



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



2014



рса

Российский Союз Автостраховщиков

Оглавление

Сокращения	4
1 Статус, цели деятельности и функции	5
2 Система корпоративного управления и организационная структура РСА	9
3 Обязательное страхование. Итоги 2014 года в цифрах	17
Автопарк и аварийность	18
Показатели рынка ОСАГО	22
Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации	28
Страховые тарифы по ОСАГО	30
4 Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2014 году	31
Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО	32
Совершенствование внутренних документов РСА по ОСАГО	35
5 «Бюро Страховых историй»	37
6 «Электронный полис ОСАГО»	39
7 Прямое возмещение убытков	41
8 Упрощенное оформление документов о ДТП («Европейский протокол»)	45
«Безлимитный Европейский протокол»	47
9 Международная система страхования «Зеленая карта»	49
Основные показатели деятельности бюро «Зеленая карта» в 2014 году	50
Проектные работы, осуществленные коллегией бюро «Зеленая карта» в 2014 году	52
Актуарная работа	53
Участие в международных мероприятиях	53
10 Независимая техническая экспертиза транспортных средств ...	55
Методическое обеспечение НТЭ	56
Информационное обеспечение НТЭ	57
Организационное обеспечение НТЭ	58
Добровольная аккредитация экспертов-техников при РСА	58

11 Технический осмотр транспортных средств	59
Сведения об аккредитации в 2014 году.....	60
Контроль за деятельностью операторов технического осмотра.....	62
Информационно-разъяснительная деятельность	62
Технический осмотр в Крыму	62
Работа с объединениями операторов технического осмотра.....	62
Конференция операторов технического осмотра	63
Международная деятельность в области технического осмотра.....	63
12 Информационные технологии	65
Доработка программного обеспечения «Подсистем Договоры и КБМ АИС РСА».....	66
Мероприятия по защите персональных данных, хранящихся, обрабатываемых и передающихся внутри информационных систем РСА.....	66
Организация резервного Центра обработки данных «Подсистем Договоры и КБМ АИС РСА»	67
Разработка отраслевых рекомендаций по информационной безопасности и защите персональных данных для страховых организаций	67
Создание Модуля обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет»	67
Работа по подключению АИС РСА к ЕАИС ТО с использованием СМЭВ.....	67
13 Компенсационные выплаты	69
Компенсационные выплаты страховщикам, осуществившим прямое возмещение убытков.....	71
Противодействие страховому мошенничеству при осуществлении компенсационных выплат	72
14 Рассмотрение обращений и жалоб граждан.....	73
Call-центр РСА.....	75
15 Контроль деятельности членов РСА.....	77

16 Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций	81
Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности.....	82
Взыскание задолженности.....	82
Противодействие незаконным выплатам	83
Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО.....	84
Сопровождение дел по спорам, связанным с защитой чести, достоинства и деловой репутации.....	84
Компенсационные выплаты на основании решений судов	84
Ведение дел о взыскании с RSA компенсационных выплат в пользу потерпевших – жителей Республики Крым на основании Федерального закона No 37-ФЗ.....	84
17 Третейский суд при RSA.....	85
Итоги работы Третейского суда в течение 2014 года	86
18 Информационная активность и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения	87
PR-кампания RSA.....	88
Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения.....	90
Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ.....	93
Организация, проведение и информационная поддержка других мероприятий.....	93
Приложение No 1.....	94
Выписка из Аудиторского заключения АО «БДО Юникон» о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2014 год	94
Приложение No 2.....	95
Выписка из Акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности.....	95

Сокращения

- РСА, Союз – Российский Союз Автостраховщиков;
- ОСАГО, обязательное страхование – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ОМС – обязательное медицинское страхование;
- ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- ДТП – дорожно-транспортное происшествие;
- Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон № 223-ФЗ – Федеральный закон № 223-ФЗ от 21 июля 2014 года «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 37-ФЗ – Федеральный закон № 37-ФЗ от 2 апреля 2014 года «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;
- КБМ, коэффициент бонус-малус – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования.



Статус, цели деятельности и функции





Статус, цели деятельности и функции

РСА является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховых организаций, имеющих право осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – страховщики), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия и формирования правил профессиональной деятельности при осуществлении данного вида страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств.

РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов) с учетом установленных Федеральным законом № 40-ФЗ особенностей статуса профессионального объединения страховщиков.

Членами Союза могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом РСА. Членство в Союзе может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.

На 31 декабря 2014 года в РСА состояли 105 страховых организаций, из которых 99 имели статус действительного члена, а 6 – члена-наблюдателя. В течение 2014 года из Союза была исключена 1 страховая организация, 2 страховые организации добровольно вышли из Союза.

Для достижения своих целей Союз осуществляет следующие функции:

- обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение;
- представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы, связанные с осуществлением обязательного страхования;
- осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим в соответствии с Уставом, требованиями Федерального закона № 40-ФЗ и Федерального закона № 37-ФЗ, а также реализует права требования, предусмотренные статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ и частью 15 статьи 13 Федерального закона № 37-ФЗ;
- организует обеспечение своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков;
- компенсирует недостающую часть активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве);
- формирует и использует информационные ресурсы, содержащие сведения об обязательном страховании;
- координирует усилия членов Союза, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- организует, финансирует и проводит мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при ДТП;
- осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;

- взаимодействует с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
- осуществляет международное сотрудничество в интересах своих членов;
- обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации, в том числе статистической, по вопросам в области обязательного страхования;
- осуществляет в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств аккредитацию операторов технического осмотра, ведет реестр аккредитованных операторов технического осмотра.

В течение многих лет RSA совместно с ГУОБДД МВД России занимается проблемой безопасности дорожного движения, проводит информационные программы, направленные на пропаганду использования ремней безопасности, вождения в трезвом виде, соблюдения скоростного режима, безопасности пешеходов в темное время суток и т.д.

С июня 2003 года RSA является членом Всероссийского союза страховщиков.

В 2009 году Россия стала участницей международной системы «Зеленая карта», и по распоряжению Правительства Российской Федерации именно на базе RSA было создано бюро «Зеленая карта».

С марта 2011 года при RSA начал работу Третейский суд, который был создан для досудебного урегулирования споров, возникающих между страховщиками и RSA.

С января 2014 года RSA стал полноправным членом Международного комитета по техническому осмотру транспортных средств (Comité international de l'inspection technique automobile, CITA).



Система корпоративного управления и организационная структура PCA





Система корпоративного управления и организационная структура РСА

Система корпоративного управления и организационная структура РСА



Рисунок 1

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является [ревизионная комиссия Союза](#).

6 июня 2014 года Общее собрание членов Союза избрало ревизионную комиссию PCA. По состоянию на 31 декабря 2014 года состав ревизионной комиссии Союза следующий:

Таблица 1

Члены ревизионной комиссии PCA

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Бровкович Кирилл Константинович	Генеральный директор ЗАО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»
2	Воронин Федор Сергеевич	Операционный директор ОАО «Тинькофф Онлайн Страхование»
3	Галагуза Николай Федосеевич	Председатель Совета директоров ПАО «МСЦ»
4	Заградка Игорь Вячеславович	Председатель Совета директоров ООО СК «Мегарусс-Д»
5	Полтавцев Виталий Александрович	Советник Председателя Правления СОАО «НСГ»

Общее собрание членов Союза является высшим органом управления Союза, основной функцией которого является обеспечение достижения Союзом целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом PCA.

Президиум Союза является постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза. Президиум Союза координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью Союза в период между проведением Общих собраний членов Союза. Президиум Союза подотчетен Общему собранию членов Союза. В компетенцию Президиума Союза входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности Союза, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов Союза и исполнительных органов Союза.

В соответствии с Уставом PCA число членов Президиума Союза не может быть менее 15. Выдвижение в Президиум Союза представителя действительного члена Союза или кандидата в члены Президиума осуществляется в соответствии с рейтингом действительных членов Союза по объему полученной за предыдущий финансовый год страховой премии по обязательному страхованию (далее – Рейтинг) исходя из места, занимаемого действительным членом Союза в Рейтинге, а именно:

- членами Президиума Союза становятся по одному представителю от каждого из действительных членов Союза, занимающего с 1 по 10 места в Рейтинге;
- не более семи членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, занимающими с 11 по 30 место в Рейтинге;
- не более трех членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, не занимающими с 1 по 30 место в Рейтинге.



6 июня 2014 года Общее собрание членов Союза сформировало Президиум Союза. По состоянию на 31 декабря 2014 года состав Президиума Союза следующий:

Таблица 2

Члены Президиума РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА
2	Аршинова Надежда Витальевна	Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век»
3	Асаул Николай Анатольевич	Заместитель Министра транспорта Российской Федерации
4	Барсуков Сергей Владимирович	Директор Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
5	Бобылев Алексей Владимирович	Генеральный директор ООО СК «Московия»
6	Галушин Николай Владимирович	Первый заместитель Председателя Правления ОАО «СОГАЗ»
7	Горин Александр Эдуардович	Заместитель генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
8	Готовац Сирма Генчева	Генеральный директор ЗАО «Страховая группа «УралСиб»
9	Ефремов Сергей Иванович	Заместитель генерального директора, Исполнительный вице-президент АО «СГ МСК»
10	Зернов Андрей Алексеевич	Генеральный директор ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
11	Йордан Борис Алексеевич	Президент ООО «Группа Ренессанс Страхование»
12	Кирьянов Виктор Николаевич	Заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации
13	Любавин Аркадий Маркович	Генеральный директор ООО «СК «ЮЖУРАЛ-АСКО»
14	Мальковская Мария Александровна	Генеральный директор ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»
15	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый вице-президент ООО «Росгосстрах»
16	Мартьянова Надежда Васильевна	Генеральный директор ЗАО «МАКС»
17	Моторин Михаил Альбертович	Первый заместитель генерального директора, финансовый директор ООО СК «ВТБ Страхование»

Таблица 2. Продолжение

Члены Президиума РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
18	Овсяницкий Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»
19	Охлопков Алексей Анатольевич	Генеральный директор ОАО «Государственная страховая компания «Югория»
20	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель генерального директора ОАО СК «Альянс»
21	Раковщик Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор ОСАО «РЕСО-Гарантия»
22	Тихонова Майя Александровна	Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
23	Фатьянов Игорь Сергеевич	Генеральный директор ООО СК «Цюрих»
24	Чистюхин Владимир Викторович	Заместитель Председателя Банка России
25	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель генерального директора ОСАО «Ингосстрах»

Президент Союза является единоличным исполнительным органом Союза. Президент Союза подотчетен Президиуму Союза и Общему собранию членов Союза.

6 июня 2014 года Общим собранием членов РСА Президентом Союза избран Бунин Павел Борисович.

Правление Союза является коллегиальным органом Союза, осуществляющим координацию текущей деятельности Союза. Правление Союза рассматривает вопросы, отнесенные к компетенции Правления Союза Уставом Союза, правилами профессиональной деятельности и иными внутренними документами Союза, а также решениями Президиума Союза.



По состоянию на 31 декабря 2014 года состав Правления Союза следующий:

Таблица 3

Члены Правления РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА
2	Галушин Николай Владимирович	Первый заместитель Председателя Правления ОАО «СОГАЗ»
3	Горин Александр Эдуардович	Заместитель генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
4	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый вице-президент ООО «Росгосстрах»
5	Овсяницкий Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»
6	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель генерального директора ОАО СК «Альянс»
7	Саркисов Сергей Эдуардович	Президент ОСаО «РЕСО-Гарантия»
8	Тимохин Дмитрий Иванович	Генеральный директор АО «СГ МСК»
9	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель генерального директора ОСаО «Ингосстрах»

В целях наиболее полного учета интересов членов Союза при выработке принимаемых Союзом решений из представителей членов Союза и иных лиц могут образовываться постоянно действующие комитеты, комиссии, а также временные рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам деятельности Союза.

Таблица 4

Комитеты и комиссии PCA

Комитет PCA по информационным технологиям	Комитет PCA по независимой технической экспертизе	Комитет PCA по методологии страхования
Комитет PCA по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу	Комитет PCA по тарифам, статистике и резервам	Финансовый Комитет PCA
Комитет PCA по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью	Комитет PCA по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству	Комитет PCA по правовым вопросам
Комитет PCA по связям с общественностью	Комитет PCA по организации системы технического осмотра транспортных средств	Комиссия PCA по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО
	Дисциплинарная комиссия PCA	Аккредитационная комиссия PCA



Обязательное страхование. Итоги 2014 года в цифрах





Обязательное страхование. Итоги 2014 года в цифрах

Автопарк и аварийность

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

В последние годы в Российской Федерации численность автопарка продолжает расти. В 2014 году наблюдается увеличение численности автопарка при снижении количества пострадавших в ДТП.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2014 годах¹ приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5

Наименование показателя	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Численность транспортного парка, млн	35,8	36,9	38,0	40,8	43,5	44,4	45,7	47,9	50,5	53,3	55,7
Прирост, млн		1,1	1,1	2,8	2,7	0,9	1,3	2,2	2,6	2,8	2,4
Прирост, %	1,4	3,1	3,0	7,4	6,6	2,1	2,9	4,8	5,3	5,6	4,5

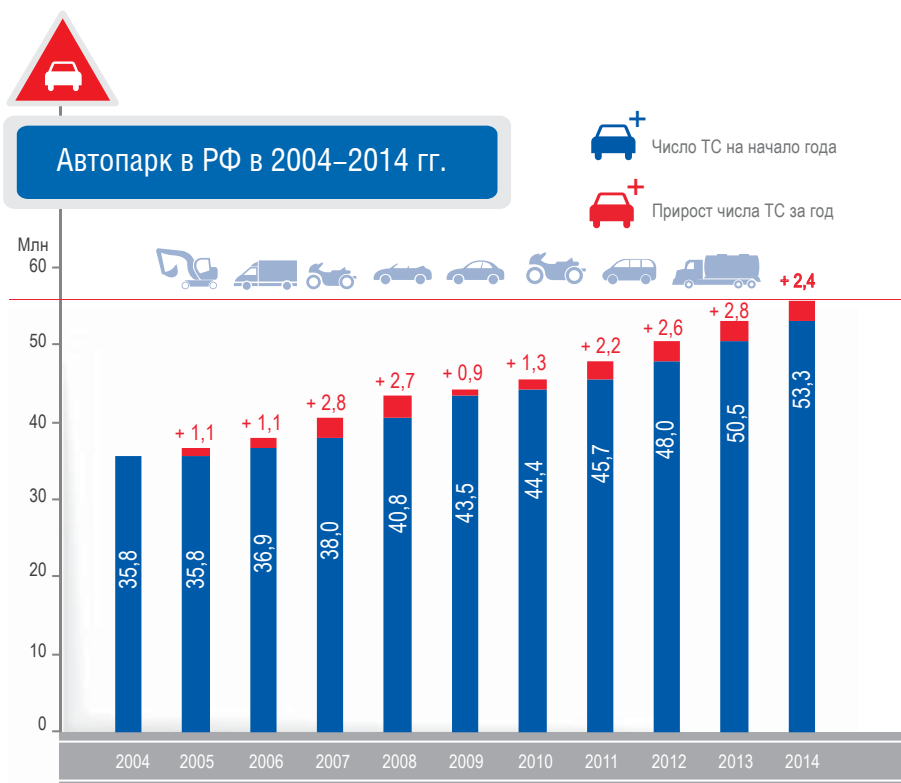


Рисунок 2

В период с 2004 по 2014 годы численность автопарка постоянно увеличивается, с 2008 по 2010 годы темп прироста снизился (прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6 %, в 2009 году – 2,1 %, в 2010 году – 3,0 %). С 2011 года наблюдается повышение темпа прироста (в 2011 году прирост составил – 4,9 %, в 2012 году – 5,3 %, в 2013 году – 5,6 %). В 2014 году прирост автопарка составил 4,5 % (в абсолютных единицах – 2,4 млн транспортных средств). Основной причиной роста численности автопарка в 2014 году является увеличение продаж автомобилей. На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2014 году¹.

¹По данным ГУОБДД МВД России.



Структура автопарка в 2014 году
(без учета прицепов и полуприцепов)

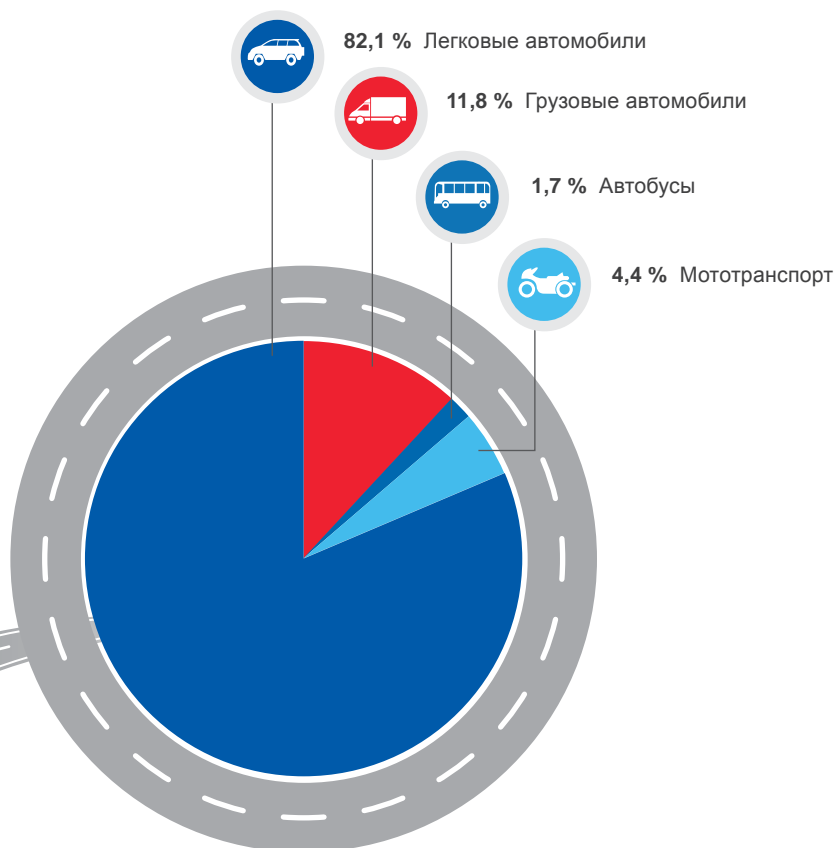


Рисунок 3

В 2014 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 81,4 до 82,1 %, сократились доли грузовых автомобилей с 11,9 до 11,8 %, мототранспорта – с 4,9 до 4,4 %, автобусов – с 1,8 до 1,7 %. При этом увеличение числа транспортных средств по отношению к аналогичному показателю 2013 года составило: для легковых автомобилей – 5,2 %, для грузовых автомобилей – 3,6 %. Число единиц мототранспорта сократилось на 6,4 %, автобусов – на 0,6 %.



Соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2014 годы отражено на рисунке 4.



Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

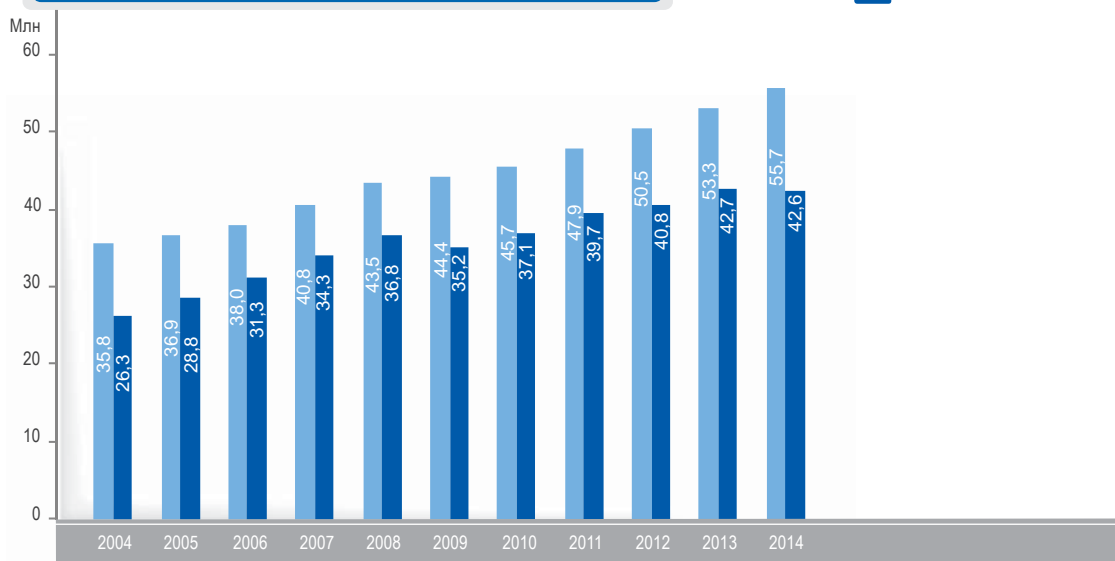


Рисунок 4

Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа ТС

В 2014 году число заключенных договоров ОСАГО составило 42,6 млн, что на 0,3 % меньше, чем в 2013 году (рисунок 5).

