрено Правлением РСА 27 октября 2011 года.

Анализ актуарной обоснованности тарифов по сертификатам «Зеленая карта» и иных экономических аспектов деятельности Бюро и его членов.

В соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2010 года № 77н был осуществлен расчет средних сумм страховых выплат по договорам страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, осуществляемого в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», на основании статистических данных подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА и иностранных бюро.

Участие в международных мероприятиях

Представители бюро «Зеленая карта» участвовали в следующих мероприятиях:

- Семинар по урегулированию убытков в рамках системы «Зеленая карта», организованный компанией InterEurope (Венеция, июнь)
- Семинар по урегулированию международных убытков, организованный компанией AVUS (Москва, сентябрь)
- Заседания рабочих органов Совета страховых бюро «Зеленая карта»:
- Генеральная ассамблея Совета бюро (Дубровник, май)
- Рабочие встречи представителей Группы «А» (Брюссель, февраль, октябрь)
- Рабочие встречи представителей Балтийской группы (Хельсинки, март)
- Европейский конгресс по вопросам законодательства в области дорожного движения (Люксембург, октябрь)
- Семинар по урегулированию убытков в Финляндии и России (Хельсинки, январь)



Противодействие страховому мошенничеству

НАЧИНАЯ С 2009 ГОДА БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» ВЕДЕТ РАБОТУ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ РЕАЛИЗАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИНОСТРАННЫХ ПОЛИСОВ ОСАГО И ИНОСТРАННЫХ «ЗЕЛЕННЫХ КАРТ», КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ НЕЗАКОННОЙ В СИЛУ ПОЛОЖЕНИЙ СТАТЬИ 8 ЗАКОНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ № 4015-1 ОТ 27 НОЯБРЯ 1992 ГОДА «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВОГО ДЕЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

Предпринимаются следующие меры

Проверки в субъектах Российской Федерации, граничащих с Украиной, Белоруссией, Прибалтикой, а также на международных автомобильных пропускных пунктах, на территории которых наиболее часто отмечаются случаи реализации указанных полисов.

Информирование иностранных бюро «Зеленая карта», членами которых являются страховые организации – эмитенты реализуемых полисов, о недопустимости и противозаконности подобной деятельности.

Направление информации в правоохранительные органы.

РСА также взаимодействует через Финский Центр Автостраховщиков с финскими таможенными органами по противодействию въезду российских водителей с фальсифицированными «Зелеными картами».



08

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2011 года РСА было принято 319 589 решений по компенсационным выплатам потерпевшим. В том числе было принято 290 798 положительных решений и осуществлено компенсационных выплат на сумму 13 487 млн рублей.

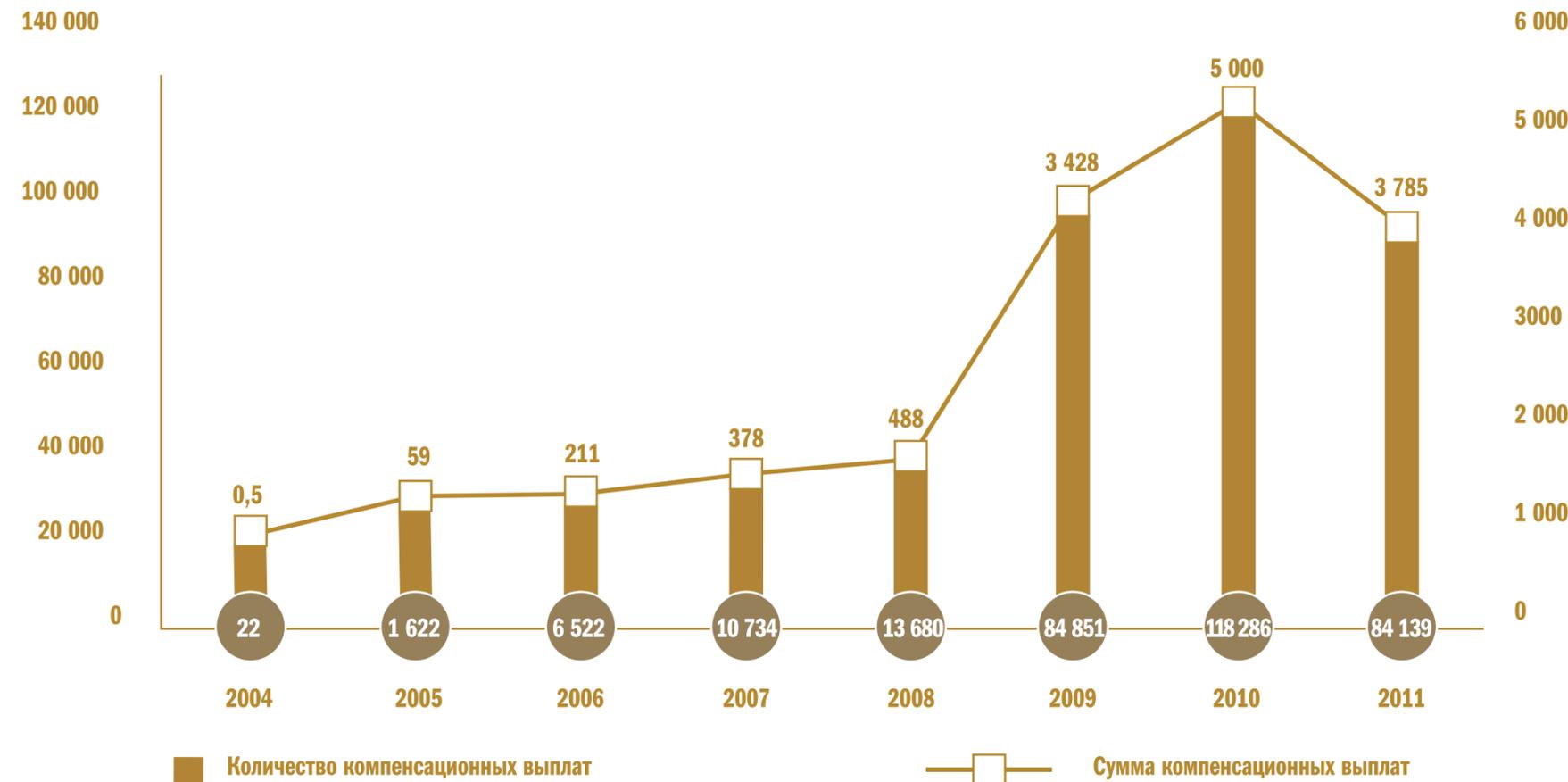
По возмещению вреда жизни и здоровью потерпевших РСА было принято 1 568 решений на сумму 48,9 млн рублей.

