



Российский Союз Автостраховщиков

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2018



Оглавление

Сокращения	4
1 Статус, цели деятельности и функции	7
2 Система корпоративного управления и организационная структура РСА	11
3 Обязательное страхование 2018 года в цифрах	19
Автопарк и аварийность	20
Показатели рынка ОСАГО	25
Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации	38
Страховые тарифы по ОСАГО	40
4 Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2018 году.....	41
Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО.....	42
Разработка и совершенствование внутренних документов РСА.....	45
5 Бюро страховых историй	47
Статистика наполнения ЕАИС БСИ	48
Предоставление сведений из ЕАИС БСИ	49
Методологическая работа.....	50
6 Электронный полис ОСАГО	51
7 Деятельность РСА по обеспечению доступности услуг по ОСАГО	57
Приоритетные направления по обеспечению доступности (система «Единый Агент»)	58
Приоритетные направления по системе гарантирования (система «Е-Гарант»)	58
Статистика по договорам ОСАГО, заключаемым в рамках систем «Единый Агент» и «Е-Гарант»	59
Рейтинг регионов	63
8 Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации	69
Статистические данные по прямому возмещению убытков.....	70
Осуществление страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации.....	74

9 Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции («Европейский протокол»)	75
Безлимитный «Европейский протокол».....	78
Мобильное приложение Банка России	78
10 Международная система «Зеленая карта».....	79
Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2018 году.....	80
Убытки на территории стран системы «Зеленая карта»	80
Убытки на территории Российской Федерации.....	82
Совершенствование системы управления и контроля за операциями в рамках системы «Зеленая карта»	82
Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2018 году	83
Актуарная работа	84
Участие в международных и региональных мероприятиях.....	84
11 Международная деятельность РСА в 2018 году	85
12 Независимая техническая экспертиза транспортных средств	87
Информационное обеспечение НТЭ	88
Организационное обеспечение НТЭ	88
13 Технический осмотр транспортных средств	89
Аккредитация операторов технического осмотра	90
Контрольная деятельность в сфере технического осмотра.....	91
Информационно-разъяснительная деятельность в 2018 году.....	92
Совершенствование системы технического осмотра	92
14 Информационные технологии.....	93
Организация информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти	94
Подсистема «Электронный полис».....	94
ЕАИС БСИ.....	94
Совершенствование программного обеспечения UNICUSWEB.....	94
Совершенствование мобильного приложения «ДТП. Европротокол».....	95
Размещение АИС ОСАГО и ЕАИС БСИ в новом центре обработки данных (ЦОД)	95
Работы по обеспечению системы защиты персональных данных (Пдн) АИС ОСАГО	95
15 Противодействие страховому мошенничеству.....	97
Взаимодействие с государственными органами	98
Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества	98
16 Компенсационные выплаты.....	101

17 Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций.....	107
18 Контроль деятельности членов РСА	111
19 Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций.....	117
Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков.....	119
Взыскание задолженности.....	119
Противодействие незаконным выплатам	120
Сопровождение дела о защите чести, достоинства и деловой репутации	121
Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО	121
Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей	121
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра	122
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА по привлечению страховых компаний к дисциплинарной ответственности.....	122
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей.....	122
20 Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения	123
Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения.....	124
Центры по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма (автогородки).....	124
Социальная кампания «Повод для обгона»	129
Социальная кампания «Культура на дорогах!»	133
Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ.....	137
Проведение и информационная поддержка РСА прочих мероприятий.....	138
Анализ медиаполя по итогам 2018 года	139
Приложение № 1. Об аудиторском заключении АО «БДО Юникон» по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2018 год.....	142
Приложение № 2. О проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков за 2018 год... 	143

СОКРАЩЕНИЯ

- **РСА, Союз** – Российский Союз Автостраховщиков;
- **ОСАГО, обязательное страхование** – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- **ГУОБДД МВД России** – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- **ДТП** – дорожно-транспортное происшествие;
- **НТЭ** – независимая техническая экспертиза транспортного средства, проводимая в целях установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта;
- **ПВУ** – прямое возмещение убытков;
- **Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ** – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- **Федеральный закон № 37-ФЗ** – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;
- **Закон № 4015-1** – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- **Федеральный закон № 170-ФЗ** – Федеральный закон от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- **Постановление № 567** – постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- **Постановление № 1002** – постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 2014 года № 1002 «Об утверждении Правил представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику и требований к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации»;
- **Положение Банка России № 431-П** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- **Положение Банка России № 432-П, Единая методика определения размера расходов** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»;
- **Указание Банка России № 3620-У** – Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, представляемой страховщиками»;
- **Указание Банка России № 4190-У** – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

- **Указание Банка России № 4192-У** – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4192-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- **Указание Банка России № 4723-У** – Указание Банка России от 15 февраля 2018 года № 4723-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- **КБМ, коэффициент КБМ** – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования;
- **АИС ОСАГО** – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;
- **Подсистема «Электронный полис» АИС ОСАГО** – программное обеспечение для реализации возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа и обеспечения МВД России доступа к АИС ОСАГО в части предоставления информации о действующих договорах ОСАГО;
- **Модуль «е-Гарант»** – функциональный модуль Подсистемы «Электронный полис», обеспечивающий гарантирование заключения электронных договоров ОСАГО с использованием сайта РСА;
- **СТ-ГЛОНАСС АИС ОСАГО** – подсистема страховой телематики АИС ОСАГО, в настоящее время реализованная в качестве прототипа;
- **ЕАИС БСИ** – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;
- **ИС ПВУ** – информационная система прямого возмещения убытков, через которую осуществляется взаимодействие между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков и урегулированию суброгационных требований, представляющая собой аппаратно-программный комплекс (до 3 декабря 2018 года для обеспечения указанного взаимодействия использовался АПК ИРЦ ОСАГО);
- **Требования к ПО** – требования к программному обеспечению, в том числе интегрированному с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и обеспечивающему в том числе фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП;
- **«Европейский протокол»** – порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, предусмотренный статьей 11.1 Закона об ОСАГО;
- **КАСКО и ДСАГО** – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;
- **Приоритетные направления по обеспечению доступности** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по ОСАГО, утвержденные Общим собранием членов РСА 7 июня 2016 года;

- **Приоритетные направления по системе гарантирования** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, утвержденные Общим собранием членов РСА 23 июня 2017 года;
- **Система взаимодействия, система «Единый Агент»** – система взаимодействия между страховыми организациями – членами РСА при осуществлении ОСАГО, предусмотренная Приоритетными направлениями по обеспечению доступности;
- **Соглашение об обеспечении доступности услуг ОСАГО** – Соглашение об обеспечении доступности услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Российской Федерации (договор присоединения), рекомендуемая форма которого утверждена Президиумом РСА 28 июня 2016 года;
- **Система гарантирования, система «Е-Гарант»** – система гарантирования заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА;
- **ППД КАСКО-ОСАГО, Правила КАСКО-ОСАГО** – Правила профессиональной деятельности РСА «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;
- **ФОИВ** – федеральный орган исполнительной власти;
- **СМЭВ** – система межведомственного электронного взаимодействия.

**СТАТУС,
ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ФУНКЦИИ**

1



1 | СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

Российский Союз Автостраховщиков (далее – РСА) является некоммерческой корпоративной организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств (далее – технический осмотр) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов), и Федеральным законом № 40-ФЗ. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

Членами РСА могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом РСА. Членство в РСА может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.

На 31 декабря 2018 года членами РСА являлись 50 страховых организаций, из которых 50 имели статус действительного члена. В течение 2018 года из РСА было исключено 13 страховых организаций, у 5 страховых организаций прекращено членство в РСА в соответствии с пунктом 4.5. Устава РСА, у 1-й страховой организации членство прекращено в связи с реорганизацией в форме присоединения.

Для достижения своих целей РСА осуществляет следующие функции:

- обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности, а также осуществляет контроль за их соблюдением;
- представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования;
- осуществляет компенсационные выплаты и устанавливает размер отчислений страховщиков в резерв гарантий и резерв текущих компенсационных выплат в соответствии с требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, а также реализует право требования, предусмотренное вышеуказанным Федеральным законом;
- создает и использует информационные системы, содержащие сведения, представляемые членами РСА об обязательном страховании, о страховании в рамках международных систем страхования, в том числе сведения о договорах обязательного страхования и страховых случаях, персональные данные о страхователях и потерпевших, с обеспечением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите информации ограниченного доступа и иные сведения о страховании, предоставляемые страховыми организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- защищает в суде интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- осуществляет возложенные на РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по информационному и организационно-техническому обеспечению обязательного страхования, в том числе функции, связанные с деятельностью членов РСА в рамках международных систем страхования;

- оказывает членам РСА консультационные, информационные и иные услуги в области обязательного страхования и в процессе осуществления членами РСА операций по страхованию в рамках международных систем страхования;
- координирует усилия членов РСА, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- финансирует мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях;
- осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- осуществляет взаимодействие с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
- осуществляет международное сотрудничество в интересах членов РСА;
- осуществляет информационно-аналитическую деятельность, в том числе подготавливает обзоры средств массовой информации по тематике, связанной с деятельностью РСА и осуществлением обязательного страхования;
- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации и статистики по интересующим членов РСА вопросам в области обязательного страхования и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
- организует и проводит семинары, конференции в области обязательного страхования, технического осмотра и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
- освещает деятельность РСА в средствах массовой информации, проводит пресс-конференции;
- обеспечивает своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования (бланки страховых сертификатов «Зеленая карта»), осуществляет контроль за использованием указанных бланков и размещает на своем официальном сайте

в информационно-телекоммуникационной сети Интернет полученную от членов РСА информацию о количестве бланков страховых полисов, направленных в обособленные подразделения страховых организаций – членов РСА (филиалы) каждого из субъектов Российской Федерации;

- осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации в области технического осмотра аккредитацию операторов технического осмотра, ведение реестра аккредитованных операторов технического осмотра, контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- информирует владельцев транспортных средств о порядке оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ;
- представляет по требованиям владельцев транспортных средств, потерпевших информацию о наличии действующего договора обязательного страхования в отношении указанного в требовании лица, номере такого договора и страховщика, с которым он заключен;
- ведет перечень страховщиков, осуществляющих операции по страхованию в рамках международных систем страхования, и размещает указанный перечень в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В 2009 году Россия стала участницей международной системы «Зеленая карта», и по распоряжению Правительства Российской Федерации именно на базе РСА было создано Бюро «Зеленая карта». С июля 2015 года российское Бюро «Зеленая карта» носит статус полного члена системы «Зеленая карта».

В январе 2014 года РСА стал полноправным членом Международного комитета по техническому осмотру транспортных средств (Comité international de l'inspection technique automobile, CITA).

В 2018 году по решению Президиума РСА был образован Комитет РСА по проекту «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА».

**СИСТЕМА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ И
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
СТРУКТУРА PSA**

2



2 | СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА



Рис. 1. Система корпоративного управления РСА

Общее собрание членов РСА является высшим органом управления РСА, основная функция которого – обеспечение достижения РСА целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

Президиум РСА является коллегиальным органом управления РСА. Президиум РСА координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью РСА в пределах своей компетенции. Президиум РСА подотчетен Общему собранию членов РСА.