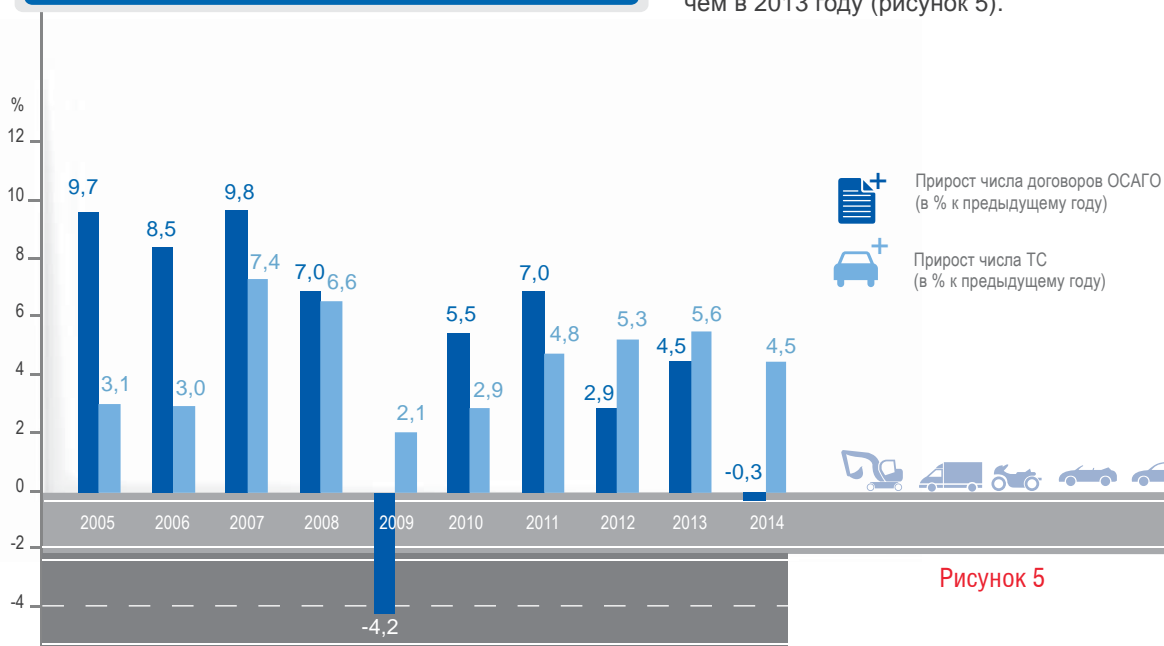


Рисунок 5



Сравнение прироста числа ДТП и транспортных средств

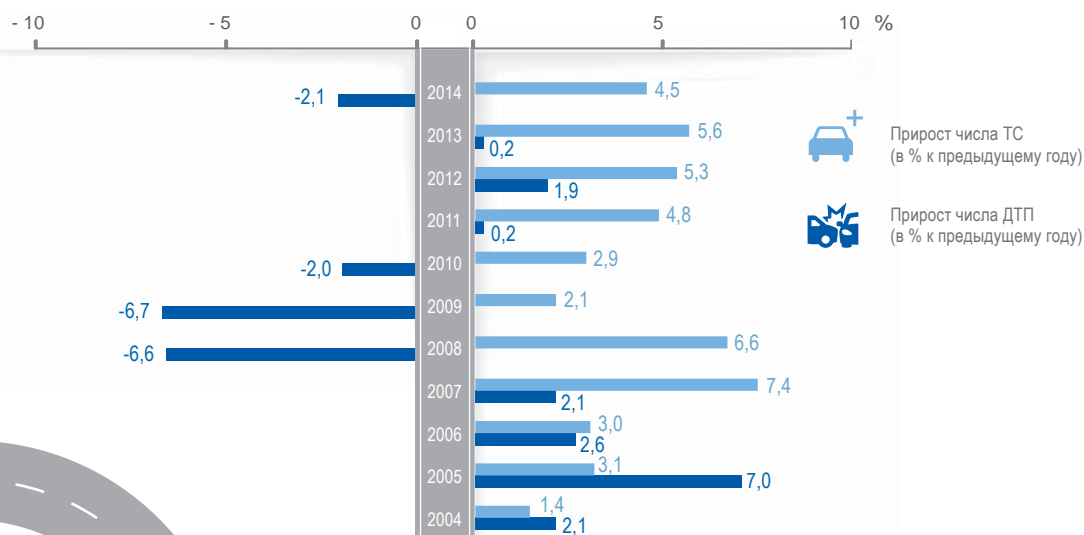


Рисунок 6

В 2014 году число ДТП уменьшилось на 2,1 % по сравнению с 2013 годом с 204,1 тыс. до 199,7 тыс. (рисунок 6).

Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

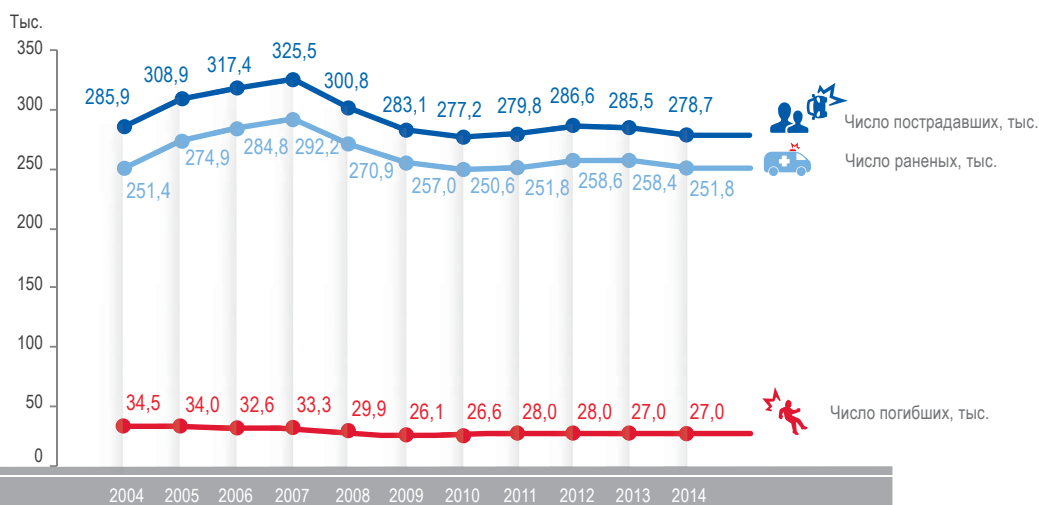


Рисунок 7

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, в 2014 году уменьшилось на 2,4 %, с 285,5 тыс. – в 2013 году до 278,7 тыс. – в 2014 году, число раненых – на 2,6 %, число погибших в ДТП – на 0,2 %. Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004-2014 годах².

²По данным ГУОБДД МВД России.



В 2014 году по сравнению с 2013 годом вместе со снижением числа ДТП наблюдается снижение числа заявленных страховых случаев по ОСАГО (рисунок 8).



Рисунок 8

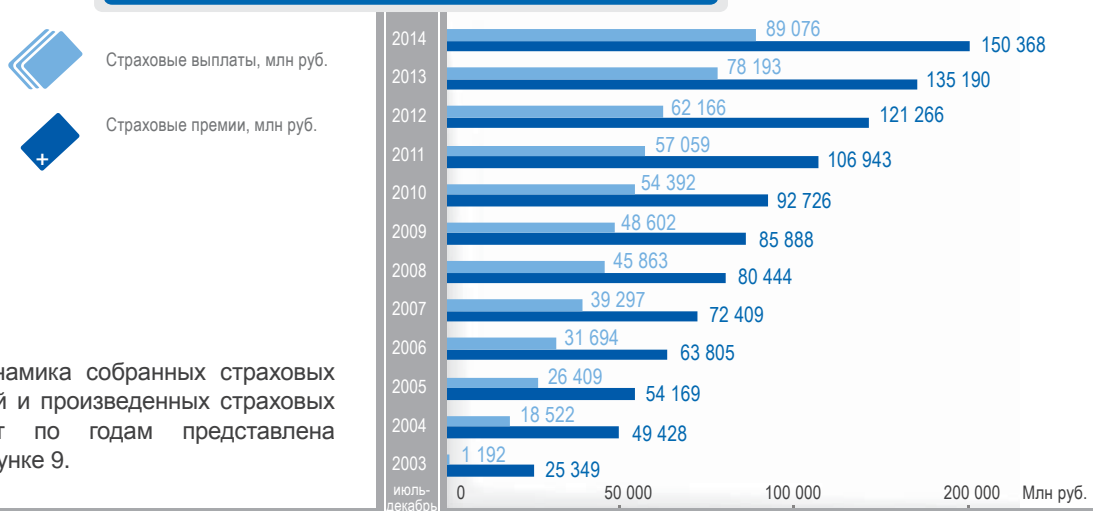
Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2014 года было заключено около 409 млн договоров ОСАГО, более 21 млн потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 552 млрд рублей.

В 2014 году:

- заключено договоров – 42,6 млн;
- получено страховых премий – 150,37 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,5 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,49 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 89,08 млрд рублей.

Страховые премии и выплаты по ОСАГО 2003–2014 гг.



Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

Рисунок 9

Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию в целом по России в 2014 году составило 59,2 %.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в таблице 6. Следует отметить, что в 2014 году темп прироста страховых выплат составил 13,9 %, в то время как темп прироста страховых премий – 11,2 %.

Таблица 6

Наименование показателя	2005 К 2004	2006 К 2005	2007 К 2006	2008 К 2007	2009 К 2008	2010 К 2009	2011 К 2010	2012 К 2011	2013 К 2012	2014 К 2013
Прирост страховых премий, %	9,6	17,8	13,5	11,1	6,8	8,0	15,3	13,4	11,4	11,2
Прирост страховых выплат, %	42,6	20,0	24,0	16,7	6,0	11,9	4,9	8,9	25,7	13,9

Увеличение суммы страховых выплат в 2014 году обусловлено, в том числе судебной практикой, в частности, распространением на ОСАГО Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Следует отметить, что уменьшение числа потерпевших, получивших возмещение, связано, в первую очередь, с изменением страховщиками порядка учета убытков в связи с введением со 2 августа 2014 года безальтернативного прямого возмещения убытков, что является основной причиной перераспределения количества убытков по отчетным периодам.

Число потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО



Число потерпевших, получивших возмещение по ОСАГО, тыс. чел.



Выплаты по ОСАГО, млрд руб.

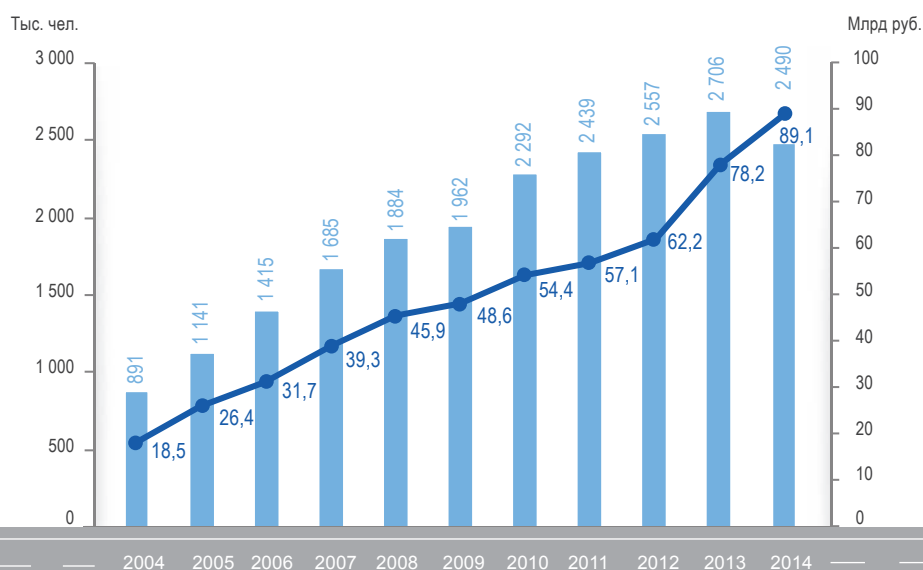


Рисунок 10



Изменение средней страховой выплаты по ОСАГО отражено на рисунке 11.

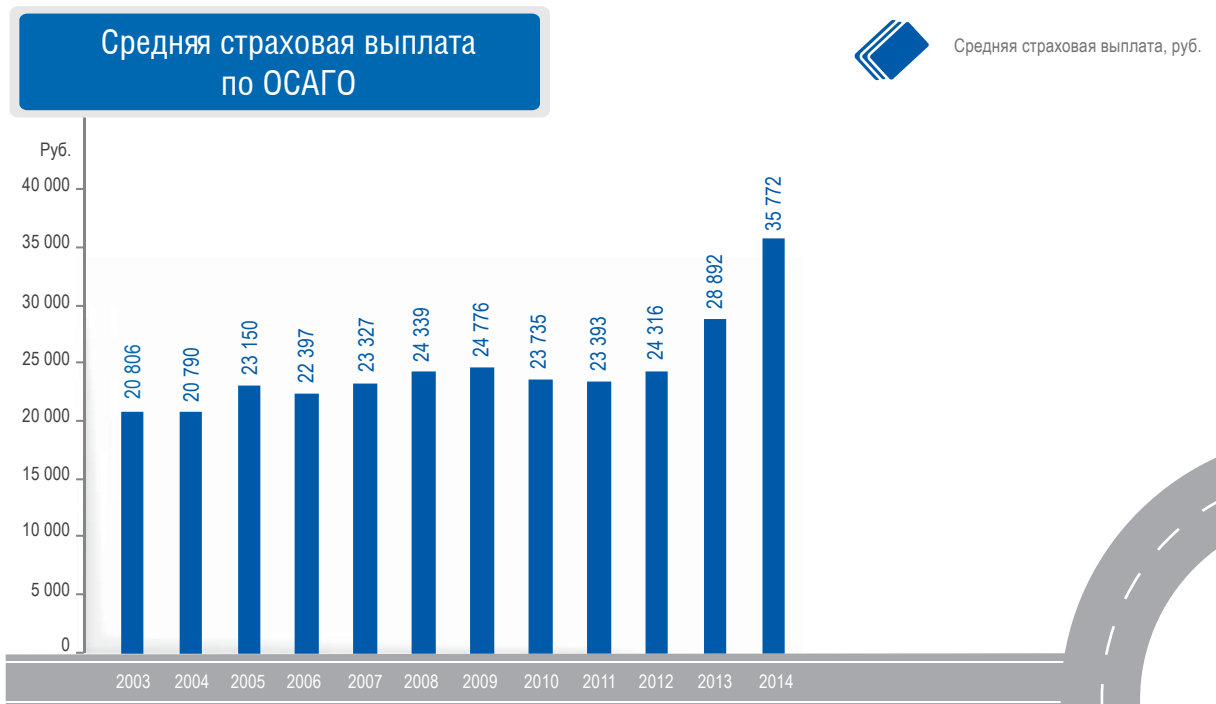


Рисунок 11

Из основных причин, повлиявших на увеличение средней страховой выплаты по ОСАГО, можно отметить как увеличение лимита выплат с 120 тыс. до 400 тыс. рублей по договорам ОСАГО, заключенным с 1 октября 2014 года, так и увеличение количества оплаченных судебных решений. Следствием увеличения количества оплаченных судебных решений является рост доли судебных выплат в общей сумме выплат по ОСАГО. Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО приведена на рисунке 12.

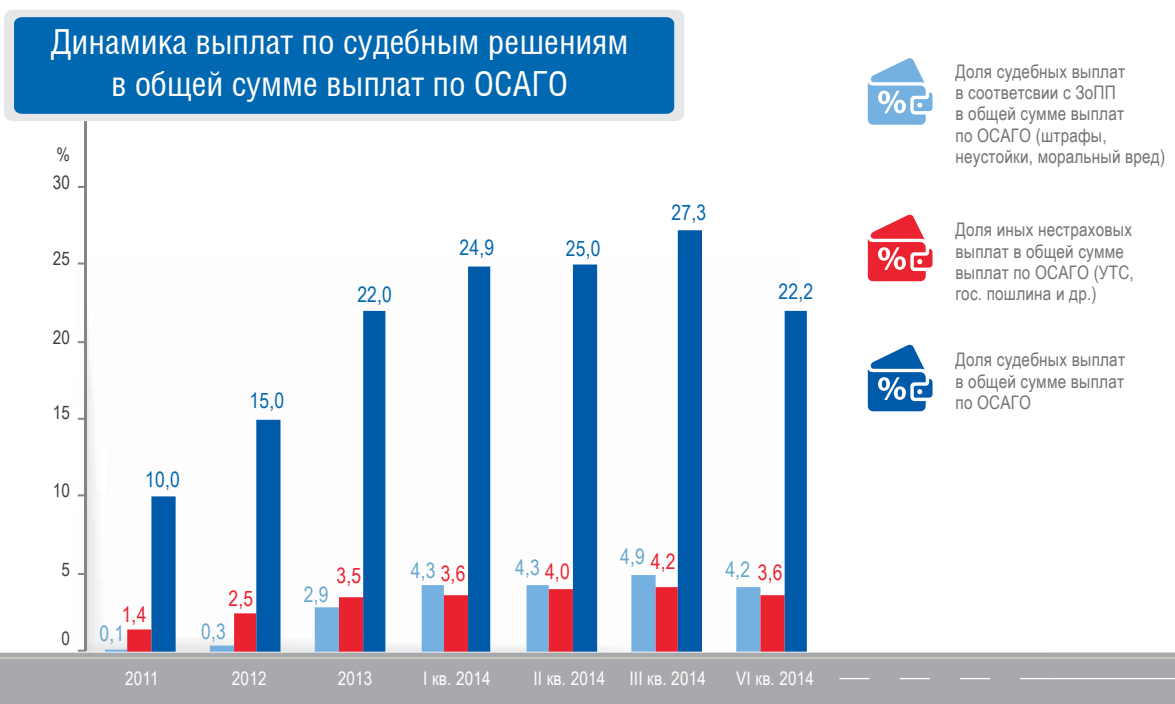


Рисунок 12

С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия увеличилась с 1 954 рублей (в 2004 году) до 3 530 рублей (в 2014 году), вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии уменьшился на 31,8 % (рисунок 13).



Рисунок 13

На рисунке 14 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

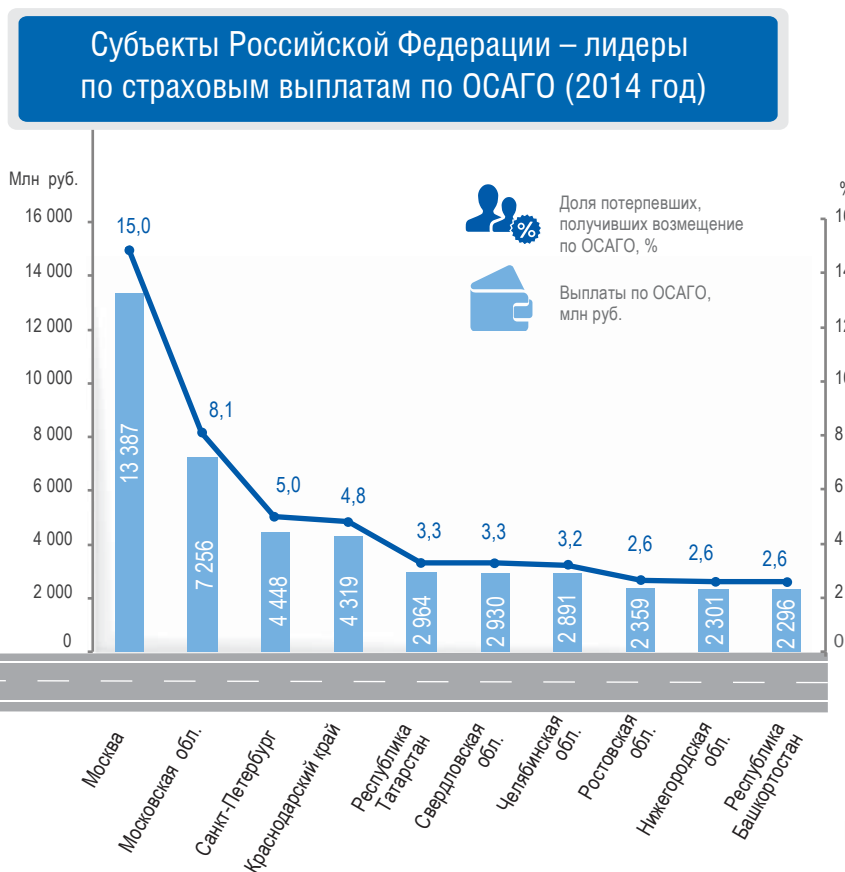


Рисунок 14



За 2014 год наибольшая сумма страховых выплат по ОСАГО приходится на Москву – 13 387 млн рублей (15,0 % от общего объема выплат), Московскую область – 7 256 млн рублей (8,1 % от общего объема выплат), Санкт-Петербург – 4 448 млн рублей (5,0 % от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 2 296–4 319 млн рублей (2,6–4,8 % от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации, как Краснодарский край (4 319 млн рублей), Республика Татарстан (2 964 млн рублей), Свердловская область (2 930 млн рублей), Челябинская область (2 891 млн рублей), Ростовская область (2 359 млн рублей), Нижегородская область (2 301 млн рублей), Республика Башкортостан (2 296 млн рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 65 285 млн рублей (43,9 % премий) и 31 663 млн рублей (35,4 % выплат) соответственно (рисунки 15 и 16, по данным формы 2-РСА за 2014 год).

