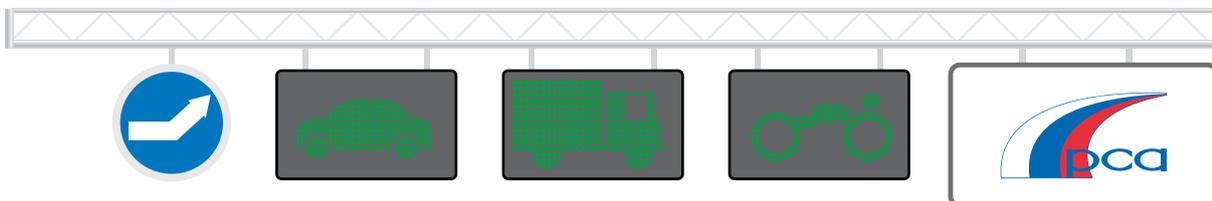


ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

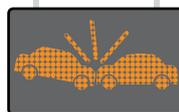


Российский Союз Автостраховщиков

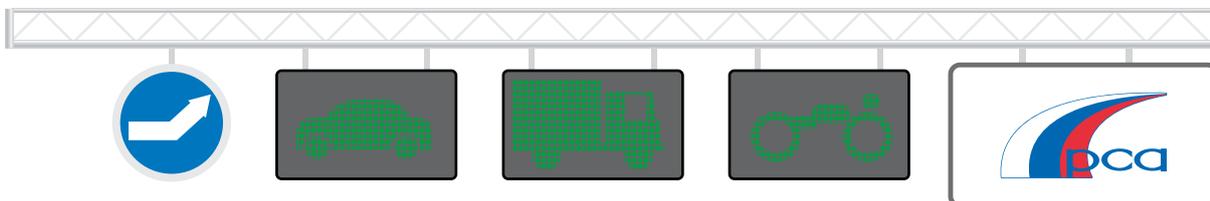


Оглавление

СОКРАЩЕНИЯ	4
1. СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ	7
2. СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА	11
3. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2017 ГОДА В ЦИФРАХ	19
Автопарк и аварийность	20
Показатели рынка ОСАГО.....	28
Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации.....	39
Страховые тарифы по ОСАГО	41
4. ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2017 ГОДУ	43
Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО.....	44
Разработка и совершенствование внутренних документов РСА	47
5. БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ	51
Статистика наполнения ЕАИС БСИ.....	52
Предоставление сведений из ЕАИС БСИ.....	55
Методологическая работа	56
6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОСАГО	59
7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ПО ОСАГО	67
Приоритетные направления по обеспечению доступности (Единый агент)	68
Приоритетные направления по системе гарантирования (е-Гарант)	71
Рейтинг регионов.....	74
8. ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ	79
Статистические данные по прямому возмещению убытков.....	80
Осуществление страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации.....	84
9. УПРОЩЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ДТП («ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»)	87
Безлимитный «Европейский протокол».....	90



10. МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»	93
Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2017 году	94
Убытки на территории стран системы «Зеленая карта»	95
Убытки на территории Российской Федерации	97
Совершенствование системы управления и контроля за операциями в рамках системы «Зеленая карта»	98
Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2017 году	98
Актуарная работа	99
Участие в международных и региональных мероприятиях	99
11. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2017 ГОДУ	101
Изучение международной практики ОСАГО	102
Участие в деятельности международных структур по техническому осмотру	102
Участие в других международных мероприятиях	103
12. НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	105
Методическое обеспечение НТЭ	106
Информационное обеспечение НТЭ	106
Организационное обеспечение НТЭ	107
13. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	109
Сведения об аккредитации в 2017 году	110
Контрольная деятельность	112
Информационно-разъяснительная деятельность	113
Взаимодействие с субъектами Российской Федерации в сфере технического осмотра	113
14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	115
Подсистемы Договоры и КБМ АИС ОСАГО	117
Подсистема «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО	118
Подсистема «Электронный полис» АИС ОСАГО	118
Функциональный модуль Подсистемы «Электронный полис» АИС ОСАГО, обеспечивающий гарантирование заключения электронных договоров ОСАГО с использованием сайта РСА	118
Совершенствование программного обеспечения «UNICUSWEB» АИС ОСАГО	119
Подсистема «Зеленая карта» АИС ОСАГО	119
ЕАИС БСИ	119
15. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ	121
Взаимодействие с государственными органами	122
Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества	123
16. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ	125
17. РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ	131

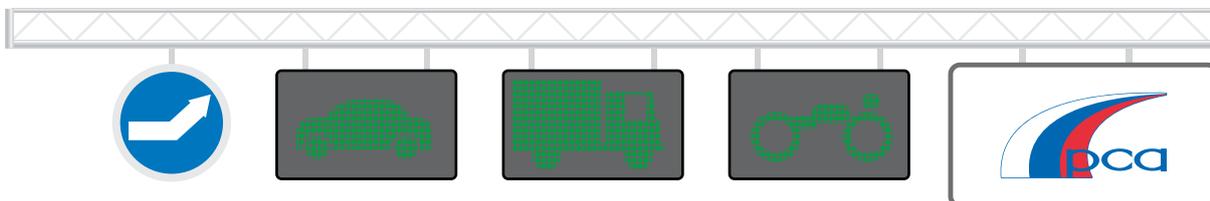


18. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА.....	137
19. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ	143
Третейский суд.....	144
Комиссия РСА по рассмотрению споров	145
Комиссия РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО	145
20. СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	149
Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций,	151
Взыскание задолженности	152
Противодействие незаконным выплатам	152
Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО	154
Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей.....	154
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра.....	155
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА по привлечению страховых компаний к дисциплинарной ответственности.....	155
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей.....	155
21. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ	157
Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения.....	158
Кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Сложности перехода».....	158
Кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Повод для обгона»	161
Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ	170
Проведение РСА прочих мероприятий и их информационная поддержка	171
Анализ медиаполя по итогам 2017 года	173
ПРИЛОЖЕНИЯ	179



СОКРАЩЕНИЯ

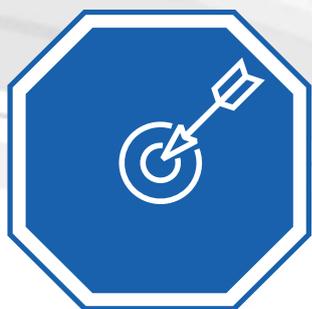
- РСА, Союз – Российский Союз Автостраховщиков;
- ОСАГО, обязательное страхование – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ОМС – обязательное медицинское страхование;
- ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- ДТП – дорожно-транспортное происшествие;
- НТЭ – независимая техническая экспертиза транспортного средства, проводимая в целях установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта;
- ПВУ – прямое возмещение убытков;
- Решение № 122 – решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 22 сентября 2015 года № 122 «Об утверждении Порядка функционирования систем электронных паспортов транспортных средств (электронных паспортов шасси транспортных средств) и электронных паспортов самоходных машин и других видов техники»;
- Закон об ОСАГО, Федеральный закон №40-ФЗ – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон №37-ФЗ – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года №37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;
- Закон №4015-1 – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 170-ФЗ – Федеральный закон от 01 июля 2011 года «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Закон о защите прав потребителей – Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление №567 – постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года №567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Постановление № 1002 – постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 2014 года № 1002 «Об утверждении Правил представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику и требований к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации»;



- Положение Банка России №431-П – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года №431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Положение Банка России №432-П, Единая методика определения размера расходов – Положение Банка России от 19.09.2014 г. №432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»;
- Правила НТЭ – Положение Банка России от 19 сентября 2014 г. № 433-П «О правилах проведения независимой технической экспертизы транспортного средства»;
- Указание Банка России №3384-У – Указание Банка России от 19 сентября 2014 года №3384-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Указание Банка России №3620-У – Указание Банка России от 10 апреля 2015 года №3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, представляемой страховщиками»;
- Указание Банка России №4190-У – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Указание Банка России №4191-У – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4191-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов»;
- Указание Банка России №4192-У – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4192-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в части заключения договоров ОСАГО»;
- КБМ, коэффициент КБМ – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования»;
- АИС ОСАГО – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона №40-ФЗ»;
- Подсистема «Электронный полис» АИС ОСАГО – программное обеспечение для реализации возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа и обеспечения МВД России доступа к АИС ОСАГО в части предоставления информации о действующих договорах ОСАГО»;
- Модуль е-Гарант – функциональный модуль Подсистемы «Электронный полис», обеспечивающий гарантирование заключения электронных договоров ОСАГО с использованием сайта PCA»;
- СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО – подсистема страховой телематики АИС ОСАГО, в настоящее время реализованная в качестве прототипа»;
- ЕАИС БСИ – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона №4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования»;



- **АПК ИРЦ ОСАГО** – аппаратно-программный комплекс информационно-расчетного центра системы прямого возмещения вреда – информационная система, через которую осуществляется взаимодействие участников Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков;
- **КАСКО и ДСАГО** – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона №4015-1;
- **Приоритетные направления по обеспечению доступности** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по ОСАГО, утверждённые решением Общего собрания членов РСА 7 июня 2016 года;
- **Приоритетные направления по системе гарантирования** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утверждённые Общим собранием членов РСА 23 июня 2017 года;
- **Система взаимодействия** – система взаимодействия между страховыми организациями – членами РСА при осуществлении ОСАГО, предусмотренная Приоритетными направлениями по обеспечению доступности;
- **Соглашение об обеспечении доступности услуг ОСАГО** – Соглашение об обеспечении доступности услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации (договор присоединения), рекомендуемая форма которого утверждена Президиумом РСА 28 июня 2016 года;
- **Система гарантирования** – система гарантирования заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА.



1. Статус, цели деятельности и функции





1. СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

Российский Союз Автостраховщиков (далее – РСА) является некоммерческой корпоративной организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств (далее – технический осмотр) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

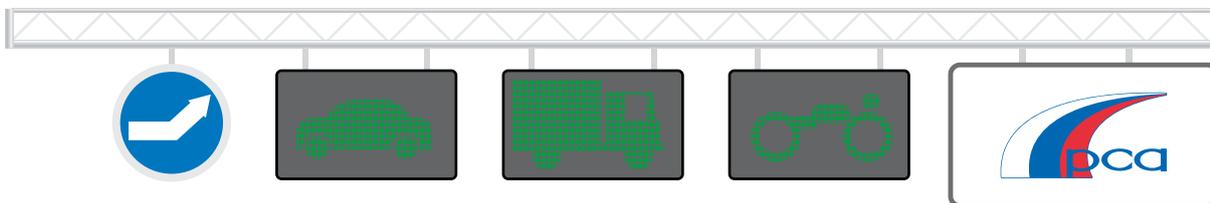
РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов) и Федеральным законом №40-ФЗ. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом №40-ФЗ.

Членами РСА могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом №40-ФЗ и Уставом РСА. Членство в РСА может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.

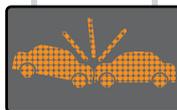
На 31 декабря 2017 года членами РСА являлись 68 страховых организаций, из которых 62 имели статус действительного члена, а 6 – члена-наблюдателя. В течение 2017 года из РСА были исключены 8 страховых организаций.

Для достижения своих целей РСА осуществляет следующие функции:

- обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности, а также осуществляет контроль за их соблюдением;
- представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования;
- осуществляет компенсационные выплаты и устанавливает размер отчислений страховщиков в резерв гарантий и резерв текущих компенсационных выплат в соответствии с требованиями Федерального закона №40-ФЗ, а также реализует право требования, предусмотренное вышеуказанным Федеральным законом;
- создает и использует информационные системы, содержащие сведения, представляемые членами РСА об обязательном страховании, о страховании в рамках международных систем страхования, в том числе сведения о договорах обязательного страхования и страховых случаях, персональные данные о страхователях и потерпевших, с обеспечением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите информации ограниченного доступа и иные сведения о страховании, предоставляемые страховыми организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- защищает в суде интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;



- осуществляет возложенные на PCA в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по информационному и организационно-техническому обеспечению обязательного страхования, в том числе функции, связанные с деятельностью членов PCA в рамках международных систем страхования;
- оказывает членам PCA консультационные, информационные и иные услуги в области обязательного страхования и в процессе осуществления членами PCA операций по страхованию в рамках международных систем страхования;
- координирует усилия членов PCA, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- финансирует мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях;
- осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- осуществляет взаимодействие с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
- осуществляет международное сотрудничество в интересах членов PCA;
- осуществляет информационно-аналитическую деятельность, в том числе подготавливает обзоры средств массовой информации по тематике, связанной с деятельностью PCA и осуществлением обязательного страхования;
- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации и статистики по интересующим членов PCA вопросам в области обязательного страхования и иных областях, связанных с деятельностью PCA;
- организует и проводит семинары, конференции в области обязательного страхования, технического осмотра и иных областях, связанных с деятельностью PCA;
- освещает деятельность PCA в средствах массовой информации, проводит пресс-конференции;
- обеспечивает своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования (бланки страховых сертификатов «Зеленая карта»), осуществляет контроль за использованием указанных бланков и размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» полученную от членов PCA информацию о количестве бланков страховых полисов, направленных в обособленные подразделения страховых организаций-членов PCA (филиалы) каждого из субъектов Российской Федерации;
- осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации в области технического осмотра аккредитацию операторов технического осмотра, ведение реестра аккредитованных операторов технического осмотра, контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- информирует владельцев транспортных средств о порядке оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Федеральным законом №40-ФЗ;
- представляет по требованиям владельцев транспортных средств, потерпевших, информацию о наличии действующего договора обязательного страхования в отношении указанного в требовании лица, номере такого договора и страховщике, с которым он заключен;



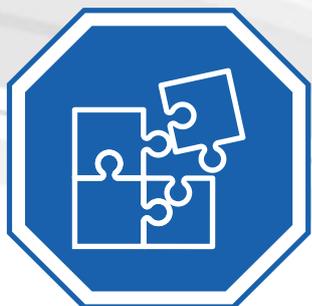
- ведет перечень страховщиков, осуществляющих операции по страхованию в рамках международных систем страхования, и размещает указанный перечень в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В 2009 году Россия стала участницей международной системы «Зеленая карта», и по распоряжению Правительства Российской Федерации именно на базе PCA было создано Бюро «Зелёная карта». С июля 2015 года российское Бюро «Зеленая карта» носит статус полного члена системы «Зеленая карта».

В январе 2014 года PCA стал полноправным членом Международного комитета по техническому осмотру транспортных средств (Comité international de l'inspection technique automobile, CITA).

В 2017 году по решению Президиума PCA был расформирован Комитет PCA по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью.

В 2017 году при PCA начала работу Комиссия PCA по рассмотрению споров, которая была создана в соответствии с Федеральным законом №40-ФЗ для досудебного урегулирования споров, возникающих между страховыми организациями–членами PCA, а также между страховыми организациями-членами PCA и PCA.



2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА



Российский Союз Автостраховщиков



2. СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА



Рис. 1. Система корпоративного управления РСА



Общее собрание членов PCA является высшим органом управления PCA, основной функцией которого является обеспечение достижения PCA целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом PCA.

Президиум PCA является коллегиальным органом управления PCA. Президиум PCA координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью PCA в пределах своей компетенции. Президиум PCA подотчетен Общему собранию членов PCA.

В компетенцию Президиума PCA входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности PCA, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов PCA и Президента PCA в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом PCA.

1 июня 2017 года Общее собрание членов PCA сформировало Президиум PCA.

По состоянию на 31 декабря 2017 года состав Президиума PCA следующий:

Таблица 1

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРЕЗИДИУМА PCA

УФИМЦЕВ
Евгений Владимирович Исполнительный директор PCA

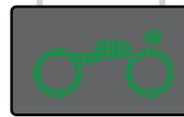
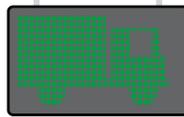
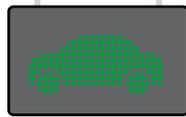
ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА PCA

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	ЮРГЕНС Игорь Юрьевич	Президент PCA
2	АЛЕКСАНДРОВА Елена Родионовна	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	АРШИНОВА Надежда Витальевна	Генеральный директор АО СК «Двадцать первый век»
4	АСАУЛ Николай Анатольевич	Заместитель Министра транспорта Российской Федерации
5	БАЛАКИРЕВА Вера Юрьевна	Заместитель Директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
6	БАРСКОВ Валерий Александрович	Генеральный директор ООО «СК «СЕРВИСПРЕЗЕРВ»
7	ВАСИЛЬЕВ Сергей Константинович	Генеральный директор ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»



ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
8	ГАЛАГУЗА Николай Федосеевич	Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»
9	ГОРИН Александр Эдуардович	Заместитель Генерального директора АО «АльфаСтрахование»
10	ЙОРДАН Борис Алексеевич	Президент ООО «Группа Ренессанс Страхование»
11	КУЗИН Владимир Викторович	Заместитель главного государственного инспектора безопасности дорожного движения Российской Федерации
12	КУДРЯКОВ Александр Михайлович	Генеральный директор АО «СК «ПАРИ»
13	ЛЮБАВИН Аркадий Маркович	Генеральный директор ПАО «СК ЮЖУРАЛ-АСКО»
14	МАКСИМОВ Дмитрий Андреевич	Генеральный директор АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»
15	МАРТЬЯНОВА Надежда Васильевна	Генеральный директор ЗАО «МАКС»
16	МАРЬИН Василий Геннадьевич	Генеральный директор ООО «НСГ-«РОСЭНЕРГО»
17	ОВСЯНИЦКИЙ Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»
18	ОХЛОПКОВ Алексей Анатольевич	Генеральный директор АО «ГСК «Югория»
19	РАКОВЩИК Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
20	ТИХОНОВА Майя Александровна	Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
21	ФАТЬЯНОВ Игорь Сергеевич	Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»
22	ЯМОВ Игорь Сергеевич	Советник Генерального директора СПАО «Ингосстрах»



Президент PCA является единоличным исполнительным органом PCA, избирается Общим собранием членов PCA сроком на три года и действует в соответствии с Уставом PCA, решениями Общего собрания членов PCA и Президиума PCA. Президент PCA подотчетен Президиуму PCA и Общему собранию членов PCA.

15 января 2015 года Общим собранием членов PCA Президентом PCA избран Игорь Юрьевич Юргенс в соответствии с Уставом PCA сроком на 3 года.

По состоянию на 31 декабря 2017 года Игорь Юрьевич Юргенс состоит в должности Президента PCA.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности PCA является **ревизионная комиссия PCA**.

1 июня 2017 года Общее собрание членов PCA избрало ревизионную комиссию PCA в следующем составе:

Таблица 2

ЧЛЕНЫ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ PCA

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	БЫЧКОВ Владимир Олегович	Генеральный директор ООО «ПСА»
2	ЗАГРАДКА Игорь Вячеславович	Советник Генерального директора ООО «СК «Мегарусс-Д»
3	МИРОНЕНКО Иван Александрович	И.о. Генерального директора АО «Тинькофф Страхование»
4	ПОТИТОВ Александр Геннадьевич	Заместитель Генерального директора Либерти Страхование (АО)
5	ЧАСОВИКОВА Наталья Геннадьевна	Генеральный директор АО «Боровицкое страховое общество»

Правление PCA является постоянно действующим коллегиальным органом PCA, образованным Президиумом PCA и не являющимся органом управления PCA.

Правление PCA осуществляет предварительное рассмотрение вопросов, вносимых на рассмотрение Президиума PCA, включая подготовку предложений по данным вопросам, а также принятие решений по вопросам, относящимся к компетенции Правления PCA (в том числе право принятия решений по которым делегировано Правлению PCA) в соответствии с решениями Общего собрания членов PCA и Президиума PCA, Положением о Правлении PCA и иными внутренними документами PCA.

По состоянию на 31 декабря 2017 года состав Правления PCA следующий:



Таблица 3

ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	ЮРГЕНС Игорь Юрьевич	Председатель Правления РСА, Президент РСА
2	АЛЕКСАНДРОВА Елена Родионовна	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	ГОРИН Александр Эдуардович	Заместитель Генерального директора АО «АльфаСтрахование»
4	ГАЛАГУЗА Николай Федосеевич	Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»
5	МАРТЬЯНОВА Надежда Васильевна	Генеральный директор ЗАО «МАКС»
6	ОВСЯНИЦКИЙ Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»
7	РАКОВЩИК Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
8	ФАТЬЯНОВ Игорь Сергеевич	Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»
9	ЯМОВ Игорь Сергеевич	Советник Генерального директора СПАО «Ингосстрах»

В целях наиболее полного учета интересов членов РСА при выработке принимаемых РСА решений из представителей членов РСА и иных лиц могут образовываться советы, комитеты, комиссии, а также рабочие и экспертные группы по основным направлениям деятельности РСА.

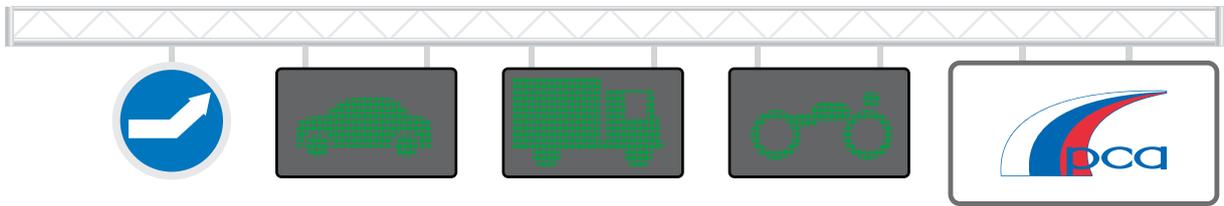


Таблица 4



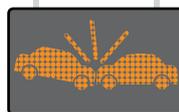
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017





3. Обязательное страхование 2017 года в цифрах





3. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2017 ГОДА В ЦИФРАХ

АВТОПАРК И АВАРИЙНОСТЬ

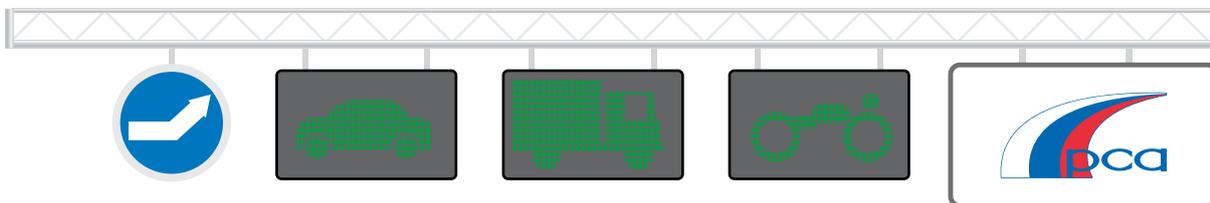
Значительное воздействие на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

Численность автопарка в Российской Федерации продолжает расти с каждым годом. Если в 2015-2016 годах наблюдалось снижение темпов прироста автотранспорта, которое обусловлено снижением продаж автомобилей по причине резкого ослабления российского рубля по отношению к иностранным валютам, то по итогам 2017 года можно отметить стремительное увеличение численности автопарка, которое соизмеримо с темпами прироста 2011-2014 годов. Нельзя не сказать про положительную динамику снижения числа ДТП с пострадавшими: при увеличении числа транспортных средств наблюдается снижение числа ДТП и, как следствие, сокращение количества погибших и пострадавших.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004 – 2017 годах* приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5.

Год	Численность транспортного парка (млн)	Прирост (млн)	Прирост (%)
2017	59,8	2,7	4,7%
2016	57,1	0,5	0,9%
2015	56,6	0,9	1,6%
2014	55,7	2,4	4,5%
2013	53,3	2,8	5,6%
2012	50,5	2,6	5,3%
2011	48,0	2,2	4,9%
2010	45,7	1,3	3,0%
2009	44,4	0,9	2,1%
2008	43,5	2,7	6,6%
2007	40,8	2,8	7,4%
2006	38,0	1,1	3,0%
2005	36,9	1,1	3,1%
2004	35,8		



АВТОПАРК В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2004-2017 ГОДАХ

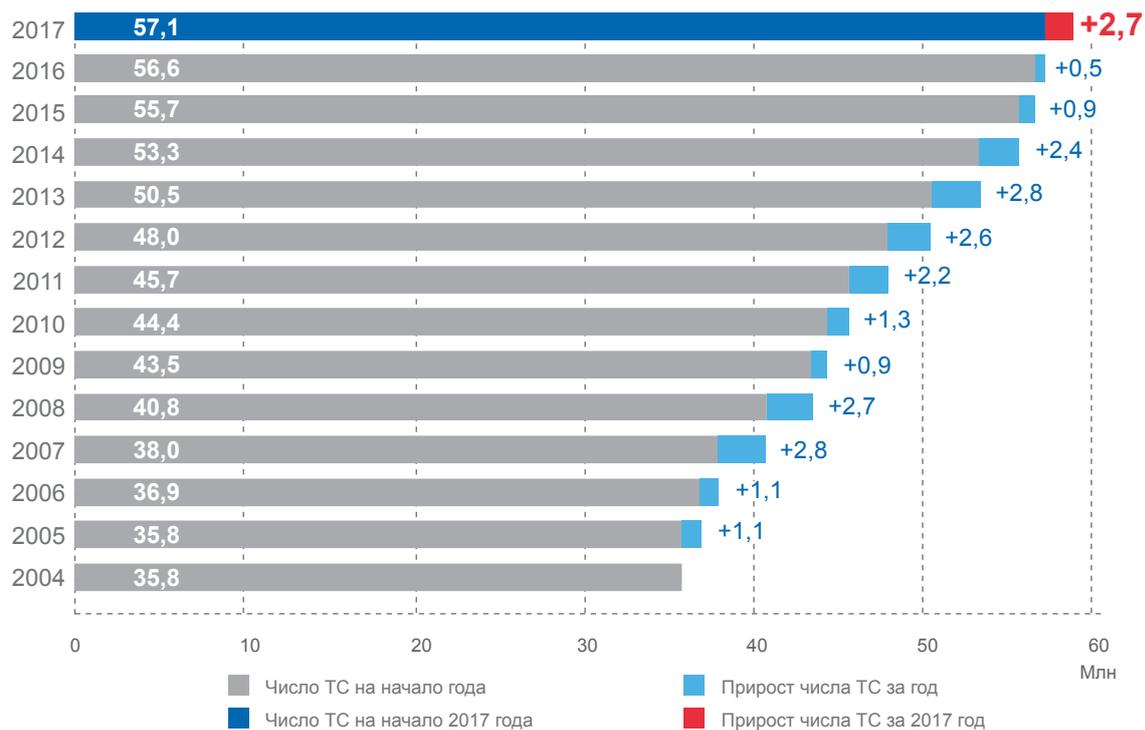


Рис. 2. Автопарк в Российской Федерации в 2004 – 2017 годах

В период с 2004 по 2017 годы численность автопарка постоянно увеличивалась, с 2008 по 2010 годы темп прироста снижался: прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6%, в 2009 году – 2,1%, в 2010 году – 3,0%. С 2011 по 2014 год наблюдается повышение темпа прироста: в 2011 году прирост составил – 4,9%, в 2012 – 5,3%, в 2013 – 5,6%. В 2014-2016 годах темп прироста автопарка вновь показал снижение. Так, в 2014 году прирост составил 4,5% (в абсолютных единицах – 2,4 млн транспортных средств), в 2015 году – 1,6% (0,9 млн транспортных средств) и в 2016 году – 0,9% (0,5 млн транспортных средств). Отдельно следует отметить, что по отношению к 2016 году в 2017 году резко возросла общая численность транспортных средств, достигшая к концу 2017 года значения в 59,8 млн, вместе с тем, прирост составил 4,7%, который соизмерим с темпами 2011-2014 годов.



На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2017 году*.

СТРУКТУРА АВТОПАРКА В 2017 ГОДУ (БЕЗ УЧЕТА ПРИЦЕПОВ И ПОЛУПРИЦЕПОВ)

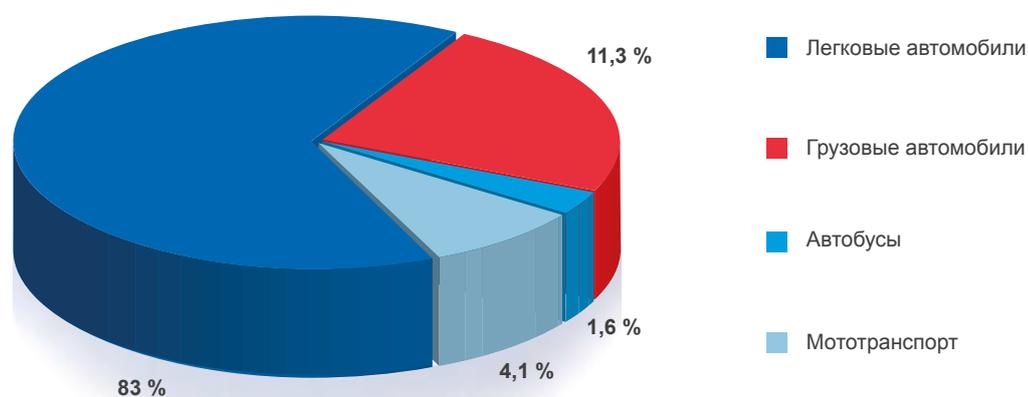
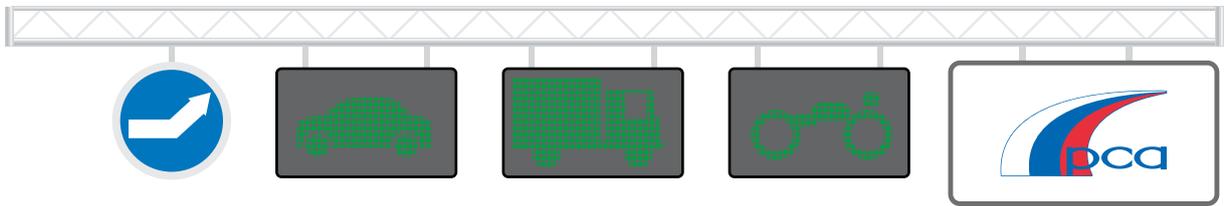


Рис. 3. Структура автопарка в 2017 году в Российской Федерации.

В 2017 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 82,8% до 83,0%, сократилась доля грузовых автомобилей – с 11,5% до 11,3%, доля автобусов и мототранспорта сохранила значения 2016 года – 1,6% и 4,1% соответственно. Следует сказать, что если сегментация транспортных средств в общей структуре осталась на уровне предыдущего года, то в абсолютных единицах просматриваются значительные изменения: по отношению к 2016 году число легковых транспортных средств увеличилось с 44,7 млн до 46,9 млн (прирост 4,9%), грузовых автомобилей с 6,2 млн до 6,4 млн (прирост 3,6%), автобусов с 0,86 млн до 0,89 млн (прирост 3,4%), мототранспорта с 2,2 млн до 2,3 млн (прирост 3,1%).

В 2017 году число заключенных договоров ОСАГО увеличилось незначительно и составило 39,2 млн, что на 0,4% больше, чем в 2016 году.

Прирост и соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2017 годы отражены на рисунках 4 и 5.



СРАВНЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ АВТОПАРКА И ЧИСЛА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО

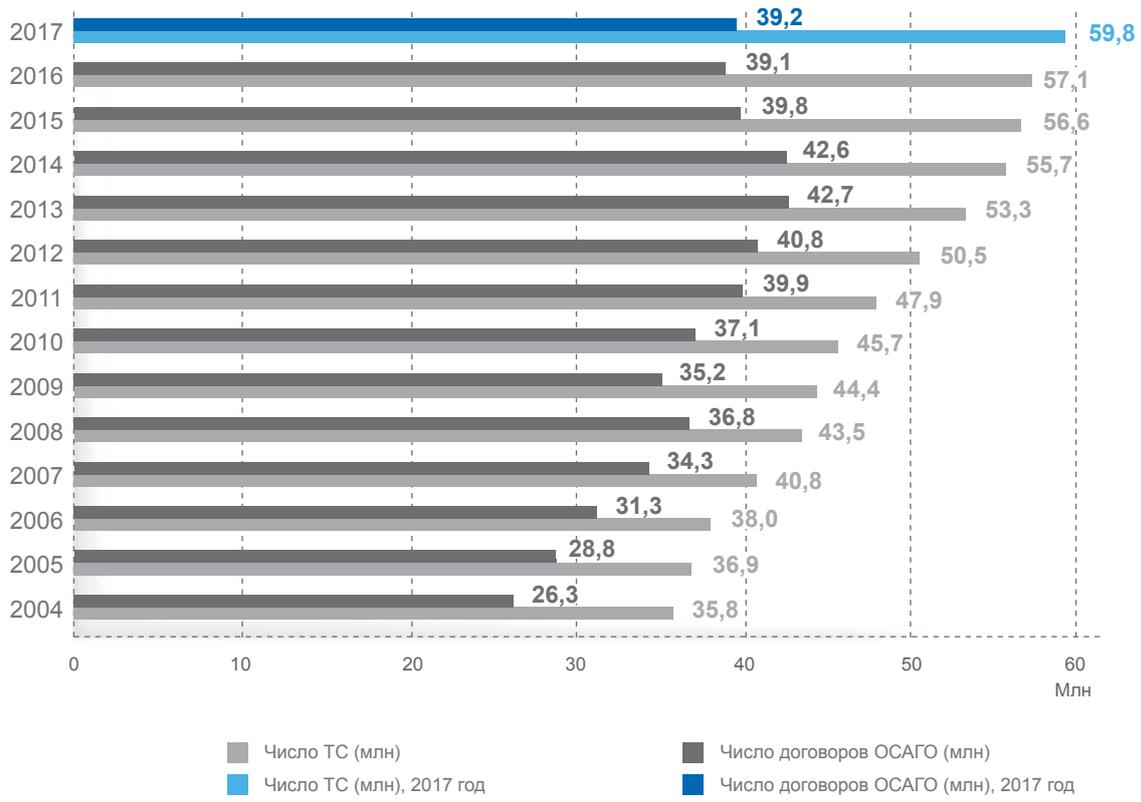


Рис. 4. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО.



СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДОГОВОРОВ ОСАГО И ЧИСЛА ТС

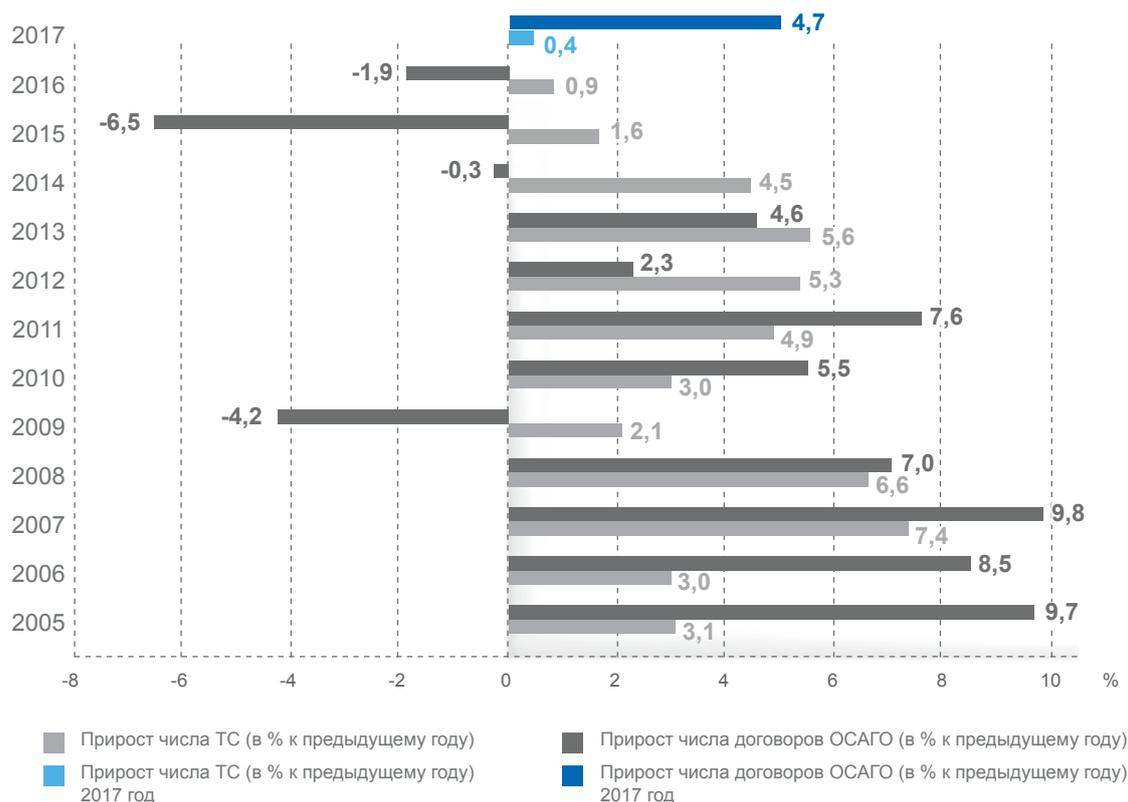


Рис. 5. Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств.

С 2014 года отмечается положительная динамика по сокращению числа ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью. Так, в 2017 году численность ДТП уменьшилась на 2,5% по сравнению с 2016 годом – со 173,7 тыс. до 169,4 тыс. (рисунок 6).



СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДТП И ТС

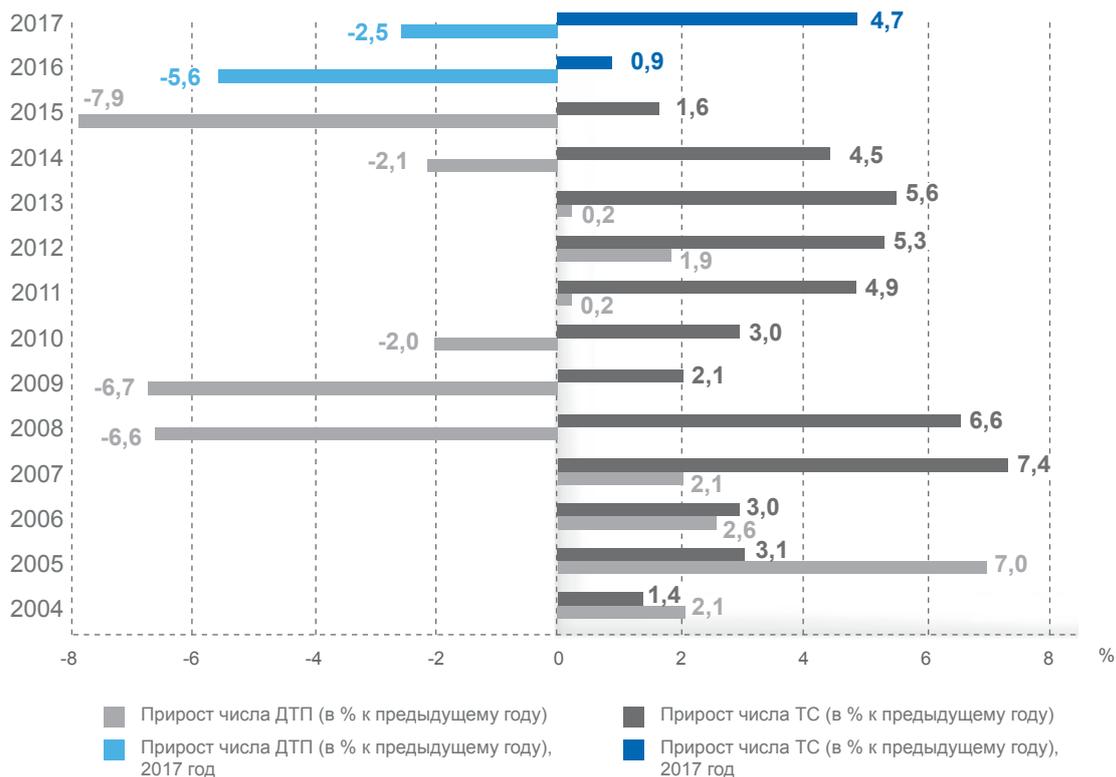


Рис. 6. Сравнение прироста числа ДТП и транспортных средств.

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, уменьшилось с 241,4 тыс. в 2016 году до 234,5 тыс. в 2017 году или на 2,9% (число раненых – на 2,6%, число погибших в ДТП – на 6%). Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004-2017 годах*

* По данным ГУОБДД МВД России



ЧИСЛО ПОСТРАДАВШИХ, ПОГИБШИХ, РАНЕННЫХ В ДТП

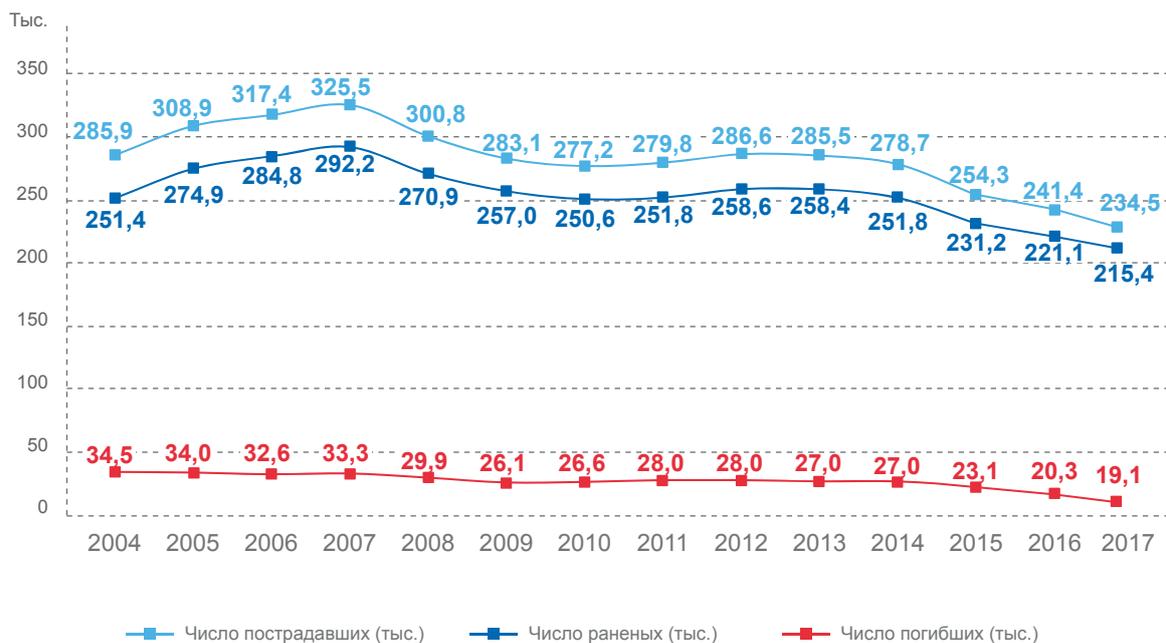


Рис. 7. Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП.

Кроме того, в 2017 году также снизилось общее количество заявленных страховых случаев по ОСАГО, сократившись по сравнению с 2016 годом на 3,1% (рисунок 8).



СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДТП И ЗАЯВЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

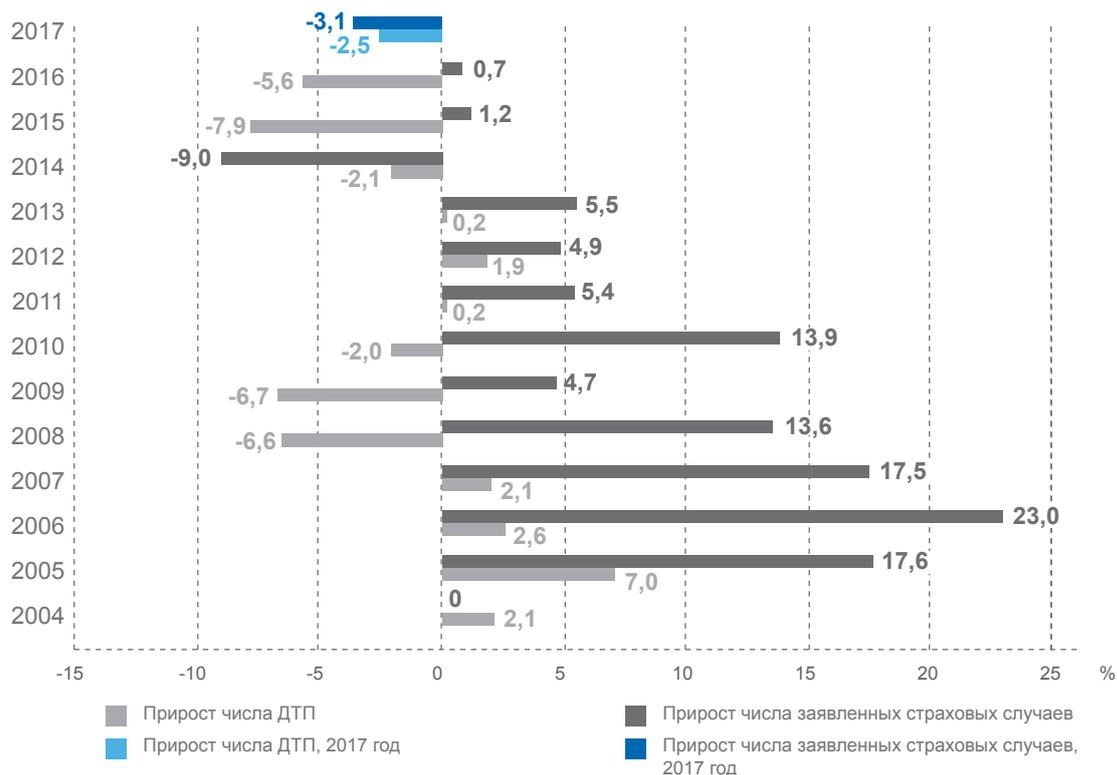


Рис. 8. Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев



ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКА ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2017 года заключено около 527 млн договоров ОСАГО, объем страховых премий составил 1 721,8 млрд рублей, около 28,8 млн потерпевших получили возмещение в результате причиненного им в ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 1 021,5 млрд рублей.

В 2017 году:

- заключено договоров – 39,2 млн;
- получено страховых премий – 227,9 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,47 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,4 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 181 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ И ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО

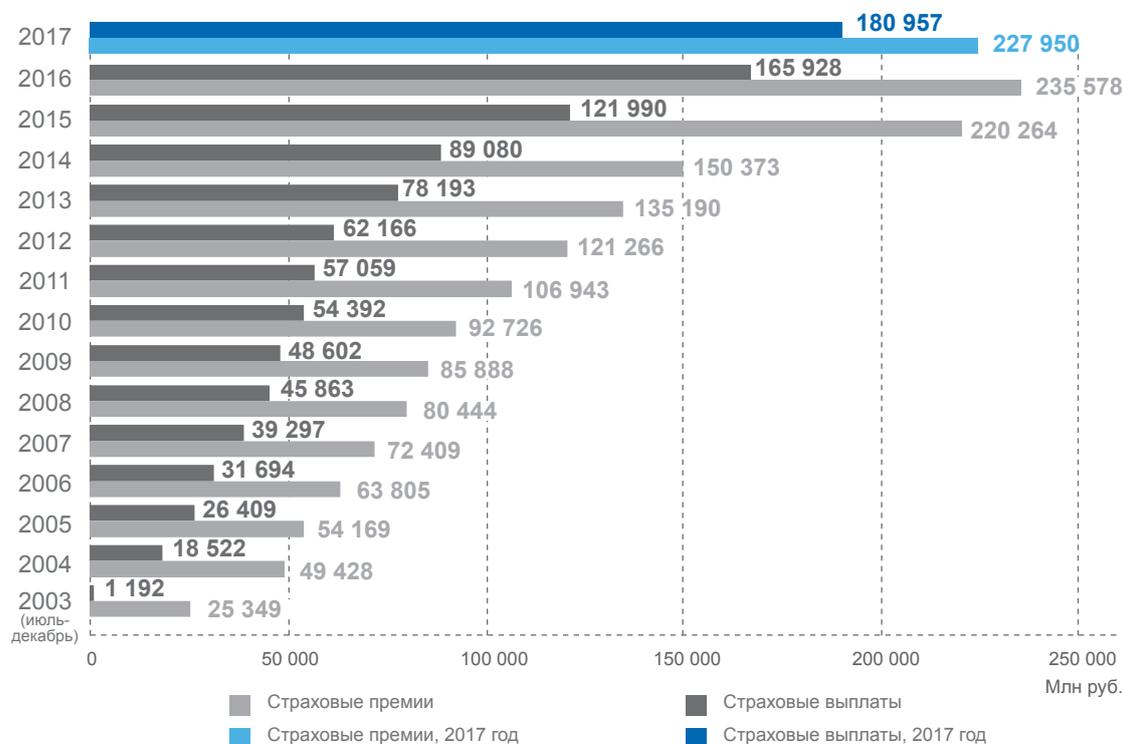
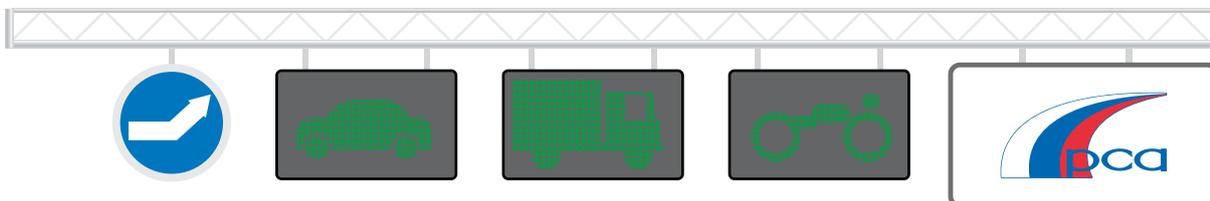


Рис. 9. Страховые премии и выплаты по ОСАГО в 2003 – 2017 годах.



Отношение страховых выплат к страховым премиям по ОСАГО в целом по России в 2017 году составило 79,3%. Поскольку в структуре страховых тарифов 77% страховой премии предназначено для обеспечения страховых возмещений по договорам ОСАГО, такой уровень выплат является критическим.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в Таблице 6.

Таблица 6

Годы	Прирост страховых премий, %	Прирост страховых выплат, %
2017 к 2016	-3,2%	9,0%
2016 к 2015	7,0%	36,0%
2015 к 2014	46,5%	36,9%
2014 к 2013	11,2%	14,0%
2013 к 2012	11,5%	25,8%
2012 к 2011	13,4%	8,9%
2011 к 2010	15,3%	4,9%
2010 к 2009	8,0%	11,9%
2009 к 2008	6,8%	6,0%
2008 к 2007	11,1%	16,7%
2007 к 2006	13,5%	24,0%
2006 к 2005	17,8%	20,0%
2005 к 2004	9,6%	42,6%

Как видно из таблицы 6, прирост страховых премий в 2017 году впервые показал снижение по отношению к предыдущему периоду, темп прироста страховых выплат в 2017 году замедлился, но в численном выражении объем выплат по-прежнему растет.

В последние годы объем страховых выплат стал существенно увеличиваться в связи с законодательными изменениями в области ОСАГО: увеличение сумм страхового возмещения со 120 тысяч рублей до 400 тысяч рублей в связи с причинением вреда имуществу потерпевших и со 160 тысяч рублей до 500 тысяч рублей в связи с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших; снижение предельной величины износа комплектующих изделий транспортного средства (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте, с 80% до 50%; введение системы преимущественного натурального возмещения (ремонт поврежденного транспортного средства).

Кроме того, нестабильная экономическая ситуация, связанная со снижением курса российского рубля по отношению к основным мировым валютам, привела к увеличению стоимости деталей, материалов и ремонтных работ, что повлекло за собой изменение справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ для определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

Все вышеописанные обстоятельства спровоцировали увеличение объемов выплат в 2015-2017 годах, что бесспорно сказалось на стремительном увеличении среднего размера страховой выплаты по ОСАГО, которое отражено на рисунке 10.



СРЕДНЯЯ СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ПО ОСАГО

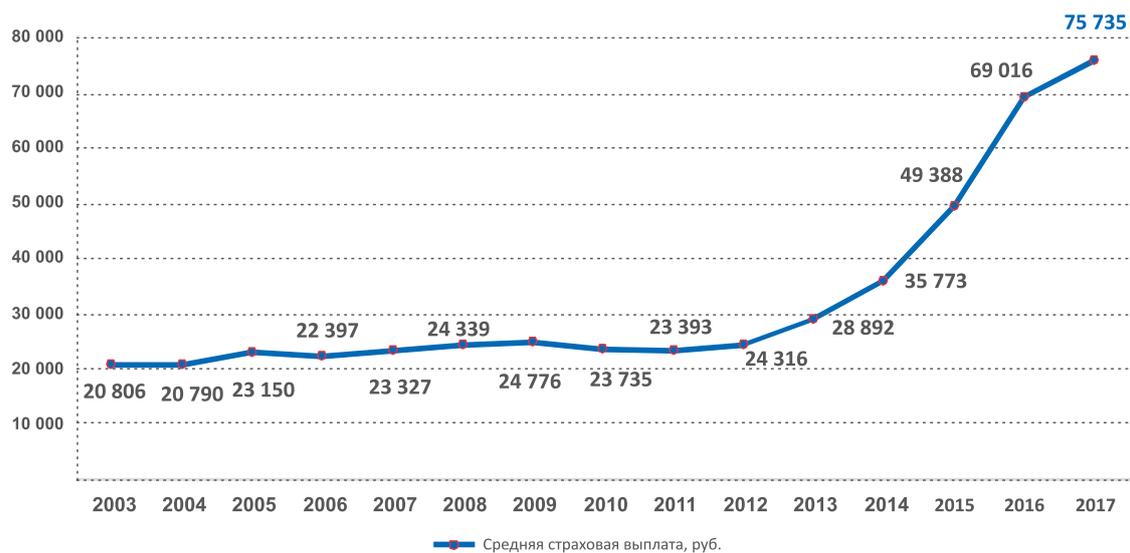
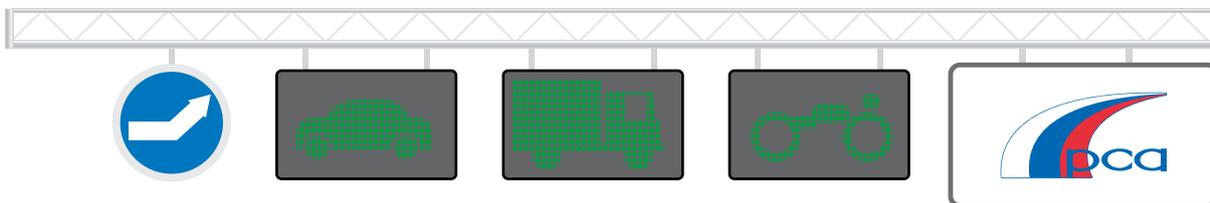


Рис. 10. Средняя страховая выплата по ОСАГО.

Необходимо отметить, что в 2017 году количество потерпевших, получивших возмещение, снизилось на 0,6% с 2 404 тыс. до 2 389 тыс. по отношению к 2016 году (рисунок 11), что связано, в первую очередь, со снижением числа ДТП в 2017 году.



КОЛИЧЕСТВО ПОТЕРПЕВШИХ, ПОЛУЧИВШИХ ВОЗМЕЩЕНИЕ, И ОБЪЕМ ВЫПЛАТ ПО ОСАГО

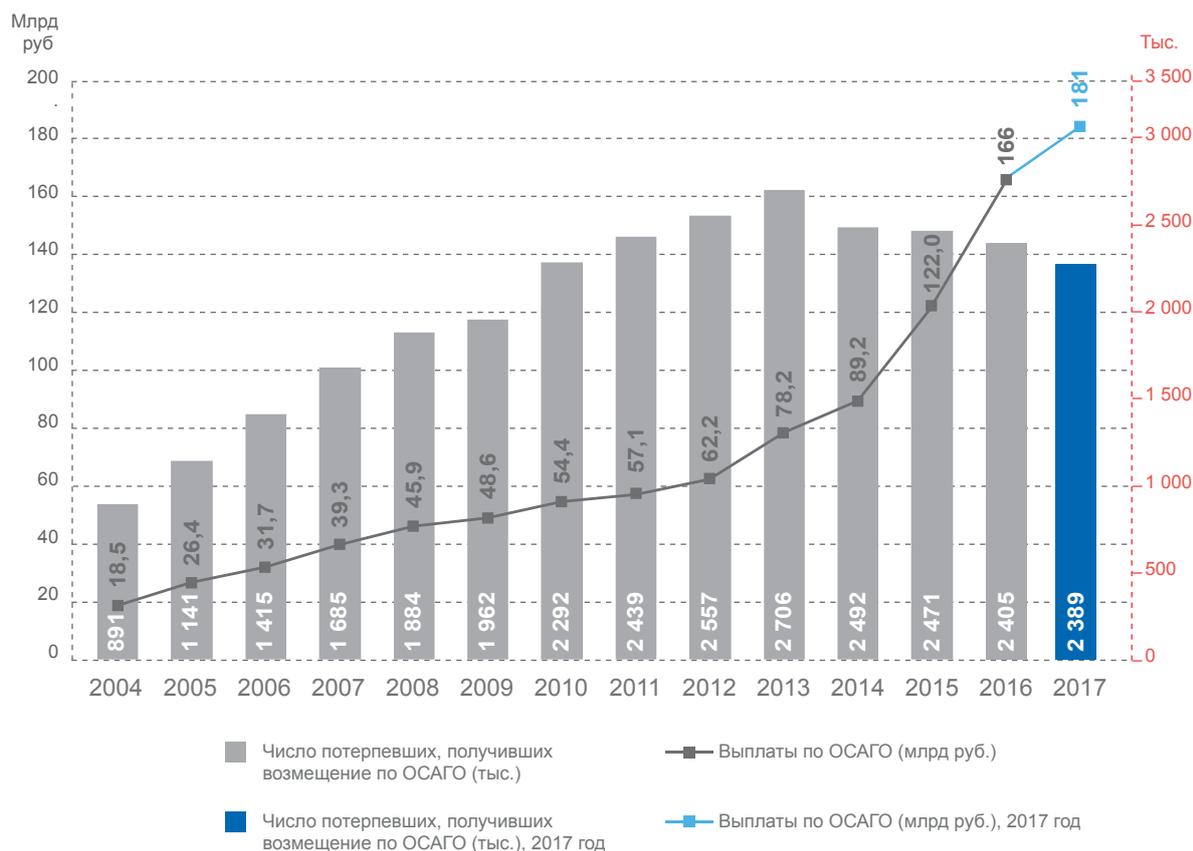


Рис. 11. Количество потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО.

Заслуживает отдельного внимания ситуация, связанная с влиянием на увеличение объема выплат по ОСАГО взысканий по решению суда.

В связи с распространением на ОСАГО Закона о защите прав потребителей в период с 2011 года по 2014 год наблюдалось ежегодное увеличение объемов судебных взысканий и соответственно доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат, которая к концу 2014 года достигла 25%. В связи с появлением в 2014 году обязательного досудебного порядка рассмотрения споров, в период с 2015 года по 2016 год доля судебных выплат стала снижаться и к концу 2016 года опустилась до значения в 14%. В 2017 году данный показатель вновь показал увеличение и достиг уровня в 18% на конец года. В абсолютном выражении общая сумма судебных взысканий также продолжает увеличиваться. На конец 2015 года размер общей суммы судебных выплат, включая накладные расходы, составлял 18,4 млрд рублей, а к концу 2016 года уже 26,3 млрд рублей (прирост 43%). В 2017 году данный показатель вновь увеличился по сравнению с 2016 годом на 42% с 26,3 млрд рублей до 37,4 млрд рублей. Здесь следует подчеркнуть, что судебные взыскания включают в себя «нестраховую компоненту», которая,



как правило, не отражается страховыми организациями в статистической отчетности. К таковым взысканиям в частности относятся накладные расходы страховых организаций, понесенные в рамках судебного разбирательства, состоящие из штрафов по Закону о защите прав потребителей, пени, возмещения морального вреда, оплаты услуг экспертов и адвокатов, государственных пошлин и пр. Таким образом, с учетом указанных «непрофильных расходов» общий размер всех произведенных выплат существенно выше, чем в общедоступных публичных формах статистической отчетности.

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат и общий размер всех произведенных выплат по ОСАГО приведены в таблице 7 и на рисунке 12.

ДОЛЯ ОБЩЕЙ СУММЫ ВЫПЛАТ, ВЗЫСКАННОЙ ПО РЕШЕНИЮ СУДА, В ОБЩЕЙ СУММЕ ОПЛАЧЕННЫХ УБЫТКОВ

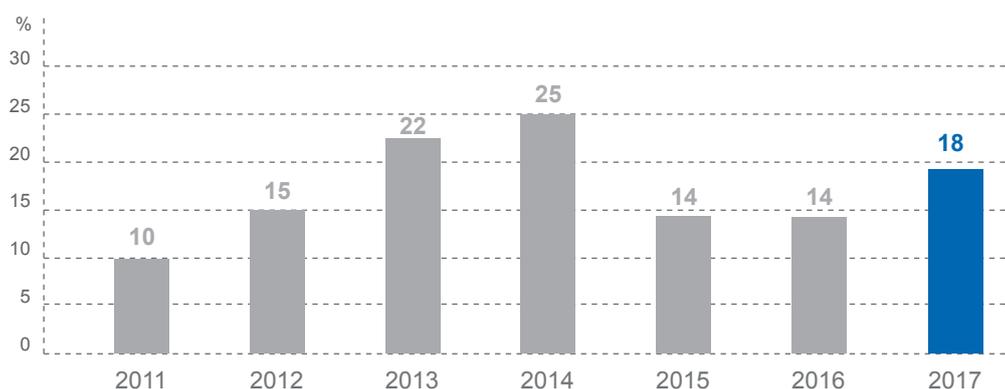
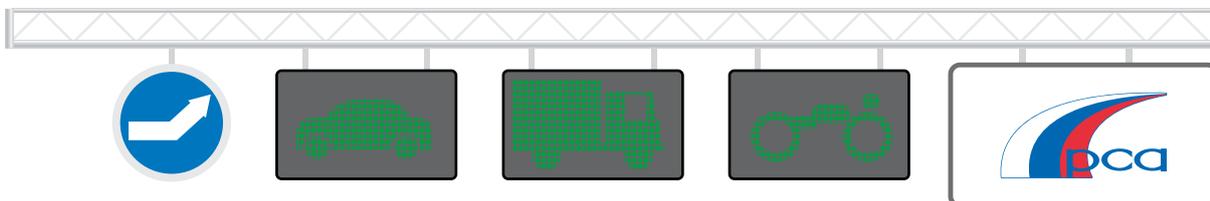


Рис. 12. Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО.

Таблица 7

Годы	Сумма всех произведенных выплат, млн руб.	в том числе: сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы	Прирост выплат по решению суда (%)
2017	205 440	37 422	42%
2016	191 284	26 302	43%
2015	130 233	18 401	-25%
2014	98 959	24 448	34%
2013	82 520	18 249	88%
2012	64 760	9 720	68%
2011	56 460	5 776	



Отдельно необходимо отметить, что доля накладных расходов в структуре судебных выплат увеличивается из года в год. Из диаграммы на рисунке 13 видно, что если на конец 2011 года доля накладных судебных расходов составляла всего 15% от всех судебных выплат, то в 2017 году доля таких выплат составила уже более половины (52%) от всех понесенных судебных выплат.

СУДЕБНЫЕ ВЗЫСКАНИЯ ПО ОСАГО

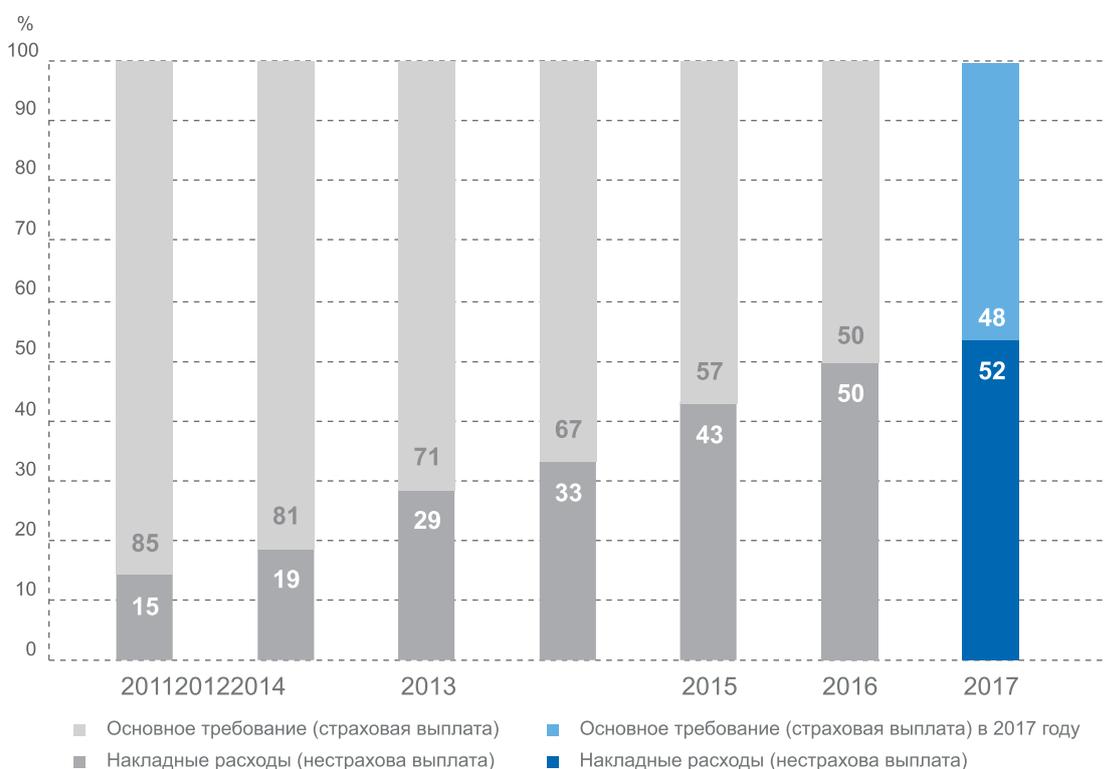
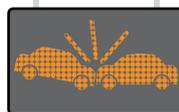


Рис. 13. Судебные взыскания по ОСАГО.

Важно сказать, что сложившаяся ситуация не является объективным отражением некачественного урегулирования страховыми организациями страховых случаев, а может объясняться влиянием страхового мошенничества и следствием высокой активности недобросовестных юридических автопосредников, действующих на основании доверенности или договора цессии, которые, часто минуя страховые организации, обращаются за выплатой страхового возмещения напрямую в суд.

В таблице 8 приведена структура судебных взысканий, состоящая из суммы основного требования (страховой выплаты) и суммы накладных расходов, которая, в свою очередь, разделена на два блока: прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.) и выплаты по Закону о защите прав потребителей, включающие штрафы, пени, неустойки, возмещение морального вреда и являющиеся основным предметом взысканий со страховых организаций недобросовестными юридическими посредниками. Как видно из таблицы 8, по отношению к 2016 году, в 2017 году выплаты



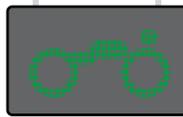
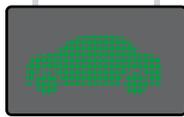
по Закону о защите прав потребителей увеличились на 58% с 8 429 млн рублей до 13 338 млн рублей, прирост прочих судебных расходов составил 31% (6 179 млн рублей в 2017 году против 4 731 млн рублей в 2016 году).

Если рассмотреть средний размер выплаты на 1 судебное решение, можно также зафиксировать значительный прирост данного показателя в сравнении с 2016 годом. Так, средний размер взысканий на 1 судебное решение, связанный с выплатой по Закону о защите прав потребителей, в 2017 году увеличился на 56% (с 23 867 рублей до 37 166 рублей) по отношению к 2016 году; прирост среднего размера выплаты, связанного с оплатой прочих расходов составил 29% (с 13 396 рублей в 2016 году до 17 218 рублей в 2017 году).

Таблица 8

Рост накладных расходов по судебным решениям						
Структура судебных взысканий	Сумма выплат (млн руб.)		Прирост (%)	Средний размер выплаты на одно судебное решение (руб.)		Прирост (%)
	2016 г.	2017 г.		2016 г.	2017 г.	
Сумма основного требования (страховые выплаты)	13 142	17 905	36%	37 212	49 892	34%
Сумма накладных расходов (нестраховые выплаты)	13 160	19 517	48%	37 262	54 384	46%
в том числе						
Выплаты по Закону о защите прав потребителей (штрафы, неустойки, моральный вред)	8 429	13 338	58%	23 867	37 166	56%
Прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.)	4 731	6 179	31%	13 396	17 218	29%
Количество судебных решений, шт.	353 168	358 874	2%			

С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия увеличилась с 1 954 рублей (в 2004 году) до 5 815 рублей (в 2017 году). Вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии снизился на 8% (рисунок 14).



СРЕДНЯЯ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ ПО ОСАГО

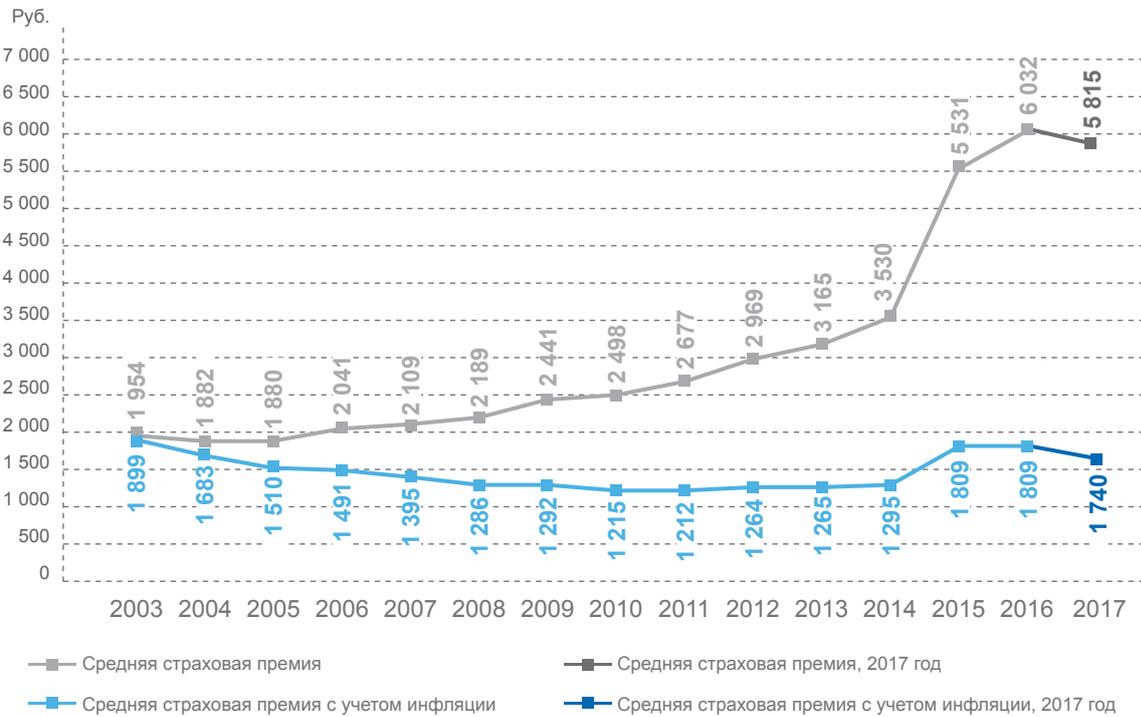


Рис. 14. Средняя страховая премия по ОСАГО.



На рисунке 15 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ЛИДЕРЫ ПО СТРАХОВЫМ ВЫПЛАТАМ ПО ОСАГО (2017 ГОД)

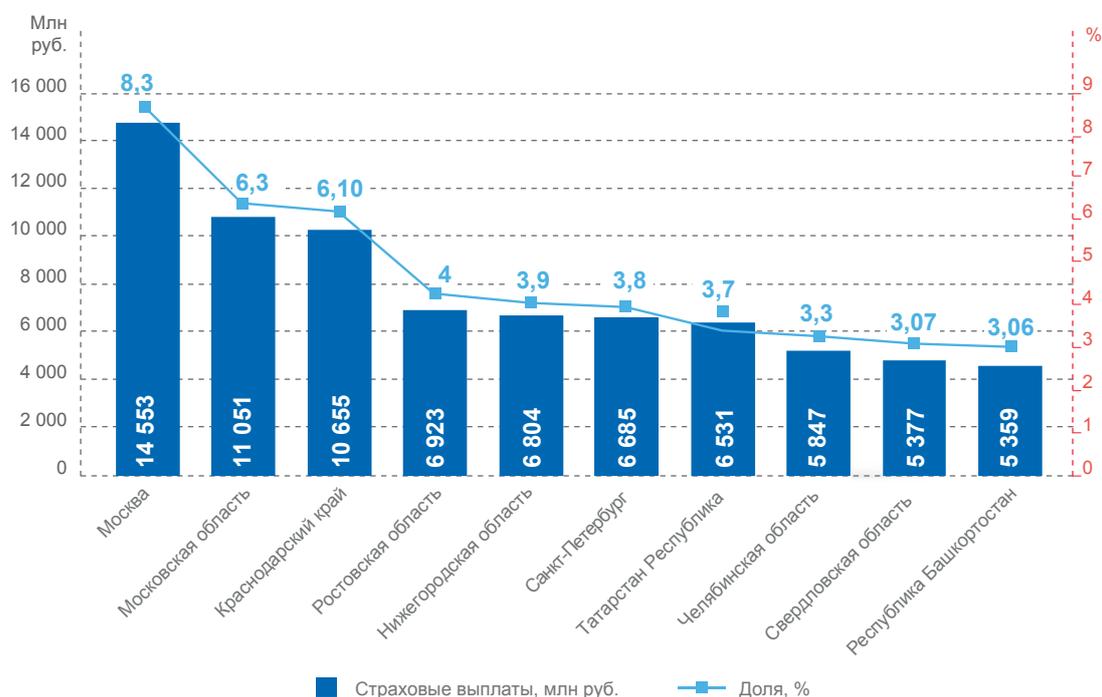
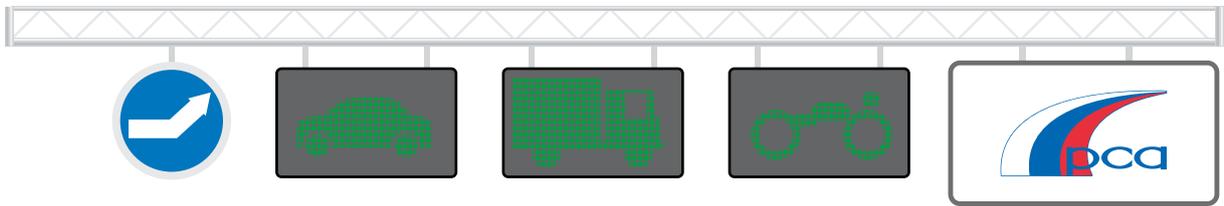


Рис. 15. Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2017 год)..

По итогам 2017 года в тройку лидеров с наибольшей суммой страховых выплат по ОСАГО вошли город Москва – 14 553 млн рублей (8,3% от общего объема выплат), Московская область – 11 051 млн рублей (6,3% от общего объема выплат), Краснодарский край – 10 655 млн рублей (6,1% от общего объема выплат).

Места с 4 по 10 по объему страхового возмещения в размере 5 359 – 6 923 млн рублей (3,06% – 4,0% от общего объема выплат) пришлось на такие субъекты Российской Федерации, как Ростовская область (6 923 млн рублей), Нижегородская область (6 804 млн рублей), Санкт-Петербург (6 685 млн рублей), Республика Татарстан (6 531 млн рублей), Челябинская область (5 847 млн рублей), Свердловская область (5 377 млн рублей), Республика Башкортостан (5 359 млн рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 75 061 млн рублей (33,2% премий) и 45 781 млн рублей (26,2% выплат) соответственно (рисунки 16 и 17).



СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ ПО ОСАГО

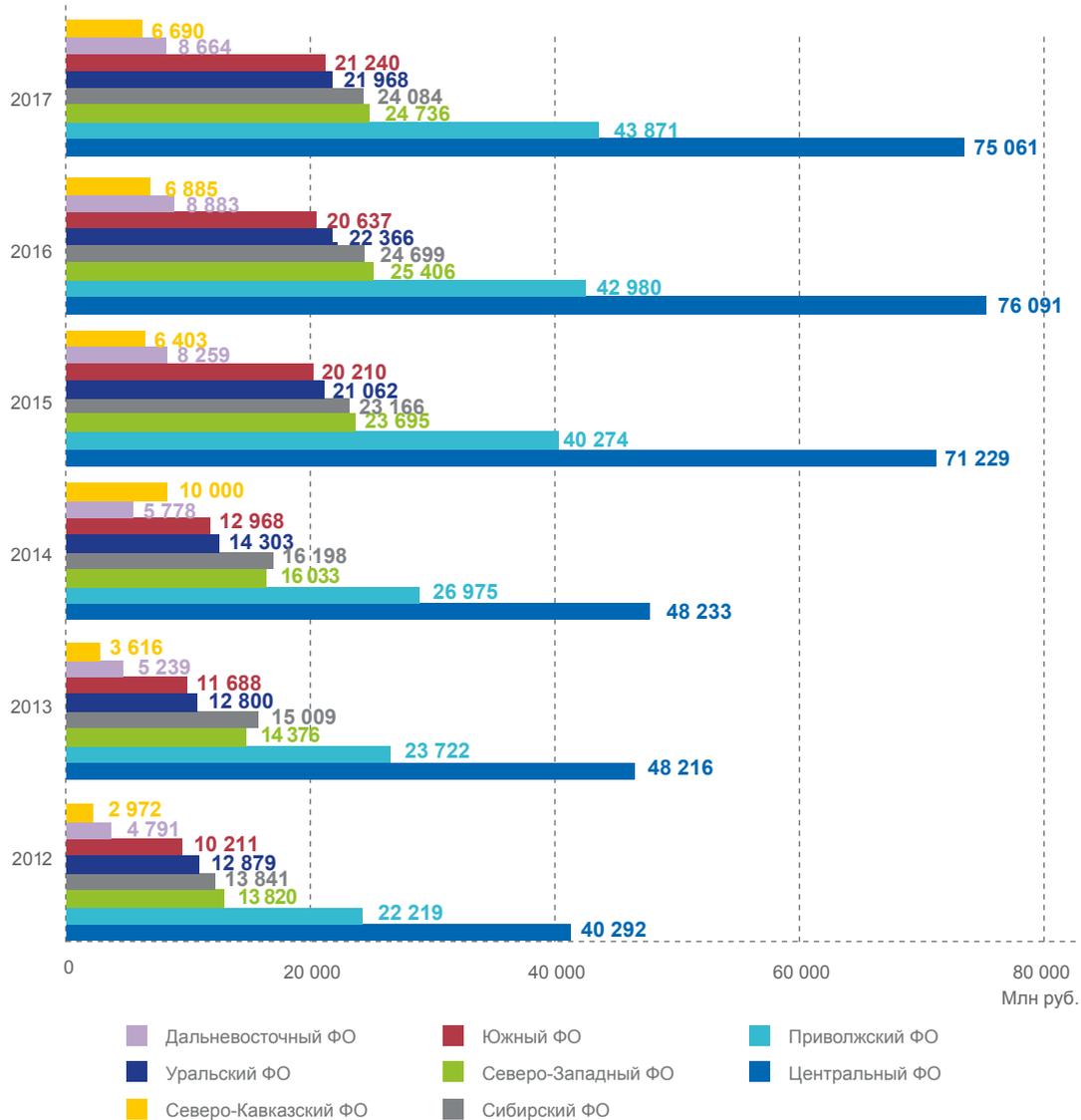
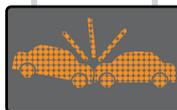


Рис. 16. Страховые премии по ОСАГО..

За 2017 год 19,4% от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (43 871 млн рублей), 10,9% – в Северо-Западном федеральном округе (27 736 млн рублей), 10,6% – в Сибирском федеральном округе (24 084 млн рублей), 9,7% – в Уральском федеральном округе (21 968 млн рублей), 9,4% – в Южном федеральном округе (21 240 млн рублей), 3,8% – в Дальневосточном федеральном округе (8 664 млн рублей), 3% – в Северо-Кавказском федеральном округе (6 690 млн рублей).



Распределение осуществленных выплат за 2017 год по федеральным округам: 21,6% – в Приволжском федеральном округе (37 395 млн рублей), 14,4% – в Южном федеральном округе (25 180 млн рублей), 10,5% – в Сибирском федеральном округе (18 452 млн рублей), 9,2% – в Уральском федеральном округе (16 166 млн рублей), 8,5% – в Северо-Западном федеральном округе (14 957 млн рублей), 5,1% – в Северо-Кавказском федеральном округе (8 919 млн рублей), 4,4% – в Дальневосточном федеральном округе (7 763 млн рублей).

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО

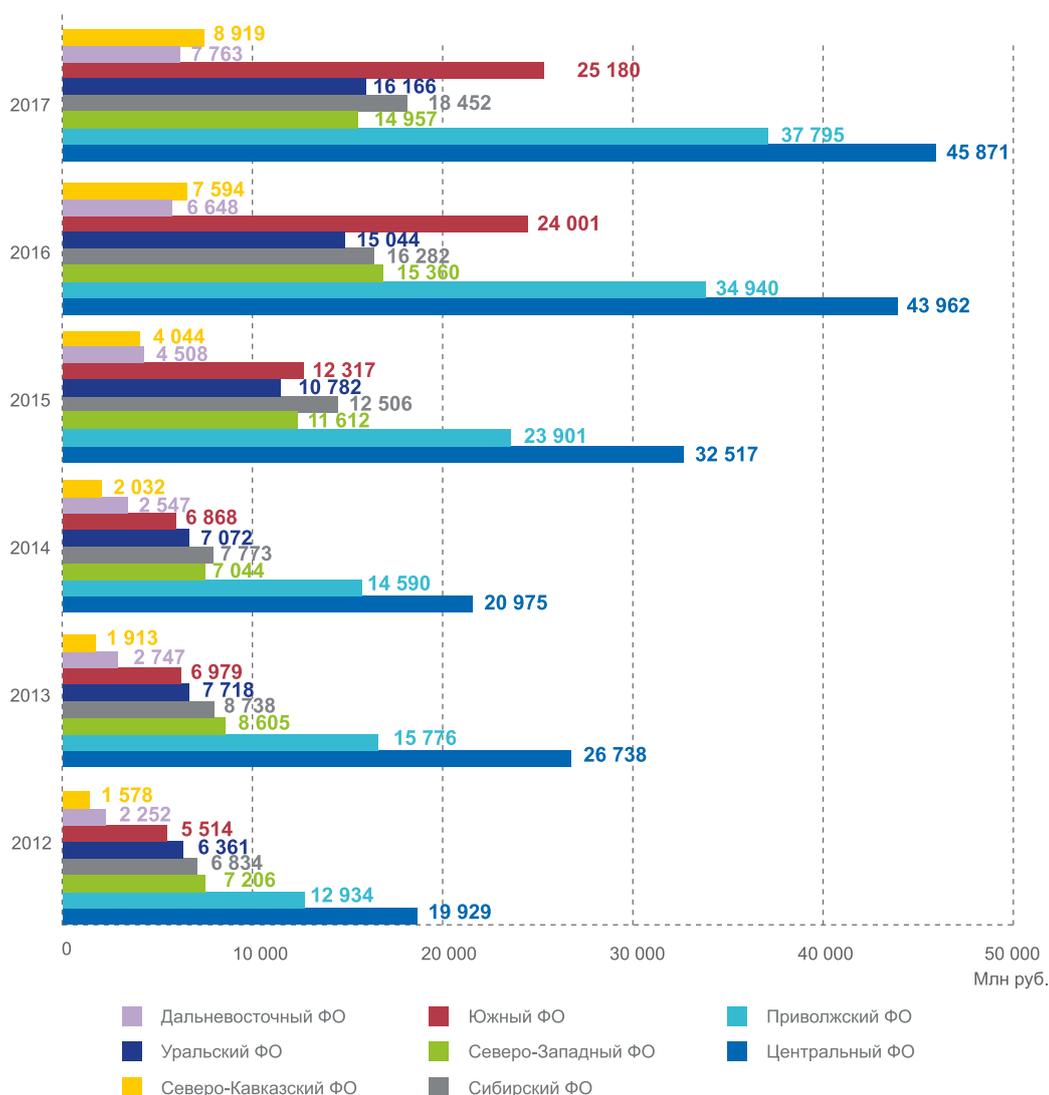
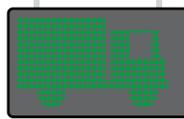
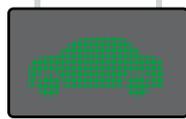


Рис. 17. Страховые выплаты по ОСАГО..



ДОЛЯ ОСАГО НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2017 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 238 страховых организаций*, из которых 61 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 25,6% от общего количества страховых организаций и 12 обществ взаимного страхования.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2017 год по всем договорам страхования**, в том числе по ОСАГО, представлена в таблице 9.

Таблица 9

Наименование показателя	2017
Страховые премии всего (млрд рублей)	1 277,6
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	222,1
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	17,4
Страховые выплаты всего (млрд рублей)	509,5
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	175,5
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	34,4

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования* представлены на рисунках 18 и 19.

* По данным Центрального банка Российской Федерации.

** По данным Центрального банка Российской Федерации.



ДОЛЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ – 2017 ГОД

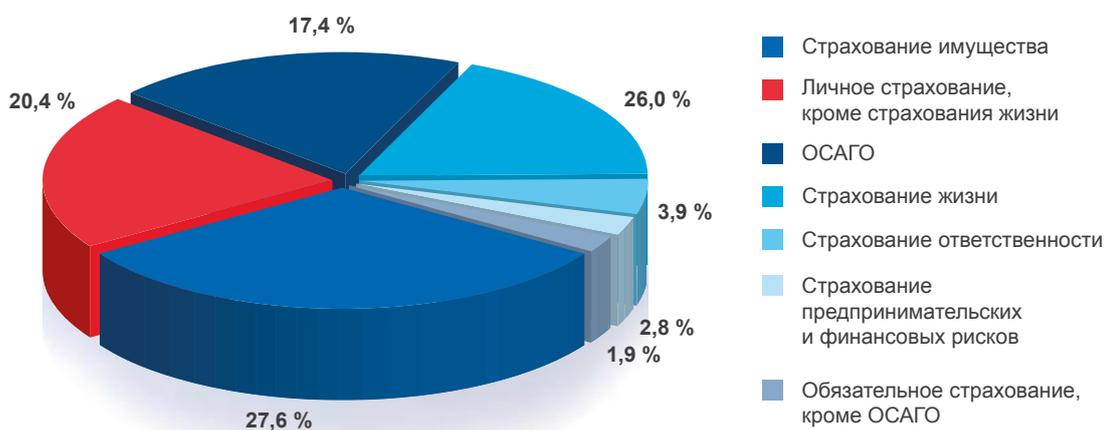


Рис. 18. Доля страховых премий по видам страхования – 2017 год..

ДОЛЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ – 2017 ГОД

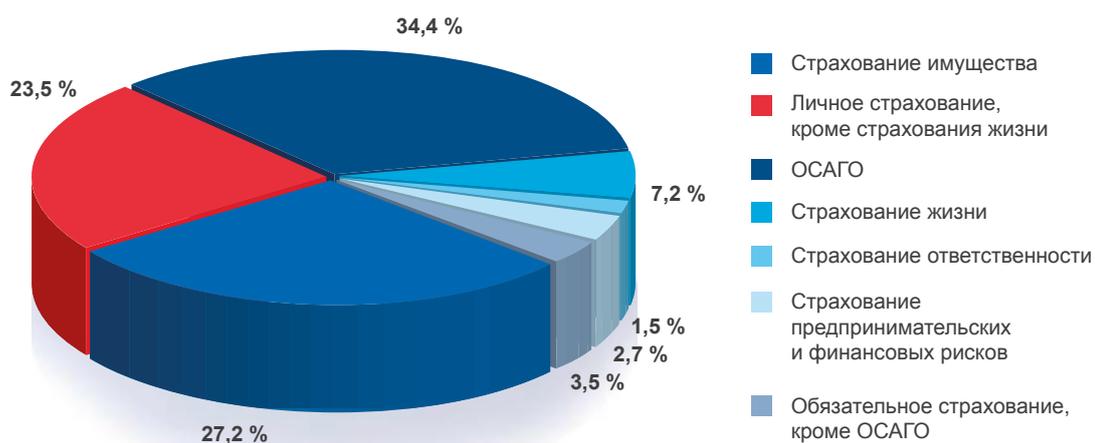
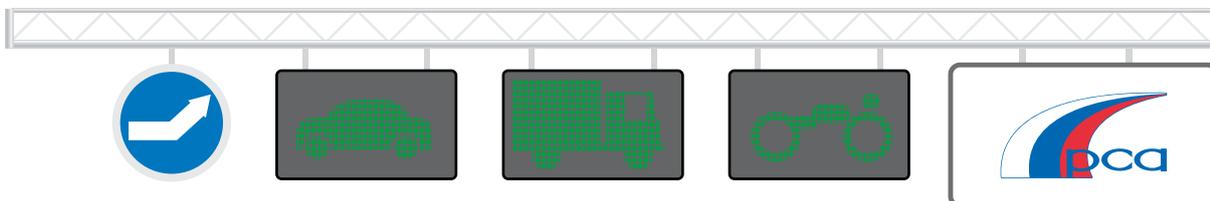


Рис. 19. Доля страховых выплат по видам страхования – 2017 год..



Из диаграммы на рисунке 18 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2017 году по объему страховых премий занимает страхование имущества – 27,6%, второе место приходится на страхование жизни – 26,0%, личное страхование, кроме страхования жизни, занимает третье место – 20,4% страховых премий, ОСАГО располагается на четвертом месте с долей страховой премии 17,4%, на пятом и шестом местах в рейтинге находятся страхование ответственности и страхование предпринимательских и финансовых рисков с долями страховых премий 3,9% и 2,8% соответственно. Замыкает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (1,9% страховых премий).

Первое место в объеме страховых выплат приходится на ОСАГО – 34,4%, за которым следует страхование имущества – 27,2% страховых выплат, на третьем месте располагается личное страхование, кроме страхования жизни – 23,5% страховых выплат, четвертое, пятое и шестое места занимают страхование жизни (7,2% страховых выплат), обязательное страхование, кроме ОСАГО (3,5% страховых выплат) и страхование предпринимательских и финансовых рисков (2,7% страховых выплат) соответственно. На последнем месте в рейтинге по объему выплат находится страхование ответственности (1,5% страховых выплат).

Важно отметить, что в сравнении с 2016 годом, в 2017 году выплаты по ОСАГО по-прежнему занимают первое место, составляя в общем объеме страховых выплат 34,4% (в 2016 году этот показатель составлял 34,1%). Вместе с тем, доля страховых премий по ОСАГО в общем объеме страховых премий снизилась до 17,4% (доля премий по ОСАГО в 2016 году – 19,9%).

По сравнению с 2016 годом общий объем страховых премий по обязательному страхованию сократился на 5%, по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 12%. Общий объем страховых выплат по обязательному страхованию по сравнению с 2016 годом вырос незначительно (прирост 2%), по добровольному страхованию данный показатель практически сохранил значения 2016 года (прирост 0,0004%).

Объем страховых премий по обязательному страхованию за 2017 год составил 246,2 млрд рублей против 259,2 млрд рублей в 2016 году, объем страховых выплат – 193,2 млрд рублей в 2017 году против 189,5 млрд рублей в 2016 году. Объем страховых премий по добровольному страхованию за 2017 год составил 1 031,4 млрд рублей против 921,4 млрд рублей в 2016 году, объем страховых выплат – 316,33 млрд рублей в 2017 году против 316,29 млрд рублей в 2016 году.

В 2017 году суммарный объем страховых премий по обязательному и добровольному страхованию составил 1 277,6 млрд рублей, суммарный объем страховых выплат – 509,5 млрд рублей.

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ПО ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в том числе осуществляет мониторинг полученных оценок страхового тарифа. В 2017 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации ряда научных исследований:

- Исследование по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в подсистемах Договоры и КБМ АИС ОСАГО по итогам второго квартала 2017 года, в рамках которого подготовлены актуализированные оценки коэффициентов страховых резервов, а также коэффициентов инфляции среднего размера убытка и частоты страхового случая;
- Исследование действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования на основании данных по договорам и убыткам, содержащихся в подсистемах Договоры и КБМ АИС ОСАГО за период с 1 января 2014 года по 30 сентября 2017 года, результаты которого использованы при подготовке предложений по изменению страховых тарифов по ОСАГО и направлены в Банк России.



Кроме того, в связи с проработкой Банком России вопроса по введению повышающего коэффициента при заключении договора ОСАГО для лиц, совершавших неоднократные правонарушения в области дорожного движения, Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации исследования по оценке коэффициента страховых тарифов в зависимости от количества и составов нарушений правил дорожного движения, в том числе проведен анализ корреляционных зависимостей между количеством нарушений правил дорожного движения и страховым риском в рамках ОСАГО, а также получена первичная оценка значений коэффициента, зависящего от числа нарушений правил дорожного движения.



4. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2017 году





4. ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2017 ГОДУ

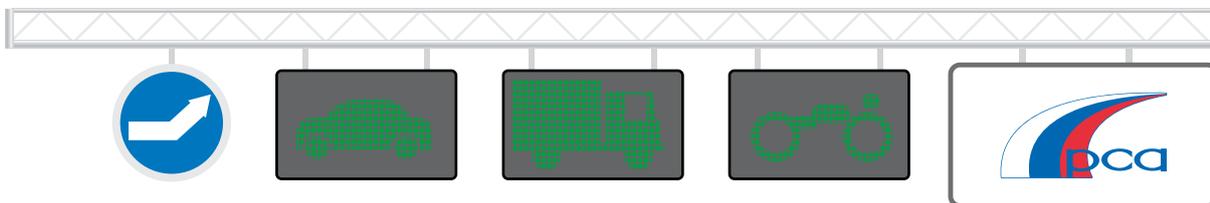
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ПО ОСАГО

В 2017 году в целях совершенствования осуществления ОСАГО РСА в инициативном порядке подготовил предложения по внесению изменений в законодательство об ОСАГО, направленные, в частности, на следующее:

- отмена срока действия обязательного досудебного порядка разрешения споров по ОСАГО (обязательный досудебный порядок рассмотрения споров действовал до 1 июля 2017 года в связи с тем, что предполагалось принятие Федерального закона, регулирующего деятельность финансовых омбудсменов, который так и не был принят). В результате Федеральным законом от 30 июня 2017 года № 128-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 17.2 Федерального закона «О рынке ценных бумаг» и статью 5 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» срок действия обязательного досудебного порядка разрешения споров был продлен до 1 января 2019 года;
- внесение изменений в Указание Банка России № 4190-У и Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленные Положением Банка России № 431-П, в части обеспечения функционирования Системы гарантирования заключения договора ОСАГО в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в целях борьбы с мошенничеством (подробнее см. в разделе «Электронный полис ОСАГО»);
- внесение изменений в Положение Банка России № 431-П, включая Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в части уточнения способа нанесения QR-кода (исключить обязательное нанесение типографским способом) и исключения возможности заключения договоров добровольного страхования на оборотной стороне бланка страхового полиса ОСАГО новой формы.

Также РСА подготовил предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», подготовленному Министерством финансов Российской Федерации и содержащему положения, направленные на изменение регулирования страховых тарифов и страховых сумм по ОСАГО. В частности, РСА были сформулированы и направлены следующие предложения к указанному законопроекту:

- исключить предлагаемую Минфином России вариативность страховых сумм и возможность выбора страховой суммы страхователем (от 400 тыс. руб. до 2 млн руб.);
- исключить возможность заключения договоров ОСАГО на срок свыше одного года;



- в рамках либерализации страховых тарифов по ОСАГО установить тарифный коридор не только для базовой ставки, но и для коэффициентов страховых тарифов по ОСАГО;
- не исключать коэффициент территории преимущественного использования транспортного средства и коэффициент в зависимости от технических характеристик транспортных средств из тарификации по ОСАГО;
- уточнить порядок применения коэффициента совершения правонарушений в области дорожного движения (включить как основание для применения коэффициента отказ от медицинского освидетельствования на состояние опьянения).

Необходимо отметить также, что с целью совершенствования системы урегулирования страховых случаев по договорам ОСАГО РСА направил в Банк России и Минфин России предложения по внесению изменений в Закон об ОСАГО по совершенствованию процедуры оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции («европейский протокол») с фиксацией данных о ДТП с помощью технических средств контроля, функционирующих на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации, и программного обеспечения (например, мобильного приложения), обеспечивающего фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП.

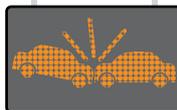
В части «европейского протокола» предложения РСА предусматривали фиксацию обстоятельств ДТП обоими указанными выше способами, что позволит достоверно установить дату, время и место происшествия, а также зафиксировать повреждения автомобилей и их расположение после происшествия с привязкой к объектам дорожно-транспортной инфраструктуры. В предложениях по соответствующему законопроекту РСА высказывался против увеличения лимита выплаты при оформлении ДТП в рамках процедуры «европейского протокола», а также против возможности применения данной процедуры при наличии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств.

21 декабря 2017 года были приняты изменения в Закон об ОСАГО, в соответствии с которыми с июня 2018 года увеличивается лимит страховой выплаты с 50 до 100 тысяч рублей. При этом, если до этого момента одним из условий применения «европейского протокола» являлось отсутствие разногласий у участников ДТП относительно обстоятельств ДТП и характера причиненного вреда, то с 1 июня 2018 года, при условии фиксации обстоятельств ДТП одним из способов, предусмотренных Законом об ОСАГО, даже при наличии указанных разногласий между участниками ДТП можно воспользоваться данной процедурой.

Закон об ОСАГО установил альтернативные возможности для фиксации данных о ДТП – с помощью технических средств контроля или с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА), соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия. Фактически, речь идет о мобильном приложении, подобном созданному РСА в 2015 году мобильному приложению «ДТП. Европротокол», но с расширенным функционалом и более надежной процедурой регистрации пользователей с применением ЕСИА. Разработка требований и согласование их с Банком России запланированы на начало 2018 года.

РСА уделял исключительное внимание созданию законодательных оснований процедуры приоритетного натурального возмещения вреда (осуществление возмещения вреда в виде ремонта автомобиля, выполненного по направлению страховщика), поскольку такая процедура, с одной стороны, гарантирует потерпевшему получение отремонтированного автомобиля без каких-либо дополнительных издержек с его стороны и, с другой стороны, обеспечивает защиту от неправомерного взыскания со страховщика денежных средств в виде завышенных страховых выплат, штрафов и пени.

В частности, РСА были сформулированы и направлены следующие предложения по процедуре приоритетного натурального возмещения:



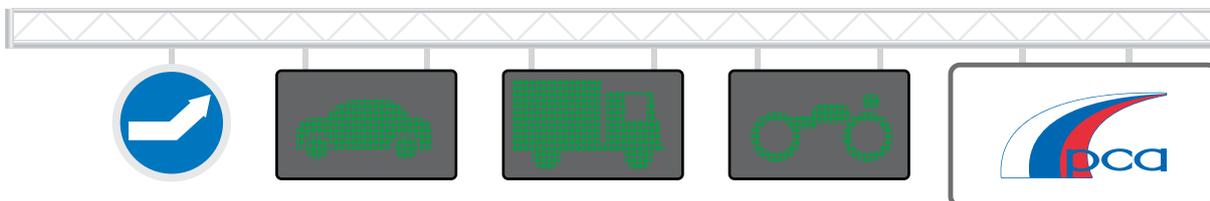
- установление максимального срока ремонта в размере 45 рабочих дней, поскольку необходимо учесть не только срок выполнения ремонтных работ, но и (во многих случаях) срок поставки запасных частей;
- установление расстояния от места ДТП или места жительства потерпевшего до станции технического обслуживания (СТО) в зависимости от места жительства потерпевшего с увеличением этого расстояния до ближайшего города областного (краевого, республиканского) значения, если место жительства потерпевшего находится вне такого города;
- отказ от требования об установке исключительно оригинальных запасных частей при проведении восстановительного ремонта автомобиля;
- допустимость – при определенных, установленных законом условиях – использования при проведении ремонта транспортного средства бывших в употреблении запасных частей;
- возможность выполнения восстановительного ремонта на СТО, предложенной потерпевшим, при определении стоимости восстановительного ремонта в соответствии с Единой методикой определения размера расходов и соблюдении ограничения по размеру страховой выплаты, предусмотренного для «европейского протокола», в том числе при выполнении восстановительного ремонта скрытых повреждений, если превышение лимита не согласовано страховщиком в письменной форме на основании повторного осмотра поврежденного транспортного средства;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций по сумме возмещения вреда и результатах проведенного восстановительного ремонта, когда со стороны потерпевших поступают необоснованные требования к страховщикам в части, например, установки исключительно оригинальных запасных частей при проведении ремонта.

При этом нельзя не отметить, что изменения в Закон об ОСАГО в части условий и порядка осуществления возмещения вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего, в натуральной форме, вступившие в силу с 29 апреля 2017 года, практически не учитывают предложения РСА по ключевым позициям, что оказывает негативное влияние на практику применения данной формы возмещения.

Кроме этого, в 2017 году в Закон об ОСАГО были внесены изменения, существенно затрагивающие условия применения процедуры прямого возмещения убытков, а именно отменено ограничение на количество участников ДТП. В связи с этим РСА активно прорабатывал вопросы, связанные с порядком и условиями взаимодействия участников Соглашения о прямом возмещении убытков для целей обеспечения урегулирования таких убытков и проведения по ним расчетов.

Кроме того, поскольку в соответствии с Решением № 122 с 1 июля 2018 года оформление паспортов транспортных средств (шасси транспортных средств), паспортов самоходных машин и других видов техники будет осуществляться в Системах электронных паспортов транспортных средств (электронных паспортов шасси транспортных средств) и электронных паспортов самоходных машин и других видов техники (далее – системы электронных паспортов), администратором которых является АО «Электронный паспорт», для заключения договоров ОСАГО страховщикам потребуется доступ к сведениям, содержащимся в системах электронных паспортов. В целях организации информационного взаимодействия между РСА и АО «Электронный паспорт» РСА подготовил и направил в органы государственной власти и Банк России предложения по внесению изменений в Постановление № 567 в части дополнения перечня информации, формируемой и предоставляемой в обязательном порядке органами государственной власти, страховщиками и иными организациями, сведениями об электронном паспорте транспортного средства (шасси транспортного средства), электронном паспорте самоходной машины и других видов техники.

В октябре 2017 года РСА были направлены в Банк России предложения по поэтапному переходу к свободному образованию страховых тарифов по ОСАГО, которые предполагают на первом этапе отмену фиксированных значений ряда коэффициентов страховых тарифов и наличие устанавливаемого Банком России ограничения размера страховой премии по договору ОСАГО, а на втором этапе – полную либерализацию страховых тарифов с установлением отдельных категорий



коэффициентов, которые в обязательном порядке должны применяться страховщиками (например, коэффициент «бонус-малус»).

Одним из событий, оказавших существенное влияние на процесс урегулирования убытков по ОСАГО, кроме изменений в законодательстве, явилось также вступление в силу в октябре 2017 года нового Административного регламента исполнения Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований законодательства Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, которым фактически отменено оформление сотрудниками полиции справки о ДТП. В ответ на предложение Банка России о формировании в 2017 году рабочей группы по разработке концепции совершенствования Единой методики определения размера расходов РСА направил своих представителей и дал предложения, направленные на уточнение процедур формирования и утверждения справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства в части определения региональных коэффициентов, в том числе использования данных от интернет-магазинов запасных частей с учетом стоимости доставки в регионы, а также на внесение в Единую методику порядка определения величины утраты товарной стоимости в результате повреждения и последующего ремонта транспортного средства.

РАЗРАБОТКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ РСА

В 2017 году РСА проводил активную работу, связанную с разработкой внутренних документов Союза (а также внесением изменений и дополнений в утвержденные ранее) и направленную на совершенствование регулирования отрасли в рамках компетенции Союза.

1 июня 2017 года Общим собранием членов РСА были утверждены Приоритетные направления деятельности РСА.

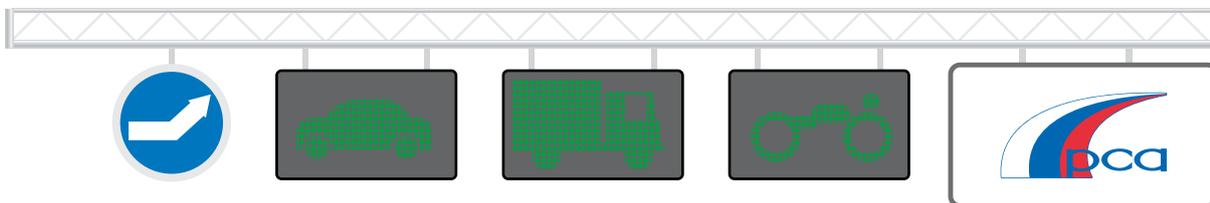
23 июня 2017 года на внеочередном заседании Общее собрание членов РСА утвердило Приоритетные направления по системе гарантирования. В тот же день Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Общим собранием членов РСА 28 июня 2016 года.

Президиум РСА в отчетном году утвердил следующие документы (либо изменения в них):

- правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам;
- правила профессиональной деятельности «Правила по противодействию страховому мошенничеству при осуществлении прямого возмещения убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков»;
- Правила профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов;
- правила профессиональной деятельности «Методика актуарных расчетов страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;



- Правила профессиональной деятельности по применению коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, включая выданные направления на ремонт, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ);
- Правила профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА;
- правила профессиональной деятельности «Правила ведения учета и отчетности страховыми компаниями – членами Российского Союза Автостраховщиков по операциям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Правила профессиональной деятельности по формированию средств Российского Союза Автостраховщиков на цели иные, чем финансирование компенсационных выплат;
- правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, использования указанных бланков и установления количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов»;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию страховых организаций – членов РСА в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со страховыми агентами и страховыми брокерами, осуществляющими от имени члена Российского Союза Автостраховщиков оформление страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- Правила профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО;
- Требования по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;
- правила профессиональной деятельности «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат, в том числе очередности удовлетворения требований о компенсационных выплатах в случае недостаточности средств Российского Союза Автостраховщиков, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского Союза Автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат»;
- правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со станциями технического обслуживания;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении;
- правила профессиональной деятельности «Порядок реализации представителем страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность потерпевшего, полномочий



по рассмотрению требований потерпевших о прямом возмещении убытков и осуществлению прямого возмещения убытков»;

- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;
- правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществлении страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО»;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по ОСАГО при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации»;
- Методика формирования статистической информации для контроля за деятельностью страховых организаций;
- рекомендуемая форма Соглашения об обеспечении доступности услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации (договор присоединения).

Кроме того, в связи с переименованием автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков (АИС РСА) в автоматизированную информационную систему обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (АИС ОСАГО) были внесены соответствующие изменения в 15 правил профессиональной деятельности.

В связи с отменой выдачи справки о ДТП в рамках РСА были выработаны требования и условия осуществления возмещения вреда на основании документов, оформленных сотрудниками полиции в связи с ДТП, в состав которых не входит справка о ДТП. При проведении данной работы было отдельно отмечено, что в условиях отсутствия справки о ДТП, содержащей практически весь перечень данных, необходимых страховщику для рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения или прямого возмещения убытков, особое внимание следует уделять заполнению извещения о ДТП.

Помимо этого, на постоянной основе вырабатывались предложения по изменению правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» (далее - Соглашение).

В частности, в Соглашении были определены условия участия страховщика в системе прямого возмещения убытков после передачи страхового портфеля по ОСАГО другому участнику Соглашения о прямом возмещении убытков, а также изменения, предусматривающие единые правила проведения расчетов как между страховщиками, так и между страховщиками и РСА. Отметим, что до внесения таких изменений условия расчетов между страховщиками друг с другом отличалась от условий расчетов РСА со страховщиками, которые проводились исходя из фактических сумм выплат. После внесения изменений в Соглашение расчеты между всеми сторонами Соглашения о прямом возмещении убытков проводятся по одним правилам.

Также в 2017 году вносились значительные изменения в рекомендуемую форму Соглашения об обеспечении доступности, в частности:



- при расчете распределения номеров ПТС был введен учет договоров ОСАГО, заключенных в отношении транспортных средств, место жительства (местонахождение) собственников которых соответствует территории республики Крым или города федерального значения Севастополя;
- при условии, что страховщик вносит значительный вклад в обеспечение доступности услуг ОСАГО на территории республики Крым и города федерального значения Севастополя, ему предоставляется право не выступать в качестве принципала в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО.



5. Бюро страховых историй



Российский Союз Автостраховщиков



5. БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ

СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ ЕАИС БСИ

Если по состоянию на 31 декабря 2016 года в ЕАИС БСИ была передана информация о 5 641 тыс. договоров страхования по КАСКО и ДСАГО, то по состоянию на 31 декабря 2017 года – о 10 212 тыс. договоров (за весь период функционирования ЕАИС БСИ). Количество договоров, сведения о которых переданы в 2015-2017 году, приведено на рис. 20.

КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ КАСКО/ДСАГО В 2015 - 2017ГГ. (ПО ДАТЕ ЗАГРУЗКИ)

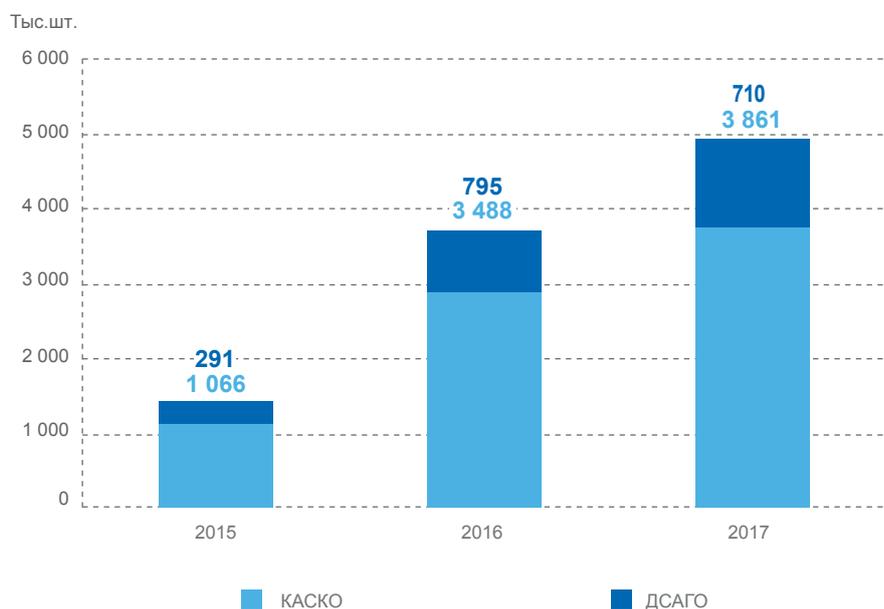
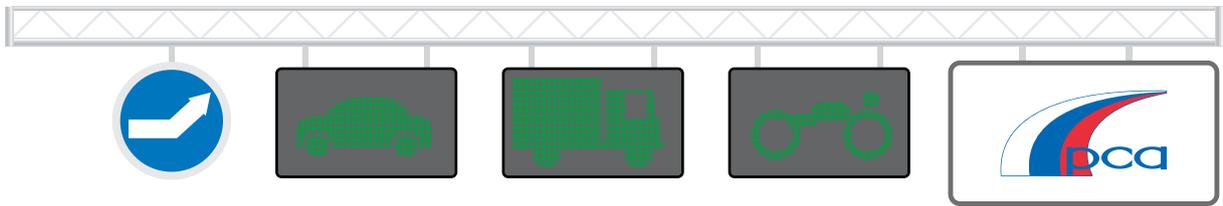


Рис. 20. Количество договоров КАСКО/ДСАГО в 2015 - 2017гг. (по дате загрузки).



С учетом сезонных колебаний количество договоров, сведения о которых передавались страховщиками в ЕАИС БСИ в 2017 году, было практически стабильным (см. рис. 21).

КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ КАСКО/ ДСАГО В 2017 ГОДУ (ПО ДАТЕ ЗАГРУЗКИ)

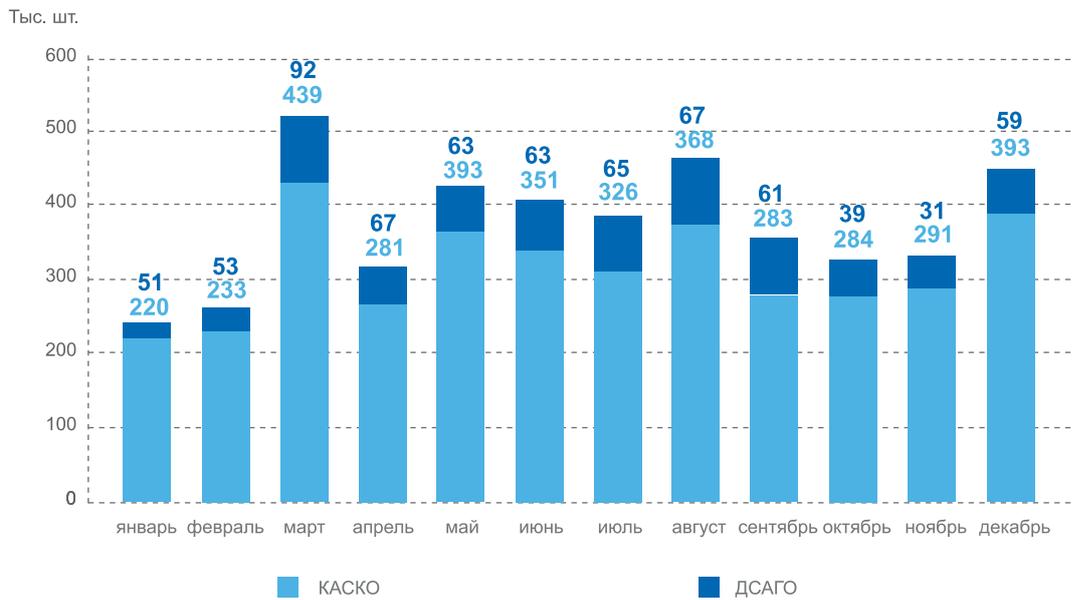


Рис. 21. Количество договоров КАСКО/ ДСАГО в 2017 году (по дате загрузки)..

На 31 декабря 2016 года в ЕАИС БСИ была передана информация о 608 тыс. убытках, а по состоянию на 31 декабря 2017 года – уже о 1 455 тыс. убытков (за весь период функционирования ЕАИС БСИ).



КОЛИЧЕСТВО УБЫТКОВ ПО ДОГОВОРАМ КАСКО/ ДСАГО В 2015-2017ГГ. (ПО ДАТЕ ЗАГРУЗКИ)

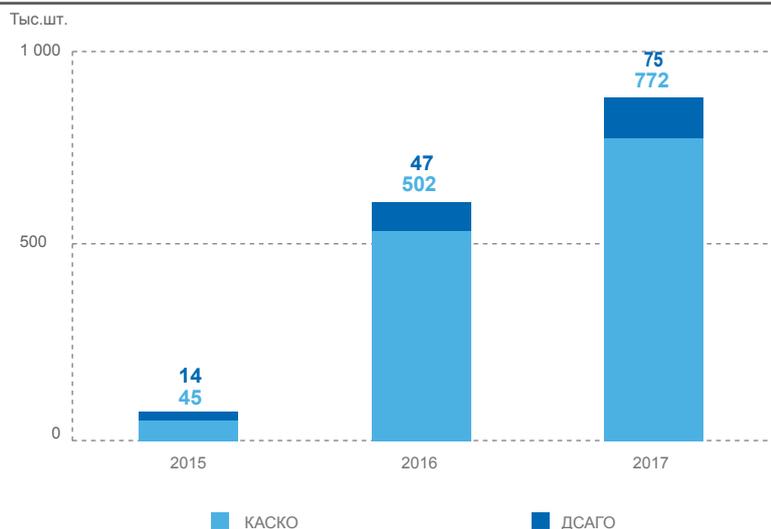


Рис. 22. Количество убытков по договорам КАСКО/ДСАГО в 2015-2017гг. (по дате загрузки)..

КОЛИЧЕСТВО УБЫТКОВ ПО ДОГОВОРАМ КАСКО/ ДСАГО В 2017 ГОДУ (ПО ДАТЕ ЗАГРУЗКИ)

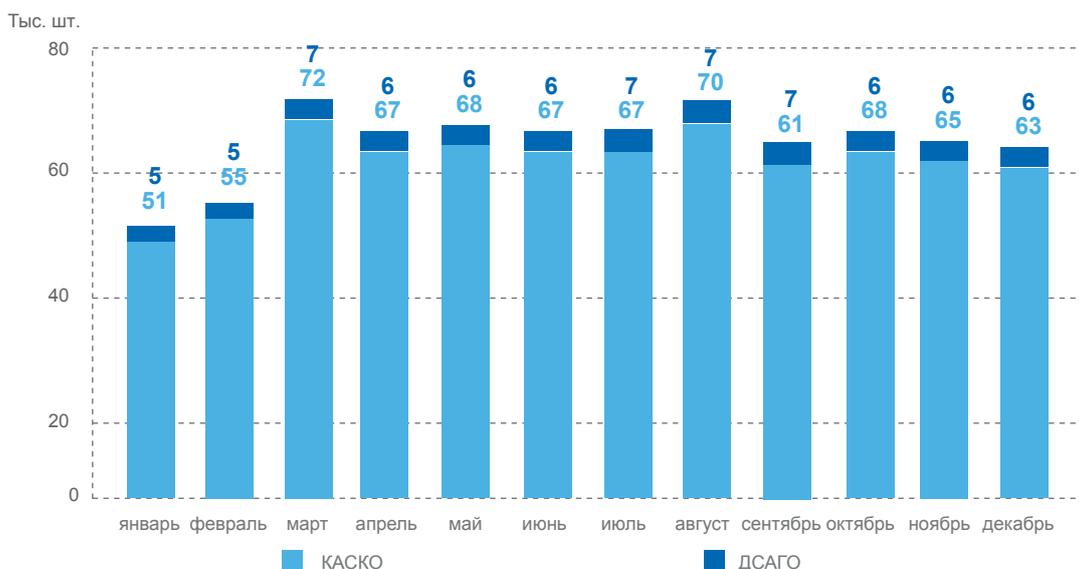
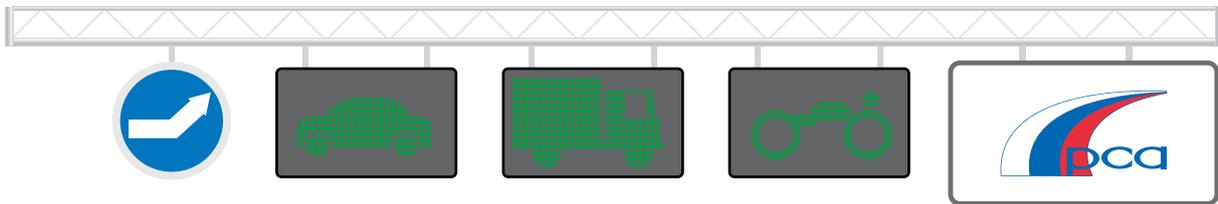


Рис. 23. Количество убытков по договорам КАСКО/ДСАГО в 2017 году (по дате загрузки).



Как видно из графика (рис. 23), в 2017 году доля убытков по договорам КАСКО в целом оставалась стабильной и составляла в среднем около 90 процентов от общего количества убытков, сведения о которых были переданы в ЕАИС БСИ.

КОЛИЧЕСТВО УБЫТКОВ ПО ДОГОВОРАМ КАСКО С ПРИЗНАКОМ «НАЛИЧИЕ/ОТСУТСТВИЕ» ФАКТА ОБРАЩЕНИЯ В КОМПЕТЕНТНЫЕ ОРГАНЫ

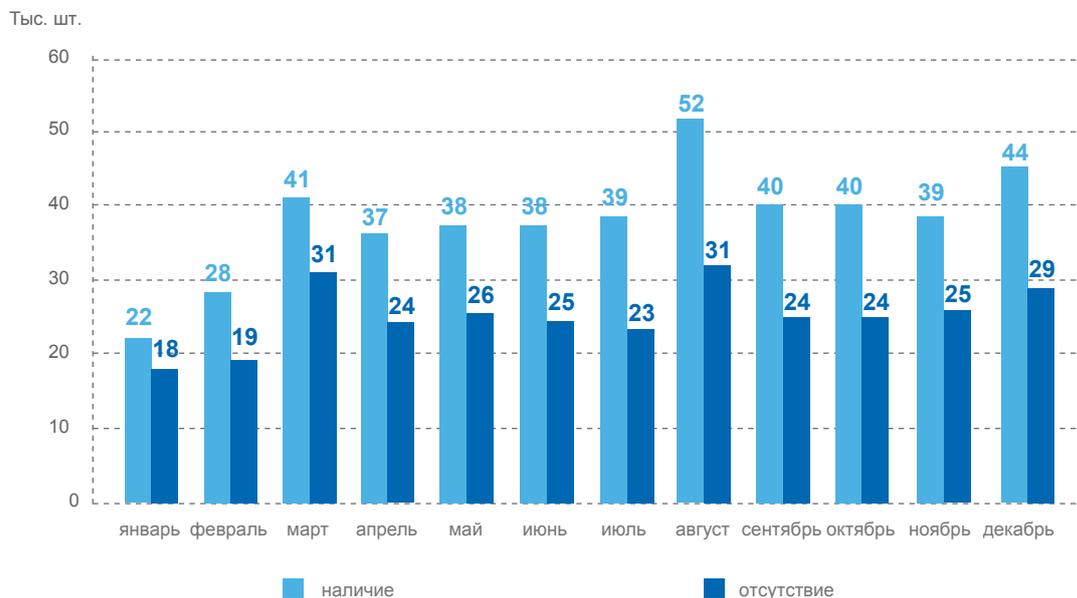


Рис. 24. Количество убытков по договорам КАСКО с признаком «наличие/отсутствие» факта обращения в компетентные органы/

Из графика (рис. 24) видно, что доля убытков по КАСКО, урегулированных без обращения в компетентные органы, довольно значительна, и составляет в среднем немногим менее половины от общего числа убытков.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ЕАИС БСИ

В 2017 году было подготовлено более 2,5 тыс. ответов на запросы, поступившие от органов МВД России, Прокуратуры России, ФССП России, ФТС России, а также иных органов исполнительной и государственной власти, представление сведений которым определено требованиями законодательства Российской Федерации.



Также в 2017 году впервые началось предоставление отчетов о страховой истории страховщикам, хотя следует отметить отсутствие высокого спроса на такие сведения у страховщиков.

Представление сведений страховщикам по их запросам сдерживается необходимостью выполнения требований Закона о персональных данных.

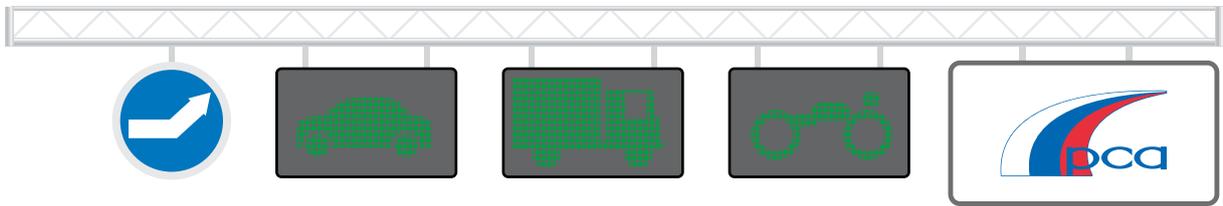
МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2017 году с целью обеспечения соответствия сведений, передаваемых страховщиками в ЕАИС БСИ, требованиям Указания Банка России № 3620-У РСА проводилась работа по устранению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений о страховой истории на основании «Методики проверки полноты сведений о страховой истории, передаваемых Участниками договора об информационном обмене в ЕАИС БСИ». Также проводилась работа по анализу качества передаваемых сведений.

ДОЛЯ ДОГОВОРОВ КАСКО/ДСАГО С ВЫЯВЛЕННЫМИ/ИСПРАВЛЕННЫМИ ОШИБКАМИ ВАЛИДАЦИИ



Рис. 25. Доля договоров КАСКО/ДСАГО с выявленными/исправленными ошибками валидации.



ДОЛЯ УБЫТКОВ ПО ДОГОВОРАМ КАСКО/ДСАГО С ВЫЯВЛЕННЫМИ/ИСПРАВЛЕННЫМИ ОШИБКАМИ ВАЛИДАЦИИ

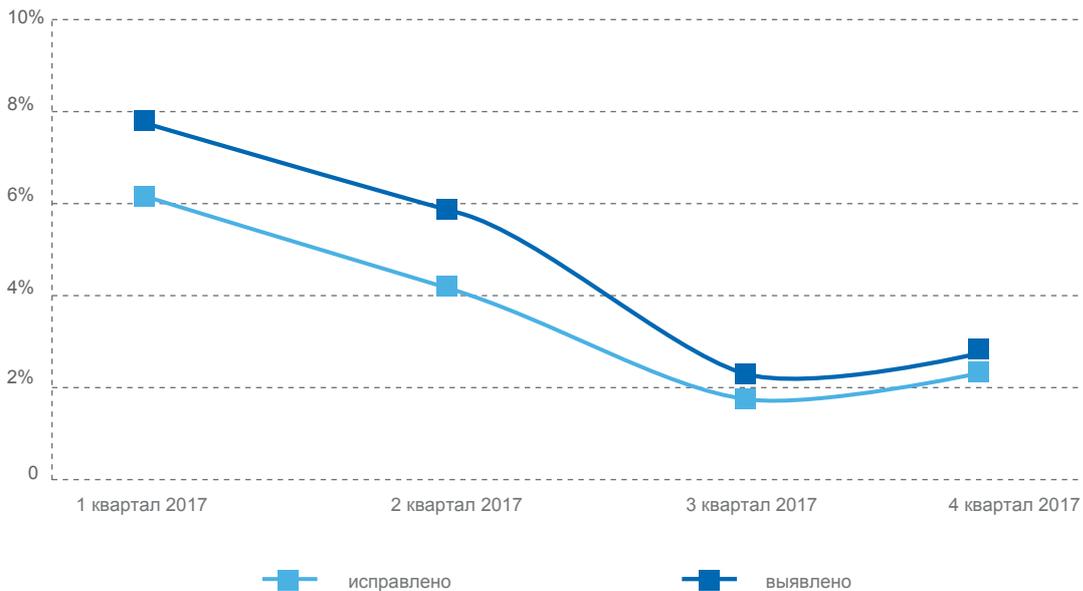


Рис. 26. Доля убытков по договорам КАСКО/ДСАГО с выявленными/исправленными ошибками валидации.

Таким образом, введение в рамках Договора об информационном обмене ежеквартального мониторинга ошибок валидации при передаче сведений о договорах и убытках в ЕАИС БСИ, позволило по итогам 2017 года снизить долю договоров, содержащих ошибки валидации, до 0,4%, а долю убытков, сведения о которых передаются с ошибками валидации, до 2%.

Также РСА в соответствии с Дорожной картой развития ЕАИС БСИ, направленной в РСА Банком России, прорабатывает вопрос развития ЕАИС БСИ, в том числе дополнения ЕАИС БСИ информацией о договорах страхования по другим видам страхования.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017





6. Электронный полис ОСАГО





6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОСАГО

С 1 января 2017 года вступили в силу изменения в Федеральный закон № 40-ФЗ, предусмотренные Федеральным законом от 23 июня 2016 года № 214-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающие следующее в части заключения договора ОСАГО:

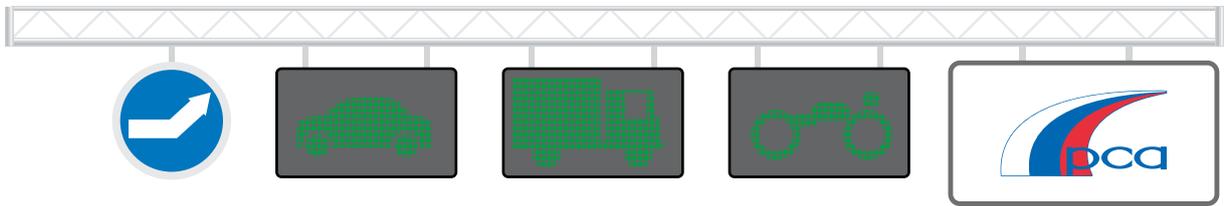
- страховщик обязан обеспечить возможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа (далее – электронный договор ОСАГО) с каждым лицом, обратившимся к нему с заявлением о заключении такого договора;
- страхователь для заключения договора ОСАГО вправе предоставить страховщику электронные документы или электронные копии документов, необходимых для заключения договора ОСАГО;
- страховщики и РСА обязаны обеспечивать бесперебойность и непрерывность функционирования своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет-сайт) в целях заключения электронных договоров ОСАГО;
- отменено условие, предусматривающее отказ в заключении электронного договора ОСАГО при несоответствии сведений, сообщенных страхователем в заявлении о заключении электронного договора ОСАГО, сведениям, содержащимся в АИС ОСАГО, либо в случае отсутствия в АИС ОСАГО таких сведений;
- предусмотрено право страхователя после заключения электронного договора ОСАГО требовать оформления страхового полиса на бланке строгой отчетности;
- предусмотрено право страховщика предъявить страхователю регрессное требование в случае предоставления страхователем при заключении электронного договора ОСАГО недостоверных сведений, приведших к необоснованному уменьшению размера страховой премии;
- установлена возможность использования интернет-сайта РСА для доступа к интернет-сайту страховой организации для заключения электронного договора ОСАГО.

Для обеспечения исполнения указанных требований закона с 1 января 2017 года также вступили в силу следующие акты Банка России:

- Указание Банка России №4190-У;
- Указание Банка России №4191-У;
- Указание Банка России №4192-У.

На основе имеющейся в РСА статистики можно констатировать, что после 1 января 2017 года количество заключенных электронных договоров ОСАГО стало резко расти. Росту продаж электронных договоров ОСАГО в значительной мере способствовало установление с 1 января 2017 года жестких требований, обязывающих страховщика заключать электронные договоры ОСАГО с каждым лицом, обратившимся к нему с заявлением о заключении такого договора ОСАГО, обеспечивать бесперебойность и непрерывность функционирования сайтов страховщиков и РСА в целях заключения электронных договоров ОСАГО, а также обеспечение доступа к интернет-сайту страховщика с использованием интернет-сайта РСА.

Однако вместе с резким ростом количества заключенных электронных договоров ОСАГО в 2017 году возросло и мошенничество как непосредственно среди страхователей, так и среди представителей,



оказывающих страхователям незаконные услуги по заключению электронных договоров ОСАГО, хотя это запрещено законодательно. Так, при заключении электронного договора ОСАГО с использованием интернет-сайта PCA данные 69% страхователей, зарегистрировавших личный кабинет и заполнивших заявление, не прошли проверку в АИС ОСАГО и были запрошены сканированные копии документов. Кроме того, только 35% от зарегистрировавших личный кабинет оформили электронный полис ОСАГО.