В компетенцию Президиума РСА входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности РСА, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов РСА и президента РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

31 мая 2018 года Общее собрание членов РСА сформировало Президиум РСА.

По состоянию на 31 декабря 2018 года состав Президиума РСА следующий:

Таблица 1

**УФИМЦЕВ
ЕВГЕНИЙ
ВЛАДИМИРОВИЧ**

**Председатель
Президиума РСА,
исполнительный директор РСА**

№ п/п	ФИО	Члены Президиума РСА Должность, организация
1	ЮРГЕНС ИГОРЬ ЮРЬЕВИЧ	Президент РСА
2	АЛЕКСАНДРОВА ЕЛЕНА РОДИОНОВНА	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	АРШИНОВА НАДЕЖДА ВИТАЛЬЕВНА	Генеральный директор АО СК «Двадцать первый век»
4	БАЛАКИРЕВА ВЕРА ЮРЬЕВНА	Заместитель директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
5	БАРСКОВ ВАЛЕРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	Генеральный директор ООО «СК «СЕРВИСРЕЗЕРВ»
6	БАРСОВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	Заместитель генерального директора САО «ЭРГО»
7	БУСАРОВ ВАСИЛИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	Вице-президент САО «ВСК»
8	ГАЛАГУЗА НИКОЛАЙ ФЕДОСЕЕВИЧ	Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»
9	ГОРИН АЛЕКСАНДР ЭДУАРДОВИЧ	Заместитель генерального директора АО «АльфаСтрахование»

Таблица 1 (продолжение)

№ п/п	ФИО	Члены Президиума РСА Должность, организация
10	ЙОРДАН БОРИС АЛЕКСЕЕВИЧ	Президент АО «Группа Ренессанс Страхование»
11	КУДРЯКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ	Генеральный директор АО «СК «ПАРИ»
12	КУЗИН ВЛАДИМИР ВИКТОРОВИЧ	Заместитель главного государственного инспектора безопасности дорожного движения Российской Федерации
13	ЛЕГЧИЛИН АНТОН АРКАДЬЕВИЧ	Заместитель генерального директора ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
14	ЛЮБАВИН АРКАДИЙ МАРКОВИЧ	Генеральный директор ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ»
15	МАРТЬЯНОВА НАДЕЖДА ВАСИЛЬЕВНА	Генеральный директор АО «МАКС»
16	МИРОНЕНКО ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Генеральный директор АО «Тинькофф Страхование»
17	РАКОВЩИК ДМИТРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
18	СЕМЕНОВ АЛЕКСЕЙ КОНСТАНТИНОВИЧ	Заместитель министра транспорта Российской Федерации
19	ТИХОНОВ СЕРГЕЙ ФИРСОВИЧ	Первый заместитель генерального директора Либерти Страхование (АО)
20	ТИХОНОВА МАЙЯ АЛЕКСАНДРОВНА	Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
21	ФАТЬЯНОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»
22	ФИЛИППОВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА	Генеральный директор САО «Надежда»
23	ЩУКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	Генеральный директор ООО СО «ВЕРНА»
24	ЯМОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Советник генерального директора СПАО «Ингосстрах»

Президент РСА является единоличным исполнительным органом РСА, избирается Общим собранием членов РСА сроком на три года и действует в соответствии с Уставом РСА, решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА. Президент РСА подотчетен Президиуму РСА и Общему собранию членов РСА.

12 декабря 2017 года Общим собранием членов РСА президентом РСА избран Игорь Юрьевич Юргенс в соответствии с Уставом РСА сроком на три года. Решение вступило в силу 15 января 2018 года.

По состоянию на 31 декабря 2018 года Игорь Юрьевич Юргенс состоит в должности президента РСА.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности РСА является ревизионная комиссия РСА.

31 мая 2018 года Общее собрание членов РСА избрало ревизионную комиссию РСА в следующем составе:

Таблица 2

№ п/п	ФИО	Члены ревизионной комиссии РСА Должность, организация
1	ЧАСОВИКОВА НАТАЛЬЯ ГЕННАДЬЕВНА	Генеральный директор АО «Боровицкое страховое общество»
2	РУДЕНКО ДМИТРИЙ ФЕДОРОВИЧ	Генеральный директор ООО «Абсолют Страхование»
3	ГЕЛЛЕР МАРИЯ ЯКОВЛЕВНА	Операционный директор ООО Страховая Компания «Гелиос»
4	ЗАГРАДКА ИГОРЬ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ	Советник генерального директора ООО «СК «Мегарусс-Д»
5	БЫЧКОВ ВЛАДИМИР ОЛЕГОВИЧ	Генеральный директор ООО «ПСА»

Правление РСА является постоянно действующим коллегиальным органом РСА, образованным Президиумом РСА и не являющимся органом управления РСА.

Правление РСА осуществляет предварительное рассмотрение вопросов, вносимых на рассмотрение Президиума РСА,

включая подготовку предложений по данным вопросам, а также принятие решений по вопросам, относящимся к компетенции Правления РСА (в том числе право принятия решений, делегированных правлению РСА), в соответствии с решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА, Положением о Правлении РСА и иными внутренними документами РСА.

По состоянию на 31 декабря 2018 года состав Правления РСА следующий:

Таблица 3

№ п/п	ФИО	Члены Правления РСА Должность, организация
1	ЮРГЕНС ИГОРЬ ЮРЬЕВИЧ	Председатель Правления РСА, президент РСА
2	АЛЕКСАНДРОВА ЕЛЕНА РОДИОНОВНА	Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»
3	БУСАРОВ ВАСИЛИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	Вице-президент САО «ВСК»
4	ГАЛАГУЗА НИКОЛАЙ ФЕДОСЕЕВИЧ	Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»
5	ГОРИН АЛЕКСАНДР ЭДУАРДОВИЧ	Заместитель генерального директора АО «АльфаСтрахование»
6	МАРТЬЯНОВА НАДЕЖДА ВАСИЛЬЕВНА	Генеральный директор АО «МАКС»
7	РАКОВЩИК ДМИТРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
8	ФАТЬЯНОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»
9	ЯМОВ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ	Советник генерального директора СПАО «Ингосстрах»

В целях наиболее полного учета интересов членов РСА при выработке принимаемых РСА решений из представителей членов РСА и иных лиц могут образовываться советы, комитеты, комиссии, а также рабочие и экспертные группы по основным направлениям деятельности РСА.

Таблица 4

Комитеты и комиссии РСА

Комитет РСА по информационным технологиям	Комитет РСА по независимой технической экспертизе	Комитет РСА по методологии страхования
Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и «Европейскому протоколу»	Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам	Финансовый Комитет РСА
Комитет РСА по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству	Комитет РСА по правовым вопросам	Комитет РСА по проекту «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА»
Комитет РСА по связям с общественностью	Комитет РСА по организации системы технического осмотра транспортных средств	Комиссия РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО
Дисциплинарная комиссия РСА	Комиссия РСА по рассмотрению споров	Коллегия бюро «Зеленая карта»

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ
СТРАХОВАНИЕ 2018 ГОДА
В ЦИФРАХ**

3



3 | ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2018 ГОДА В ЦИФРАХ

Автопарк и аварийность

Значительное воздействие на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

Численность автопарка в Российской Федерации продолжает расти с каждым годом. Но после резкого скачка прироста (4,7 %) в 2017 году темп роста снизился и по итогам 2018 года составил 1,3 %, что обусловлено в первую очередь ростом цен на автотранспорт, вызванный ослаблением курса национальной валюты, увеличением утилизационного сбора, акцизов, а также новостями о росте НДС и подорожанием топлива. Нельзя не сказать про положительную динамику снижения числа ДТП с пострадавшими: при увеличении числа транспортных средств наблюдается снижение числа ДТП и, как следствие, сокращение количества погибших и пострадавших.

Прирост транспортного парка в 2018 году

1,3 %

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2018 годах¹ приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5

Год	Численность транспортного парка, млн	Прирост, млн	Прирост, %
2018	60,6	0,8	1,3
2017	59,8	2,7	4,7
2016	57,1	0,5	0,9
2015	56,6	0,9	1,6
2014	55,7	2,4	4,5
2013	53,3	2,8	5,6
2012	50,5	2,6	5,3
2011	48,0	2,2	4,9
2010	45,7	1,3	3,0
2009	44,4	0,9	2,1
2008	43,5	2,7	6,6
2007	40,8	2,8	7,4
2006	38,0	1,1	3,0
2005	36,9	1,1	3,1
2004	35,8	–	–

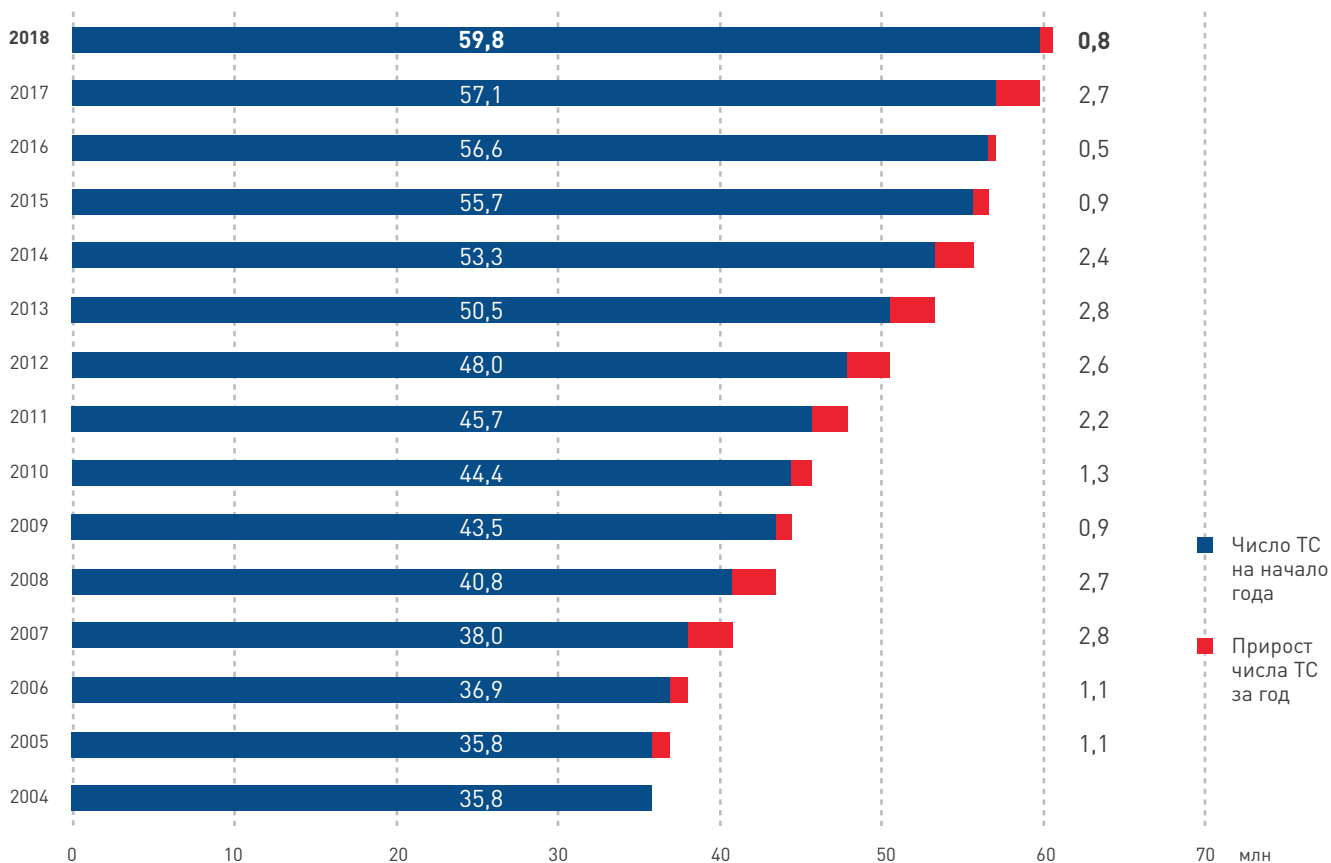


Рис. 2. Автопарк в Российской Федерации в 2004–2018 годах

В период с 2004 по 2018 годы численность автопарка постоянно увеличивалась, с 2008 по 2010 годы темп прироста снижался: прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6 %, в 2009 году – 2,1 %, в 2010 году – 3,0 %.