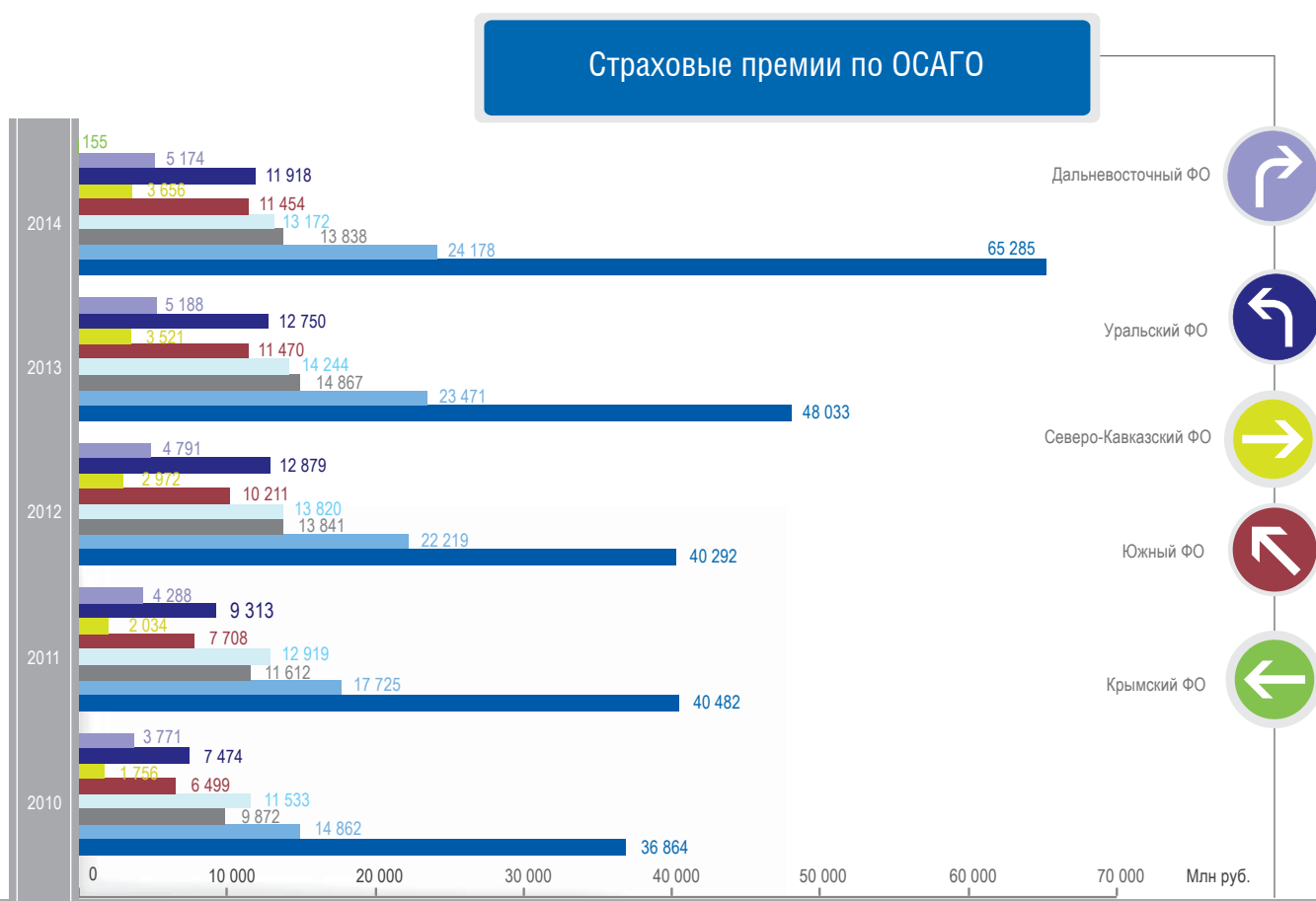


Рисунок 15

За 2014 год 16,2 % от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (24 177 млн рублей), 9,3 % – в Сибирском федеральном округе (13 838 млн рублей), 8,9 % – в Северо-Западном федеральном округе (13 172 млн рублей), 8,0 % – в Уральском федеральном округе (11 918 млн рублей), 7,7 % – в Южном федеральном округе (11 454 млн рублей), 3,5 % – в Дальневосточном федеральном округе (5 174 млн рублей), 2,5 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (3 656 млн рублей).

Распределение осуществленных выплат за 2014 год по федеральным округам: 19,4 % – в Приволжском федеральном округе (17 387 млн рублей), 10,1 % – в Северо-Западном федеральном округе (9 041 млн рублей), 10,0 % – в Южном федеральном округе (8 905 млн рублей).

рублей), 9,9 % – в Сибирском федеральном округе (8 891 млн рублей), 9,2 % – в Уральском федеральном округе (8 251 млн рублей), 3,2 % – в Дальневосточном федеральном округе (2 848 млн рублей), 2,7 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (2 425 млн рублей).

Страховые выплаты по ОСАГО

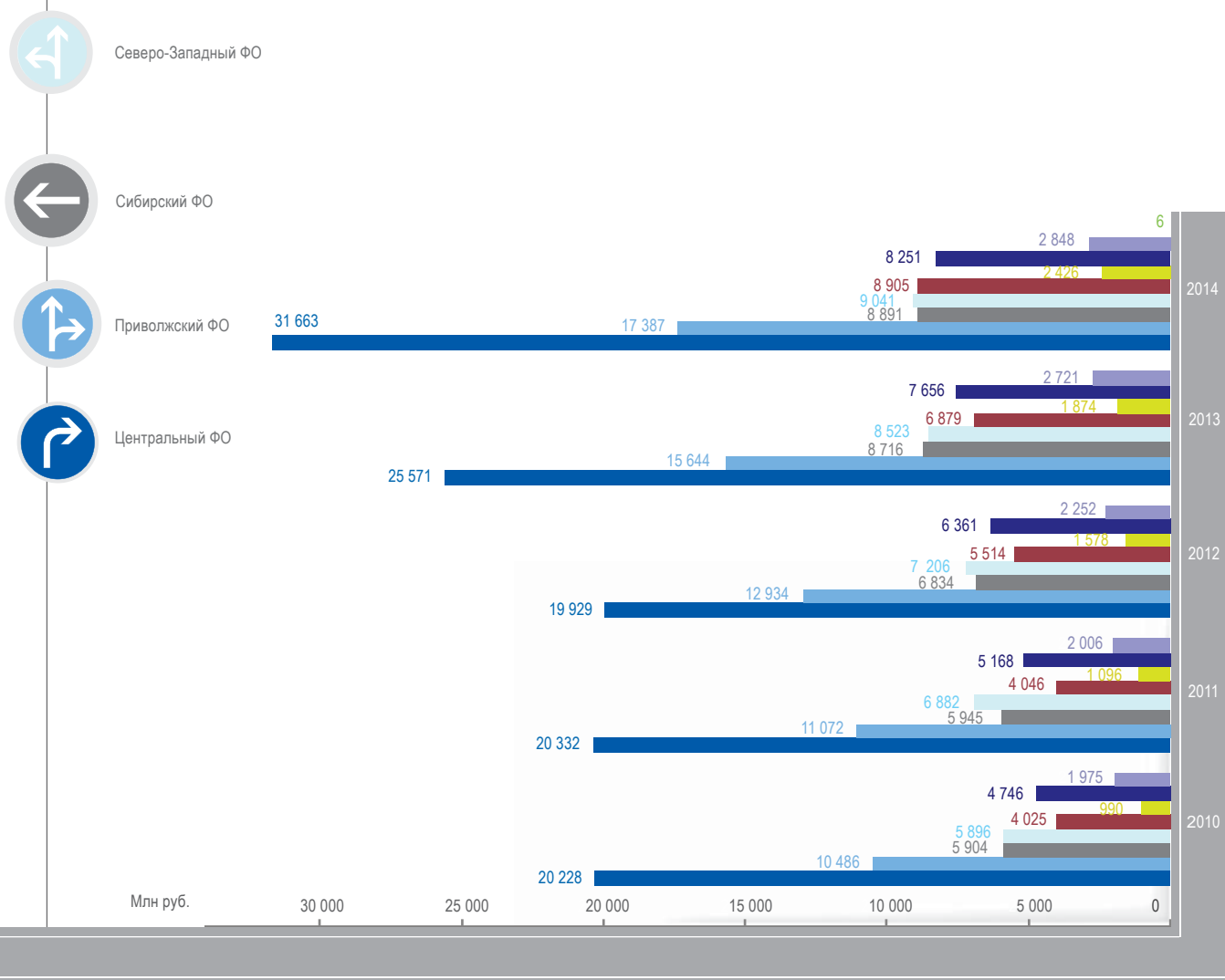


Рисунок 16

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по суммам собранной премии и страховых выплат Крымский федеральный округ – 155 млн рублей (0,1 % премий) и 5,7 млн рублей (0,01 % выплат).

В 2014 году PCA проводилась работа по сбору и обобщению информации о взаимных требованиях страховщиков по КАСКО-ОСАГО.



Поквартальная динамика задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО приведена на рисунке 17.

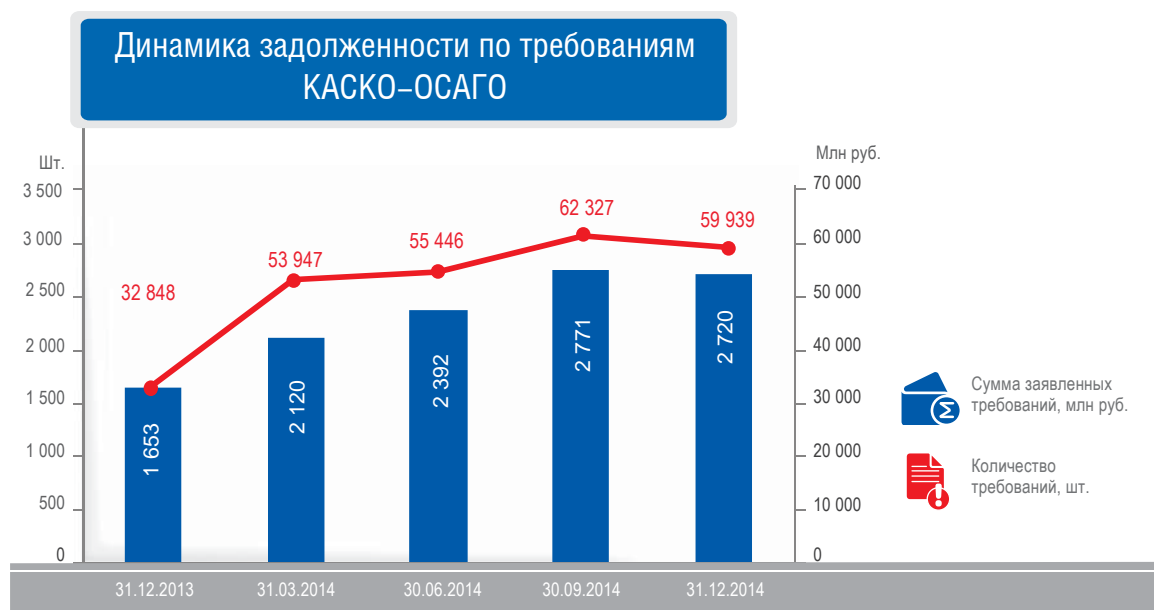


Рисунок 17

Взаимная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО членов РСА за 2014 год выросла на 70,38 % (с 1,5 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2013 года до 2,5 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2014 года).

На 30 % увеличилась взаимная задолженность в связи с включением в задолженность страховых компаний частично оплаченных требований.

Взаимная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО после включения частично оплаченных требований увеличилась на 31,52 % (с 1,9 млрд рублей по состоянию на 31 января 2014 года до 2,5 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2014 года).

Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

По состоянию на 31 декабря 2014 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 489 страховых организаций³, из которых 99 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 20,2 % от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2014 год по обязательному страхованию и по всем договорам страхования представлена в таблице 7.

Таблица 7

Наименование показателя	2014
Страховые премии, всего (млрд рублей)	987,7
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	150,9
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	15,3
Страховые выплаты, всего (млрд рублей)	472,2
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	90,3
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	19,1

³ По данным Департамента страхового рынка Центрального банка Российской Федерации.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования на страховом рынке представлены на рисунках 18 и 19.

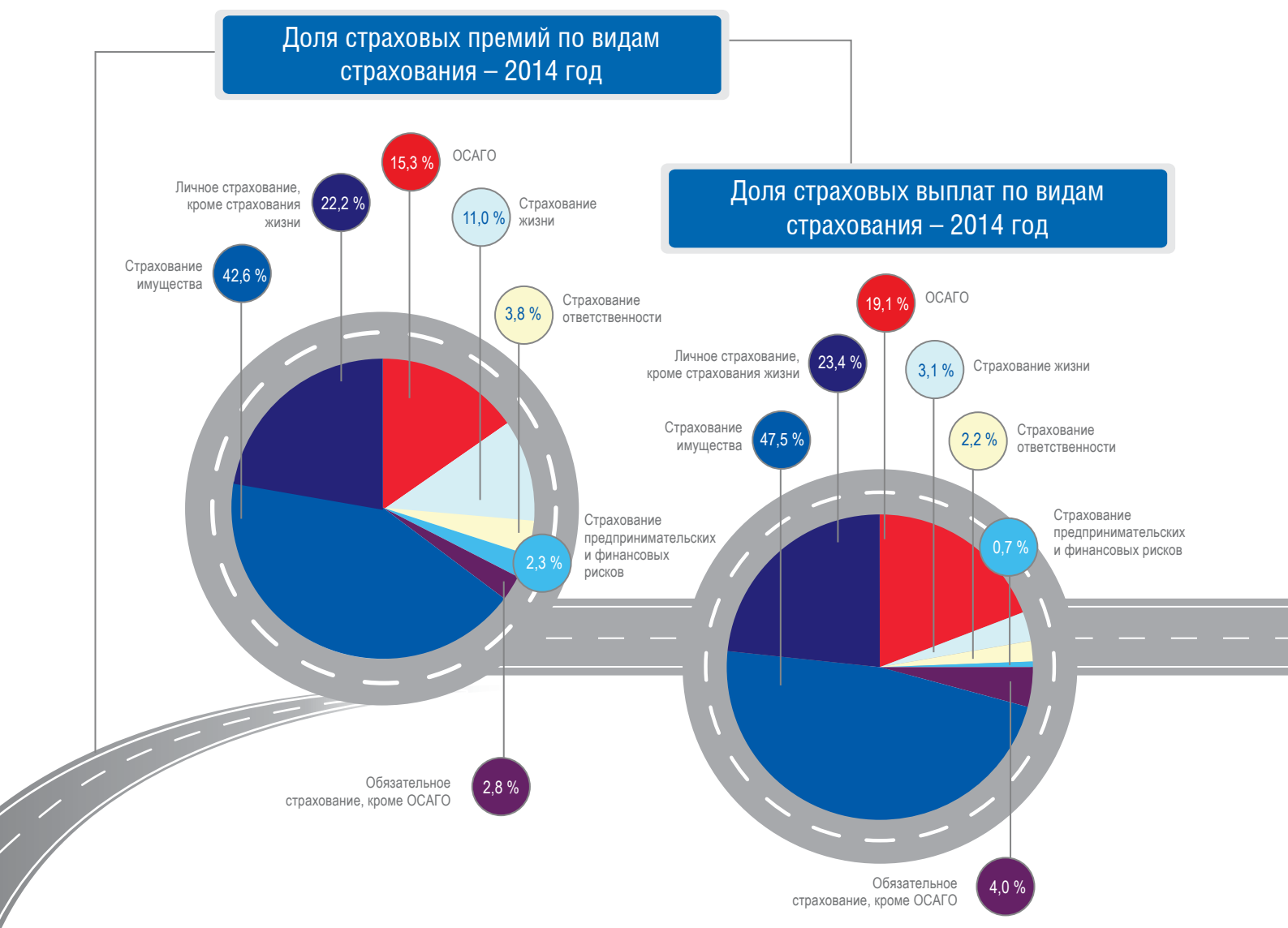


Рисунок 18

Рисунок 19

Из диаграмм на рисунках 18 и 19 видно, что наибольшую долю страхового рынка занимает страхование имущества – 42,6 % страховых премий и 47,5 % страховых выплат. Доля ОСАГО составляет 15,3 % от общего объема премий и 19,1 % от общего объема выплат.

Среди добровольных видов страхования максимальная доля – 22,2 % страховых премий и 23,4 % страховых выплат – приходится на личное страхование, кроме страхования жизни, 11,0 % страховых премий и 3,1 % страховых выплат – на страхование жизни.

Суммарная доля в общем объеме страховых премий и выплат для других видов страхования (страхование ответственности, страхование предпринимательских и финансовых рисков, обязательное страхование, кроме ОСАГО) незначительна и составляет 8,9 % и 6,9 % соответственно.

По обязательному страхованию общий объем премий по сравнению с 2013 годом увеличился на 7,9 %, по добровольному страхованию – на 9,4 %⁴.

Объем премий по обязательному страхованию за 2014 год составил 178,8 млрд рублей, против 165,7 млрд рублей в 2013 году.

⁴ По данным Департамента страхового рынка Центрального банка Российской Федерации.



Страховые тарифы по ОСАГО

Федеральным законом № 223-ФЗ предусмотрено комплексное совершенствование законодательства об ОСАГО, в частности, увеличение страховых сумм по ОСАГО, в пределах которых возмещается вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потерпевшего, а также изменение с 80 до 50 % предельного уровня износа комплектующих изделий транспортного средства. В этой связи в 2014 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации ряда научных исследований:

- Исследование влияния изменений законодательства об ОСАГО на размер страховых тарифов по данному виду страхования на основании данных за период с 1 июля 2009 года по 30 июня 2013 года;
- Исследование влияния на страховые тарифы по ОСАГО увеличения страховой суммы в части возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших, до 500 тыс. рублей;
- Исследование влияния на страховые тарифы по ОСАГО изменения величины предельного уровня износа комплектующих изделий транспортного средства;
- Исследование влияния на страховые тарифы по ОСАГО включения возмещения УТС в размер подлежащих возмещению страховщиком убытков при причинении вреда имуществу;
- Исследование влияния на страховые тарифы по ОСАГО изменения коэффициента страховых тарифов в зависимости от возраста и стажа водителя, допущенного к управлению транспортным средством;
- Исследование действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования на основании первичных данных по договорам и убыткам по ОСАГО членов РСА за период с 1 июля 2011 года по 30 июня 2014 года;
- Исследование действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие предполагаемой убыточности данного вида страхования влияния в связи с изменением курса иностранных валют.

Результаты исследований были использованы при подготовке предложений по изменению страховых тарифов по ОСАГО и направлены в Банк России.



Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2014 году





Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2014 году

Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

Федеральным законом № 223-ФЗ были внесены существенные изменения в законодательство об обязательном страховании.

РСА принимал активное участие в подготовке указанного Федерального закона на стадии рассмотрения законопроекта.

Федеральным законом № 223-ФЗ предусмотрено его поэтапное вступление в силу.

Так, со **2 августа 2014 года** вступили в силу следующие изменения:

- при **оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции** в два раза увеличен предельный размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, и составляет 50 тыс. рублей (распространяется на ДТП, оба участника которых заключили договор ОСАГО начиная со 2 августа 2014 года);
- введено **безальтернативное прямое возмещение убытков**: потерпевший предъявляет требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, исключительно страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:
 - а) в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, указанным в пункте «б»;
 - б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ;
- в Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях установлена ответственность страховщиков за необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования;
- в Законе Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» предусмотрено ограничение действия лицензии на осуществление обязательного страхования при исключении страховой организации из РСА.