В связи с этим PCA подготовлены и направлены в Банк России предложения по внесению изменений в следующие акты Банка России, направленные на борьбу с мошенничеством при заключении электронных договоров ОСАГО, а также на уточнение порядка оформления электронных договоров ОСАГО с использованием интернет-сайта PCA:

- Положение Банка России № 431-П;
- Указание Банка России № 4190-У;
- Указание Банка России № 4191-У.

Всего в 2017 году заключено около 7,73 млн электронных договоров ОСАГО (для сравнения: в 2016 году заключено около 330 тыс. таких договоров).



КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО (НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ ЗА ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017 ГОДА)

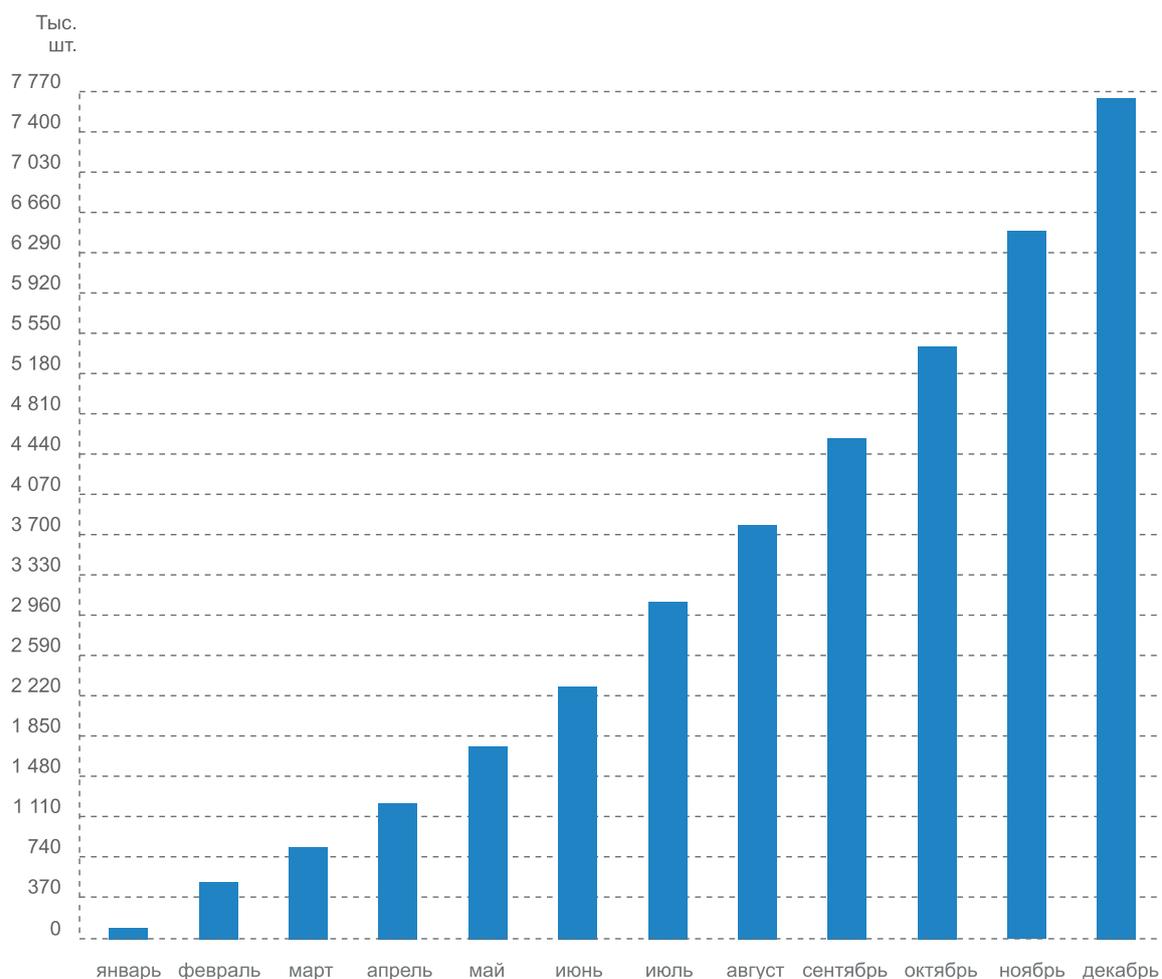
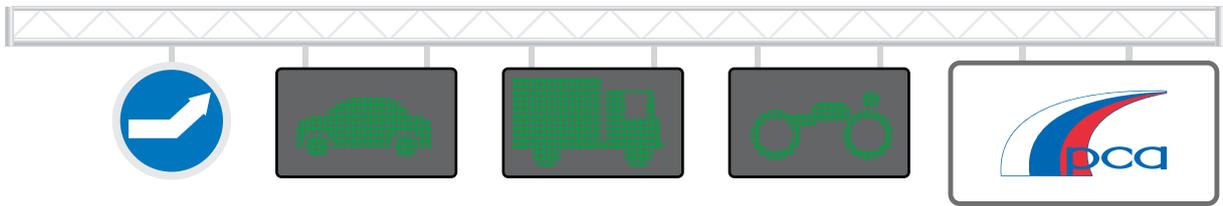


Рис. 27. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (нарастающим итогом за январь – декабрь 2017 года).

При этом прослеживается положительная динамика по ежемесячному росту продаж электронных договоров ОСАГО, что проиллюстрировано на рисунке 28.



КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО (ПО МЕСЯЦАМ 2017 ГОДА)

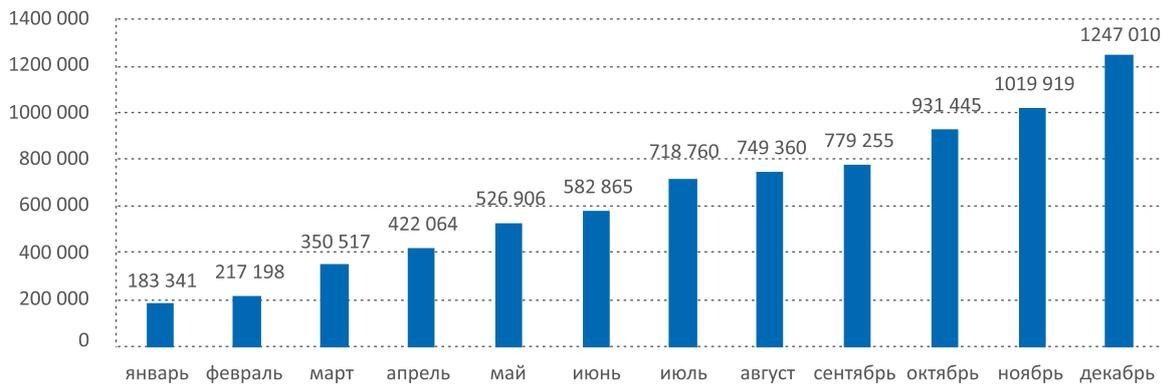


Рис. 28. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (по месяцам 2017 года).

В 2017 году сменился лидер по количеству заключенных электронных договоров ОСАГО среди всех субъектов Российской Федерации: если в 2016 году им являлся Краснодарский край – около 81 тыс. электронных договоров ОСАГО, – то в 2017 году лидером стал город федерального значения Москва, на долю которого приходится свыше 365 тыс. электронных договоров ОСАГО. Субъекты Российской Федерации, в которых в 2017 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 29.



СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО (ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017 ГОДА)

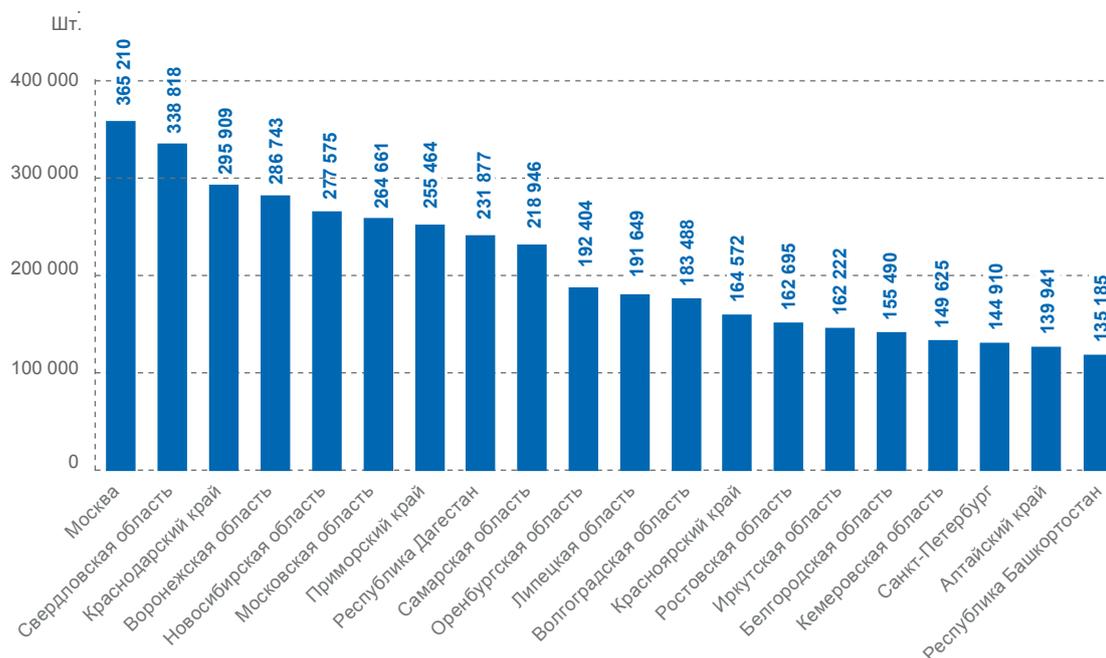
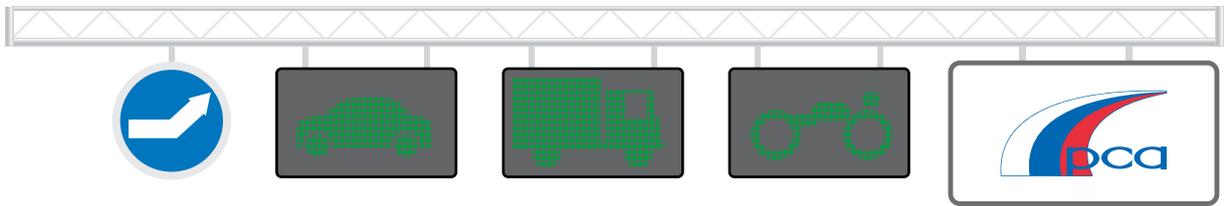


Рис. 29. Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО (январь – декабрь 2017 года).

За 2017 год для физических лиц заключено более 7,6 млн договоров ОСАГО в виде электронных документов, в то время как для юридических лиц таких договоров заключено порядка 23 тыс. Из чего можно сделать вывод о неостребованности договоров ОСАГО в виде электронных документов для юридических лиц (заключено менее 1%).



КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ ОСАГО ЗА 2017 ГОД, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ И В ВИДЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

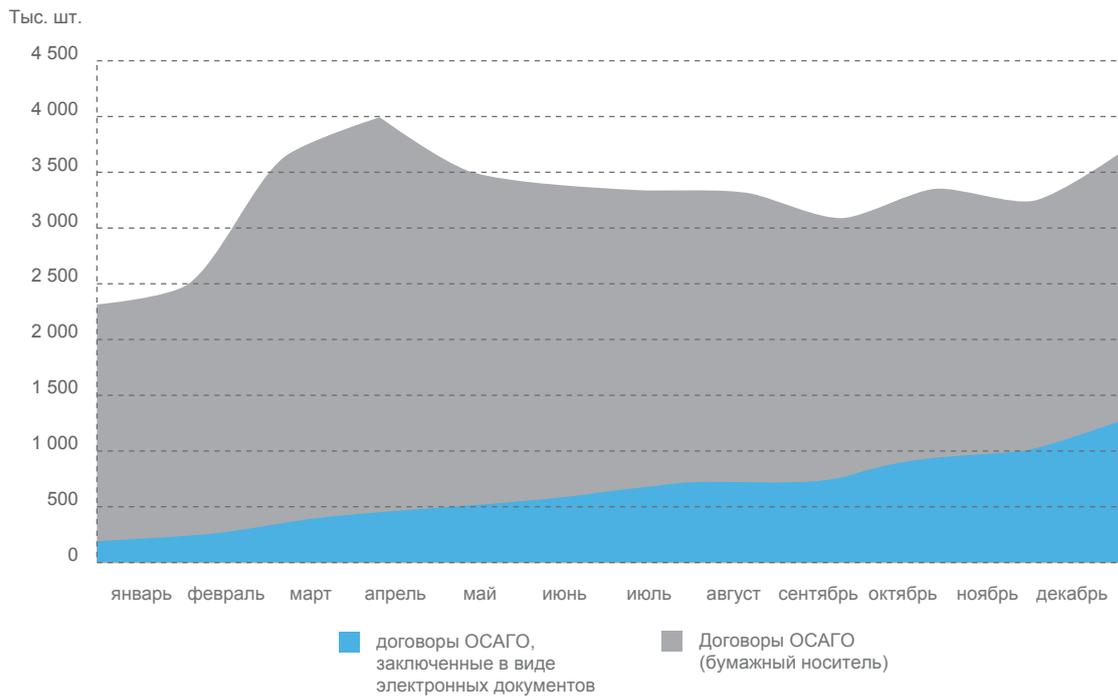


Рис. 30 Количество договоров ОСАГО за 2017 год, заключенных на бумажном носителе и в виде электронных документов.



СРЕДНЯЯ ПРЕМИЯ

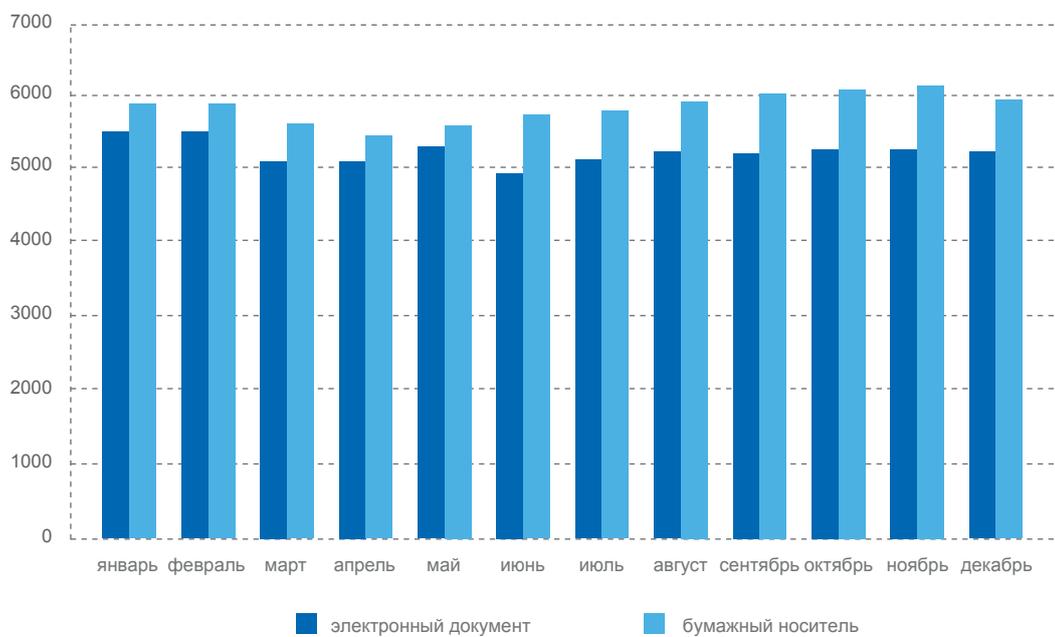


Рис. 31. Средняя премия по договорам ОСАГО, заключенным на бумажном носителе и в виде электронных документов..



7. Деятельность РСА по обеспечению доступности услуг по ОСАГО





7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ПО ОСАГО

В 2017 году в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО был осуществлен ряд мероприятий, в рамках которых были доработаны Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по ОСАГО, а также разработаны Приоритетные направления по системе гарантирования, обеспечивающие заключение договора ОСАГО в виде электронного документа с каждым лицом, обратившимся к страховщику с заявлением о заключении такого договора.

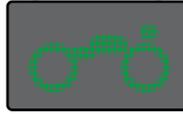
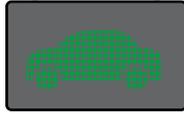
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ (ЕДИНЬЙ АГЕНТ)

Для решения проблем больших очередей в офисах страховых организаций и невозможности исполнения многими автовладельцами предусмотренной законом обязанности по обязательному страхованию своей гражданской ответственности, обусловленных, в первую очередь, высокой убыточностью по ОСАГО вследствие деятельности недобросовестных юридических посредников и групп мошенников, 7 июня 2016 года Общее собрание членов РСА утвердило Приоритетные направления по обеспечению доступности, которыми устанавливалась Система взаимодействия.

23 июня 2017 года внеочередным Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по обеспечению доступности в части продления срока действия Системы взаимодействия до 31 декабря 2017 года включительно и снятия ограничения при определении принципала в случае, если доля страховой организации на рынке ОСАГО в Российской Федерации более 20%.

12 декабря 2017 года внеочередным Общим собранием членов РСА действие Приоритетных направлений по обеспечению доступности было продлено до дня проведения очередного годового Общего собрания членов РСА. Приоритетные направления по обеспечению доступности были утверждены в новой редакции, предусматривающей учет при расчете распределения номеров ПТС договоров ОСАГО, заключенных в отношении транспортных средств, место жительства собственников которых соответствует региону действия Системы взаимодействия, либо территории республики Крым или города федерального значения Севастополя, а также введение критериев, при соблюдении которых страховщик вправе не выступать в качестве принципала в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО. Также это потребовало внесения изменений в типовую форму Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО и в Правила профессиональной деятельности РСА по обеспечению доступности услуг по ОСАГО.

Как видно из рисунка 32, несмотря на то, что доля договоров ОСАГО, заключаемых в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО, в целом оставалась невелика, и составляла в среднем 3,5% от общего числа договоров ОСАГО, данный показатель оставался устойчивым на протяжении всего периода действия Системы взаимодействия, что свидетельствует о ее стабильной востребованности у страхователей.



ДОЛЯ ДОГОВОРОВ ОСАГО, ЗАКЛЮЧАЕМЫХ СТРАХОВАТЕЛЯМИ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

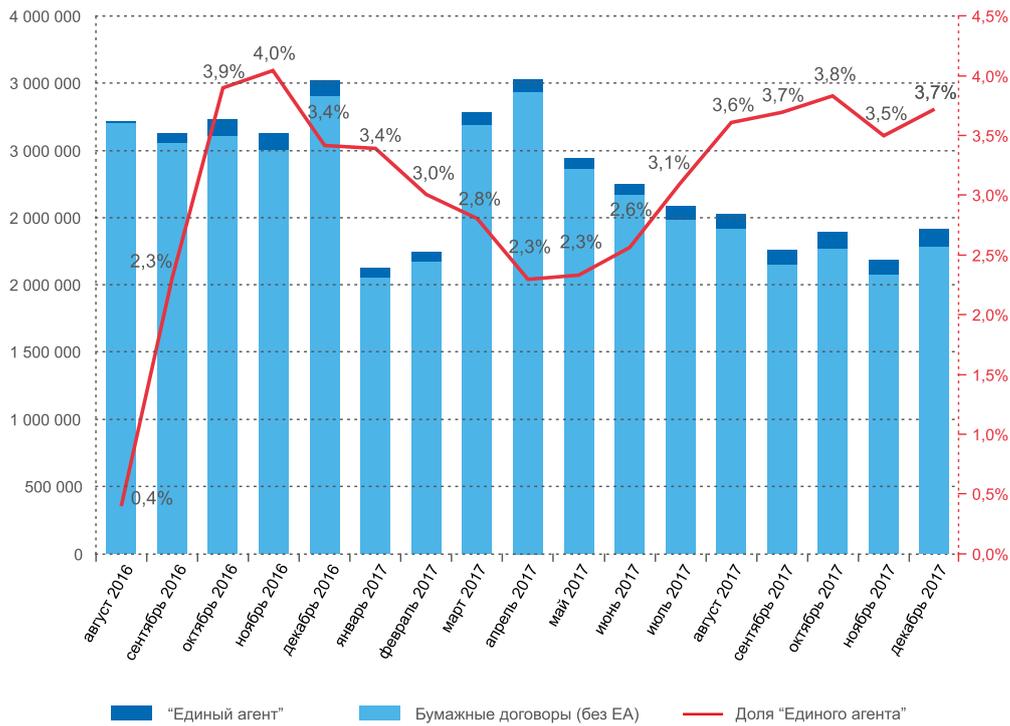
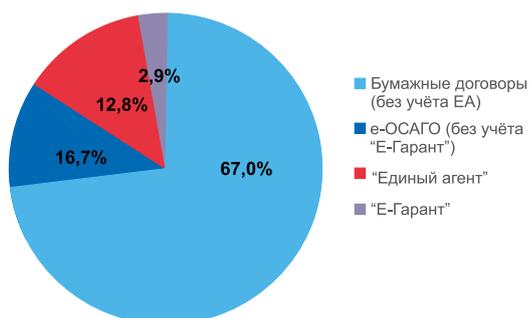


Рис. 32. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями с помощью Системы взаимодействия ..



СТРУКТУРА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО. ВЛИЯНИЕ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Регионы действия "Единого агента"



Все субъекты РФ

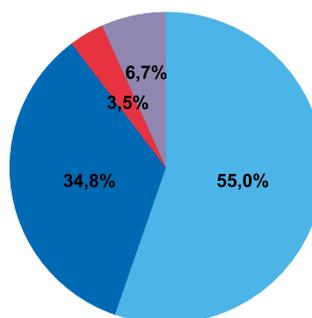


Рис. 33. Структура заключенных договоров ОСАГО. Влияние Системы взаимодействия..

ДОЛЯ ДОГОВОРОВ ОСАГО, ЗАКЛЮЧАЕМЫХ СТРАХОВАТЕЛЯМИ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ

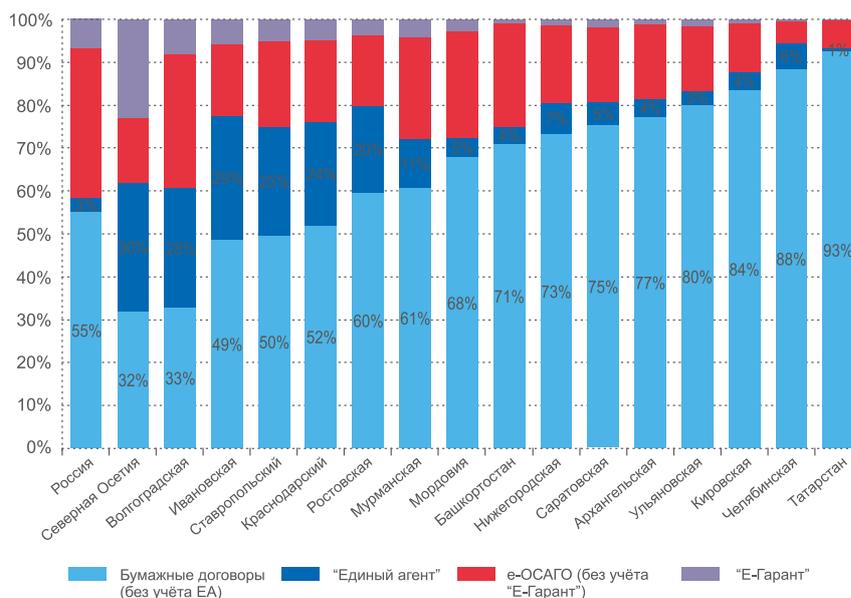
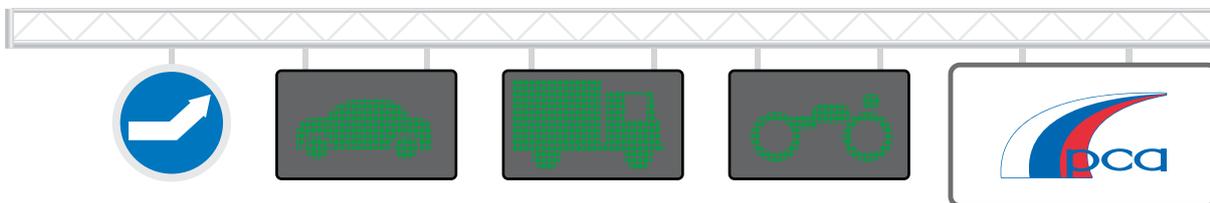


Рис. 34. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями с помощью Системы взаимодействия в разрезе регионов.



При этом, как мы можем видеть на рисунке 33, если во всех регионах Российской Федерации доля договоров ОСАГО, заключаемых через Систему взаимодействия, составляет 3,5%, то в регионах действия Системы взаимодействия это уже около одной седьмой всех заключаемых договоров ОСАГО, что является значительной долей. Распределение договоров ОСАГО, заключенных в рамках Системы взаимодействия, по регионам, и доли, которые такие договоры занимают в общем количестве договоров ОСАГО в этих регионах, приведены на рисунке 34.

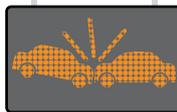
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СИСТЕМЕ ГАРАНТИРОВАНИЯ (Е-ГАРАНТ)

Приоритетными направлениями по системе гарантирования предусматривается создание Системы гарантирования, являющейся обязательной для всех членов PCA, за исключением членов PCA, в отношении которых назначена временная администрация, ограничено, приостановлено действие лицензии, отозвана лицензия на осуществление ОСАГО, введена процедура, применяемая в деле о банкротстве, либо если страховщик признан банкротом, исключен из Соглашения о прямом возмещении убытков или исключен из PCA.

Система гарантирования направлена на обеспечение каждому страхователю дополнительной возможности заключения электронного договора ОСАГО в случае, если по каким-либо причинам заключение договора на интернет-сайте выбранной страхователем для заключения электронного договора ОСАГО страховой организации является невозможным, а также на предоставление страхователю возможности доступа к интернет-сайту страховщика с использованием интернет-сайта PCA в целях заключения электронного договора ОСАГО. При этом страховая организация обязана предложить страхователю перейти на страницу «Гарантированное заключение договора ОСАГО в электронном виде» на интернет-сайте PCA в случае исчерпания страховщиком номеров, выделенных ему для заключения электронных договоров ОСАГО, либо в случае нарушения требований по бесперебойности и непрерывности функционирования интернет-сайта страховой организации, предусмотренных Указанием Банка России № 4191-У, для последующего заключения электронного договора ОСАГО с другим страховщиком (обеспечивающий страховщик).

Перевод страхователя на страницу «Гарантированное заключение договора ОСАГО в электронном виде» на интернет-сайте PCA, а также последующий перевод страхователя на специальную страницу обеспечивающего страховщика для заключения с ним электронного договора ОСАГО не является ультимативным и зависит от желания страхователя, у которого в обязательном порядке запрашивается согласие на заключение договора с обеспечивающим страховщиком с указанием его наименования.

На интернет-сайте PCA для каждого члена PCA создается специальная страница, с использованием которой страховщик заключает электронные договоры ОСАГО в качестве обеспечивающего страховщика. Для исключения повторения страхователем ряда действий на сайтах выбранного и предложенного в рамках Системы гарантирования страховщиков предусмотрено сохранение в АИС ОСАГО всех данных заявления о заключении электронного договора ОСАГО (кроме персональных данных и номера ПТС или ПСМ), заполненного страхователем на интернет-сайте изначально выбранного страховщика. Страхователь на специальной странице обеспечивающего страховщика регистрирует личный кабинет страхователя, дозаполняет данные заявления о заключении электронного договора ОСАГО (или корректирует их при необходимости, за исключением номера ПТС или ПСМ, указанного на интернет-сайте PCA для определения обеспечивающего страховщика), автоматически отображаемые в личном кабинете из заявления, заполненного им на интернет-сайте изначально выбранного страховщика, в случае необходимости загружает электронные копии требуемых документов и осуществляет оплату страховой премии с использованием сервиса по безналичной оплате страховой премии. В случае если размер страховой премии составляет более 15 000 рублей, страхователю на специальной странице отображается информация о возможности оформления электронного договора ОСАГО без осуществления страховщиком идентификации страхователя в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», предусматривающими необходимость идентификации с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.



РСА осуществляет регистрацию всех действий (логирование), осуществляемых страхователем на странице «Гарантированное заключение договора ОСАГО в электронном виде» и специальной странице при заключении электронного договора ОСАГО в рамках Системы гарантирования. Таким образом, заключение электронного договора ОСАГО в рамках системы гарантирования осуществляется под контролем РСА.

Обеспечивающий страховщик определяется РСА по номеру ПТС, указанного страхователем на странице «Гарантированное заключение договора ОСАГО в электронном виде» на интернет-сайте РСА.

Порядок отнесения страховщика к числу обеспечивающих страховщиков, а также порядок закрепления номера ПТС или ПСМ за обеспечивающим страховщиком установлен Приоритетными направлениями по системе гарантирования. РСА еженедельно осуществляет перераспределение указанных номеров между членами РСА.

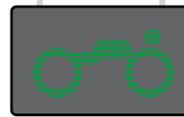
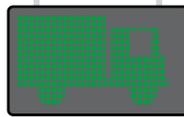
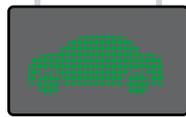
Исчерпание обеспечивающим страховщиком электронных номеров для заключения электронных договоров ОСАГО не является основанием для незаключения договора со страхователем, поскольку Системой гарантирования предусмотрено автоматическое выделение обеспечивающему страховщику дополнительного номера для этих целей.

Действие Системы гарантирования не распространяется на заключение электронных договоров ОСАГО с юридическими лицами, а также с владельцами транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах.

В целях соблюдения страховыми организациями и РСА требований Федерального закона № 40-ФЗ и указаний Банка России № 4190-У, № 4191-У и № 4192-У по заключению электронных договоров ОСАГО, а также обеспечения возможности доступа к интернет-сайту страховщика с использованием интернет-сайта РСА для заполнения и направления страхователем страховщику заявления о заключении электронного договора ОСАГО и оплаты страховой премии РСА были разработаны следующие документы:

- 18 мая 2017 года Президиум РСА утвердил План проекта «Обеспечение возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 18 мая 2017 года Правление РСА утвердило Требования по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в течение года неоднократно вносились изменения в Правила профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов (далее – Правила по электронному полису), утвержденные Президиумом РСА 22 декабря 2016 года.

Как видно из рисунка 35, доля договоров, заключаемых страхователями в электронном виде, росла на протяжении всего 2017 года, что подтверждает необходимость в Системе гарантирования именно в электронном виде. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями с помощью Системы гарантирования (рисунок 36) так же росла с момента ее образования.



ДОЛЯ ДОГОВОРОВ ОСАГО, ЗАКЛЮЧАЕМЫХ СТРАХОВАТЕЛЯМИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

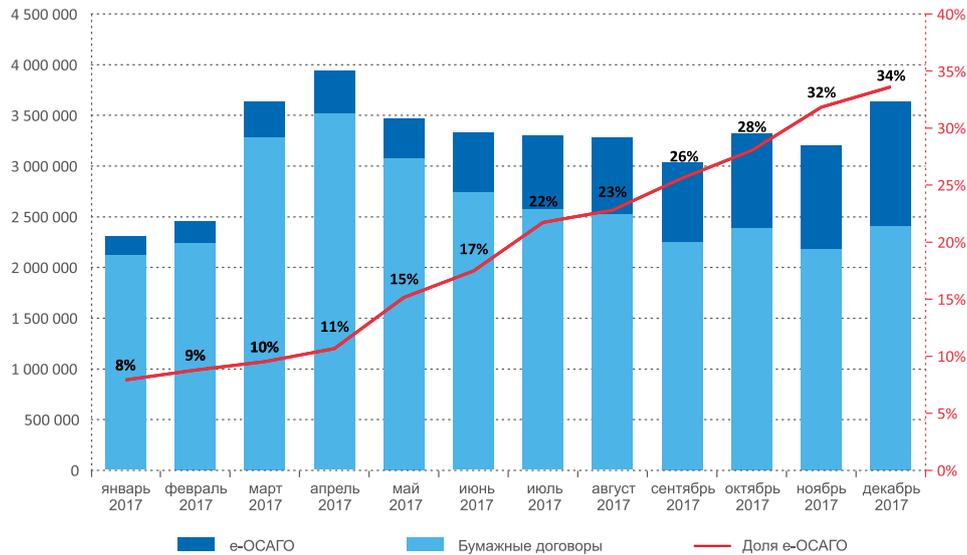


Рис. 35. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями в электронном виде.

ДОЛЯ ДОГОВОРОВ ОСАГО, ЗАКЛЮЧАЕМЫХ СТРАХОВАТЕЛЯМИ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ГАРАНТИРОВАНИЯ

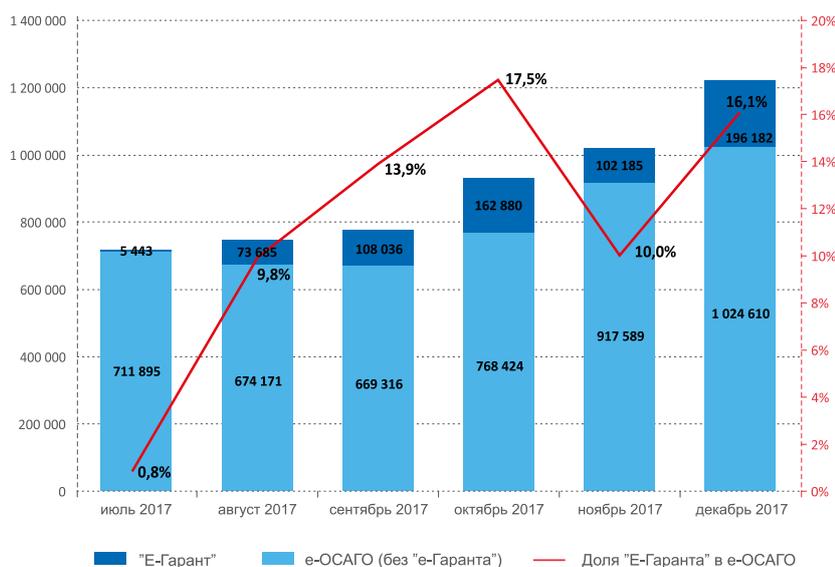
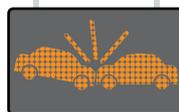


Рис. 36. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями с помощью Системы гарантирования.



РЕЙТИНГ РЕГИОНОВ

В таблице 10 представлен рейтинг субъектов Российской Федерации, составленный на основании следующих показателей:

- частота наступления страховых случаев;
- средний размер страховой выплаты;
- отношение судебных выплат к несудебным выплатам;
- отношение судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований;
- коэффициент, отражающий уровень выплат с учетом расходов на ведение дела.

Сортировка по местам в рейтинге произведена от регионов с наихудшими по совокупности показателями к регионам с наилучшими показателями. В рейтинге также отражены данные в целом по Российской Федерации и изменение позиций региона в рейтинге за 2017 год по отношению к 2016 году.

Таблица 10

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2017 к 2016)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев	Средняя выплата	Отношение судебных к несудебным расходам	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД
		РФ	5,8%	79508	15,0%	109%	103%
1	-9	Северная Осетия - Алания	5,7%	154318	18,6%	192%	240%
2	-1	Карачаево-Черкесская	7,9%	156688	14,0%	121%	308%
2	1	Волгоградская	7,3%	96754	60,1%	186%	200%
4	-9	Липецкая	6,5%	100759	51,2%	120%	169%
5	4	Адыгея	6,2%	160324	16,2%	95%	214%
6	-6	Амурская	7,0%	121751	46,5%	39%	193%
7	-11	Ингушетия	5,1%	122632	9,8%	139%	227%
8	-22	Приморский	5,8%	91162	12,9%	155%	138%
9	-10	Кабардино-Балкарская	5,4%	96814	12,7%	127%	155%
10	-5	Оренбургская	5,6%	87879	17,3%	140%	127%
11	5	Ростовская	5,3%	121034	20,6%	170%	160%
12	3	Краснодарский	5,4%	134772	34,5%	88%	158%
13	-19	Свердловская	6,0%	79020	18,4%	129%	103%
14	10	Камчатский	4,8%	121029	48,2%	197%	114%
15	8	Челябинская	6,8%	89524	12,5%	150%	126%
16	-10	Астраханская	6,2%	68709	16,2%	117%	112%
17	-4	Воронежская	5,7%	82954	29,3%	119%	119%
18	-7	Дагестан	7,6%	85871	6,5%	79%	216%
19	-10	Ярославская	6,1%	69704	16,8%	117%	106%

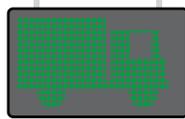
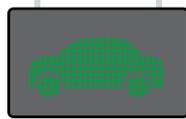


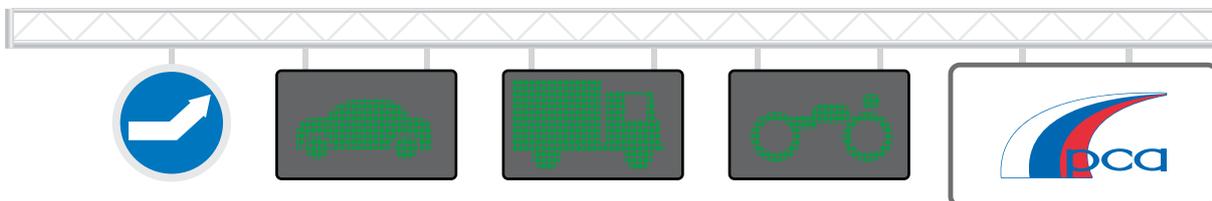
Таблица 10 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2017 к 2016)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев	Средняя выплата	Отношение судебных к несудебным расходам	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД
20	4	Нижегородская	7,1%	107758	25,0%	85%	160%
21	14	Ивановская	6,4%	123862	16,7%	78%	180%
22	-13	Красноярский	6,2%	67879	12,5%	137%	101%
23	-18	Новосибирская	7,0%	72041	5,1%	131,3%	117%
24	2	Бурятия	5,8%	89597	7,0%	88%	163%
24	14	Башкортостан	5,9%	86233	24,3%	121%	122%
26	-13	Хакасия	4,9%	74214	8,8%	148%	130%
27	4	Марий Эл	6,0%	62119	23,3%	149%	104%
28	-10	Пензенская	6,0%	62227	16,9%	150%	110%
29	-28	Ленинградская	5,6%	77758	7,9%	124%	102%
30	25	Архангельская	5,6%	71278	28,3%	196%	83%
31	3	Кемеровская	5,7%	75498	11,1%	156%	93%
32	-15	Владимирская	5,4%	70961	10,5%	161%	98%
33	13	Ставропольский	4,8%	103722	30,0%	78%	149%
34	-6	Тыва	4,8%	75020	4,8%	130%	150%
35	-10	Санкт-Петербург	6,9%	68946	14,7%	98%	75%
36	-31	Московская	6,2%	75052	6,6%	111%	83%
36	-8	Хабаровский	5,7%	75529	9,0%	122%	92%
38	4	Курганская	5,9%	72229	6,3%	118%	141%
38	24	Мурманская	6,2%	93471	37,9%	75%	98%
40	16	Калмыкия	4,5%	74785	16,5%	153%	108%
41	-10	Самарская	6,8%	69721	7,4%	80%	109%
42	-14	Белгородская	5,4%	64283	36,1%	122%	104%
43	26	Саратовская	4,7%	75998	24,5%	107,8%	100%
44	-17	Тверская	5,2%	64759	6,4%	148%	96%
45	12	Ульяновская	6,4%	102469	7,9%	63%	156%
46	-33	Крым	3,2%	88154	17,7%	127%	108%
47	16	Кировская	5,1%	83438	17,0%	66%	125%
48	11	Пермский	5,0%	69585	10,5%	147%	76%
49	-22	Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	5,9%	62386	0,0%	0%	66%
49	-15	Москва	6,2%	69757	10,7%	97%	61%
49	3	Алтайский	5,5%	63738	4,9%	133%	105%
49	13	Татарстан	6,7%	78151	14,8%	50%	103%



Таблица 10 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2017 к 2016)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев	Средняя выплата	Отношение судебных к несудебным расходам	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД
53	2	Чеченская	3,6%	112797	6,5%	121%	149%
54	12	Вологодская	6,1%	52442	8,0%	110%	78%
55	8	Тюменская	5,4%	61730	9,3%	140%	67%
56	6	Смоленская	4,9%	66001	8,7%	138%	100%
57	-8	Еврейская	3,9%	81673	10,2%	106%	135%
57	-6	Омская	6,0%	53055	4,8%	150%	77%
59	-7	Коми	5,2%	50959	12,7%	140%	62%
60	1	Тамбовская	4,6%	63425	11,0%	157%	88%
61	8	Иркутская	5,3%	71966	5,5%	97%	100%
62	-15	Севастополь	3,9%	81126	5,6%	138%	115%
62	8	Магаданская	4,1%	64574	1,9%	240%	90%
62	35	Мордовия	5,6%	73569	11,8%	78%	102%
65	4	Брянская	4,2%	71851	7,5%	148%	89%
66	8	Удмуртская	6,0%	52452	10,6%	88%	86%
67	24	Чувашская	7,0%	53406	7,3%	107%	92%
68	-14	Ямало-Ненецкий	4,3%	64326	0,0%	0%	57%
69	-3	Байконур	0,9%	116693	0,0%	0%	48%
70	10	Курская	5,8%	52979	8,8%	104%	94%
71	1	Забайкальский	2,9%	73835	7,5%	94%	93%
71	22	Томская	6,7%	51894	2,3%	120%	86%
73	4	Орловская	4,7%	61533	10,1%	101%	94%
74	-11	Ненецкий	3,2%	57018	0,0%	0%	53%
75	20	Калужская	4,8%	68476	10,8%	105%	85%
76	-4	Тульская	5,2%	61523	6,3%	88%	82%
77	4	Костромская	4,9%	56948	9,0%	100%	89%
78	3	Калининградская	5,1%	58840	4,2%	86%	87%
79	11	Рязанская	4,8%	63014	6,3%	116%	84%
80	4	Новгородская	4,9%	55581	3,9%	82%	78%
81	-5	Чукотский	2,1%	74230	2,1%	294%	59%
81	-3	Саха (Якутия)	4,7%	61535	7,2%	112%	99%
83	5	Сахалинская	4,6%	67307	2,4%	105%	68%
84	11	Карелия	5,3%	51751	4,6%	85%	82%
85	2	Псковская	4,0%	66827	4,8%	67%	88%
86	5	Алтай	4,3%	59021	2,2%	92%	86%



На рисунках 37 и 38 отображены субъекты Российской Федерации с наибольшим изменением позиций в рейтинге.

СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НАИБОЛЕЕ УХУДШИВШИЕ ПОЗИЦИИ В РЕЙТИНГЕ ЗА 2017 ГОД (ПО СРАВНЕНИЮ С 2016 ГОДОМ)

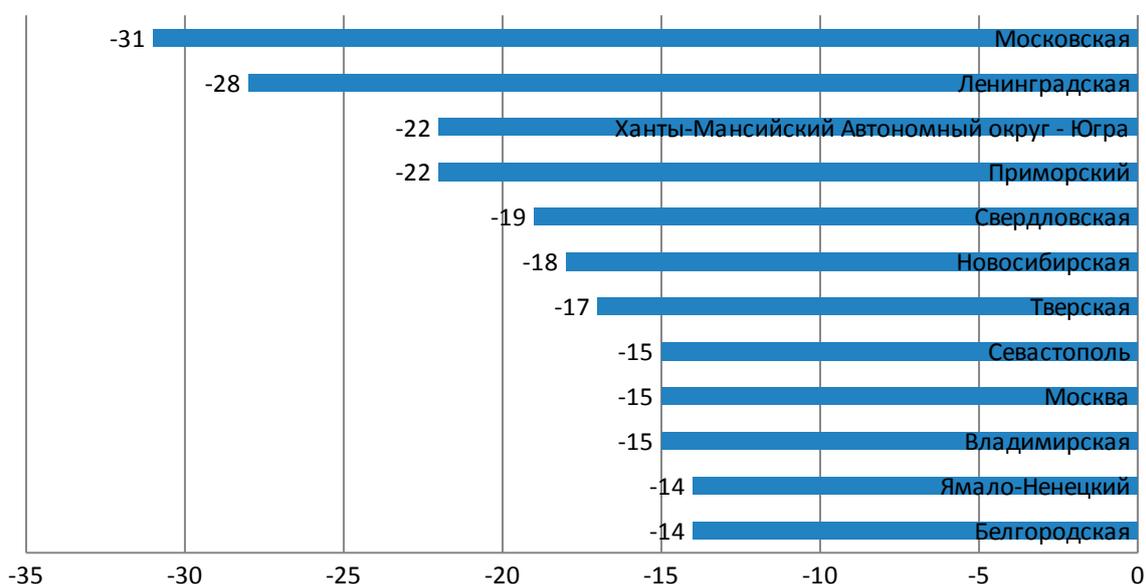


Рис. 37. Субъекты Российской Федерации наиболее ухудшившие позиции в рейтинге за 2017 год (по сравнению с 2016 годом).



СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НАИБОЛЕЕ УЛУЧШИВШИЕ ПОЗИЦИИ В РЕЙТИНГЕ ЗА 2017 ГОД (ПО СРАВНЕНИЮ С 2016 ГОДОМ)

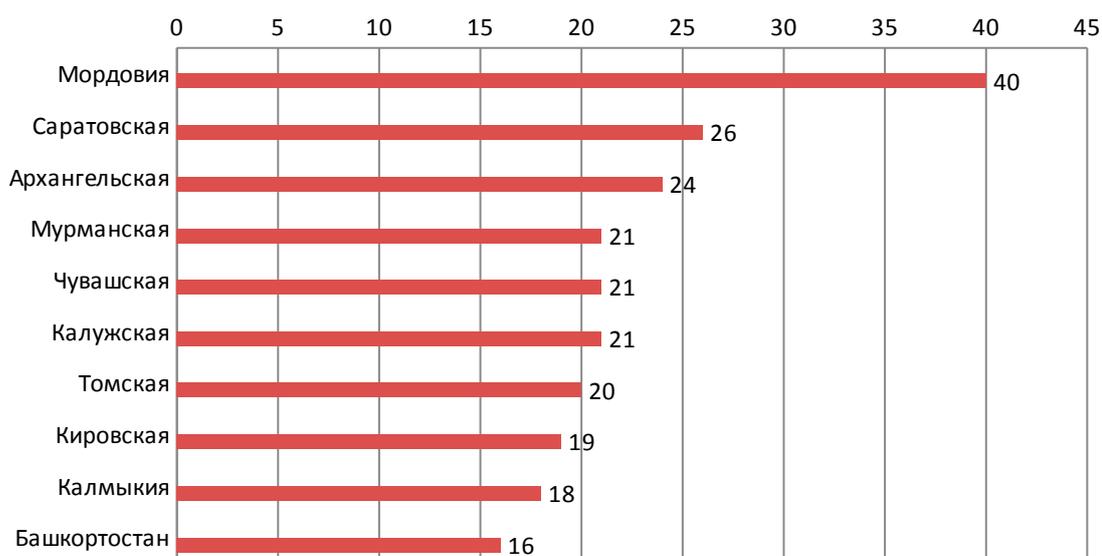


Рис. 38. Субъекты Российской Федерации наиболее улучшившие позиции в рейтинге за 2017 год (по сравнению с 2016 годом).



8. Прямое возмещение убытков



Российский Союз Автостраховщиков



8. ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО ПРЯМОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТКОВ

В 2017 году отмечается небольшой рост объема операций страховщиков по прямому возмещению убытков: количество заявок в АПК ИРЦ ОСАГО возросло по отношению к 2016 году на 2%.

В 2017 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями были осуществлены выплаты потерпевшим на сумму более 94,2 млрд. руб. Прирост общего объема выплат по сравнению с 2016 годом составил 15,2%. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков – с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2017 года – потерпевшим было выплачено более 313,8 млрд. руб.

ВЫПЛАТЫ ПОТЕРПЕВШИМ В РАМКАХ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ

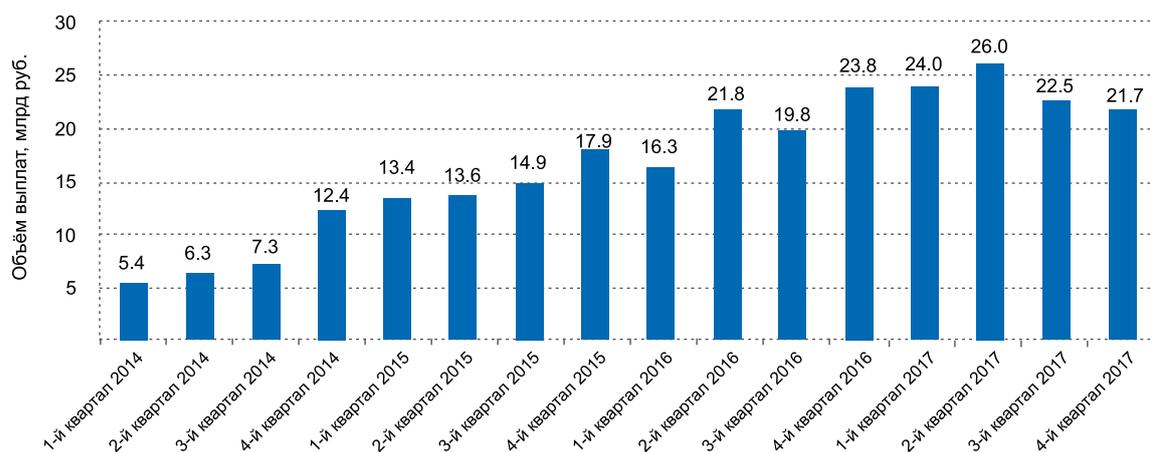
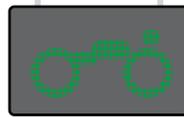
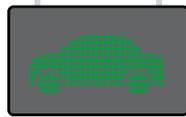


Рис. 39. Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков.



СРЕДНЯЯ ВЫПЛАТА ПО ПРЯМОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТКОВ В 2016-2017 ГОДАХ

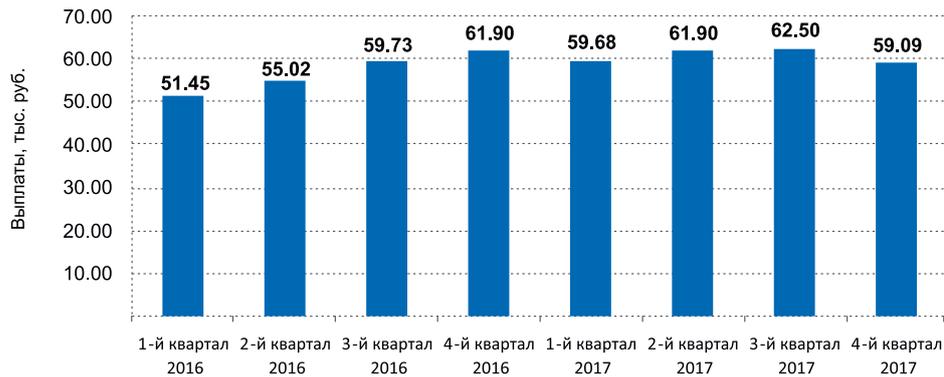


Рис. 40. Средняя выплата по прямому возмещению убытков в 2016-2017 годах.

Среднегодовое значение выплаты потерпевшему возросло по сравнению с 2016 годом (57,2 тыс. руб.) и составило 60,8 тыс. руб.

ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ДОЛЯ ЗАЯВОК, ПО КОТОРЫМ БЫЛИ НАПРАВЛЕНЫ ОТКАЗЫ В АКЦЕПТЕ

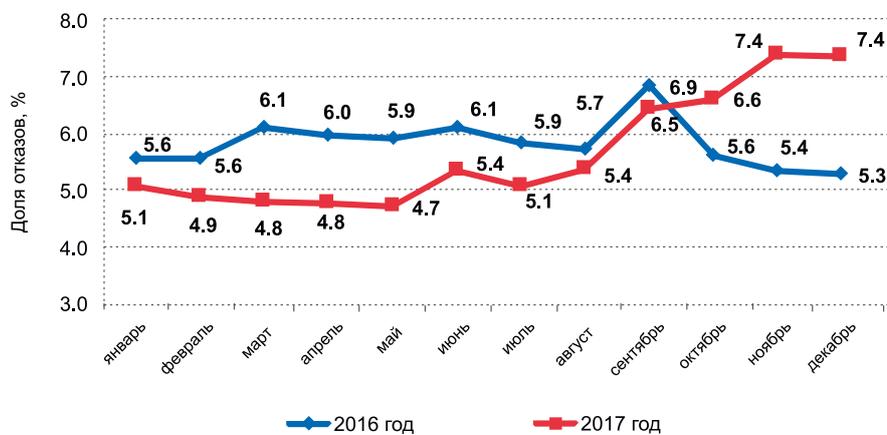


Рис. 41. Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте.



Доля отказов в акцепте заявок составила 5,7% по отношению к числу направленных через АПК ИРЦ ОСАГО заявок по прямому возмещению убытков. При этом, как видно из графика, в четвертом квартале наблюдается небольшой рост количества отказов. Отметим, что большинство отказов в акцепте заявок связано с невозможностью подтвердить действие договора обязательного страхования причинителя вреда на момент ДТП.

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ В 2013-2017 ГОДАХ

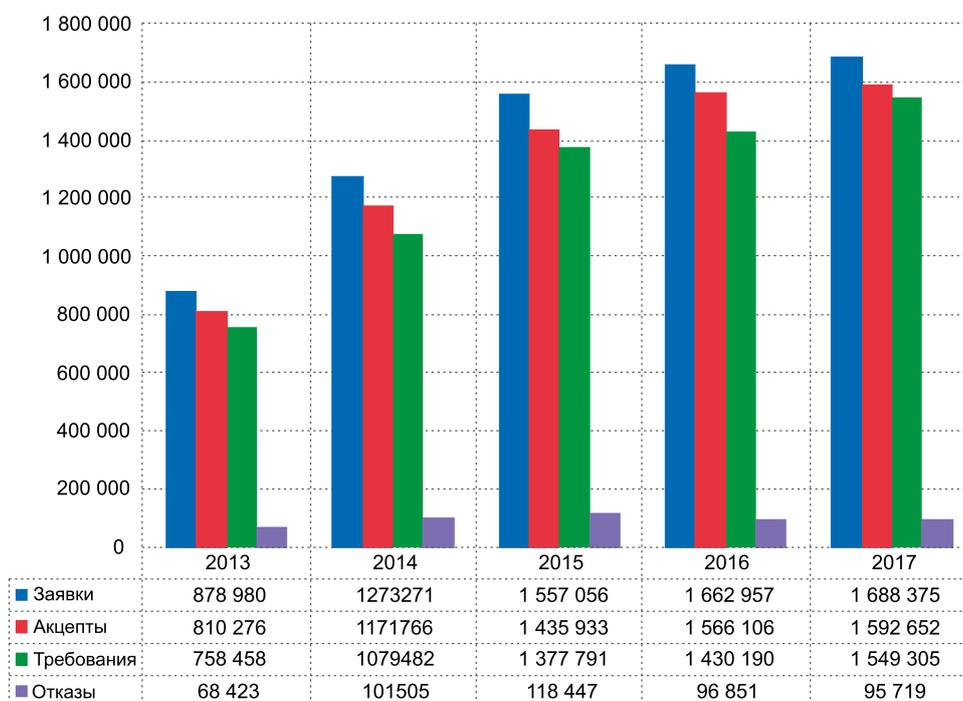
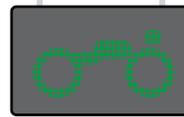
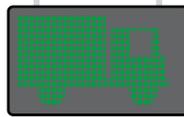
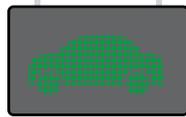


Рис. 42. Сравнительные данные по показателям прямого возмещения убытков в 2013-2017 годах.

Что касается доли убытков, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков, в общем количестве урегулированных членами РСА по ОСАГО убытков, в 2017 году она составила 64,84%, что превышает показатель 2016 года (59,62%). Максимальная доля требований потерпевших, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков, была зафиксирована в ноябре 2017 года и составила 74,98%.



ДОЛЯ УРЕГУЛИРОВАННЫХ УБЫТКОВ ПО ПВУ ПО ОТНОШЕНИЮ К УРЕГУЛИРОВАННЫМ УБЫТКАМ ПО ОСАГО В 2016-2017 ГОДАХ ПОМЕСЯЧНО

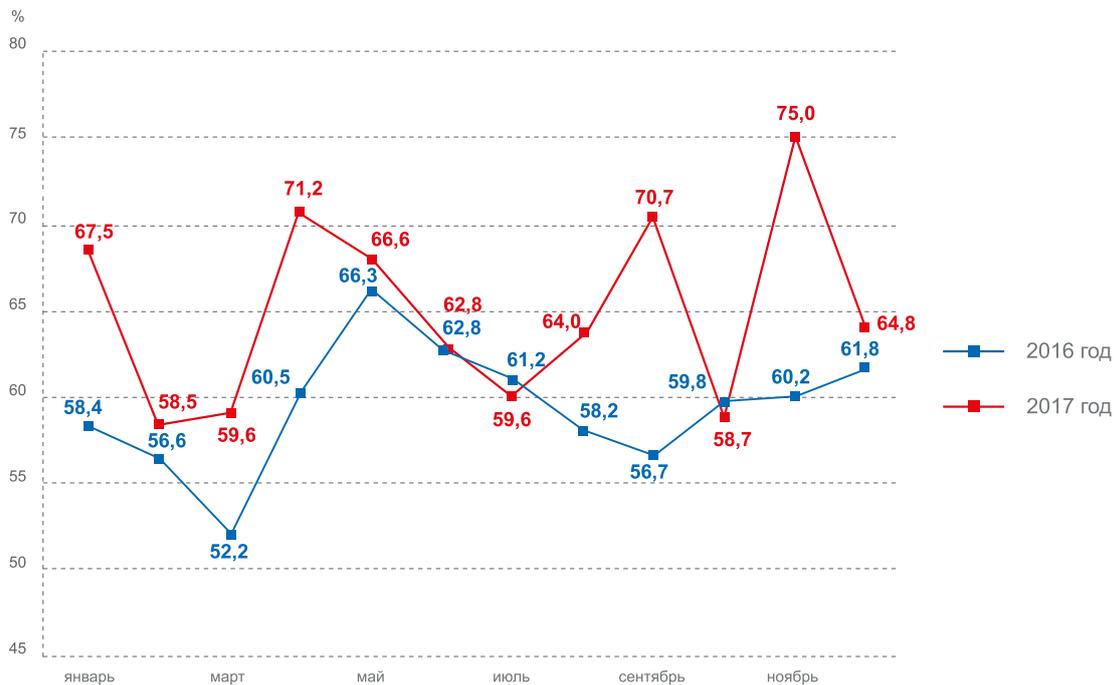


Рис. 43. Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО в 2016-2017 годах ежемесячно.

Необходимо отметить, что кроме изменения правил профессиональной деятельности, описанных в разделе 4, в PCA продолжали рассматриваться спорные вопросы, возникающие у страхового сообщества при осуществлении прямого возмещения убытков. Итогами рассмотрения стали предложения и позиции по таким вопросам, которые были отражены в соответствующем Информационном обзоре. Данный обзор по состоянию на 5 февраля 2018 года содержит разъяснения и рекомендации по более чем 30 вопросам. Страховщики-члены PCA используют рекомендации, изложенные в данном документе, при урегулировании убытков в рамках процедуры прямого возмещения убытков.

Кроме этого, во втором полугодии 2017 года была начата деятельность по совершенствованию системы прямого возмещения убытков, для чего Президиумом PCA была создана профильная рабочая группа, которая детально проанализировала статистические данные и организацию участниками Соглашения о прямом возмещении убытков процесса урегулирования убытков.

По итогам проведенной работы между отдельными страховыми организациями была достигнута договоренность о проведении пилотного проекта в Краснодарском крае, Ростовской, Свердловской и Челябинских областях по сотрудничеству членов PCA в организации мероприятий по противодействию страховому мошенничеству.



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ В СЧЕТ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА В ПОРЯДКЕ СУБРОГАЦИИ

В 2017 году в системе урегулирования суброгационных требований между членами РСА произошли масштабные изменения.

С 3 июля 2017 года члены РСА осуществляют урегулирование суброгационных требований между собой в автоматизированном режиме (с использованием АПК ИРЦ ОСАГО, через который с 2009 года осуществляется взаимодействие и расчеты при прямом возмещении убытков). Модель взаимодействия членов РСА при этом выстроена по аналогии с тем, как это происходит при прямом возмещении убытков (обмен заявками с приложением определенных документов, которыми подтверждаются суброгационные претензии; направление акцептов/отказов, а также расчеты по требованиям, сформированным на основании акцептованных заявок). Соответствующие изменения внесены Президиумом РСА в правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации».

Расчеты между страховщиками-членами РСА осуществляются через Страховую платежную систему. Расчетные сессии по суброгационным требованиям проводятся один раз в две недели. Всего за период с июля по декабрь 2017 года проведено 12 расчетных сессий. Был произведен расчет 53,9 тыс. требований на общую сумму 3,9 млрд. руб.

ДАННЫЕ О СУБРОГАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЯХ, УРЕГУЛИРОВАННЫХ ЧЕРЕЗ АПК ИРЦ ОСАГО ЗА ПЕРИОД С 3 ИЮЛЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА



Рис. 44. Данные о суброгационных требованиях, урегулированных через АПК ИРЦ ОСАГО за период с 3 июля по 31 декабря 2017 года.



Средняя сумма по рассчитанным через АПК ИРЦ ОСАГО суброгационным требованиям составила 71,5 тыс. руб., что на 5,5% меньше средней выплаты по ОСАГО в 2017 году (75,7 тыс. руб.).

ДИНАМИКА СРЕДНЕЙ СУММЫ ПО РАССЧИТАННЫМ ЧЕРЕЗ АПК ИРЦ ОСАГО СУБРОГАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В 2017 ГОДУ ПОМЕСЯЧНО

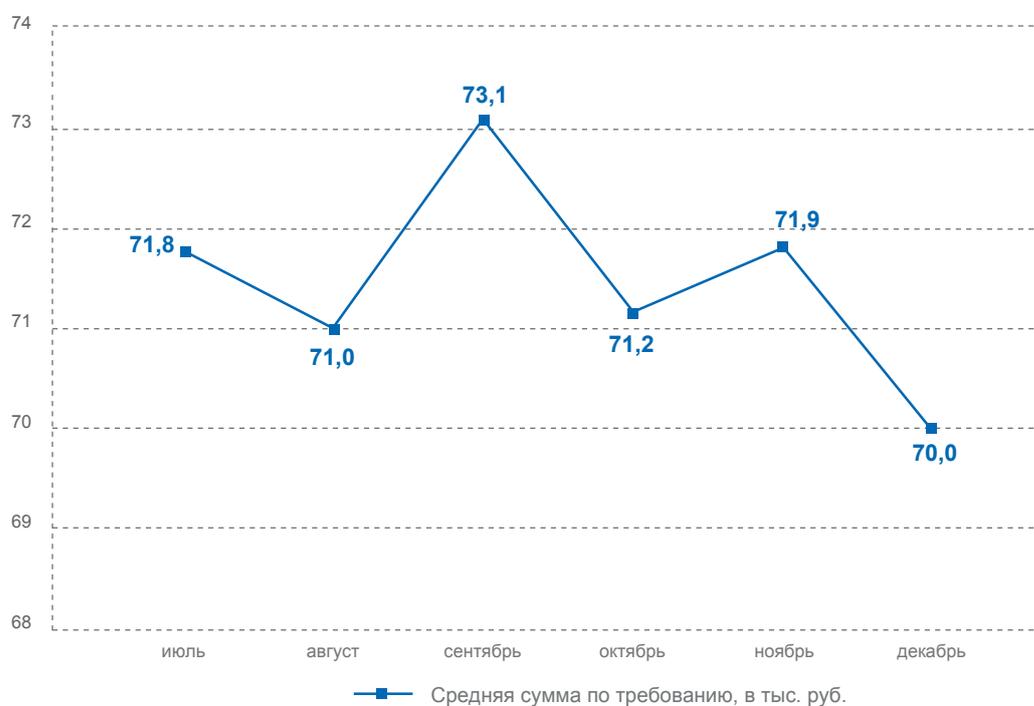


Рис. 45. Динамика средней суммы по рассчитанным через АПК ИРЦ ОСАГО суброгационным требованиям в 2017 году ежемесячно.

Доля отказов в выплате по суброгационным требованиям в общем количестве направленных заявок (суброгационных требований) составила 7%.



ДИНАМИКА ОТКАЗОВ В ВЫПЛАТЕ ПО СУБРОГАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В 2017 ГОДУ ПОМЕСЯЧНО

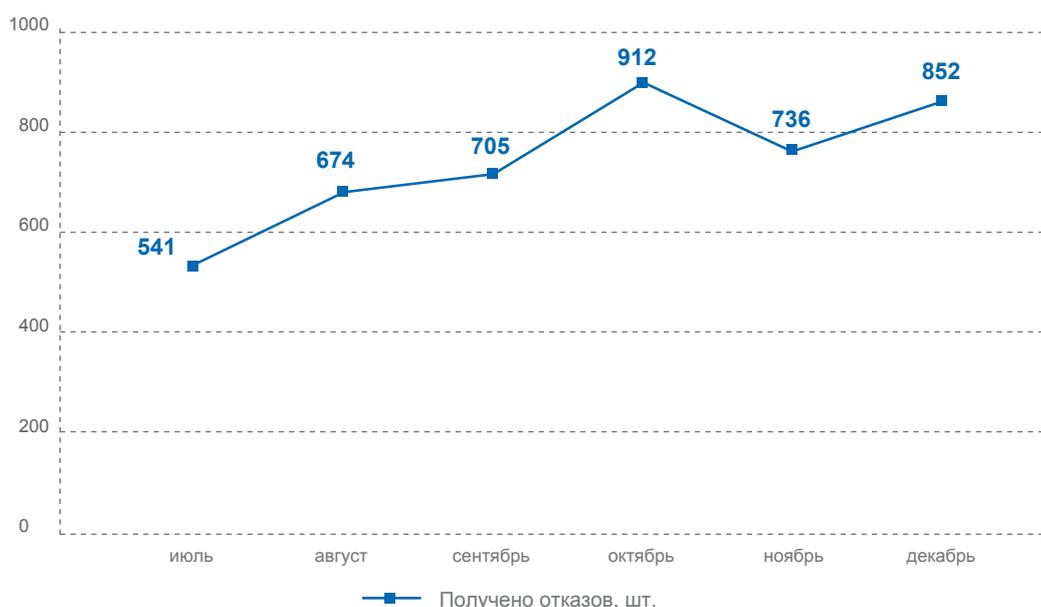


Рис. 46. Динамика отказов в выплате по суброгационным требованиям в 2017 году ежемесячно.

По итогам первых шести месяцев работы с суброгационными требованиями через АПК ИРЦ ОСАГО страховыми организациями-членами РСА отмечено существенное сокращение количества судебных исков по суброгации. Кроме того, отмечается снижение срока урегулирования суброгационного требования, чему способствует проведение расчетов между членами РСА в рамках Страховой платежной системы с использованием механизмов гарантирования проведения таких расчетов, а также введение электронного обмена документами, которые прикладываются к направляемым через АПК ИРЦ ОСАГО заявкам. Нельзя не отметить, что такой вид документооборота является более технологичным, чем формирование суброгационной претензии в виде бумажного комплекта документов и направление его услугами почтовой связи.

В рамках подготовительного периода РСА провел четыре семинара для страховых организаций по вопросам, связанным с новыми условиями и порядком урегулирования суброгационных требований: два семинара в Москве, один в Новосибирске и один в Самаре. В рамках данных семинаров представителям страховых организаций были разъяснены в том числе все подготовительные к проведению расчетов по суброгационным требованиям процедуры, что в дальнейшем способствовало успешному завершению всех необходимых для старта расчетного проекта мероприятий, в которых были активно задействованы как страховые организации-члены РСА, так и контрагенты Страховой платежной системы (банки-участники, расчетный центр).



9. Упрощенное оформление документов о ДТП («Европейский протокол»)





9. УПРОЩЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ДТП («ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»)

В 2017 году прирост количества заявок, направленных в АПК ИРЦ ОСАГО по ДТП, документы по которым оформлены без участия уполномоченных сотрудников полиции («Европейский протокол»), составил 14% по отношению к 2016 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных требований потерпевших) увеличилось на 22%.

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО УБЫТКАМ ПРИ УПРОЩЕННОМ ОФОРМЛЕНИИ ДТП, УРЕГУЛИРОВАННЫМ В ПОРЯДКЕ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ В 2013-2017 ГОДАХ

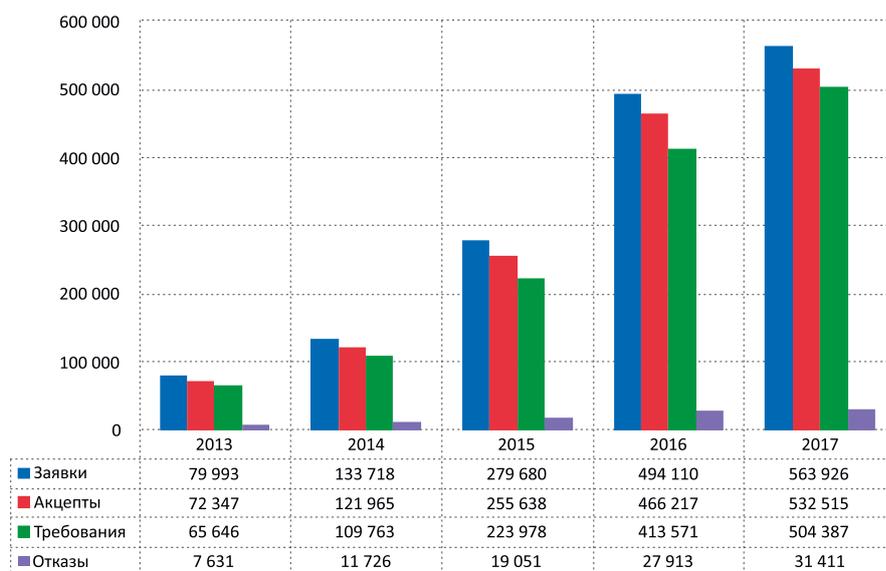
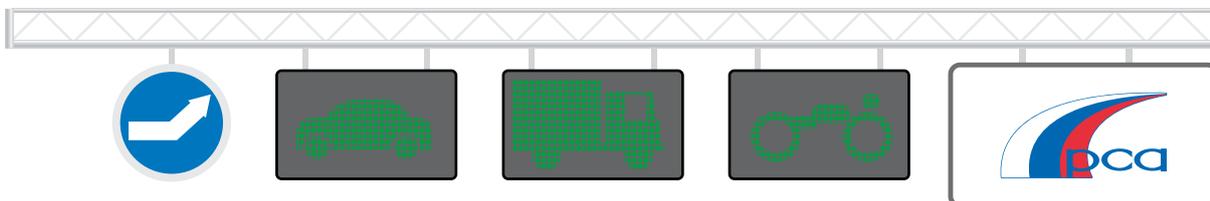


Рис. 47. Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2013-2017 годах.



В сравнении с 2016 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенного оформления документов о ДТП в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 29,7% до 33,4%. Из указанных сравнительных данных по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, представленных на рисунке 48, видно, что в целом сохраняется тенденция роста количества обращений в рамках данной процедуры.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках «Европейского протокола», практически не изменилась и составила 5,6% (показатель прошлого года – 5,7%).

Необходимо отметить, что доля страховых случаев, оформленных по «Европейскому протоколу», существенно отличается в различных субъектах Российской Федерации, что иллюстрируется данными на рисунке 49. Значительное отличие от среднего показателя (в 2 и более раз) заставляет сделать вывод о том, что в регионах, лидирующих по доле «Европейского протокола», может иметь место значительное количество заявлений, оформленных недобросовестным образом, например, в отсутствие факта ДТП или при повреждении автомобилей при совершенно иных обстоятельствах, чем указаны в полученных страховщиком извещении о ДТП и заявлении о прямом возмещении убытков.

ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ДОЛЯ ЗАЯВОК ПРИ УПРОЩЕННОМ ОФОРМЛЕНИИ ДТП ЗА 2017 ГОД

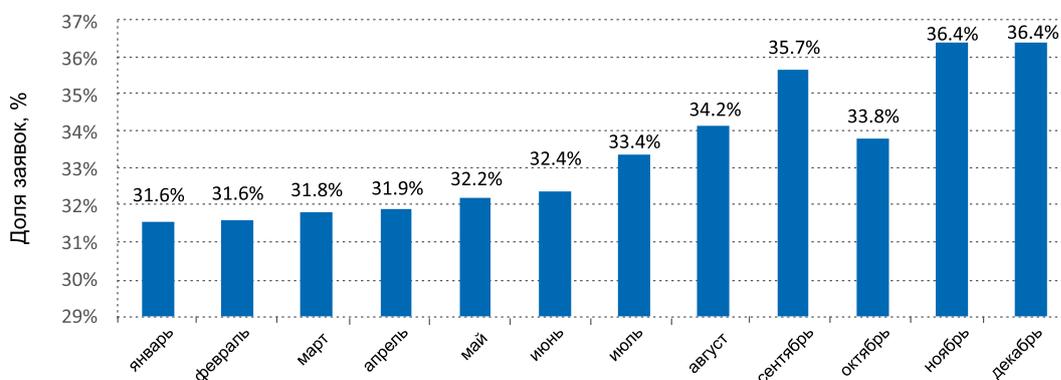
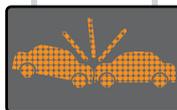


Рис. 48. Относительная доля заявок при упрощенном оформлении ДТП за 2017 год.



СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С НАИБОЛЬШЕЙ ДОЛЕЙ УБЫТКОВ, УРЕГУЛИРОВАННЫХ В РАМКАХ «ЕВРОПРОТОКОЛА» (ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017 ГОДА)

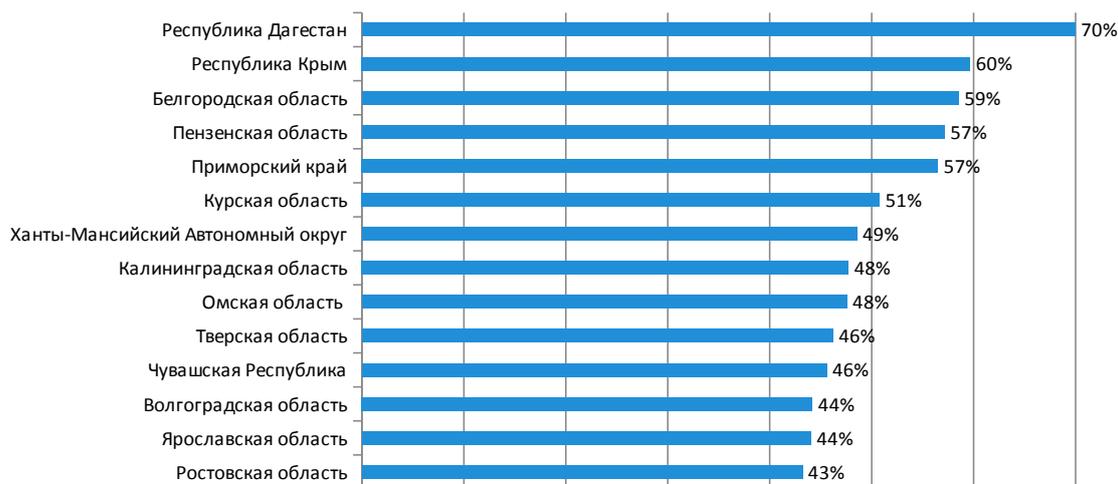


Рис. 49. Субъекты Российской Федерации с наибольшей долей убытков, урегулированных в рамках «европротокола» (январь – декабрь 2017 года).



СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С НАИМЕНЬШЕЙ ДОЛЕЙ УБЫТКОВ, УРЕГУЛИРОВАННЫХ В РАМКАХ «ЕВРОПРОТОКОЛА» (ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017 ГОДА)

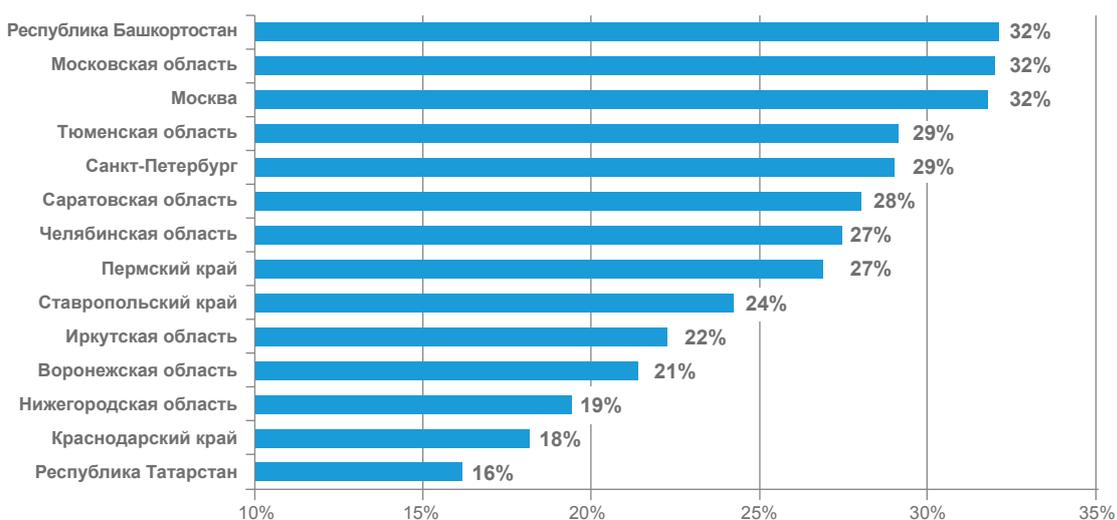


Рис. 50. Субъекты Российской Федерации с наименьшей долей убытков, урегулированных в рамках «европротокола» (январь – декабрь 2017 года).

БЕЗЛИМИТНЫЙ «ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»

В целях реализации описанных в разделе 4 изменений в Закон об ОСАГО, касающихся процедуры «Европейского протокола», в том числе в части осуществления страхового возмещения в пределах полного лимита страховой выплаты по ОСАГО (так называемый «безлимитный европейский протокол»), РСА продолжил деятельность по проекту «Организация урегулирования страховых случаев в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия («европейский протокол»).

На основании заключенного договора между РСА и АО «ГЛОНАСС» на разработку проектов национальных стандартов на технические средства контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия и организацию сопровождения процедур подготовки к утверждению Росстандартом в течение 2017 года прошел ряд встреч между представителями РСА и АО «ГЛОНАСС», в ходе которых обсуждался необходимый функционал технических средств, требования к составу передаваемых данных и пр.

Приказом Росстандарта от 29 июня 2017 года были утверждены:

- ГОСТ Р 57484-2017 «Комплексная система унифицированной бортовой аппаратуры ГЛОНАСС. Технические средства контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия. Общие технические требования и методы испытаний»;



- ГОСТ Р 57483-2017 «Комплексная система унифицированной бортовой аппаратуры ГЛОНАСС. Технические средства контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия. Протоколы обмена данными»;
- ГОСТ Р 57485-2017 «Комплексная система унифицированной бортовой аппаратуры ГЛОНАСС. Технические средства контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия. Методы функционального тестирования».

В соответствии с данными стандартами, вступившими в силу 1 января 2018 года, будет осуществляться передача информации от средств технического контроля, установленных на автомобилях, в Государственную автоматизированную информационную систему «ЭРА-ГЛОНАСС». РСА направил в Минтранс России предложения по внесению изменений в Постановление № 1002, в соответствии с которыми применение этих стандартов становится обязательным.

Необходимо подчеркнуть, что редакция Постановления № 1002, действующая с 1 октября 2014 года, предусматривает представление страховщику электронного носителя, содержащего фото- или видеоизображения транспортных средств и их повреждений, выполненные на месте ДТП, дату и время фото- или видеосъемки, координаты местоположения, а также заявления потерпевшего о том, что эта информация является некорректированной. РСА неоднократно указывал на то, что это не соответствует требованиям Закона об ОСАГО относительно некорректируемости информации и создает предпосылки для недобросовестных действий. Вследствие этого процедура «безлимитного европейского протокола» не нашла сколько-нибудь заметного применения – за весь период действия Постановления № 1002 страховщиками урегулировано менее одной тысячи страховых случаев в рамках данной процедуры.



10. Международная система «Зеленая карта»





10. МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением Российского Союза Автостраховщиков, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2017 года в бюро «Зеленая карта» было семь членов.

Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, Генеральный директор АО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

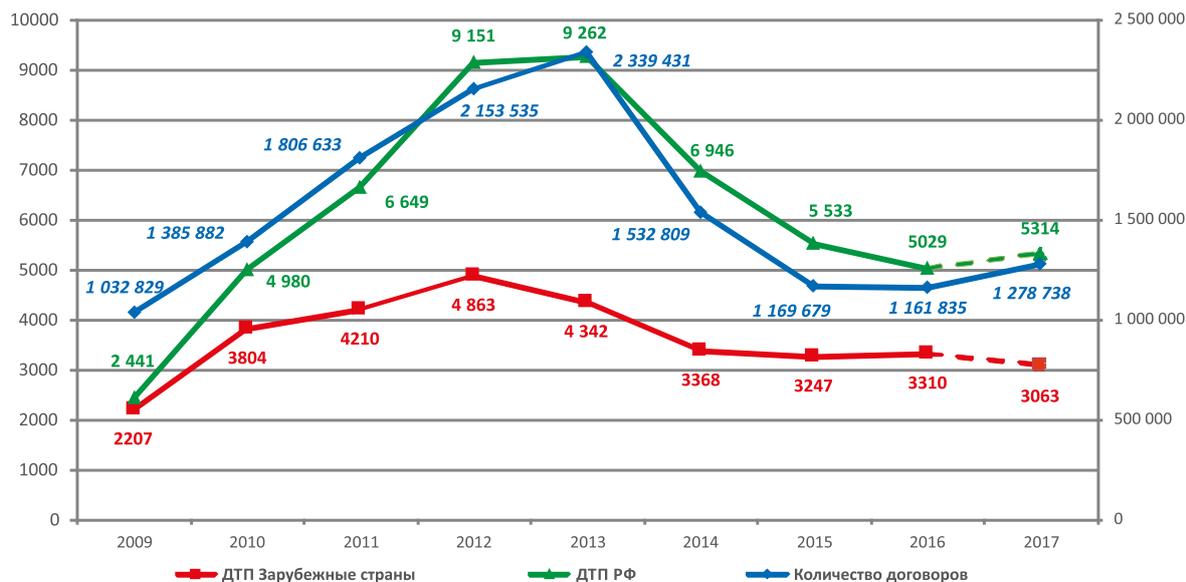
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» В 2017 ГОДУ

Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» в 2017 году, составило около 1,3 млн. шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано около 13,9 млн. шт. сертификатов «Зеленая карта».



ДИНАМИКА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ И ДТП 2009 – 2017 ГОДЫ



(Данные по ДТП за 2017 год являются неокончательными, т.к. в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием)

Рис. 51. Динамика заключенных договоров и ДТП 2009 – 2017 годы.

УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

За 2017 год за рубежом было зарегистрировано 3 063 ДТП с участием водителей – держателей российских «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 32 414 ДТП, при этом география ДТП соответствует географии поездок. На Белоруссию по-прежнему приходится их наибольшая часть. В процентном соотношении эта доля в текущем году, как и прежде, составляет треть от всех ДТП за рубежом. Выросло количество убытков/поездки в Польшу (с 13% от числа ДТП за рубежом в 2016 году до 16% в 2017 году). Количество убытков в Финляндии выросло незначительно и по-прежнему существенно ниже докризисного уровня. Уровень популярности прибалтийского направления остается стабильным по сравнению с прошлыми годами. Несколько уменьшилась доля убытков на территории Франции (с 2 % 2016 г. до 1 % в 2017 г.). Отмечается некоторое увеличение трафика с Испанией, что подтверждается ростом количества ДТП на территории этой страны (2% от общего числа ДТП в 2016 и 2017 годах против 0,8% в предыдущие годы). Количество поездок и убытков на территорию Украины продолжает находиться на минимальных уровнях ввиду политической обстановки в этом государстве.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ДТП ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ (2017 ГОД В СРАВНЕНИИ С 2013 И 2016 ГОДАМИ)

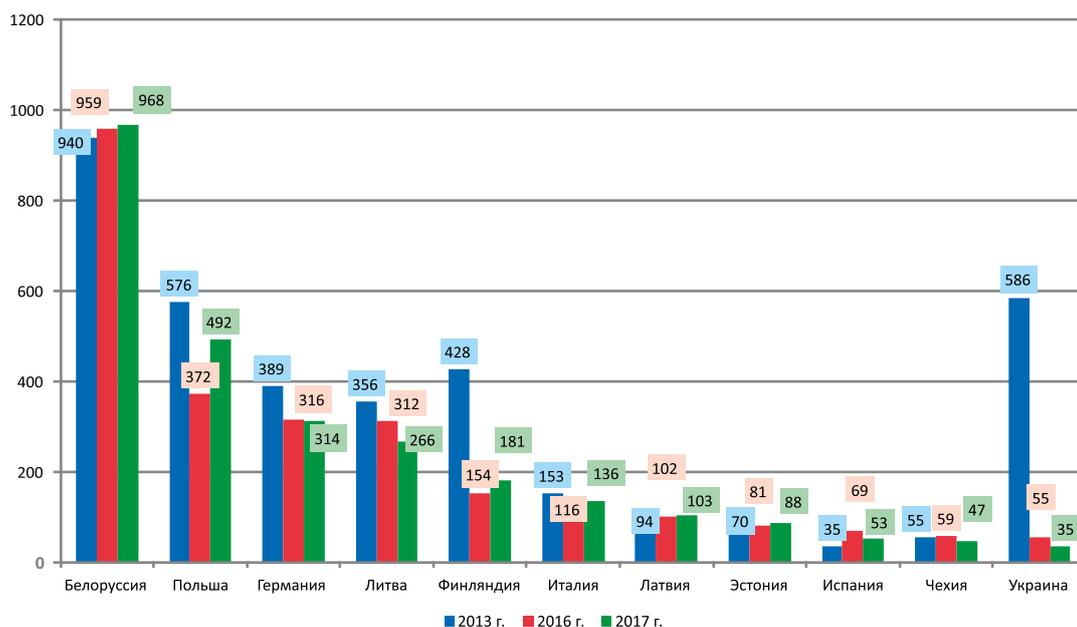


Рис. 52. Распределение количества ДТП по основным направлениям (2017 год в сравнении с 2013 и 2016 годами).

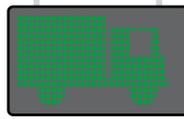
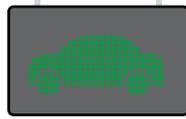
Всего с 2009 года за рубежом произошло 56 убытков, сумма выплат и резервов по которым составила более 200 000 евро, из них 11 – более 500 000 евро, по которым наступает ответственность перестраховщиков.