С 2011 по 2014 год наблюдается повышение темпа прироста: в 2011 году прирост составил 4,9 %, в 2012-м – 5,3 %, в 2013-м – 5,6 %.

В 2014–2016 годах темп прироста автопарка вновь показал снижение. Так, в 2014 году прирост составил 4,5 % (в абсолютных единицах – 2,4 млн транспортных средств), в 2015 году – 1,6 % (0,9 млн транспортных средств) и в 2016 году – 0,9 % (0,5 млн транспортных средств).

В 2017 году по отношению к 2016 году резко возросла общая численность транспортных средств, достигшая к концу 2017 года значения в 59,8 млн.

2018 год традиционно показал прирост числа транспортных средств (0,8 млн), но при этом темп прироста снизился и составил 1,3 % (против 4,7 % в 2017 году).

На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2018 году².

Структура автопарка в 2018 году (без учета прицепов и полуприцепов)

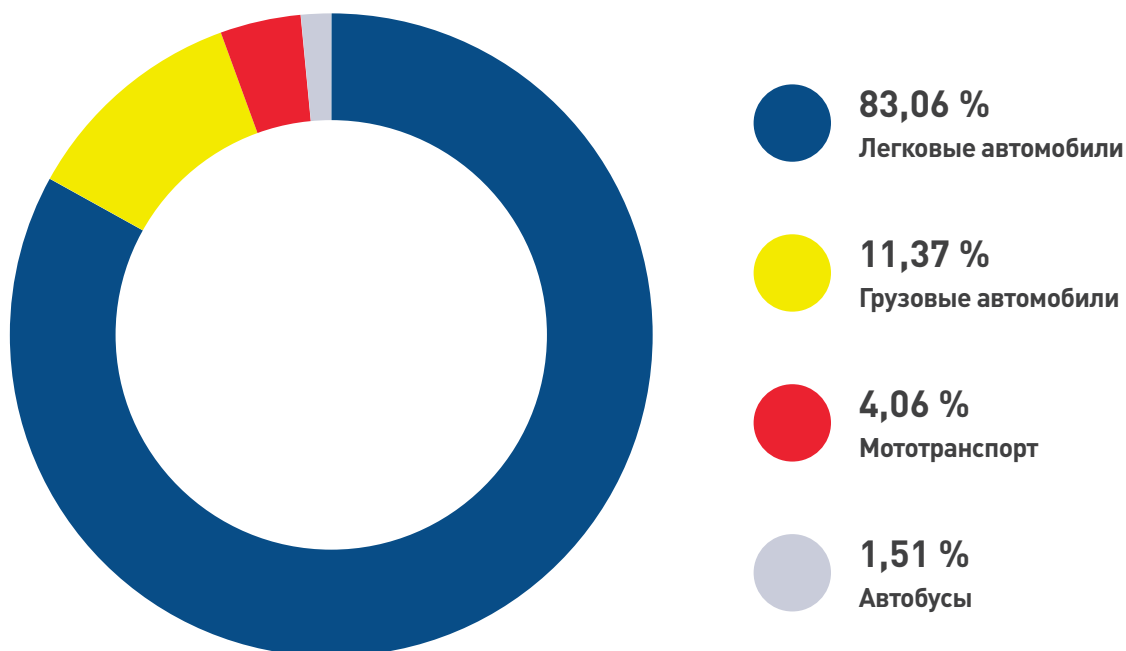


Рис. 3. Структура автопарка в 2018 году в Российской Федерации

В 2018 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 82,95 до 83,06 %, доля грузовых автомобилей уменьшилась с 11,38 до 11,37 %, доля мототранспорта – с 4,08 до 4,06 %, доля автобусов – с 1,58 до 1,51 %. Следует сказать, что если сегментация транспортных средств в общей структуре осталась на уровне предыдущего года, то в абсолютных единицах просматриваются значительные изменения в части автобусов: уменьшение с 895 млн до 864 млн (-3,5 %).

В 2018 году число заключенных договоров ОСАГО увеличилось и составило 39,98 млн, что на 2 % больше, чем в 2017 году.

Прирост и соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2018 годы отражены на рисунках 4 и 5.

Число заключенных договоров ОСАГО в 2018 году –

39,98 млн

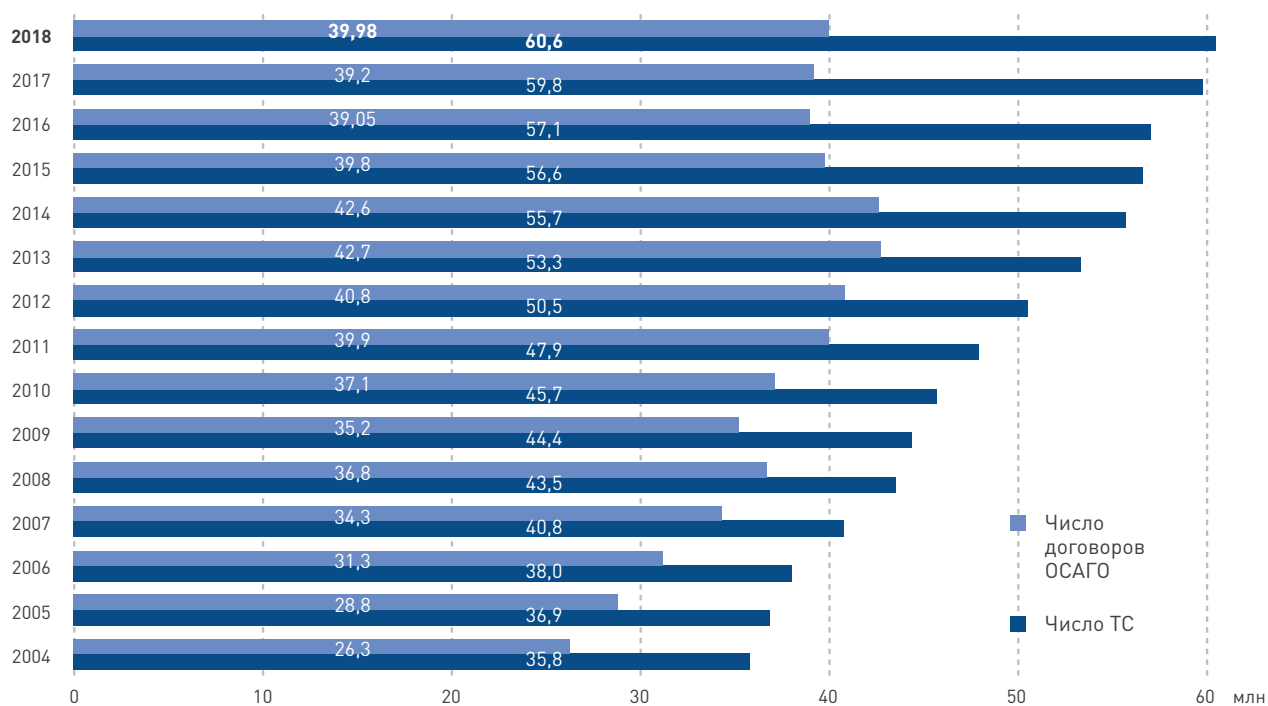


Рис. 4. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

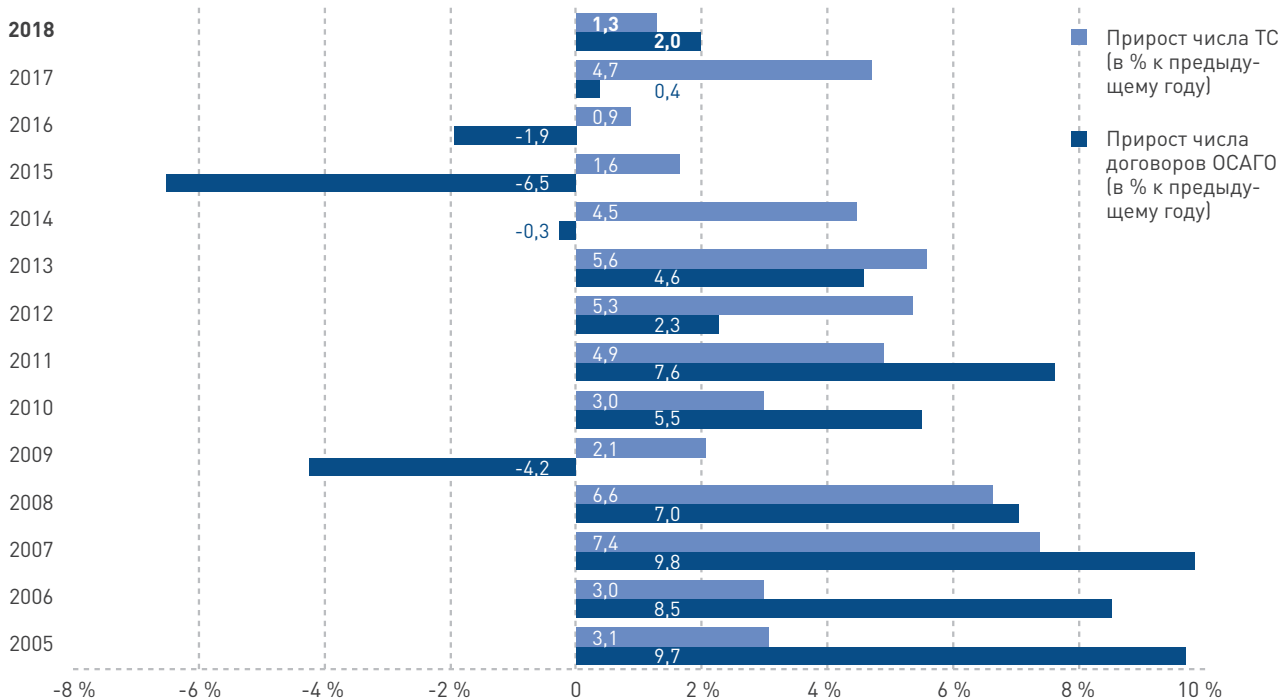


Рис. 5. Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств

С 2014 года отмечается положительная динамика по сокращению числа ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью. Так, в 2018 году численность ДТП уменьшилась на 0,8 % по сравнению с 2017 годом – со 169,4 тыс. до 168,1 тыс. (рисунок 6).