Около 99% компенсационных выплат было осуществлено по обязательствам страховых организаций, у которых отозваны лицензии на право осуществления страховой деятельности.

В 2011 году РСА осуществлял компенсационные выплаты по обязательствам 62 страховых организаций.

В 2011 году было рассмотрено 84 189 требований потерпевших о компенсационных выплатах, по которым принято 77 969 положительных решений на общую сумму 3 785 млн рублей.

Рис. 26.





09

ТРЕТЕЙСКИЙ СУД ПРИ РСА

ТРЕТЕЙСКИЙ СУД ПРИ РСА

В исполнение требований пункта «м» части 1 статьи 26 Закона об ОСАГО и в целях разрешения споров между членами РСА Постановлением Президиума РСА от 23 декабря 2010 года были утверждены Правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО», образован Третейский суд при РСА и утверждены документы, регламентирующие его деятельность.

Для обеспечения деятельности Третейского суда при РСА в 2011 году утверждены следующие документы:

- Инструкция по делопроизводству, документообороту и хранению документации в Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков;
- Регламент формирования судебного состава Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков.

В 2011 году Третейский суд при РСА начал свою работу. Первое исковое заявление поступило в Третейский суд 30 марта 2011 года.

В процессе функционирования Третейского суда были выявлены проблемные вопросы, в связи с чем в течение 2011 года в документы, регламентирующие деятельность Третейского суда при РСА вносились изменения.

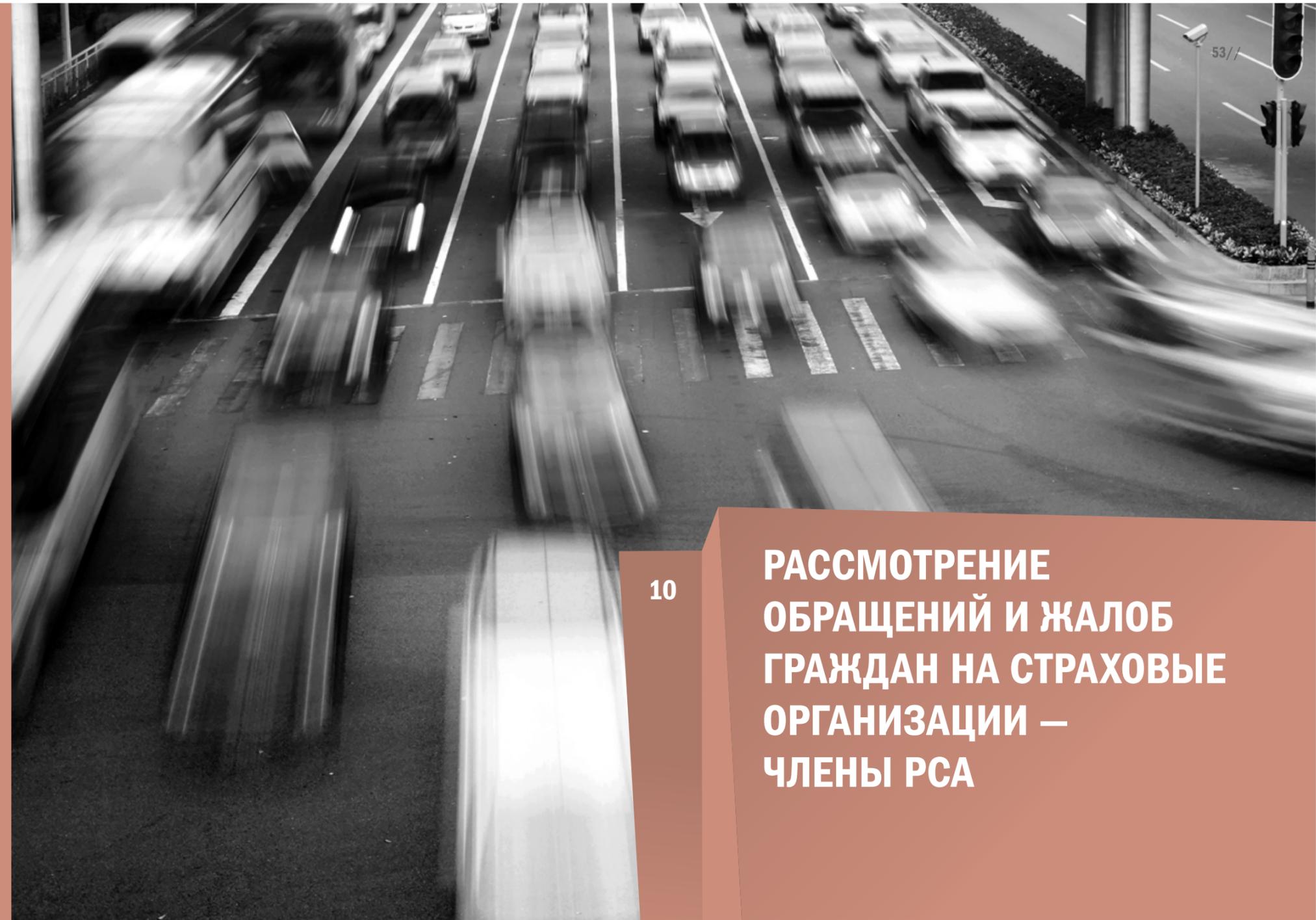
В частности, в Положение о Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков введен дополнительный критерий для внесения в кандидата в Список судей Третейского суда, в соответствии с которым кандидат в судьи должен обладать необходимыми знаниями и опытом для разрешения споров, возникающих из правоотношений на страховом рынке. Регламентом работы Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков закреплено положение об обязательности досудебного обращения страховой организации – члена РСА в Союз с заявлением о компенсационной выплате перед подачей иска о взыскании компенсационной выплаты в Третейский суд при РСА.

В состав судейского корпуса третейских судей включено 47 судей, из которых 34 имеют высшее юридическое образование. Председателем Третейского суда при РСА является Якимов Александр Юрьевич, доктор юридических наук, советник Президента РСА.

