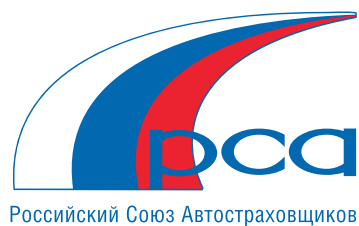




КУРС на БЕЗОПАСНОСТЬ



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2013



КУРС на БЕЗОПАСНОСТЬ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2013

Оглавление

Используемые сокращения	4
1 Статус, цели деятельности и функции.....	5
2 Система корпоративного управления и организационная структура РСА	9
3 Обязательное страхование. Итоги 2013 года в цифрах	17
4 Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2013 году	37
5 Прямое возмещение убытков.....	43
Упрощенное оформление ДТП	50
Проект РСА по организации урегулирования страховых случаев в рамках европейского протокола с применением технологий глобальных навигационных спутниковых систем ГЛОНАСС/GPS	52
6 Международная система «Зеленая карта»	55
Основные показатели деятельности бюро «Зеленая карта» в 2013 году	56
Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2013 году	59
Актуарная работа	60
Участие в международных мероприятиях.....	60
Противодействие страховому мошенничеству.....	60
7 Независимая техническая экспертиза транспортных средств....	61
Методическое обеспечение НТЭ.....	62
Проведение профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств ...	62
Добровольная аккредитация экспертов-техников при РСА	63
Совершенствование нормативного регулирования НТЭ	63
8 Технический осмотр транспортных средств.....	65
Сведения об аккредитации в 2013 году	66
Контрольная деятельность.....	69
Информационно-разъяснительная деятельность.....	70
Работа с существующими объединениями операторов ТО.....	70

9 Информационные технологии	71
Автоматизированная информационная система РСА	72
Мероприятия по защите персональных данных	73
10 Противодействие страховому мошенничеству	75
Противодействие страховому мошенничеству при осуществлении компенсационных выплат	76
Противодействие страховому мошенничеству при осуществлении страховых выплат	77
11 Компенсационные выплаты	79
12 Рассмотрение обращений и жалоб граждан	83
13 Контроль деятельности членов РСА	87
14 Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций	91
Судебная практика	92
Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности	92
Взыскание задолженности	93
Споры о защите прав потребителей	93
Противодействие незаконным выплатам	94
15 Третейский суд при РСА	95
16 Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения	97
ПРИЛОЖЕНИЯ	103
Выписка из аудиторского заключения	104
Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности ...	105

Используемые сокращения

По тексту отчета используются следующие сокращения:

- РСА – Российский Союз Автостраховщиков;
- ОСАГО – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ОМС – обязательное медицинское страхование;
- ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- ДТП – дорожно-транспортное происшествие;
- Закон об ОСАГО – Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон № 40-ФЗ от 25 апреля 2002 года «Об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств»;
- КБМ, коэффициент бонус-малус – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками в предшествующие периоды при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев данного транспортного средства, а в случае обязательного страхования при ограниченном использовании транспортного средства, предусматривающем управление транспортным средством только указанными страхователем водителями, наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками в предшествующие периоды при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности каждого из этих водителей;
- ПВУ, прямое возмещение убытков – возмещение вреда имуществу потерпевшего, осуществляемое в соответствии с Законом об ОСАГО страховщиком, заключившим с потерпевшим – владельцем транспортного средства договор обязательного страхования.



1 Статус, цели деятельности и функции

Российский Союз Автостраховщиков

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2013



Российский Союз Автостраховщиков (далее – РСА, Союз) является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховых организаций, имеющих право осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – страховщики), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия и формирования правил профессиональной деятельности при осуществлении данного вида страхования.

Российский Союз Автостраховщиков был учрежден 8 августа 2002 года 48 страховыми компаниями страны как единое общероссийское профессиональное объединение, созданное в соответствии с законодательством и основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО).

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2013 года было заключено более 366 млн договоров ОСАГО. Сумма страховых выплат превысила 463 млрд рублей. По обязательствам обанкротившихся страховых компаний и компаний с отозванными лицензиями РСА выплачивает из компенсационного фонда. За время своего существования из компенсационных фондов Союз выплатил потерпевшим 20,4 млрд рублей. За годы работы Союз рассмотрел более 70 тыс. жалоб потерпевших и страхователей.

В 2009 году Россия стала участницей международной системы «Зеленая карта», и по распоряжению Правительства РФ именно на базе РСА было создано бюро «Зелёная карта». За 5 лет было заключено более 8,6 млн договоров в рамках системы «Зеленая карта».

С марта 2011 года при РСА начал работу Третейский суд, который был создан для досудебного урегулирования споров, возникающих между страховщиками и между страховщиками и РСА.

В ноябре 2013 года делегация РСА провела переговоры с руководством Меж-

дународного комитета по техническому осмотру транспортных средств (Comité international de l'inspection technique automobile, CITA), в ходе которых со стороны Международного комитета высказана заинтересованность в том, чтобы РСА присоединился к CITA в качестве полноправного члена. Международный комитет по техническому осмотру транспортных средств (Comité international de l'inspection technique automobile, CITA) позиционирует себя как международное объединение государственных и коммерческих организаций, осуществляющих обязательный осмотр эксплуатируемых транспортных средств или уполномоченных на авторизацию деятельности таких операторов и осуществление надзора за ними.

В течение многих лет РСА совместно с ГУОБДД МВД России занимается проблемой безопасности дорожного движения. Союз вместе с Госавтоинспекцией проводит информационные программы, направленные на пропаганду использования ремней безопасности, вождения в трезвом виде, соблюдения скоростного режима, безопасности пешеходов в темное время суток и т.д.

РСА создан и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов) с учетом установленных Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 40-ФЗ) особенностей статуса профессионального объединения страховщиков.

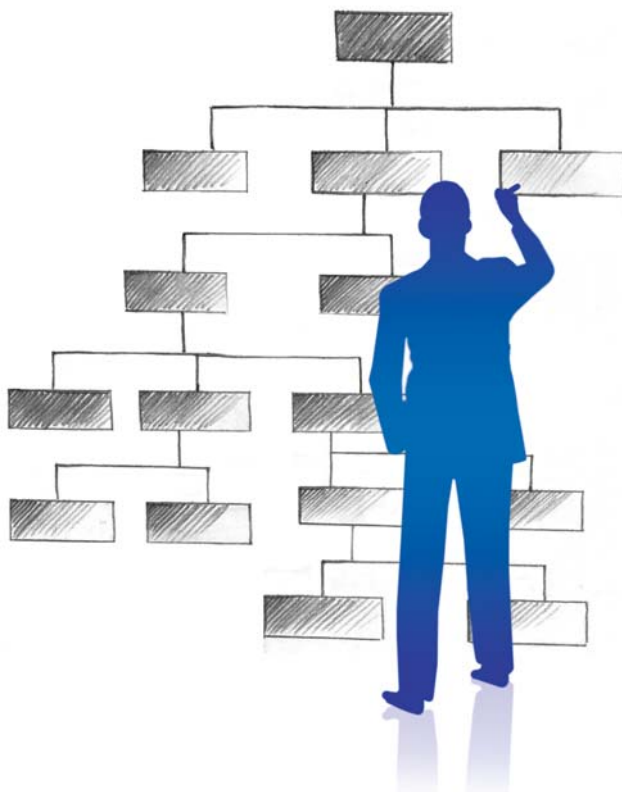
Для достижения своих целей Союз осуществляет следующие функции:

- 1) обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование, ОСАГО), разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение;

- 2) представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы, связанные с осуществлением обязательного страхования;
- 3) осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим в соответствии с Уставом и требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, а также реализует права требования, предусмотренные статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ;
- 4) организует обеспечение своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков;
- 5) компенсирует недостающую часть активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с законодательством о несостоятельности;
- 6) формирует и использует информационные ресурсы, содержащие сведения об обязательном страховании;
- 7) координирует усилия членов Союза, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- 8) организует, финансирует и проводит мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях;
- 9) осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- 10) взаимодействует с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
- 11) осуществляет международное сотрудничество в интересах своих членов;
- 12) обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации, в том числе статистической, по вопросам в области обязательного страхования;
- 13) осуществляет в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств аккредитацию операторов технического осмотра, ведет реестр аккредитованных операторов технического осмотра;
- 14) до внесения изменений (изменения вступили в силу с 28 июля 2012 года) в Федеральный закон от 01 ноября 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Союз организовывал обеспечение операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра, осуществлял контроль за использованием указанных бланков в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

Членами Союза могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом. Членство в Союзе может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.

На 31 декабря 2013 года в РСА состояли 108 страховых организации, из которых 101 имела статус действительного члена, а 7 – члена-наблюдателя. В течение 2013 года из Союза были исключены 5 страховых организаций, принято 3 страховые организации.



2

Система корпоративного управления и организационная структура РСА

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Рисунок 1

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является **ревизионная комиссия Союза**. 20 мая 2013 года Общее собрание членов Союза избрало ревизионную комиссию РСА в следующем составе:

Таблица 1

Члены ревизионной комиссии РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Акулов Василий Викторович	Первый заместитель генерального директора ООО «СК «Метротон»
2	Бровкович Кирилл Константинович	Генеральный директор ЗАО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»
3	Галагуза Николай Федосеевич	Председатель Совета директоров ОАО «МСЦ»
4	Заградка Игорь Вячеславович	Председатель Совета директоров ЗАО СК «Мегарусс-Д»
5	Полтавцев Виталий Александрович	Советник Председателя Правления СОАО «НСГ»

Общее собрание членов Союза является высшим органом управления Союза, основной функцией которого является обеспечение достижения Союзом целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

Президиум Союза является постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза. Президиум Союза координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью Союза в период между проведением Общих собраний членов Союза. Президиум Союза подотчетен Общему собранию членов Союза. В компетенцию Президиума Союза входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности Союза, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов Союза и исполнительных органов Союза.

В соответствии с Уставом РСА число членов Президиума Союза не может быть менее 15. Выдвижение в Президиум Союза представителя действительного члена Союза или кандидата в члены Президиума осуществляется в соответствии с рейтингом действительных членов Союза по объему полученной за предыдущий финансовый год страховой премии по обязательному страхованию (далее – Рейтинг) исходя из места, занимаемого действительным членом Союза в рейтинге действительных членов Союза, а именно:

- а) членами Президиума Союза становятся по одному представителю от каждого из действительных членов Союза, занимающего с 1 по 10 места в Рейтинге;



- б) не более 7 членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, занимающими с 11 по 30 место в Рейтинге;
- в) не более 3 членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, не занимающими с 1 по 30 место в Рейтинге.

20 мая 2013 года Общее собрание членов Союза сформировало Президиум. По состоянию на 31 декабря 2013 года состав Президиума следующий:

Таблица 2

Члены Президиума РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА
2	Аршинова Надежда Витальевна	Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век»
3	Бакирей Алексей Сергеевич	Директор Департамента государственной политики в области автомобильного и городского пассажирского транспорта Министерства транспорта Российской Федерации
4	Барсуков Сергей Владимирович	Директор Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
5	Бобылев Алексей Владимирович	Генеральный директор ООО СК «Московия»
6	Галушин Николай Владимирович	Первый заместитель Председателя Правления ОАО «СОГАЗ»
7	Горин Александр Эдуардович	Заместитель генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
8	Готовац Сирма Генчева	Генеральный директор ЗАО «Страховая группа «УралСиб»
9	Ефремов Сергей Иванович	Исполнительный Вице-президент ОАО «СГ МСК»
10	Зернов Андрей Алексеевич	Генеральный директор ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
11	Йордан Борис Алексеевич	Президент ООО «Группа Ренессанс Страхование»
12	Кириянов Виктор Николаевич	Заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации
13	Клековкин Николай Игоревич	Генеральный директор ООО СК «Цюрих»

Таблица 2 (продолжение)

Члены Президиума РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
14	Любавин Аркадий Маркович	Генеральный директор ООО «СК «ЮЖУРАЛ-АСКО»
15	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый вице-президент ООО «Росгосстрах»
16	Мартыанова Надежда Васильевна	Генеральный директор ЗАО «МАКС»
17	Меренков Александр Владимирович	Генеральный директор ООО СК «СЕВЕРНАЯ КАЗНА»
18	Моторин Михаил Альбертович	Первый заместитель генерального директора – Финансовый директор ООО СК «ВТБ Страхование»
19	Овсяницкий Олег Сергеевич	Генеральный директор СОАО «ВСК»
20	Панкин Дмитрий Владимирович	Заместитель министра финансов Российской Федерации
21	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель генерального директора ОАО СК «Альянс»
22	Раковщик Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор ОСАО «РЕСО-Гарантия»
23	Савосин Сергей Владимирович	Президент ООО «СК «Согласие»
24	Урюпин Вячеслав Алексеевич	Генеральный директор ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»
25	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель генерального директора ОСАО «Ингосстрах»

Президент Союза является единоличным исполнительным органом Союза. Президент Союза подотчетен Президиуму Союза и Общему собранию членов Союза.

20 мая 2013 года Общим собранием членов РСА Президентом Союза избран Бунин Павел Борисович.

Правление Союза является коллегиальным органом Союза, осуществляющим координацию текущей деятельности Союза. Правление Союза рассматривает вопросы, отнесенные к компетенции Правления Союза Уставом Союза, правилами профессиональной деятельности и иными внутренними документами Союза, а также решениями Президиума Союза.



По состоянию на 31 декабря 2013 года членами Правления являются:

Таблица 3

Члены Правления РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА
2	Галушин Николай Владимирович	Первый заместитель председателя правления ОАО «СОГАЗ»
3	Горин Александр Эдуардович	Заместитель Генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
4	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый Вице-президент ООО «Росгосстрах»
5	Овсяницкий Олег Сергеевич	Генеральный директор СОАО «ВСК»
6	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель Генерального директора – ОАО СК «Альянс»
7	Саркисов Сергей Эдуардович	Президент ОСАО «РЕСО – Гарантия»
8	Тимохин Дмитрий Иванович	Генеральный директор ОАО «СГ МСК»
9	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель Генерального директора ОСАО «Ингосстрах»

В целях наиболее полного учета интересов членов Союза при выработке принимаемых Союзом решений из представителей членов Союза и иных лиц созданы постоянно действующие комитеты, комиссии, а также могут образовываться временные рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам деятельности Союза.

Комитеты и комиссии РСА

№ п/п	Наименование
1	Комитет РСА по информационным технологиям
2	Комитет РСА по независимой технической экспертизе
3	Комитет РСА по методологии страхования
4	Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу
5	Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам
6	Финансовый комитет РСА
7	Комитет РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью
8	Комитет РСА по противодействию страховому мошенничеству
9	Комитет РСА по правовым вопросам
10	Комитет РСА по связям с общественностью
11	Комитет РСА по организации системы технического осмотра транспортных средств
12	Комиссия РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО
13	Дисциплинарная комиссия РСА
14	Аккредитационная комиссия РСА



3

Обязательное страхование
Итоги 2013 года в цифрах

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Автопарк и аварийность

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число дорожно-транспортных происшествий.

За последние годы в Российской Федерации численность автопарка продолжает расти. В 2013 году наблюдается увеличение численности автопарка при снижении количества пострадавших в ДТП.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2013 годах¹ приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5

Наименование показателя	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Численность транспортного парка (млн)	35,8	36,9	38,0	40,8	43,5	44,4	45,7	47,9	50,5	53,3
Прирост (млн)		1,1	1,1	2,8	2,7	0,9	1,3	2,2	2,6	2,8
Прирост (%)	1,4 %	3,1 %	3,0 %	7,4 %	6,6 %	2,1 %	2,9 %	4,8 %	5,3 %	5,6 %

В период с 2004 по 2013 годы численность автопарка постоянно увеличивается, с 2008 по 2010 годы темп роста снизился (прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6 %, в 2009 году – 2,1 %, в 2010 году – 2,9 %). С 2011 года наблюдается повышение темпа роста (в 2011 году – на 4,8 %, в 2012 году – на 5,3 %). В 2013 году темп роста автопарка увеличился до 5,6 %. В абсолютных единицах в 2013 году прирост составил 2,8 млн транспортных средств. Основной причиной роста численности автопарка в 2013 году является увеличение продаж автомобилей.

¹ По данным ГУОБДД МВД России.

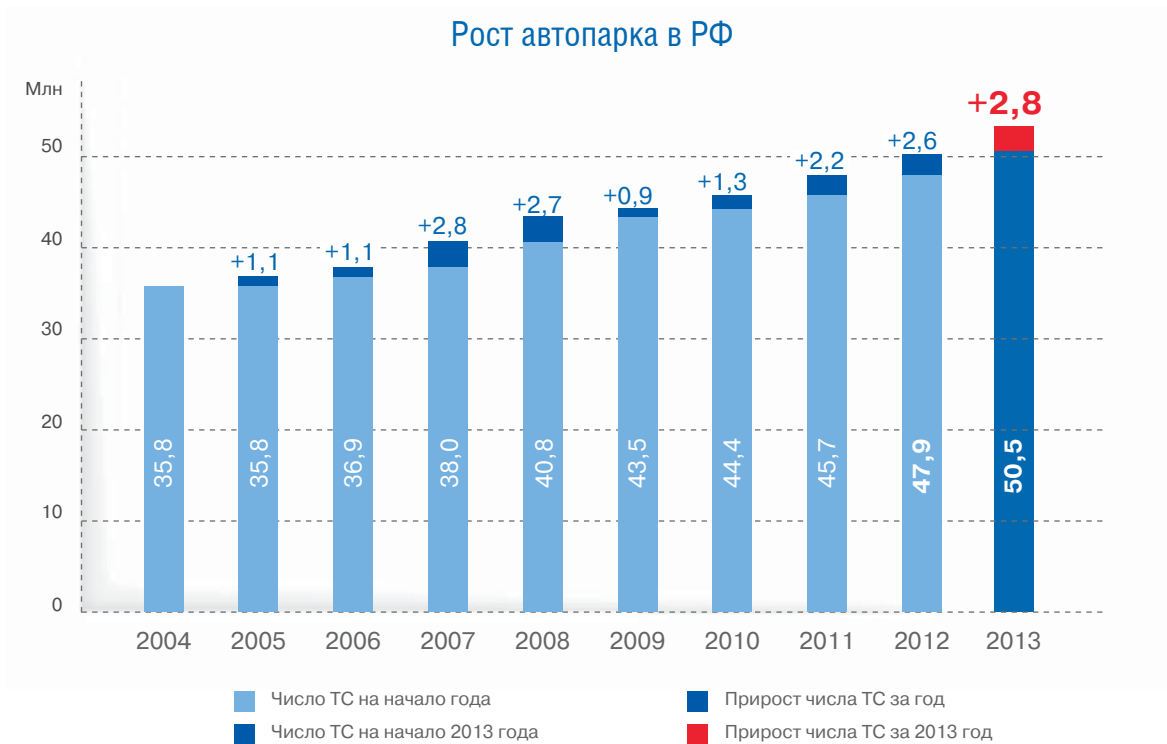


Рисунок 2

На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2013 году².



Рисунок 3

² По данным ГУОБДД МВД России.



В 2013 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 80,9 % до 81,4 %, доля грузовых автомобилей осталась на прежнем уровне – 11,9 %, сократилась доля мототранспорта – с 5,2 % до 4,9 %, автобусов – с 1,9 % до 1,8 %. При этом увеличение числа транспортных средств по отношению к аналогичному показателю 2012 года составило: для легковых автомобилей – 6,4 %, для грузовых автомобилей – 5,4 %. Число единиц мототранспорта сократилось на 0,5 %, автобусов на 4,1 %.

Рост численности автопарка в период до 2013 года сопровождался ростом договоров ОСАГО, за исключением 2009 года (количество заключенных договоров в 2009 году снизилось на 4,2 % по сравнению с 2008 годом). В 2013 году число заключенных договоров ОСАГО составило 42,7 млн, что на 4,5 % больше, чем в 2012 году. Рисунки 4.1 и 4.2 показывают соотношение роста автопарка и числа договоров ОСАГО.

Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

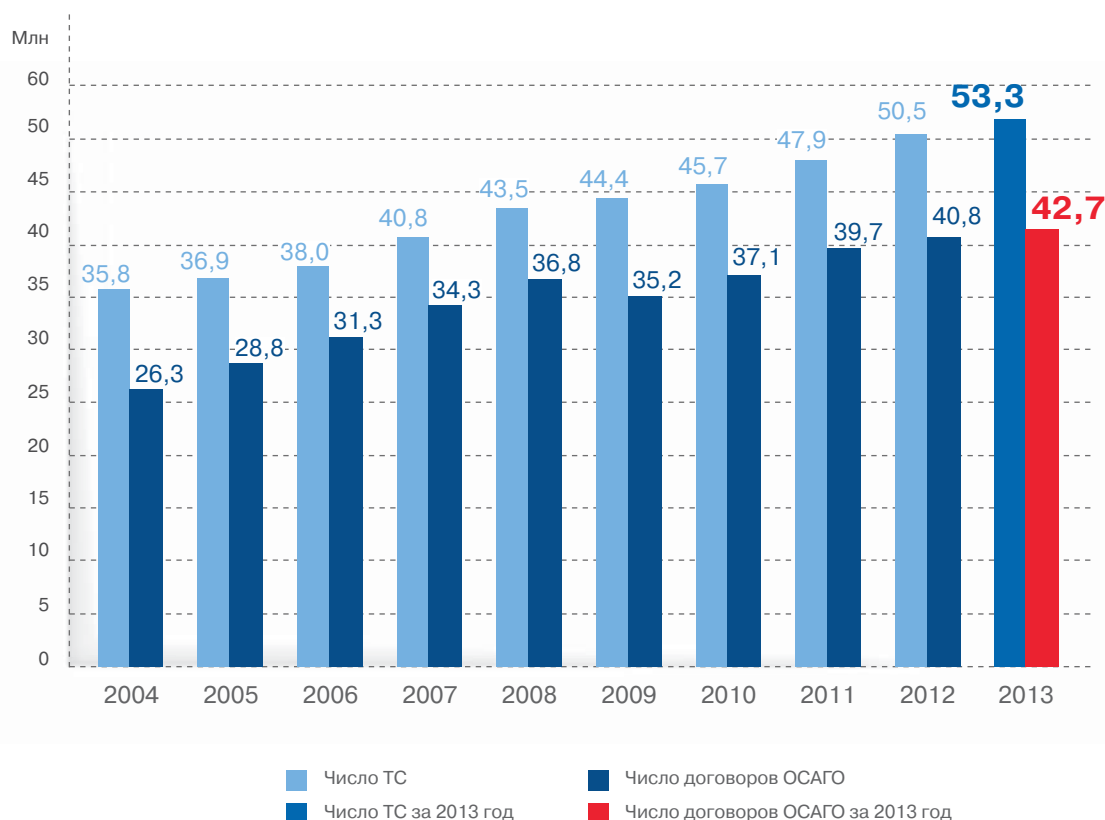


Рисунок 4.1

Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа ТС

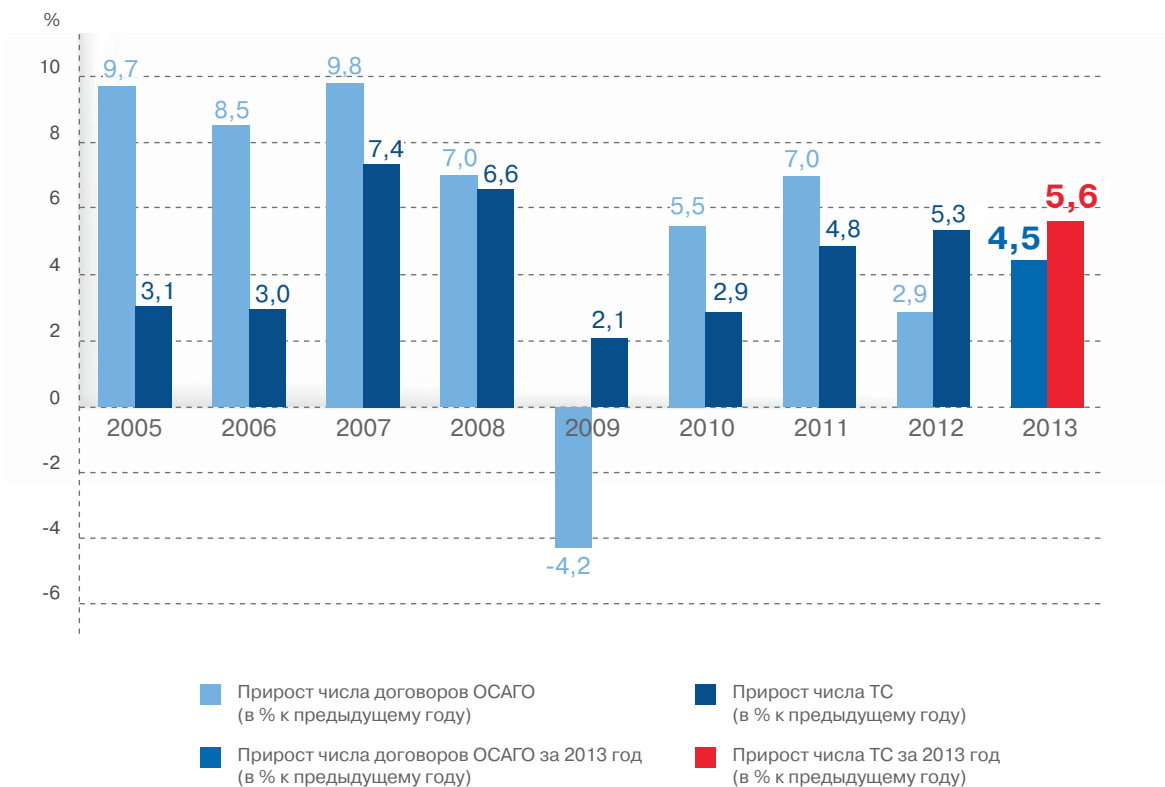


Рисунок 4.2



В 2013 году число ДТП увеличилось на 0,2 % по сравнению с 2012 годом и составило 0,5 тыс. (рисунок 5).

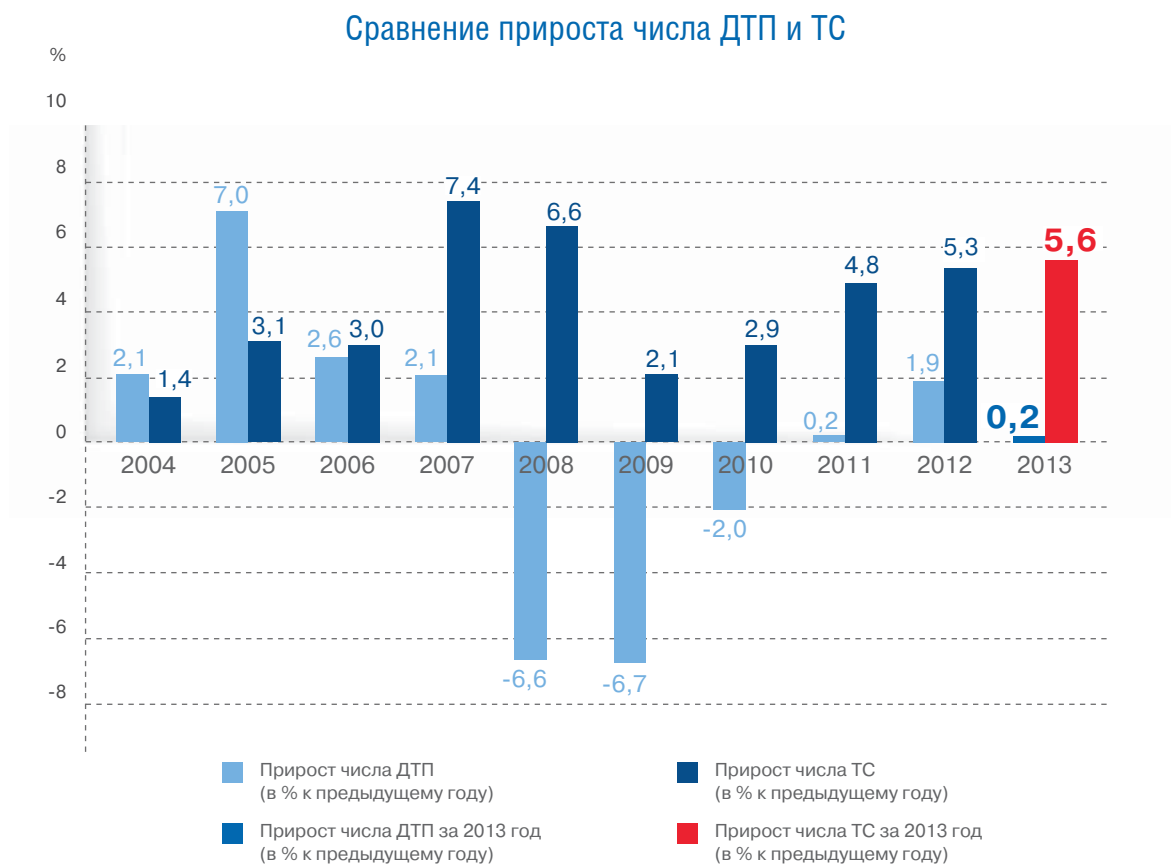
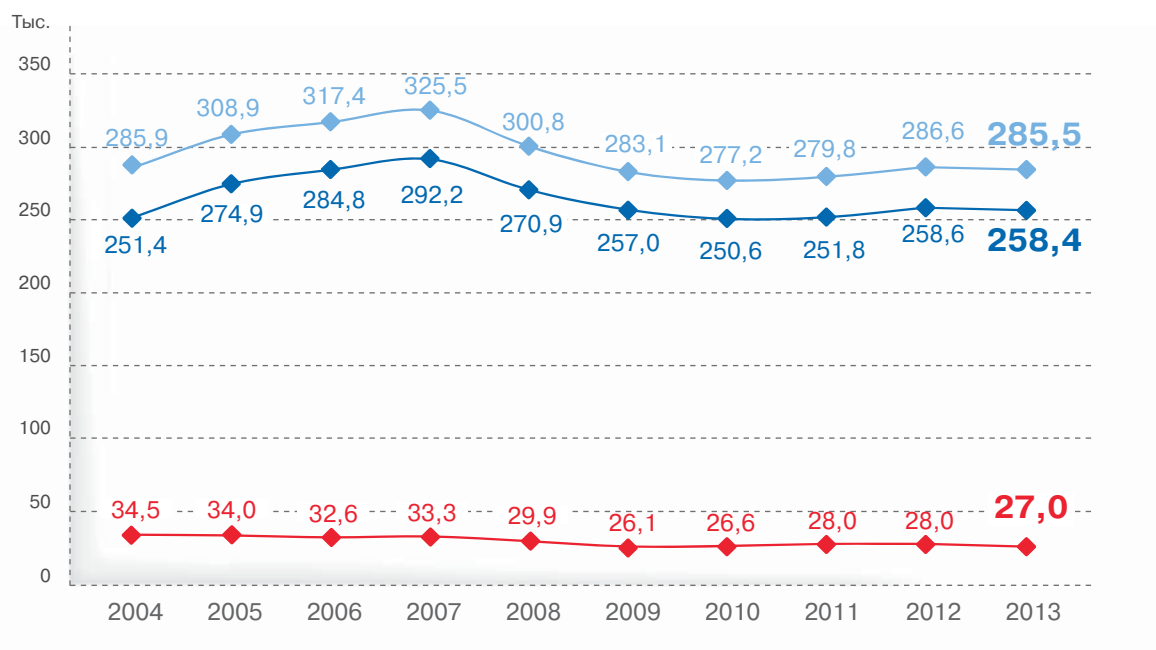


Рисунок 5

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, в 2013 году уменьшилось на 0,4 % – с 286,6 тыс. в 2012 году до 285,5 тыс. в 2013 году, число раненых – на 0,1 %, число погибших в ДТП – на 3,5 %. Рисунок 6 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в дорожно-транспортных происшествиях в 2004–2013 годах³.

Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП



- ◆ Число пострадавших (тыс.)
- ◆ Число раненых (тыс.)
- ◆ Число погибших (тыс.)

Рисунок 6

³ По данным ГУОБДД МВД России.



Несмотря на незначительное увеличение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, число заявленных страховых случаев по ОСАГО продолжает расти более высокими темпами (рисунок 7). Данный факт свидетельствует, в первую очередь, о росте числа ДТП, в которых вред причинен только имуществу, а также о повышении активности лиц, пострадавших в ДТП, по обращению к страховщикам за возмещением вреда по ОСАГО.

Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев

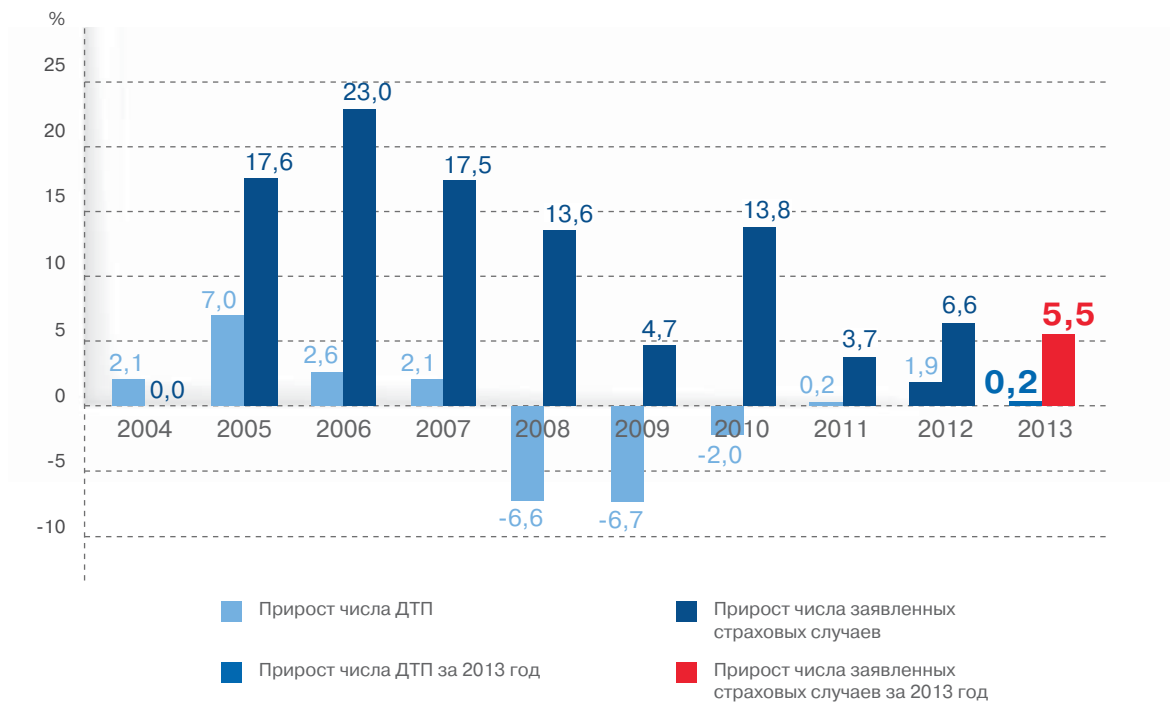


Рисунок 7

Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2013 года было заключено более 366 млн договоров ОСАГО, более 19 млн потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 463 млрд рублей.

В 2013 году:

- заключено договоров – 42,7 млн;
- получено страховых премий – 135,1 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,75 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,70 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 78,1 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 8.

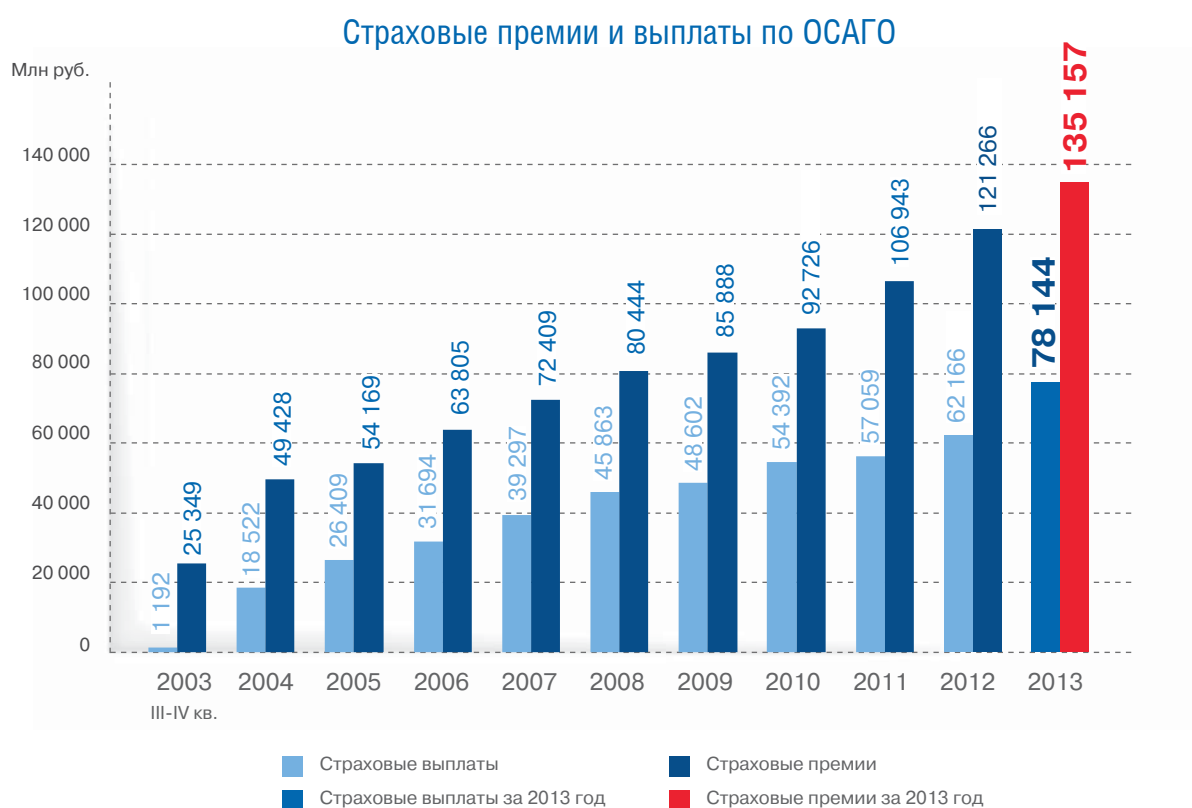


Рисунок 8



Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в целом по России в 2013 году составило 57,8 %.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в таблице 6. Следует отметить, что в 2013 году наблюдается значительное повышение темпа роста страховых выплат до 25,7 %, в то время как темп роста страховых премий снизился до 11,4 %.

Таблица 6

Наименование показателя	2005 к 2004	2006 к 2005	2007 к 2006	2008 к 2007	2009 к 2008	2010 к 2009	2011 к 2010	2012 к 2011	2013 к 2012
Прирост страховых премий, %	9,6 %	17,8 %	13,5 %	11,1 %	6,8 %	8,0 %	15,3 %	13,4 %	11,4 %
Прирост страховых выплат, %	42,6 %	20,0 %	24,0 %	16,7 %	6,0 %	11,9 %	4,9 %	8,9 %	25,7 %

Вместе с увеличением суммы страховых выплат в 2013 году, рост которых обусловлен в том числе судебной практикой, в частности, распространением на ОСАГО Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», происходил рост количества страховых случаев (рисунок 7). Так, в 2013 году к страховщикам обратились 2,7 млн потерпевших, что на 5,5 % больше, чем в 2012 году. Количество заключенных договоров увеличилось на 4,5 %.

Число потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО

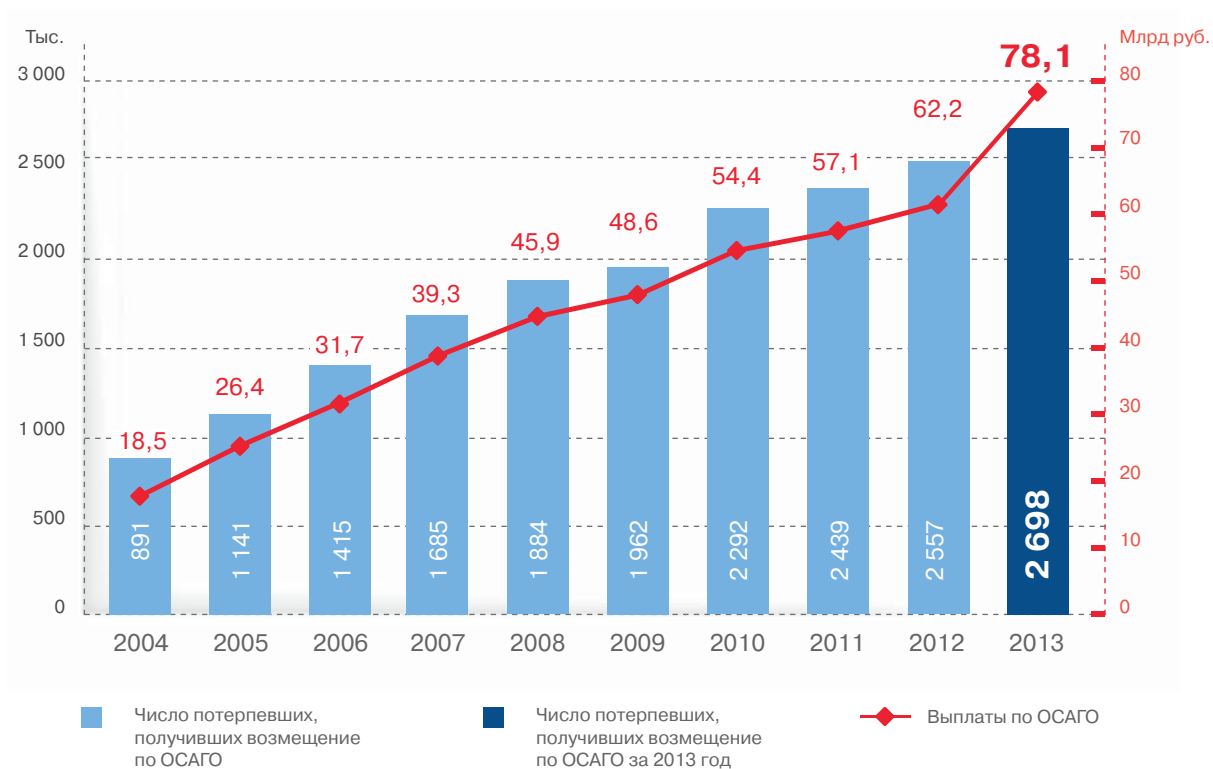


Рисунок 9



Изменение средней страховой выплаты по ОСАГО отражено на рисунке 10.



Рисунок 10

В 2013 году РСА проводилась работа по сбору, обобщению информации о взаимных требованиях страховщиков по КАСКО-ОСАГО. Стоит отметить, что за 2013 год взаимная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО членов РСА снизилась на 28 %, с 2,315 до 1,657 млрд руб.

Поквартальная динамика задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО представлена на рисунке 11.