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, уменьшилось с 234,5 тыс. в 2017 году до 233,1 тыс. в 2018 году – на 0,6 % (число раненых – на 0,2 %, число погибших в ДТП – на 4,6 %). Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004–2018 годах³.

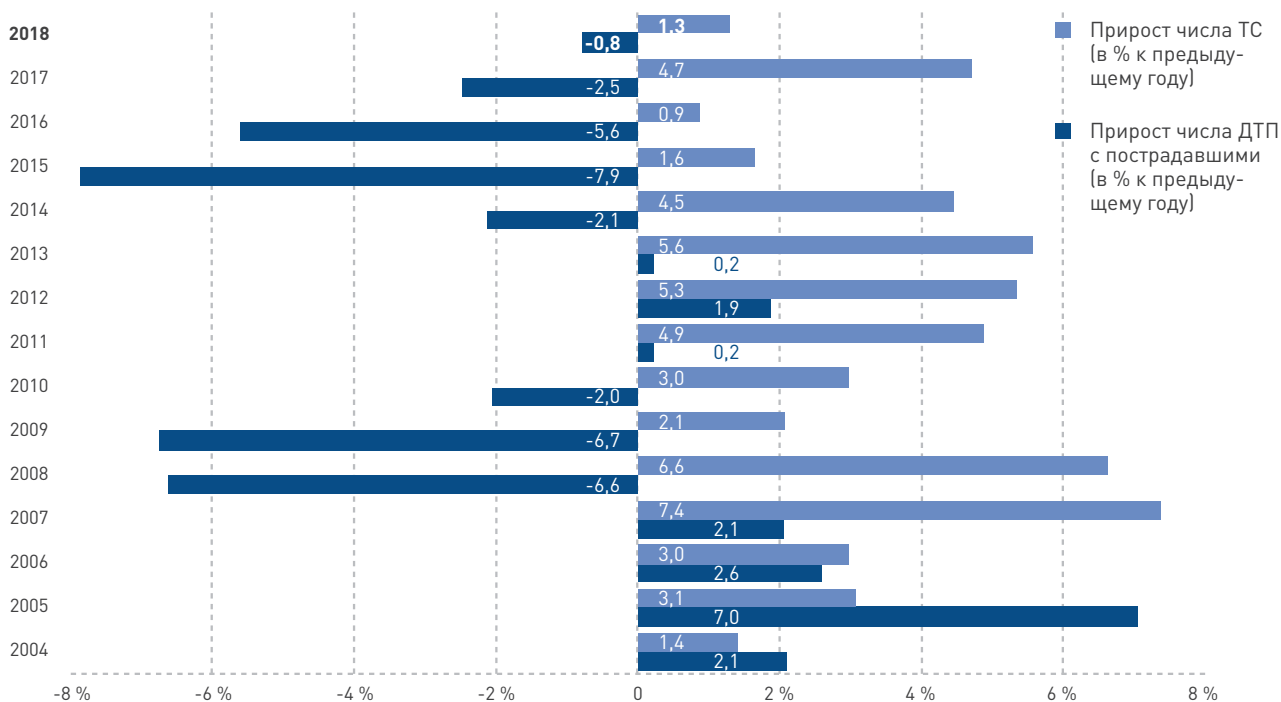


Рис. 6. Сравнение прироста числа ДТП и транспортных средств

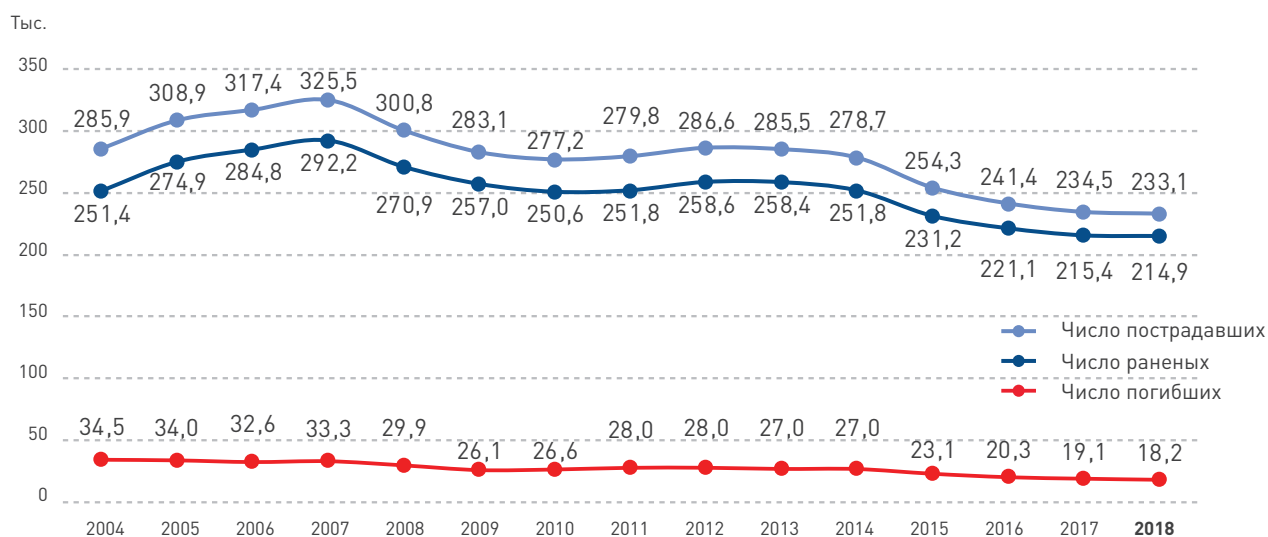


Рис. 7. Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

³ По данным ГУОБДД МВД России.

Кроме того, в 2018 году отмечается резкое снижение общего количества заявленных страховых случаев по ОСАГО, которые сократились по сравнению с 2017 годом на 11,3 % (рисунок 8).

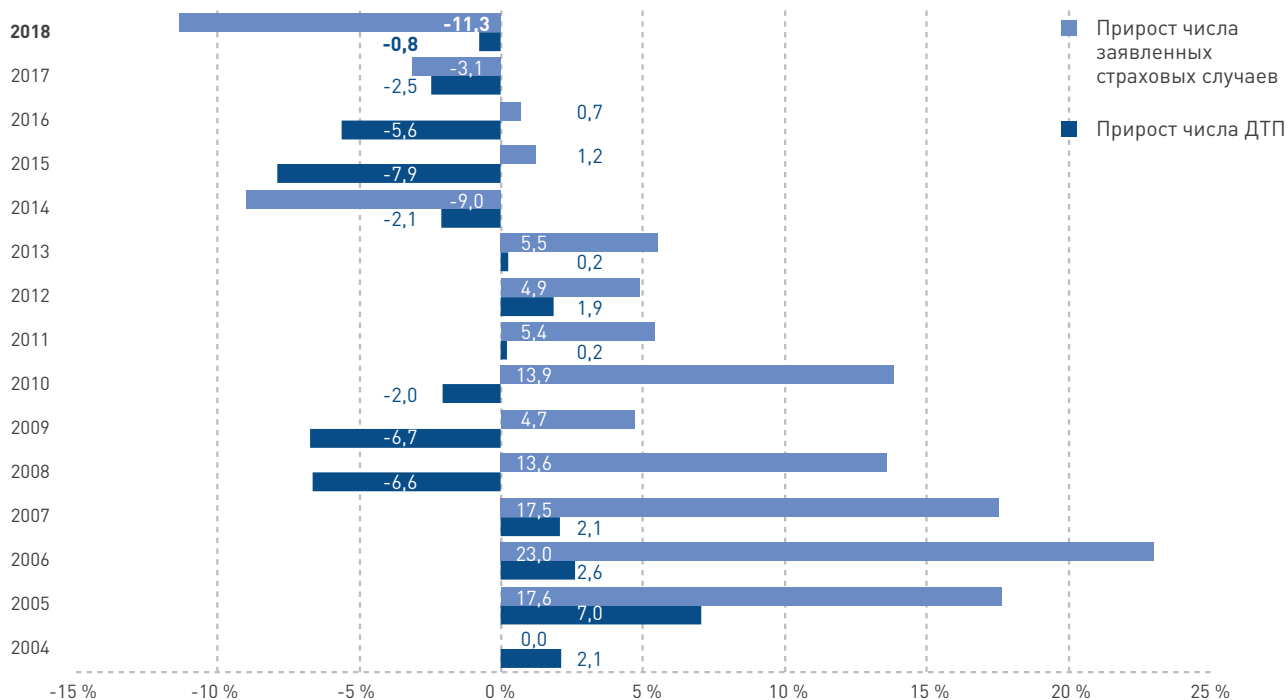


Рис. 8. Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев

Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2018 года заключено около 567 млн договоров ОСАГО, объем страховых премий составил 1 949,7 млрд рублей, около 30,9 млн потерпевших получили возмещение в результате причиненного им в ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 1 163,6 млрд рублей.