С 1 сентября 2014 года вступила в силу основная часть положений Федерального закона № 223-ФЗ, за исключением положений, для которых предусмотрен особый порядок вступления в силу. Наиболее важными положениями Федерального закона № 223-ФЗ являются следующие:

- **срок осуществления выплаты страхового возмещения, выдачи направления на ремонт или направления мотивированного отказа** составляет 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней;
- **на правоотношения по обязательному страхованию распространяются положения законодательства о защите прав потребителей**:
 - за нарушение срока выплаты страхового возмещения страховщик уплачивает потерпевшему неустойку в размере 1 % в день от размера страховой выплаты;
 - за ненаправление мотивированного отказа в выплате страхового возмещения предусмотрена финансовая санкция в размере 0,05 % в день от страховой суммы;

- штраф 50 % от присужденной судом разницы в размере выплаты;
- за несоблюдение срока возврата страховой премии при досрочном прекращении договора – неустойка в размере 1 % страховой премии, но не более размера страховой премии.

При этом общий размер санкций не может превышать размер страховой суммы. Также неустойки и штрафы не применяются, если обязательства страховщика были исполнены в установленном порядке и сроки;

- **обязательный досудебный порядок разрешения споров;**
- **осуществление выплаты возмещения путем организации и оплаты ремонта** (обязательно при желании потерпевшего и наличии у страховщика договора со станциями технического обслуживания). При этом страховые организации размещают на своих сайтах список станций технического обслуживания и поддерживают его в актуальном состоянии. Кроме этого, ответственность за качество и сроки ремонта возлагается на страховые организации;
- **сведения, указанные в заявлении о заключении договора обязательного страхования** и(или) представленные при заключении этого договора, **вносятся страховщиком в автоматизированную информационную систему обязательного страхования не позднее одного рабочего дня** со дня заключения договора обязательного страхования, сведения об изменении условий договора обязательного страхования – не позднее пяти рабочих дней;
- RSA осуществляет учет бланков страховых полисов обязательного страхования в разрезе субъектов Российской Федерации и размещает соответствующую информацию на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- страховщик обязан заключать договоры обязательного страхования в любом своем обособленном подразделении (филиале);
- **независимая техническая экспертиза и судебная экспертиза проводятся с использованием единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утверждаемой Банком России;**
- Банк России утверждает актуарно (экономически) обоснованные предельные размеры базовых ставок страховых тарифов (их минимальных и максимальных значений, выраженных в рублях) и коэффициентов страховых тарифов, требования к структуре страховых тарифов, а также порядок их применения страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования;
- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев прицепов осуществляется путем проставления в полисе обязательного страхования соответствующей отметки, при этом вводится новый коэффициент для использования транспортного средства с прицепом;
- обязанность заключать договор обязательного страхования не распространяется на транспортные средства, не имеющие колесных движителей (транспортные средства, в конструкции которых применены гусеничные, полугусеничные, санные и иные неколесные движители), и прицепы к ним;
- потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на получение страхового возмещения, вправе направить пакет документов страховщику в электронном виде. Страховщик осуществляет проверку на предмет комплектности указанного пакета документов в течение трех рабочих дней;



- ответственность за несанкционированное использование бланков полисов обязательного страхования несет страховщик, кроме случаев обращения в компетентные органы о хищении бланков до наступления страхового случая;
- при заключении договора страховщик использует данные, содержащиеся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования и в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

С 1 октября 2014 года вступили в силу следующие изменения:

- **страховая сумма в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего, увеличена до 400 000 рублей;**
- в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территории городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции страховая выплата осуществляется потерпевшему в пределах страховой суммы при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или иными глобальными спутниковыми навигационными системами). При этом до 1 января 2017 года допускается, что сведения о ДТП могут быть получены с использованием технологий как системы ГЛОНАСС, так и иных глобальных спутниковых навигационных систем;
- предельный размер износа устанавливается в размере 50 %.

Кроме этого, Федеральным законом № 223-ФЗ приняты некоторые существенные изменения законодательства, которые вступают в силу после 2014 года, а именно:

- с 1 января 2015 года предусмотрено создание единой автоматизированной информационной системы, содержащей информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования (Бюро страховых историй);
- с 1 апреля 2015 года:
 - **страховая сумма в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, увеличивается до 500 000 рублей;**
 - установлен новый порядок определения размера страховой выплаты в части вреда, причиненного здоровью потерпевших (на основании нормативов, утвержденных Правительством Российской Федерации);
 - расширен круг выгодоприобретателей в случае смерти потерпевшего.
- с 1 июля 2015 года устанавливается возможность заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа;
- с 1 января 2017 года при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции предельный размер страховой суммы составит 400 000 рублей в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию

информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами);

- с 1 октября 2019 года при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции предельный размер страховой суммы составит 400 000 рублей на всей территории Российской Федерации при условии фиксации данных о ДТП с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

РСА подготовил предложения в отношении следующих актов Банка России:

- о правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- о предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- о минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.

Совершенствование внутренних документов РСА по ОСАГО

Разработка новых и внесение изменений в действующие правила профессиональной деятельности

В связи с указанными выше изменениями в законодательство об обязательном страховании были разработаны:

- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со станциями технического обслуживания;
- правила профессиональной деятельности «Порядок реализации представителем страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность потерпевшего, полномочий по рассмотрению требований потерпевших о прямом возмещении убытков и осуществлению прямого возмещения убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по ОСАГО при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации».

Кроме этого, были внесены изменения в следующие правила профессиональной деятельности:

- Правила профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА;



- правила профессиональной деятельности «Требования к корпоративным информационным системам страховых организаций-членов РСА в части ОСАГО»;
- правила профессиональной деятельности «Правила применения Типовых схем дорожно-транспортных происшествий и распределение ответственности участников дорожно-транспортного происшествия за причиненный ими вред при оформлении документов по дорожно-транспортным происшествиям без участия уполномоченных на то сотрудников полиции»;
- правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств Российского Союза Автостраховщиков, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского Союза Автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат»;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со страховыми агентами и страховыми брокерами, осуществляющими от имени члена Российского Союза Автостраховщиков оформление страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями-членами РСА по договорам ОСАГО»;
- правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;
- правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам»;
- правила профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков»;
- правила профессиональной деятельности «Порядок действий Российского Союза Автостраховщиков и его членов при ограничении, приостановлении действия лицензии или при отзыве лицензии на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств у члена Российского Союза Автостраховщиков»;
- правила профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов»;
- Правила профессиональной деятельности по применению коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, включая выданные направления на ремонт, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ);
- правила профессиональной деятельности «Правила ведения учета и отчетности страховыми компаниями-членами Российского Союза Автостраховщиков по операциям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств».



«Бюро Страховых историй»





«Бюро Страховых историй»

21 июля 2014 года был принят Федеральный закон № 223-ФЗ, которым внесены изменения в Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон № 4015-1). В соответствии с указанными изменениями, вступившими в силу с 1 января 2015 года, в целях информационного взаимодействия участников отношений, регулируемых Законом № 4015-1, и противодействия мошенничеству в страховании создается единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования (далее – ЕАИС БСИ).

На основании вышеизложенного в августе 2014 года Президиумом РСА был утвержден План проекта «Бюро страховых историй».

В сентябре 2014 года была утверждена Концепция ЕАИС БСИ, а также Функциональные требования к разработке единой автоматизированной информационной системы, содержащей информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования. В октябре 2014 года подготовлены и направлены в Банк России предложения по проекту Указания Банка России о порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной информационной системы, содержащей информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования.

В октябре-декабре 2014 года были проведены работы по разработке программного обеспечения ЕАИС БСИ и сформирована аппаратная часть (промышленная среда) ЕАИС БСИ. 24 декабря 2014 года ЕАИС БСИ принята в промышленную эксплуатацию.

В ноябре-декабре для руководителей и сотрудников страховых организаций проведен ряд консультационно-технологических семинаров по вопросу подключения к ЕАИС БСИ, а также об особенностях информационного взаимодействия с указанной подсистемой.

В настоящее время ведется подключение страховых организаций к тестовой среде ЕАИС БСИ. Подключение к промышленной среде ЕАИС БСИ будет производиться после публикации Указания Банка России о порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, предоставляемой страховщиками, и заключения соглашения о порядке предоставления информации страховщиками оператору.



«Электронный полис ОСАГО»



«Электронный полис ОСАГО»

21 июля 2014 года принят Федеральный закон № 223-ФЗ, которым внесены изменения в Федеральный закон № 40-ФЗ, предусматривающие возможность заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа. Данные изменения вступают в силу с 1 июля 2015 года.

В целях реализации данных положений Федерального закона № 40-ФЗ РСА проведен ряд подготовительных работ.

В августе 2014 года Президиумом РСА утвержден План проекта «Электронный полис» (далее – План проекта).

Во исполнение Плана проекта осуществлены следующие мероприятия:

- а) утверждена Концепция реализации норм Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», касающихся возможности заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа (далее – Концепция);
- б) подготовлены предложения по проектам нормативных правовых актов, необходимых для реализации Концепции, а именно:
 - предложения по проекту Указания Банка России о требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме между страхователем и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
 - предложения по внесению изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (для обеспечения возможности получения страховщиками сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ, путем информационного обмена с соответствующими органами и организациями).

Указанные предложения к проектам нормативных правовых актов были направлены в Правительство Российской Федерации, Минкомсвязь России, Минфин России, Банк России, МВД России, Федеральную налоговую службу, Федеральную миграционную службу. Представители РСА принимали участие в совещаниях по проектам указанных нормативных правовых актов.



Прямое возмещение убытков





Прямое возмещение убытков

В 2014 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями были осуществлены выплаты потерпевшим на сумму более 31 433 млн рублей. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков – с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2014 года – потерпевшим было выплачено более 77 990 млн рублей. Прирост общего объема выплат по сравнению с 2013 годом составил 81,2 %. При этом после небольшого спада в I квартале 2014 года по сравнению с IV кварталом 2013 года в течение дальнейших кварталов наблюдался рост значений объема выплат в рамках прямого возмещения убытков, и в IV квартале 2014 года объем выплат более чем в два раза превысил объемы на начало года (см. рис. 20).

В 2014 году объем операций страховщиков по прямому возмещению убытков значительно увеличился. Количество заявок в информационной системе АПК ИРЦ ОСАГО возросло по отношению к 2013 году почти на 45 %.

Это обусловлено вступлением в силу в августе 2014 года изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, в соответствии с которыми процедура прямого возмещения убытков стала единственным для потерпевшего механизмом получения возмещения при условии, что обстоятельства ДТП соответствуют условиям осуществления прямого возмещения убытков.

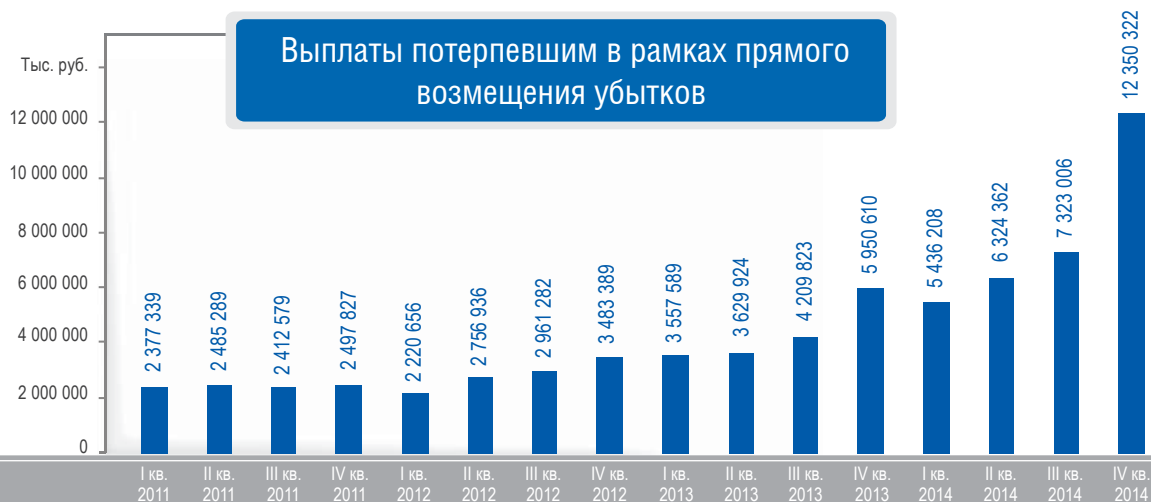


Рисунок 20

Среднегодовое значение выплаты потерпевшему также возросло по сравнению с 2013 годом (22,9 тыс. рублей) и составило 29,1 тыс. рублей. В течение 2014 года наблюдался поквартальный рост значения средней суммы выплаты потерпевшим (см. рис. 21). Основной рост пришелся на IV квартал 2014 года.

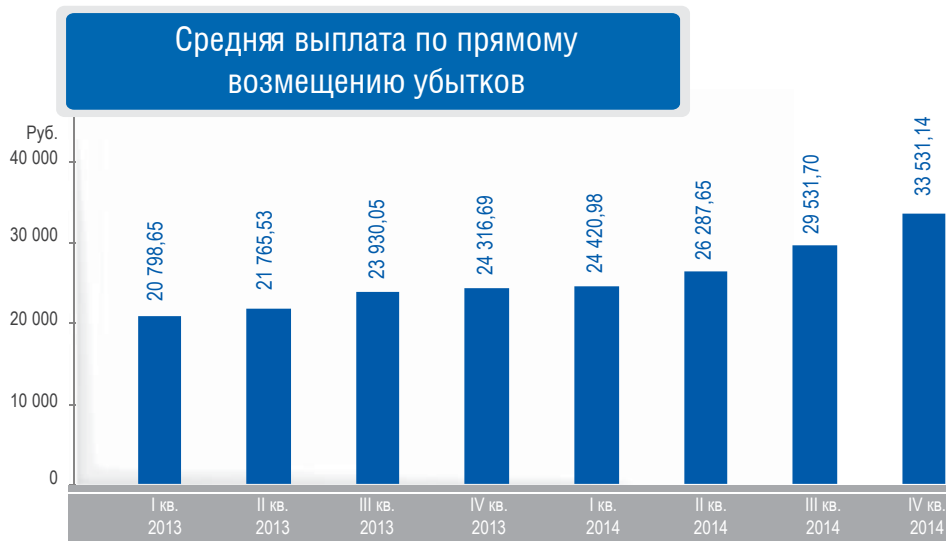


Рисунок 21

Доля отказов в акцепте заявок составила чуть менее 8 % по отношению к числу направленных через АПК ИРЦ ОСАГО заявок по прямому возмещению убытков. При этом, как видно из рисунка 22, начиная с августа 2014 года наблюдается тенденция снижения количества таких отказов. Отметим, что основной причиной отказа в акцепте заявок со стороны страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность причинителя вреда в ДТП, является невозможность подтвердить факт действия полиса ОСАГО причинителя вреда на момент ДТП, что исключает возможность осуществления прямого возмещения убытков.

За весь период действия системы прямого возмещения убытков в России (введена с 1 марта 2009 года) количество урегулированных с применением данной процедуры убытков стабильно росло, о чем свидетельствуют представленные на рисунке 23 показатели. При этом совершенно очевидно, что основной рост приходится на 2014 год, что связано с переходом на безальтернативное прямое возмещение убытков.

Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте

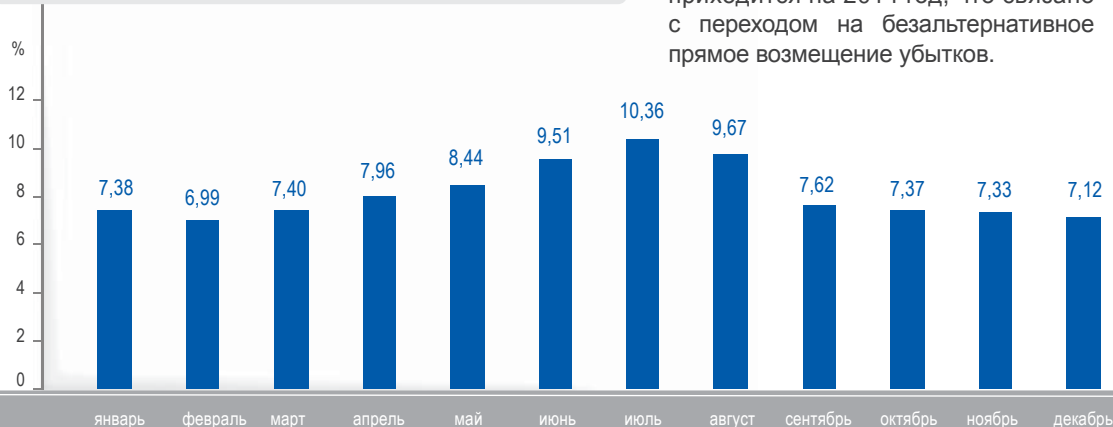


Рисунок 22

За 2014 год в рамках прямого возмещения убытков было урегулировано 43,55 % убытков по отношению к количеству урегулированных убытков членами PCA по ОСАГО. В октябре 2014 года зафиксировано максимальное количество требований, урегулированных по прямому возмещению убытков – 64,09 %.

Сравнительные данные по показателям прямого возмещения убытков в 2010–2014 гг.

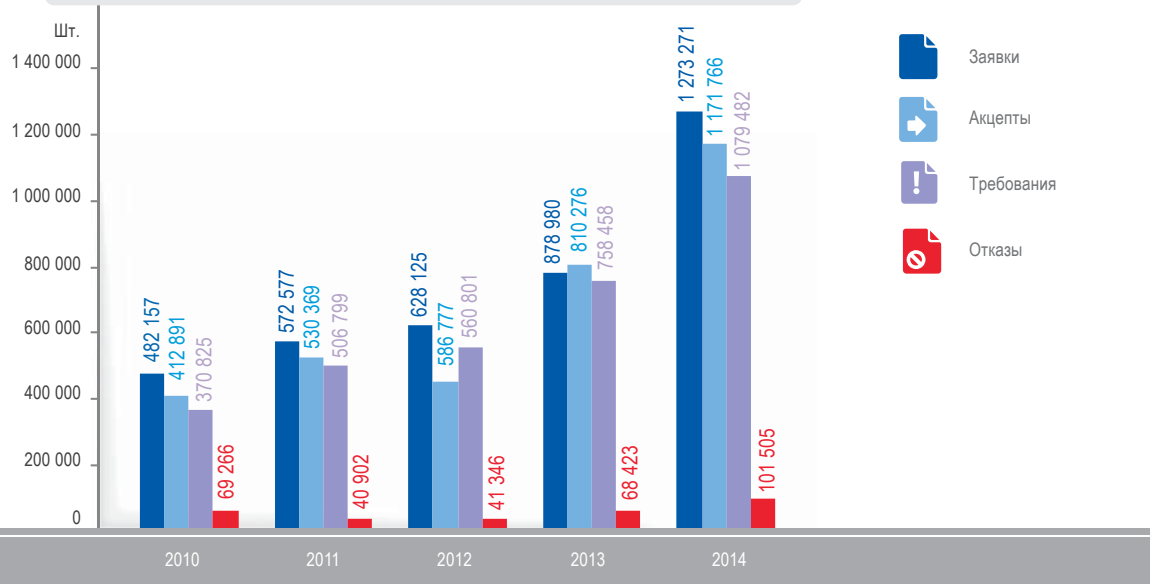


Рисунок 23



Доля урегулированных убытков по прямому возмещению
убытков по отношению к урегулированным убыткам
по ОСАГО за период с 01.01.2014 по 31.12.2014 в % ежемесячно

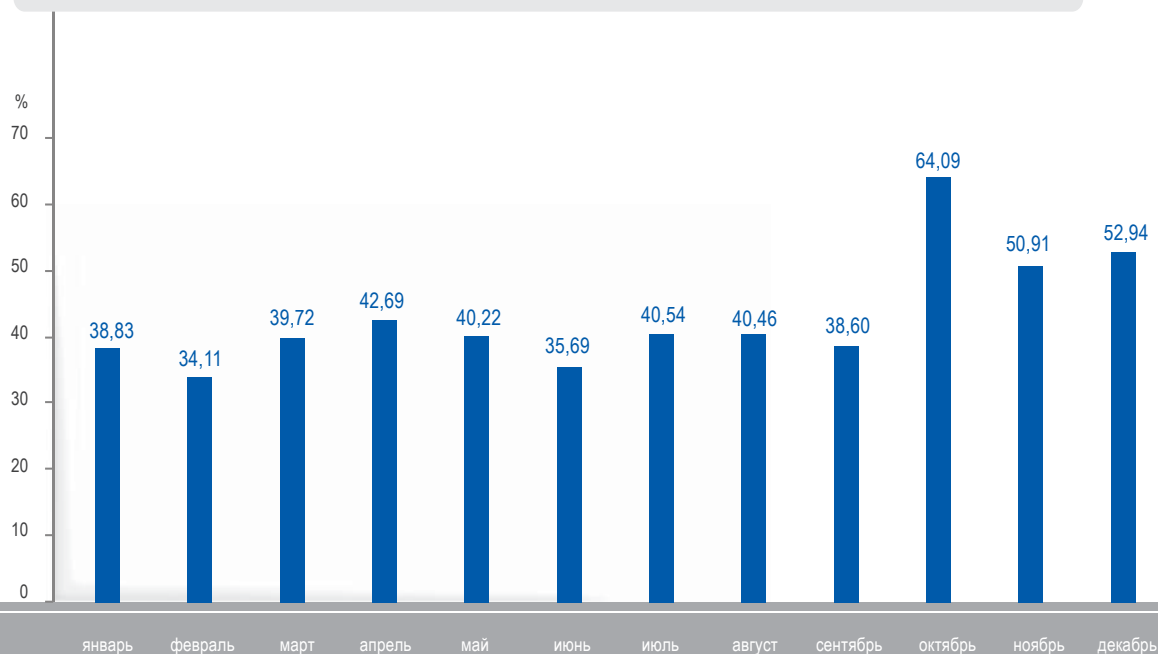


Рисунок 24

Что касается жалоб страховых организаций – в 2014 году в Союз поступило восемь жалоб, по двум из которых по итогам рассмотрения профильным комитетом были приняты решения об отсутствии нарушений правил профессиональной деятельности со стороны страховой организации, на действия которой поступила жалоба.