Итоги работы Третейского суда при РСА в 2011 году

1. Подано исковых заявлений ¹ — 423, в том числе:
 - о взыскании компенсационной выплаты — 408;
 - о взыскании неосновательного обогащения — 3;
 - о взыскании страхового возмещения — 12.
2. Прекращено производств по делам — 131, в том числе:
 - в связи с отказом от исковых требований до формирования состава Третейского суда — 28;
 - в связи с отказом от исковых требований после формирования состава Третейского суда — 94;
 - в связи с несоблюдением Истцом обязательного досудебного порядка урегулирования спора с Ответчиком — 8;
 - в связи с неподсудностью спора Третейскому суду при РСА — 1.
3. Возвращено исковых заявлений в связи с неустранимым в срок нарушениями положений ст. 7 Регламента работы Третейского суда при РСА, допущенных истцами — 65.
4. Вынесено решений об удовлетворении исковых требований в полном объеме — 130.
5. Вынесено решений о частичном удовлетворении исковых требований — 10.
6. Вынесено решений об отказе в удовлетворении исковых требований — 31.
7. Остаток нерассмотренных дел на 1 января 2012 года — 56.

¹ Первое исковое заявление поступило в Третейский суд 30 марта 2011 года.



10

**РАССМОТРЕНИЕ
ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ
ГРАЖДАН НА СТРАХОВЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ —
ЧЛЕНЫ РСА**

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ ГРАЖДАН НА СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ — ЧЛЕНЫ РСА

В 2011 году работа с жалобами и обращениями граждан в Исполнительном аппарате РСА строилась в соответствии с требованиями норм Закона об ОСАГО.

Порядок обращения граждан в РСА определен «Правилами защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов РСА», в соответствии с которыми граждане имеют возможность:

- лично обратиться в РСА;
- направить письменное обращение или жалобу почтовым отправлением и по факсу;
- позвонить на бесплатный федеральный номер 8 (800) 200 22 75 «Горячей линии» РСА.

В истекшем году в Исполнительный аппарат РСА и Представительства РСА в Федеральных округах поступило 11 055 письменных обращений и жалоб граждан, из них:

- 6197 жалоб на несоблюдение страховыми компаниями установленных сроков рассмотрения заявлений и выплат (56,1 %);
- 694 жалобы на несогласие с отказом в выплате (6,3%);
- 908 жалоб на несогласие с размером страховых выплат (8,2 %);
- 30 жалоб на неправильный расчет страховой премии (0,3 %);

- 49 жалоб на несогласие с размером неиспользованной части страховой премии в связи с досрочным расторжением договора и неправильным расчетом страховой премии (0,4 %);
- 1556 жалоб в копии (14,1 %);
- 542 жалобы по разделу «Иное» (4,8%);
- 1079 жалоб на ПВУ (9,8 %).

По-прежнему основными причинами жалоб являются несоблюдение страховщиками ОСАГО сроков рассмотрения обращений и осуществления выплат. Жалобы на нарушение страховыми компаниями сроков рассмотрения заявлений о страховых выплатах или сроков осуществления выплат составили 56,1 % от всех рассмотренных обращений (в 2010 году – 57,7 %).

Анализ отношения количества жалоб к количеству заявленных страховых случаев показывает, что процентное отношение данного вида нарушений действующего законодательства страховыми компаниями составляет сотые доли, однако наблюдается тенденция к росту.

Год	КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ, МЛН	КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ НА НЕСОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ И ВЫПЛАТ	ОТНОШЕНИЕ КОЛ-ВА ЖАЛОБ НА НЕСОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ И ВЫПЛАТ К КОЛ-ВУ ЗА- ЯВЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ, %
2004	1,02	575	0,056
2005	1,21	746	0,062
2006	1,48	843	0,057
2007	1,74	2 593	0,149
2008	1,98	4 291	0,218
2009	2,07	7 299	0,353
2010	2,36	5 826	0,247
2011	2,45	6 197	0,253

*АНАЛИЗ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОЗВОЛЯЕТ
ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМНЫЕ ПОЛЯ И «БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ»
В РАБОТЕ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С КЛИЕНТАМИ,
А ТАКЖЕ ОПРЕДЕЛИТЬ МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ
ТИПИЧНЫХ КОНФЛИКТОВ.*



11

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНТРОЛЬНОГО ОРГАНА

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНТРОЛЬНОГО ОРГАНА

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования и страхования в системе «Зеленая карта» осуществляется в первую очередь в форме выездных (тематических) проверок и камеральных (текущих) проверок.

В соответствии с правилами профессиональной деятельности выездные проверки деятельности членов РСА проводятся только по решениям Правления РСА, Дисциплинарной комиссии РСА и Коллегии бюро «Зеленая карта» и обусловлены необходимостью оперативного реагирования РСА на сигналы о признаках нарушения страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их прекращение, так и с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от таких нарушений для Российского Союза Автостраховщиков.

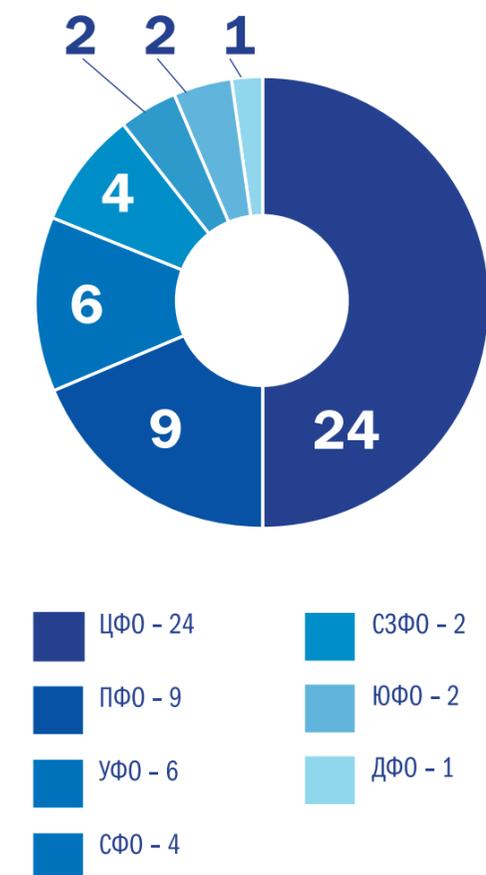
В 2011 году в соответствии с принятыми указанными органами решениями проведено 48 выездных проверок, 2 из которых по контролю за соблюдением членами РСА правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации».

По итогам проведенных выездных проверок было вынесено 672 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности, в том числе 595 – о наложении финансовой санкции.