Наибольшее количество убытков, задействующих программу перестраховочной защиты, приходится на Финляндию – по трем ДТП, произошедшим в период с 2011 года по 2012 год, совокупная сумма выплат и резервов составляет от 1,6 млн евро до 2,2 млн евро. При этом два убытка в Финляндии 2010 и 2013 года были закрыты в 2017 году с общей суммой выплат 1,4 млн и 2,7 млн евро соответственно.

На втором месте по количеству серьезных ДТП находится Италия с двумя убытками (2013-2014 гг.), которые оценены в сумму от 512 000 евро до 1,03 млн евро. При этом один убыток в Италии был закрыт в 2017 году с общей суммой выплат 750 000 евро.

Самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в Германии в 2010 году, где сумма выплат и резервов составляет 5,9 млн евро. Платежи по нему осуществляются из фонда текущих обязательств РСА – так как член бюро, выдавший «Зеленую карту», – банкрот. Еще один крупный убыток по ДТП, произошедшему в 2015 году в Германии, был заявлен в 2017 году. Резерв по данному убытку составляет 739 000 евро.

Также по одному крупному ДТП произошло в Польше в 2012 году и во Франции в 2016 году, совокупная сумма выплат и резервов по ним составила 1,55 млн евро и 840 000 евро соответственно.



УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2017 году на территории России было зарегистрировано 5 314 страховых случаев при участии держателей иностранных «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 55 741 ДТП. География стран причинителей вреда, в отличие от географии зарубежных ДТП, стабильна.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ДТП В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ ПРИЧИНТЕЛЯ ВРЕДА (2009 – 2017 ГОДЫ)

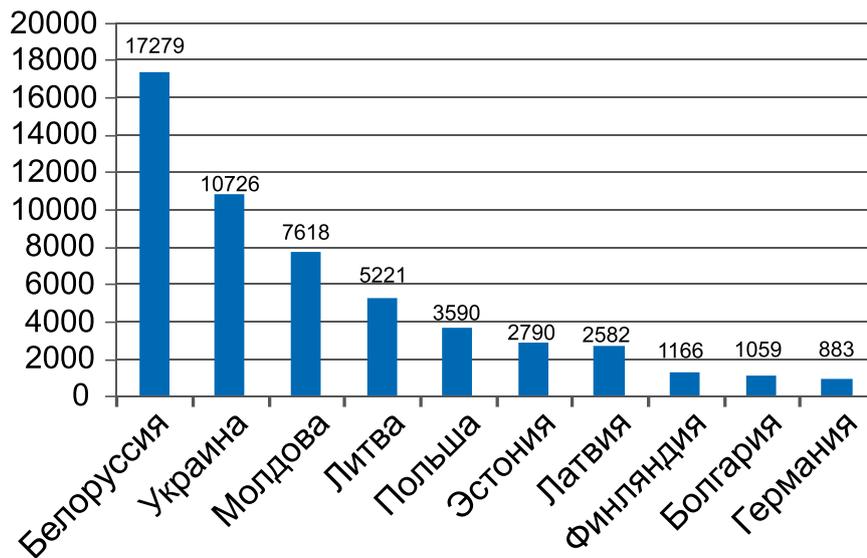


Рис. 53. Распределение количества ДТП в зависимости от страны причинителя вреда (2009 – 2017 годы).



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА ОПЕРАЦИЯМИ В РАМКАХ СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Ведется дальнейшее совершенствование автоматизированных процессов учета и контроля за бланками страховых сертификатов «Зеленая карта», договорами страхования «Зеленая карта» и убытками в рамках системы (как в России, так и за рубежом). В 2017 году сохраняется высокий уровень актуализации данных в подсистеме «Зеленая карта» АИС ОСАГО – в среднем информация по 99% договорам поступает в систему в течение установленного пятидневного срока.

Результатом эффективной системы управления является безупречный уровень финансовой дисциплины и соблюдения правил и требований системы «Зеленая карта» членами российского бюро. С 2009 года отмечены единичные (связанные исключительно с коммуникационными сбоями) случаи предъявления российскому бюро гарантийных требований в связи с просрочками оплаты его членами расходов по урегулированию за рубежом.

С 01 июля 2015 года российское бюро «Зеленая карта» носит статус полного члена системы «Зеленая карта» (который ввиду высоких показателей деятельности был получен российским бюро досрочно, тогда как согласно изначальному решению 2008 года, «переходное» членство РСА должно было продлиться до конца 2018 года). Кроме того, члены российского бюро «Зеленая карта» получили право выдавать Зеленые карты в отношении транспортных средств, зарегистрированных в Казахстане и Грузии.

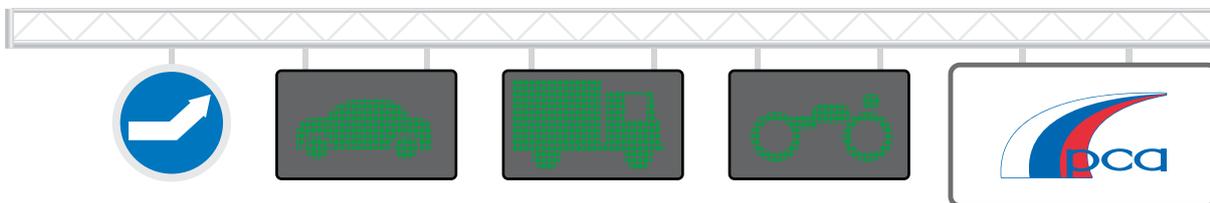
Также с 2015 года РСА осуществляет урегулирование претензий по иностранным «Зеленым картам» в связи с ДТП на территории Республики Крым и г.ф.з. Севастополь. Исключение составляют транспортные средства, зарегистрированные на Украине.

ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ КОЛЛЕГИЕЙ БЮРО В 2017 ГОДУ

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности Бюро коллегией были реализованы следующие проекты.

В рамках гармонизации российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта» подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»:

- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 29 марта 2017 года, одобрено Правлением РСА 13 апреля 2017 года;
- Регламент по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утвержден коллегией бюро «Зеленая карта» 20 апреля 2017 года;
- Регламент подтверждения страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утвержден коллегией бюро «Зеленая карта» 12 мая 2017 года;
- Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций – членов бюро «Зеленая карта» № 2 «Урегулирование требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 17 мая 2017 года;
- Правила передачи страхового портфеля по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 01 июня 2017 года; одобрены Правлением РСА 15 июня 2017 года;



- Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков, утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 09 июня 2017 года, одобрены Правлением PCA 15 июня 2017 года, одобрены Президиумом PCA 29 июня 2017 года;
- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 09 июня 2017 года, одобрено Правлением PCA 15 июня 2017 года;
- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 30 июня 2017 года, одобрено Правлением PCA 06 июля 2017 года;
- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 03 июля 2017 года; одобрено Правлением PCA 06 июля 2017 года;
- Правила продвижения услуг на рынке страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 12 сентября 2017 года;
- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 26 октября 2017 года, одобрено Правлением PCA 09 ноября 2017 года;
- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 26 октября 2017 года, одобрено Правлением PCA 09 ноября 2017 года.

АКТУАРНАЯ РАБОТА

В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации № 558-П от 16.11.2016 «О правилах формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни» был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам, относящимся к учетной группе 4 (страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»).

УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Представители бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- Заседание Генеральной Ассамблеи Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Хельсинки, июнь);
- Заседания представителей бюро «Зеленая карта» государств, не входящих в Европейское экономическое пространство (Хельсинки, июнь; Стамбул, август). По итогам заседаний проведена встреча президента Совета страховых бюро «Зеленая карта» по его инициативе с представителями бюро «Зеленая карта» России и Турции;
- Заседания рабочей группы по реорганизации Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Брюссель, август, декабрь);
- Заседания представителей бюро региональных Балтийской и Северной групп (Гамбург, март; Рига, октябрь);
- Двусторонние рабочие консультации с представителями национальных бюро «Зеленая карта» Белоруссии, Германии, Молдовы, Польши;

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017



- Международные конференции по автострахованию (Вена, январь; Кишинев, октябрь);
- Конференция перестраховочной компании SCOR, встреча с представителями перестраховочной организации «Swiss Re» (Париж, июнь; Мюнхен, октябрь) – и другие рабочие встречи в рамках работы по возобновлению обязательной программы перестрахования рисков по российским «Зеленым картам»;
- Совещание в Прокуратуре Республики Крым при участии УГИБДД МВД России по Республике Крым, Крымской таможни и Министерства транспорта Республики Крым (Симферополь, июль).



11. Международная деятельность РСА в 2017 году





11. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2017 ГОДУ

В 2017 году международные связи РСА, как и в предыдущие годы, использовались для изучения зарубежного опыта организации ОСАГО и технического осмотра транспортных средств с целью возможной адаптации и его применения в российской практике.

ИЗУЧЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКИ ОСАГО

По инициативе Рабочей группы Президиума РСА по совершенствованию системы прямого возмещения убытков (ПВУ) и в соответствии с договоренностью, достигнутой между РСА и Европейской федерацией союзов страховщиков (Insurance Europe), в повестку дня очередного заседания Рабочей группы Insurance Europe по моторному страхованию, состоявшегося 11 октября 2017 года в Брюсселе, была включена обзорная дискуссия по практике применения ПВУ в странах Евросоюза.

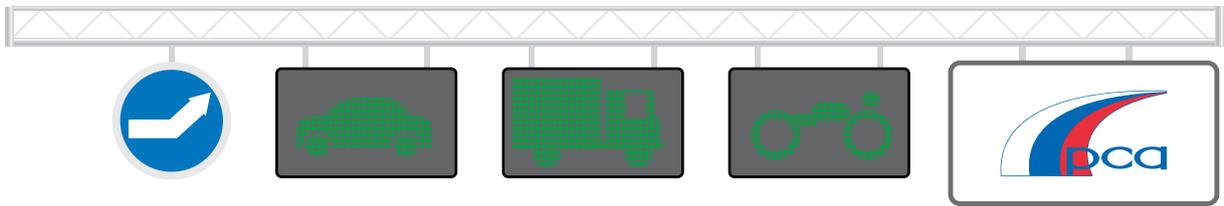
Представителям РСА, приглашенным на заседание, была предоставлена возможность не только получить подробную информацию непосредственно от экспертов по моторному страхованию из союзов страховщиков Австрии, Бельгии, Великобритании, Германии, Греции, Испании, Италии, Кипра, Мальты, Нидерландов, Норвегии, Польши, Финляндии, Франции, Чехии и Швеции, а также от работников Секретариата Insurance Europe, но и подробно обсудить конкретные вопросы с участниками заседания.

Итоги обсуждения были доложены на заседании Рабочей группы Президиума РСА и отражены в отчете самой Рабочей группы перед Президиумом.

Была продолжена начатая в предыдущем, 2016 году работа по сбору информации относительно зарубежного опыта в части либерализации тарифов ОСАГО. В результате встреч, переговоров, деловой переписки с союзами страховщиков и органами страховнадзора ряда стран, в которых либерализация тарифов ОСАГО проходила в разных политико-экономических и исторических условиях, в частности, Германии, Словакии, Словении, Франции, Эстонии, не только собрана информация общего характера, но и получены ответы на конкретные вопросы, подготовленные в РСА. Имеется предварительная договоренность о том, чтобы провести экспертное совещание по этой тематике с участием специалистов РСА, Insurance Europe и входящих в эти объединения страховых организаций.

УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТРУКТУР ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОСМОТРУ

Представители РСА приняли участие в проходившем в Москве 14 июня 2017 года 7-ом заседании Рабочей группы Всемирного форума по согласованию правил в области транспортных средств (WP.29). Форум является функциональным подразделением Европейской экономической комиссии ООН.



Задачей этой Рабочей группы является подготовка предложений в изменения к Соглашению о принятии единообразных условий для периодических технических осмотров колесных транспортных средств и о взаимном признании таких осмотров, подписанному 13 ноября 1997 года в Вене.

Российский Союз Автостраховщиков приглашается на такие мероприятия в силу возложенных на PCA контрольных функций в системе обязательного технического осмотра в Российской Федерации, а также в связи с членским участием Союза в Международном комитете по техническому осмотру транспортных средств.

УЧАСТИЕ В ДРУГИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Исполнительный директор PCA принял участие в XI Международной конференции «Страхование в Центральной Азии», состоявшейся 13-14 апреля 2017 года в г. Алматы (Республика Казахстан). Он выступил на ней с докладом «Технологическая эволюция ОСАГО в России. Опыт и перспективы», вызвавшим значительный интерес среди участников этого форума, на который прибыли более 150 представителей страховых, перестраховочных, брокерских компаний государств-членов Евразийского экономического союза, других стран Европы и Азии.

PCA принял активное участие в организации XV Международной конференции по страхованию, которую провел ВСС 12 июля 2017 года в Санкт-Петербурге. На заседании Круглого стола, состоявшегося в рамках конференции, с участием зарубежных экспертов прошла дискуссия «ОСАГО – современный этап и ожидания рынка».

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017





12. Независимая техническая экспертиза транспортных средств





12. НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

В рамках проекта РСА «Совершенствование независимой технической экспертизы, проводимой в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» был проведен анализ требований действующих нормативных актов Банка России – Единой методики определения расходов и Правил НТЭ, а также Методических рекомендаций для судебных экспертов «Исследование автотранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки». Проведенный анализ выявил ряд противоречий в подходах к проведению экспертизы, проводимой с целью установления размера возмещения в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В целях гармонизации перечисленных документов были подготовлены предложения по совершенствованию нормативных актов Банка России и Методических рекомендаций для судебных экспертов в части определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства. Утверждение итоговых предложений и направление их в Банк России запланированы на начало 2018 года.

В 2017 году было проведено 20 заседаний Комитета РСА по независимой технической экспертизе (включая совместные заседания и заочные голосования).

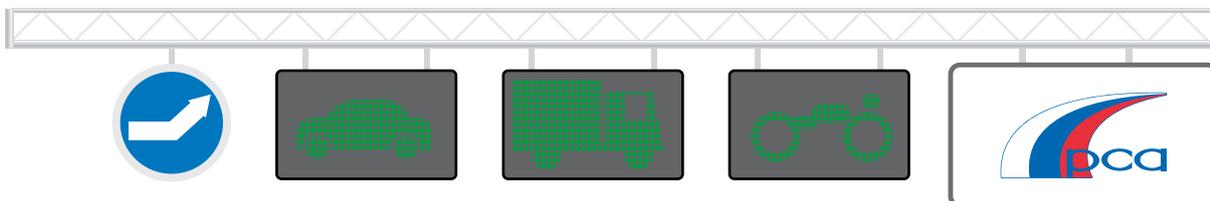
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

Единая методика предусматривает использование справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства (далее – Справочники).

Справочники включают в себя информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в разрезе 13 экономических районов и подготовлены в соответствии с требованиями, установленными Единой методикой.

В соответствии с Единой методикой РСА осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, и доступ неограниченного круга лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет».

В течение 2017 года РСА выполнил две актуализации справочников, средней стоимости материалов и нормочаса работ (введены в действие с 1 июня 2017 года и с 1 декабря 2017 года) и три актуализации справочника средней стоимости запасных частей (введены в действие с 1 июня 2017 года, с 1 августа 2017 года и с 1 декабря 2017 года).



Для обеспечения применения актуализированных Справочников те организации, с которыми ранее были заключены договоры о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на Справочники для использования их в программных автоматизированных комплексах, получают актуализированные версии и обеспечивают применение соответствующих обновлений, начиная с указанных выше дат. Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на интернет-сайте PCA по адресу http://www.autoins.ru/ru/osago/tech_examination/sprav_sred_stoim.wbp.

Также на интернет-сайте PCA по адресу <http://www.autoins.ru/ru/osago/spares/> обеспечен доступ к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет». Специально разработанные интерфейсы предоставляют в режиме «онлайн» информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в зависимости от даты, на которую запрошены сведения (как правило, это дата ДТП), с учетом экономического региона, как того требует указанное выше Положение Банка России. Реализован доступ к нескольким актуализированным версиям Справочников.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

19 декабря 2011 года вышел Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 325/432/1269 «Об утверждении состава Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств», в соответствии с которым в состав Межведомственной аттестационной комиссии (далее – МАК) входят представители PCA.

Вступивший в силу приказ Минтранса России от 22 сентября 2016 года №77 «Об утверждении требований к экспертам-техникам, в том числе требований к их профессиональной аттестации, оснований ее аннулирования» наделяет МАК соответствующими полномочиями на принятие решений, в том числе об аннулировании профессиональной аттестации эксперта-техника по ряду оснований, учитывающих соблюдение им установленных требований при осуществлении экспертной деятельности.

В течение года были обработано 1465 комплектов документов кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России была сформирована позиция PCA по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседания МАК.

Всего в 2017 году состоялось 11 заседаний МАК, в результате которых:

- рассмотрено 1465 заявлений, поданных на профессиональную аттестацию;
- аттестовано 254 эксперта-техника;
- отказано в аттестации 1211 кандидатам;
- аннулирована аттестации 59 экспертов-техников.

В 2017 году были продолжены работы по разработке и согласованию проекта профессионального стандарта и необходимых уровней квалификации специалиста в сфере независимой технической экспертизы «эксперт-техник» с учетом требований законодательства Российской Федерации в области профессиональных стандартов.

При обсуждении проекта профессионального стандарта высказывался ряд предложений по его чрезмерной перегруженности, прежде всего несвойственными функциями, к которым относится руководство подразделениями или экспертной организацией в целом. Анализ утвержденных стандартов показывает, что в большинстве из них трудовые функции по руководству отсутствуют.



Кроме того, члены Межведомственной аттестационной комиссии высказали аналогичные предложения в отношении обозначенных руководящих функций.

В результате было принято решение и внесены изменения в проект профессионального стандарта. В том числе из проекта профессионального стандарта были удалены трудовые функции по руководству подразделениями и экспертной организацией.

31 июля 2017 года проект профессионального стандарта был одобрен Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка. В настоящее время проект профессионального стандарта «эксперт-техник» направлен в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации для согласования и утверждения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.



13. Технический осмотр транспортных средств





13. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Федеральным законом №170-ФЗ с 1 января 2012 года на PCA возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

СВЕДЕНИЯ ОБ АККРЕДИТАЦИИ В 2017 ГОДУ

В период с 1 января по 31 декабря 2017 года рассмотрено 9 590 обращений по вопросам технического осмотра, в том числе 1 973 заявлений о предоставлении и переоформлении обращений о прекращении деятельности в качестве оператора технического осмотра от 963 организаций и индивидуальных предпринимателей:

- отправлено 1 235 уведомлений о необходимости устранения недостатков;
- возвращено 639 дел в связи с отказом в предоставлении аттестата аккредитации.



КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВЛЕНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИИ И ОБРАЩЕНИЙ О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

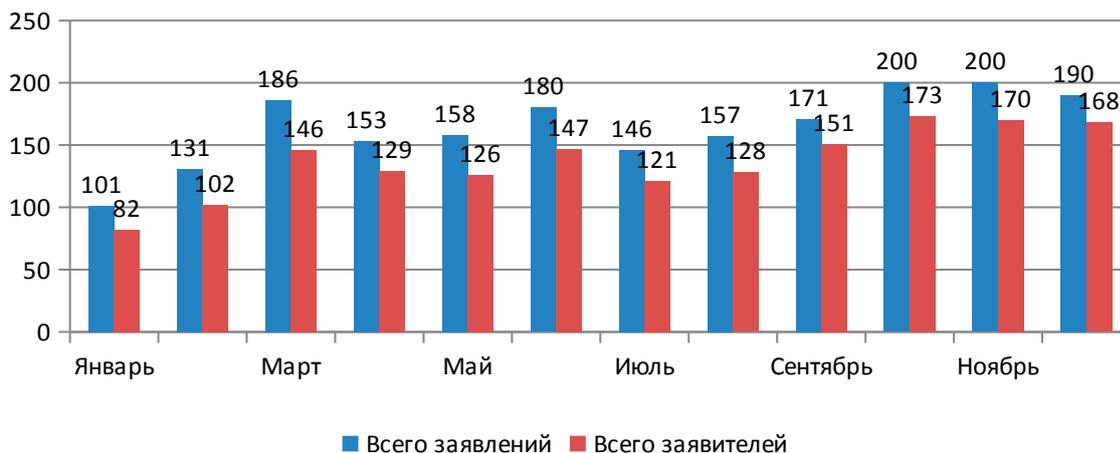


Рис. 54. Количество заявлений о предоставлении, переоформлении и обращениях о прекращении деятельности оператора технического осмотра.

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации в 2017 году:

- аккредитовано 415 операторов ТО;
- аннулировано 208 аттестатов аккредитации;
- переоформлено 236 аттестатов аккредитации.



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ В 2017 ГОДУ

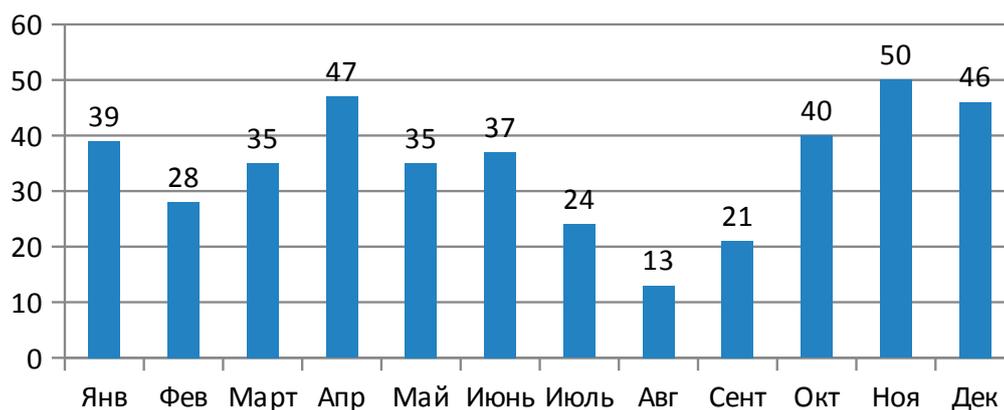


Рис. 55. Предоставление аттестатов аккредитации в 2017 году.

КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

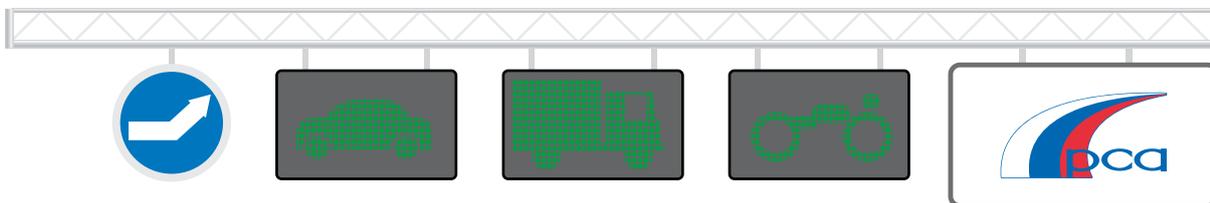
Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации осуществляются РСА на основании Федерального закона № 170-ФЗ и включают в себя:

- документарную проверку заявителя, представившего заявление о предоставлении аттестата аккредитации;
- выездную проверку заявителя, в случае, если при проведении соответствующей документарной проверки заявителя возникают обоснованные сомнения в достоверности сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, подтверждающих соответствие заявителя требованиям аккредитации.

Основание для проведения документарной и (или) выездной проверки оператора технического осмотра – заявление гражданина, юридического лица, государственного органа или органа местного самоуправления о нарушении оператором технического осмотра требований аккредитации и (или) правил проведения технического осмотра.

За период январь-декабрь 2017 г.:

- в отношении заявителей проведено 136 выездных проверок (137 адресов пунктов технического осмотра). По результатам проверок принято 52 решения об отказе и 84 решения о предоставлении аттестата аккредитации;
- в отношении операторов технического осмотра получено 479 жалоб (обращений) на действия 391 оператора технического осмотра, проведено 341 документарных и 238 выездных проверок. По результатам контрольных мероприятий принято 253 решения о приостановлении действия аттестата, 4 решения по отказу в переоформлении, 18 решений об аннулировании аттестата;



- получено 236 уведомлений об устранении недостатков от операторов технического осмотра, действие аттестатов которых было ранее приостановлено. По результатам проверок, принято 127 решений об отказе в возобновлении, 109 решений о возобновлении действия аттестата аккредитации.

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2017 года PCA:

- актуализировал на официальном сайте информацию раздела «Техосмотр» в части законодательства в сфере технического осмотра, рекомендаций, анонсов, объявлений и реестра операторов технического осмотра;
- обработал более 8 тыс. обращений граждан, организаций, операторов и заявителей по электронной почте;
- направил по электронной почте более 7,5 тыс. ответов и запросов;
- провел 23 консультационных семинара для заявителей, операторов технического осмотра и их работников;
- принял участие в региональном совещании операторов технического осмотра Астраханской области и Съезде операторов технического осмотра Приволжского федерального округа;
- провел координационное совещание с профессиональными объединениями операторов технического осмотра Российской Федерации.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

Организация работы по подписанию Соглашений о сотрудничестве в области технического осмотра транспортных средств в Российской Федерации (далее – Соглашение о сотрудничестве) реализуется в соответствии с решениями Правления PCA от 30 октября 2014 года «О взаимодействии PCA с субъектами Российской Федерации» и от 14 июля 2016 года «О взаимодействии с территориальными органами федеральной исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления».

Согласно статьи 9 Федерального закона № 170-ФЗ к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере технического осмотра относятся:

- принятие мер по организации проведения технического осмотра на территории субъекта Российской Федерации;
- утверждение нормативов минимальной обеспеченности населения пунктами технического осмотра для субъектов Российской Федерации и входящих в их состав муниципальных образований;
- установление предельного размера платы за проведение технического осмотра в соответствии с Федеральным законом №170-ФЗ, предельных размеров расходов на оформление дубликата талона технического осмотра и осуществление контроля за соблюдением установленных предельных размеров.



Основные задачи реализации Соглашения о сотрудничестве:

- создание эффективной системы взаимодействия РСА и субъектов Российской Федерации в лице территориальных органов федеральной исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, направленной на качественный контроль за деятельностью операторов технического осмотра;
- обеспечение единства правоприменительной практики;
- создание отлаженного механизма применения нормативных и производственных требований при решении задач по осуществлению деятельности в области технического осмотра с предоставлением качественных услуг населению региона;
- содействие в реализации нормативных правовых актов по техническому осмотру.

В 2017 году заключено 9 соглашений о сотрудничестве в области технического осмотра транспортных средств с Архангельской обл.; г. Москва; Забайкальским краем; Калининградской обл.; Красноярским краем; Мурманской обл.; Новосибирской обл.; Приморским краем; Томской обл.



14. Информационные технологии



Российский Союз Автостраховщиков



14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2017 году в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона об ОСАГО была создана АИС ОСАГО, оператором которой является РСА. АИС ОСАГО создана на базе АИС РСА путем принятия решения Президиумом РСА от 27 августа 2017 года о переименовании АИС РСА в АИС ОСАГО.

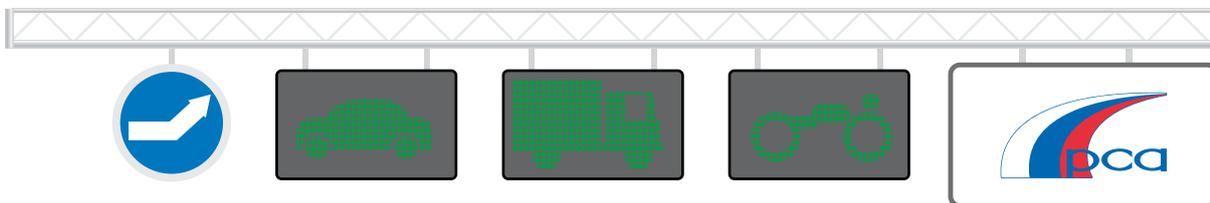
В соответствии со статьей 30 Закона об ОСАГО целями создания АИС ОСАГО являются:

- информационное обеспечение возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа;
- осуществление компенсационных выплат;
- осуществление прямого возмещения убытков;
- применение КБМ;
- анализ экономической обоснованности страховых тарифов;
- взаимодействие со страховщиками, заключившими договоры страхования средств наземного транспорта с потерпевшими;
- контроль за осуществлением ОСАГО;
- реализация иных положений Закона об ОСАГО.

Для реализации целей своего создания в состав АИС ОСАГО были включены следующие подсистемы:

- Программное обеспечение «Подсистемы Договоры и КБМ АИС ОСАГО»;
- Разрабатываемое программное обеспечение Подсистема «Информационное взаимодействие»;
- Подсистема «Электронный полис» АИС ОСАГО;
- Разрабатываемое программное обеспечение «Автоматизированная информационная система прямого возмещения убытков»;
- Система Информационного Обеспечения Компенсационных Выплат;
- Программное обеспечение «Модуль регистрации запросов СМЭВ АИС ОСАГО»;
- Подсистема «Зеленая карта»;
- Программное обеспечение «Прототип подсистемы страховой телематики АИС ОСАГО»;
- Программное обеспечение «UNICUSWEB».

Также в целях соблюдения страховщиками и РСА требований Федерального закона № 40-ФЗ и указаний Банка России № 4190-У, № 4191-У и № 4192-У, предусматривающих обязанность страховщика заключать электронный договор ОСАГО с каждым лицом, обратившимся к нему с заявлением о заключении такого договора и обеспечивать в целях заключения электронных договоров ОСАГО



бесперебойность и непрерывность функционирования своего интернет-сайта, возможность предоставления страхователем для заключения электронного договора ОСАГО необходимых электронных документов или электронных копий документов, в том числе в случае несоответствия представленных страхователем сведений сведениям, содержащимся в АИС ОСАГО, а также обеспечивать возможность доступа к интернет-сайту страховщика с использованием интернет-сайта РСА для заполнения и направления страхователем страховщику заявления о заключении электронного договора ОСАГО и оплаты страховой премии были осуществлены следующие доработки АИС ОСАГО:

- заключение электронного договора ОСАГО при несоответствии или отсутствии в АИС ОСАГО сведений, сообщенных страхователем в заявлении о заключении электронного договора ОСАГО – к 1 января 2017 года;
- осуществление действий при невозможности заключения электронного договора ОСАГО по причине возникновения у страховой организации рисков, связанных с нарушением требований по бесперебойности и непрерывности функционирования интернет-сайта страховой организации (далее – БФС), предусмотренных Указанием Банка России № 4191-У – к 1 января 2017 года;
- предоставление страхователям – физическим лицам возможности осуществить оформление электронного договора ОСАГО с использованием интернет-сайта РСА (заполнение и направление страховщику с использованием интернет-сайта РСА заявления о заключении электронного договора ОСАГО, а также направление при необходимости электронных копий документов и оплата страховой премии) – к 24 июля 2017 года;
- установление фильтров, направленных на ограничение мошеннических действий при оформлении электронного договора ОСАГО с использованием интернет-сайта РСА – в октябре 2017 года.

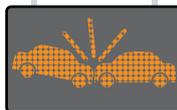
Также в течение 2017 года велась разработка функциональных требований и частных технических заданий, направленных на доработку АИС ОСАГО в части:

- внесения в электронный договор ОСАГО изменений в электронном виде путем технической коррекции данных электронного договора ОСАГО;
- добавления правил форматно-логического контроля передаваемых данных при оформлении электронного договора ОСАГО с использованием интернет-сайта РСА;
- совершенствования порядка заключения электронного договора ОСАГО с использованием интернет-сайта РСА.

ПОДСИСТЕМЫ ДОГОВОРЫ И КБМ АИС ОСАГО

В 2017 году были проведены следующие доработки программного обеспечения «Подсистемы Договоры и КБМ АИС ОСАГО»:

- Добавлены данные, необходимые для реализации положений Методики формирования статистической информации для контроля за деятельностью страховых организаций, а также в части обеспечения возможности передачи и сохранения информации о дополнительных соглашениях о досрочном прекращении договора ОСАГО с датой заключения после даты окончания действия договора ОСАГО;
- Проведена оптимизация выполнения запросов на проверку статусов обработки данных, обеспечения повторной обработки данных в случае возникновения ошибки при переводе проекта договора ОСАГО в статус «действующий», а также ускорения процесса актуализации данных, предназначенных для расчета КБМ;
- ГИБДД предоставлен сервис, позволяющий проверять наличие действующего полиса в базе РСА (в том числе и электронного) по ключевым идентификаторам транспортного средства.



ПОДСИСТЕМА «ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» АИС ОСАГО

В связи с необходимостью обеспечения обмена сведениями, предусмотренными Перечнем информации, формируемой и предоставляемой в обязательном порядке органами исполнительной власти, страховщиками и иными организациями, утвержденным Постановлением № 567, были подготовлены Функциональные требования, Техническое задание на разработку программного обеспечения Подсистема «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО.

ПОДСИСТЕМА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС» АИС ОСАГО

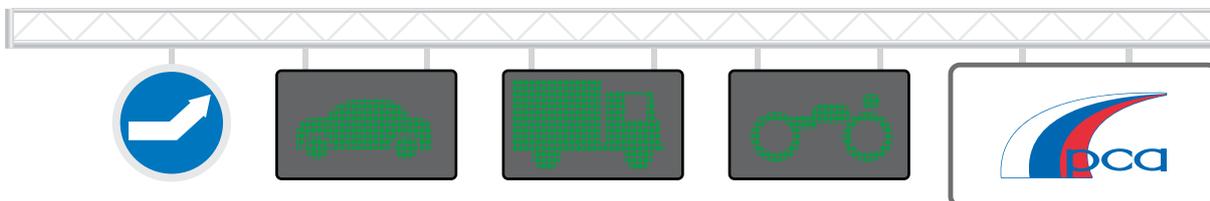
С 2015 года была реализована возможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа (далее – электронный договор ОСАГО). Работа по обеспечению возможности заключения страховыми организациями – членами РСА электронных договоров ОСАГО была продолжена в 2017 году:

- Выполнена доработка по оптимизации выполнения запросов на проверку статусов обработки данных, обеспечения повторной обработки данных в случае возникновения ошибки при переводе проекта договора ОСАГО в статус «действующий», а также ускорения процесса актуализации данных, предназначенных для расчета КБМ;
- Доработаны правила форматно-логического контроля передаваемых данных;
- К 1 января 2017 года реализована возможность заключения электронного договора ОСАГО при несоответствии или отсутствии в АИС ОСАГО сведений, сообщенных страхователем в заявлении о заключении электронного договора ОСАГО;

В течение 2017 года в подсистему было загружено 7,7 млн. заключенных электронных полисов. На конец года 64 страховые организации имеют действующие электронные полисы.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ПОДСИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС» АИС ОСАГО, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ ГАРАНТИРОВАНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА РСА

Для обеспечения деятельности системы гарантирования в июле 2017 года введен в промышленную эксплуатацию функциональный модуль Подсистемы «Электронный полис», обеспечивающий гарантирование заключения электронных договоров ОСАГО с использованием сайта РСА (заполнение и направление страховщику с использованием сайта РСА заявления о заключении электронного договора ОСАГО, а также направление при необходимости электронных копий документов и оплату страховой премии страховщику).



Организованы приемочные испытания внедренного модуля с участием Центрального банка Российской Федерации, осуществлено более 500 контрольных закупок полисов.

За 2017 год в модуль е-Гарант было перенаправлено более 9 млн. заявлений и заключено 648 372 электронных договора ОСАГО.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «UNICUSWEB» АИС ОСАГО

С 1 ноября 2017 года реализовано подключение страховых компаний – членов PCA к программному обеспечению «UNICUSWEB» с использованием программного обеспечения «ЗАСТАВА» версии 6.0, что обеспечило безопасный и надежный обмен данными.

Также в программное обеспечение «UNICUSWEB» добавлен ряд логических проверок, для обеспечения проверки достоверности информации.

На конец 2017 год к указанному программному обеспечению имеет доступ 44 страховых организаций – агентов и заключено в 2017 более 1,2 млн. договоров.

ПОДСИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» АИС ОСАГО

Выполнены доработки подсистемы «Зеленая карта» АИС ОСАГО в части обеспечения выгрузки информации о наличии копии Зеленой карты для страховых случаев на территории Российской Федерации, расширения критериев поиска, доработки возможностей по отправке смс уведомлений, расширения перечня формируемых отчетов.

ЕАИС БСИ

На конец 2017 года к ЕАИС БСИ было подключено более 150 компаний, передано порядка 10 211 тысяч договоров, около 1 455 тысяч убытков.

В 2017 году была реализована доработка ПО ЕАИС БСИ с целью выявления признаков, требующих дополнительной проверки обстоятельств заключения договора и/или события, имеющего признаки страхового случая, в том числе с целью противодействия страховому мошенничеству, которая позволит страховщикам в автоматизированном режиме получать сведения о срабатывании правил по выявлению признаков, требующих дополнительной проверки, и выявлять потенциальные риски, в том числе риски страхового мошенничества. При этом перечень указанных правил проверки и перечень данных, предоставляемых страховщику при их срабатывании, являются гибкими и легко настраиваемыми. Полномасштабное использование указанной доработки ограничено аппаратными мощностями оборудования, используемого в PCA, что планируется устранить в будущем году.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017



120



15. Противодействие страховому мошенничеству





15. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

При проведении мероприятий по противодействию страховому мошенничеству было пресечено более 60 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 9 000 000 руб.

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение, либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 21 заявление на общую сумму более 14 000 000 руб., по которым было возбуждено 8 уголовных дел. По трем уголовным делам было предъявлено обвинение, еще 5 находятся на стадии предварительного расследования.

Завершено расследование ранее возбужденных уголовных дел по заявлениям РСА в Воронеже и Москве. Виновные лица привлечены к ответственности по решениям судов.

В 2017 году было выявлено более 1000 эпизодов незаконного получения денежных средств из компенсационного фонда РСА на сумму более 250 000 000 руб., по которым направлено заявление в правоохранительные органы.

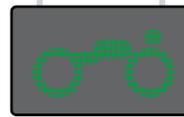
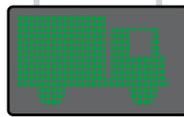
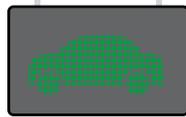
Также в 2017 году в ходе проведенных мероприятий в компенсационный фонд РСА было возвращено в добровольном порядке более 4 000 000 рублей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

В рамках работы по противодействию страховому мошенничеству в 2017 году осуществлялось следующее взаимодействие РСА с правоохранительными и государственными органами:

- проведены встречи с Управлением уголовного розыска ГУ МВД России по г. Москве по вопросам организации совместных мероприятий по противодействию совершению преступлений в сфере страхования автотранспорта;
- РСА организовал и совместно с представителями страховых компаний, принял участие в межведомственных совещаниях в Приволжском, Уральском, Дальневосточном, Сибирском федеральных округах с участием представителей Генеральной прокуратуры Российской Федерации, представителей правоохранительных органов и представителей органов власти федеральных округов «О состоянии законности и эффективности деятельности контролируемых и правоохранительных органов по предупреждению, выявлению и пресечению правонарушений и преступлений в сфере ОСАГО».

На семинарах и конференциях по противодействию страховому мошенничеству, проведенных в 2017 году при участии Банка России и прокуратуры Российской Федерации, неоднократно поднимались вопросы бездействия правоохранительных органов при рассмотрении заявлений страховщиков о мошенничестве, а также недостатков судебной системы при принятии решения по искам недобросовестных посредников к представителям страхового сообщества.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ В РАМКАХ СТРАХОВОГО СООБЩЕСТВА

В 2017 году продолжались работы по проведению комплекса мероприятий по ограничению доступа в информационно-телекоммуникационных сетях к информации с предложениями о заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов на фишинговых сайтах страховых организаций, распространении бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями АО «Гознак», с привлечением организации, входящей в GROUP IB, специализирующейся на противодействии мошенничеству в сфере высоких технологий. Было заблокировано более 1200 таких информационных ресурсов, на каждом пятом из которых предлагалось оформить фальшивый полис ОСАГО в виде электронного документа от имени страховых организаций – действительных членов PCA.

Таблица 11

Ресурсы	Заблокировано (удалена информация)	В том числе с предложениями о заключении договора ОСАГО в виде электронного документа
Сайты	335	244
Группы и аккаунты в социальных сетях	303	5
Публикации на форумах и досках объявлений	601	4
ВСЕГО	1239	253

Указанные работы проводились в том числе совместно с Центром мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере в рамках двухстороннего Соглашения о взаимодействии по вопросам противодействия кибермошенничеству в страховании между Центральным банком Российской Федерации и PCA.

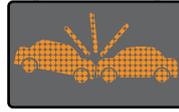
В 2017 году Комитет PCA по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству подготовил изменения в Правила по противодействию страховому мошенничеству при осуществлении прямого возмещения убытков, предусматривающие распространение их действия на события, произошедшие также на территориях Волгоградской и Ростовской областей.

Кроме того, в целях осуществления контроля за соблюдением членами PCA указанных выше Правил подготовлены изменения в Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков.

В течение всего года неоднократно проводились конференции и встречи специалистов по противодействию страховому мошенничеству (Барьер, Рубеж и т.д.), которые способствовали сближению взглядов страховщиков в вопросах организации противодействия мошенничеству, организации и проведения совместных расследований страховыми организациями в борьбе с мошенниками.

В качестве профилактической деятельности по противодействию страховому мошенничеству в течение 2017 года подготовлены ряд статей в СМИ, раскрывающих способы и методы деятельности страховых мошенников, неоднократно давались интервью и комментарии к событиям, связанным с противодействием страховому мошенничеству.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017





16. Компенсационные выплаты





16. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

ДИНАМИКА КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ

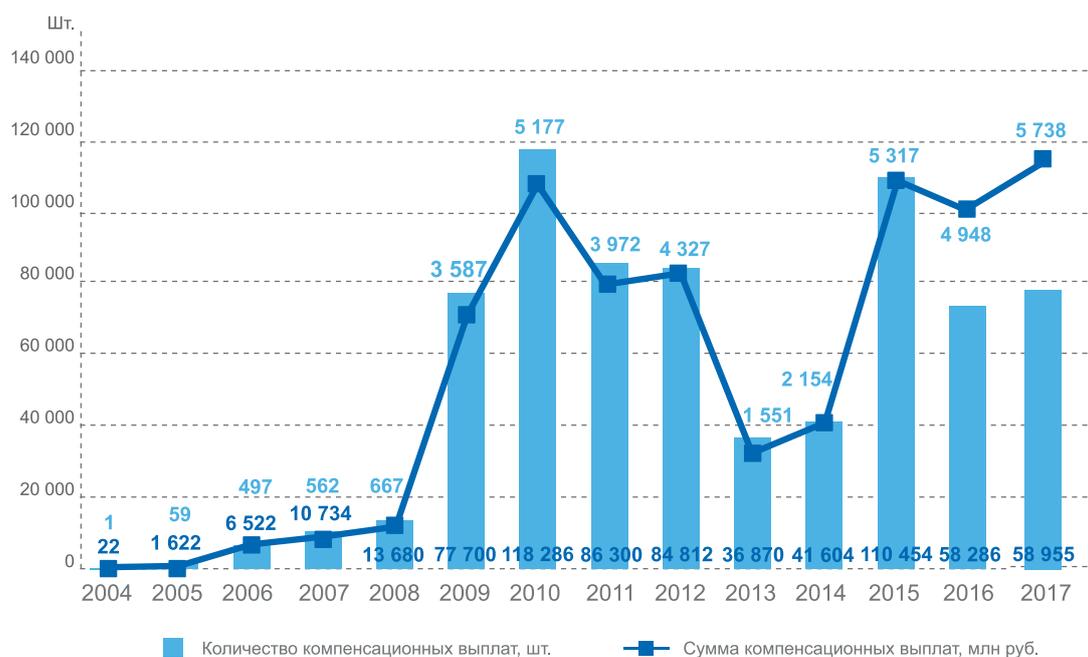
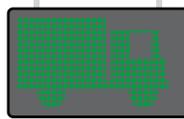
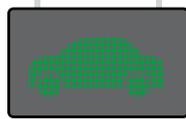


Рис. 56. Динамика компенсационных выплат.