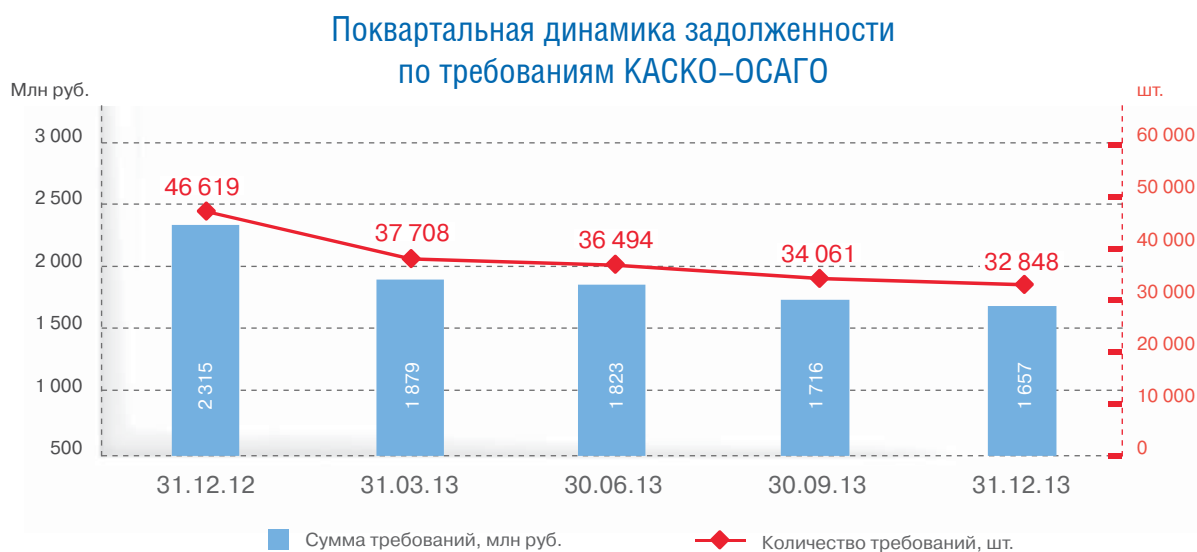


Рисунок 11

С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия изменяется незначительно в пределах от 1 880 до 3 165 рублей, вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии уменьшился на 33,4% (рисунок 12).

Средняя страховая премия по ОСАГО

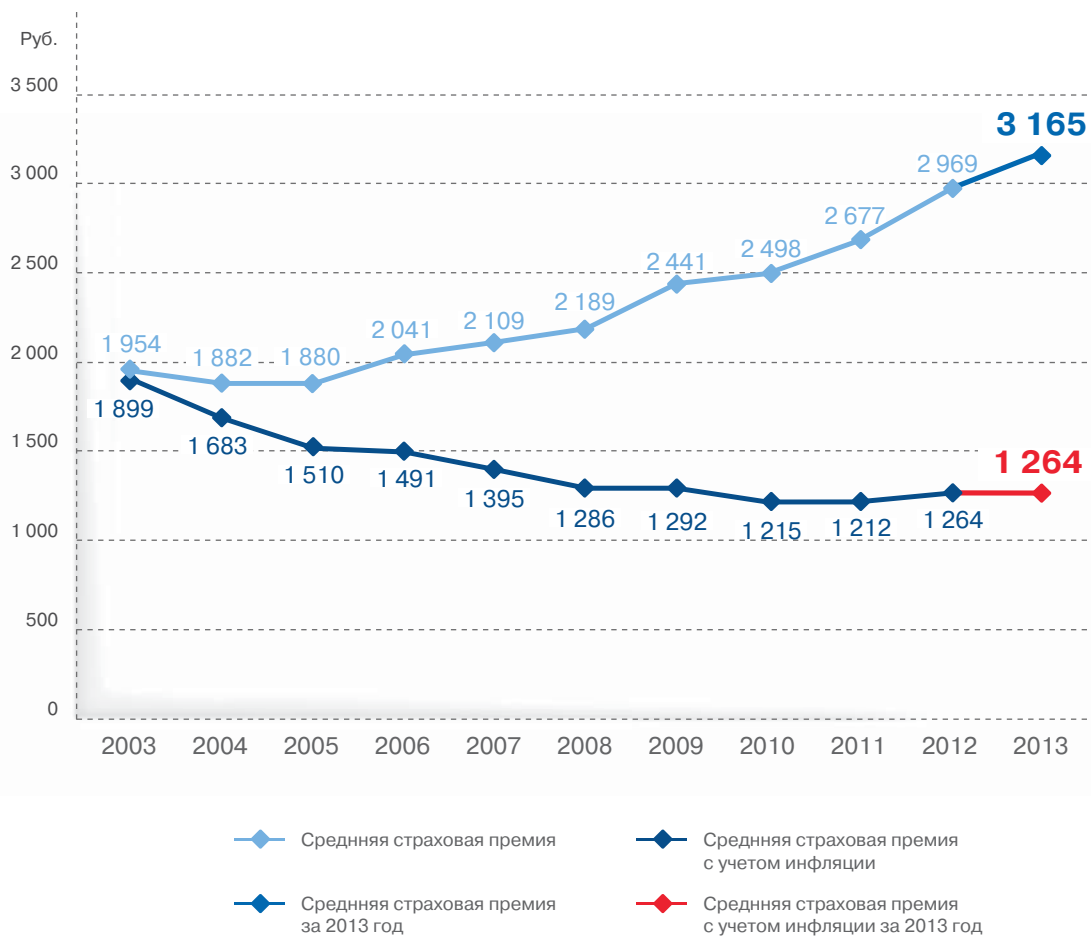


Рисунок 12



На рисунке 13 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Субъекты РФ – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2013 год)

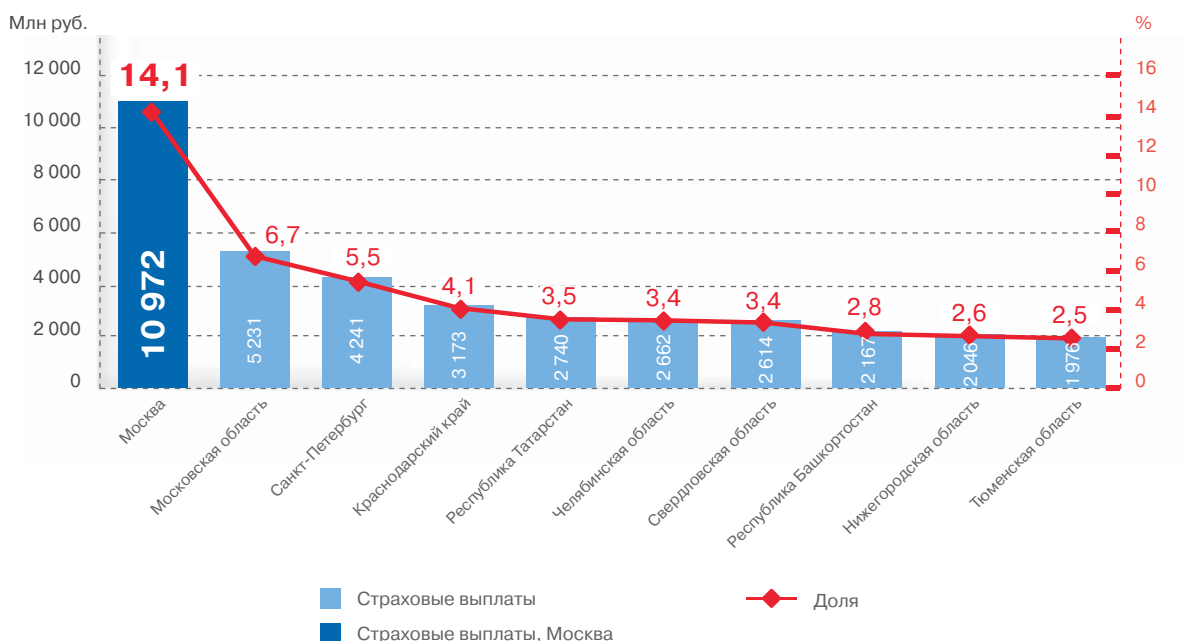


Рисунок 13

За 2013 год наибольшая сумма страховых выплат по ОСАГО приходится на Москву – 10 972 млн рублей (14,1 % от общего объема выплат), Московскую область – 5 231 млн рублей (6,7 % от общего объема выплат), Санкт-Петербург – 4 241 млн рублей (5,5 % от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 1,9–3,2 млрд рублей (2,5–4,1 % от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации, как:

- Краснодарский край (3 173 млн рублей);
- Республика Татарстан (2 740 млн рублей);
- Челябинская область (2 662 млн рублей);
- Свердловская область (2 614 млн рублей);
- Республика Башкортостан (2 167 млн рублей);
- Нижегородская область (2 046 млн рублей);
- Тюменская область (1 976 млн рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 48 033 млн рублей (35,97 % премий) и 25 571 млн рублей (32,96 % выплат) соответственно (рисунки 14 и 15, по данным формы 2-РСА за 2013 год).

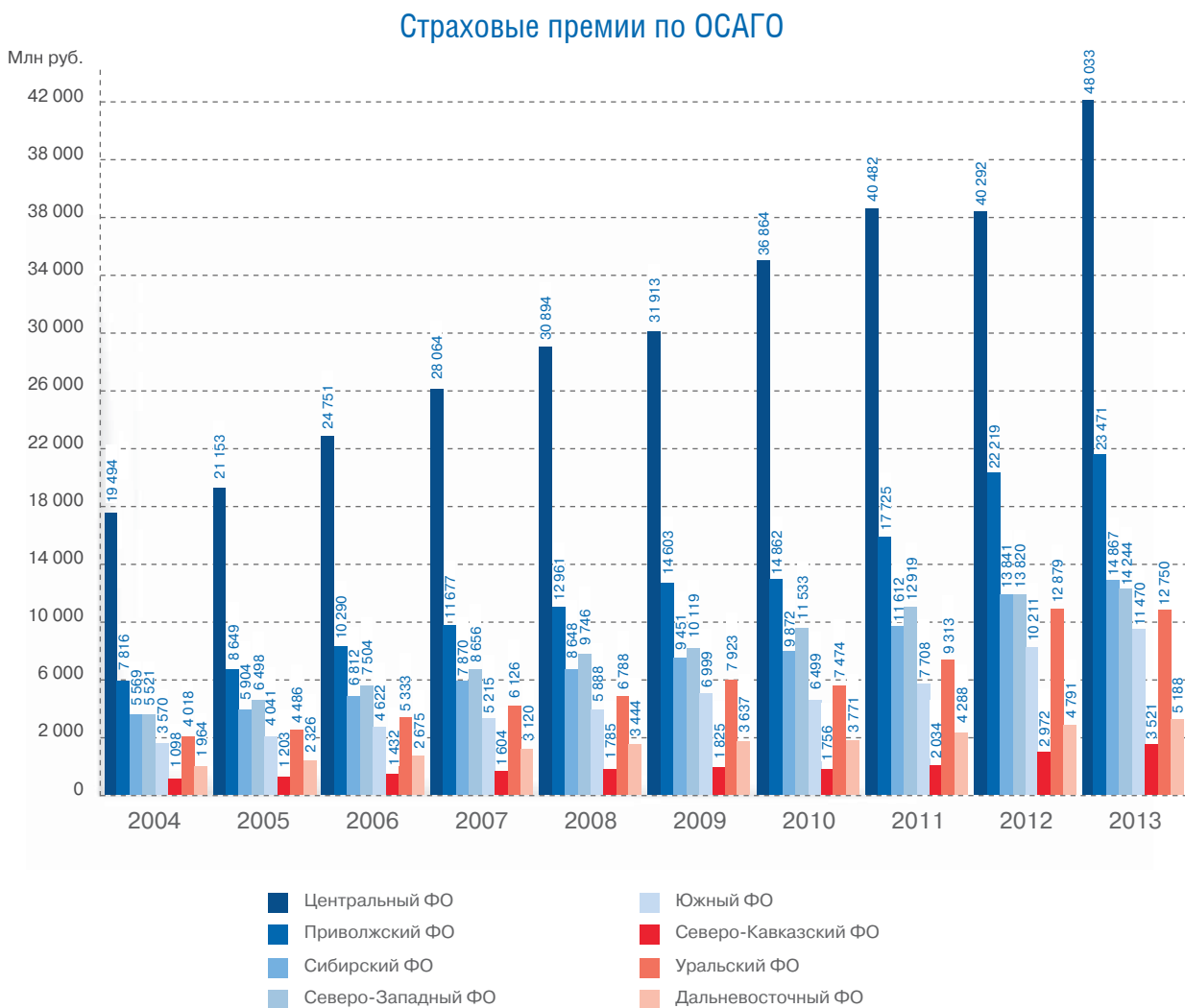


Рисунок 14

За 2013 год от общего объема премий собрано:

- 17,6 % – в Приволжском федеральном округе (23 471 млн рублей);
- 11,1 % – в Сибирском федеральном округе (14 867 млн рублей);
- 10,7 % – в Северо-Западном федеральном округе (14 244 млн рублей);
- 9,6 % – в Уральском федеральном округе (12 750 млн рублей);
- 8,6 % – в Южном федеральном округе (11 470 млн рублей);
- 3,9 % – в Дальневосточном федеральном округе (5 188 млн рублей).



Распределение осуществленных выплат за 2013 год по федеральным округам:

- 20,2 % – в Приволжском федеральном округе (15 644 млн рублей);
- 11,2 % – в Сибирском федеральном округе (8 716 млн рублей);
- 11,0 % – в Северо-Западном федеральном округе (8 523 млн рублей);
- 9,9 % – в Уральском федеральном округе (7 656 млн рублей);
- 8,9 % – в Южном федеральном округе (6 879 млн рублей);
- 3,5 % – в Дальневосточном федеральном округе (2 721 млн рублей).

Страховые выплаты по ОСАГО

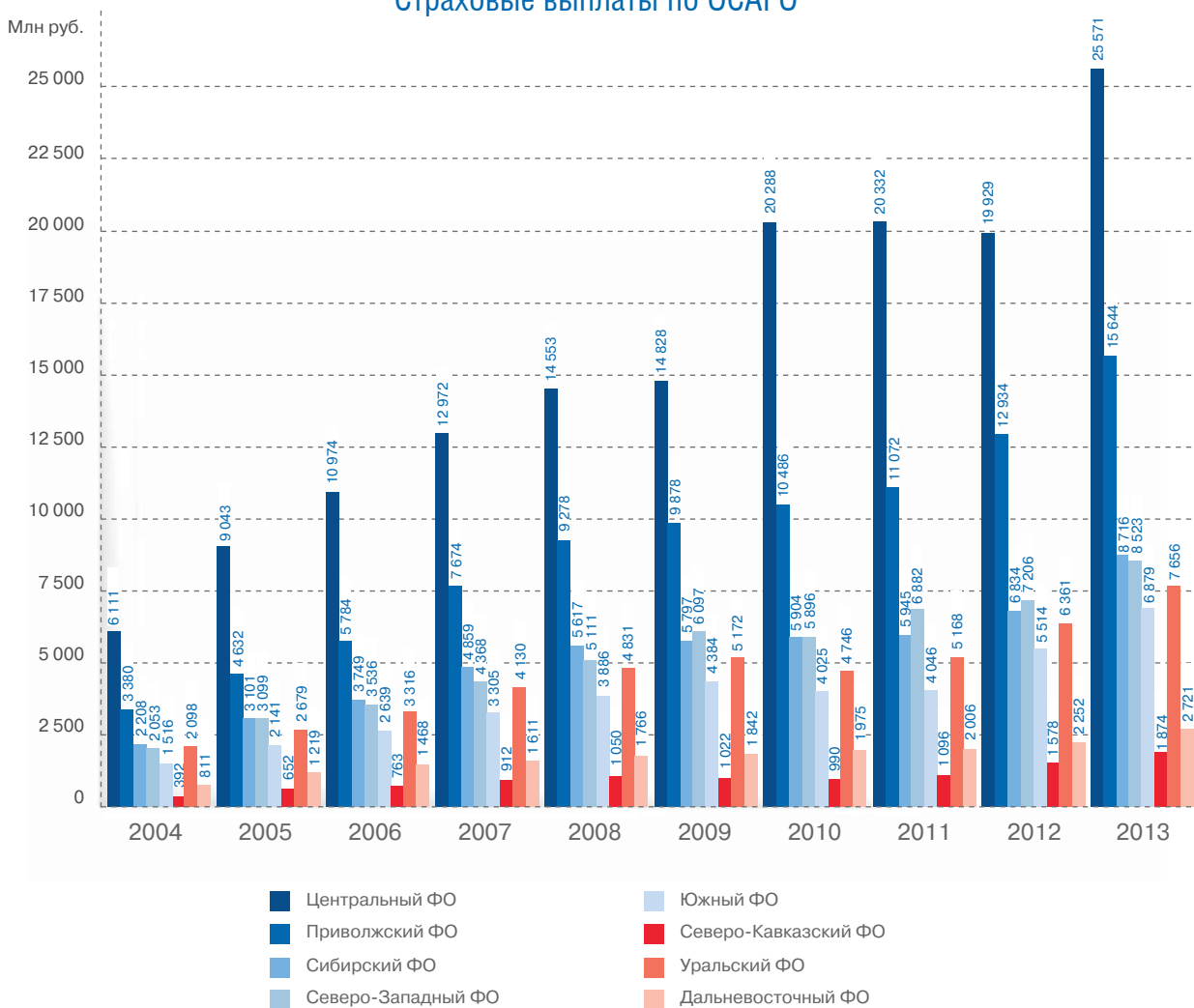


Рисунок 15

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по суммам собранной премии и страховых выплат Северо-Кавказский федеральный округ – 3 521 млн рублей (2,6 % премий) и 1 874 млн рублей (2,4 % выплат). Это объясняется тем, что на долю этого федерального округа приходится наименьшее число зарегистрированных транспортных средств.

Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

По состоянию на 31 декабря 2013 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 442 страховые организации⁴, в том числе страховых организаций, имеющих лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств – 100, что составляет 22,6 % от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2013 год по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и по всем договорам страхования⁵ представлена в таблице 7.

Таблица 7

Наименование показателя	2013
Страховые премии всего (млрд рублей)	904,8
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	134,2
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	14,8%
Страховые выплаты всего (млрд рублей)	420,7
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	77,3
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	18,4%

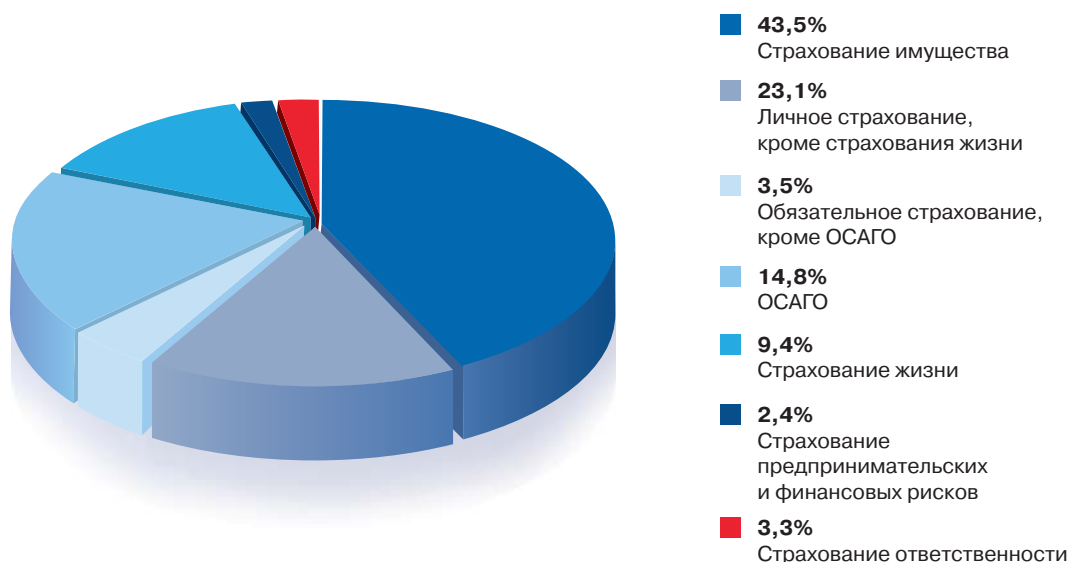
⁴ По данным Департамента страхового рынка Центрального банка Российской Федерации.

⁵ По данным Департамента страхового рынка Центрального банка Российской Федерации.



Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования на страховом рынке⁶ представлены на рисунке 16.

Доля страховых премий по видам страхования 2013 год



Доля страховых выплат по видам страхования 2013 год

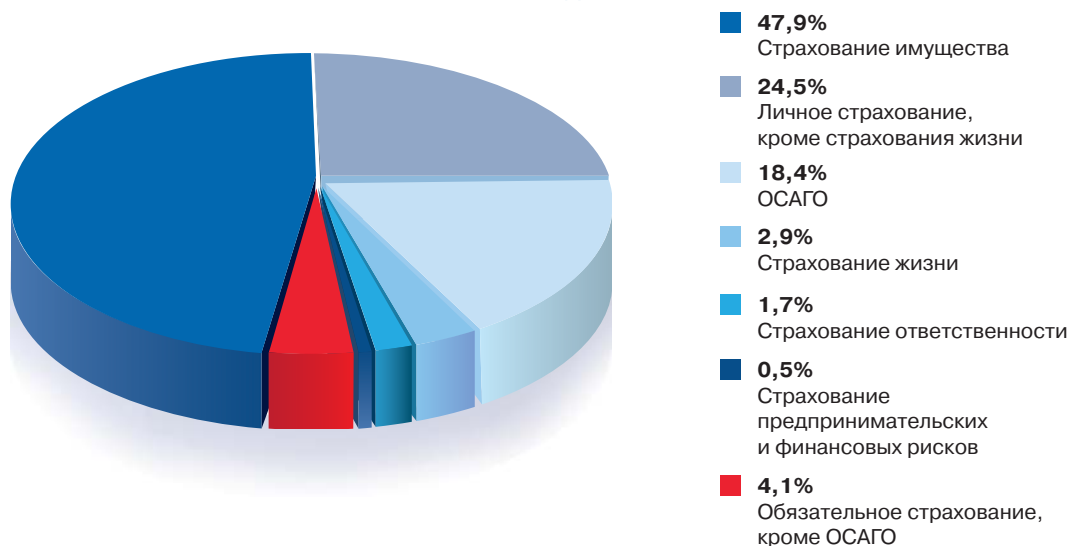


Рисунок 16

⁶ По данным Департамента страхового рынка Центрального банка Российской Федерации.