Камеральные (текущие) проверки деятельности всех членов РСА проводятся на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в представляемой в Союз отчетности и иной информации.

Анализ результатов проверок деятельности членов РСА зафиксировал существенный рост, по сравнению с предыдущими периодами, количества нарушений Соглашения о прямом возмещении убытков в части нарушения механизма финансовых гарантий при прямом возмещении убытков, а также фактов нарушения правил ведения учета и отчетности.

Рис. 27. Распределение выездных проверок по месту их проведения





12

СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА

- Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности
- Взыскание задолженности и истребование документов страховых компаний, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности
- Признание недействительными договоров цессии

СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА

В соответствии со статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ РСА предоставлены права требования осуществленных компенсационных выплат:

- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата по обязательному страхованию не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию);
- к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования, и/или к которому применена процедура банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО).

В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по сопровождению дел о банкротстве страховых организаций, взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим в ДТП лицам, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования.

Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности

В 2011 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 28 процедур банкротства страховых организаций (на шесть дел больше, чем в 2010 году).

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 13,1 млн рублей, из них 3,1 млн рублей – в 2011 году (ООО «ПСА», ООО СК «Пирамида»).

В 2011 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 1,8 млрд рублей, из которых в 2011 году включено в реестр требований кредиторов 830,3 млн рублей.

Остальные требования находятся на рассмотрении.

Взыскание задолженности и истребование документов страховых компаний, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности

Взыскание задолженности страховых организаций по компенсационным выплатам

В 2011 году РСА было подано исковых заявлений о взыскании задолженности по осуществленным компенсационным выплатам на общую сумму 385,3 млн рублей, в пользу РСА взыскано 29,7 млн рублей. Во исполнение решений судов о взыскании задолженности по осуществленным компенсационным выплатам в РСА было возвращено 3,3 млн рублей.

Кроме того, 2 страховые организации в добровольном порядке оплатили задолженность по осуществленным компенсационным выплатам, предъявленную им в досудебном порядке на общую сумму 17,5 млн рублей.

Взыскание задолженности страховых организаций по компенсационным выплатам в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»

В 2011 году направлено исковое заявление о взыскании с ЗАО «Международная страховая компания «АЙНИ» задолженности в размере 8 млн рублей. по осуществленным компенсационным выплатам в счет возмещения расходов РСА по урегулированию требований в рамках международной системы «Зеленая карта». 21 ноября 2011 года Арбитражным судом Калининградской области иск РСА удовлетворен в полном объеме

Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

Всего за 2011 год РСА подано 119 претензий с требованием в добровольном порядке погасить имеющуюся задолженность по возмещению ущерба, причиненного жизни и здоровью, на общую сумму 8,9 млн рублей, из них по 91 случаю поданы исковые заявления о взыскании задолженности на общую сумму 7,2 млн рублей.

Кроме того, всего за 2011 год по искам РСА о взыскании данной задолженности были приняты положительные решения на общую сумму 4 млн рублей. За 2011 год во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 0,2 млн рублей.

Взыскание неосновательного обогащения при осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю в досудебном порядке и по инкассовому списанию

В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения при осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю в досудебном порядке и по инкассовому списанию за 2011 год в РСА возвращены денежные средства в размере 10 млн рублей.

Признание недействительными договоров цессии

Договор цессии представляет собой договор уступки прав требования на дебиторскую задолженность, в соответствии с которым одно лицо передает другому лицу свои права требования к третьему лицу.

В 2011 году в производство арбитражных судов и судов общей юрисдикции поступило большое количество исковых заявлений от юридических и физических лиц, получивших от потерпевших в дорожно-транспортных происшествиях права требования возмещения ущерба с РСА по договору уступки прав требования (цессии) путем мошеннических действий.

В связи с чем за 2011 года РСА подавались исковых заявлений о признании недействительным договора цессии в связи с передачей несуществующего права требования. В настоящее время формируется судебная практика по признанию договоров цессии недействительными. Так, по иску РСА к Р. дело было рассмотрено на уровне Верховного суда Республики Татарстан. Кассационным определением от 26 декабря 2011 года решение суда первой инстанции о признании договора недействительным оставлено без изменения.



13

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Автоматизированная информационная система РСА
- Защита персональных данных

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Автоматизированная информационная система РСА

В 2011 году была осуществлена интеграция информационной системы «1С Бухгалтерия» и системы информационного обеспечения компенсационных выплат (далее – СИО КВ), а также разработаны решения по интеграции СИО КВ с системой документооборота, используемой в РСА.

Была разработана система учета дисциплинарных нарушений с возможностью контроля сроков дисциплинарного производства и интеграцией с системой делопроизводства.

Был разработан функционал по формированию отчетов из системы делопроизводства по жалобам.

В настоящее время начаты работы по разработке модулей, связанных с третейским судом, сопровождением банкротств, судебных дел, а также интеграции этих систем с существующими системами 1С, СИО КВ и делопроизводства.

Осуществлен комплекс мероприятий по развитию вспомогательных информационных систем, используемых Исполнительным аппаратом РСА, в том числе запущена в промышленную эксплуатацию Интранет-система «Обзор последних новостей СМИ».

Произведены доработки подсистем автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков (далее – АИС РСА), в частности:

- подсистемы зеленой карты (далее – ЗК АИС РСА) в части неприятия повторной информации по договорам ЗК;
- подсистемы бланков строгой отчетности (далее – БСО АИС РСА) в части передачи дополнительного атрибута БСО ТО.

Начат процесс доработки:

- подсистемы БСО АИС РСА в части механизма обратной связи от подсистемы БСО к членам РСА;
- подсистемы ЗК АИС РСА в части расширения ответов в файлах ответов.

В конце 2011 года разработана Концепция создания модуля технического осмотра транспортных средств АИС РСА, а также начаты работ по разработке технического задания на создание указанного модуля.

Также в конце 2011 года начаты работы по подготовке концепции создания подсистем АИС РСА по учету договоров ОСАГО и по определению КБМ.

В целях обеспечения непрерывности функционирования АИС РСА проводился комплекс работ по мониторингу и поддержке оборудования и информационных систем, размещенных на серверной площадке РСА.

Защита персональных данных

С конца 2010 года ведутся работы по разработке отраслевых рекомендаций по информационной безопасности и защите персональных данных. В 2011 году были разработаны:

- техническое задание;
- обобщенная информационная модель страховой организации.