В течение 2014 года Союзом проводились мероприятия, направленные на реализацию безальтернативного прямого возмещения убытков. Работа в этом направлении преимущественно была направлена на доработку внутренних документов РСА в целях приведения их в соответствие изменениям в Федеральный закон № 40-ФЗ, внесенным Федеральным законом № 223-ФЗ. Стоит отметить, что для перехода страхового сообщества на обязательное прямое возмещение убытков потребовались изменения ряда правил профессиональной деятельности РСА, а также подготовка новой редакции Соглашения о прямом возмещении убытков, которое является основополагающим документом, определяющим условия и порядок осуществления прямого возмещения убытков.

В связи с тем, что расчеты между страховщиками при прямом возмещении убытков осуществляются в рамках Страховой платежной системы, введение безальтернативного прямого возмещения убытков потребовало доработки Правил Страховой платежной системы, а также отдельных форм договоров, заключаемых с оператором Страховой платежной системы. Кроме того, Правила Страховой платежной системы были приведены в соответствие новым требованиям Банка России в части бесперебойности функционирования платежной системы и анализа рисков.



Упрощенное оформление документов о ДТП («Европейский протокол»)





Упрощенное оформление документов о ДТП («Европейский протокол»)

В 2014 году прирост количества заявок, направленных в АПК ИРЦ ОСАГО по событиям, по которым документы оформлены без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (упрощенное оформление документов о ДТП, «Европейский протокол»), составил 67,2 % по отношению к 2013 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных требований потерпевших) также увеличилось на 67,2 % (см. рис. 25).

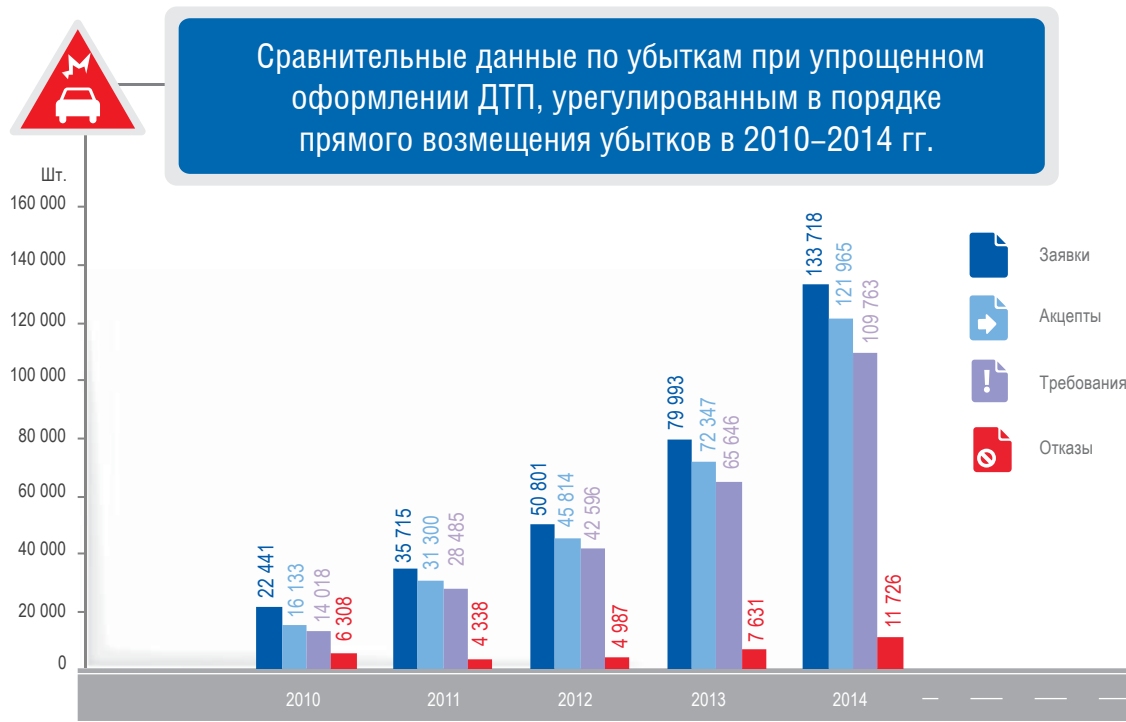


Рисунок 25

В сравнении с 2013 годом доля обращений потерпевших в рамках «Европейского протокола» в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 9,1 до 10,5 %.

Доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках «Европейского протокола», составила 9,6 %, что ниже показателя прошлого года (11,15 %). При этом важно отметить, что около 25,3 % всех отказов направлено по причине ненадлежащего оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии (в 2013 году на данном основании было направлено 43,56 % отказов).

Стоит отметить, что при совершенствовании методических документов в рамках перехода на безальтернативное прямое возмещение убытков, изменения также коснулись документов, определяющих порядок работы страховщиков с обращениями потерпевших, документы по которым оформлены в упрощенном порядке. Это, в первую очередь, связано с тем, что в отношении «Европейского протокола» также был принят ряд изменений в Закон об ОСАГО. Так, увеличен размер максимальной выплаты с 25 000 до 50 000 рублей, что позволит оформлять большее количество случаев без вызова полиции. Кроме этого, введены дополнительные требования к действиям участников ДТП, оформивших «Европейский протокол», что влияет на изменение некоторых бизнес-процессов в страховых организациях (заполненное извещение о ДТП должно быть передано страховщику, с которым у участника ДТП заключен договор ОСАГО, не позднее 5 рабочих дней с даты ДТП, введены санкции к участникам ДТП за непредставление своего экземпляра извещения о ДТП, транспортного средства к осмотру по требованию страховщика, осуществление ремонта (утилизации) транспортного средства без согласия на то страховщика до истечения 15 рабочих дней с даты страхового случая). Подготовлена новая редакция Методического пособия, в котором определены рекомендации для страховщиков с учетом указанных нововведений.

Для автовладельцев также были разработаны информационные материалы (инфографика, видеографика), разъясняющие правила оформления «Европротокола» в условиях нового законодательства.

Относительная доля заявок при упрощенном оформлении ДТП

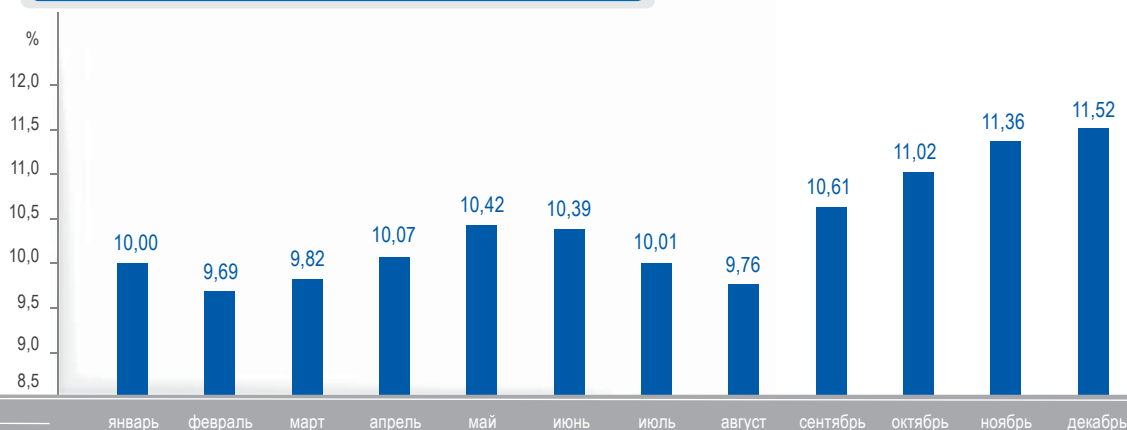


Рисунок 26

«Безлимитный Европейский протокол»

Федеральным законом № 40-ФЗ предусмотрено, что в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия сотрудников полиции, ограничение по размеру страховой выплаты, предусмотренное для «Европейского протокола», не применяется и страховая выплата осуществляется потерпевшему в пределах полной страховой суммы, при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами). Такой порядок урегулирования страхового случая называется в настоящее время «Безлимитным Европейским протоколом».

С целью подготовки к работе в рамках этих требований 25 апреля 2013 года Президиум PCA принял решение о проведении работ по проекту PCA «Организация урегулирования страховых случаев в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия («Европейский протокол»)». В рамках данного проекта необходимо реализовать применение так называемых «мониторинговых систем» – технических средств, которые устанавливаются на транспортном средстве и осуществляют определение местоположения и параметров движения данного транспортного средства по сигналам ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с другими глобальными навигационными спутниковыми системами, а также передачу сообщений и иной информации о транспортном средстве при дорожно-транспортном происшествии.

В настоящее время на рынке имеется значительное число подобных технических решений, и для отбора именно того оборудования, которое соответствует требованиям PCA, были созданы методика испытаний оборудования, а также испытательный стенд.

В декабре 2013 – марте 2014 года были проведены испытания мониторинговых систем, представленных 17 организациями, которые ранее заявили о своем интересе к работе с PCA по данному направлению. Эти испытания включали в себя имитацию ДТП на испытательном стенде PCA и последующую передачу сведений (дата, время и координаты события, ускорение до, во время и после удара, информация о работоспособности оборудования) в подсистему страховой телематики АИС PCA (СТ-ГЛОНАСС АИС PCA). Испытания успешно прошли различные модели оборудования, представленные 10 организациями.



В ходе рассмотрения работ по проекту было выявлено, что стендовые испытания не позволяют проверить оборудование на возможность ложных фиксаций ДТП, на качество и точность позиционирования транспортного средства, корректность формирования отчетов о работе оборудования.

В этой связи была разработана методика проведения дополнительных испытаний мониторинговых систем и принято решение о проведении дополнительных испытаний мониторинговых систем вне помещений. Эти испытания предусматривают движение транспортных средств, оборудованных мониторинговыми системами, по определенным маршрутам в Москве и Московской области с пересечением искусственных неровностей, имитацию ДТП в определенных местах и передачу в СТ-ГЛОНАСС АИС РСА соответствующих данных.

Результаты дополнительных испытаний показали, что указанные выше требования РСА к мониторинговым системам выполнимы, критерий автоматического определения факта ДТП установлен верно, количество ложных фиксаций ДТП минимально, а данные, получаемые от мониторинговых систем, достаточны для страховщиков. В настоящее время требованиям РСА соответствует оборудование, представленное 10 организациями.

В качестве следующего шага по созданию системы урегулирования страховых случаев в рамках «Безлимитного Европейского протокола» были подготовлены и утверждены Президиумом РСА 18 декабря 2014 года правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по ОСАГО при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации» (далее – ППД по безлимитному европейскому протоколу).

С целью исполнения указанных выше требований Федерального закона № 40-ФЗ относительно представления страховщику фото- или видеоинформации о транспортных средствах и их повреждениях, зарегистрированной в некорректируемом виде, ППД по «Безлимитному Европейскому протоколу» предусматривают использование мобильных устройств (карманный персональный компьютер, смартфон или сотовый телефон), оснащенных специализированным программным приложением. С помощью такого мобильного приложения участник ДТП производит фото- или видеосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, после чего изображения с приложенными к ним данными автоматически передаются в некорректируемом виде в СТ-ГЛОНАСС АИС РСА и далее, по запросу страховщика, могут быть переданы в страховую организацию и использованы для урегулирования страхового случая.

Таким образом, страховщик получает информацию о факте, времени и месте ДТП, автоматически зафиксированную с помощью мониторинговой системы, а также изображения транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, сделанные водителем на месте события с помощью мобильного приложения и автоматически переданные в информационную систему. Такой двойной контроль информации о ДТП, достигаемый с применением технических средств, позволяет значительно снизить вероятность страхового мошенничества, что особенно важно для урегулирования страховых случаев в рамках «Безлимитного Европейского протокола».



Международная система страхования «Зеленая карта»





Международная система страхования «Зеленая карта»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением Российского Союза Автостраховщиков, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2014 года в бюро «Зеленая карта» было десять членов.

Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

Основные показатели деятельности бюро «Зеленая карта» в 2014 году

Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных страховыми организациями-членами бюро «Зеленая карта» в 2014 году, составило около 1,5 млн шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано более 10,1 млн шт. договоров «Зеленая карта».



Рисунок 27

(Данные по ДТП за 2014 год являются неокончательными, так как в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием).

В 2014 году на территории России было зарегистрировано 5 810 страховых случаев при участии держателей иностранных «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 37 882 ДТП.

За 2014 год за рубежом было зарегистрировано 2 763 дорожно-транспортных происшествия с участием водителей – держателей российских «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 22 028 ДТП, из них наибольшее количество ДТП приходится на Белоруссию – 4 581 случай, Украину – 3 091, Польшу – 2 817, страны Прибалтики – 2 494, Финляндию – 2 411.

В целом в 2014 году по сравнению с 2013 годом отмечается снижение количества поездок за рубеж, прежде всего – на Украину (в связи со сложной политической обстановкой в данном регионе) и в страны Европейского союза (обусловлено резким ростом курса евро).

Распределение убытков в России в зависимости от страны виновника ДТП

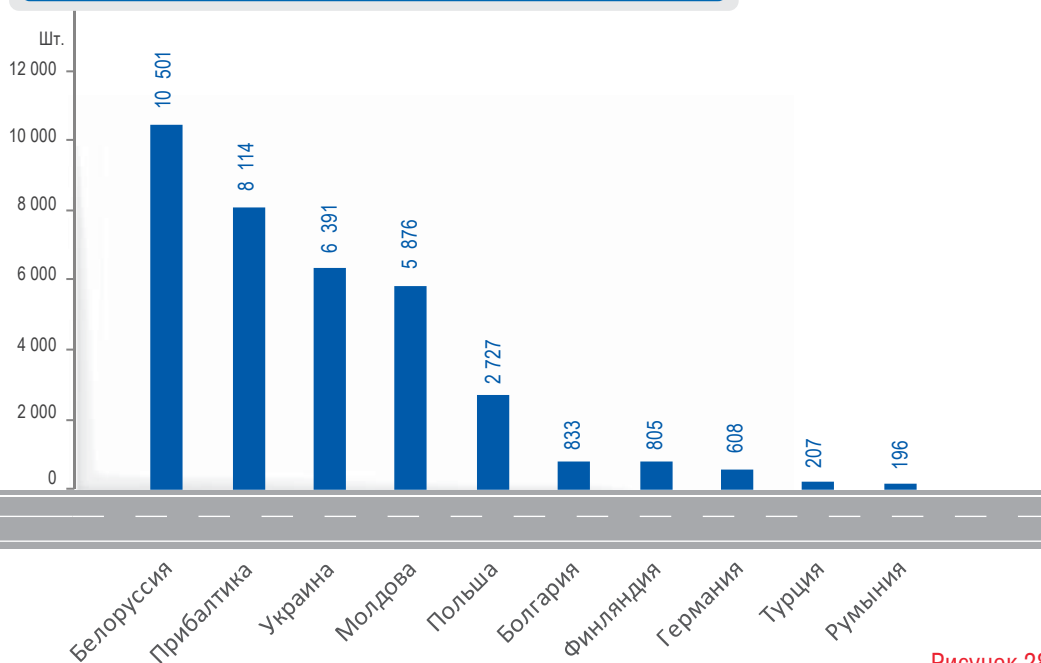


Рисунок 28

Распределение убытков за рубежом в зависимости от страны ДТП

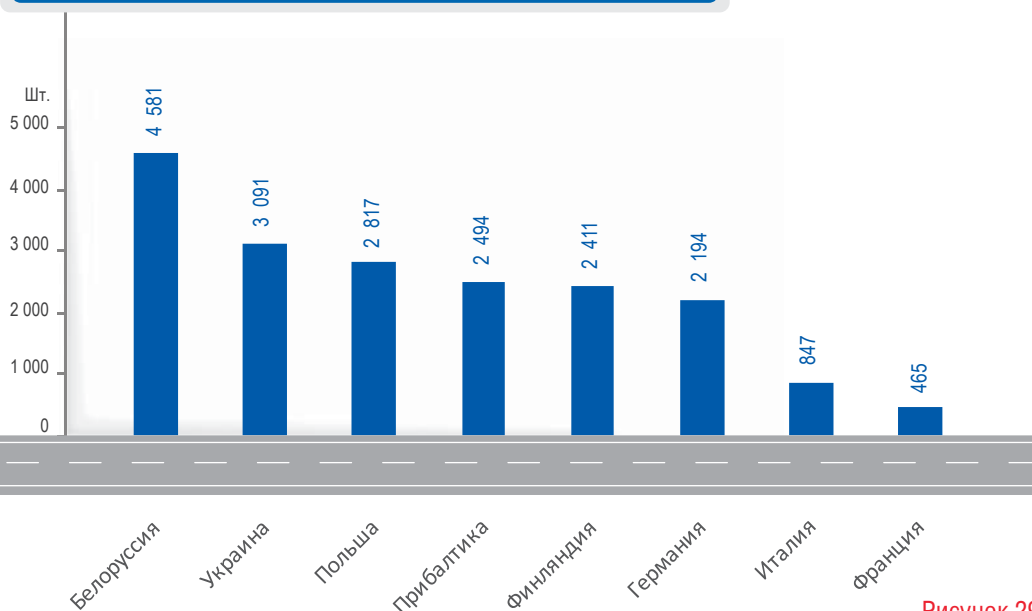


Рисунок 29

В период с 2009 года за рубежом произошло 30 убытков с серьезным имущественным и/или нематериальным ущербом, сумма выплат и резервов по которым составила более 50 000 евро, из них 26 – с выплатами и резервами от 50 000 до 200 000 евро. По нескольким страховым случаям сумма выплат уже превысила 200 000 евро. Например, убыток 2012 года в Италии. Дело было закрыто после уплаты 580 000 евро, однако спустя полгода был



заявлен дополнительный резерв 270 000 евро. Другой пример – убыток с летальным исходом в Финляндии, где выплата составила 300 000 евро, резерв – 2,1 млн евро. Вдове будет выплачиваться пожизненное содержание с учетом ежегодной индексации данной суммы. Самые существенные выплаты – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в Германии в 2010 году (РСА уже выплачено за члена бюро – банкрота 590 000 евро, при этом в резерве по нему более 6,8 млн евро). Также в числе крупных резервов – 763 000 евро (ДТП произошло в Греции в 2011 году).

Российское бюро «Зеленая карта» с 2009 года по настоящее время показывает безупречный уровень финансовой дисциплины и соблюдения правил и требований системы «Зеленая карта», что было отдельно отмечено управляющими органами Совета бюро «Зеленая карта» при рассмотрении вопроса о возможности сокращения транзитного членства российского бюро с 10 лет (предусмотренных документами системы «Зеленая карта») до 5 лет. В качестве промежуточного решения Управляющим комитетом Совета бюро было принято решение о сокращении банковской гарантии с 11 до 9 млн евро при сохранении транзитного членства. В 2015 году будет продолжаться ведение работы по приему России в полные члены системы «Зеленая карта».

Проектные работы, осуществленные коллегией бюро «Зеленая карта» в 2014 году

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро коллегией были реализованы следующие проекты:

- 1) Гармонизация российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта».

Подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»:

- Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» (одобрено Правлением РСА 6 марта 2014 года);
- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» (одобрено Правлением РСА 15 мая, 21 августа 2014 года);
- Положение о страховом сертификате «Зеленая карта» (одобрено Правлением РСА 21 августа 2014 года).

- 2) В целях снижения негативных последствий резких колебаний курса евро в правила профессиональной деятельности «Страховые тарифы по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», их структура и порядок их применения при определении страховой премии» были внесены компенсирующие изменения, предусматривающие ежемесячный пересчет рублевого эквивалента тарифов по страхованию «Зеленая карта» (ранее тарифы корректировались ежеквартально), (одобрено Правлением РСА 24 декабря 2014 года).
- 3) С 1 апреля 2014 года полностью произведен переход на оформление «Зеленых карт» исключительно через корпоративное программное обеспечение (запрет рукописных «Зеленых карт») и пятидневный срок актуализации данных по заключенным договорам «Зеленая карта» в подсистеме «Зеленая карта» АИС РСА, что позволяет страховщикам минимизировать технические ошибки и злоупотребления со стороны агентов.

В рамках Плана перехода на оформление страховых сертификатов «Зеленая карта» в режиме реального времени были реализованы доработки Подсистемы «Зеленая карта» АИС RSA, которые позволяют в режиме «онлайн» осуществлять контроль за корректным оформлением договоров страхования «Зеленая карта» (включая правильность определения страховой премии).

Актуарная работа

В соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 11 июня 2002 года № 51н был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам страхования (сострахования) гражданской ответственности владельцев транспортных средств, осуществляемого в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».

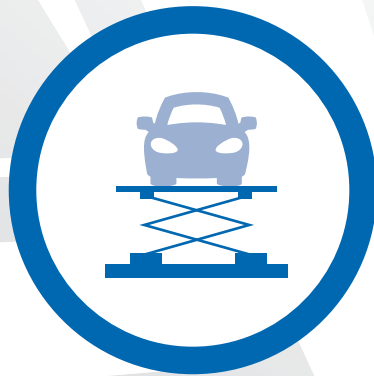
Участие в международных мероприятиях

Сотрудники бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- Ежегодное собрание стран Совета страховых бюро «Зеленая карта» BalticRim (Санкт-Петербург, февраль 2014 года);
- Рабочие встречи представителей Группы «А» (Афины, март 2014 года; Лондон, сентябрь 2014 года);
- Генеральная ассамблея Совета бюро (Минск, июнь 2014 года);
- Рабочая встреча представителей Северной группы стран (Уппсала, октябрь 2014 года).

10

Независимая техническая экспертиза транспортных средств





Независимая техническая экспертиза транспортных средств

Основные проекты (задачи), реализованные в 2014 году:

- Методическое обеспечение НТЭ;
- Информационное обеспечение НТЭ;
- Организационное обеспечение НТЭ;
- Добровольная аккредитация экспертов-техников при РСА.

Методическое обеспечение НТЭ

Разработка проекта Единой методики определения размера восстановительных расходов в отношении поврежденного транспортного средства и Правил проведения независимой технической экспертизы транспортного средства

В рамках проекта РСА «Совершенствование независимой технической экспертизы, проводимой в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (план проекта утвержден Президиумом РСА 19 декабря 2013 года), с целью формирования единой методической базы и информационного обеспечения, позволяющих осуществлять единообразный расчет стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, была разработана Единая методика определения размера восстановительных расходов в отношении поврежденного транспортного средства (далее – Единая методика), содержащая в качестве основных составных частей:

- порядок расчета стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, в том числе порядок расчета размера расходов на материалы, запасные части, работы;
- порядок расчета размера износа подлежащих замене деталей (узлов, агрегатов);
- порядок расчета стоимости годных остатков, в случае полной гибели транспортного средства;
- порядок формирования и распространения информационного обеспечения, используемого в целях расчета размера расходов на материалы и запасные части при восстановительном ремонте транспортных средств;
- номенклатуру деталей (узлов, агрегатов, комплектующих изделий), на которые при расчете размера восстановительных расходов устанавливается нулевое значение износа;
- справочные данные о среднегодовых пробегах транспортных средств для расчета размера износа поврежденного транспортного средства для принятия решения о величине страховой выплаты по ОСАГО;
- полный перечень региональных товарных рынков материалов и запасных частей с указанием их географических границ;
- Правила проведения независимой технической экспертизы транспортного средства (далее – Правила НТЭ);
- Методику формирования справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при восстановительном ремонте транспортных средств (далее – Методика формирования справочников).

В соответствии с решением Правления РСА от 07 ноября 2013 года был сформирован Экспертный совет по обсуждению Единой методики определения размера восстановительных расходов в отношении поврежденного транспортного средства, куда вошли представители страховых компаний, экспертных объединений, общественных, научных и других организаций.

В результате сотрудничества разработчика, одобренного Правлением RSA, Экспертного совета, Комитета RSA по независимой технической экспертизе была произведена доработка проекта Единой методики, проекта Правил НТЭ и проекта Методики формирования справочников. Проекты Единой методики Правил НТЭ были одобрены решением Правления RSA 17 июля 2014 года, проект Методики формирования справочников одобрен 11 сентября 2014 года. Указанные документы были переданы в Банк России, который, в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ, утвердил Единую методику определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства и Правила независимой технической экспертизы. Нормативные акты утверждены Положениями Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П и № 433-П соответственно.

Информационное обеспечение НТЭ

Подготовка справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства

На основании утвержденных Единой методики и Методики формирования справочников были проведены исследования рынка, результаты которых использованы при формировании соответствующих справочников средней стоимости. Эти справочники представляют собой электронные базы данных, которые могут быть использованы в программном обеспечении, которое применяют эксперты-техники для расчета стоимости ремонта автомобилей. Подробный анализ информации в справочниках, проведенный членами Комитета RSA по независимой технической экспертизе, позволил скорректировать и дополнить указанные выше методические и нормативные документы, после чего решением Правления RSA от 3 июля 2014 года в техническое задание на подготовку справочников были внесены изменения.

После завершения процесса доработки справочников независимой организацией ООО «ТРАНСДЕКРА» была проведена проверка и 14 октября 2014 года в RSA было представлено заключение о том, что каждый из разработанных справочников соответствует по своему содержанию требованиям Федерального закона № 40-ФЗ и Положениям Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» и от 19 сентября 2014 года № 433-П «О правилах проведения независимой технической экспертизы транспортного средства». Каждый из справочников содержит информацию в необходимом объеме и виде с учетом установленных границ региональных товарных рынков (экономических регионов) Российской Федерации для определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

16 октября 2014 года справочники были утверждены Президиумом RSA, а 11 декабря 2014 года зарегистрированы в Федеральной службе по интеллектуальной собственности.

С целью исполнения обязанности RSA по обеспечению использования справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, справочники были переданы в организации, располагающие соответствующим программным обеспечением, на основании договоров о предоставлении простой (неисключительной) лицензии. RSA продолжает рассмотрение запросов на заключение лицензионных договоров, поступающих от различных организаций, при непосредственном участии Комитета RSA по независимой технической экспертизе.

Кроме того, Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» предписывает RSA обеспечивать доступ неограниченного круга лиц к информации из справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет». Такой доступ организован в открытой зоне интернет-сайта RSA.



Необходимо подчеркнуть, что исследование рынка, на основании которого были созданы справочники, было проведено в июне-августе 2014 года, то есть в период достаточно стабильного курса рубля по отношению к иностранным валютам. Значительное изменение курса рубля в конце 2014 года и соответствующее повышение цен на запасные части и материалы, используемые при ремонте автомобилей, будет учтено в результате последующей актуализации справочников, предусмотренной Положением Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства».

Организационное обеспечение НТЭ

Участие в проведении профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств

19 декабря 2011 года вышел Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 325/432/1269 «Об утверждении состава Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств» (далее – МАК), в соответствии с которым в состав МАК вошел представитель РСА.

Для обеспечения деятельности МАК в соответствии с установленным порядком, РСА силами Управления методологии технической экспертизы осуществляет работы по подготовке материалов к заседаниям комиссии. В 2014 году эти работы были продолжены.

За отчетный период было обработано 1 480 комплектов документов кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным приказом Минтранса России, Минюста России, МВД России, Минздравсоцразвития России от 17 октября 2006 года № 124/315/817/714, формировалась позиция РСА по каждой кандидатуре, которая выносилось на заседания МАК.

Всего в 2014 году состоялось 10 заседаний МАК, в результате которых:

- рассмотрено 1 480 заявлений, поданных на профессиональную аттестацию;
- аттестовано 1 303 эксперта-техника;
- отказано в аттестации 177 кандидатам.

Добровольная аккредитация экспертов–техников при РСА

Целью реализации проекта является подтверждение уровня квалификации экспертов-техников для проведения независимой технической экспертизы в рамках ОСАГО. В 2014 году была продолжена работа по проведению добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА. Проведено 4 заседания, в результате которых:

- рассмотрено 42 заявления, поданных экспертами-техниками на аккредитацию;
- аккредитовано при РСА 22 эксперта-техника;
- в том числе продлена аккредитация при РСА (сроком на 3 года) 10 экспертам-техникам;
- отказано в аккредитации 20 экспертам-техникам.

11

Технический осмотр транспортных средств





Технический осмотр транспортных средств

Федеральным законом от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 января 2012 года на PCA возложены дополнительные функции по:

- аккредитации операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверке заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контролю за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведению реестра операторов технического осмотра;
- формированию открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

Сведения об аккредитации в 2014 году

В период с 1 января по 31 декабря 2014 года:

- рассмотрено **5 238** обращений по вопросам технического осмотра, в том числе 3 026 заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации от 2 472 организаций и индивидуальных предпринимателей;
- отправлено **1 110** уведомлений о необходимости устранения недостатков;
- возвращено **1 200** дел в связи с отказом в предоставлении аттестата аккредитации и без рассмотрения по существу.

Количество заявлений о предоставлении, переоформлении и обращениях о прекращении деятельности оператора технического осмотра

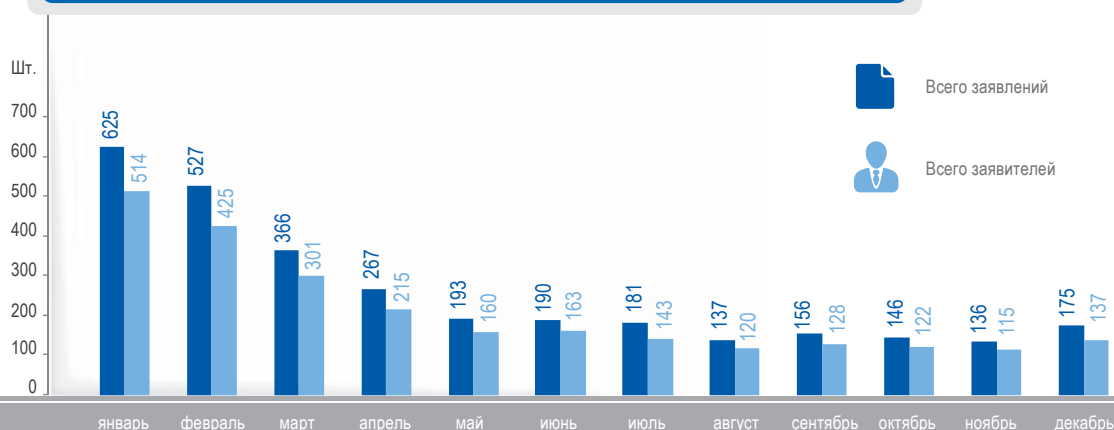


Рисунок 30



Рисунок 31

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации в 2014 году:

- аккредитовано **940** операторов ТО;
- аннулировано **79** аттестатов аккредитации;
- переоформлено **282** аттестата аккредитации.

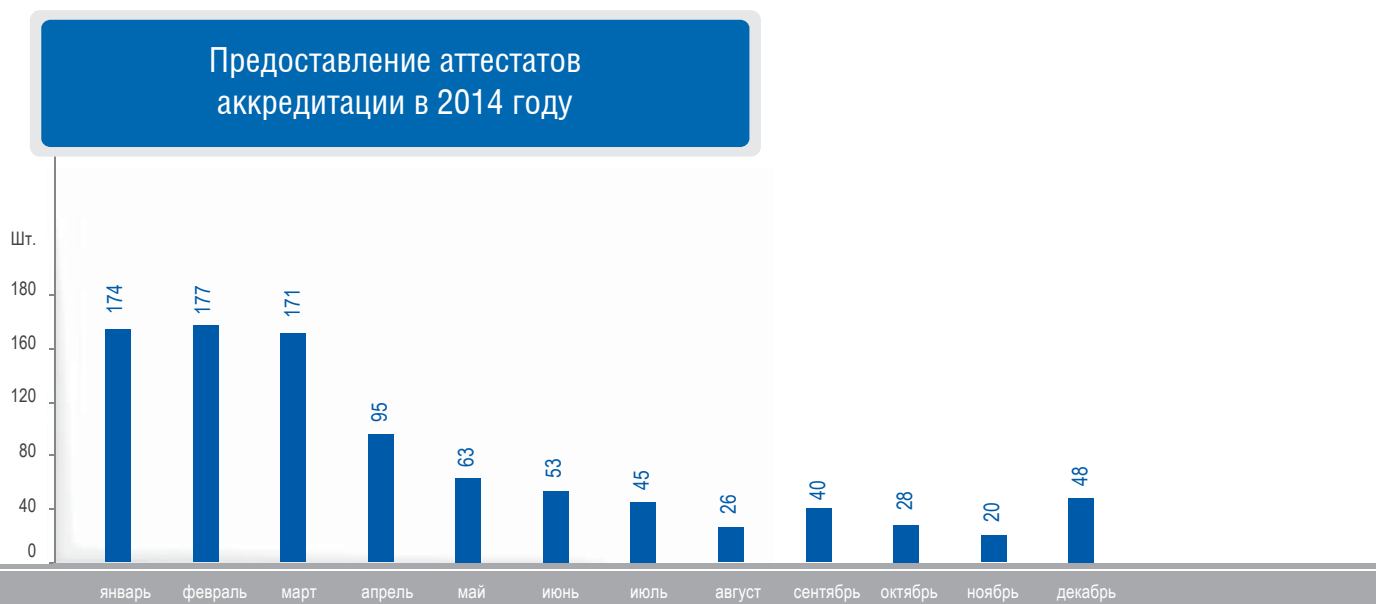


Рисунок 32



Контроль за деятельностью операторов технического осмотра

В 2014 году проведено 369 контрольных мероприятий, в том числе:

- 180 выездных проверок;
- 189 документарных проверок.

По результатам контрольных мероприятий:

- отказано в предоставлении аттестатов аккредитации 48 заявителям;
- приостановлено действие аттестатов аккредитации 79 операторов технического осмотра;
- аннулировано 3 аттестата;
- возобновлено действие аттестатов 28 операторам технического осмотра.

Информационно–разъяснительная деятельность

В течении 2014 года РСА:

- актуализировал информацию на официальном сайте РСА, раздел «Техосмотр», в части законодательства в сфере технического осмотра, рекомендаций, анонсов, объявлений;
- обработал более 7 400 обращений граждан, организаций, операторов и заявителей по электронной почте;
- направил по электронной почте 8 500 ответов и запросов.

В помощь заявителям для подготовки документов на аккредитацию в офисе РСА проведено 16 бесплатных обучающих семинаров, которые посетил 171 человек.

Технический осмотр в Крыму

В связи с выходом Федерального закона от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период» в апреле и июне в республике Крым были проведены 2 бесплатных обучающих семинара по вопросам аккредитации операторов технического осмотра. С 24 по 30 июня в городе Ялта были организованы прием и рассмотрение заявлений на аккредитацию. По результатам рассмотрения заявлений 1 июля были выданы 3 аттестата аккредитации оператора технического осмотра транспортных средств.

По состоянию на 31 декабря 2014 года в реестре операторов технического осмотра в Крымском федеральном округе имеются сведения о 12 операторах технического осмотра.

Работа с объединениями операторов технического осмотра

В 2013 году между РСА и 14 объединениями операторов технического осмотра заключено Соглашение о партнерстве и сотрудничестве (Соглашение). В 2014 году к Соглашению присоединилось 21 объединение операторов технического осмотра. В настоящее время участниками соглашения являются 35 объединений операторов технического осмотра из 27 регионов Российской Федерации. Кандидатами на присоединение к Соглашению являются 9 объединений операторов технического осмотра, в том числе из Республики Крым.

В рамках Соглашения из представителей объединений операторов технического осмотра сформирован Общественный совет при РСА по вопросам технического осмотра. В 2014 году проведено два заседания Общественного совета.

В настоящее время членами объединений операторов технического осмотра-участников Соглашения являются 679 операторов технического осмотра.

Конференция операторов технического осмотра

19 декабря 2014 года PCA при поддержке Комитета Государственной Думы по транспорту провел III Международную конференцию «Система технического осмотра транспортных средств и безопасность дорожного движения 2014». В ней приняли участие представители федеральных органов власти, государственных органов субъектов Российской Федерации, операторов технического осмотра и их объединений, научного сообщества, общественных и международных организаций, связанных с отраслью.

В рамках конференции состоялось пленарное заседание, в котором приняли участие представители 240 операторов технического осмотра, проведены круглые столы по темам: «Будущее системы технического осмотра», «Проблемы технического диагностирования и пути их решения» и «Совершенствование информационного взаимодействия в системе технического осмотра».

Международная деятельность в области технического осмотра

На рубеже 2013–2014 годов PCA активизировал работу по интеграции в международные структуры, концентрирующие в своих рамках передовой международной опыт по вопросам организации и осуществления технического осмотра транспортных средств, контроля за его реализацией. В этих целях проведены деловые встречи с представителями руководящих органов Международного комитета по техническому осмотру транспортных средств (CITA), объединяющего 120 организаций из более 50 стран мира и имеющего консультативный статус при Экономическом и Социальном Совете ООН и Еврокомиссии.

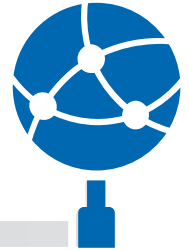
По итогам состоявшихся переговоров, которые показали взаимную заинтересованность в развитии сотрудничества и его перспективность в рамках Международного комитета, Президиум PCA принял решение о вступлении Союза в CITA. В январе 2014 года Постоянное бюро CITA приняло решение о приеме PCA в Международный комитет, присвоив нашему Союзу статус полноправного члена – высшую из шести имеющихся категорий членства.

В течение 2014 года PCA развивал деловые контакты и информационный обмен как с Секретариатом CITA, так с рядом национальных членских организаций, изучал возможности использования в целях повышения эффективности реализации обязанностей, возложенных на PCA государством.

В этих целях представители PCA приняли участие в работе одной из региональных конференций CITA, установили деловые контакты с членами CITA из Великобритании, Германии, Ирландии, Испании, Швейцарии, Швеции. При этом изучались не только перспективы адаптации и использования зарубежного опыта в области техосмотра транспортных средств, но и его применение в рамках гармонизации стандартов технического осмотра среди государств, участвующих в Таможенном союзе (впоследствии ЕАЭС).

12

Информационные технологии





Информационные технологии

Доработка программного обеспечения «Подсистем Договоры и КБМ АИС РСА»

В 2014 году были проведены доработки программного обеспечения «Подсистем Договоры и КБМ АИС РСА» в части:

- изменения правил форматно-логического контроля при передаче данных о досрочном прекращении договора ОСАГО, информации об убытках и страховых выплатах, ИНН страхователя или собственника транспортного средства для договоров ОСАГО, заключаемых с юридическими лицами в Крыму и Севастополе, а также алгоритма определения даты смены статуса бланков строгой отчетности;
- получения истории запросов на расчет КБМ/ТО неактуальной версии XSD;
- добавления в качестве идентификатора транспортного средства регистрационного знака транспортного средства;
- передачи сведений по договорам ОСАГО, заключенным с владельцами транспортных средств, зарегистрированными в иностранных государствах;
- использования справочников;
- реализации механизма получения информации о дате заключения договора ОСАГО по его номеру;
- передачи сведений о потерпевших;
- обеспечения свободного доступа страхователей к данным, необходимым для определения КБМ, к информации о статусе бланков полисов ОСАГО, а также для обеспечения свободного доступа потерпевших и других участников ДТП к сведениям о наличии действующего договора ОСАГО в отношении определенного лица или транспортного средства.

В 2014 году начаты доработки программного обеспечения «Подсистем Договоры и КБМ АИС РСА» в части:

- увеличения длины полей «VIN», «Номер шасси», «Номер кузова» для транспортных средств, изменения структуры данных и алгоритма обработки информации о решении по страховому случаю;
- передачи и хранения информации о способе возмещения вреда потерпевшему и добавления в перечень данных, передаваемых в рамках «Подсистем Договоры и КБМ АИС РСА», поля, содержащего информацию о наличии или отсутствии в договоре ОСАГО условия, предусматривающего возможность управления транспортным средством с прицепом к нему.