Из диаграмм на рисунке 16 видно, что наибольшую долю страхового рынка занимает страхование имущества – 43,5 % страховых премий и 47,9 % страховых выплат. Доля ОСАГО составляет 14,8 % от общего объема премий и 18,4 % от общего объема выплат.

Среди добровольных видов страхования максимальная доля – 23,1 % страховых премий и 24,5 % страховых выплат – приходится на личное страхование, кроме страхования жизни, 9,4 % страховых премий и 2,9 % страховых выплат – на страхование жизни.

Суммарная доля в общем объеме страховых премий и выплат для других видов страхования (страхование ответственности, страхование предпринимательских и финансовых рисков, обязательное страхование, кроме ОСАГО) незначительна и составляет 9,2 % и 6,3 % соответственно.

По обязательному страхованию общий объем премий по сравнению с 2012 годом увеличился на 10,5 %, по добровольному страхованию – на 12,1 %⁷.

Премия по обязательному страхованию за 2013 год составила 165,7 млрд рублей, против 149,9 млрд рублей 2012 года.

Страховые тарифы по ОСАГО

В связи с принятием Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации в первом чтении проекта Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающего комплексное совершенствование законодательства об ОСАГО, в частности, увеличение страховых сумм по ОСАГО, в пределах которых возмещается вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потерпевшего, в 2013 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации научного исследования влияния на страховые тарифы по ОСАГО увеличения страховой суммы в части возмещения вреда, причиненного имуществу потерпевшего.

Результаты исследования были использованы при подготовке предложений по изменению страховых тарифов по ОСАГО, направленных в Банк России.

⁷ По данным Департамента страхового рынка Центрального банка Российской Федерации.



4 Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2013 году

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

19 апреля 2013 года Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации принят в первом чтении проект Федерального закона № 191229-6 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – проект закона).

Также указанный проект закона был рассмотрен 22 октября 2013 года на парламентских слушаниях в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации, по итогам которых при участии РСА были подготовлены рекомендации для доработки указанного законопроекта ко второму чтению.

Так, основными предложениями РСА, поддержанными по итогам парламентских слушаний, являются:

- 1. Частичное распространение законодательства о защите прав потребителей на правоотношения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование).** В проекте закона содержатся положения, согласно которым к отношениям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств не применяются нормы законодательства о защите прав потребителей.
- 2. Потерпевший в рамках прямого возмещения убытков обращается за страховой выплатой к страховщику, с которым у него заключен договор обязательного страхования (безальтернативное прямое возмещение убытков).** Установленное в настоящее время право потерпевшего обратиться к страховщику, с которым заключен договор обязательного страхования, приводит к наличию возможности селекции убытков. Для исключения такой возможности необходимо ввести обязанность (не право) потерпевшего обращаться к страховщику, с которым заключен договор обязательного страхования.
- 3. Обязательный досудебный порядок урегулирования убытков по обязательному страхованию, а также обязательный претензионный порядок в случае, если потерпевший считает, что страховщик нарушил его права.** В настоящее время потерпевший вправе обратиться за выплатой страхового возмещения по обязательному страхованию напрямую в суд. Что зачастую приводит к ситуации, при которой потерпевший, не уведомив страховщика о намерении воспользоваться своим правом на страховую выплату, обращается сразу в суд. Указанное обращение позволит разрешать споры по обязательному страхованию на этапе досудебного урегулирования, что в свою очередь уменьшит нагрузку на органы судебной власти.
- 4. Ремонт поврежденного транспортного средства (натуральное возмещение вреда) осуществляется по соглашению потерпевшего и страховщика.** В проекте закона, одобренном в первом чтении, право выбора формы возмещения вреда принадлежит потерпевшему. Вместе с этим страховщик является юридическим лицом со специальной правоспособностью, и организация ремонта не относится

к его уставной деятельности, в связи с чем представляется необоснованным возлагать такую обязанность на тех страховщиков, у которых отсутствуют договорные отношения со станциями технического обслуживания. **Банк России наделяется полномочиями по утверждению единого порядка расчета стоимости восстановительного ремонта поврежденного в дорожно-транспортном происшествии транспортного средства, а РСА – полномочиями по его разработке (более подробная информация изложена в разделе о независимой технической экспертизе транспортных средств).**

5. **Банк России наделяется полномочиями по утверждению требований к специальным техническим средствам, фиксирующим обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, а также средствам навигации, функционирующим с использованием глобальных спутниковых навигационных систем, и по утверждению порядка передачи данных страховщику в целях применения европротокола, по которому размер страховой выплаты не ограничен 50 тысячами рублей.** Проектом закона предлагается дополнить Федеральный закон новой статьей, которая предусматривает возможность – при определенных условиях – осуществления выплаты потерпевшему в пределах 400 тысяч рублей при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции. Это допускается, если дорожно-транспортное происшествие произошло на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, и при условии представления страховщику данных о дорожно-транспортном происшествии: фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений, а также данных, зафиксированных с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС и (или) иных глобальных спутниковых навигационных систем.
6. **Кроме этого, РСА были подготовлены и направлены в органы государственной власти предложения к следующим проектам федеральных законов:**
 - проекту Федерального закона № 68702-6 «О федеральной контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг»;
 - проекту Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;
 - проекту Федерального закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации (в связи с передачей Банку России полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков)»;
 - проекту Федерального закона «О саморегулировании на финансовом рынке»;
 - проекту Федерального закона № 306504-6 «О судебной-экспертной деятельности в Российской Федерации».



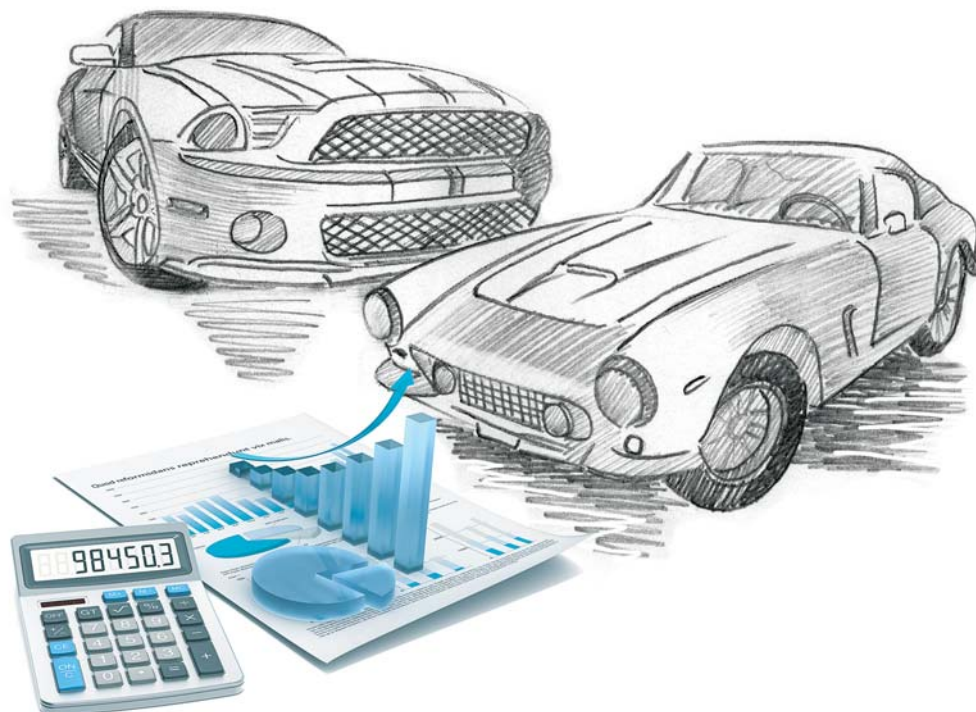
Разработка новых и внесение изменений в действующие правила профессиональной деятельности и методические пособия

В связи с изменениями законодательства об ОСАГО в части порядка определения коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ), при заключении договоров обязательного страхования были разработаны Правила профессиональной деятельности по применению коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ), а также разработана новая редакция Методического пособия РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 7 «Применение коэффициентов страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ), и заполнение сведений об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Кроме этого были внесены изменения в следующие правила профессиональной деятельности и методические пособия:

- а) правила профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА;
- б) правила профессиональной деятельности «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств Российского Союза Автостраховщиков, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского Союза Автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат»;
- в) правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и страховых посредников, осуществляющих оформление полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- г) правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении;
- д) правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;
- е) правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;

- ж) правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;
- з) Правила профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО;
- и) правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам»;
- к) правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и использования указанных бланков»;
- л) правила профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов»;
- м) методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 6 «Порядок внесения изменений в договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- н) методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 13 «Об урегулировании убытков по договорам ОСАГО».



5 Прямое возмещение убытков

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



В 2013 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями были осуществлены выплаты потерпевшим на сумму более 17 347 млн руб. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков – с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2013 года – потерпевшим было выплачено более 46 556 млн руб. Прирост общего объема выплат по сравнению с 2012 годом составил 51,88 %, при этом в 2013 году наблюдался поквартальный рост значений объема выплат в рамках прямого возмещения убытков (рисунок 17).

Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков

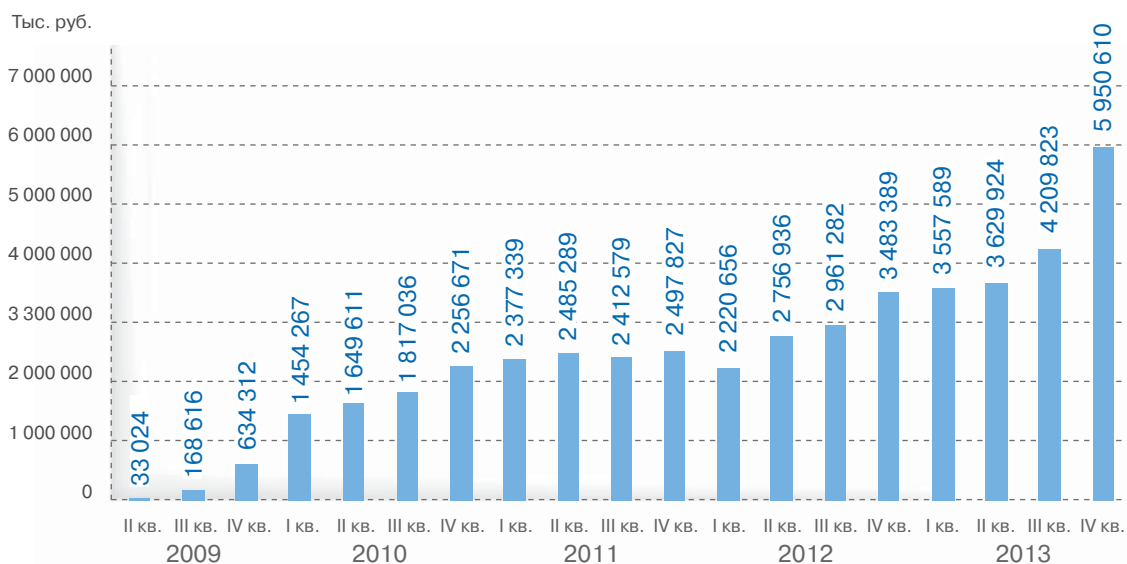


Рисунок 17

Среднегодовое значение выплаты потерпевшему возросло по сравнению с 2012 годом (20,4 тыс. руб.) и составило 22,9 тыс. руб. В течение 2013 года наблюдался поквартальный рост значения средней суммы выплаты потерпевшим (рисунок 18), при этом в течение года скорость роста была значительно выше, чем в 2012 году.

В связи с этим решением Президиума РСА от 24 октября 2013 года, были внесены изменения в таблицу средних сумм страховых выплат, которые использовались при расчетах между членами РСА в рамках прямого возмещения убытков (см. таблицу 8). Указанные изменения были предложены Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам в октябре 2013 года на основании расчета, в ходе которого были учтены данные о суммах выплат потерпевшим в порядке прямого возмещения убытков за период с 4-го квартала 2012 года по 3-ий квартал 2013 года. По итогам данного перерасчета были изменены 25 из 30 значений средних сумм страховых выплат, установленных Соглашением о прямом возмещении убытков.

Таблица 8

№ п/п	Территория Российской Федерации	Средняя сумма страховой выплаты (руб.)		
		Легковые транспорт- ные средства отечественного производства*	Легковые транспортные средства иностранного производства*	Прочие транспортные средства
1.	Центральный федеральный округ (без учета Москвы и Московской области)	15 356	25 539	23 647
2.	Приволжский федеральный округ	15 392	25 960	20 239
3.	Сибирский федеральный округ	15 414	23 701	20 783
4.	Северо-Западный федеральный округ (без учета Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	14 720	23 967	21 775
5.	Южный федеральный округ	17 206	29 396	26 233
6.	Северо-Кавказский федеральный округ	19 090	30 241	26 016
7.	Уральский федеральный округ	16 679	26 977	24 569
8.	Дальневосточный федеральный округ	12 091	29 863	27 242
9.	Москва и Московская область	14 271	24 690	24 675
10.	Санкт-Петербург и Ленинградская область	15 691	28 181	31 726

* Транспортные средства иностранных производителей, собираемые в Российской Федерации, относятся к транспортным средствам иностранного производства.



Отметим, что приведенные в таблице средние суммы страховых выплат применялись для расчетов в период с 24 декабря 2013 года по 27 января 2014 года, после чего был осуществлен переход к расчетам в рамках «бельгийской модели» (рисунок 18).



Рисунок 18

Объем операций страховщиков по прямому возмещению убытков в 2013 году увеличился: количество заявок, направленных в порядке прямого возмещения убытков, возросло по отношению к 2012 году на 39,94%.

**Сравнительные данные
по показателям прямого возмещения убытков
в 2009–2013 годах**

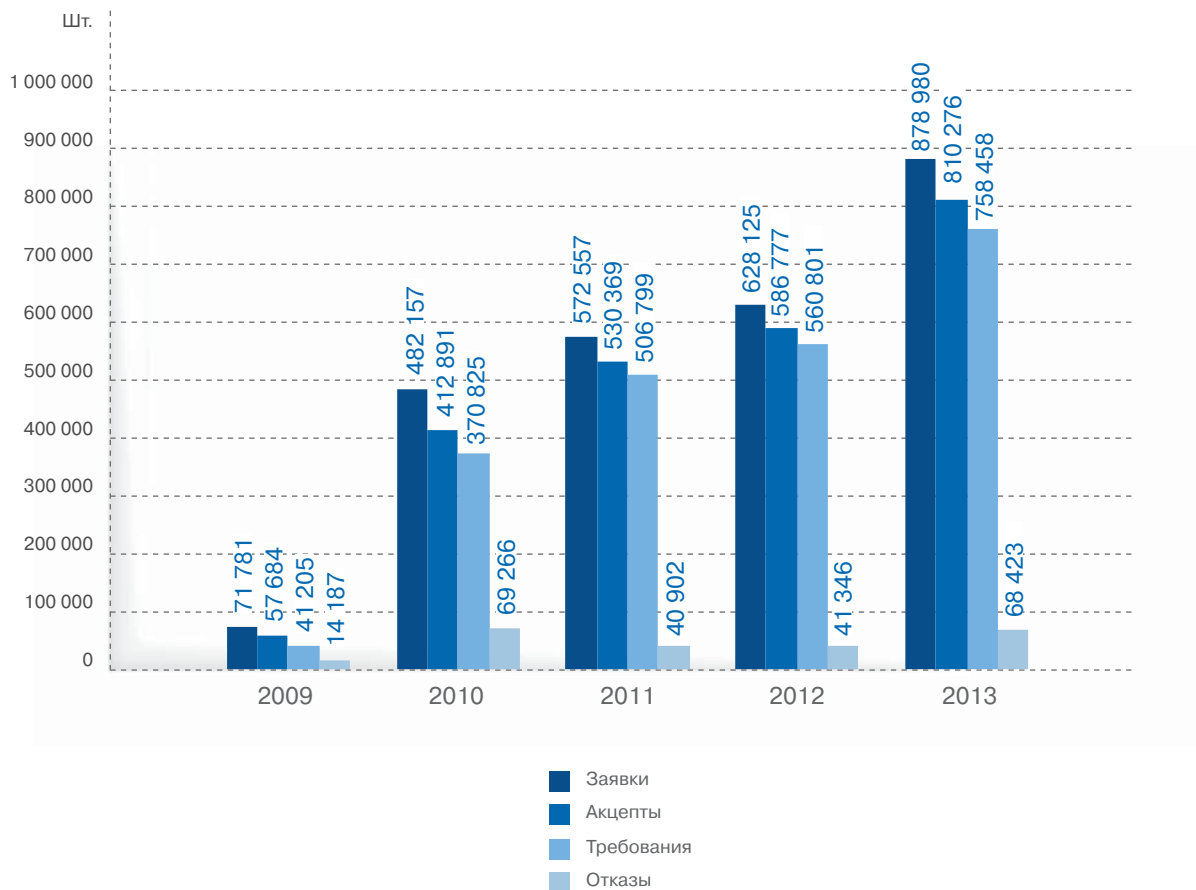


Рисунок 19

Представленные показатели операций по прямому возмещению убытков за весь период действия системы (рисунок 19) свидетельствуют о том, что количество отказов в акцепте заявок к количеству требований (то есть урегулированных убытков) несколько выше, чем в 2012 году, но в целом стоит отметить, что прирост количества отказов сопоставим с приростом числа заявок. За весь период действия системы наблюдается стабильный рост количества урегулированных требований потерпевших, по которым страховщиком потерпевшего были выставлены требования страховщику причинителя вреда. В 2013 году количественный прирост требований, направленных страховщиками в рамках взаимодействия при осуществлении прямого возмещения убытков, составил 35 % к показателю 2012 года.



В среднем за 2013 год в рамках прямого возмещения убытков по отношению к количеству урегулированных убытков членами РСА по ОСАГО было урегулировано 28,1 % убытков. При этом динамика обращений по прямому возмещению убытков имела скачкообразный характер (рисунок 20).

Доля урегулированных убытков по ПВУ по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО за период с 01.01.2013 по 31.12.2013 в % ежемесячно

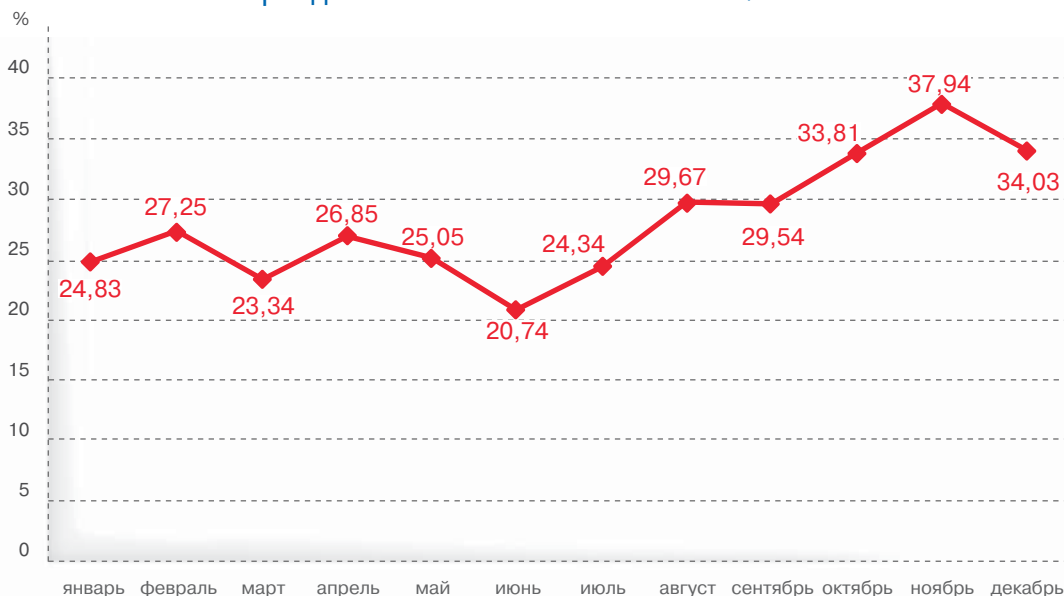


Рисунок 20

Приведенные показатели свидетельствуют о том, что объем операций по прямому возмещению убытков ежегодно увеличивается. Одновременно с этим стоит отметить, что количество жалоб, поступивших в РСА в связи с действиями страховщиков при прямом возмещении убытков, в 3,8 раза меньше, чем аналогичных жалоб по традиционному ОСАГО.

Что касается жалоб страховых организаций, в 2013 году поступило лишь пять жалоб, по двум из которых по итогам рассмотрения было принято решение об отсутствии нарушений правил профессиональной деятельности со стороны страховой организации, на действия которой поступила жалоба.

В течение 2013 года Союзом проводились мероприятия в целях совершенствования системы прямого возмещения убытков.

В первой половине года осуществлялась подготовка к выполнению расчетов в рамках Страховой платежной системы, созданной в конце 2012 года в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон о национальной платежной системе).

В целях разъяснения страховым организациям основных положений Закона о национальной платежной системе, а также изменений, связанных с организацией расчетов в

Страховой платежной системе, Союзом проведено 8 семинаров для специалистов страховых организаций, в том числе 6 – региональных.

Мероприятия по переходу на расчеты при прямом возмещении убытков в соответствии с требованиями Закона о национальной платежной системе завершены в начале июля 2013 года.

Особенное внимание в 2013 году также уделялось разработке и реализации нового порядка расчетов между страховыми организациями при прямом возмещении убытков. Принципы нового порядка расчетов были заимствованы из системы расчетов, применяемой в Бельгии (так называемая «бельгийская модель»):

- определение средних сумм страховых выплат (фиксированных сумм) непосредственно при проведении каждой расчетной сессии с применением случайных чисел;
- проведение расчетов через специальный банковский счет, на котором аккумулируются денежные средства, перечисляемые страховщиками причинителей вреда по полученным требованиям (Счет взаиморасчетов).