Техническое задание на разработку концепции защиты персональных данных в информационных системах персональных данных страховых организаций было согласовано с ФСБ России и ФСТЭК России.

В связи с внесением в середине 2011 года изменений в Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» работы по данному направлению были скорректированы до принятия соответствующих подзаконных правовых актов.

Также в 2011 году продолжались работы по защите персональных данных в информационных системах РСА.



14

ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

- Основные проекты и задачи, реализованные в 2011 году
- Информационно-методическое обеспечение НТЭ
- Информационное обеспечение НТЭ
- Организационное обеспечение НТЭ
- Проведение добровольной аккредитации экспертов-техников

ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Основные проекты и задачи, реализованные в 2011 году

- информационно-методическое обеспечение НТЭ;
- информационное обеспечение НТЭ;
- организационное обеспечение НТЭ;
- добровольная аккредитация экспертов-техников при PCA.

Информационно-методическое обеспечение НТЭ

Подготовка методической и информационно-справочной основы определения страховой выплаты.

В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 года № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств» были продолжены работы по подготовке предложений к проекту Правил проведения независимой технической экспертизы (Методических указаний). В ранее подготовленные предложения были внесены изменения с учетом вновь изданных нормативных правовых актов и направлены в Минтранс России для возможного использования при подготовке указанного документа.

Информационное обеспечение НТЭ

Подготовка предложений по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 года №361 «Правила установления размера расходов на материалы и запасные части при

восстановительном ремонте транспортных средств».

1 сентября 2010 года вступили в силу «Правила установления размера расходов на материалы и запасные части при восстановительном ремонте транспортных средств», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 года №361 (далее – Правила). В связи с отсутствием отдельных нормативных правовых актов, предусмотренных пунктом 24 Правил и определяющих состав информационного обеспечения, в 2011 году были продолжены работы по подготовке предложений по разработке указанных документов.

На основании предложений, направленных PCA в Минтранс России, вышел Приказ Минтранса России от 25 января 2011 года № 20 «Об утверждении номенклатуры комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), для которых устанавливается нулевое значение износа при расчете размера расходов на запасные части при восстановительном ремонте транспортных средств».

В рамках работ по формированию информационного обеспечения были подготовлены предложения по разработке порядка формирования, использования и распространения информационного обеспечения для расчета размера расходов на материалы и запасные части при восстановительном ремонте транспортных средств.

27 декабря 2011 года Минюстом России был зарегистрирован Приказ Минтранса России от 12 декабря 2011 года № 309 «Об утверждении Порядка информационного обеспечения расчета размера расходов на материалы и запасные части при восстано-

вительном ремонте транспортных средств» (далее – Порядок). В утвержденном Минтрансом России Порядке были учтены предложения, подготовленные PCA.

В связи с тем, что предусмотренное пунктом 24 Правил информационное обеспечение разработано не в полном объеме, чем затрудняет практическое применение Правил участниками страхового рынка, в 2012 году в рамках сотрудничества с Минтрансом России предполагается продолжение работ по подготовке предложений по формированию указанного информационного обеспечения, в том числе:

- по разработке ценовой информации в отношении материалов и запасных частей;
- по разработке справочных данных о среднегодовых пробегах транспортных средств и других.

Организационное обеспечение НТЭ

Подготовка предложений по организационному обеспечению независимой технической экспертизы.

В целях реализации отдельных пунктов постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 года № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств», а также в рамках взаимодействия с Минтрансом России по формированию Межведомственной аттестационной комиссии были продолжены работы по подготовке проекта Положения «О Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств».

В соответствии с письмом, полученным из Департамента государственной политики в области автомобильного и пассажирского транспорта Минтранса России, направлены предложения по включению в состав Межведомственной аттестационной комиссии представителей PCA.

18 января 2011 года вышел Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России NN 16/13/21 "Об утверждении Положения о Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств".

19 декабря 2011 года вышел Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России NN 325/432/1269 "Об утверждении состава Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств».

Оба документа были разработаны с учетом предложений PCA. В состав Комиссии включен Президент PCA.

Проведение добровольной аккредитации экспертов-техников

В связи с тем, что до настоящего времени не реализованы отдельные пункты постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 года № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств», а именно, не ведется государственный реестр экспертов-техников, PCA проводит добровольную аккредитацию экспертов-техников, начатую в 2006 году.

Целью реализации настоящего проекта является обеспечение рынка ОСАГО квалифицированными экспертами-техниками для проведения независимой технической экспертизы в рамках ОСАГО.

Следует отметить, что система добровольной аккредитации экспертов-техников не противоречит государственной системе допуска к деятельности по независимой технической экспертизе, поскольку предусматривает, что после начала ведения государственного реестра экспертов-техников добровольную аккредитацию при PCA смогут пройти только эксперты-техники, внесенные в государственный реестр.

В 2011 году была продолжена работа по проведению добровольной аккредитации экспертов-техников при PCA. Проведено 4 заседания Аккредитационной комиссии, в ходе которых рассмотрены заявления экспертов-техников, желающих получить добровольную аккредитацию при PCA.

По итогам проведенных заседаний Аккредитационной комиссией PCA:

- рассмотрено 82 заявления, поданных экспертами-техниками на аккредитацию;
- аккредитовано при PCA – 74 эксперта-техника;
- в том числе, продлена аккредитация при PCA (сроком на 3 года) – 36 экспертам-техникам;
- отказано в аккредитации – 8 экспертам-техникам.

В 2012 году Аккредитационной комиссией PCA при необходимости будет продолжена работа по осуществлению добровольной аккредитации экспертов-техников при PCA, совершенствованию системы добровольной аккредитации и информационно-справочному обеспечению аккредитованных экспертов-техников.



15

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

- Взаимодействие с правоохранительными органами
- Противодействие недобросовестной конкуренции

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

Координация усилий членов Союза по борьбе с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования осуществляется по двум основным направлениям:

- взаимодействие с правоохранительными органами;
- противодействие недобросовестной конкуренции.

Взаимодействие с правоохранительными органами

В 2011 году продолжена работа, направленная на взаимодействие с правоохранительными органами в целях предотвращения правонарушений на рынке ОСАГО. В результате проведенных совместных мероприятий возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 3 статьи 159 УК РФ (мошенничество) в отношении бывших сотрудников СК «Генеральный страховой альянс». Кроме того, два материала переданы в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовных дел (мошенничество).