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2017 года РСА было осуществлено 705 847 компенсационных выплат потерпевшим на общую сумму 38 556 млн. руб.



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КОТОРЫХ РСА НАЧАЛ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ В СООТВЕТСТВУЮЩЕМ ГОДУ

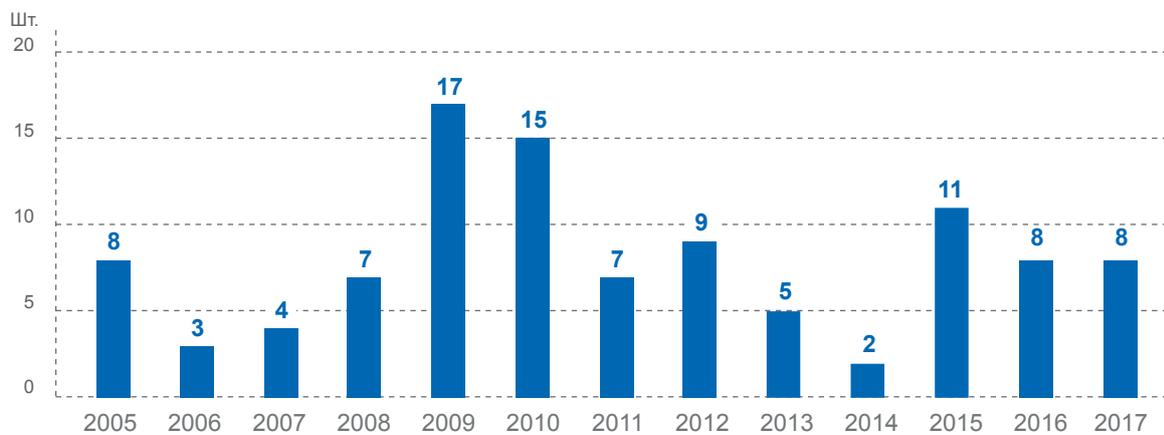


Рис. 57. Количество страховых организаций, по обязательствам которых РСА начал осуществлять компенсационные выплаты в соответствующем году.

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 104 страховых организаций, из которых 8 прекратили свою деятельность в 2017 году.



ДИНАМИКА КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ В 2017 Г.

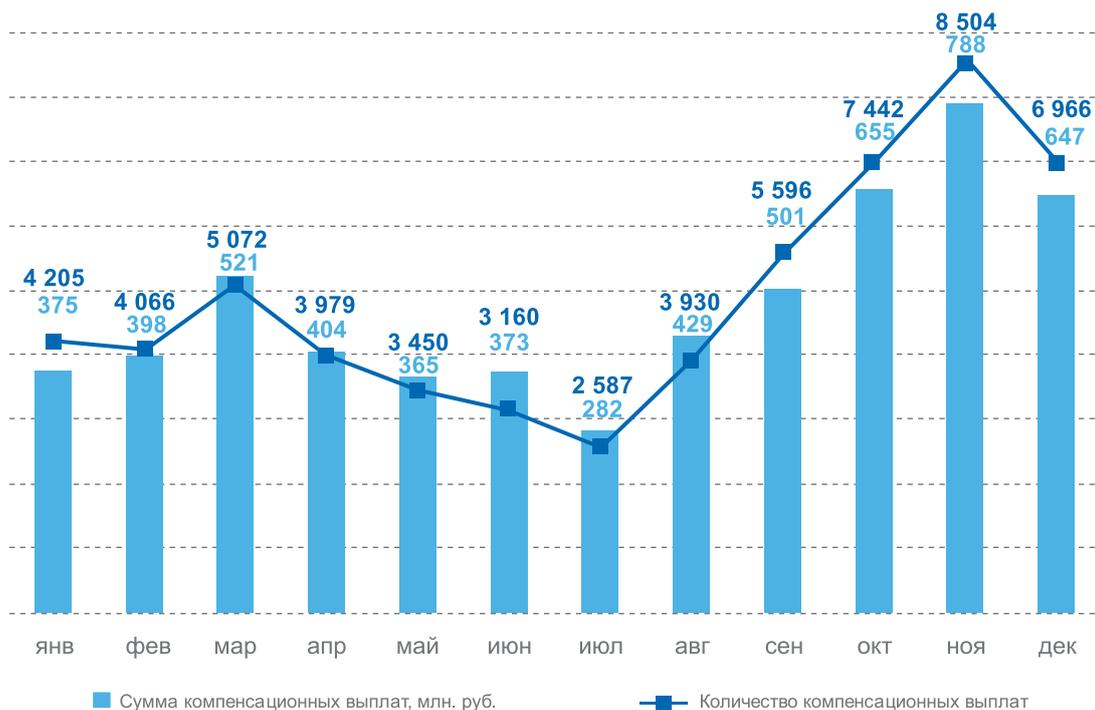


Рис. 58. Динамика компенсационных выплат в 2017 г.

В целом в 2017 году по заявлениям (требованиям) потерпевших о компенсационных выплатах было принято 58 955 положительных решений на общую сумму 5 738 млн. руб.

В том числе, компенсационные выплаты выплачивались по решениям судов: 909,42 млн. руб. было оплачено по инкассовым поручениям, 152,41 млн. руб. оплачено по исполнительным листам и постановлениям приставов.

Средний размер компенсационной выплаты в 2017 году составил 97 тыс. руб.



КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА ЗАЯВИТЕЛЯ ЗА 2017 Г.

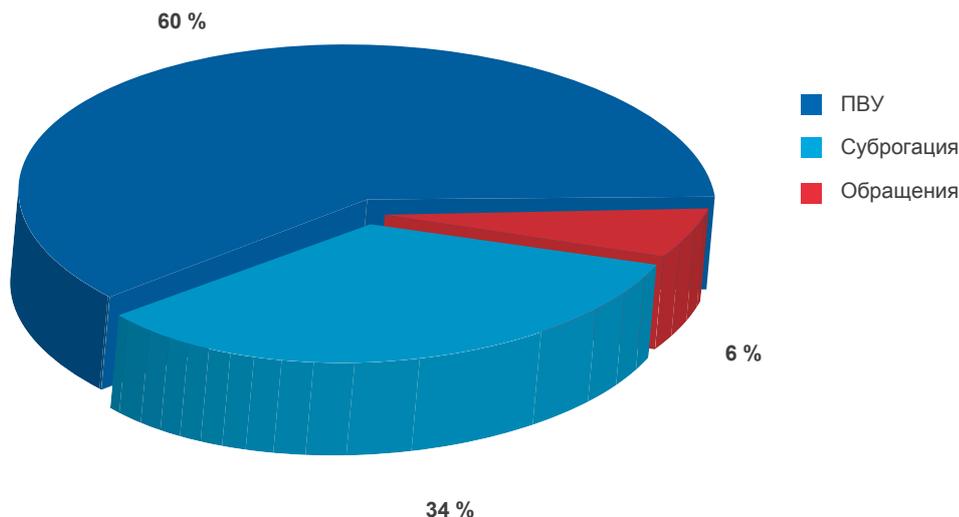


Рис. 59. Компенсационные выплаты в зависимости от типа заявителя за 2017 г.

Федеральным законом №40-ФЗ на PCA возложена обязанность по осуществлению компенсационных выплат страховщику потерпевшего в случае невозможности получения возмещения от страховщика причинителя вреда в соответствии с Соглашением о прямом возмещении убытков. Следует отметить, что около 60% от всех компенсационных выплат в 2017 году было выплачено страховщикам, осуществившим прямое возмещение убытков потерпевшим. Для потерпевших это, безусловно, положительный фактор, поскольку отзыв у страховщика причинителя вреда лицензии на осуществление ОСАГО не влияет на получение потерпевшим возмещения в рамках процедуры прямого возмещения убытков.

Треть всех компенсационных выплат в 2017 году была урегулирована в традиционном порядке возмещения вреда – на основании обращения потерпевшего за компенсационной выплатой непосредственно в PCA.

Еще около 6% компенсационных выплат было осуществлено по требованиям страховых организаций, предъявленных в порядке суброгации.

В 2017 году в рамках Соглашения о прямом возмещении убытков PCA осуществил выплату по более чем 35 тыс. требований на общую сумму более 2,3 млрд. руб. При этом средний размер такой компенсационной выплаты за последние месяцы 2017 года сравнялся со средней страховой выплатой страховщиков в рамках прямого возмещения убытков. Во многом это стало возможным благодаря тому, что PCA на постоянной основе осуществляет мониторинг результатов расчетов со страховщиками в рамках прямого возмещения убытков и проводит проверки материалов выплатных дел, по которым прямое возмещение убытков осуществляется от имени страховой организации, прекратившей деятельность по ОСАГО, обязательства которой исполняются PCA. По результатам проводимого анализа формируются предложения по условиям взаимодействия и расчетов PCA с участниками Соглашения о прямом возмещении убытков, которые в установленном порядке рассматриваются профильными коллегиальными органами Союза.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЩЕЙ СУММЫ КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ В 2017 Г. ПО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ СТРАХОВЩИКОВ

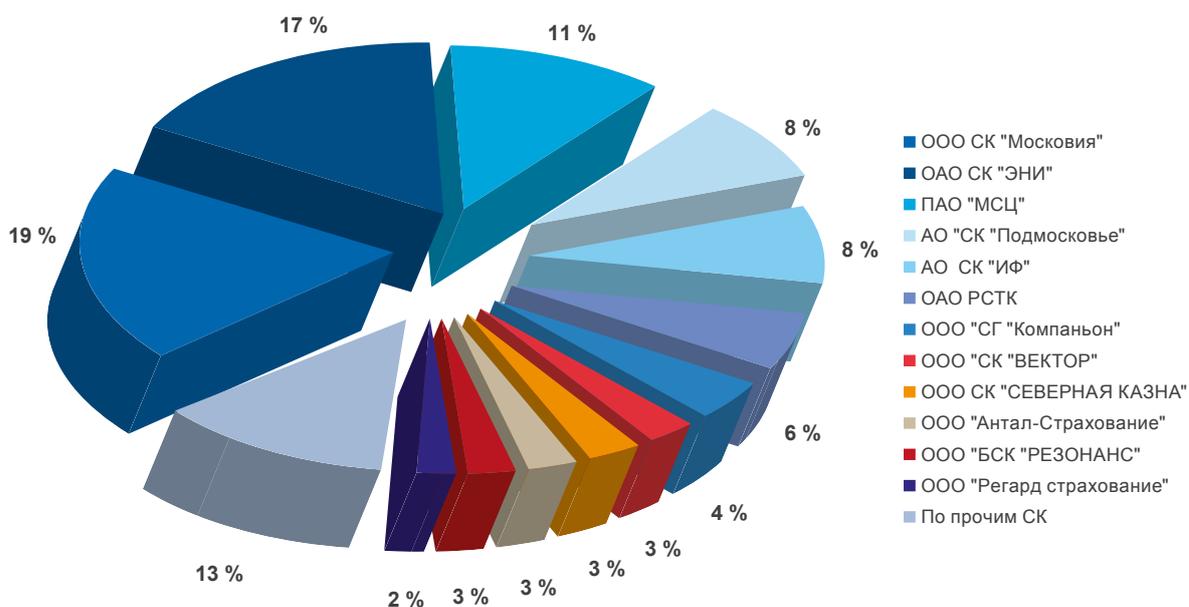


Рис. 60. Распределение общей суммы компенсационных выплат в 2017 г. по обязательствам страховщиков.

Анализируя «вклад» различных страховщиков в общий результат работы РСА по осуществлению компенсационных выплат, можно отметить, что практически одну пятую часть всех выплат в 2017 году РСА осуществил по обязательствам ООО СК «Московия». Немного меньше составили компенсационные выплаты, осуществленные за ОАО СК «ЭНИ». Еще треть от общей суммы компенсационных выплат составили выплаты по обязательствам ПАО «МСЦ», АО «СК «Подмосковье» и ОА СК «ИФ».



17. Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций





17. РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций. Данная деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом публично значимой функции РСА.

Порядок учета и рассмотрения обращений определен правилами профессиональной деятельности РСА «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского Союза Автостраховщиков», утвержденными Президиумом РСА.

В 2017 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 54 768 письменных обращений граждан и организаций, из них:

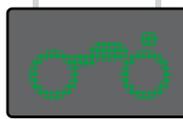
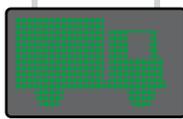
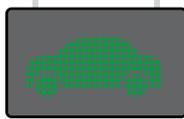
- 3 226 – обращения, связанные с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 13 647 – обращения по различным вопросам (невозможность заключения договора ОСАГО, в том числе в виде электронного документа, навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.);
- 9 191 – обращения по применению КБМ;
- 28 704 – запросы судов, госорганов и граждан на выгрузку информации из АИС РСА.

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 48 079 электронных обращений, т.е. путем направления заявителю электронного ответа в день обращения без регистрации последнего.

Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке. Так, при получении соответствующего заявления страхователя (т.е. лица, заключившего договор ОСАГО) страховая организация обязана направить запрос в РСА на проверку значения КБМ. Ответ на указанный запрос направляется РСА в страховую организацию в течение 5 рабочих дней. В случае если полученное значение КБМ не совпадает с примененным (предлагаемым к применению), страховая организация применяет новое значение КБМ, которое будет учитываться как в текущем договоре, так и в заключенных позднее (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков).

На проверку по алгоритму КБМ+ за 2017 год поступило 1 551 330 запросов.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС ОСАГО.



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В РСА ЗА 2015-2017 ГОДЫ

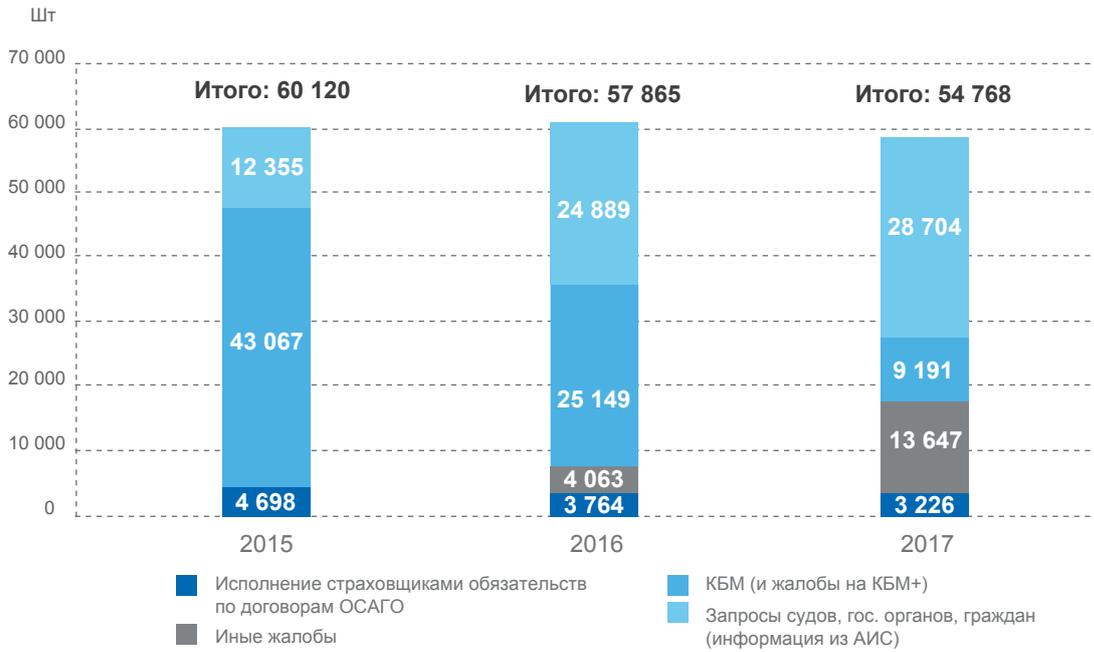


Рис. 61. Динамика количества обращений, поступивших в РСА за 2015-2017 годы.



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ЗАПРОСОВ НА КБМ+ 2015-2017 ГОДЫ

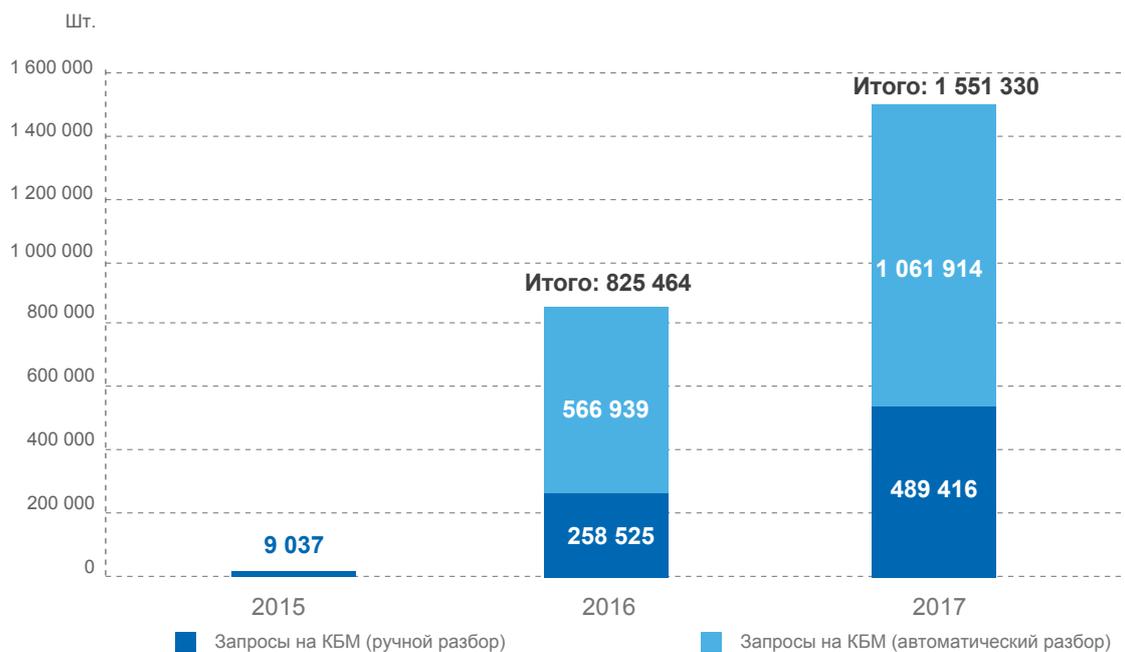
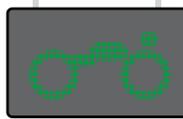
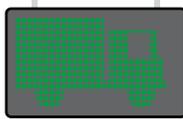
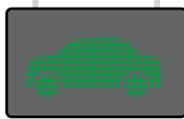


Рис. 62. Динамика количества запросов на КБМ+ 2015-2017 годы.

Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» РСА. Основными функциями «Горячей линии» РСА являются консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра и предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, о результатах рассмотрения поступивших в РСА обращений. Работа «Горячей линии» РСА регламентируется Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2017 году на «Горячую линию» РСА поступило 661 136 звонков.



ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ЗВОНКОВ В РСА В 2017 ГОДУ

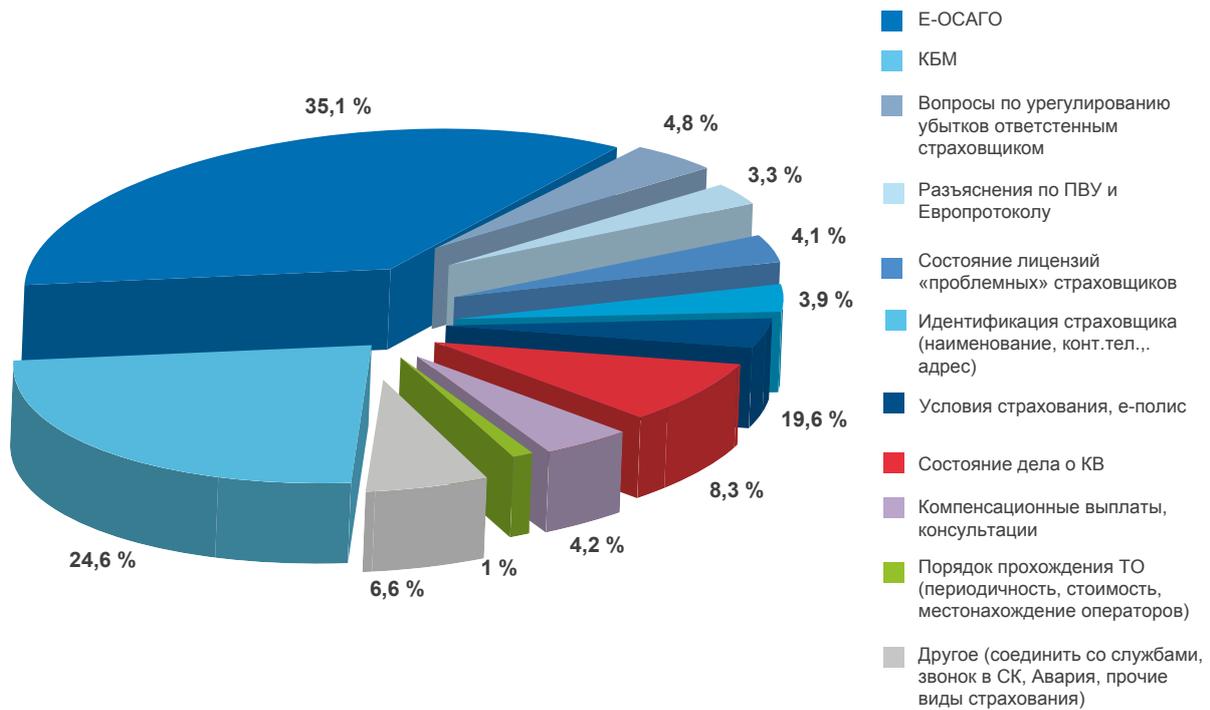
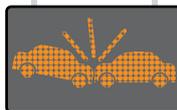


Рис. 63. Основные темы звонков в РСА в 2017 году.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017





18. Контроль деятельности членов РСА





18. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА

Союз осуществляет контроль деятельности членов РСА в соответствии с законодательством об обязательном страховании и правилами профессиональной деятельности при осуществлении членами РСА обязательного страхования.

Направлениями контроля являются соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Основными задачами контроля являются своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации для принятия неотложных мер, а также предупреждение возникновения нарушений установленных норм членами РСА.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется в форме выездных и камеральных (текущих) проверок.

В 2017 году выездные проверки деятельности членов РСА по обязательному страхованию проводились на основании решений Правления РСА в связи с необходимостью оперативного реагирования на признаки нарушения страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности, как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их прекращение, так и с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от таких нарушений.

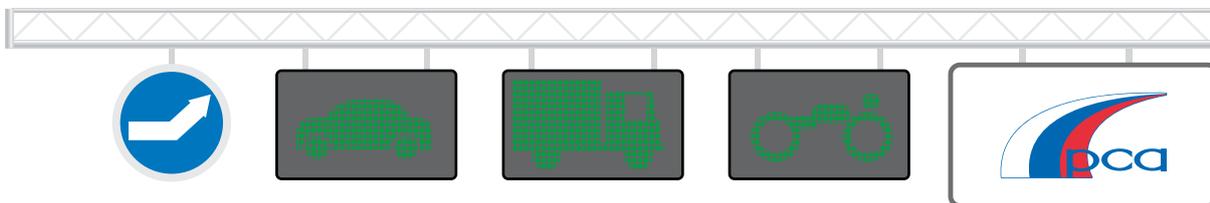
Камеральные (текущие) проверки деятельности членов РСА в 2017 году проводились на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС ОСАГО, отчетности, представляемой в Союз и иной информации.

Наибольшее количество нарушений, выявленных в ходе проверок в 2017 году, связаны с загрузкой данных в АИС ОСАГО. Нарушения связаны с невнесением в АИС ОСАГО в установленный срок сведений о заключенных договорах обязательного страхования, об изменении договоров обязательного страхования, о страховых случаях, а также неисправление ошибок, связанных с неполнотой или некорректностью переданных в АИС ОСАГО данных, в установленный срок. Также при заключении договоров обязательного страхования в целях расчета страховой премии и проверки данных о наличии или отсутствии страховых выплат применялся КБМ отличный от КБМ, содержащегося в системе АИС ОСАГО.

Распространенными нарушениями, выявленными в ходе проверок в 2017 году, являются нарушения требований Соглашения о прямом возмещении убытков и правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации» в части нарушения механизма финансовых гарантий при прямом возмещении убытков и при осуществлении расчетов по суброгационным требованиям.

В 2017 году выявлялись случаи несвоевременного представления/ непредставления данных для внесения изменений в реестры (перечни) Союза, а также непредставление в Союз отчетности в установленный срок.

В 2017 году были зафиксированы случаи неуплаты членских взносов и финансовых санкций в установленный правилами профессиональной деятельности срок.



Также необходимо обратить внимание, что в 2017 году было выявлено большое количество нарушений Правил профессиональной деятельности по взаимодействию членов PCA в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО, в том числе в части отсутствия сканированных копий документов, содержащих номер ПТС, либо несоответствия номера ПТС, указанного в договоре ОСАГО номеру ПТС, переданному в программное обеспечение «UNICUSWEB» АИС ОСАГО.

Кроме того, в 2017 году были установлены факты непредставления или несвоевременного представления информации по запросу Союза, связанному с рассмотрением жалобы страхователя или потерпевшего.

В ходе проведения выездных проверок деятельности страховых организаций в 2017 году, при анализе дел по выплатам страхового возмещения потерпевшим (выплатных дел) в дорожно-транспортных происшествиях, выявлялись нарушения срока рассмотрения заявлений потерпевших о страховых выплатах и осуществления страховых выплат, сроков направления мотивированных отказов или выдачи потерпевшему направления на ремонт транспортного средства. Также выявлялись факты нарушения срока возврата части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования.

В ходе анализа представленных членами Союза в ходе выездных проверок журналов учета заключенных договоров страхования, журналов учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования, журналов регистрации требований потерпевших о прямом возмещении убытков и их оплате, журналов учета бланков страховых полисов в 2017 году выявлялись факты их несоответствия правилам профессиональной деятельности и первичным данным (сведениям).

Кроме этого, в 2017 году имели место случаи несоответствия отчетности, сдаваемой в PCA, первичным данным. Также необходимо отметить, что в 2017 году были зафиксированы случаи превышения размера расходов на осуществление ОСАГО, установленного в структуре страхового тарифа.

В ходе проверок договоров, заключенных членом PCA с агентами (брокерами), выявлялись случаи отсутствия всех необходимых условий, предусмотренных правилами профессиональной деятельности, а также несоблюдение требований Правил профессиональной деятельности «Правила продвижения услуг на рынке ОСАГО».

При проверке соблюдения порядка учета, хранения, транспортировки, уничтожения и использования бланков страховых полисов чаще всего выявлялись нарушения в части неполного и/или недостоверного отражения данных о бланках страховых полисов в отчетности по формам 1-PCA и 4-PCA.



СТРУКТУРА НАРУШЕНИЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК

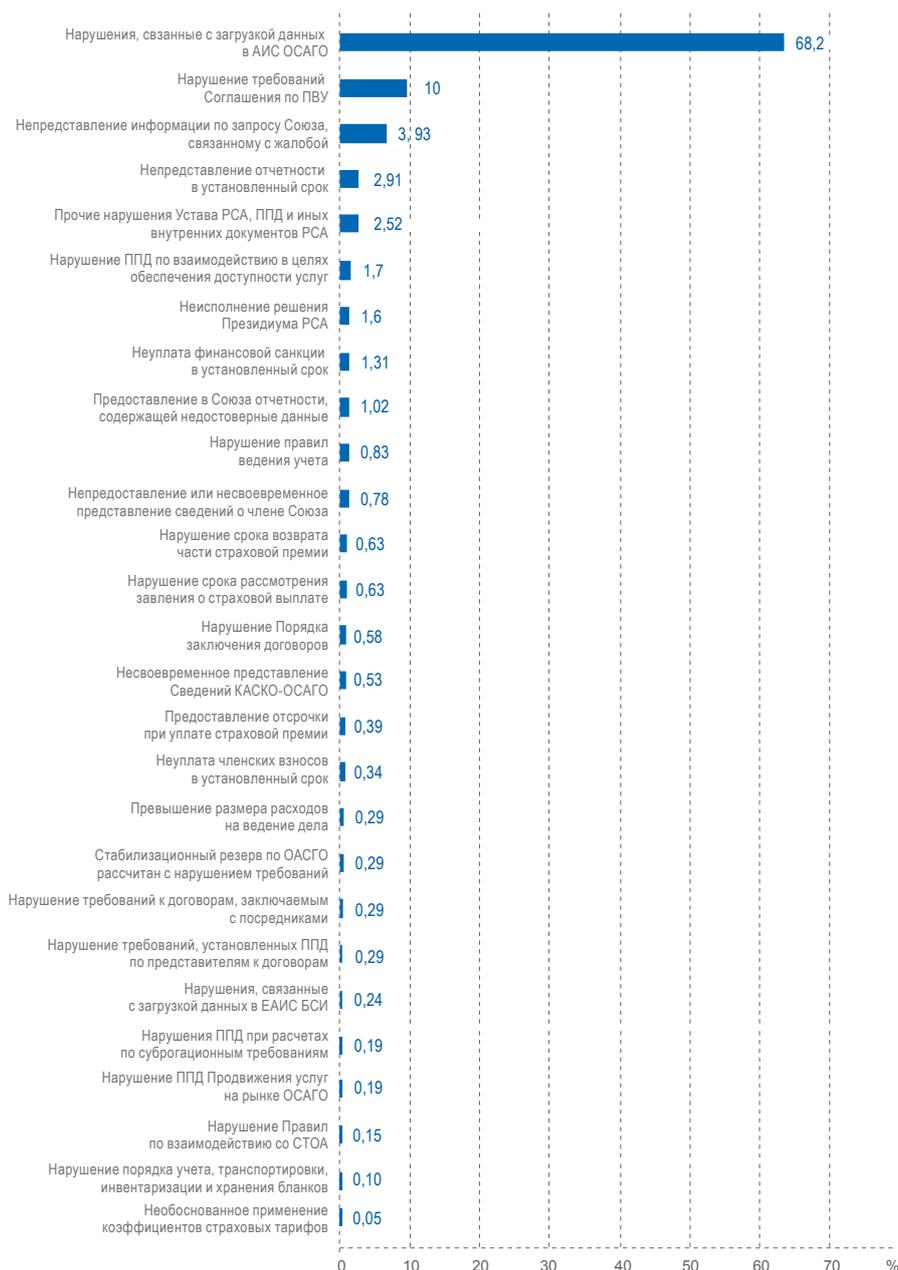
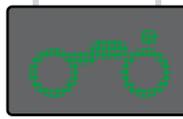
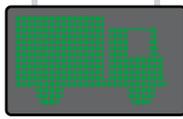
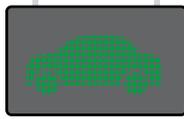


Рис. 64. Структура нарушений, выявленных в ходе проведения проверок.



НАРУШЕНИЯ ЗАГРУЗКИ СВЕДЕНИЙ В АИС РСА ЗА 2017 ГОД

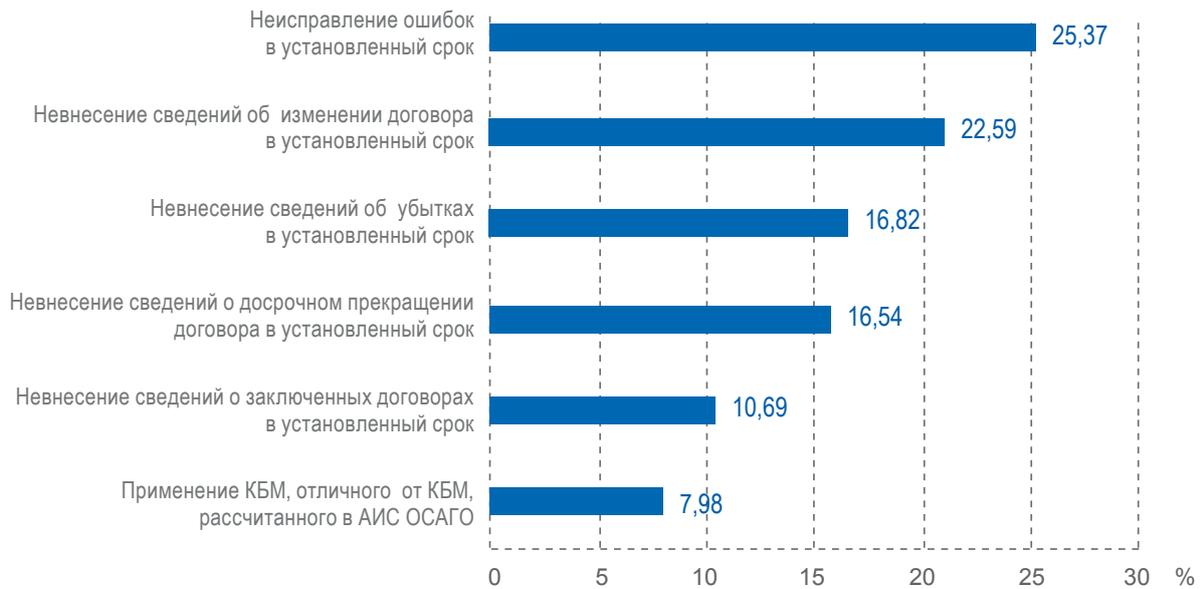


Рис. 65. Нарушения загрузки сведений в АИС РСА за 2017 год.

В 2017 году проведено 11 заседаний Дисциплинарной комиссии, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях, на которых было рассмотрено 472 вопроса.

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2017 году по решению Исполнительного аппарата и Дисциплинарной комиссии РСА было вынесено 2 375 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности (1 176 – о наложении финансовой санкции, 884 – о вынесении предупреждения), из которых 315 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности было прекращено (239 – в связи с признанием утратившими силу положений пунктов правил профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам Российского Союза Автостраховщиков»). Также, по итогам проведенных выездных проверок в отношении 5 страховых организаций в 2017 году проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

В 2017 году в 6 страховых организациях была назначена временная администрация, в состав которой входили сотрудники РСА.

За несоблюдение требований страхового законодательства, а также правил профессиональной деятельности решением Президиума РСА в 2017 году из членов Союза были исключены 8 страховых организаций.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017





19. Рассмотрение споров





19. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

ТРЕТЕЙСКИЙ СУД

Во исполнение требований пункта «м» части 1 статьи 26 Федерального закона № 40-ФЗ и в целях разрешения споров между членами РСА 23 декабря 2010 года Президиумом РСА были утверждены Правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членом РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО» (далее – Правила), а также образован Третейский суд при Российском Союзе Автостраховщиков (далее по тексту – Третейский суд).

В 2017 году изменения в работе Третейского суда выразились в частичной передаче его компетенции Комиссии по рассмотрению споров, образованной при РСА во исполнение требований Федерального закона от 26 июля 2017 года № 197-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14.1 и 24 Федерального закона № 40-ФЗ».

В целях отнесения части споров на рассмотрение Комиссии по рассмотрению споров в документы, регламентирующие деятельность Третейского суда, а именно в Положение о Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков и Правила, были внесены необходимые изменения. С 1 ноября 2017 года на рассмотрение Комиссии по рассмотрению споров были переданы следующие категории дел, ранее отнесенные к компетенции Третейского суда:

- споры между членами РСА и РСА по компенсационным выплатам;
- споры между членами РСА и иными страховщиками, вытекающие из договоров страхования транспортных средств;
- споры, вытекающие из Соглашения о прямом возмещении убытков.

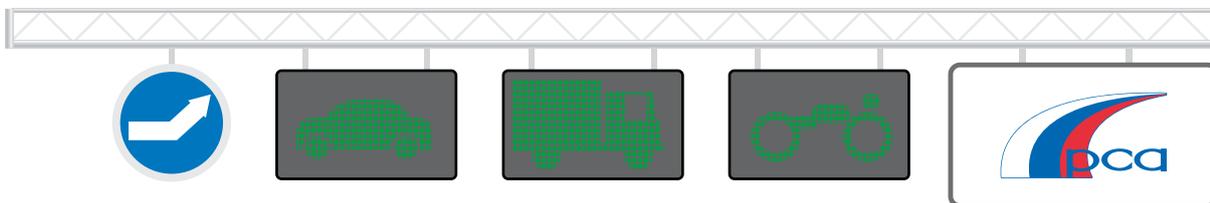
В компетенции Третейского суда остались следующие категории споров:

- споры между членами РСА по договорам об исполнении функций представителей члена РСА в субъектах Российской Федерации;
- споры из Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО.

Итоги работы Третейского суда в 2017 году*:

- В 2017 году подано исковых заявлений – 45, в том числе:
 - о взыскании компенсационной выплаты – 40;
 - из Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО – 5;
- Рассмотрено по существу, оформлено и сдано дел – 37, в том числе:
 - вынесено решений об удовлетворении исковых требований в полном объеме – 32;

* Данные представлены с учетом дел, перешедших с 2016 года (в количестве 6)



- вынесено решений об отказе в удовлетворении исковых требований – 5.
- Возвращено исковых заявлений по формальным основаниям – 14.
- Остаток нерассмотренных дел 2017 года, перешедших на 2018 год – 0.

КОМИССИЯ PCA ПО РАССМОТРЕНИЮ СПОРОВ

Решением Президиума PCA от 9 августа 2017 года была образована Комиссия PCA по рассмотрению споров, утвержден состав и Положение о Комиссии по рассмотрению споров (далее – Положение).

В соответствии с Положением к ведению Комиссии по рассмотрению споров относится рассмотрение обращений членов PCA и PCA на действия или бездействие другого члена PCA либо PCA в целях досудебного рассмотрения споров между членами PCA или между членом PCA и PCA.

Комиссия по рассмотрению споров рассматривает споры, вытекающие из Соглашения о прямом возмещении убытков, а также споры, вытекающие из правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации», и иные споры, подлежащие рассмотрению PCA, за исключением споров, рассмотрение которых отнесено к ведению других органов PCA.

За период деятельности Комиссии по рассмотрению споров август-декабрь 2017 года проведено 4 заседания, в ходе которых было рассмотрено 8 вопросов.

С учетом того, что Положением предусмотрен порядок докомиссионного рассмотрения спора, способствующий разрешению спора между членами PCA или членом PCA и PCA без вынесения спора на заседание Комиссии по рассмотрению споров, за период август-декабрь 2017 года докомиссионно было урегулировано 234 спора.

КОМИССИЯ PCA ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ ТРЕБОВАНИЙ КАСКО-ОСАГО

В 2017 году PCA проводилась работа по контролю соблюдения членами PCA требований правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации».

В 2017 году было проведено 20 заседаний Комиссии PCA по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО, которая рассматривает вопросы, связанные с неисполнением/прекращением исполнения членом PCA требований правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации», на которой было рассмотрено 90 вопросов.

Кроме того, PCA в 2017 году занимался сбором и обобщением информации о взаимных требованиях страховщиков по КАСКО-ОСАГО.

Взаимная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО за 2017 год снизилась на 69,32% (с 2,04 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2016 года до 627 млн рублей на 31 декабря 2017 года).

Поквартальная динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО приведена на рисунке 66.



ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО

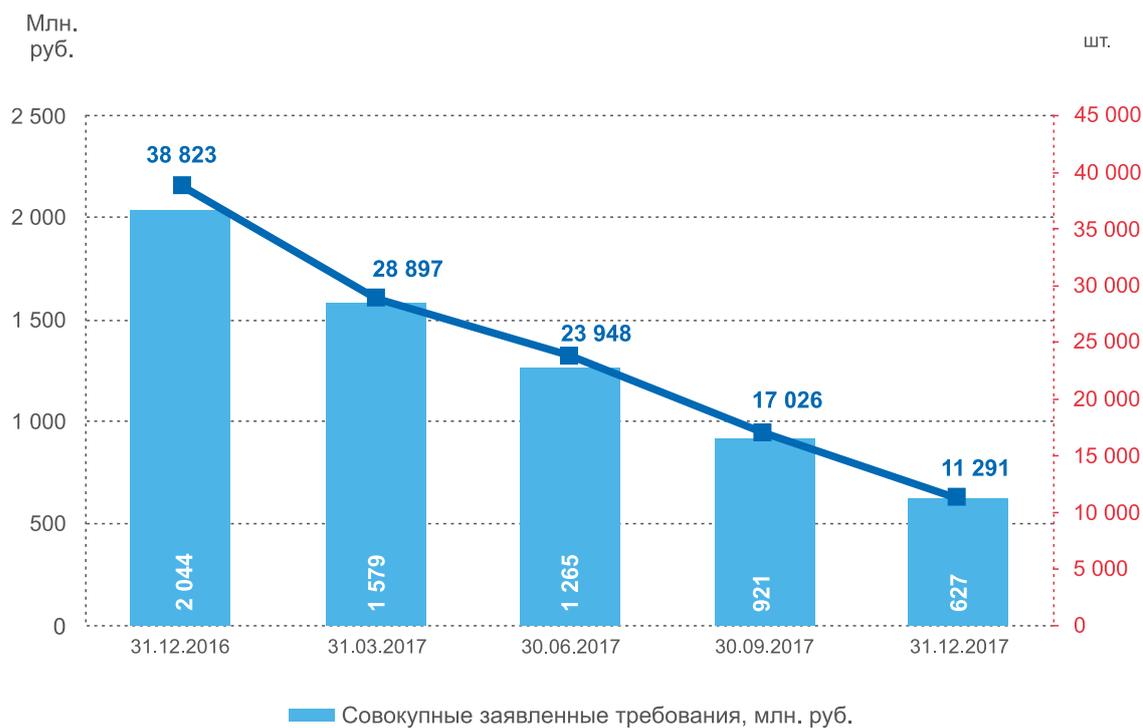
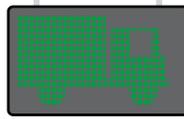
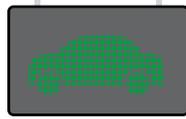


Рис. 66. Динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО.

Взаимная просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО действительных членов РСА за 2017 год снизилась на 70,88% (с 1,93 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2016 года до 562 млн рублей на 31 декабря 2017 года).

Поквартальная динамика просроченной задолженности членов РСА по требованиям КАСКО-ОСАГО приведена на рисунке 67.



ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЧЛЕНОВ РСА ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО

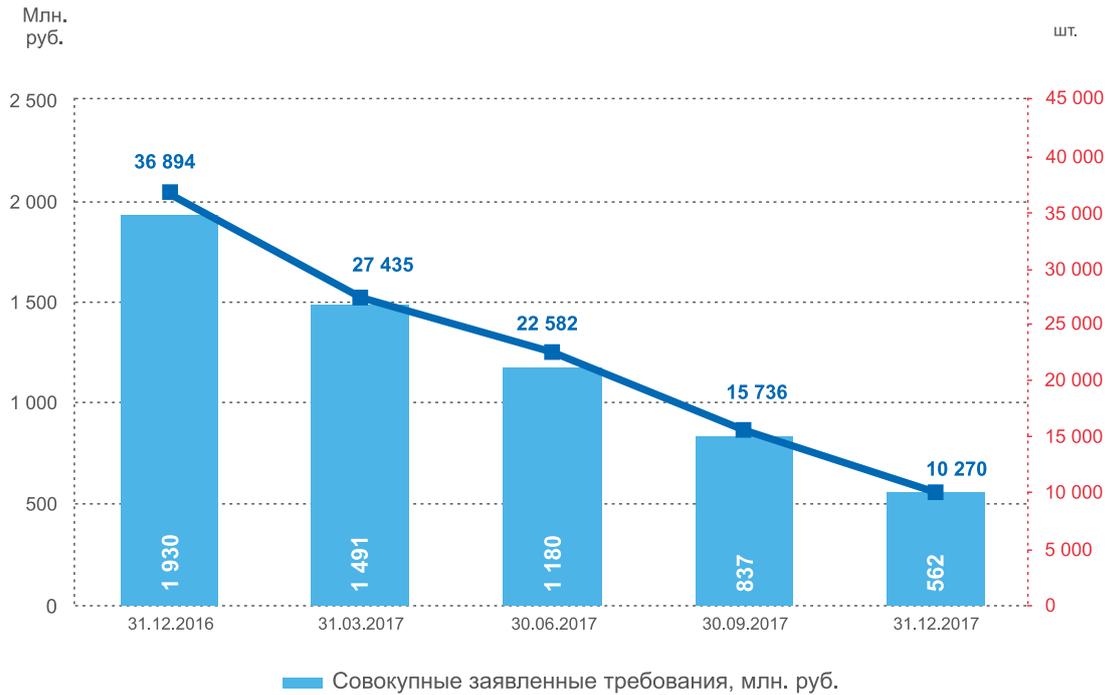


Рис. 67. Динамика просроченной задолженности членов РСА по требованиям КАСКО-ОСАГО.

Просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов РСА, включая требования к РСА за 2017 год, снизилась на 42,98% (с 114 млн рублей по состоянию на 31 декабря 2016 года до 65 млн рублей на 31 декабря 2017 года).

Поквартальная динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов РСА, включая требования к РСА, приведена на рисунке 68.



ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО ВЫШЕДШИХ И ИСКЛЮЧЕННЫХ ЧЛЕНОВ РСА, ВКЛЮЧАЯ ТРЕБОВАНИЯ К РСА

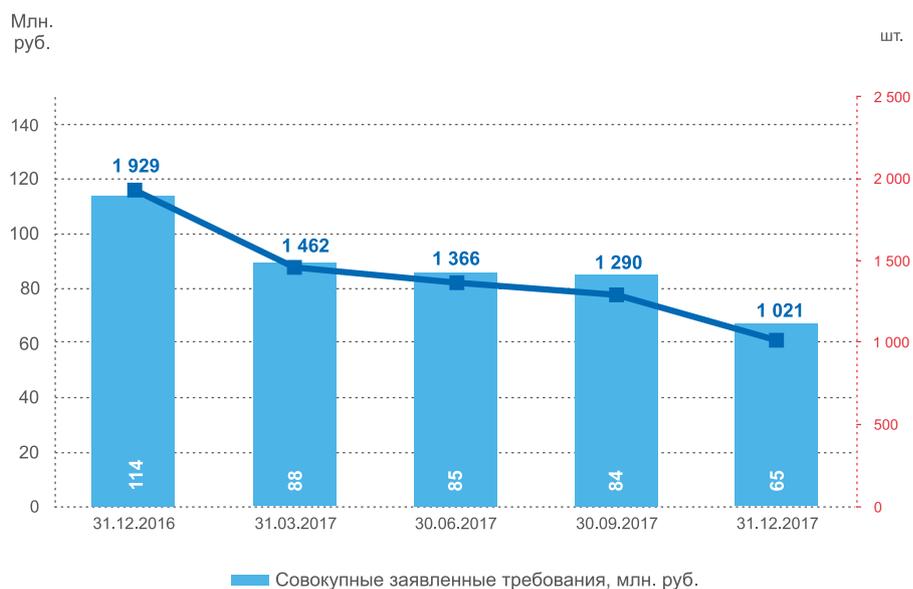


Рис. 68. Динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов РСА, включая требования к РСА



20. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций





20. СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по сопровождению судебных дел о взыскании с РСА компенсационных выплат, а также оплате исполнительных документов.

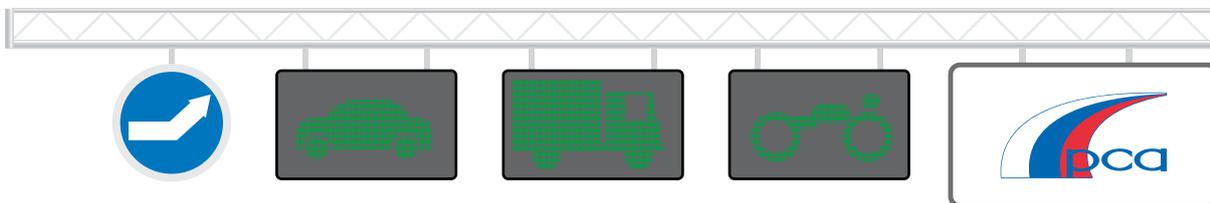
За 2017 год судами рассмотрено 8 593 дела о взыскании с РСА компенсационных выплат, в рамках которых в адрес РСА и его представительств в федеральных округах поступило 57 192 судебных документа и 11 046 исполнительных документов, из них:

- 30 547 – судебные запросы, иски, повестки, определения судов;
- 26 645 – решения судов и постановления апелляционных, кассационных, надзорных инстанций;
- 3 030 – постановления о возбуждении исполнительных производств;
- 1 695 – исполнительные листы;
- 6 321 – инкассовое поручение.

В 2017 году юристами посещено 168 судебных заседаний по рассмотрению исков и жалоб по делам о взыскании с РСА компенсационных выплат.

Также в соответствии со ст. ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат:

- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию);
- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в рамках прямого возмещения убытков, по основаниям, предусмотренным ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ);
- к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) в отношении которого введена одна из процедур банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО), и/или который был исключен из Соглашения о прямом возмещении убытков (при осуществлении компенсационных выплат страховщику, осуществившему прямое возмещение убытков, по заключенным страховщиком причинителя вреда договорам ОСАГО);



- к страховщику или лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат физическим лицам, проживающим на территории Республики Крым и города Федерального значения Севастополь, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ).

В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, PCA ведется работа по:

- сопровождению дел о банкротстве страховых организаций;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим в ДТП лицам, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и/или которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков;
- взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, на основании ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ;
- взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ О БАНКРОТСТВЕ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, У КОТОРЫХ ОТОЗВАНЫ ЛИЦЕНЗИИ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И (ИЛИ) КОТОРЫЕ БЫЛИ ИСКЛЮЧЕНЫ ИЗ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЯМОМ ВОЗМЕЩЕНИИ УБЫТКОВ

В 2017 году PCA осуществлял деятельность по сопровождению 30 процедур банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве PCA получено 122,7 млн. рублей, из них 5,4% полученных денежных средств – 6,6 млн. рублей в 2017 году (от компаний СПАО «Русский Страховой Центр», ООО «БСК «РЕЗОНАНС», ОАО «ЭСКО», ОАО СК «МРСК»).

В 2017 году поданы заявления о включении требований PCA в реестр требований кредиторов на общую сумму 3 млрд. рублей. В 2017 году включены в реестр требований кредиторов требования в размере 4,5 млрд. рублей, в том числе, по заявлениям, поданным в 2016 году.

В 2017 году поданы заявления по текущим требованиям PCA на общую сумму 26,5 млн. рублей, в 2017 году арбитражными управляющими признаны в качестве текущих требования на общую сумму 17 млн. рублей.



ВЗЫСКАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2017 год по искам РСА о взыскании данной задолженности судами были приняты положительные решения на сумму 3,7 млн. рублей (подано исков на сумму 7,4 млн. рублей). Во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 910 тыс. рублей, из которых 20 тыс. рублей было выплачено РСА в добровольном порядке.

2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

За 2017 год РСА было направлено 83 претензии на общую сумму 8 млн. рублей, а также подано 70 исковых заявлений о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 5,1 млн. рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2017 год в РСА возвращены денежные средства в размере 6,1 млн. рублей, в том числе 3,9 млн. рублей в досудебном порядке и 2,2 млн. рублей во исполнение решений судов.

3. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ.

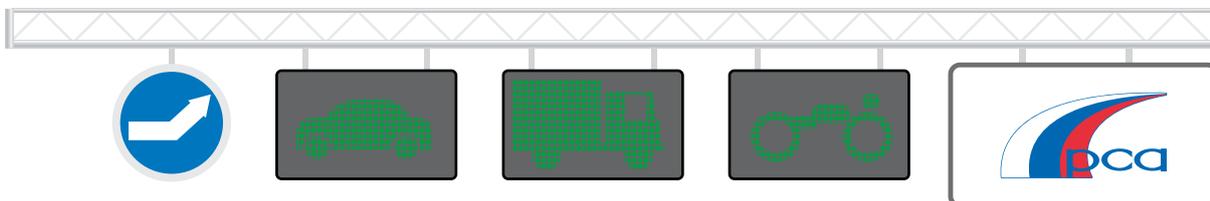
За 2017 год РСА по делам о взыскании уплаченных компенсационных выплат на основании Федерального закона № 37-ФЗ было подано 19 претензий о возврате денежных средств на сумму 1 млн. рублей. В 2017 году в досудебном порядке в РСА были возвращены денежные средства в размере 24 тыс. рублей. Также в 2017 году подано 17 исковых заявлений на общую сумму 506 тыс. рублей. За 2017 год судами были приняты положительные решения на сумму 2 млн. рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2016 году. Во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 1,6 млн. рублей.

4. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

За 2017 год РСА по делам о взыскании в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ было подано 813 претензий на сумму 48,7 млн. рублей, из них по 73 претензиям возвращены денежные средства на сумму 1,5 млн. рублей. Также за 2017 год подано 373 исковых заявления на общую сумму 14,9 млн. рублей. В 2017 году удовлетворено 318 исковых заявлений на сумму 11,7 млн. рублей, в том числе поданных в 2016 году, из которых 1,4 млн. рублей возвращены РСА, в удовлетворении 33 исковых заявлений на сумму 1 млн. рублей было отказано, остальные заявления находятся в производстве судов.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННЫМ ВЫПЛАТАМ

В 2017 году была продолжена работа по признанию договоров цессии недействительными. Всего было подано 42 исковых заявления о признании договоров цессии недействительными с целью возврата незаконно полученных компенсационных выплат в размере более 4,4 млн. рублей. По 2 искам вынесены положительные решения, 40 находятся на рассмотрении.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НЕЗАКОННЫМ ВЫПЛАТАМ:

1. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с PCA в Горячеключевском городском суде Краснодарского края.

Одним взыскателем со счета PCA было произведено 90 инкассовых списаний на основании определений суда о замене ОАО «РСТК» на PCA на общую сумму 18,5 млн. рублей. На вышеуказанные определения PCA были поданы частные жалобы.

Краснодарским краевым судом по 89 делам определения отменены, в удовлетворении заявлений о замене ОАО «РСТК» на PCA отказано.

По 1 делу определение о замене должника отменено частично, данное апелляционное определение обжалуется в кассацию.

По 89 делам применены повороты исполнения решений судов, получены PCA исполнительные листы и направлены для исполнения в службу судебных приставов.

Двумя взыскателями со счета PCA было произведено 203 инкассовых списания на основании определений суда о замене ОАО «РСТК» на PCA на общую сумму 53 млн. рублей.

PCA были поданы 203 частные жалобы на определения о замене ОАО «РСТК» на PCA, из которых 186 жалоб удовлетворены, по остальным запрошена информация.

В адрес PCA поступило 145 исполнительных листов о взыскании в пользу PCA, которые направлены для исполнения в службу судебных приставов, по 41 делу направлены повторные ходатайства в связи с неполучением оригиналов исполнительных листов.

2. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с наличием отказов в осуществлении компенсационных выплат на основании заключений ООО «Фаворит» о несоответствии повреждений транспортных средств обстоятельствам ДТП.

В связи с массовыми поступлениями исков к PCA о взыскании компенсационных выплат, штрафных санкций, где PCA отказывал в досудебном порядке в осуществлении компенсационных выплат на основании авто-технического и трасологического заключения ООО «Фаворит» о не соответствии повреждений, полученных транспортными средствами обстоятельствам ДТП, в работу были взяты 45 дел, находящихся на рассмотрении суда в трех проблемных регионах: г. Москва, г. Нижний Новгород и г. Ростов-на-Дону, из которых по 38 делам вынесены решения с отрицательным для PCA результатом с опровержением заключения ООО «Фаворит» результатами судебных экспертиз, по 2 делам вынесены решения с положительным для PCA результатом и подтверждением заключений ООО «Фаворит», по 1 делу производство прекращено на основании отказа истца от иска, по 2 делам иски оставлены без рассмотрения, остальные дела находятся на рассмотрении суда.

3. Сопровождение дел по оспариванию частных определений в отношении PCA, в связи с незаконными действиями по рассмотрению заявлений о компенсационных выплатах.

В 2017 году в отношении PCA было вынесено 5 частных определений, в связи с нарушением норм Федерального закона № 40-ФЗ, Положения Банка России № 431-П, а также разъяснений Верховного Суда Российской Федерации, высказавшего свою позицию по аналогичным спорам в абз.15 п.14 «Обзора практики рассмотрения судами дел, связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22.06.2016).

PCA обжаловал указанные частные определения. Одно частное определение отменено полностью, по остальным ведется дальнейшее обжалование.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО СПОРАМ, СВЯЗАННЫМ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛАССА И КБМ ПО ОСАГО

В 2017 году физическими лицами в отношении РСА было подано 11 исковых заявлений, по 9 из них вынесены решения в пользу РСА, по 1 делу производство прекращено в связи с отказом от иска, по одному делу исковое заявление оставлено без рассмотрения.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ОБ ОСПАРИВАНИИ СПРАВОЧНИКОВ СРЕДНЕЙ СТОИМОСТИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

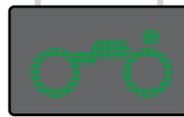
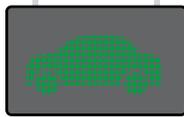
В 2017 году в рамках гражданского судопроизводства физическими лицами в отношении РСА было подано 83 исковых заявления о признании справочника средней стоимости запасных частей, сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки, из них по 49 делам в удовлетворении требований к РСА было отказано, по 11 делам производство в части требований к РСА прекращено, по 8 делам иски оставлены без рассмотрения.

В 2017 году были удовлетворены апелляционные жалобы РСА по 2 делам, рассмотренным в 2016 году с вынесением решения об удовлетворении требований к РСА, решения судов в части требований к РСА были отменены, в удовлетворении требований к РСА отказано. По остальным делам исковые заявления не рассмотрены.

Также, в 2017 году было вынесено решение об удовлетворении административного искового заявления об обжаловании действий РСА по формированию стоимости запасных частей АУДИ А6 № 4B0 880 242AF6VE, № 4B0 867 304E GNN, № 4B1 867 104E GNN, обязании РСА привести стоимость на запасные части АУДИ А6 № 4B0 880 242AF6VE, № 4B0 867 304E GNN, № 4B1 867 104E GNN в соответствие с требованиями Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, и реальными ценами на указанные запасные части. По результатам рассмотрения апелляционной жалобы РСА решение суда было изменено в части обязанности внесения в справочник средней стоимости запасных частей конкретных цен на указанные запасные части, определенных на основании судебной экспертизы, с вынесением нового решения об обязании РСА внести в справочник средней стоимости запасных частей цены, рассчитанные в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

Кроме того в 2017 году Московским городским судом рассмотрена частная жалоба на определение Замоскворецкого районного суда г. Москвы о прекращении производства по 1 административному исковому заявлению о признании справочника средней стоимости запасных частей, сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки. Определение Замоскворецкого районного суда г. Москвы о прекращении производства по административному исковому заявлению оставлено без изменения, частная жалоба без удовлетворения.

Также в 2017 году по 2 делам рассмотрены апелляционные и кассационные жалобы индивидуального предпринимателя на решения Арбитражного суда г. Москвы об отказе в удовлетворении требований о признании справочника средней стоимости запасных частей, сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки. По итогам обжалования в судах апелляционной и кассационной инстанций, решения Арбитражного суда г. Москвы об отказе в удовлетворении требований к РСА оставлены без изменения.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО ОСПАРИВАНИЮ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РСА В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

В 2017 году поступило 1 исковое заявление о признании недействительными решений, незаконными действий (бездействия) РСА в области технического осмотра. В связи с отказом истца от иска производство по делу было прекращено.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО ОСПАРИВАНИЮ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РСА ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ К ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В 2017 году поступило 1 заявление об оспаривании решений, действий (бездействия) РСА по привлечению страховых компаний к дисциплинарной ответственности. В связи с несоблюдением истцом требований процессуального законодательства исковое заявление было возвращено судом заявителю.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО ОСПАРИВАНИЮ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ-ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

В 2017 году РСА было обжаловано 18 постановлений судебных приставов-исполнителей, возбужденных не по территориальности в порядке подчиненности и в суд. По 10 делам вынесены решения с положительным для РСА результатом, 8 дел находятся на стадии рассмотрения.

Также было обжаловано постановление судебного пристава-исполнителя Анапского городского отдела УФССП России по Краснодарскому краю о взыскании с РСА исполнительского сбора. В результате рассмотрения иска РСА Анапским городским судом Краснодарского края отменен незаконно списанный со счета РСА исполнительский сбор. Ведется работа по возврату суммы исполнительского сбора.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017



156



21. Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения





21. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

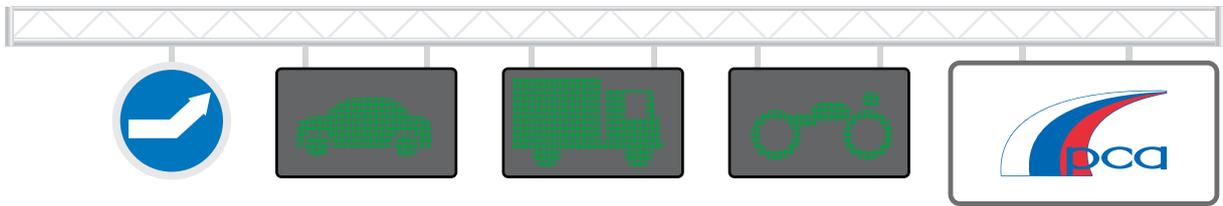
В соответствии с приоритетными направлениями деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленными на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, РСА в 2017 году продолжил активно проводить мероприятия, направленные на обеспечение и повышение безопасности дорожного движения.

В рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 14 марта 2016 года РСА, Госавтоинспекция МВД России, и ООО «Завод» разработали план реализации проектов, направленных на профилактику основных факторов риска дорожно-транспортных происшествий, который включил реализацию широкомасштабных кампаний по пропаганде безопасности дорожного движения «Сложности перехода» и «Повод для обгона» и организацию работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

КАМПАНИЯ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ «СЛОЖНОСТИ ПЕРЕХОДА»

ПРОБЛЕМАТИКА КАМПАНИИ.

Несмотря на значимое улучшение ситуации, связанной с обеспечением безопасности пешеходов, на дорогах России за последние 10 лет (по сравнению с 2006 г. число ДТП снизилось в 2015 г. на 38%), актуальность профилактики безопасности пешеходов на дорогах сохраняется, что подтверждается данными статистики ГИБДД МВД России.



Так, по итогам 2015 года процент ДТП, в которых пострадали пешеходы, составил 32%, общее количество ДТП с участием пешеходов составило 58 221, в которых погибло 7 138 человек, ранено 53 718.

Виновниками ДТП с участием пешеходов почти в равной степени являются как пешеходы, так и водители. Согласно статистике, в 2015 году в 44% случаев виновниками ДТП с участием пешеходов являлись сами пешеходы, в 56% случаев – водители.

ЗАДАЧИ КАМПАНИИ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ «СЛОЖНОСТИ ПЕРЕХОДА»:

- Донести до всех участников дорожного движения, что безопасный «переход» зависит от 2-х людей (водителя и пешехода), им нужно обмениваться знаками, чтобы все прошло хорошо;
- Поменять ситуацию с нерегулируемыми пешеходными переходами. Призвать пешеходов и водителей быть не просто внимательными, а замечать друг друга, чтобы потом принять правильные решения и избежать ДТП;
- Снизить уровень агрессии в обществе между пешеходами и водителями.

РЕЗУЛЬТАТЫ КОММУНИКАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ «СЛОЖНОСТИ ПЕРЕХОДА»:

- С ноября 2016 по май 2017 года вышло 8 000 публикаций;
- Число погибших в авариях с пешеходами на пешеходных переходах сократилось на четверть сразу после кампании, в период ноябрь 2016 – апрель 2017 г. (по отношению к ноябрю 2015 – апрелю 2016 г.);
- Количество ДТП снизилось на 11%, число раненых уменьшилось на 10%;
- 50% участников дорожного движения поменяли поведение на пешеходных переходах в результате информационной кампании.



УЗНАВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ КАМПАНИИ «СЛОЖНОСТИ ПЕРЕХОДА», В % ОТ ВСЕХ ОПРОШЕННЫХ

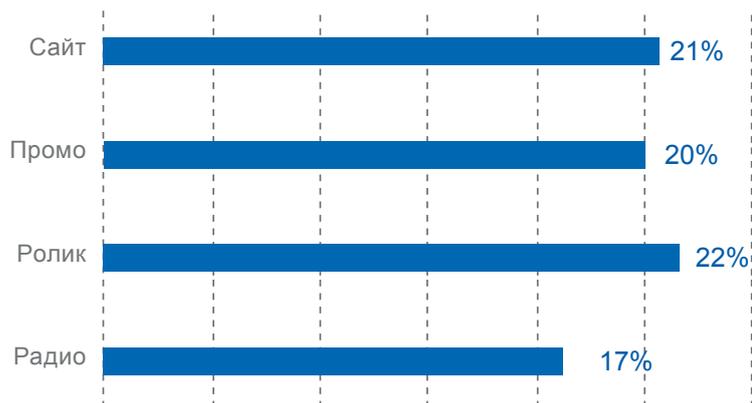


Рис. 69. Узнавание элементов кампании «Сложности перехода», в % от всех опрошенных.

ЛОГОТИП КАМПАНИИ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ «ПОВОД ДЛЯ ОБГОНА»



Рис. 70. Логотип кампании по пропаганде безопасности дорожного движения «Повод для обгона».



КАМПАНИЯ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ «ПОВОД ДЛЯ ОБГОНА»

Целью кампании является снижение количества дорожно-транспортных происшествий и жертв среди участников дорожного движения, в том числе среди водителей и пассажиров всех возрастов (включая детей).

ЗАДАЧИ КАМПАНИИ:

- Напомнить о правилах и принципах осуществления безопасного обгона, с учетом различных дорожных условий и ситуаций;
- Вовлечь пассажиров в тему своей безопасности в автомобиле, формирование понимания права пассажира беспокоиться о своей безопасности;
- Повышение общественного интереса к проблеме осуществления безопасного обгона;
- Работа с профессиональным сообществом водителей автобусов;
- Работа с родительским сообществом и сообществом учителей по формированию знаний о безопасности детских организованных перевозок.

Кампания получила поддержку профильных ведомств (Госавтоинспекции МВД России, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации) в разработке, реализации и участии в мероприятиях кампании.

ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ПРОЕКТА УЖЕ РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ КАМПАНИИ:

- Проведена открывающая пресс-конференция в Москве с участием представителей PCA, Госавтоинспекции МВД России, Минобрнауки России, Минтранса России, экспертного сообщества;
- Осуществляется PR-сопровождение кампании в центральных и региональных СМИ, социальных сетях;
- Прошла трансляция рекламного ролика кампании «Комментатор» на «Первом канале», телеканалах «НТВ», «Матч!», «Россия-24»;
- Проводится радио-кампания на федеральных радиостанциях «Business FM», «Вести FM», «Дорожное радио», «Европа Плюс», «Спорт FM», «Детское радио»;
- Осуществляется размещение наружной рекламы в 15 субъектах Российской Федерации.
- Разработаны материалы кампании с учетом фирменного стиля.



**ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ,
ОТКРЫВАЮЩАЯ КАМПАНИЮ ПО ПРОПАГАНДЕ
БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ
«ПОВОД ДЛЯ ОБГОНА»**



Рис. 71. Пресс-конференция, открывающая кампанию по пропаганде безопасности дорожного движения «Повод для обгона»



ДЕМОНСТРАЦИЯ ПРОЕКТА «ЛАБОРАТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ» ПЕРВОМУ ЗАМЕСТИТЕЛЮ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ИГОРЮ ШУВАЛОВУ

«ЛАБОРАТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ» БЫЛА ПРЕДСТАВЛЕНА НА ЗАСЕДАНИИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННОЙ КОМИССИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

05.09.2017



31 августа состоялось заседание Правительственной комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения под председательством Первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Игоря Шувалова. В мероприятии приняли участие руководитель российской Госавтоинспекции Михаил Черников, а также представители министерств, ведомств и общественных организаций, входящих в комиссию. Перед официальной частью мероприятия членам комиссии была представлена выставка знаковых проектов в области безопасности дорожного движения, реализуемых в настоящий момент на территории России.



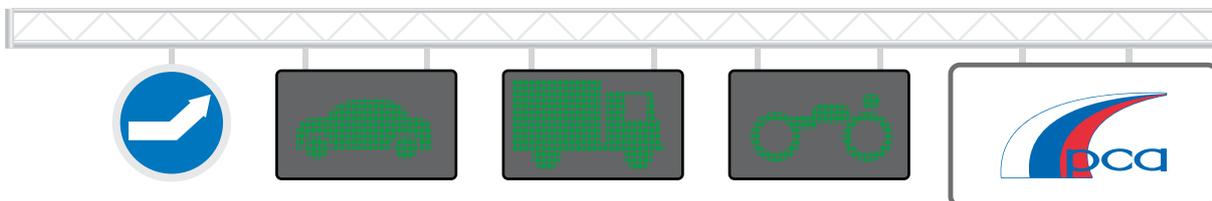
Рис. 72. Демонстрация проекта «Лаборатория безопасности» Первому заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Игорю Шувалову перед заседанием Правительственной комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения под председательством



ДИЗАЙН-МАКЕТЫ БАННЕРНОЙ РЕКЛАМЫ



Рис. 73. Дизайн-макеты баннерной рекламы.



**ПРОМО-МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НА МЕРОПРИЯТИЯХ
В ДЕТСКИХ САДАХ, ШКОЛАХ, АВТОШКОЛАХ,
АЗС И ДРУГИХ ПЛОЩАДКАХ**



Рис. 74. Промо-материалы для распространения на мероприятиях в детских садах, школах, автошколах, АЗС и других площадках



Проведение информационно - просветительских мероприятий и распространение информационной продукции по теме Кампании запланировано на февраль-апрель 2018 года.

В 19 субъектах Российской Федерации запущена работа центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма:

ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ



ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

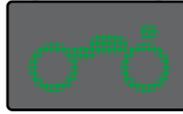
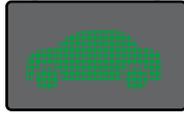


КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ



ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ





СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ



ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ



ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ





КАЛУЖСКАЯ
ОБЛАСТЬ



КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЙ



УЛЬЯНОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ

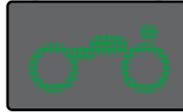


БЕЛГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



РЕСПУБЛИКА
КОМИ





ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ



РЕСПУБЛИКА УДМУРТИЯ



РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ- АЛАНИЯ



РЕСПУБЛИКА КАБАРДИНО- БАЛКАРИЯ



РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ





Завершающим этапом по реализации проектов, направленных на профилактику основных факторов риска ДТП станет кампания «Культура на дорогах!», проведение которой планируется в 2018 году. Целью кампании станет формирование и повышение культуры поведения в дорожной среде среди участников дорожного движения различных категорий и возрастов, в том числе детей и людей пенсионного возраста. В рамках кампании планируется организация работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в 15 субъектах Российской Федерации:

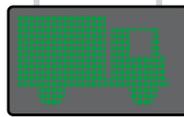
- Ивановская область;
- Липецкая область;
- Новгородская область;
- Псковская область;
- Орловская область;
- Самарская область;
- Саратовская область;
- Свердловская область;
- Курганская область;
- Республика Мордовия;
- Пермский край;
- Ненецкий АО;
- Новосибирская область;
- Амурская область;
- Астраханская область.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ

РСА ведет работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В рамках этой деятельности в 2017 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО;
- проведено порядка 20 пресс-конференций, брифингов и семинаров по актуальным направлениям деятельности РСА;
- выпущено более 100 пресс-релизов с информацией об изменениях, происходящих в области ОСАГО и деятельности РСА;
- организовано участие спикеров РСА в телесюжетах, посвященных проблематике ОСАГО и деятельности РСА, которые вышли на федеральных и региональных телеканалах, в том числе на «Первом канале», каналах «Россия 1», «Россия 24», «НТВ», «РБК», «ТВЦ», «5 канал», «Рен ТВ», «Москва 24»;
- организовано участие экспертов РСА в радиопередачах на ведущих радиостанциях деловой направленности, таких как «Радио России», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Москва FM», а также на традиционно популярном среди автолюбителей «Авторадио»;
- опубликованы интервью и комментарии экспертов РСА и представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных печатных и интернет-СМИ, среди которых «Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург» и многих других.

Продолжил свою работу на протяжении 2017 года Клуб журналистов, в рамках деятельности которого для журналистов финансового и страхового пула проводились мероприятия по повышению страховой грамотности. Также продолжилась работа по поддержке и увеличению страхового пула.



Сайт Клуба журналистов – информационный портал Korins.ru – на протяжении всего года пользовался высокой популярностью у представителей СМИ и страхового сообщества.

Информационная активность в отчетном периоде по сравнению с 2016 годом в СМИ по данным «Интегрума» представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2017 году составило порядка 94 600 (в 2016 году – 92 346);
- количество упоминаний президента PCA И.Ю. Юргенса в СМИ выросло в 2017 году до 13 053 (в 2016 году – 6 444 упоминания);
- количество упоминаний Европейского протокола в СМИ увеличилось почти в 3 раза: с 3 075 упоминаний в 2016 году до 8 928 в 2017 году;
- количество упоминаний электронного полиса ОСАГО в СМИ в 2017 году увеличилось почти на 25% – с 12 855 упоминаний в 2016 году до 16 794;
- количество упоминаний коэффициента «бонус-малус» (КБМ) в СМИ в 2017 году составило 3 166 раз и по отношению к 2016 году изменилось незначительно.

ПРОВЕДЕНИЕ PCA ПРОЧИХ МЕРОПРИЯТИЙ И ИХ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

PCA в 2017 году провел круглые столы и пресс-конференции в пресс-центрах ФГУП «ИТАР-ТАСС» и ЗАО «Интерфакс», оказал информационную поддержку мероприятиям по теме страхования (конференции, семинары, круглые столы и селекторы).

ПРЕЗИДЕНТ PCA И.Ю. ЮРГЕНС ПОСЛЕ ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИИ В ПРЕСС-ЦЕНТРЕ ТАСС 27 ИЮНЯ 2017 ГОДА

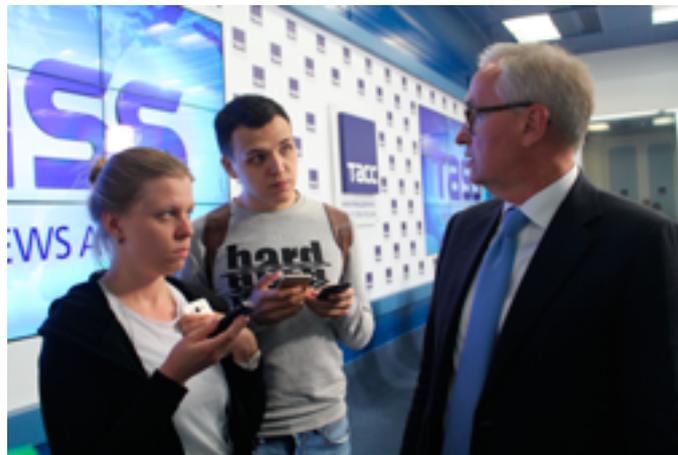


Рис. 75. Президент PCA И.Ю. Юргенс после пресс-конференции в пресс-центре ТАСС 27 июня 2017 года.



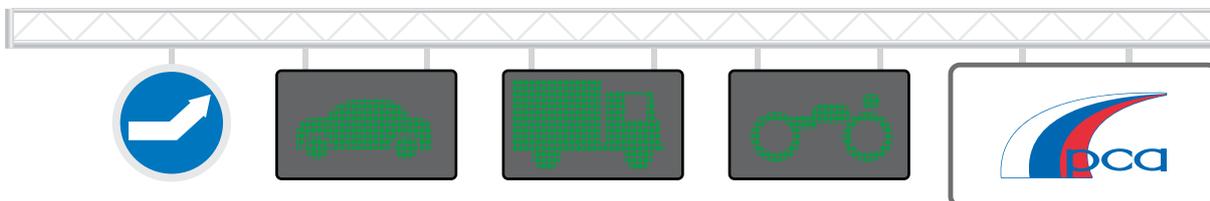
Были организованы публичные выступления руководителей РСА на мероприятиях по страховой тематике, в том числе на конгрессах, конференциях, форумах и круглых столах, обеспечивалось информационное сопровождение этих мероприятий.

В 2017 году организована работа средств массовой информации в Международной конференции «Барьер-2017. Борьба со страховым мошенничеством – профилактика, защита, расследование», в которой принял участие РСА и которая была организована Всероссийским союзом страховщиков (ВСС). Также РСА принял участие в организации XV Международной конференции по страхованию и традиционного семинара для региональных журналистов.

XV МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ 12 ИЮЛЯ 2017 ГОДА



Рис. 76. XV Международная конференция по страхованию 12 июля 2017 года



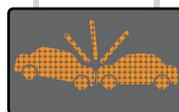
АНАЛИЗ МЕДИАПОЛЯ ПО ИТОГАМ 2017 ГОДА

Информационное взаимодействие и проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения, (медиаполе) вокруг рынка ОСАГО и деятельности РСА в 2017 году, характеризуется преобладанием информационных сообщений (57%) при сочетании благоприятных (26%) и неблагоприятных (17%) контекстов.

Темы, касающиеся ОСАГО и вызвавшие наибольший резонанс в 2017 году: введение приоритета натурального возмещения над денежными выплатами, заключение договоров ОСАГО в виде электронных документов, доступность полисов ОСАГО, перспективы либерализации системы ОСАГО, мошенничество в ОСАГО, влияние автоюристов на систему ОСАГО, актуальное состояние и перспективы расширения условий применения процедуры оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (Европейского протокола), введение нового Административного регламента исполнения Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований законодательства Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, перспективы реформирования системы технического осмотра транспортных средств. Все темы сочетают благоприятные и неблагоприятные интерпретации, что подчеркивает основную особенность медиаполя вокруг рынка ОСАГО и деятельности РСА - дискуссионность.

В течение 2017 года в информационном поле чаще всего заострялось внимание на нескольких проблемных точках системы ОСАГО: доступность полисов ОСАГО (в том числе отказ в заключении договоров ОСАГО без заключения договоров страхования добровольных видов), наличие мошеннических практик в системе ОСАГО, формируемые ожидания о росте стоимости полисов ОСАГО. Чтобы сгладить негативный резонанс от данных тем, параллельно в СМИ выстраивалась аргументация, поясняющая, что источником проблем, связанных с доступностью полисов ОСАГО стало распространение различных видов мошеннических практик и деятельность недобросовестных автоюристов: именно это оказывает чрезмерное давление на рентабельность страховых компаний.

Ключевые источники благоприятного информационно фона вокруг рынка ОСАГО и деятельности РСА в 2017 году – сюжеты об актуальном состоянии электронного сегмента обязательного автострахования, о росте популярности оформлений ДТП в рамках процедуры оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (Европейский протокол), о позитивном эффекте действия «периода охлаждения» и перспективах его расширения, о росте количества использующих минимальный или близкий к минимальному КБМ автовладельцев и о снижении жалоб на некорректное значение КБМ. к таким источникам также можно отнести материалы средств массовой информации (СМИ), в которых сторонние, не связанные со страховыми компаниями комментаторы разделяют тезис о пагубном влиянии недобросовестных автоюристов на рынок автострахования, о признании обозначенной страховым сообществом проблемы мошенничества в автостраховании.



СООТНОШЕНИЕ НЕГАТИВНЫХ И ПОЗИТИВНЫХ СООБЩЕНИЙ И МАТЕРИАЛОВ В ИНФОРМАЦИОННОМ ФОНЕ ВОКРУГ РЫНКА ОСАГО И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РСА В 2017 ГОДУ

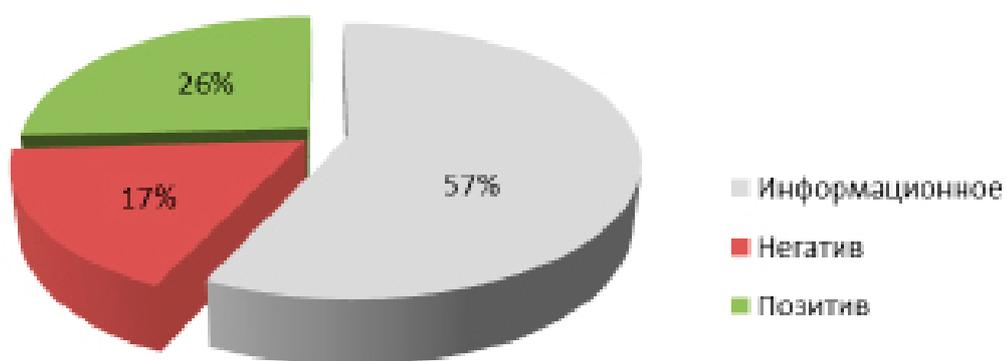
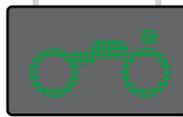
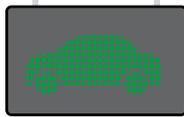


Рис. 77. Соотношение негативных и позитивных сообщений и материалов в информационном фоне вокруг рынка ОСАГО и деятельности РСА в 2017 году.



ДИНАМИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ СМИ ПО ТОНАЛЬНОСТИ, 2017, %



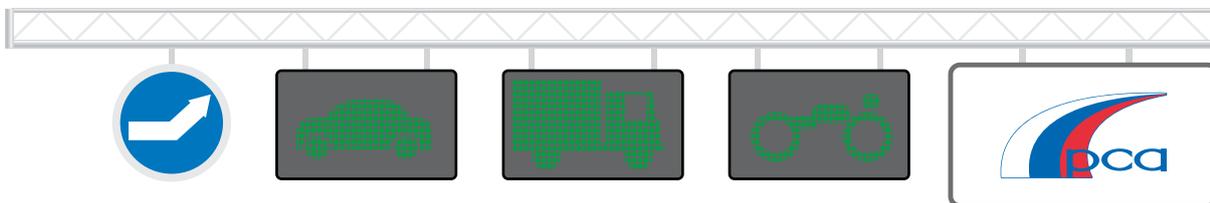
Рис. 78. Динамика распределения материалов СМИ по тональности, 2017, %.



Таблица 12

МАРКЕРЫ ТОНАЛЬНОСТИ – КЛЮЧЕВЫЕ КОНТЕКСТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ФОНА ВОКРУГ РЫНКА ОСАГО И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РСА В 2017 ГОДУ

Информационное (57% всех сообщений)	Негатив (17% всех сообщений)	Позитив (26% сообщений)
Вокруг приоритета натурального возмещения в ОСАГО	Вокруг приоритета натурального возмещения в ОСАГО	Вокруг приоритета натурального возмещения в ОСАГО
Вокруг либерализации рынка ОСАГО	Вокруг либерализации рынка ОСАГО	Вокруг либерализации рынка ОСАГО
Автоюриссты пагубно влияют на рынок автострахования	Автоюриссты пагубно влияют на рынок автострахования	Автоюриссты пагубно влияют на рынок автострахования
Вокруг начала обязательных продаж Е-полисов	Сообщения о мошенничествах с Е-полисами, о нестабильной работе информационных систем при покупке Е-полисов	Вокруг начала обязательных продаж Е-полисов
Вокруг убыточности в ОСАГО	Вокруг убыточности в ОСАГО	Вокруг убыточности в ОСАГО
Автоюриссты пагубно влияют на рынок автострахования	Автоюриссты пагубно влияют на рынок автострахования	Автоюриссты пагубно влияют на рынок автострахования
Вокруг работы и перспектив расширения условий применения Европротокола	Сообщения о проблемах с доступностью ОСАГО в ряде субъектов Федерации	Информационно-разъяснительные материалы РСА, ЦБ, правоохранительных органов, страховщиков по оформлению Е-полисов, профилактике приобретения поддельных полисов, приоритету натурального возмещения, Европротоколу, деятельности автоюрисстов



Информационное (57% всех сообщений)	Негатив (17% всех сообщений)	Позитив (26% сообщений)
Вокруг реформирования системы технического осмотра автомобилей	Фальшивые полисы – часть рынка ОСАГО; констатация распространения подделок на рынке ОСАГО	Сообщения правоохранителей, страховщиков о пресечении деятельности мошенников в ОСАГО
Вокруг работы системы «Единый агент»	Вокруг работы и перспектив расширения условий применения Европротокола	Вокруг работы и перспектив расширения условий применения Европротокола
Вокруг вступления в силу нового регламента ГИБДД	Вокруг реформирования системы технического осмотра автомобилей	Вокруг реформирования системы технического осмотра автомобилей
	Критика единой методики, справочников средней стоимости автозапчастей РСА	Вокруг работы системы «Единый агент»
	Вокруг работы системы «Единый агент»	Совместная работа ЦБ, РСА, правоохранительных органов по противодействию мошенничеству в автостраховании, в сегменте электронного автострахования
	Вокруг приоритета натурального возмещения	Вокруг вступления в силу нового регламента ГИБДД

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017



Приложения





ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Выписка из Аудиторского заключения АО «БДО Юникон» по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2017 год:

«По нашему мнению, прилагаемая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение РСА по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации».

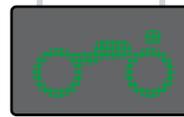
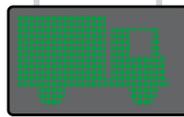
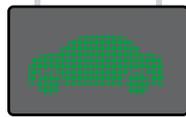
АО «БДО Юникон»

Партнер

15 марта 2018 года»



Л.В. Ефремова



ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Выписка из Акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков от 29 марта 2018 года г. Москва

Наименование: *Российский Союз Автостраховщиков (РСА).*

Местонахождение: *115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.*

Свидетельство о регистрации (ОГРН): *№ 1027705018494.*

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2017 года и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2017 г. по 31 декабря 2017 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2017 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2017 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

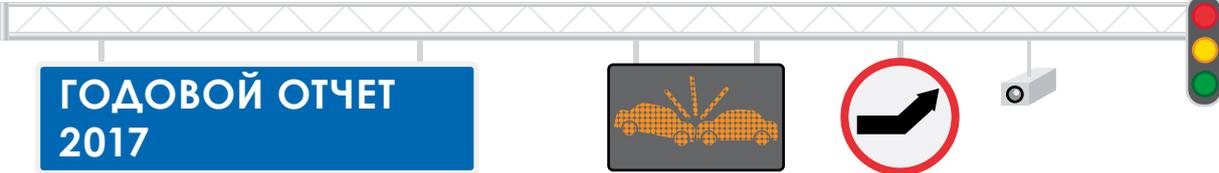
Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2017 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управления развития и стандартизации информационных систем;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление методологии страхования;
- Отдел по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление судебной работы и банкротства;
- Управления безопасности;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации;
- Управление страховых историй.

В деятельности в 2017 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Председатель ревизионной комиссии
Член ревизионной комиссии
Член ревизионной комиссии
Член ревизионной комиссии
Член ревизионной комиссии

Часовикова Наталья Геннадьевна
Потитов Александр Геннадьевич
Мироненко Иван Александрович
Заградка Игорь Вячеславович
Бычков Владимир Олегович



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2017



КОНТАКТЫ

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3
(м. Добрынинская)

Телефон (495) 771-69-44

Факс: (495) 771-69-44, доб.133, (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru



ГODOBOЙ **OTЧET** 2017