Неизвестность средних сумм страховых выплат является главным преимуществом «бельгийской модели» расчетов, так как у страховщиков отсутствует стимул к проведению «селекции убытков», которая возникла практически сразу после введения процедуры прямого возмещения убытков. Исключение «селекции убытков» позволит улучшить положение потерпевших, так как у страховщиков будет отсутствовать стимул к занижению выплаты, а также страховщиков, так как расчет средних сумм будет производиться еженедельно, что позволяет получать актуальные средние суммы. При действующем с 2009 года порядке перерасчета средних сумм, данные суммы пересматривались не чаще одного раза в год.

Стоит отметить, что положения Закона о национальной платежной системе позволяют проводить расчеты с участием Счета взаиморасчетов путем привлечения центрального платежного клирингового контрагента, которым выступает расчетный центр Страховой платежной системы.

Кроме этого, в 2013 году были разработаны «Принципы организации безальтернативного прямого возмещения убытков», которые легли в основу технических заданий на подготовку изменений во внутренние документы РСА, а также разработку предложений по внесению изменений в нормативно-правовые документы, необходимых для перехода страхового сообщества на безальтернативное прямое возмещение убытков, предусмотренного Законопроектом № 191229-6 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».



Упрощенное оформление ДТП

В 2013 году прирост количества заявок, направленных страховщиками в рамках прямого возмещения убытков по событиям, оформленным без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (упрощенное оформление ДТП), составил 57,46 % по отношению к 2012 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных требований потерпевших) также увеличилось на 54,11 % (рисунок 21).

Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2009–2013 годах

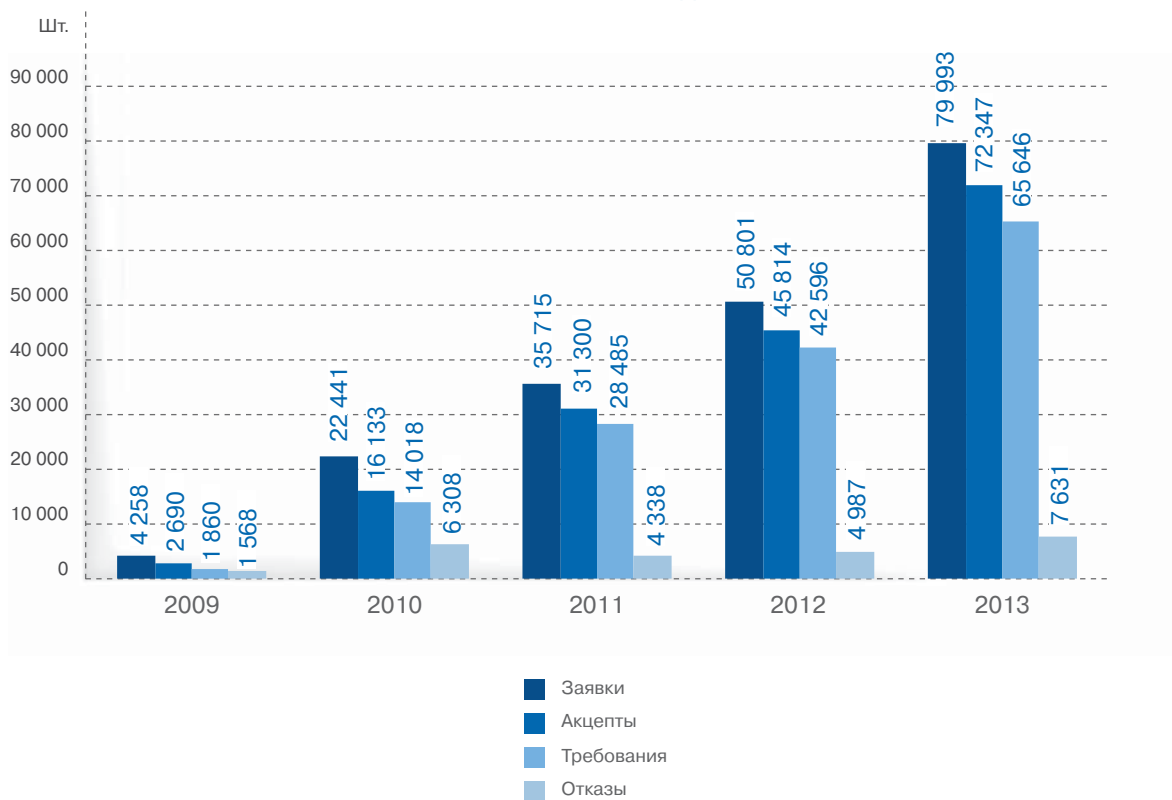


Рисунок 21

По сравнению с 2012 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенной процедуры в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 8,09 % до 9,1 %, причем в 4-ом квартале 2013 года наблюдался скачкообразный рост числа таких обращений (рисунок 22).

Относительная доля заявок при упрощенном оформлении ДТП

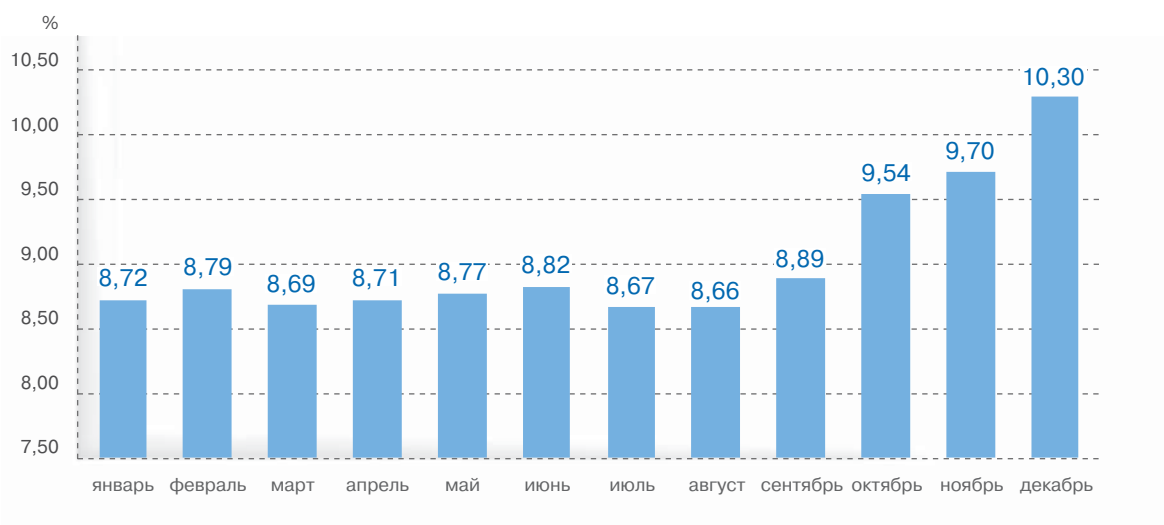


Рисунок 22

Доля отказов в акцепте по заявкам, направленным с приложением документов, оформленных в упрощенном порядке, составила 11,15 %. При этом важно отметить, что 43,56 % всех отказов направлено по причине ненадлежащего оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии, что говорит о недостаточности навыков оформления документов о ДТП, имеющихся у участников дорожного движения.

В связи с этим РСА продолжил работу по распространению Методических рекомендаций по оформлению документов о дорожно-транспортном происшествии без участия сотрудников полиции (далее – Методические рекомендации), которые были разработаны в 2012 году совместно с ГУОБДД МВД России. Эти рекомендации неоднократно направлялись членам РСА с напоминаниями о необходимости разъяснять страхователям их права на оформление дорожно-транспортных происшествий без участия сотрудников полиции и выдавать Методические рекомендации при заключении договоров ОСАГО.

Кроме того, в начале 2013 года было получено письмо из Минобрнауки России, в котором указывалось на то, что Методические рекомендации, которые были направлены в министерство в 2012 году, будут рассмотрены и по возможности учтены в программах подготовки водителей транспортных средств различных категорий.

Важно отметить, что расширение практики применения упрощенного оформления документов о ДТП ограничивается возможным ростом страхового мошенничества в подобных ситуациях. Одним из способов противодействия возможным недобросовестным



действиям является организация получения страховщиками защищенной (некорректируемой) информации о происшествиях, о характере движения транспортных средств и об обстоятельствах причинения вреда в ходе ДТП. На решение данной задачи направлена работа по проекту РСА, связанному с применением навигационных спутниковых технологий.

Проект РСА по организации урегулирования страховых случаев в рамках европейского протокола с применением технологий глобальных навигационных спутниковых систем ГЛОНАСС/GPS

С целью реализации описанных ранее предложений по увеличению размера страховой выплаты в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции в ряде регионов Российской Федерации были начаты работы по подготовке к применению страховщиками технических средств, обеспечивающих регистрацию сведений о ДТП с применением глобальных навигационных спутниковых технологий (ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS). Решение о начале работ по пилотному проекту РСА «Организация урегулирования страховых случаев в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия («европейский протокол»)» было принято Президиумом РСА 25 апреля 2013 года. Задачами данного проекта РСА являются:

1. Создание подсистемы страховой телематики Автоматизированной системы РСА (СТ-ГЛОНАСС АИС РСА), обеспечивающей передачу данных о ДТП с бортовых устройств, установленных на транспортных средствах, в информационные системы членов РСА.
2. Подготовка проектов нормативных документов и нормативных правовых актов, придающих данным, получаемым страховщиками из АИС РСА, юридический статус, необходимый для осуществления урегулирования страховых случаев.
3. Подготовка проектов нормативных документов и нормативных правовых актов, обеспечивающих сокращение времени оформления ДТП в случае передачи сведений о происшествии, полученных с применением технических средств.
4. Повышение эффективности оказания помощи лицам, пострадавшим в результате ДТП, и соответствующее снижение объемов выплат страхового возмещения в случае причинения вреда жизни и здоровью потерпевших.

Рассмотрение всех вопросов по данному проекту производит Рабочая группа по обеспечению реализации пилотного проекта по «безлимитному» европейскому протоколу в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и в Ленинградской области, созданная решением Правления РСА.

В ходе работы над проектом были созданы и утверждены «Требования к мониторинговым системам», определяющие технические требования, предъявляемые к устройствам, которые устанавливаются на транспортных средствах и передают через операторов GSM-связи сведения о ДТП. Вопросы информационного обмена регулируются «Функциональными требованиями к процедурам информационного обмена между базами данных операторов мониторинговых систем, РСА и страховых компаний».

На основании указанных документов был создан прототип СТ-ГЛОНАСС АИС РСА, предназначенный для аккумулирования данных о ДТП, полученных от операторов мониторинговых систем, и передачи этих данных страховщикам по их запросам.

В соответствии с решением Правления РСА от 12 сентября 2013 года был начат отбор организаций, которые располагают необходимым оборудованием и информационной инфраструктурой, для реализации обмена данными, которые получены из мониторинговых систем, соответствующих требованиям РСА, между информационными системами членов РСА и СТ-ГЛОНАСС. Условием допуска организаций к участию в отборе было представление организациями информации о своей деятельности и технических сведений о своем оборудовании и о методике проведения испытаний данного оборудования на предмет его соответствия требованиям РСА.

Со своей стороны, РСА начал работы по созданию собственной методики и испытательного стенда, которые из значительно числа технических решений, имеющихся на рынке, позволят отобрать именно то оборудование, которое соответствует требованиям РСА.

Green
card



6 Международная система «Зеленая карта»

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением Российского Союза Автостраховщиков, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2013 года в бюро «Зеленая карта» было десять членов.

Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

Основные показатели деятельности бюро «Зеленая карта» в 2013 году

Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» в 2013 году, составило около 2,3 млн шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано более 8,6 млн шт. договоров «Зеленая карта».

Динамика заключенных договоров и ДТП 2009–2013 годов

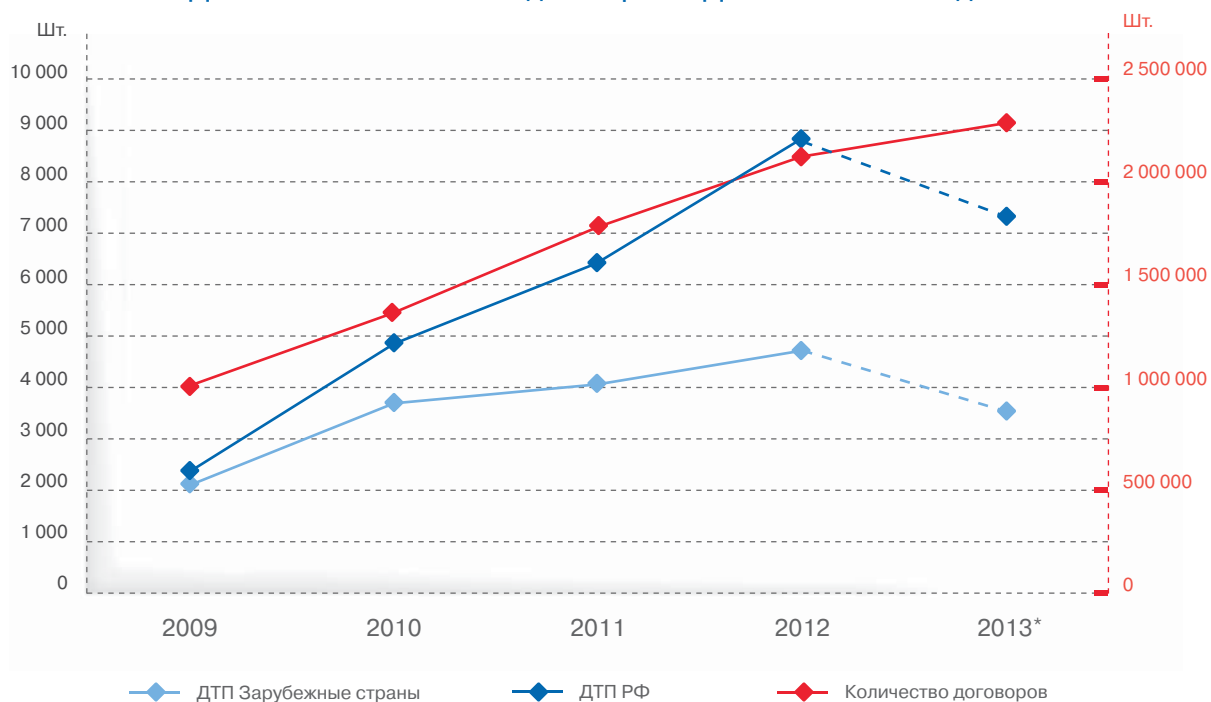


Рисунок 23

* Данные по ДТП за 2013 год являются неокончательными, т.к. в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием.

В 2013 году на территории России было зарегистрировано 7 486 страховых случаев при участии держателей иностранных «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 30 150 ДТП.

Распределение убытков в России

Тыс. руб.

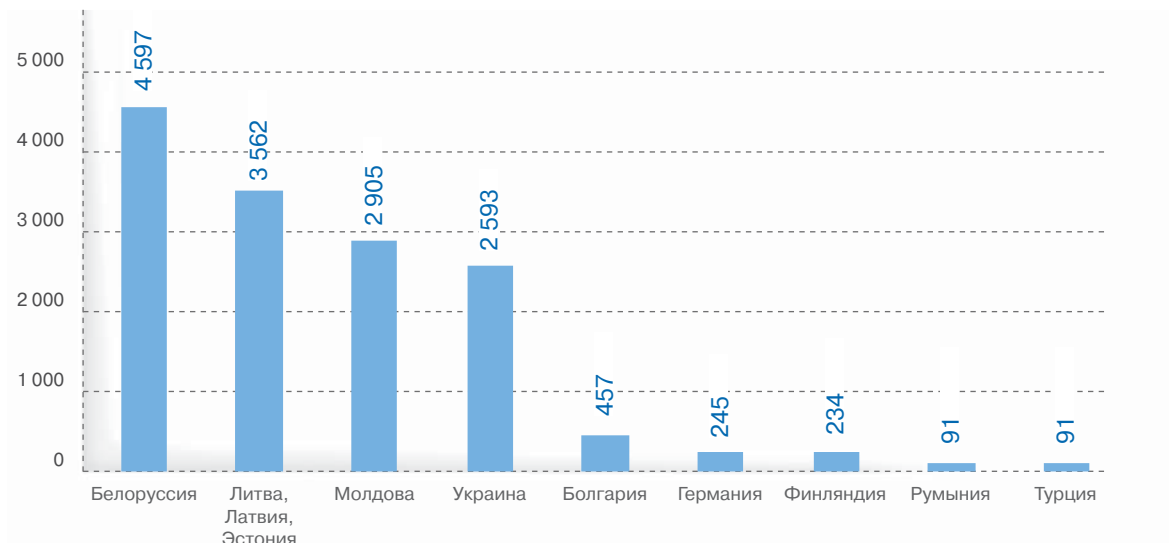


Рисунок 24



За 2013 год за рубежом было зарегистрировано 3 614 дорожно-транспортных происшествий с участием водителей – держателей российских «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 18 440 ДТП, из них наибольшее количество ДТП приходится на Белоруссию – 3 668 случаев, Украину – 2 949, Польшу – 2 238, Финляндию – 2 117.

Распределение убытков за рубежом

Тыс. руб.

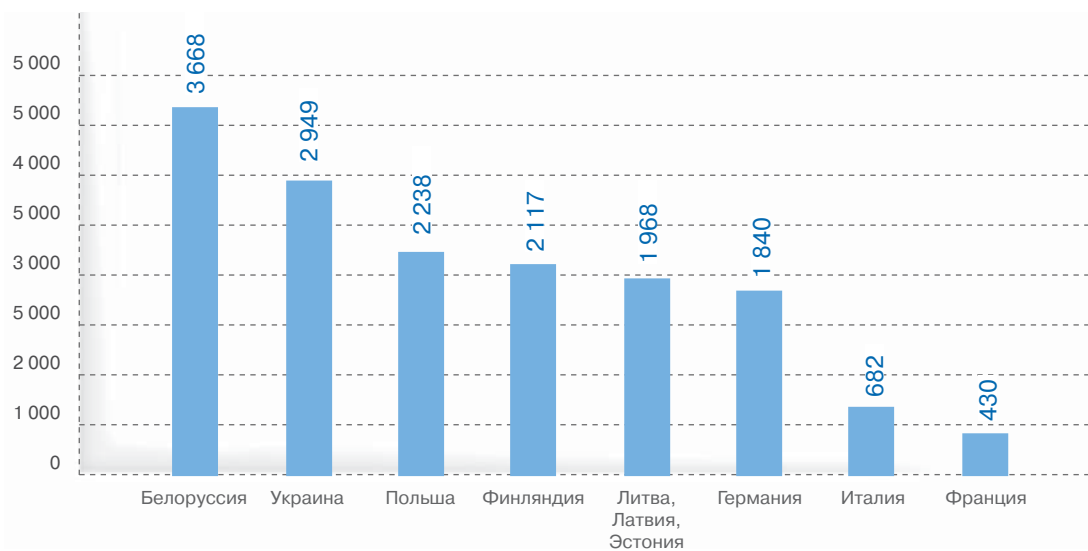


Рисунок 25

В период с 2009 года за рубежом произошло 30 убытков с серьезным имущественным и/или нематериальным ущербом, сумма выплат и резервов по которым составила более 50 000 евро, из них 26 – с выплатами и резервами от 50 000 до 200 000 евро. Самые существенные выплаты были произведены по убытку 2012 года в Италии (580 000 евро), а также по крупному убытку в Германии в 2010 году (520 000 евро – при этом в резерве по нему более 6,8 млн евро). Второй по величине резерв – 763 000 евро (ДТП произошло в Греции в 2011 году).

За пятилетний период работы были не только налажены процедуры эмиссии «Зеленых карт», урегулирования убытков в Российской Федерации и за рубежом, но и построен эффективный механизм контроля бюро за деятельностью его членов в системе «Зеленая карта», что позволяет полностью соответствовать правилам системы «Зеленая карта», особенно – в части финансовой дисциплины и своевременности удовлетворения требований иностранных участников системы. Так, согласно ежегодному отчету контролирующего органа Совета бюро «Зеленая карта» – Комитета по мониторингу – количество гарантийных требований, предъявленных российскому бюро в связи с несвоевременной выплатой членами бюро компенсации иностранным участникам системы «Зеленая карта», составляет 0,08 % по отношению к количеству страховых случаев, что является одним из самых низких показателей – по данному показателю PCA входит в топ-5 бюро (из 46 бюро системы). За весь период PCA было получено 25 гарантийных требований, все – по техническим причинам (например, финансовое требование направлено на некорректный адрес электронной почты).

В связи с этим, в 2013 году бюро была подана заявка в Совет бюро «Зеленая карта» о сокращении периода транзитного членства в системе «Зеленая карта» с 10 лет (предусмотренных документами системы «Зеленая карта») до 5 лет.

Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2013 году

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро коллегией были реализованы следующие проекты:

- Гармонизация российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта».
- Подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»:
 - Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 10 октября 2013 года;
 - Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам, утверждено Президиумом РСА 19 декабря 2013 года;
 - Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» и соблюдения членами Российского Союза Автостраховщиков правил профессиональной деятельности, утверждено Президиумом РСА 28 августа 2013 года;
 - Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 7 ноября 2013 года;
 - Положение о страховом сертификате «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 1 августа, 7 и 21 ноября 2013 года;
 - Положение о статусе бюро «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 27 июня и 7 ноября 2013 года;
 - Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 1 августа 2013 года.

В январе 2013 году стартовал переход на электронное оформление «Зеленых карт» – все «Зеленые карты» в г. Калининграде и Калининградской области оформляются в автоматизированном режиме, переход на электронный режим по всей России будет осуществлен во втором квартале 2014 года.



Актуарная работа

В соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 11 июня 2002 года № 51н был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам страхования (сострахования) гражданской ответственности владельцев транспортных средств, осуществляемым в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».