В 2018 году:

- заключено договоров – 39,98 млн;
- получено страховых премий – 227,9 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,19 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,1 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 142 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

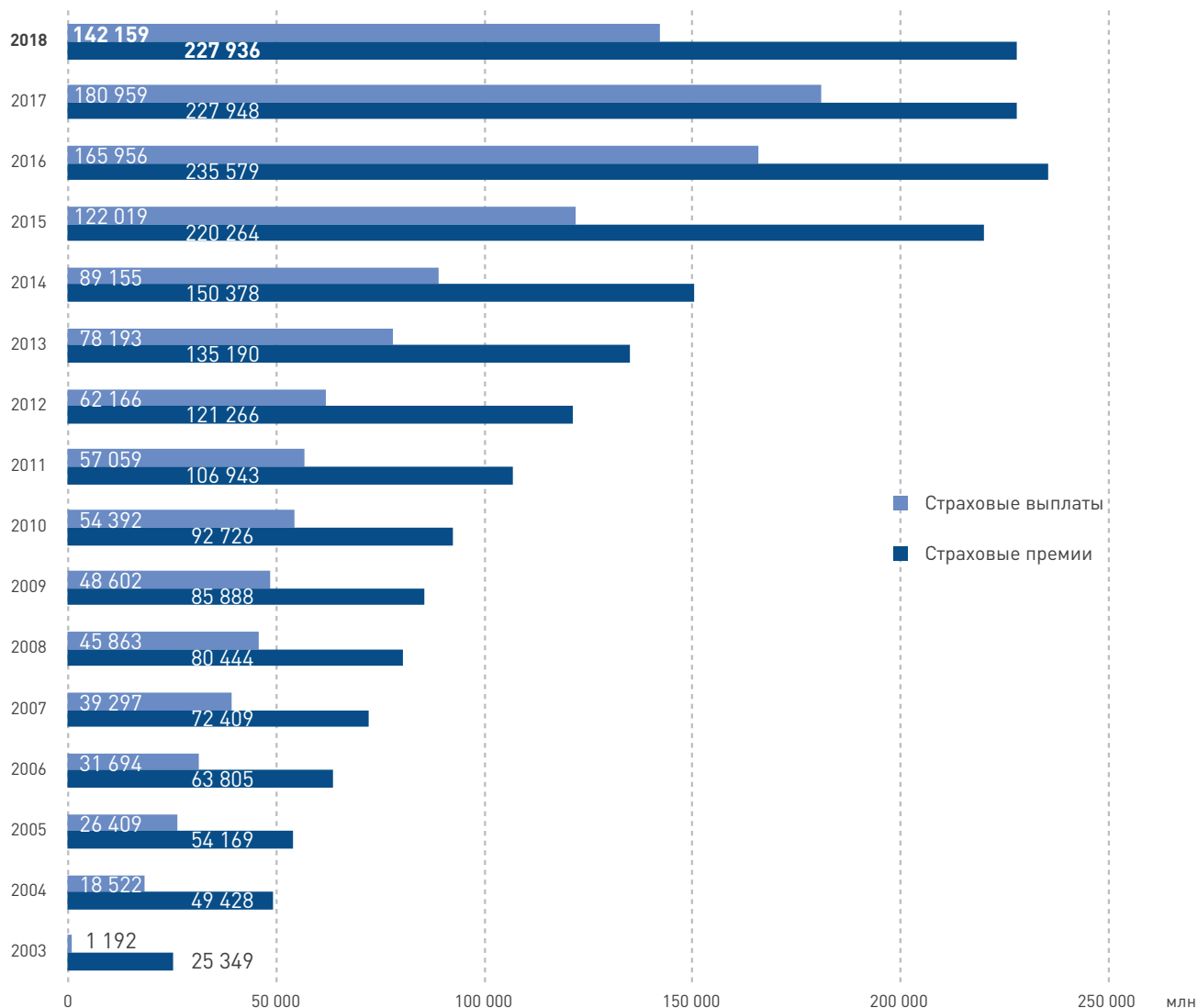


Рис. 9. Страховые премии и выплаты по ОСАГО в 2003–2018 годах

Отношение страховых выплат к страховым премиям по ОСАГО в целом по России в 2018 году составило 62,4 %. Поскольку в структуре страховых тарифов 77 % страховой премии предназначено для обеспечения страховых возмещений по договорам ОСАГО, такой уровень выплат не является критическим.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в таблице 6.

Таблица 6

Годы	Прирост страховых премий, %	Прирост страховых выплат, %
2018 к 2017	-0,01	-21,4
2017 к 2016	-3,2	9,0
2016 к 2015	7,0	36,0
2015 к 2014	46,5	36,9
2014 к 2013	11,2	14,0
2013 к 2012	11,5	25,8
2012 к 2011	13,4	8,9
2011 к 2010	15,3	4,9
2010 к 2009	8,0	11,9
2009 к 2008	6,8	6,0
2008 к 2007	11,1	16,7
2007 к 2006	13,5	24,0
2006 к 2005	17,8	20,0
2005 к 2004	9,6	42,6

Как видно из таблицы 6, сбор страховых премий в 2018 году практически повторил показатель 2017 года (прирост по отношению к предыдущему периоду составил -0,01%). Общая сумма полученных страховых премий составила 227,9 млрд руб. Объем страховых выплат впервые снизился по отношению к предыдущему периоду. Снижение общей суммы выплат в первую очередь связано с уменьшением количества ДТП и заявленных страховых случаев.

В 2018 году средний размер страховой выплаты по ОСАГО составил 67 073 руб., что на 13 % меньше значения 2017 года. Изменение размера средней страховой выплаты отражено на рисунке 10. Наиболее вероятными причинами снижения средней выплаты являются мероприятия, направленные на снижение активности недобросовестных страховых посредников и более активным участием представителей страховых организаций в судебных заседаниях.

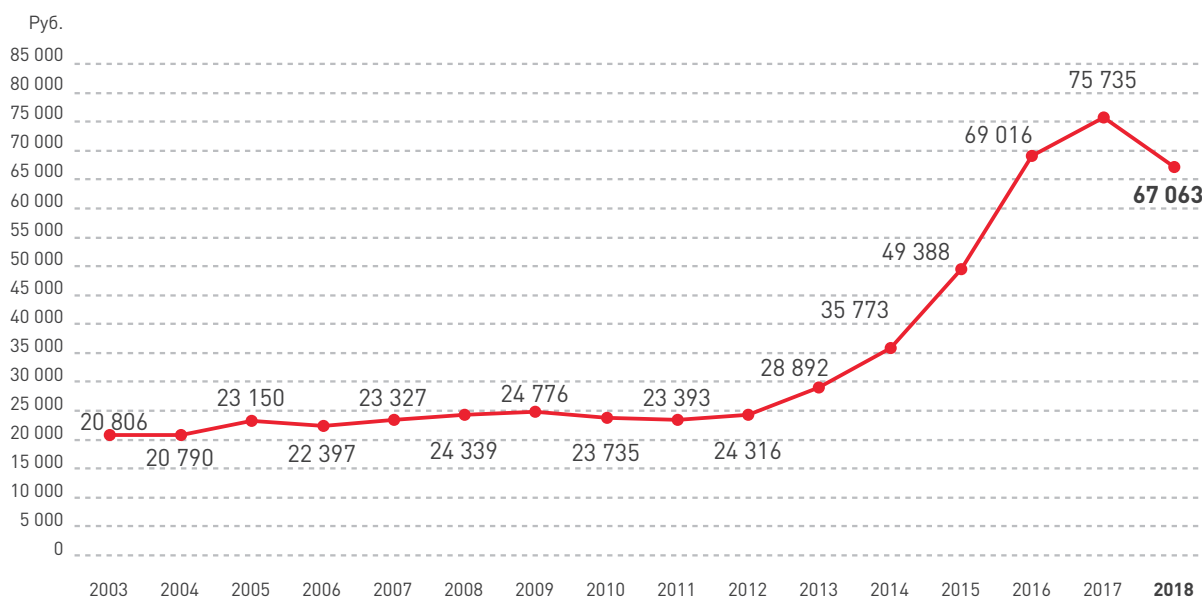


Рис. 10. Средняя страховая выплата по ОСАГО

Необходимо отметить, что в 2018 году количество урегулированных убытков снизилось на 11 % – с 2 389 тыс. до 2 120 тыс. по отношению к 2017 году (рисунок 11), что связано в первую очередь со снижением числа ДТП в 2018 году.

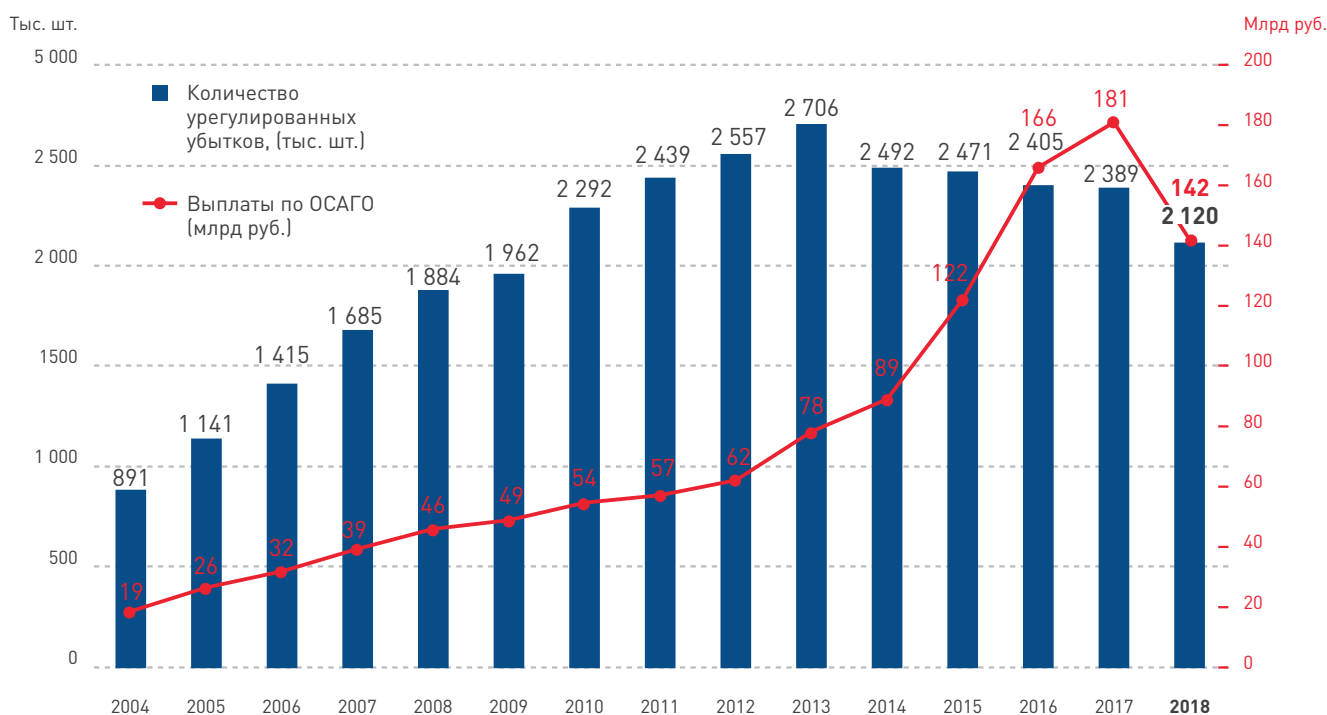


Рис. 11. Количество урегулированных убытков и объем выплат по ОСАГО

Заслуживает отдельного внимания ситуация, связанная с влиянием на объем выплат по ОСАГО взысканий по решению суда.

В связи с распространением на ОСАГО Закона о защите прав потребителей в период с 2011 года по 2014 год наблюдалось ежегодное увеличение объемов судебных взысканий и, соответственно, доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат, которая к концу 2014 года достигла 25 %. В связи с появлением в 2014 году обязательного досудебного порядка рассмотрения споров в период с 2015 года по 2016 год доля судебных выплат стала снижаться и к концу 2016 года опустилась до значения в 14 %. С 2017 года данный показатель вновь показал увеличение и достиг уровня в 21 % на конец 2018 года. В абсолютном выражении общая сумма судебных взысканий впервые с 2016 года показала отрицательную динамику. На конец 2015 года размер общей суммы судебных выплат, включая

накладные расходы, составлял 18,4 млрд рублей, к концу 2016 года – уже 26,3 млрд рублей, а в 2017 году составил 36 млрд рублей. В 2018 году данный показатель уменьшился до 33,8 млрд рублей (-6 % от 2017 года). Здесь следует подчеркнуть, что судебные взыскания включают в себя «нестраховую компоненту», которая, как правило, не отражается страховыми организациями в статистической отчетности. К таким взысканиям, в частности, относятся накладные расходы страховых организаций, понесенные в рамках судебного разбирательства, состоящие из штрафов по Закону о защите прав потребителей, пени, возмещения морального вреда, оплаты услуг экспертов и адвокатов, государственных пошлин и пр. Таким образом, с учетом указанных «непрофильных расходов» общий размер всех произведенных выплат существенно выше, чем в общедоступных публичных формах статистической отчетности.