Мероприятия по защите персональных данных, хранящихся, обрабатываемых и передающихся внутри информационных систем РСА

С 2011 года велась работа по созданию системы защиты персональных данных хранящихся, обрабатываемых и передающихся внутри информационных систем РСА, содержащих персональные данные. В 2014 году работы завершились аттестацией защищаемых информационных систем. Кроме того, в 2014 году был проведен комплекс мероприятий по защите информации, содержащейся в «Подсистеме Договоры и КБМ АИС РСА» и передаваемой по каналам связи с резервным Центром обработки данных.

Организация резервного Центра обработки данных «Подсистем Договоры и КБМ АИС RSA»

В целях обеспечения бесперебойной работы АИС RSA с 2013 года велась работа по организации резервного Центра обработки данных (далее – РЦОД) для «Подсистем Договоры и КБМ АИС RSA». В 2014 году работа была выполнена, в настоящее время ведется промышленная эксплуатация РЦОД.

Разработка отраслевых рекомендаций по информационной безопасности и защите персональных данных для страховых организаций

С 2010 года RSA ведется работа по разработке стандарта защиты персональных данных в информационных системах страховых организаций. С 2014 года разработка стандарта будет вестись в рамках Технического комитета 122 «Стандарты финансовых операций» Центрального банка Российской Федерации. В связи с этим RSA направил свою заявку на вступление в Технический комитет 122 «Стандарты финансовых операций» Центрального банка Российской Федерации для участия в разработке такого стандарта.

Создание Модуля обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет»

В 2014 году в соответствии с «Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» начаты работы по созданию программного обеспечения «Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет». Планируемый срок окончания работ – май 2015 года.

Работа по подключению АИС RSA к ЕАИС ТО с использованием СМЭВ

С 2011 года ведется работа по организации информационного взаимодействия между АИС RSA и ЕАИС ТО с использованием СМЭВ.

19 февраля 2014 года Комитетом RSA по информационным технологиям была одобрена доработка программного обеспечения «Модуль регистрации запросов СМЭВ АИС RSA» в части изменения электронного сервиса получения сведений из реестра операторов технического осмотра.

В ноябре 2014 года ГУОБДД МВД России было проведено функциональное тестирование электронного сервиса RSA по предоставлению сведений из реестра операторов технического осмотра. 18 ноября 2014 года от службы поддержки системы межведомственного электронного взаимодействия было получено подтверждение об успешном проведении функционального тестирования, в результате чего RSA был подготовлен и направлен в ГУОБДД МВД России на подпись проект протокола функционального тестирования.

Также 30 мая 2014 года от Минкомсвязи России был получен согласованный протокол функционального тестирования сервиса по предоставлению данных о результатах технического осмотра.

13

Компенсационные выплаты





Компенсационные выплаты

Динамика компенсационных выплат в 2004–2014 гг.

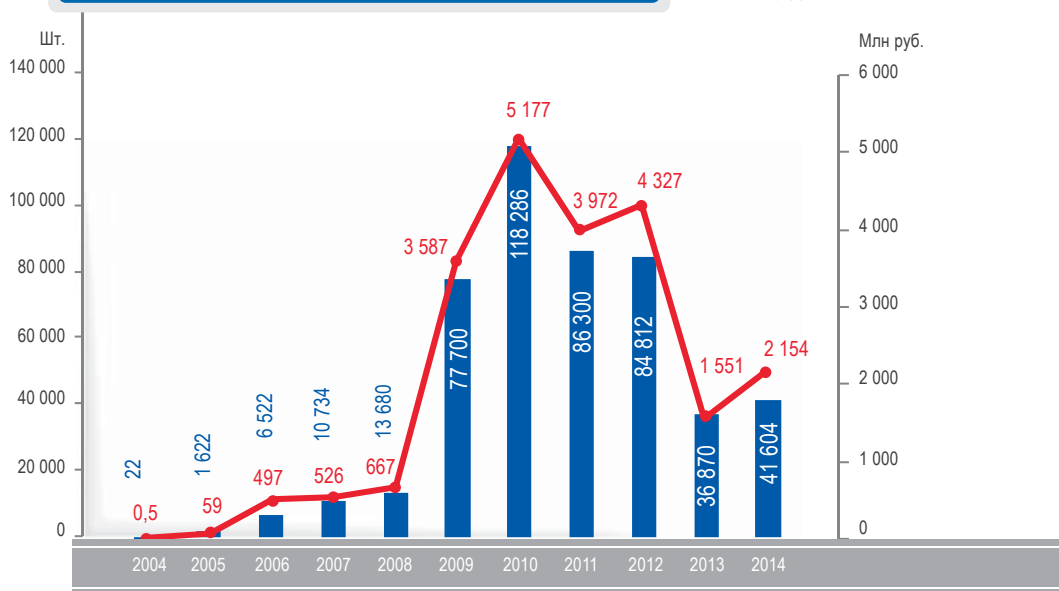


Рисунок 33

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2014 года РСА было рассмотрено 528 739 обращений по компенсационным выплатам потерпевшим. В том числе было принято 478 152 положительных решения и осуществлено компенсационных выплат на сумму 22 518 млн рублей.

По возмещению вреда жизни и здоровью потерпевших РСА было принято 2 935 положительных решений на сумму 127 млн рублей.

Около 98 % компенсационных выплат было осуществлено по обязательствам страховых организаций, у которых отозваны лицензии на право осуществления страховой деятельности.

Количество страховых компаний с отозванной лицензией в 2004–2014 гг.

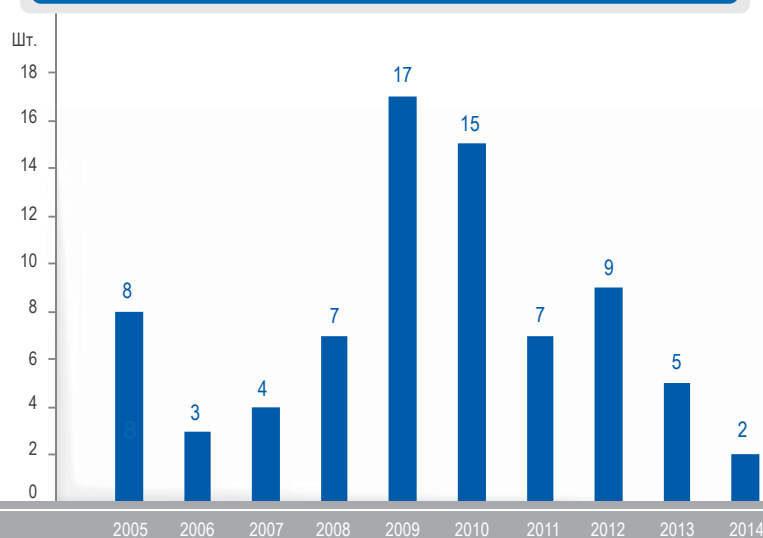


Рисунок 34

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 77 страховых организаций, из которых 2 ушли с рынка в 2014 году.



Рисунок 35

В 2014 году было рассмотрено 50 500 требований потерпевших о компенсационных выплатах, по которым принято 41 604 положительных решения на общую сумму 2 154 млн рублей, в том числе в соответствии с частью 11 статьи 13 Федерального закона № 37-ФЗ принято 1 343 положительных решения на общую сумму 74 млн рублей.

Компенсационные выплаты страховщикам, осуществившим прямое возмещение убытков

Федеральным законом № 223-ФЗ в Закон об ОСАГО внесены изменения, в соответствии с которыми на РСА возложена обязанность по осуществлению компенсационных выплат страховщику, осуществившему прямое возмещение убытков потерпевшему (страховщику потерпевшего) в случае невозможности получения возмещения от страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность лица, причинившего вред (страховщика причинителя вреда), вследствие исключения страховщика причинителя вреда из соглашения о прямом возмещении убытков, введения в отношении него процедур, применяемых в деле о банкротстве, или отзыва у него лицензии на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Для реализации указанных выше нововведений были подготовлены и внесены изменения в правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков», определяющие порядок и условия осуществления расчетов между РСА и страховщиками.

В период проведения согласования новой редакции правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» Банком России Союз осуществлял прием и рассмотрение заявок, поступающих через АПК ИРЦ ОСАГО от страховщиков потерпевших. За этот период в РСА поступили заявки по следующим исключенным из Соглашения о прямом возмещении убытков страховым организациям: ОСАО «Россия», ООО «СК «Метротон», ЗАО «Защита-Страхование» (прежнее наименование – ЗАО «Евросиб-Страхование»). В 2014 году РСА акцептовал 1 244 заявки, поступивших от страховщиков потерпевших.



Отметим, что с 16 января 2015 года РСА стал стороной Соглашения о прямом возмещении убытков. Это необходимое условие осуществления Союзом платежей страховщикам в счет компенсационных выплат в случаях, предусмотренных законодательством.

19 января 2015 года были проведены первые расчеты в рамках прямого возмещения убытков между Союзом и страховщиками. По результатам первых 11 расчетных сессий, проведенных в 2015 году, РСА было оплачено 8 893 требования, полученных от страховщиков в рамках прямого возмещения убытков, на общую сумму 295,6 млн рублей.

Противодействие страховому мошенничеству при осуществлении компенсационных выплат

В 2014 году пресечено около 200 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 15 млн рублей.

Продолжалось взаимодействие РСА с правоохранительными органами в целях предотвращения правонарушений на рынке ОСАГО, в том числе:

1. направлено 15 заявлений в правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем на общую сумму 15,4 млн рублей;
2. в Москве, Воронеже, Краснодаре, Казани, других городах Российской Федерации возбуждено 55 уголовных дел, из которых:
 - по 16 – вынесены обвинительные приговоры;
 - 34 – находятся на рассмотрении в судах;
 - 5 – находятся на стадии предварительного расследования.

14

Рассмотрение обращений и жалоб граждан





Рассмотрение обращений и жалоб граждан

В РСА ведется постоянная работа с письменными и устными обращениями граждан и организаций в соответствии с действующим законодательством.

Работа с обращениями граждан строится на принципе социальной значимости деятельности РСА, в основной части закреплена Правилами защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов Российского Союза Автостраховщиков, утвержденными Президиумом РСА.

В истекшем 2014 году в Исполнительный аппарат РСА и Представительства РСА в Федеральных округах поступило 24 253 письменных обращений и жалоб граждан и организаций, из них:

- 5 027 обращений – по исполнению страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 15 073 обращений – по применению КБМ;
- 4 153 запросов судов, государственных органов, граждан – на выгрузку информации из АИС РСА.

Обращения граждан и организаций являются важным средством связи страховщиков с клиентами и существенным источником информации, необходимой для решения вопросов в проблемных областях. Кроме того, это важный инструмент для коррекции вносимой информации в АИС РСА.

Динамика количества обращений, поступивших в РСА за 2012–2014 гг.

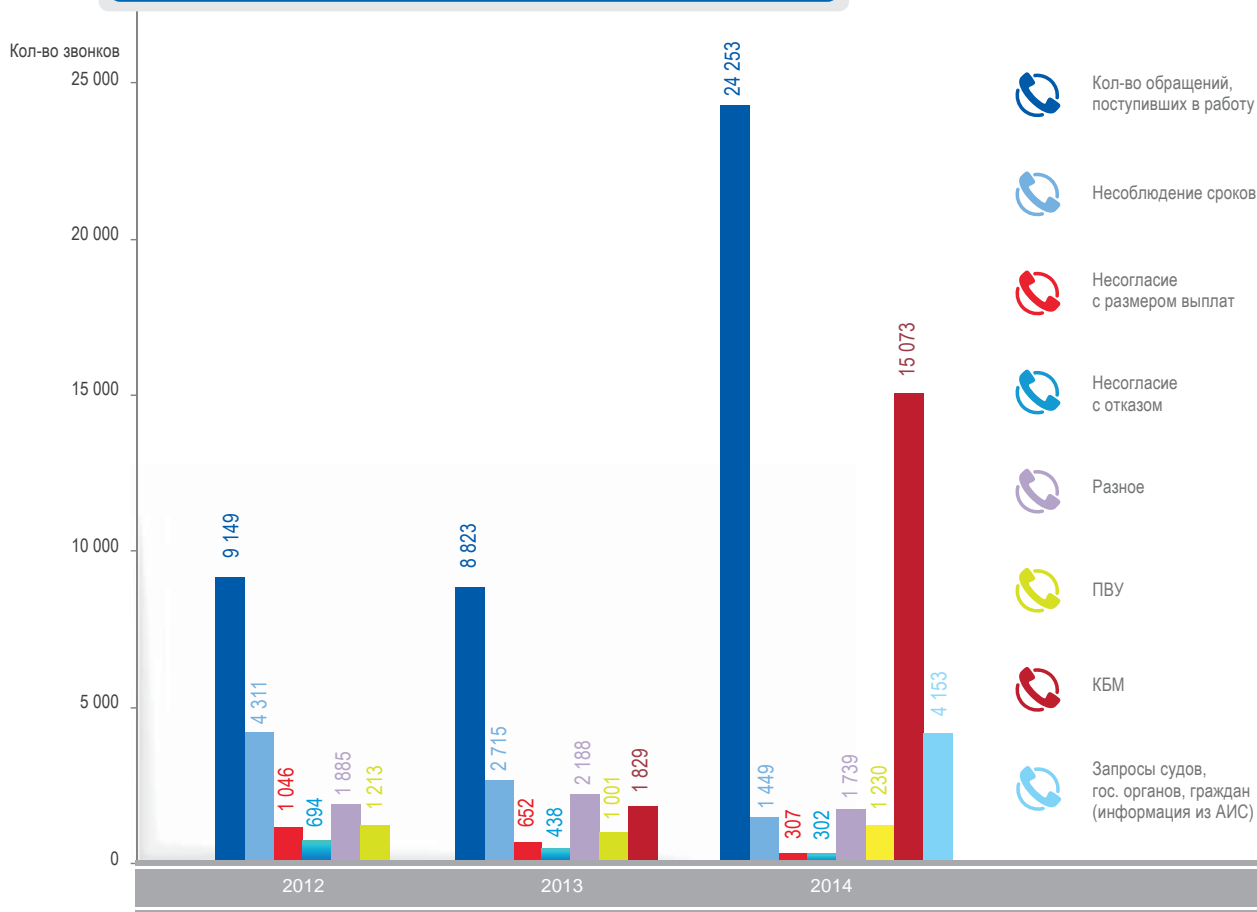


Рисунок 36

Call-центр PCA

Основным функционалом Call-центра PCA является консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра, предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, по поступившим в PCA обращениям. Работа Call-центра регламентируется внутренним Положением о работе Информационно-консультационной группы Управления по работе с обращениями граждан.

В 2014 году в Call-центр PCA поступило 508 654 звонков.

Основные темы звонков в Call-центр PCA:

Основные виды обращений на «горячую линию PCA» в 2014 году

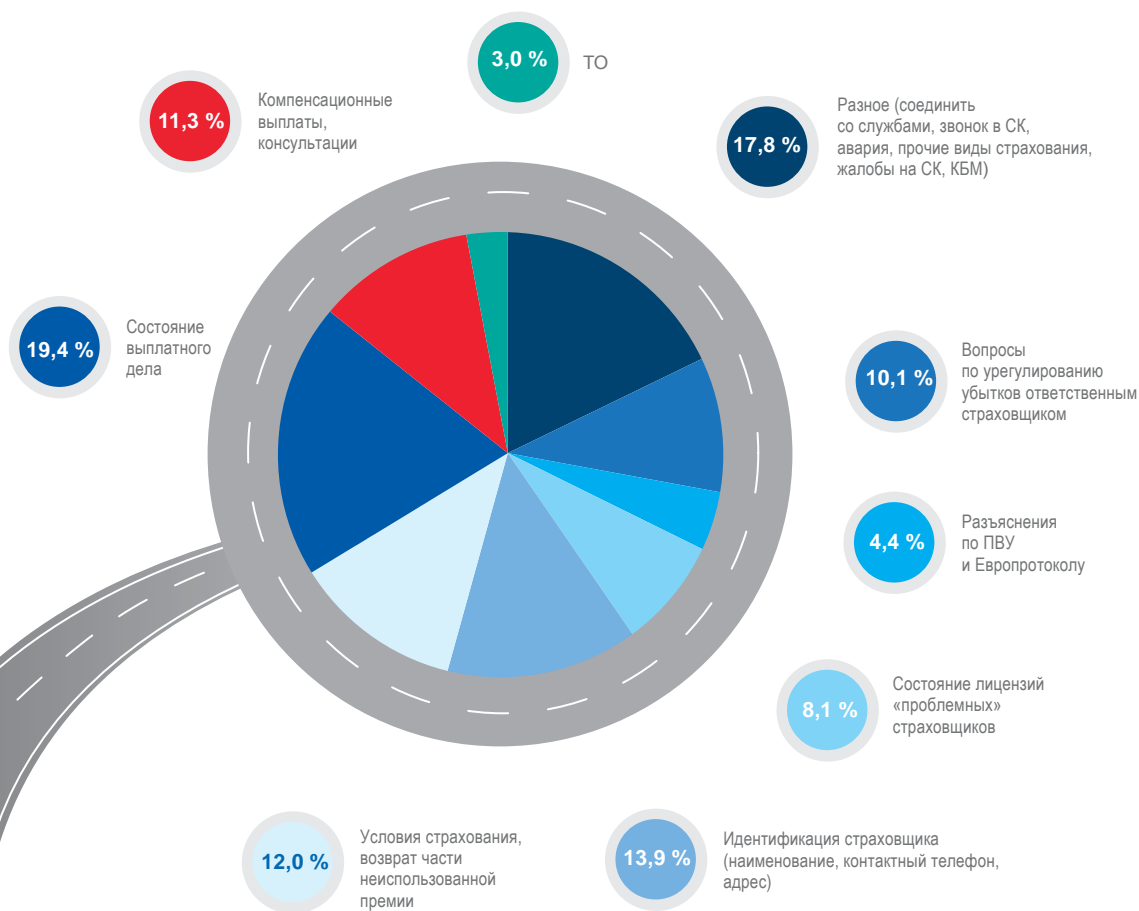
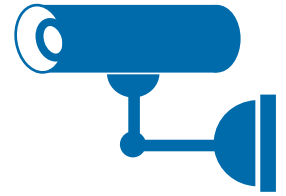


Рисунок 37



Контроль деятельности членов RSA





Контроль деятельности членов РСА

В соответствии с правилами профессиональной деятельности Союз непрерывно осуществляет контроль за деятельностью членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования. Основными направлениями контроля являются соблюдение членами РСА:

- законодательства об обязательном страховании;
- Устава РСА;
- правил профессиональной деятельности;
- решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются предупреждение возникновения нарушений членами РСА установленных норм и своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации для принятия неотложных мер.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется в форме выездных и камеральных (текущих) проверок.

В 2014 году выездные проверки деятельности членов РСА по обязательному страхованию проводились на основании решений Правления РСА и были обусловлены необходимостью оперативного реагирования на признаки нарушения страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности, как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их прекращение, так и с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от таких нарушений.

Камеральные (текущие) проверки деятельности членов РСА в 2014 году проводились на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС РСА, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации. К наиболее распространенным нарушениям, выявленным в ходе проверок, относятся нарушение требований Соглашения о прямом возмещении убытков и несоблюдение сроков направления в АИС РСА сведений о договорах обязательного страхования, страховых случаях и иных необходимых сведений.

С целью совершенствования системы контроля за деятельностью членов РСА в 2014 году была разработана и утверждена новая редакция правил профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков», в том числе разработаны новые критерии для анализа показателей деятельности страховых организаций и принятия решений о проведении выездных проверок деятельности членов Союза. Кроме того, в связи с изменениями законодательства об ОСАГО в 2014 году были внесены изменения в правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам».

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2014 году было вынесено 438 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности, из них 266 – о наложении финансовой санкции, 172 – о вынесении предупреждения. По итогам проведенных выездных проверок в отношении 4 страховых организаций в 2014 году проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

Структура нарушений, выявленных в ходе проведения проверок в 2014 году



Рисунок 38

16

Судебная работа
и сопровождение
банкротства страховых
организаций





Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций

В соответствии со статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат:

- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию);
- к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования, и/или к которому применена процедура банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО).

В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по сопровождению дел о банкротстве страховых организаций, взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим в ДТП лицам, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования.

Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности

В 2014 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 31 процедуры банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 83 млн рублей, из них 27 % полученных денежных средств – 22,1 млн рублей в 2014 году (от компаний: ООО «Комфорт Гарант», ООО «СК «Метротон», ОАО «Росстрах», ООО «МСК «Айни»).