Участие в международных мероприятиях

Сотрудники бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

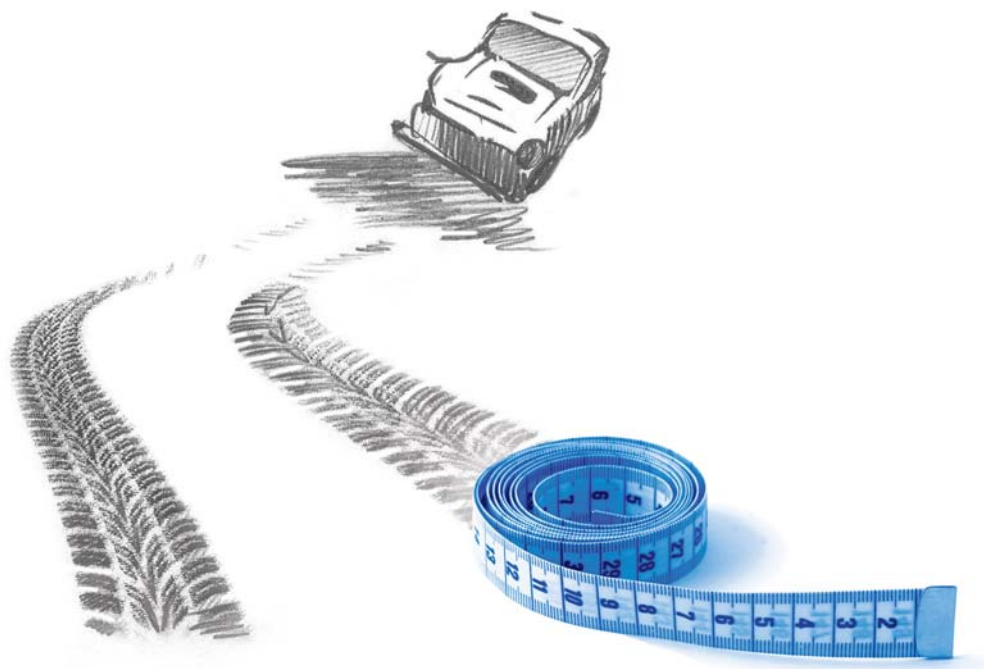
- Заседания рабочих органов Совета страховых бюро «Зеленая карта»;
- Генеральная ассамблея Совета бюро (Стамбул, май);
- Рабочие встречи представителей Группы «А» (Варшава, февраль, Мадрид, октябрь);
- Рабочая встреча представителей Балтийской группы стран (Рига, март);
- Рабочая встреча представителей Северной группы стран (Осло, октябрь).

Противодействие страховому мошенничеству

Бюро «Зеленая карта» ведет систематическую работу по противодействию реализации на территории Российской Федерации иностранных полисов ОСАГО и иностранных «Зеленых карт», которая является незаконной в силу положений статьи 8 Закона Российской Федерации № 4015-1 от 27 ноября 1992 года «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Предпринимаются следующие меры:

- проверки в субъектах Российской Федерации, граничащих с Украиной, Беларуссией, Республиками Балтии, а также на международных автомобильных пропускных пунктах, на территории которых наиболее часто отмечаются случаи реализации указанных полисов;
- информирование Совета бюро «Зеленая карта», иностранных бюро, членами которых являются страховые организации – эмитенты реализуемых полисов, о недопустимости и противозаконности подобной деятельности;
- направление информации в правоохранительные и надзорные органы, в том числе – Литвы и Латвии;
- в сентябре 2013 года было организовано межведомственное совещание в г. Калининграде при участии представителей Банка России, правоохранительных и таможенных органов Калининградской области по вопросам устранения нарушений законодательства о страховом деле в этой части.



7 Независимая техническая экспертиза транспортных средств

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Методическое обеспечение НТЭ

В рамках совершенствования действующей нормативной правовой базы РСА были подготовлены и направлены органам федеральной исполнительной власти предложения к следующим документам:

- к проекту Приказа Минтранса России «Об утверждении Правил проведения независимой технической экспертизы транспортного средства»;
- к проекту Приказа Минтранса России «О внесении изменений и дополнений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 12 декабря 2011 года № 309 «Об утверждении порядка информационного обеспечения расчета размера расходов на материалы и запасные части при восстановительном ремонте транспортных средств»;
- в Условия и порядок профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств, в том числе требований к экспертам-техникам, утвержденных приказом Минтранса России, Минюста России, МВД России, Минздравсоцразвития России от 17 октября 2006 года № 124/315/817/714.

Проведение профессиональной аттестации экспертов–техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств

19 декабря 2011 года вышел Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 325/432/1269 «Об утверждении состава Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств», в соответствии с которым в состав МАК вошел представитель РСА.

В течение года были обработано 1 194 комплекта документов кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным приказом, формировалась позиция РСА по каждой кандидатуре, которая выносилось на заседания МАК.

Всего в 2013 году состоялось 13 заседаний МАК, в результате которых:

- рассмотрено 1 194 заявления, поданных на профессиональную аттестацию;
- аттестовано – 882 эксперта-техника;
- отказано в аттестации – 251 кандидату;
- отложено рассмотрение – 61 кандидата.

Добровольная аккредитация экспертов–техников при РСА

Вместе с тем количество аттестованных МАК экспертов-техников пока недостаточно для покрытия потребностей рынка. В этой связи РСА продолжает осуществлять работу по проведению добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА. Целью реализации проекта является подтверждение уровня квалификации экспертов-техников для проведения независимой технической экспертизы в рамках ОСАГО. В 2013 году было:

- аккредитовано при РСА – 48 экспертов-техников, в том числе продлена аккредитация при РСА (сроком на 3 года) – 32 экспертам-техникам;
- отказано в аккредитации – 12 экспертам-техникам.

Совершенствование нормативного регулирования НТЭ

В 2013 году Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации был принят в первом чтении проект Федерального закона № 191229-6 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – проект закона). РСА, в составе общих предложений по изменению закона, разработаны и переданы предложения по изменению организационного и информационного обеспечения НТЭ ТС:

РСА разработаны и предложены для включения в проект Федерального закона принципы, на которых будет формироваться информационное обеспечение расчета стоимости восстановительного ремонта ТС, порядок его формирования и распространения, который базируется на использовании единых стоимостных справочников в отношении деталей (узлов, агрегатов), нормо-часов и материалов по 12 экономическим районам.

Проведение независимой технической экспертизы будет осуществляться по правилам, которые утверждаются Банком России по представлению РСА, с использованием Единой методики определения размера восстановительных расходов в отношении поврежденного транспортного средства и информационного обеспечения, используемого в целях расчета размера расходов на материалы и запасные части при восстановительном ремонте транспортных средств, в том числе справочной ценовой информации на запасные части, материалы и работы, которые утверждаются Банком России по представлению РСА.

24 октября 2013 года Президиумом РСА было принято решение поручить Комитету РСА по независимой технической экспертизе подготовить проекты документов, регламентирующих определение размера восстановительных расходов в отношении поврежденного транспортного средства.



Во исполнение указанного поручения Президиума РСА были подготовлены проекты следующих документов:

- Единой методики определения размера восстановительных расходов в отношении поврежденного транспортного средства;
- Правил проведения независимой технической экспертизы транспортного средства.

При РСА был создан Экспертный совет по разработке Единой методики определения размера восстановительных расходов в отношении поврежденного транспортного средства (решение Правления РСА от 7 ноября 2013 года), в который вошли представители федеральных органов исполнительной власти, страховых компаний, представители общественных организаций потребителей, сообщества экспертов-техников и представители производителей транспортных средств.

В декабре 2013 был подготовлен проект, включающий:

- порядок расчета размера расходов на материалы, запасные части, работы;
- порядок расчета размера износа подлежащих замене деталей (узлов, агрегатов);
- порядок расчета стоимости годных остатков, в случае полной гибели транспортного средства;
- справочные данные о среднегодовых пробегах ТС;
- другие вопросы.

Проекты документов были рассмотрены и одобрены Экспертным советом.

В 2014 году планируется:

- разработать проект Методики формирования справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ при восстановительном ремонте транспортных средств;
- создать справочники средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ при восстановительном ремонте транспортных средств.

Все вышеуказанные проекты документов и справочники будут переданы в Центральный Банк России на утверждение.



Технический осмотр транспортных средств

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Федеральным законом от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 января 2012 года на РСА возложены дополнительные функции по:

- аккредитации операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверке заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контролю за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведению реестра операторов технического осмотра;
- формированию открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

В целях исполнения данных функций в РСА создано Управление по организации технического осмотра и аккредитации.

Сведения об аккредитации в 2013 году

В период с 1 января по 31 декабря 2013 года рассмотрено 8 120 обращений по вопросам технического осмотра, в том числе 5 108 заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации от 2 729 организаций и индивидуальных предпринимателей:

- отправлено 2 406 уведомлений о необходимости устранения недостатков;
- возвращено 1 723 дела в связи с отказом в предоставлении аттестата аккредитации и без рассмотрения по существу.

Количество заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации

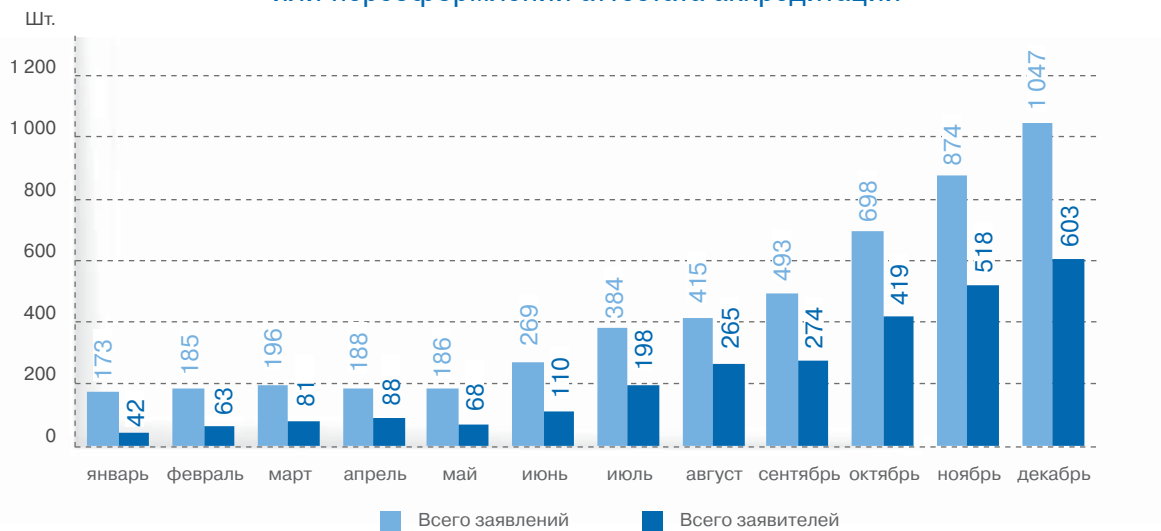


Рисунок 26

Количество обращений по вопросам ТО

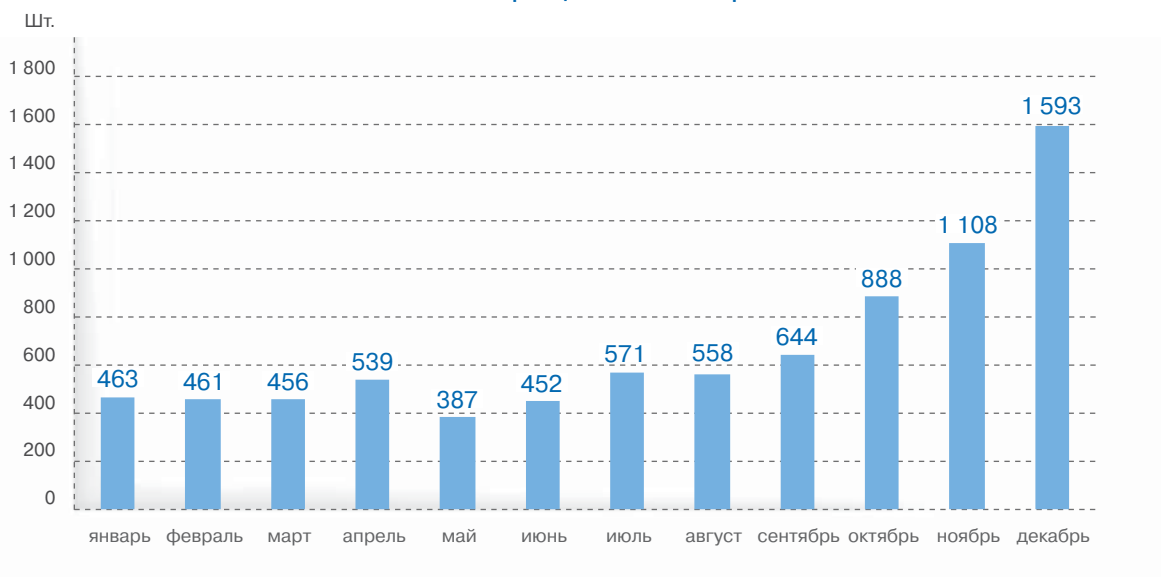


Рисунок 27



По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации в 2013 году:

- аккредитован 1 461 оператор ТО;
- аннулирован 31 аттестат аккредитации;
- переоформлено 199 аттестатов аккредитации.

Резкий рост количества поданных заявлений вызван тем, что организации, которые прошли в установленном законодательством Российской Федерации порядке конкурсный отбор на право проведения государственного технического осмотра транспортных средств и включенные РСА в реестр операторов технического осмотра транспортных средств, должны были пройти аккредитацию до 1 января 2014 года.

Предоставление аттестатов аккредитации в 2013 году

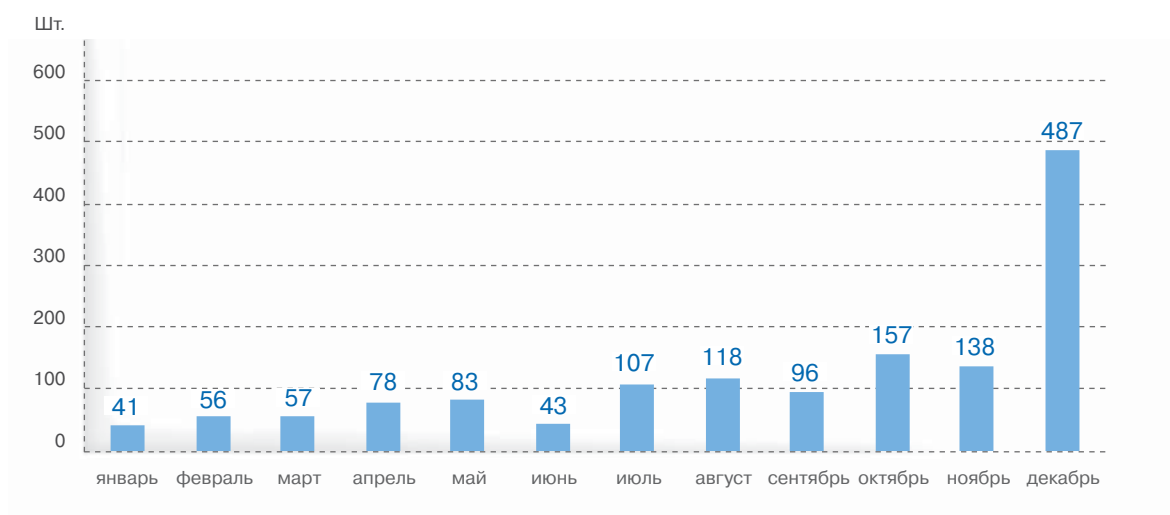


Рисунок 28

Контрольная деятельность

Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации осуществляются на основании Федерального закона от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» профессиональным объединением страховщиков в порядке, установленном уполномоченным органом, указанным в статье 23 настоящего Федерального закона, включает в себя:

- документарную проверку заявителя, представившего заявление о предоставлении аттестата аккредитации;
- выездную проверку заявителя, в случае, если при проведении соответствующей документарной проверки заявителя возникают обоснованные сомнения в достоверности сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, подтверждающих соответствие заявителя требованиям аккредитации.

Основания для проведения документарной и (или) выездной проверки оператора технического осмотра:

- заявление гражданина, юридического лица, государственного органа или органа местного самоуправления о нарушении оператором технического осмотра требований аккредитации и (или) правил проведения технического осмотра.

В 2013 году:

1. Проведены 15 выездных проверок операторов технического осмотра в 8 субъектах Российской Федерации, в том числе приостановлено действие аттестатов аккредитации в отношении 10 пунктов технического осмотра и возобновлено действие аттестатов в отношении 4 пунктов технического осмотра.

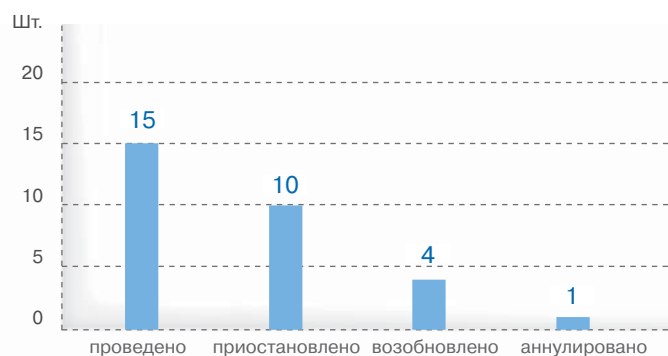


Рисунок 29

2. Проведена 61 выездная проверка организаций и индивидуальных предпринимателей, представивших заявление о предоставлении аттестата аккредитации. По итогам этих проверок отказано в предоставлении аттестатов аккредитации 45 организациям и индивидуальным предпринимателям.



Информационно–разъяснительная деятельность

В течение года Российский Союз Автостраховщиков:

- актуализировал информацию на официальном сайте РСА раздел «Техосмотр» в части законодательства в сфере ТО, рекомендаций, анонсов, объявлений;
- обработал более 10 000 обращений граждан, организаций, операторов и заявителей по электронной почте.

В помощь заявителям для подготовки документов на аккредитацию РСА проводил бесплатные обучающие семинары. Раз в две недели семинары проводились в офисе РСА. Кроме того, по инициативе профессиональных объединений операторов, проведено 9 выездных семинаров, в которых приняли участие заявители из 32 субъектов Российской Федерации.

Всего было проведено 32 семинара. Совокупная аудитория составила порядка 840 человек.



Рисунок 30

Работа с существующими объединениями операторов ТО

Российский Союз Автостраховщиков (РСА) подписал соглашение о партнерстве с Объединениями операторов технического осмотра для обеспечения эффективной работы системы техосмотра.

В рамках соглашения о сотрудничестве и партнерстве при Союзе учрежден Общественный совет – консультативно-экспертный орган, основной функцией которого является разработка и согласование предложений, необходимых для реализации Соглашения.



9 Информационные технологии

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Автоматизированная информационная система РСА

На основании пункта 3 статьи 30 Федерального закона № 40-ФЗ создается автоматизированная информационная система обязательного страхования, содержащая сведения о договорах обязательного страхования, страховых случаях, транспортных средствах и об их владельцах, а также статистические данные и иные необходимые сведения об обязательном страховании.

Оператором данной системы, организующим и осуществляющим обработку формируемых в ней сведений, является РСА.

В этой связи во исполнение указанных выше норм закона с 1 января 2013 года начали работу подсистемы Договоры и КБМ Автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков (далее – Договоры и КБМ АИС РСА).

На 31 января 2013 года в подсистемы Договоры и КБМ АИС РСА загружена информация более чем по 116,2 млн договоров обязательного страхования, около 12,6 млн дополнительных соглашений и более чем по 4,7 млн страховых случаев. АИС РСА является крупнейшей и наиболее полной информационной системой, содержащей сведения о договорах страхования.

Дополнительно в 2013 году проводился комплекс мероприятий по развитию АИС РСА:

- доработка подсистем Договоры и КБМ АИС РСА;
- работа по организации резервного Центра обработки данных (далее – РЦОД) подсистем Договоры и КБМ АИС РСА;
- работа по подключению АИС РСА к Единой автоматизированной информационной системе технического осмотра (далее – ЕАИС ТО) с использованием Системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ).

Доработка подсистем Договоры и КБМ АИС РСА

В 2013 году проводились доработки программного обеспечения подсистем Договоры и КБМ АИС РСА в части:

- учета бланков полисов ОСАГО;
- изменения формата сообщения о факте прохождения технического осмотра;
- нормализации данных документов субъектов, данных по документам технического осмотра и паспортов технических средств;
- идентификации транспортных средств и хранения нормализованных значений идентификаторов транспортных средств;
- создания процедуры обновления Классификатора адресов России (далее – КЛАДР);
- изменения формата данных при работе с выплатами, получении ответа по статусам договоров и убытков;
- взаимодействия с подсистемой бланков строгой отчетности (далее – БСО) АИС РСА при отзыве договора;
- восстановления истории изменения статусов бланков полисов ОСАГО серии «ССС» для ранее загруженных в подсистемы Договоры и КБМ АИС РСА договоров ОСАГО;

- изменения алгоритмов обработки сведений о договорах ОСАГО, дополнительных соглашений к ним, убытках при их передаче и технической коррекции;
- процедуры загрузки данных и прохождения форматно-логического контроля.

В 2013 году начаты доработки программного обеспечения подсистем Договоры и КБМ АИС РСА в части:

- введения нормативно-справочной информации;
- создание функционала по формированию отчетов.

В марте и сентябре 2013 года во всех федеральных округах для страховых организаций-членов РСА проведен ряд консультационно-технологических семинаров по вопросу подключения к подсистемам Договоры и КБМ АИС РСА, а также по особенностям информационного взаимодействия в рамках указанных подсистем.

Организация резервного ЦОДа подсистем Договоры и КБМ АИС РСА

В целях обеспечения бесперебойной работы АИС РСА в 2013 году начаты работы по организации РЦОД для подсистем Договоры и КБМ АИС РСА в 2013 году.

Были рассмотрены различные варианты организации подсистемы в части хранения и обработки данных и организации подсистемы в части информационной безопасности и межсетевое взаимодействие.

30 октября 2013 года были рассмотрены и утверждены технические задания и спецификации на оборудование и программное обеспечение РЦОД.