Противодействие недобросовестной конкуренции

В целях противодействия недобросовестной конкуренции на рынке ОСАГО, контролю за соблюдением Правил профессиональной деятельности «Правила продвижения услуг на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в 2011 году РСА привлекал частных детективов. С их помощью, в частности, выявлялись факты:

- предоставления необоснованных скидок, льгот и подарков при заключении договоров ОСАГО;
- предоставления завышенного комиссионного вознаграждения по агентскому договору.

По фактам выявленных нарушений материалы передаются для применения мер дисциплинарного воздействия и предупреждению нарушений в будущем. По состоянию на 31 декабря 2011 года на страховые организации, допустившие нарушения, наложены финансовые санкции в размере 6,5 млн рублей.

В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ МОШЕННИЧЕСТВА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ ПРЕДОТВРАЩЕНЫ НЕЗАКОННЫЕ ВЫПЛАТЫ В РАЗМЕРЕ ОКОЛО 4 МЛН РУБЛЕЙ.



16

**МЕРОПРИЯТИЯ,
НАПРАВЛЕННЫЕ
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ
БЕЗОПАСНОСТИ
ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

При поддержке и участии РСА проведены мероприятия по пропаганде и обеспечению безопасности дорожного движения:

- в рамках кампании «Безопасное путешествие» выпущен атлас автомобилиста по маршрутам «Центральный регион», «Северо-Западный регион», «Трасса «Москва – Санкт-Петербург» и окрестности», содержащий подробную информацию по дорожной инфраструктуре магистралей маршрутов, а также необходимые сведения в области автострахования и Правил дорожного движения;
- проведена кампания «Пассажиры», направленная на повышение общественного интереса к проблеме безопасности пассажиров автотранспорта, поддержание внимания общества к данной проблеме. Целью кампании стало снижение количества жертв на дорогах. В рамках кампании были изготовлены видеоролики для федеральных телеканалов и кинотеатров, радиоролики, промо-материалы, баннерная реклама для сети Интернет;
- проведена кампания «Дети-пассажиры», целью которой стало информирование родителей о необходимости использования детских удерживающих кресел при перевозке детей в автомобильном транспорте. В рамках кампании были изготовлены видеоролики для федеральных телеканалов и кинотеатров, радиоролики, промо-материалы, баннерная реклама для сети Интернет;

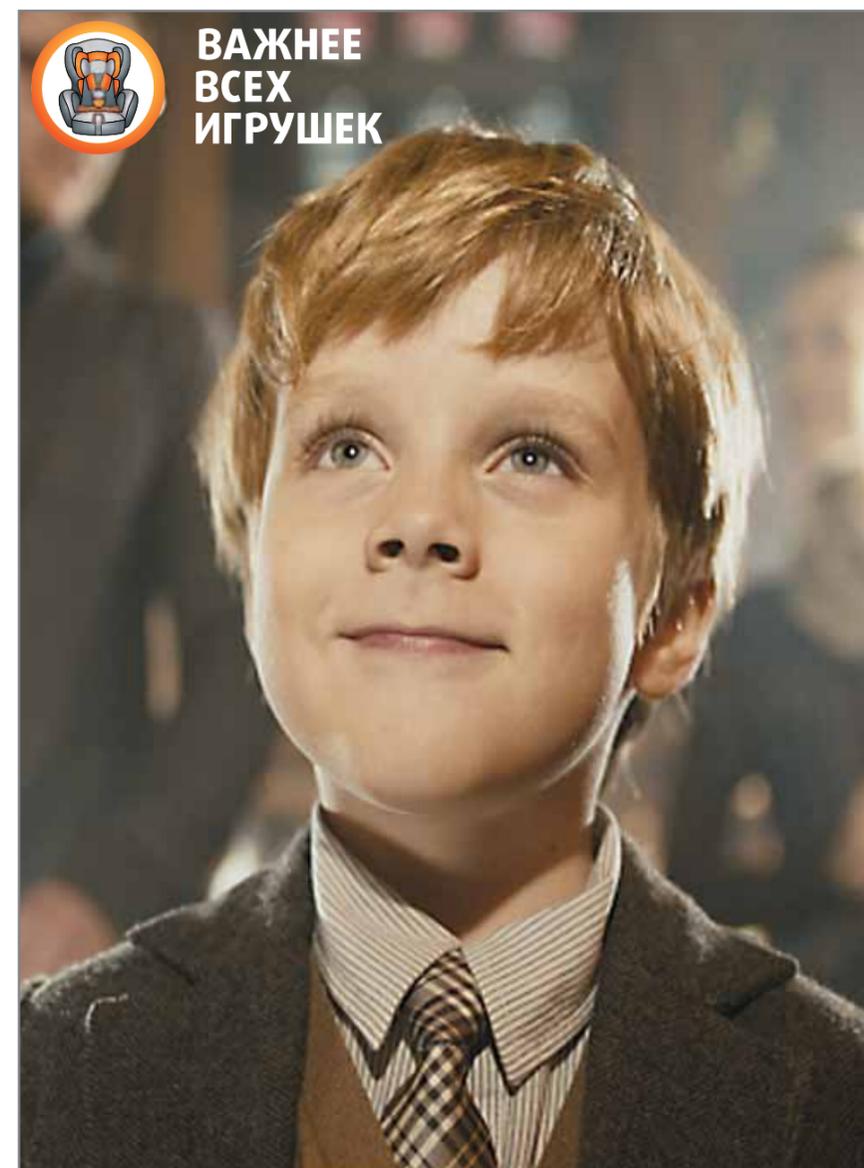
- организованы два стенда «Детский городок» на выставке Международный Автомобильный Форум и в Международном выставочном центре «Крокус Экспо»;
- при поддержке и участии УГИБДД ГУВД по г. Москва и УГИБДД ГУВД по Московской области проведены мероприятия по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма и снижению аварийности с участием детей;
- в шести номерах журнала «Твоя дорога/make roads safe» размещена информация, посвященная деятельности Российского Союза Автостраховщиков.

Ведется успешное информационное взаимодействие с изданием «Стоп-газета – безопасность на дорогах». На страницах газеты «Добрая Дорога Детства» в течение всего года велась рубрика «Советы от РСА».