В 2014 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 1,5 млрд рублей. В 2014 году включены в реестр требований кредиторов требования в размере 2,1 млрд рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2013 году.

В 2014 году поданы заявления по текущим требованиям РСА на общую сумму 20,1 млн рублей, из них арбитражными управляющими признаны в качестве текущих требования на общую сумму 20,1 млн рублей.

В 2014 году РСА осуществлял деятельность по участию в работе временных администраций 5 страховых организаций (ООО «СК «Метротон», ОАО «Россия», ОАО РСТК, ООО СК «Северная Казна», ЗАО «Защита-Страхование»).

Взыскание задолженности

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2014 год по искам РСА о взыскании данной задолженности судами были приняты положительные решения на сумму 457,8 тыс. рублей (подано исков на сумму 940 тыс. рублей). Во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 862,2 тыс. рублей, 145,6 тыс. рублей было выплачено РСА в добровольном порядке.

2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2014 год в РСА возвращены денежные средства в размере 3,9 млн рублей.

3. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 37-ФЗ.

За 2014 год РСА по делам о взыскании уплаченных компенсационных выплат на основании Федерального закона № 37-ФЗ было подано 469 претензий о возврате денежных средств на общую сумму 24,4 млн рублей, из них по 4 возвращены денежные средства на общую сумму 0,2 млн рублей. Также за 2014 год подано 104 исковых заявления на общую сумму 6,4 млн рублей, из них удовлетворено 1 исковое заявление на сумму 100,2 тыс. рублей, 103 заявления – находятся в производстве судов.

Противодействие незаконным выплатам

В 2014 году была продолжена работа по признанию договоров цессии недействительными. Всего было подано 86 исковых заявлений о признании договоров цессии недействительными, в том числе на основании заявлений физических лиц о незаключении данных договоров, с целью возврата незаконно полученных компенсационных выплат в размере более 13 млн рублей. По 80 искам вынесены положительные решения, 5 находятся на рассмотрении. По 1 делу в признании договора цессии недействительным было отказано. Во исполнение судебных решений РСА было возвращено 0,3 млн рублей.

Основные направления противодействия незаконным выплатам:

1. ООО «Комплексные правовые решения»

ООО «Комплексные правовые решения» подали 274 иска по обязательствам ЗАО «РК-Гарант».

71 иск возвращен, 201 иск рассмотрен.

Потерпевшим отправлены письма о фальсификации договора цессии, поступило 52 заявления физических лиц о незаключении договоров цессии, которые предоставлялись суду.

Из принятых к рассмотрению 203 исков вынесено 201 судебное решение.

Из них 145 решений – об отказе во взыскании с РСА компенсационных выплат.

56 решений о взыскании с РСА компенсационных выплат. По данным решениям ведется дальнейшее обжалование.

2 иска находятся в производстве суда первой инстанции (решения суда отменены в кассационной инстанции и переданы на новое рассмотрение).

2. ООО «Золотой рубль»

ООО «Золотой рубль» подало 3 иска на основании соглашения о добровольном исполнении обязательств, заключенного между ООО «Золотой рубль» и РСА.

В связи с тем, что РСА не подписывал указанные соглашения, иски по всем делам оставлены без рассмотрения.

3. ООО «ЛЛК-Ресурс»

ООО «ЛЛК-Ресурс» подали 201 иск по обязательствам ЗАО «ЕВРОСИБ-Страхование».

21 иск оставлен без движения, 174 иска приняты к производству.

При анализе документов возникло подозрение о мошеннических действиях компании, а также от троих потерпевших получены заявления о незаключении договоров цессии. Проводится работа с потерпевшими и судом.



Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО

В 2014 году физическими лицами в отношении РСА было подано 13 исковых заявлений. По 4 из них вынесены решения в пользу РСА, по 1 делу исковое заявление оставлено без рассмотрения, 8 дел в производстве судов.

Сопровождение дел по спорам, связанным с защитой чести, достоинства и деловой репутации

В 2014 году рассматривалось исковое заявление гражданина о защите его чести, достоинства, а также деловой репутации в связи с распространением РСА якобы недостоверных сведений. По итогам рассмотрения дела действия РСА были признаны законными, в удовлетворении исковых требований отказано.

Компенсационные выплаты на основании решений судов

За 2014 год РСА осуществлены компенсационные выплаты по решениям судов в следующем размере:

- оплачено по исполнительным листам и постановлениям приставов – 216,3 млн рублей;
- оплачено по инкассовым поручениям – 586,6 млн рублей.

Ведение дел о взыскании с РСА компенсационных выплат в пользу потерпевших – жителей Республики Крым на основании Федерального закона № 37-ФЗ

Судебные процессы в Республике Крым

Статья 13 Федерального закона № 37-ФЗ предусматривает осуществление компенсационных выплат по договорам обязательного страхования только выгодоприобретателям, т.е. потерпевшим, являющимся собственниками поврежденного имущества, а также имеющим место жительства на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя.

Потерпевшие в ДТП, произошедших на территории Республики Крым и г. Севастополя, подали 62 иска на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

Представители РСА принимают участие в судебных заседаниях в Республике Крым.

Из принятых к рассмотрению 62 исков вынесено 21 судебное решение, по которым отказано во взыскании с РСА компенсационной выплаты (иски к РСА оставлены без рассмотрения требования, либо РСА не переведен в статус ответчика). Еще 41 иск находится в производстве судов.

Судебные процессы в Арбитражном суде г. Москвы

В производстве Арбитражного суда г. Москвы находится 13 дел по искам ООО «Экспресс Альянс» к РСА, основанных на договорах цессии с потерпевшими – жителями Республики Крым и города федерального значения Севастополя. Требования предъявлены на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

По 4-м судебным делам, по которым вынесены решения, отказано во взыскании с РСА компенсационной выплаты. Еще 9 исков находятся в производстве суда.



Третейский суд при RSA





Третейский суд при РСА

Во исполнение требований пункта «м» части 1 статьи 26 Федерального закона № 40-ФЗ и в целях разрешения споров между членами РСА Постановлением Президиума РСА от 23 декабря 2010 года (протокол № 6) были утверждены правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членом РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО», а также образован Третейский суд при Российском Союзе Автостраховщиков (далее по тексту – Третейский суд).

Итоги работы Третейского суда в течение 2014 года⁵

В 2014 году подано исковых заявлений – 116, в том числе:

- о взыскании компенсационной выплаты – 111;
- о взыскании неосновательного обогащения – 2;
- о возмещении вреда в порядке суброгации – 2;
- о взыскании денежных средств в рамках прямого возмещения убытков – 1.

Рассмотрено по существу, оформлено и сдано дел – 113, в том числе:

- вынесено решений об удовлетворении исковых требований в полном объеме – 76;
- вынесено решений о частичном удовлетворении исковых требований – 4;
- вынесено решений об отказе в удовлетворении исковых требований – 33.

Прекращено в связи с отказом от иска – 4, в том числе:

- в связи с отказом от исковых требований до формирования состава Третейского суда – 2;
- в связи с отказом от исковых требований после формирования состава Третейского суда – 2.

Прекращено дел в связи с несоблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора – 1.

Прекращено в связи с наличием вступившего в законную силу решения Третейского суда по заявленному в исковом заявлении требованию – 1.

Возвращено исковых заявлений по формальным основаниям – 25.

Остаток нерассмотренных дел 2014 года, перешедших на 2015 год – 18.

⁵ Данные представлены с учетом дел, перешедших с 2013 года (в количестве 46).

18

Информационная активность и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения





Информационная активность и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения

PR–кампания РСА

В рамках информирования общественности, автовладельцев, СМИ в целях создания благоприятных условий в публичном пространстве для ведения экспертной дискуссии по вопросам изменения тарифной политики ОСАГО в течение всего 2014 года проводилась PR-кампания РСА «Популяризация ОСАГО как механизма социальной защиты», задачи которой были:

- доказать, что увеличение тарифов перекрывается выгодой, которую получают автомобилисты с введением обсуждаемых изменений;
- разъяснить, что принимаемые изменения в связке с увеличением тарифа приведет к созданию цивилизованного рынка автострахования в России;
- доказать, что гарантии защиты прав автомобилистов выходят на новый качественный уровень в соответствии с мировыми стандартами;
- продемонстрировать возможности ОСАГО как инструмента социальной поддержки и гаранта защиты прав автомобилистов;
- способствовать улучшению имиджа российской отрасли автострахования.

В рамках кампании в 2014 году, помимо PR-поддержки, был проведен ряд различных исследований с целью анализа отношения различных сегментов потребителей к возможному увеличению тарифа ОСАГО и выявлению наиболее интересных автовладельцам направлений развития ОСАГО, изучения мнения россиян, изучения разницы в пожеланиях по повышению тарифа ОСАГО людей из разных регионов страны, определения необходимого уровня корректировки региональных коэффициентов и т.п.

По результатам проведенных исследований был обеспечен выход в СМИ (печатных, электронных, ТВ и радио, информационных агентствах и Интернет-ресурсах) 11 информационных материалов, содержащих основные тезисы проводимой PR-кампании, а также инфографических материалов, наглядно показывающих результаты проведенных исследований и опросов.

Для максимально интенсивного задействования современных информационных технологий, а также возможности сети Интернет, для воздействия на максимально широкие круги аудитории в сети Интернет проведены 6 обсуждений по вопросам, связанным с PR-кампанией в форме онлайн-конференций и онлайн-опросов с целью донесения позиции РСА по ряду актуальных вопросов до целевой аудитории проводимой кампании.

В рамках проводимой PR-кампании РСА «Популяризация ОСАГО как механизма социальной защиты», в том числе были проведены мероприятия, направленные на информирование автовладельцев на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя об особенностях осуществления ОСАГО и технического осмотра транспортных средств в переходный период до 1 января 2015 года, а именно:

- осуществлена регулярная публикация в ведущих и районных газетах Республики Крым, а также ежемесячная публикация новостей на Интернет-ресурсах Республики Крым;
- осуществлялась дискуссионная работа на ведущих Интернет-площадках Республики Крым (городские/районные форумы Республики Крым, группы и сообщества в социальных сетях «ВКонтакте» (vk.com), Facebook (Facebook.com));

- осуществлялось размещение новостных сюжетов на радио Республики Крым;
- изготовлены и размещены информационные стенды в МРЭО ГИБДД Республики Крым, на стационарных постах ГИБДД Республики Крым (рисунок 39) и билборды на основных трассах Республики Крым (рисунок 40).

Фотография информационного стенда размещенного в ОГИБДД ОМВД России по Красногвардейскому району Республики Крым



Рисунок 39

Фотография билборда на трассе Симферополь–Севастополь



Рисунок 40



Дополнительно к проводимой PR-кампании РСА «Популяризация ОСАГО как механизма социальной защиты» по заказу РСА АО «КРОС» были изготовлены материалы (инфографический материал об оформлении документов по ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, две версии перечня вопросов и ответов об оформлении ДТП по «Европейскому протоколу», видеоинфографический материал об оформлении ДТП по «Европейскому протоколу», инструкции об оформлении ДТП по «Европейскому протоколу» с правовой информацией и наглядными иллюстрациями) для использования их в информационно-разъяснительных мероприятиях по вопросам оформления документов о ДТП при осуществлении ОСАГО без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, а также вышеуказанные материалы были размещены в сети Интернет и разосланы страховым компаниям-членам РСА для использования в работе.

Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения

В соответствии с «Приоритетными направлениями деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения», исходя из общих экономических интересов страховых организаций, направленных на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам дорожно-транспортными происшествиями, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, РСА в 2014 году продолжил активно проводить мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения.

Проведена крупная кампания, направленная на пропаганду безопасности дорожного движения, «Притормози!».

Цель данной кампании – снижение количества жертв среди пешеходов всех возрастов, вызванных наездами в зоне пешеходных переходов.

В рамках кампании изготовлен видеоролик «Пиктограммы!», который транслировался на ведущих федеральных каналах «Первый», «Россия 24», «Россия 2». Изготовлены аудиоролики, размещение которых прошло в эфире радиостанций: «ВЕСТИ FM», «АВТОРАДИО», «Европа Плюс», «Хит FM».

Изготовленные в рамках кампании баннеры были размещены на наиболее популярных сайтах в сети Интернет, что привлекло внимание пользователей Интернет к теме.

Проведены промо-мероприятия в 10 городах России (Чебоксары, Ярославль, Великий Новгород, Нижний Новгород, Санкт-Петербург, Пермь, Калуга, Омск, Владимир, один из городов Московской области).

В рамках проведения кампании проведено количественное исследование, которое показало:

- всероссийский охват кампании – с материалами кампании «Притормози!» ознакомились около 43 % населения России;
- эффективное PR-освещение кампании – 31 % населения указывает на то, что в последнее время тема, связанная со снижением скорости перед пешеходными переходами, активно освещается в СМИ, и 37 % населения считает, что теме уделяется достаточный уровень внимания.

Снижение смертности по данным ГУОБДД МВД России уже в мае 2014 года (сразу по завершении основных этапов кампании «Притормози!») на нерегулируемых пешеходных переходах составило 21 % (по сравнению с маем 2013 года). Сокращение числа ДТП на нерегулируемых пешеходных переходах составило 4,5 %, а число пострадавших снизилось на 2,7 %.

Информация о кампании «Притормози!»
на сайте телеканала «Первый»

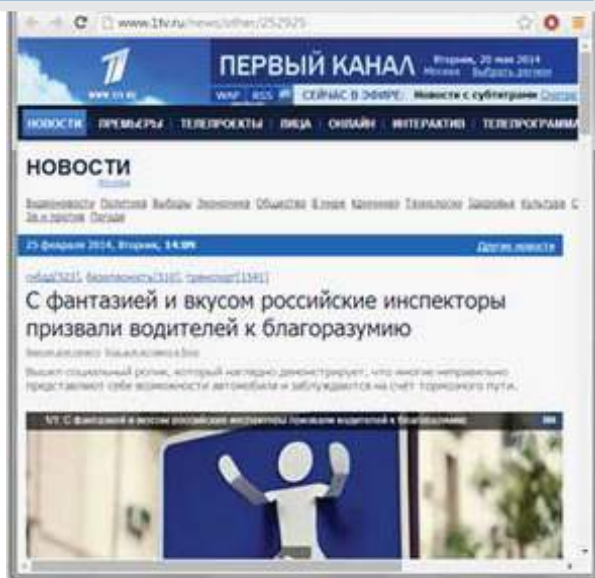


Рисунок 41

Кадры из видеоролика «Пиктограммы!»

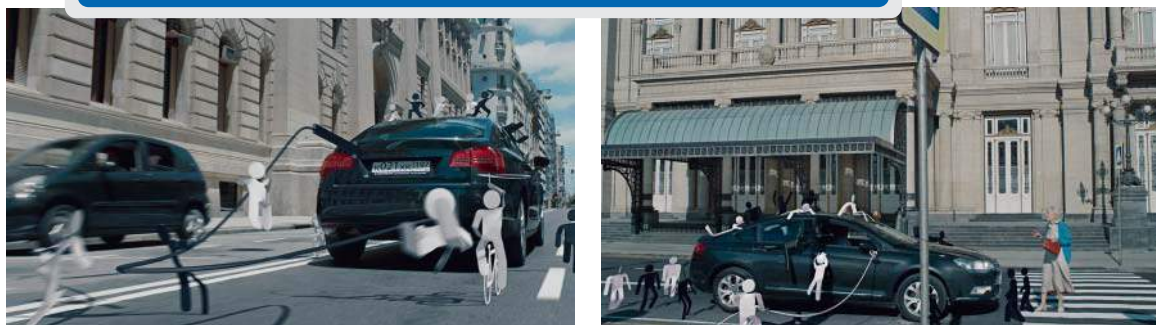


Рисунок 42

С августа 2014 года началась работа по проведению кампании по пропаганде безопасности дорожного движения «Прогноз безопасности!». Цель данной кампании – снижение количества дорожно-транспортных происшествий, возникающих по причине неправильно выбранной модели поведения на дороге в соответствии с текущими погодными условиями, в том числе скорости, не соответствующей установленным ограничениям в зависимости от различных погодных условий, оказывающих влияние на дорожную ситуацию (из-за различных форм осадков, ограничения видимости из-за смены дня и ночи, температурных колебаний и т.д.).

В целях активизации информационно-пропагандистского сопровождения деятельности по обеспечению безопасности дорожного движения и привлечения внимания широкой общественности к данной проблеме РСА совместно с МВД России проведен IX Всероссийский конкурс телерадиопрограмм по безопасности дорожного движения (г. Омск, ноябрь 2014 г.).

По итогам мероприятия РСА вручен почетный Диплом Конкурса.

В кулуарах IX Всероссийского конкурса телерадиопрограмм по безопасности дорожного движения



Рисунок 43

Вручение почетного Диплома IX Всероссийского конкурса телерадиопрограмм по безопасности дорожного движения



Рисунок 44

В течение всего года в каждом номере газеты «Добрая Дорога Детства», в рубрике «Советы от RSA», продолжалась размещаться информация, направленная на профилактику и предотвращение детского дорожного травматизма с рекомендациями детям и педагогам, позволяющими избежать опасных ситуации на дорогах и улицах.

Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ

В рамках информирования общественности и взаимодействия со средствами массовой информации проводились следующие мероприятия:

- на сайте информационного агентства «Интерфакс» размещались интервью руководства RSA;
- проведен ряд пресс-конференций по актуальным направлениям деятельности RSA;
- организован выход телесюжетов на федеральных каналах, связанных с работой RSA, в том числе и осуществлением RSA компенсационных выплат и проведения технического осмотра;
- организовано участие в радиопередачах на радиостанциях («Авторадио», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Маяк»);
- осуществлялось информационное взаимодействие с информационными агентствами («Интерфакс», «ИТАР-ТАСС», «РБК»);
- опубликованы интервью и комментарии руководителей и специалистов RSA, а также представителей страховых компаний-членов RSA, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «МК», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург», «Твоя дорога/makeroadssafe»);
- организовано участие в информационных репортажах и программах на федеральных и региональных каналах («Сегодня», «Утро», «Главная дорога» (НТВ), «Вести-Москва», «Вести 24», «Утро России» (канал Россия), «Среда обитания» 1 канал, ТВЦ, 5 канал, Рен ТВ, Подмосковье).

Организация, проведение и информационная поддержка других мероприятий

В течение всего года RSA принимал участие в организации и проведении различных информационных мероприятий, а именно:

- организация и проведение конференций, семинаров, селекторов на тему: «ОСАГО и их информационная поддержка в СМИ»;
- организован и проведен Круглый стол в РИА Новости, конференция по техническому осмотру и ряд других мероприятий с широкой информационной поддержкой в СМИ;
- организованы участие и публичные выступления руководителей RSA на страховых конгрессах, конференциях и круглых столах, обеспечено информационное сопровождение этих мероприятий, а также выступлений представителей RSA на международных форумах страховщиков;
- RSA оказал поддержку в проведении в июне 2014 года ежегодной 12-й Международной конференции по страхованию, которую ежегодно проводит Всероссийский союз страховщиков. В рамках Конференции состоялось заседание специальной секции по ОСАГО;
- RSA поддержал проведение 18-й конференции Азиатско-Тихоокеанской Ассоциации риска и страхования.

Приложение No 1.

Выписка из Аудиторского заключения АО «БДО Юникон»
о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза
Автостраховщиков по итогам деятельности за 2014 год

«По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение РСА по состоянию на 31 декабря 2014 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2014 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности».

АО «БДО Юникон»

Партнер

27 марта 2015 года



Л.В. Ефремова

Приложение No 2.
Выписка из Акта проверки (ревизии)
финансово-хозяйственной деятельности
от 6 апреля 2015 года г. Москва

Наименование: Российский Союз Автостраховщиков (РСА).
Местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.
Свидетельство о регистрации (ОГРН): №1027705018494.

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2014 года и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2014 г. по 31 декабря 2014 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.99г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ, утв. приказом Минфина РФ от 29.07.98г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.10г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2014 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2014 год достоверны, составлены в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2014 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление информационных технологий;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление Европейского протокола;
- Управление методологии страхования;
- Отдел по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция бюро «Зеленая карта»;
- Управление судебной работы и банкротства;
- Управление методологии технической экспертизы;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации.

В деятельности в 2014 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Председатель ревизионной комиссии

Член ревизионной комиссии

Член ревизионной комиссии

Член ревизионной комиссии

Член ревизионной комиссии

Полтавцев Виталий Александрович

Заградка Игорь Вячеславович

Бровкович Кирилл Константинович

Галагуза Николай Федосеевич

Воронин Федор Сергеевич

Контакты

Российский Союз Автостраховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3
(м. Добрынинская)

Телефон (495) 771-69-44

Факс: (495) 771-69-44 доб.133, (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2014