В настоящее время ведется техническое проектирование РЦОД.

Мероприятия по защите персональных данных

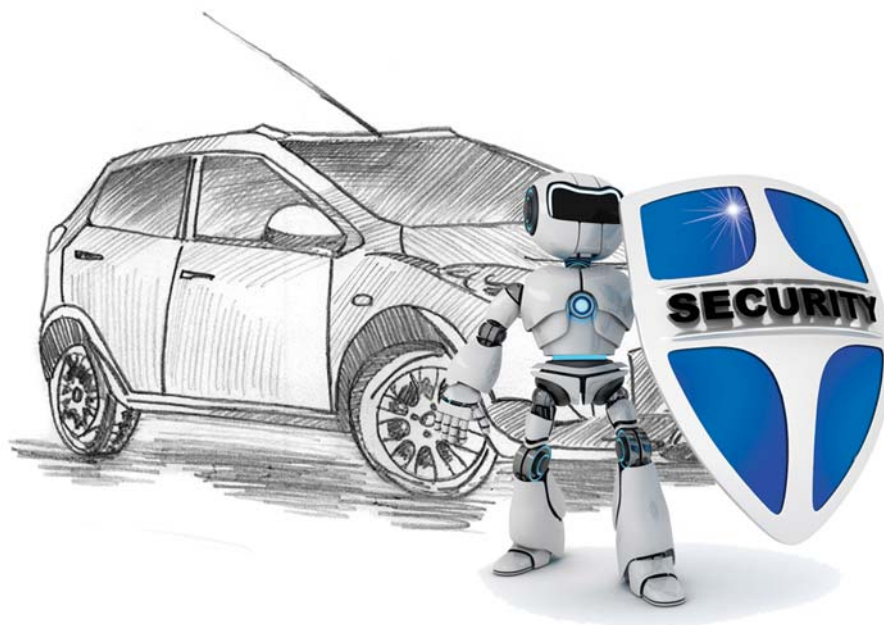
С 2010 года ведется работа по созданию системы защиты персональных данных для информационных систем РСА, содержащих персональные данные.

В 2013 году проведена модернизация Программного обеспечения «Застава» до версии 5.3.

Разработка отраслевых рекомендаций по информационной безопасности и защите персональных данных для страховых организаций

С 2010 года ведется работа по разработке концепции защиты персональных данных в информационных системах персональных данных страховых организаций.

23 октября 2013 года одобрен документ «Отраслевая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных страховых организаций Российской Федерации».



10 Противодействие страховому мошенничеству

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Противодействие страховому мошенничеству при осуществлении компенсационных выплат

В 2013 году пресечено 200 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 12 млн рублей.

Продолжалось взаимодействие РСА с правоохранительными органами в целях предотвращения правонарушений на рынке ОСАГО.

1. Направлено 13 заявлений в правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладения денежными средствами РСА мошенническим путем на общую сумму 7,5 млн рублей.
2. В Москве, Перми, Казани, других городах Российской Федерации возбуждено 20 уголовных дел, по которым:
 - по 9 вынесены обвинительные приговоры;
 - 2 находятся на рассмотрении в судах;
 - 9 находятся на стадии предварительного расследования.
3. По фактам незаконного завладения денежными средствами РСА группой лиц, действовавшей на территории Краснодарского края, правоохранительными органами решается вопрос о возбуждении уголовных дел по 207 эпизодам.

Противодействие страховому мошенничеству при осуществлении страховых выплат

В прошедшем году страховые организации в целях предотвращения страхового мошенничества продолжали работу с Интегрированным банком данных «Спектр» (далее ИБД «Спектр»).

ИБД «Спектр» является автоматизированной информационной системой, обеспечивающей сбор, хранение, обработку и выдачу сведений по страховым событиям.

В состав ИБД «Спектр» входят:

- банк данных «Спектр», содержащий информацию о страховых случаях;
- приложение «Спектр – Запрос», предназначенное для оперативного обмена информацией между страховыми компаниями на этапе заключения договоров или расследования страховых событий.

Взаимодействие в рамках ИБД «СПЕКТР» осуществляется на базе двухсторонних Соглашений между РСА и страховыми компаниями на добровольной основе.

В настоящее время указанная информационная система содержит сведения о 6,6 млн страховых событий и связанных с ними 15 млн записей по физическим, юридическим лицам и транспортным средствам.

Страховые компании обращаются к информационным ресурсам ИБД в режиме on-line доступа через Интернет. Безопасность информации обеспечивается многоступенчатой системой контроля прав доступа, шифрованием данных, а также использованием защищенных соединений. Еженедельно ИБД «Спектр» пополняется данными о 130–140 тыс. объектах страховых случаев. Обращения сотрудников страховых компаний к системе оцениваются в размерах 250–300 тыс. запросов в среднем за месяц.



11

Компенсационные выплаты

Российский Союз Автостраховщиков

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2013



Динамика компенсационных выплат

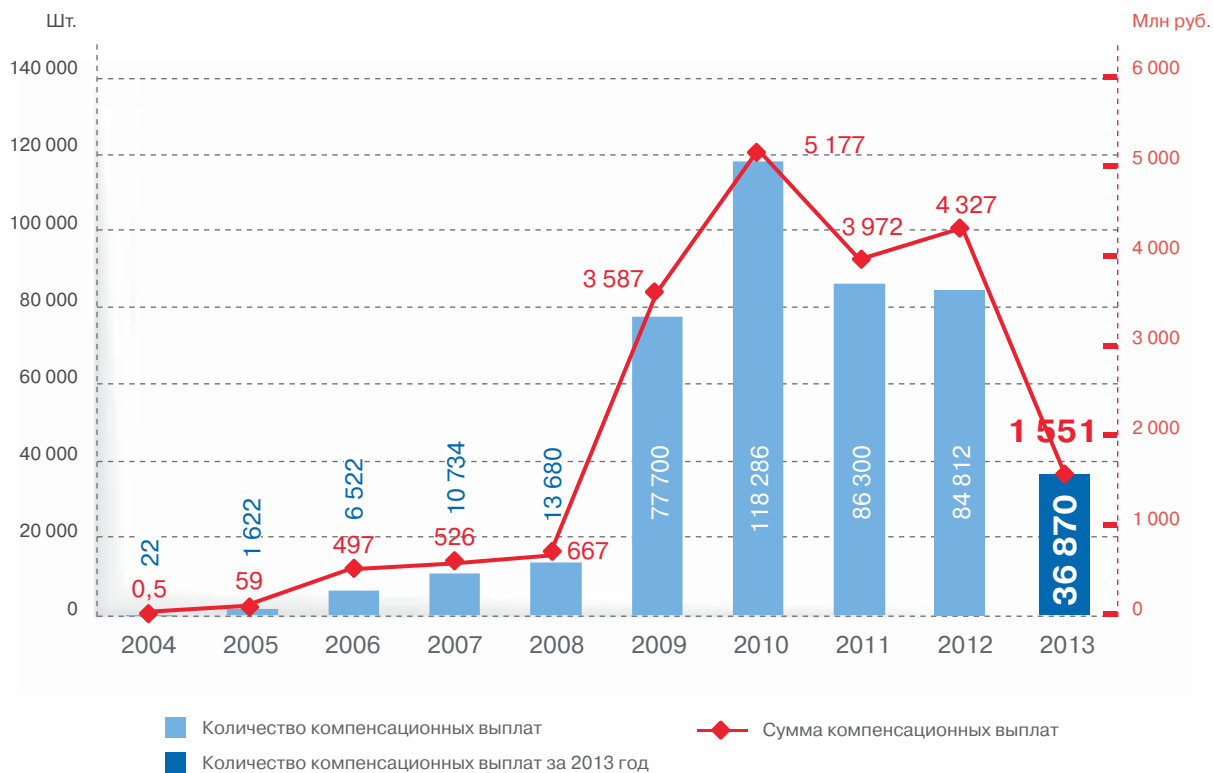


Рисунок 31

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2013 года РСА было принято 436 548 решений по компенсационным выплатам потерпевшим. В том числе было принято 408 651 положительное решение и осуществлено компенсационных выплат на сумму 20 400 млн руб.

По возмещению вреда жизни и здоровью потерпевших РСА было принято 2 183 положительных решения на сумму 81,3 млн руб.

Около 98 % компенсационных выплат было осуществлено по обязательствам страховых организаций, у которых отозваны лицензии на право осуществления страховой деятельности.

Количество Страховых компаний с отозванной лицензией

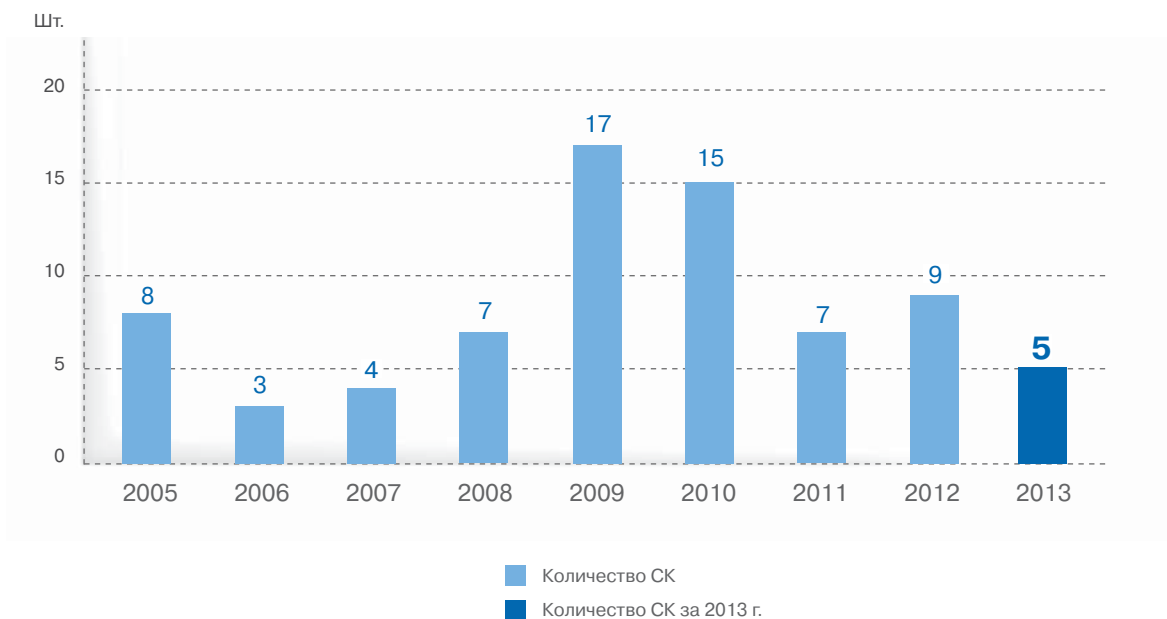


Рисунок 32



РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 75 страховых организаций, из которых 5 ушли с рынка в 2013 году, в том числе ОСАО «Россия». По обязательствам ОСАО «Россия» (лицензия отозвана в ноябре 2013 года) в 2013 году РСА было принято 6 508 решений по компенсационным выплатам потерпевшим. В том числе было принято 5 475 положительных решения и осуществлено компенсационных выплат на сумму 240 млн руб.

Количество принятых решений за 2013 год

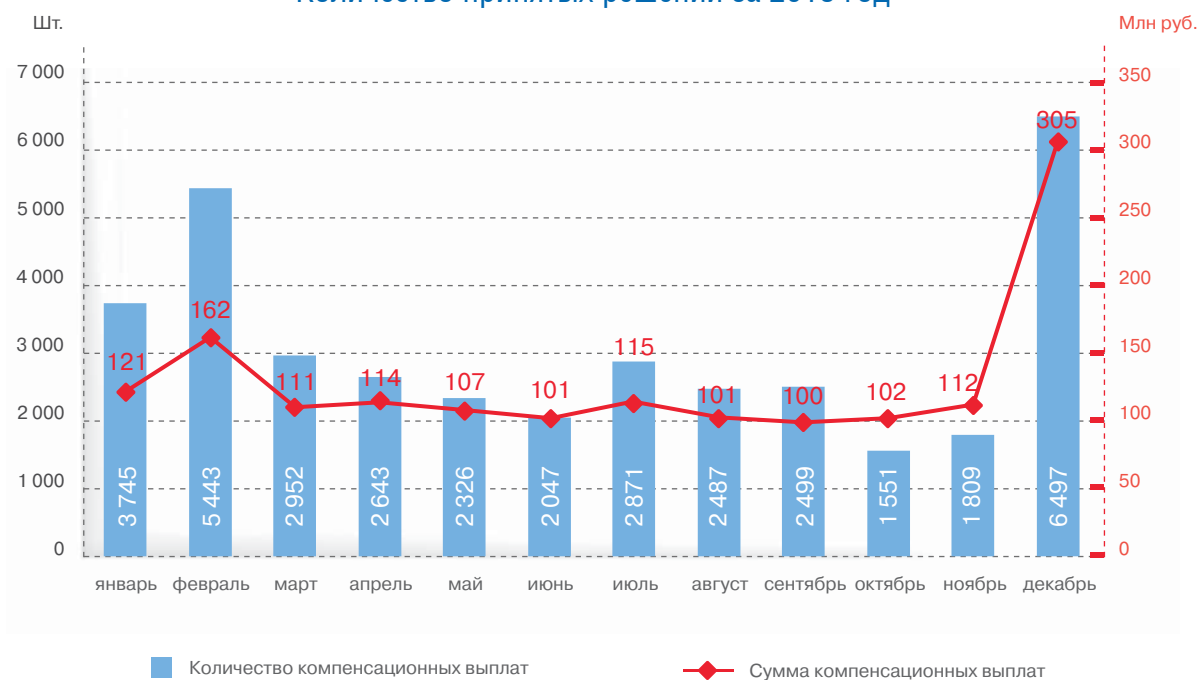


Рисунок 33

В 2013 году было рассмотрено 36 870 требований потерпевших о компенсационных выплатах, по которым принято 28 668 положительных решений на общую сумму 1 551 млн руб.



12

Рассмотрение обращений и жалоб граждан

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



В Российском Союзе Автостраховщиков ведется постоянная работа с письменными и устными обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством.

Работа с обращениями граждан строится на принципе социальной значимости деятельности РСА, в основной части закреплена Правилами защиты прав страхователей, утвержденными Президиумом РСА.

В истекшем 2013 году в Исполнительный аппарат РСА и Представительства РСА в федеральных округах поступило 8 823 письменных обращений и жалоб граждан, из них: 6 994 – по исполнению страховщиками обязательств по договорам ОСАГО, 1 829 обращений – по применению КБМ.

Обращения граждан являются важным средством связи страховых организаций с клиентами. Это существенный источник информации, необходимой для решения вопросов в проблемных областях.

Среди основных тематических разделов преобладали обращения по вопросам несоблюдения страховыми компаниями сроков рассмотрения заявлений и выплат – 2 715 жалоб, на несогласие с размером страховой выплаты – 652 жалобы, несогласие с отказом в выплате – 438 обращений, жалобы по ПВУ – 1 001, жалобы при применении КБМ – 1 829 обращений.

По-прежнему основными причинами жалоб является несоблюдение страховщиками ОСАГО сроков рассмотрения обращений и осуществления выплат. Также ощутимую долю жалоб в 2013 году составили жалобы по применению КБМ.

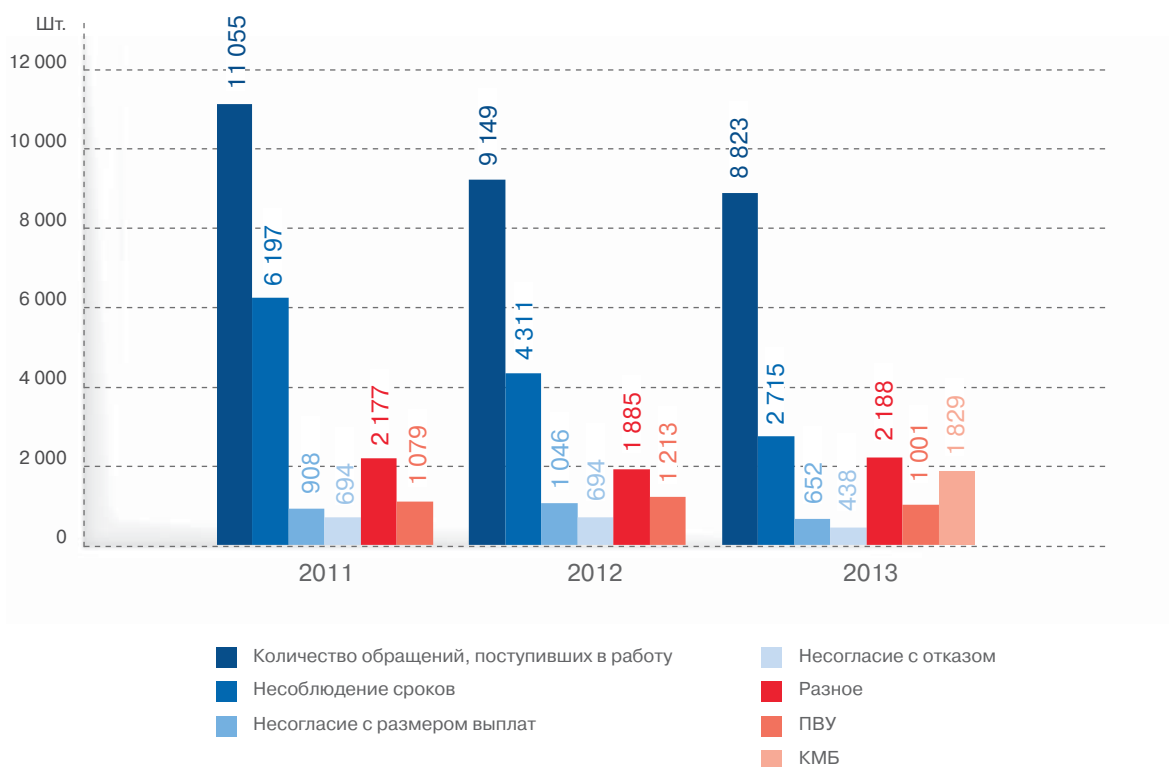


Рисунок 34

Неотъемлемой частью работы с гражданами является call-центр РСА.

Основным функционалом call-центра РСА является консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра, предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, по поступившим в РСА обращениям. Работа call-центра регламентируется внутренним Положением о работе Информационно-консультационной группы Управления по работе с обращениями граждан.

В 2013 году в call-центр РСА поступило 327 687 звонков.

Основные темы звонков в call-центр РСА

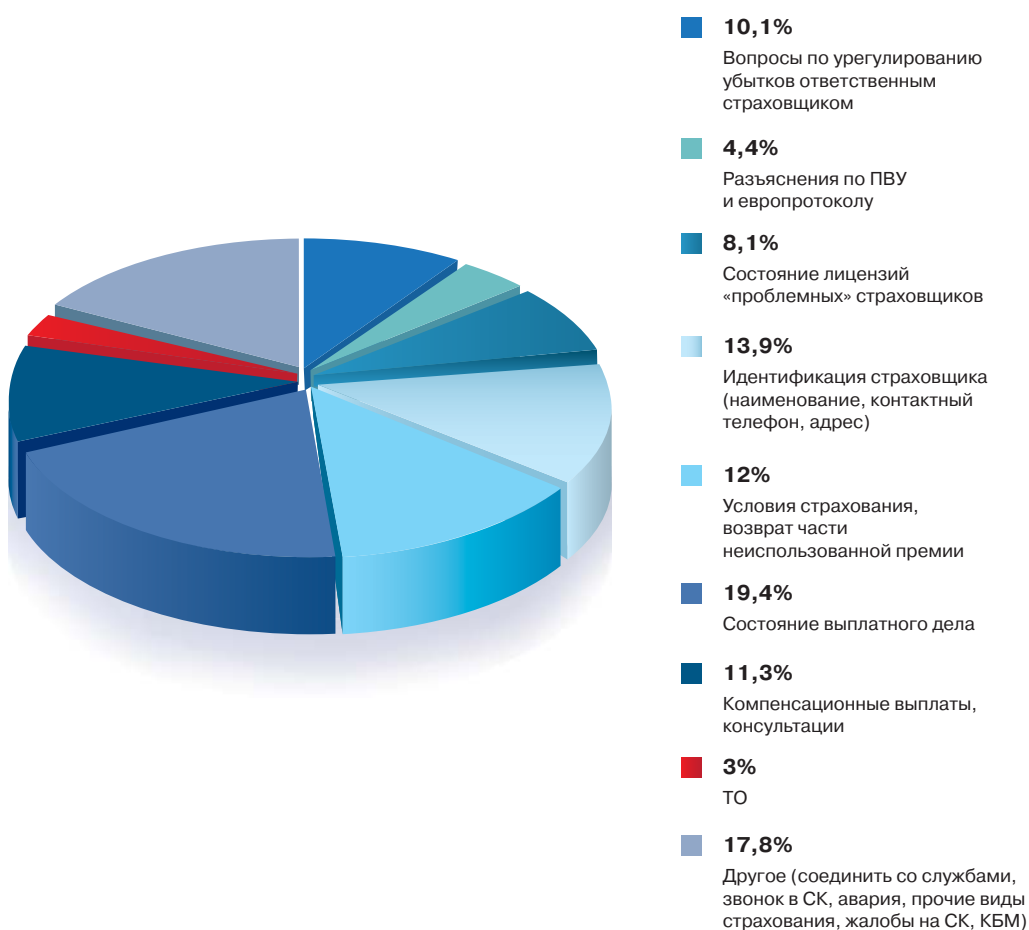
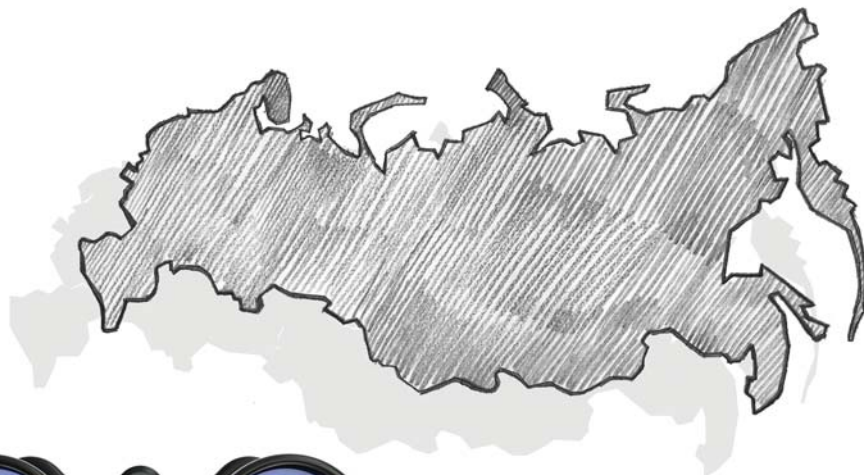


Рисунок 35



13

Контроль деятельности
членов РСА

Российский Союз Автостраховщиков

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2013



В соответствии с правилами профессиональной деятельности Союз непрерывно осуществляет контроль за деятельностью членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательного страхования). Основными направлениями контроля являются соблюдение членами РСА:

- законодательства об обязательном страховании;
- Устава РСА;
- правил профессиональной деятельности;
- решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются предупреждение возникновения нарушений членами РСА установленных норм и своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации для принятия неотложных мер.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется в форме выездных и камеральных (текущих) проверок.