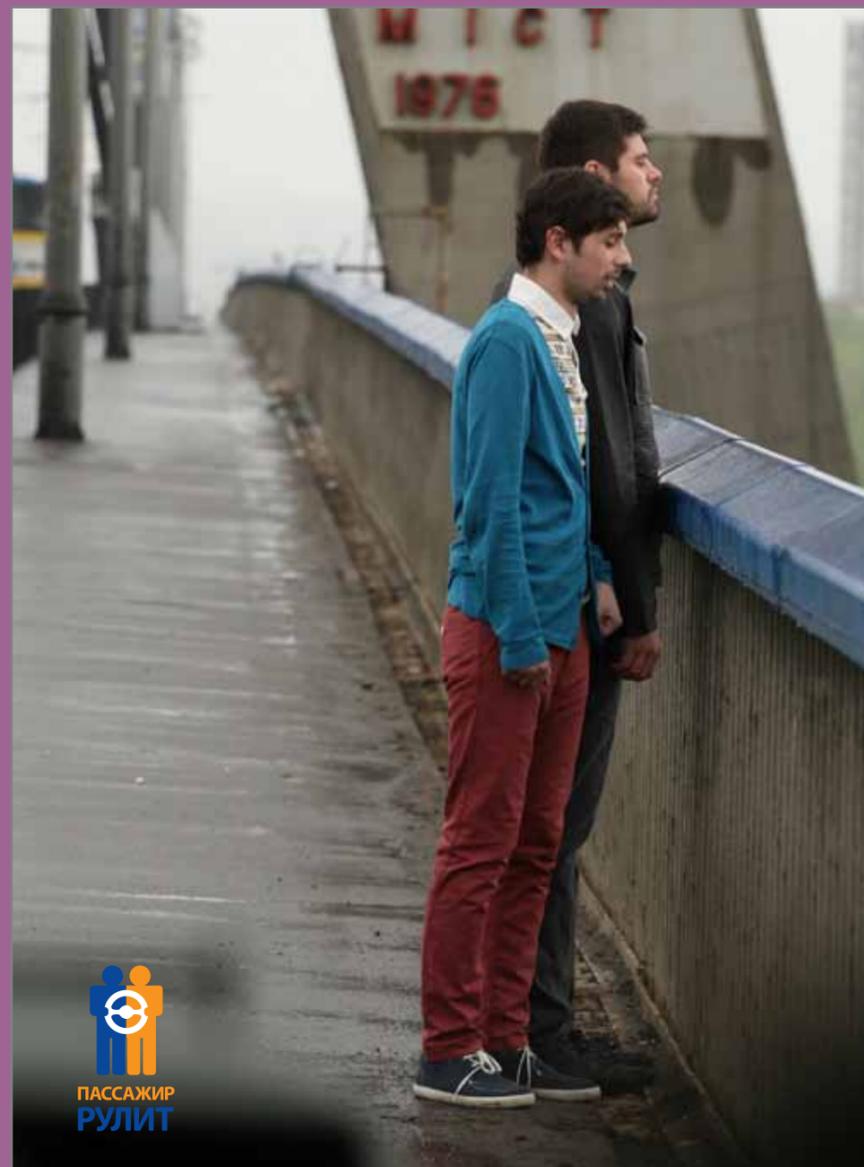
Совместно с Всероссийским союзом страховщиков и при участии страховых союзов Белоруссии и Украины были проведены ставшие уже традиционными Международный конкурс рефератов и Всероссийский конкурс знаний среди молодежи и студентов по теме «Страхование автотранспортных средств в России, Украине и Республике Беларусь» с целью повышения интереса общества к проблемам безопасности дорожного движения и распространения страховой культуры среди молодежи и студентов.



Кампания «Пассажиры»



Кампания «Дети – пассажиры»



Кампания «Пассажиры»



Кампания «Дети - пассажиры»



17

**ИНФОРМАЦИОННОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
И МЕЖДУНАРОДНОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2011 году Российский союз автостраховщиков принимал участие в ряде важных для страхового бизнеса мероприятий международного характера, а также в практических семинарах и совещаниях, проводимых Минфином России, Минэкономразвития России и ФСФР. Все значимые события деятельности РСА активно освещались федеральными и региональными СМИ.

Проведено 18 пресс-конференций по актуальным направлениям деятельности РСА. Осуществлялась информационная поддержка основных проектов по совершенствованию ОСАГО совместно с ИА «Интерфакс».

Организован выход телевизионных сюжетов на федеральных каналах на темы, связанные с деятельностью РСА, в том числе с осуществлением РСА компенсационных выплат и подготовки к вступлению в силу закона о техническом осмотре.

Организованы эфиры и радиопередачи на радиостанциях «Автордио», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Маяк».

Опубликованы интервью и комментарии руководителей и специалистов РСА, а также представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «МК», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург»); на федеральных и региональных каналах: «Первый канал» («Новости», «Среда обитания», «Доброе утро»), «Россия» («Вести – Москва»,

«Вести 24», «Утро России»), НТВ («Сегодня», «Утро», «Главная дорога»), ТВЦ, «5 канал», РЕН, «Подмосковье».

В отчетный период РСА развивал международные связи и сотрудничество, прежде всего в рамках работы над ключевыми проектами: прямое возмещение убытков (ПВУ) и «Европейский протокол» (упрощенное оформление дорожно-транспортных происшествий).

В 2011 году РСА успешно развивал двусторонние деловые связи с партнерскими организациями за рубежом:

28–29 марта 2011 года по приглашению Объединения страховщиков Испании UNESPA состоялась деловая поездка, в ходе которой были обсуждены вопросы по методологии и организации ПВУ, упрощенному оформлению ДТП, координации деятельности страховщиков по противодействию страховому мошенничеству. Прошли консультации в крупнейшей испанской страховой компании MAPFRE, Испанском бюро «Зеленой карты» OFESAUTO, сервисной компании испанских страховщиков TIREA;

23–24 июня 2011 год представители РСА приняли участие в 12-й Международной конференции в Италии, которая была организована «InterEurope AG – European Law Service» и посвящена вопросам регулирования убытков по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в странах Центральной и Западной Европы. Участие в конференции позволило провести деловые встречи с организаторами мероприятия, а также с представителями моторных

бюро, союзов страховщиков и страховых компаний Испании, Латвии, Литвы, Польши, Португалии, Словакии, Чехии;

19–23 сентября 2011 года состоялся XI Ялтинский Финансовый Форум, организованный Центром бизнес-стратегий «Перспектива» совместно с Лигой страховых организаций Украины и другими профессиональными отечественными и зарубежными объединениями. Форум состоялся при широком участии представителей законодательной и исполнительной власти Украины, благодаря чему все предложения, сформированные во время обсуждения, нашли отражение в проектах соответствующих нормативно-правовых актов. Основными темами форума стали состояние международных финансовых рынков, актуальные вопросы законодательства и госрегулирования отдельных видов страхования – моторного, медицинского, накопительного, вопросы взаимодействия между финансовыми учреждениями и банками, страховыми компаниями, инвестиционными фондами.

15–16 марта 2011 года РСА принял участие в XII Поволжском страховом рандеву «Стрежень» (Республика Татарстан, Казань). В мероприятии участвовали представители Федеральной службы страхового надзора, Федеральной службы финансового мониторинга, Всероссийского союза страховщиков, Межрегионального союза медицинских страховщиков, Национального союза страховщиков ответственности, руководители страховых организаций. В ходе мероприятия обсуждались вопросы развития национального страхового и перестраховочного рынков, контроля за финансовой устойчивостью и платежеспособностью страховщиков, перспективы обязательного страхования ответственности владельцев опасных объектов, проблемы и тенденции в ОСАГО, медицинском страховании. В рамках рандеву прошло вручение IV Поволжской национальной премии в области страхования «Серебряный зонт».

30 июня 2011 года в Москве прошла IX Международная конференция по страхованию, организованная Всероссийским союзом страховщиков при стратегическом партнерстве Российского союза автостраховщиков. Участники конференции обсудили приоритеты развития страхового рынка в России, ключевые проблемы развития страховой отрасли на современном этапе и основные направления совершенствования ее регулирования, создание мегарегулятора финансовых рынков, совершенствование антимонопольного контроля и развитие конкуренции, введение обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов. В заседаниях приняли участие представители Государственной Думы, Министерства финансов, Федеральной службы по финансовому мониторингу, Федеральной налоговой службы, (ФНС), Дирекции по финансам и предпринимательству Организации экономического сотрудничества и развития, Европейского банка реконструкции и развития, ведущих отечественных и зарубежных страховых компаний, профессиональных объединений, рейтинговых агентств. Конференцию посетили представители Украины, Белоруссии, Германии, Великобритании, Испании, США и Японии.



Поволжское страховое рандеву «Стрежень» в Казани 15–16 марта 2011 года



Поволжское страховое рандеву «Стрежень» в Казани 15–16 марта 2011 года

12–15 декабря 2011 года Российский Союз Автостраховщиков провел региональные семинары для разъяснения положений закона о техосмотре, который вступил в силу с 1 января 2012 года. В семинарах приняли участие представители РСА, Минтранса России, ФСТ России, Минэкономразвития России и другие. На семинарах были рассмотрены вопросы, свя-

занные с нормативным регулированием в сфере технического осмотра; ведением Реестра операторов технического осмотра, правилами проведения технического осмотра, контролем деятельности операторов ТО и так далее.

20 декабря 2011 года в Москве состоялась конференция, посвященная ново-

му порядку проведения технического осмотра. В работе конференции приняли участие руководство РСА, представители МВД России, Минэкономразвития России, Минтранса России, Минпромторга России, ФСТ России, а также профильных объединений. 21 декабря 2011 года Президент РСА Павел Бунин принял участие в торжественном заседании в Министер-

стве финансов Российской Федерации, посвященном 225-летию страхования в России.

23 декабря 2011 года в Москве Российский союз автостраховщиков провел селекторное совещание с представителями страховых организаций – членов РСА на тему «Технический осмотр транспортных средств» в целях разъяснения положений нового закона о техосмотре.

В 2011 году активно развивался официальный сайт РСА, на котором размещались актуальные новостные, тематические и законодательные материалы. Также был запущен в работу новый раздел сайта «Техосмотр», в котором размещена вся необходимая законодательная база и актуальная информация как для аккредитованных операторов технического осмотра, так и для желающих получить аккредитацию.



Семинар в Екатеринбурге 14 декабря 2011 года



Конференция, посвященная новому порядку проведения техосмотра, в Москве 20 декабря 2011 года



IX Международная конференция по страхованию 30 июня 2011 года



Конференция, посвященная новому порядку проведения техосмотра, в Москве 20 декабря 2011 года



IX Международная конференция по страхованию 30 июня 2011 года



Торжественное заседание в Министерстве финансов Российской Федерации, посвященное 225-летию страхования в России



18

ПРИЛОЖЕНИЕ

- Выписка из аудиторского заключения
- Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности

ВЫПИСКА ИЗ АУДИТОРСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Выписка из Аудиторского заключения ЗАО «БДО» по бухгалтерской отчетности РСА по итогам деятельности за 2011 год:

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Российского Союза Автостраховщиков на 31 декабря 2011 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

*ЗАО «БДО», партнер Л. В. Ефремова,
подписано 26 марта 2012 года*

Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности

Выписка из Акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности от 18 апреля 2012 года, г. Москва

Наименование: Российский Союз Автостраховщиков.

Местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Свидетельство о регистрации (ОГРН): №1027705018494.

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2011 года и финансовых результатов его деятельности за период с 1 января 2011 года по 31 декабря 2011 года включительно в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 6 июля 1999 года. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29 июля 1998 года. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 2 июля 2010 года. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2011 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2011 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности следующих подразделений РСА:

- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление по работе с обращениями граждан;

- Управление информационных технологий;
- Управление по организации компенсационных выплат;
- Управление Европейского протокола;
- Управление общественных и международных связей;
- Управление судебной работы и банкротства;
- Дирекция бюро «Зеленая карта»;
- Управление методологии страхования;
- Управление по сопровождению взаиморасчетов КАСКО – ОСАГО;
- Управление методологии технической экспертизы.

В деятельности в 2011 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ.

Председатель ревизионной комиссии	Полтавцев Виталий Александрович
Член ревизионной комиссии	Акулов Василий Викторович
Член ревизионной комиссии	Любавин Аркадий Маркович
Член ревизионной комиссии	Колесников Юрий Алексеевич
Член ревизионной комиссии	Галагуза Николай Федосеевич

Российский Союз Автостраховщиков
115 093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
Контактный телефон: (495) 771 6944
Телефоны круглосуточного информационного центра РСА:
(495) 641 2785 – для жителей г. Москвы и Московской области
8-800 200 22-75 – для жителей других регионов РФ

Информационный центр РСА по системе «Зеленая карта»
Телефон: (495) 641 2787
e-mail: request@autoins.ru
www.autoins.ru