В 2013 году выездные проверки деятельности членов РСА по обязательному страхованию проводились на основании решений Правления РСА и были обусловлены необходимостью оперативного реагирования на признаки нарушения страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности, как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их прекращение, так и с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от таких нарушений.

Камеральные (текущие) проверки деятельности членов РСА в 2013 году проводились на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС РСА, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации. Одним из распространенных нарушений, выявленных в ходе проверок, являлось несоблюдение сроков направления в АИС РСА необходимых сведений о договорах ОСАГО, страховых случаях, транспортных средствах и об их владельцах, статистических данных и иных необходимых сведений об ОСАГО.

С целью совершенствования системы контроля за деятельностью членов РСА, в 2013 году в правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам» были внесены изменения, уточняющие процедуру привлечения к дисциплинарной ответственности, а также введены в действие новые составы дисциплинарных нарушений, в том числе касающиеся внесения сведений в АИС РСА.

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2013 году было вынесено 476 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности, из них 387 – о наложении финансовой санкции, 89 – о вынесении предупреждения. По итогам проведенных выездных проверок в отношении 7 страховых организаций в 2013 году проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

Структура нарушений, выявленных в ходе проведения проверок

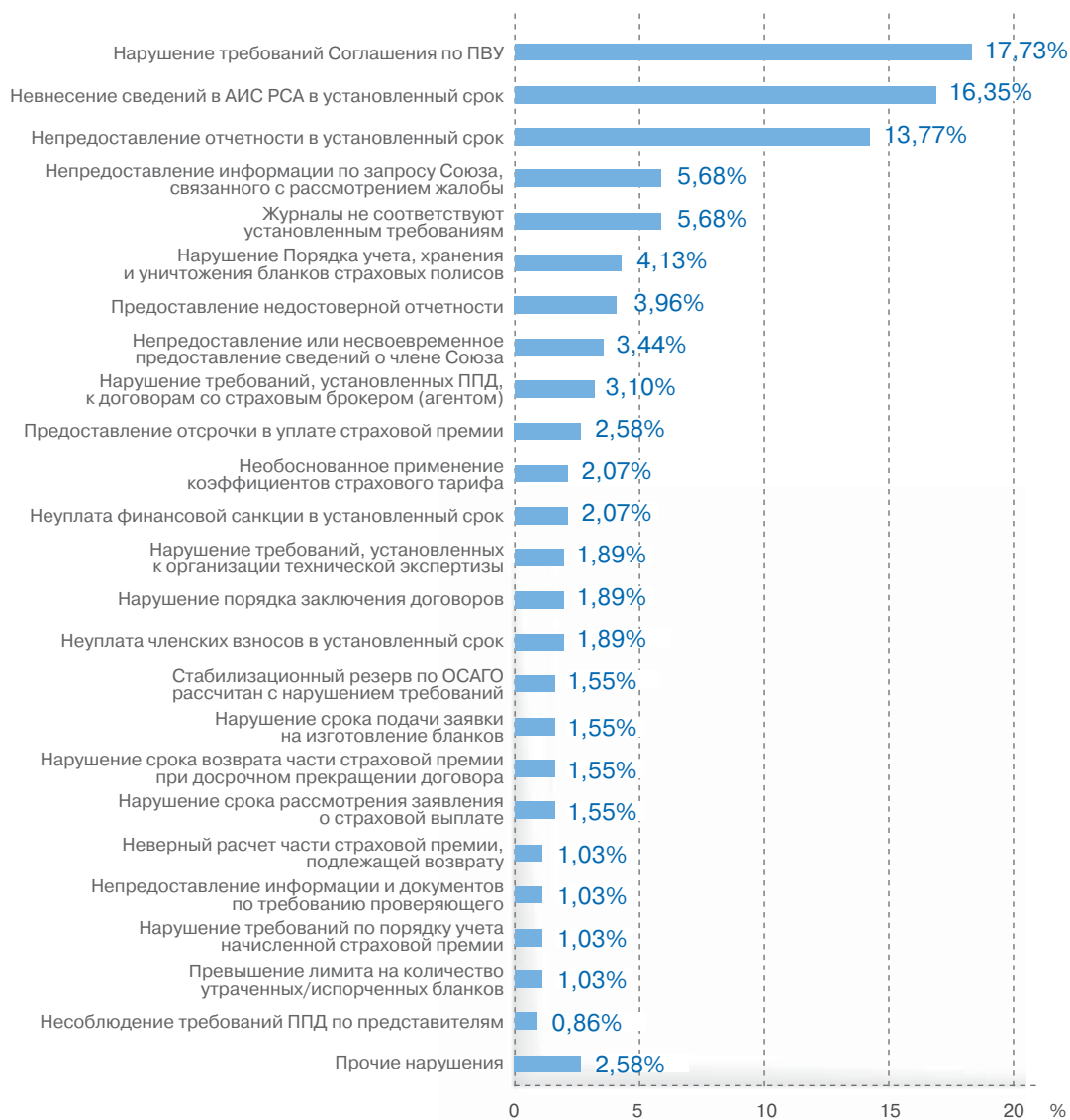
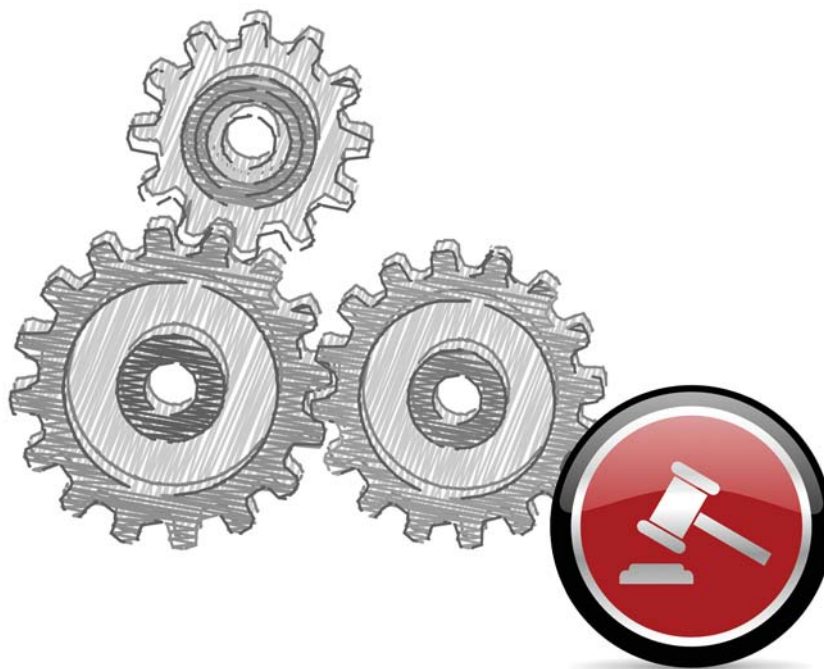


Рисунок 36



14 Судебная работа и сопровождение банкротства страховых компаний

Российский Союз Автостраховщиков

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2013



Судебная практика

В соответствии со статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ РСА представлены права требования осуществленных компенсационных выплат:

- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40 ФЗ обязанности по страхованию);
- к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования и/или к которому применена процедура банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО).

В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по сопровождению дел о банкротстве страховых организаций и регрессному взысканию компенсационных выплат.

Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности

В 2013 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 31 процедуры банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 37 млн рублей, из них 57 % полученных денежных средств – 21,2 млн рублей в 2013 году (от компаний ЗАО «СК «РСТ», ОАО «ГСК «Скиф-Тверь», ОАО «Росстрах»).

В 2013 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 1,2 млрд рублей, из которых в 2013 году включено в реестр требований кредиторов 346,9 млн рублей. Отказано во включении 301,2 млн рублей. Остальные требования находятся на рассмотрении.

В 2013 году поданы заявления по текущим требованиям РСА на общую сумму 31,2 млн рублей, из них арбитражными управляющими признаны в качестве текущих требования на общую сумму 34 млн рублей (в том числе часть заявленных в 2012 году).

В 2013 году РСА осуществлял деятельность по участию в работе временных администраций 2 страховых организаций (ООО «СК «Метротон», ОСАО «Россия»), во временных администрациях еще 4 страховых организаций РСА не участвовал в связи с исключением данных компаний из РСА (ЗАО «МСК «Айни», ООО «СК «Тирус», ОАО «СК «БАСК», ОАСО «Защита-Находка»).

Взыскание задолженности

Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2013 год по искам РСА о взыскании данной задолженности были приняты положительные решения судов на сумму 9,5 млн рублей (подано исков на сумму 13,7 млн рублей). Во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 1,1 млн рублей, 0,1 млн рублей было выплачено РСА в добровольном порядке.

Взыскание неосновательного обогащения при осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю в досудебном порядке и по инкассовому списанию.

В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения при осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю в досудебном порядке и по инкассовому списанию за 2013 год в РСА возвращены денежные средства в размере 3,8 млн рублей.

Споры о защите прав потребителей

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного суда Российской Федерации № 17 от 28 июня 2012 года к отношениям, возникающим из договоров имущественного страхования, Закон № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» применяется в части, не урегулированной специальными законами.

В 2013 году в РСА поступило 1 488 исковых заявлений, требования в которых заявлены на основании Закона № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей». Только по 34 % дел (504 дела) вынесены решения о применении к РСА Закона № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», которые были обжалованы в апелляционном порядке.

При этом, при рассмотрении апелляционных жалоб РСА суд, за исключением 16 дел из 504, счел не применимым в отношении РСА Закон № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», и поддержал позиции РСА. По итогам апелляционного обжалования РСА подано 16 кассационных жалоб по вопросу обжалования штрафов и морального вреда, взысканного с РСА по Закону № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей».



Противодействие незаконным выплатам

В 2013 году была продолжена работа по признанию договоров цессии недействительными. Подано 72 исковых заявления о признании договоров цессии недействительными на основании заявлений физических лиц о незаключении данных договоров, с целью возврата незаконно полученных компенсационных выплат в размере более 9 млн рублей. По 60 из них вынесены положительные решения, 12 находятся на рассмотрении.

Одновременно с этим, продолжается практика недобросовестных действий «автоюристов», выраженных в фальсификации документов по передаче прав требований о взыскании с РСА денежных средств.

При этом РСА в Краснодарском крае успешно оспорил в вышестоящих судебных инстанциях решения по 3 делам о взыскании с РСА КВ на общую сумму 18,5 млн рублей в пользу «автоюристов», денежные средства по которым были списаны со счета РСА инкассовыми поручениями. По всем делам применен поворот и введены обеспечительные меры в виде наложения ареста на имущество должников. Исполнительные листы по обеспечительным мерам и поворотам исполнения решений находятся в производстве в службе судебных приставов.



15
19

Третейский суд
при РСА

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



В исполнение требований пункта «м» части 1 статьи 26 Федерального закона № 40-ФЗ от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств» и в целях разрешения споров между членами РСА Постановлением Президиума РСА от 23 декабря 2010 года (протокол № 6) были утверждены правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО», образован Третейский суд при Российском Союзе Автостраховщиков (далее по тексту – Третейский суд).

Итоги работы Третейского суда в течение 2013 года⁸:

В 2013 году подано исковых заявлений – 409, в том числе:

- о взыскании компенсационной выплаты – 393;
- о взыскании неосновательного обогащения – 14;
- о возмещении вреда в порядке суброгации – 1;
- о взыскании денежных средств в рамках прямого возмещения убытков – 1.

Рассмотрено по существу, оформлено и сдано дел – 323, в том числе:

- вынесено решений об удовлетворении исковых требований в полном объеме – 259;
- вынесено решений о частичном удовлетворении исковых требований – 8;
- вынесено решений об отказе в удовлетворении исковых требований – 56.

Прекращено дел в связи с отказом от иска – 12, в том числе:

- в связи с отказом от исковых требований до формирования состава Третейского суда – 2;
- в связи с отказом от исковых требований после формирования состава Третейского суда – 10.

Прекращено дел в связи с несоблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора – 36.

Прекращено дел в связи с наличием вступившего в законную силу решения Третейского суда по заявленному в исковом заявлении требованию – 1.

Возвращено исковых заявлений по формальным основаниям – 83.

Остаток нерассмотренных дел 2013 года, перешедших на 2014 год – 46.

⁸ Данные представлены с учетом дел, перешедших с 2012 года (в количестве 92).



16 Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения

Российский Союз Автостраховщиков

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2013



Во втором полугодии 2013 года проведена PR-кампания РСА «Популяризация ОСАГО как механизма социальной защиты», цель которой – создание благоприятных условий в публичном пространстве для ведения экспертной дискуссии по вопросам изменения тарифной политики ОСАГО с разъяснением основных положений для автомобилистов и широкой общественности.

В рамках проводимой PR-кампании обеспечен выход в печатных, электронных (в том числе, ТВ и радио) СМИ, информационных агентствах и Интернет-ресурсах 10 (десяти) информационных материалов, содержащих основные тезисы проводимой PR-кампании.

Для максимально интенсивного задействования современных информационных технологий, а также возможностей сети Интернет, и для воздействия на максимально широкие круги аудитории в сети Интернет проведены 6 (шесть) обсуждений по вопросам, связанным с PR-кампанией в форме онлайн-конференций и онлайн-опросов с целью донесения позиции РСА по ряду актуальных вопросов.

Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения

- Проведена кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Ремень безопасности». Цель данной кампании – снижение количества жертв среди водителей и пассажиров, в том числе детей-пассажиров на дороге из-за неиспользования ремней безопасности или неправильного использования ремней безопасности для фиксации детских удерживающих устройств и фиксации детей в детских удерживающих устройствах. В рамках кампании были изготовлены: видеоролик «Шкатулка», который показывался на федеральных ТВ-каналах; радиоролики, которые транслировались на радио; промо-материалы; баннерная реклама, которая размещалась в сети Интернет.





- С октября 2013 года началась работа по проведению кампании по пропаганде безопасности дорожного движения «Притормози!». Цель данной кампании – снижение количества жертв среди пешеходов всех возрастов, вызванных наездами в зоне пешеходных переходов.
- Проведен комплекс мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения. В рамках этих мероприятий было выпущено 6 приложений под условным названием «Зебренок» к 6 номерам журнала «Твоя дорога/make roads safe» в различных форматах: мультфильм, анимированные комиксы, компьютерные игры; организован стенд «Детский городок» на 9-ой международной выставке автомобильной индустрии «Интеравто» в Международном Выставочном Центре «Крокус Экспо»; организовано мероприятие под названием «Мама на дорогах» в рамках III Всероссийских открытых соревнований по автомобильному многоборью среди женщин-автомобилистов «Автоледи» в г. Екатеринбурге; организована социальная акции для молодых водителей (стаж вождения не превышает 3 года) «ТВОЯ жизнь ДОРОГА»; организованы мероприятия по повышению грамотности детей и их родителей в области безопасности дорожного движения в зимний период



времени под названием «Зебренок и его друзья на зимних каникулах» в школах и детских садах г. Москвы; размещена информация по освещению деятельности Российского Союза Автостраховщиков в 6 номерах журнала «Твоя дорога/make roads safe».



Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ

Российский Союз Автостраховщиков ведет активную работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО, а также о деятельности РСА как организатора системы технического осмотра в России. В 2013 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО и системы техосмотра;
- проведено 18 пресс-конференций по актуальным направлениям деятельности РСА;

- организован выход телесюжетов о работе РСА на федеральных каналах (в том числе об осуществлении РСА компенсационных выплат и организации системы техосмотра);
- организовано участие руководства и специалистов РСА в радиопередачах на радиостанциях «Автордио», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Маяк»;
- опубликованы 15 интервью и более 200 комментариев руководителей и специалистов РСА, а так же представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», МК, КП, «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург»), на федеральных и региональных каналах («Сегодня», «Утро», «Главная дорога» (НТВ), «Вести-Москва», «Вести 24», «Утро России» (канал Россия), Новости 1 канал, ТВЦ, 5 канал, Рен ТВ, Подмосковье, Россия 24, Москва 24), на радиостанциях («Вести FM», Автордио, «Бизнес FM», Радио России, Маяк, «Сити FM» и др.);
- с целью оперативного информирования операторов ТО о порядке прохождения аккредитации на право осуществления деятельности по техосмотру был снят, смонтирован и размещен на Y-Tube видеоролик с комментариями специалиста РСА;
- организованы встречи с региональными журналистами в Екатеринбурге, Санкт-Петербурге, Новосибирске и других городах;
- осуществлялось информационное взаимодействие с изданием ООО «Стоп – газета – безопасность на дорогах». Размещение в каждом номере газеты «Добрая Дорога Детства» в течение года рубрики «Советы от РСА»;
- осуществлялось информационное взаимодействие с изданием «Твоя дорога». Размещение в каждом номере журнала статей о деятельности Союза и интервью с руководством и специалистами РСА;
- на сайте газеты «Клаксон» в рубрике «Вопрос-ответ» специалисты РСА в он-лайн режиме отвечали на вопросы по системе ОСАГО и техосмотра.

Информационная поддержка семинаров и конференций

- информационная поддержка мероприятий РСА (конференции, семинары, селекторы);
- организован и проведен Круглый стол в РИА Новости, Вторая конференция по техосмотру и ряд других мероприятий;
- организованы участие и публичные выступления руководителей РСА на страховых конгрессах, конференциях и круглых столах. Обеспечено информационное сопровождение этих мероприятий, а также выступлений представителей РСА на международных форумах страховщиков;
- РСА оказал поддержку в проведении ежегодной Всероссийской конференции по страхованию.



24 сентября 2013 года РСА совместно с НССО организована и проведена VI Международная конференция «Обязательное страхование ответственности: системные подходы в реализации гарантированного возмещения вреда».



В мероприятии приняли участие представители органов государственной власти, крупнейших страховых компаний, российские и зарубежные эксперты:

- Павел Бунин (РСА);
- Андрей Юрьев (НССО);
- Игорь Жук (Банк России);
- Вера Балакирева (Минфин России);
- Дмитрий Попов (Председатель Комитета РСА по тарифам, статистике и резервам, ОАО СК «Альянс»);
- Дмитрий Маркаров (ООО «Росгосстрах»);
- Игорь Ямов (ОСАО «Ингосстрах»);
- Евгений Яненко (АНО «Независимый актуарный информационно-аналитический центр»);
- Григорий Бабушкин («PricewaterhouseCoopers»);
- Владимир Новиков (Гильдия актуариев).

О международном опыте рассказали:

- Крис Барретт (Великобритания);
- Люк Бейкер (Великобритания, Royal and Sun Alliance);
- Март Йессе (Эстония, Фонд дорожного страхования);
- Йорг Шульц (Германский союз страховщиков);
- Гюнтер Гайслер (АХА, Франция).

Основными темами обсуждения стали вопросы реализации ОСАГО и ОСОПО в Российской Федерации, обсуждение системы страховых тарифов, учета влияния системы бонус-малус при тарификации ОСАГО, особенностей формирования страховых резервов по ОСОПО, изучение международного опыта осуществления ОСАГО и ОСОПО и формирование предложений по совершенствованию и развитию данных видов страхования в Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Российский Союз Автостраховщиков

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2013

Выписка из Аудиторского заключения ЗАО «БДО»
по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского
Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2013 год

«По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение РСА по состоянию на 31 декабря 2013 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2013 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности.»

ЗАО «БДО»
Партнер Л.В. Ефремова
подписано 28 марта 2014 года

Выписка из акта проверки (ревизии)
финансово-хозяйственной деятельности
Российского Союза Автостраховщиков

от 15 апреля 2014 года

г. Москва

Наименование: Российский Союз Автостраховщиков (РСА).
Местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.
Свидетельство о регистрации (ОГРН): № 1027705018494.

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2013 года и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2013 г. по 31 декабря 2013 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.99 №43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.98 № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.10г. №66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2013 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2013 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2013 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление информационных технологий;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление Европейского протокола;
- Управление методологии страхования;
- Отдел по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление судебной работы и банкротства;
- Управление методологии технической экспертизы;
- Управление по сопровождению взаиморасчетов КАСКО-ОСАГО;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации.

В деятельности в 2013 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Председатель ревизионной комиссии

Полтавцев Виталий Александрович

Член ревизионной комиссии

Заградка Игорь Вячеславович

Член ревизионной комиссии

Бровкович Кирилл Константинович

Член ревизионной комиссии

Галагуза Николай Федосеевич

Российский Союз Автостраховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3 (м. Добрынинская)

Телефон: (495) 771-69-44

Факс: (495) 771-69-44 (доб.133), (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru