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат и общий размер всех произведенных выплат по ОСАГО приведены на рисунке 12 и в таблице 7.

Доля общей суммы выплат, взысканной по решению суда, в общей сумме оплаченных убытков

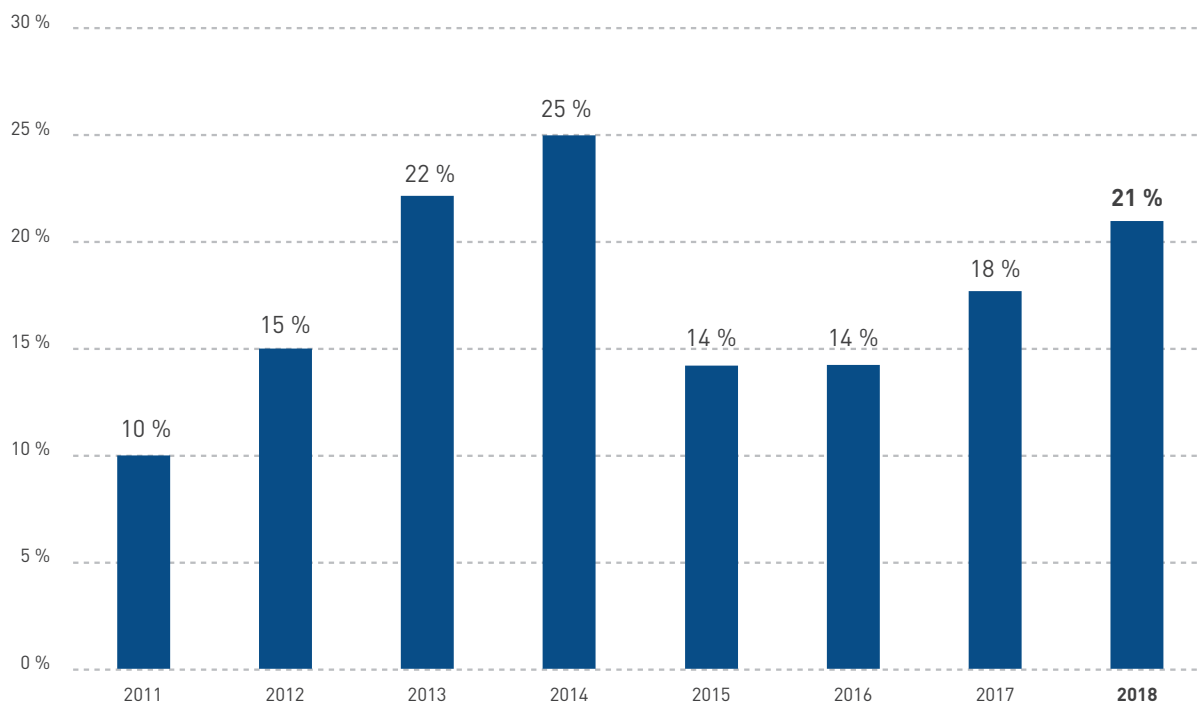


Рис. 12. Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО

Таблица 7

Год	Сумма всех произведенных выплат, млн руб.	В том числе: сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы	Прирост выплат по решению суда, %
2018	160 814	33 788	-6
2017	203 984	36 023	37
2016	191 284	26 302	43
2015	130 233	18 401	-25
2014	98 959	24 448	34
2013	82 520	18 249	88
2012	64 760	9 720	68
2011	56 460	5 776	

Отдельно необходимо отметить, что доля накладных расходов в структуре судебных выплат увеличивается из года в год. Из диаграммы на рисунке 13 видно, что если на конец 2011 года доля накладных судебных расходов составляла всего 15 % от всех судебных выплат, то в 2018 году доля таких выплат составила уже более половины (55 %) от всех понесенных судебных выплат.

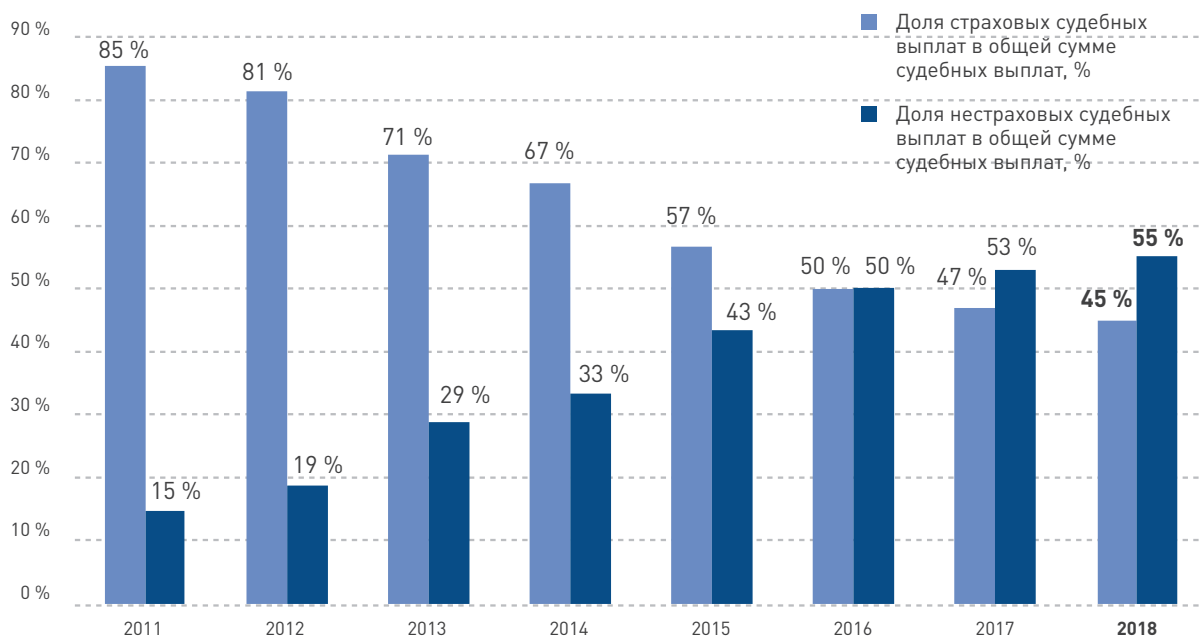


Рис. 13. Судебные взыскания по ОСАГО

Важно сказать, что сложившаяся ситуация не является объективным отражением некачественного урегулирования страховыми организациями страховых случаев, а может объясняться влиянием страхового мошенничества и следствием высокой активности «недобросовестных автопосредников», действующих на основании доверенности или договора цессии, которые, часто минуя страховые организации, обращаются за выплатой страхового возмещения напрямую в суд.

В таблице 8 приведена структура судебных взысканий, состоящая из суммы основного требования (страховой выплаты) и суммы накладных расходов, которая, в свою очередь, разделена на два блока: прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.) и выплаты по Закону о защите прав потребителей, включающие штрафы, пени, неустойки, возмещение морального вреда и являющиеся основным предметом взысканий со страховых организаций недобросо-

вестными юридическими посредниками. Как видно из таблицы 8, по отношению к 2017 году в 2018 году выплаты по Закону о защите прав потребителей уменьшились на 3 % – с 13 170 млн рублей до 12 834 млн рублей, прирост прочих судебных расходов также уменьшился на 3 % (5 784 млн рублей в 2018 году против 5 936 млн рублей в 2017 году).

А вот если рассмотреть средний размер выплаты на одно судебное решение, то можно зафиксировать значительный прирост данного показателя в сравнении с 2017 годом. Так, средний размер взысканий на одно судебное решение, связанный с выплатой по Закону о защите прав потребителей, в 2018 году увеличился на 22 % (с 37 182 рублей до 45 315 рублей) по отношению к 2017 году; прирост среднего размера выплаты, связанного с оплатой прочих расходов, составил также 22 % (с 16 759 рублей в 2017 году до 20 422 рублей в 2018 году).

Рост накладных расходов по судебным решениям

Структура судебных взысканий	Сумма выплат, млн руб.		Прирост, %	Средний размер выплаты на 1 судебное решение, руб.		Прирост, %
	2017 г.	2018 г.		2017 г.	2018 г.	
Сумма основного требования (страховые выплаты)	19 916	15 171	-24 %	47 758	53 568	12 %
Сумма накладных расходов (нестраховые выплаты)	19 106	18 617	-3 %	37 262	65 737	76 %
в том числе:						
Выплаты по Закону о защите прав потребителей (штрафы, неустойки, моральный вред)	13 170	12 834	-3 %	37 182	45 315	22 %
Прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.)	5 936	5 784	-3 %	16 759	20 422	22 %
Количество судебных решений, шт.	354 211	283 208	-20 %			

В таблице 9 представлена статистика по размеру средней страховой судебной выплаты в разрезе регионов. Первое место занимает Республика Ингушетия, в которой размер средней страховой судебной выплаты составил 117 392 рублей. Еще у трех субъектов Российской Федерации данное значение превышает 100 тыс. рублей, это: Республика Северная Осетия – Алания, Краснодарский край и Республика Дагестан.

Одновременно по итогам 2018 года данные регионы были отмечены и в списке самых «токсичных» субъектов Российской Федерации.

В первую десятку вошли следующие субъекты Российской Федерации: Республика Тыва (99 533 рублей), Чеченская Республика (95 725 рублей), Кабардино-Балкарская Республика (89 683 рублей), Республика Адыгея (77 687 рублей), Ивановская область (75 796 рублей) и Ростовская область (75 614 рублей).

Среднее значение по всем субъектам Российской Федерации по показателю «Средняя страховая судебная выплата» составило

50 079 руб.

Таблица 9

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата (судебная)	Средняя страховая выплата (не судебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов
1	Республика Ингушетия	117 392	75 288	283 522
2	Республика Северная Осетия-Алания	115 539	114 849	318 327
3	Краснодарский край	106 295	73 697	216 308
4	Республика Дагестан	102 082	70 932	195 046
5	Республика Тыва	99 533	65 886	215 365
6	Чеченская Республика	95 725	87 491	229 866
7	Кабардино-Балкарская Республика	89 683	76 198	205 925
8	Республика Адыгея	77 687	65 529	165 321
9	Ивановская область	75 796	80 719	131 452
10	Ростовская область	75 614	73 078	203 663
11	Владимирская область	74 596	58 353	216 863
12	Москва	70 025	60 419	146 646
13	Кировская область	66 831	51 924	115 443
14	Ставропольский край	66 303	66 595	125 035
15	Республика Хакасия	66 035	59 085	162 713
16	Республика Крым	65 574	62 118	149 506
17	Забайкальский край	62 090	70 331	124 667
18	Ульяновская область	61 794	74 117	102 205
19	Республика Саха (Якутия)	59 122	47 234	152 386
20	Амурская область	58 889	74 493	83 279
21	Приморский край	56 909	73 025	153 451
22	Псковская область	55 966	51 035	109 072
23	Сахалинская область	55 714	63 376	98 067
24	Смоленская область	54 301	54 583	125 023
25	Кемеровская область	53 615	65 516	132 814
26	Республика Бурятия	53 554	68 250	105 934
27	Тульская область	52 858	56 678	108 622
28	Карачаево-Черкесская Республика	52 030	88 262	124 665

Таблица 9 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата (судебная)	Средняя страховая выплата (не судебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов
29	Самарская область	51 977	55 619	91 225
30	Новосибирская область	51 611	66 174	128 651
31	Брянская область	50 804	50 766	114 893
32	Оренбургская область	50 345	59 911	116 643
33	Московская область	50 136	58 494	111 842
34	Среднее значение по РФ	50 079	59 772	112 735
35	Калининградская область	49 959	52 492	102 289
36	Рязанская область	49 114	53 792	95 295
37	Тверская область	48 497	56 485	123 262
38	Алтайский край	48 042	60 404	113 422
39	Новгородская область	47 941	50 036	95 697
40	Чукотский автономный округ	46 991	58 398	82 959
41	Хабаровский край	45 153	65 241	101 772
42	Нижегородская область	44 874	63 464	84 492
43	Севастополь	44 748	54 129	111 206
44	Калужская область	43 558	53 473	90 079
45	Челябинская область	43 416	59 690	114 054
46	Томская область	42 839	54 821	100 580
47	Свердловская область	42 107	54 504	105 666
48	Еврейская автономная область	41 839	54 365	96 080
49	Иркутская область	41 410	70 178	91 074
50	Республика Карелия	41 062	45 032	77 669
51	Курганская область	40 673	55 002	101 531
52	Республика Татарстан	40 461	52 554	76 557
53	Республика Алтай	40 233	58 443	94 287
54	Мурманская область	39 866	62 383	90 878
55	Омская область	39 253	51 356	104 843
56	Санкт-Петербург	39 251	59 410	95 166

Таблица 9 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средняя страховая выплата (судебная)	Средняя страховая выплата (не судебная)	Средняя выплата по решению суда с учетом судебных расходов
57	Тюменская область	38 262	54 487	102 306
58	Костромская область	38 208	48 878	77 992
59	Липецкая область	38 172	60 192	98 201
60	Пермский край	37 871	60 774	88 079
61	Курская область	37 237	45 266	77 408
62	Саратовская область	37 129	50 836	88 657
63	Красноярский край	36 824	52 918	91 955
64	Камчатский край	36 437	62 799	110 915
65	Республика Мордовия	35 878	53 463	63 341
66	Ярославская область	35 335	51 940	72 553
67	Удмуртская Республика	34 719	51 132	70 288
68	Астраханская область	33 187	53 734	76 837
69	Волгоградская область	33 128	56 536	84 386
70	Тамбовская область	32 637	54 246	89 908
71	Республика Калмыкия	31 968	53 930	68 551
72	Орловская область	31 172	52 359	57 322
73	Вологодская область	30 020	46 514	58 930
74	Чувашская Республика	30 000	46 443	59 706
75	Республика Башкортостан	29 636	54 357	72 570
76	Ленинградская область	29 330	60 913	78 592
77	Белгородская область	28 825	52 704	70 762
78	Воронежская область	27 650	62 823	64 623
79	Республика Коми	25 000	44 243	62 748
80	Пензенская область	23 294	52 060	56 421
81	Архангельская область	22 578	51 056	65 046
82	Магаданская область	19 507	53 172	87 846
83	Республика Марий Эл	14 802	47 877	35 010

С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия увеличилась с 1 954 рублей (в 2004 году) до 5 701 рублей (в 2018 году). Вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии снизился на 16 % (рисунок 14).

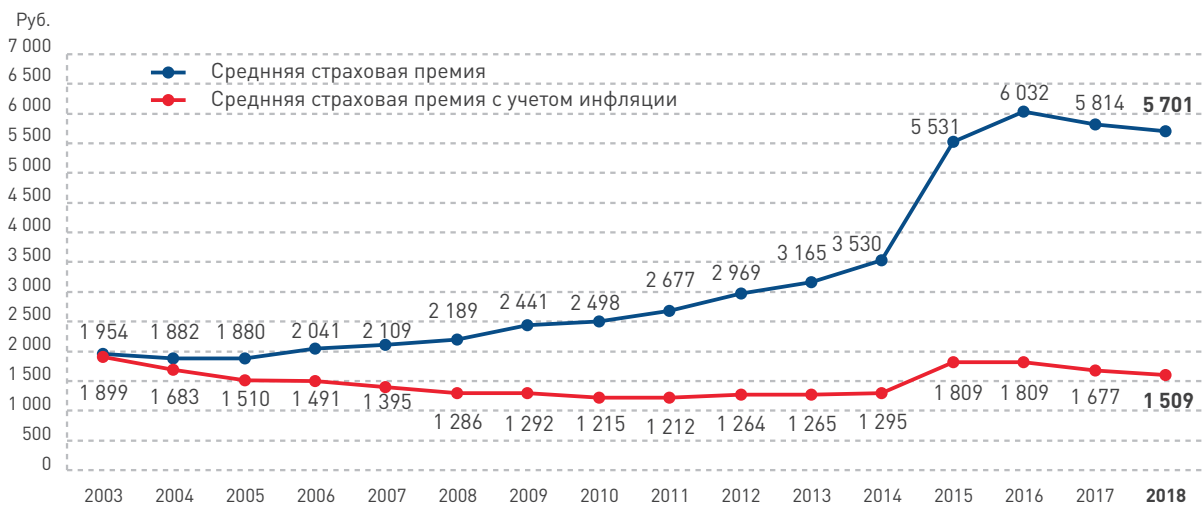


Рис. 14. Средняя страховая премия по ОСАГО

На рисунке 15 показано десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

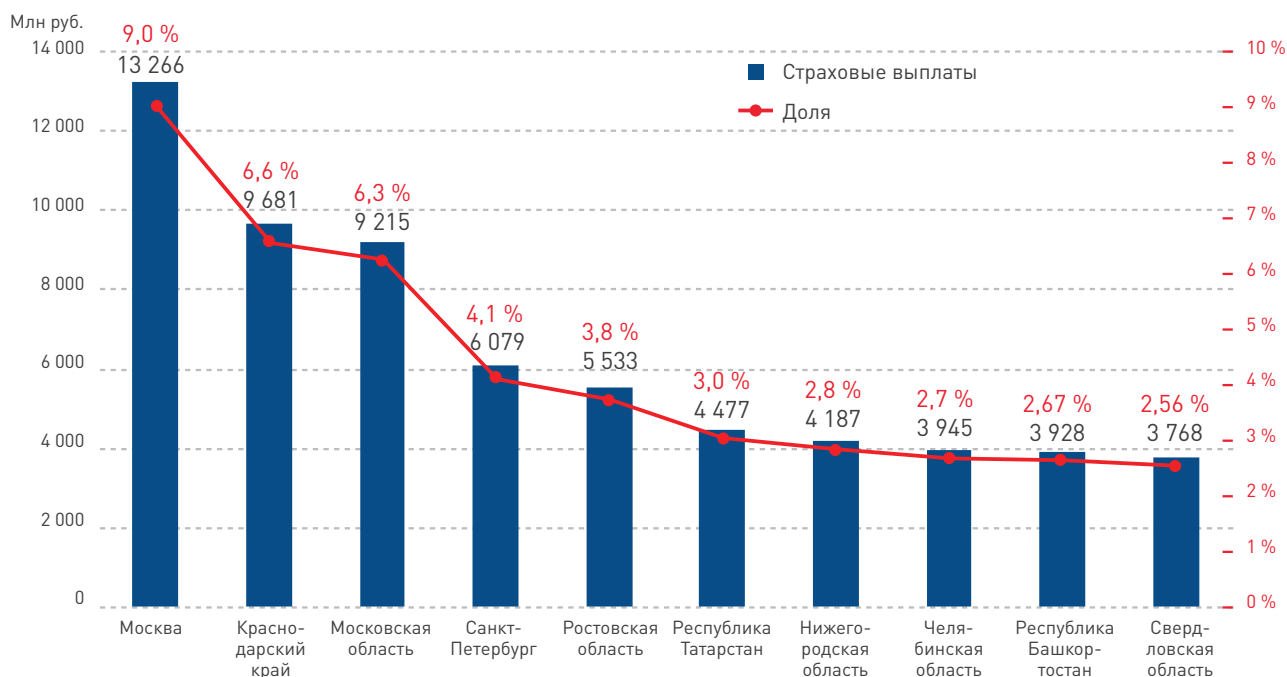


Рис. 15. Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2018 год)

По итогам 2018 года в тройку лидеров с наибольшей суммой страховых выплат по ОСАГО традиционно вошли город Москва – 13 266 млн рублей (9,0 % от общего объема выплат), Краснодарский край – 9 681 млн рублей (6,6 % от общего объема выплат), Московская область – 9 215 млн рублей (6,3 % от общего объема выплат).

Места с четвертого по десятое по объему страхового возмещения в размере 3 768–6 079 млн рублей (2,56–4,1 % от общего объема выплат) пришлось на такие субъекты Российской Федерации, как Санкт-Петербург (6 079 млн рублей), Ростовская

область (5 553 млн рублей), Республика Татарстан (4 477 млн рублей), Нижегородская область (4 187 млн рублей), Челябинская область (3 945 млн рублей), Республика Башкортостан (3 928 млн рублей) и Свердловская область (3 768 млн рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 76 041 млн рублей (33,3 % премий) и 40 302 млн рублей (27,4 % выплат) соответственно (таблица 10, рисунки 16 и 17).

Таблица 10

Федеральный округ	Сумма, млн руб.		Доля, %	
	Премии	Выплаты	Премии	Выплаты
Российская Федерация – всего	228 667	147 173	100	100
Центральный ФО	76 041	40 302	33,3	27,4
Приволжский ФО	45 519	27 735	19,9	18,8
Сибирский ФО	22 571	15 590	9,9	10,6
Северо-Западный ФО	24 472	13 298	10,7	9,0
Южный ФО	21 494	21 445	9,4	14,6
Северо-Кавказский ФО	6 630	8 516	2,9	5,8
Уральский ФО	21 831	11 979	9,5	8,1
Дальневосточный ФО	10 110	8 309	4,4	5,6

За 2018 год 19,9 % от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (45 519 млн рублей), 10,7 % – в Северо-Западном федеральном округе (24 472 млн рублей), 9,9 % – в Сибирском федеральном округе (22 571 млн рублей), 9,5 % – в Уральском федеральном округе (21 831 млн рублей), 9,4 % – в Южном федеральном округе (21 494 млн рублей), 4,4 % – в Дальневосточном федеральном округе (10 110 млн рублей), 2,9 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (6 630 млн рублей).

Распределение осуществленных выплат за 2018 год по федеральным округам: 18,8 % – в Приволжском федеральном округе (27 735 млн рублей), 14,6 % – в Южном федеральном округе (21 445 млн рублей), 10,6 % – в Сибирском федеральном округе (15 590 млн рублей), 9,0 % – в Северо-Западном федеральном округе (13 298 млн рублей), 8,1 % – в Уральском федеральном округе (11 979 млн рублей), 5,8 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (8 516 млн рублей), 5,6 % – в Дальневосточном федеральном округе (8 309 млн рублей).

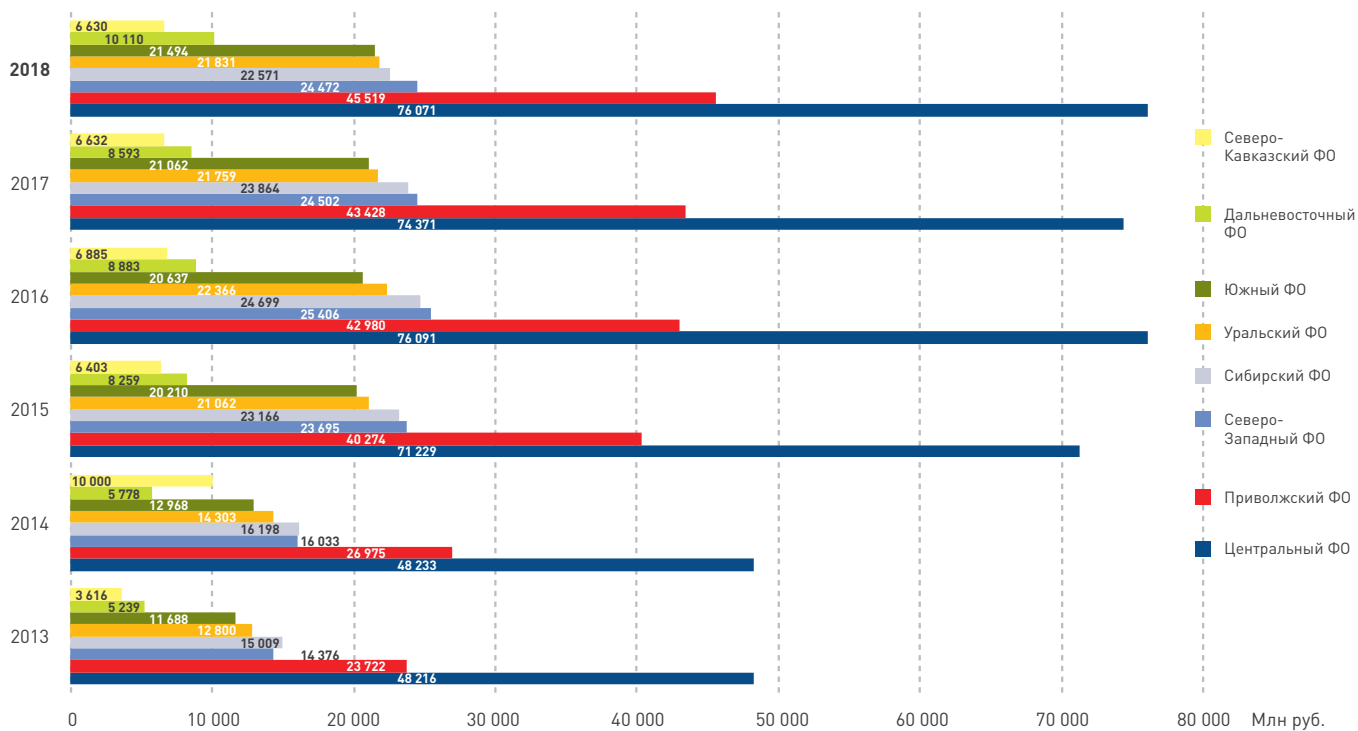


Рис. 16. Страховые премии по ОСАГО

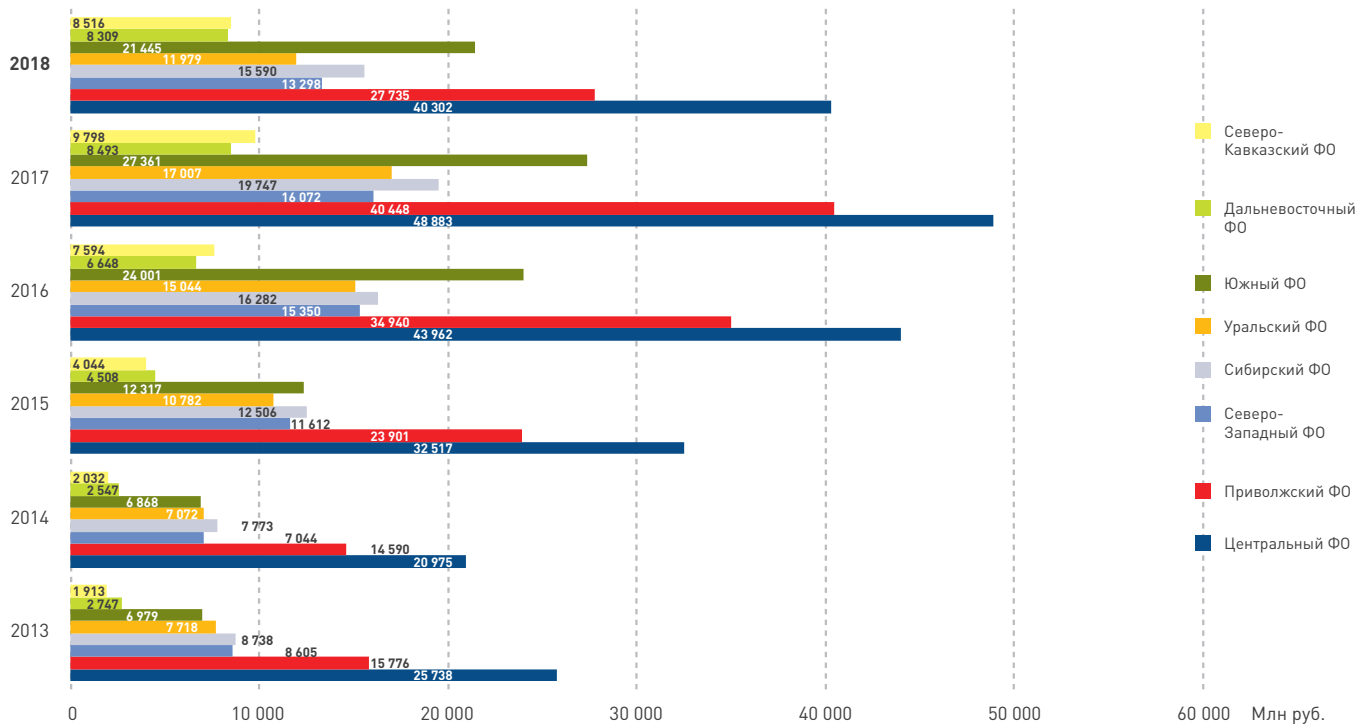


Рис. 17. Страховые выплаты по ОСАГО

Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

По состоянию на 31 декабря 2018 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 190 страховых организаций, из которых 50 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 26 % от общего количества страховых организаций⁴, и 13 обществ взаимного страхования.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2018 год по всем договорам страхования⁵, в том числе по ОСАГО, представлена в таблице 11.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования представлены на рисунках 18 и 19.

Таблица 11

Наименование показателя	2018
Страховые премии, всего, млрд руб.	1 479,5
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	225,97
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии, %	15,3
Страховые выплаты, всего, млрд руб.	522,5
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	137,9
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах, %	26,4

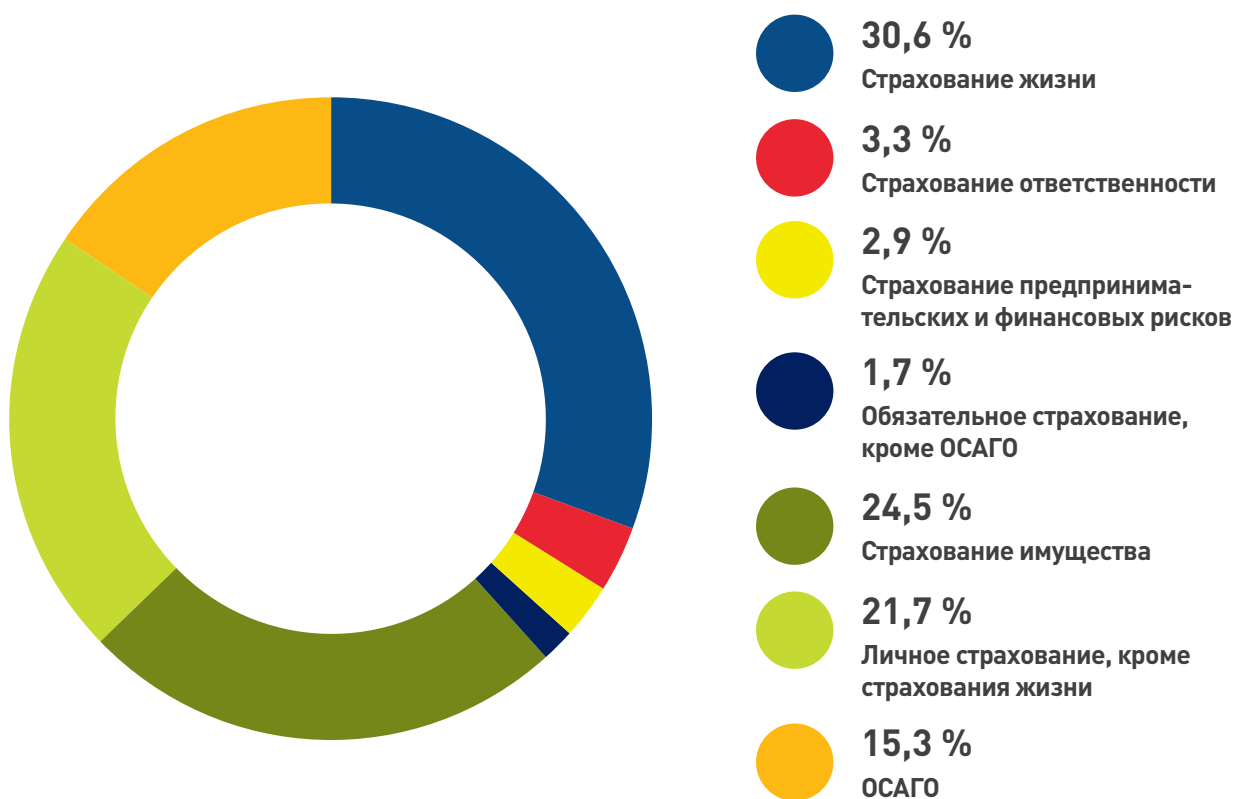


Рис. 18. Доля страховых премий по видам страхования – 2018 год

⁴ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁵ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁶ По данным Центрального банка Российской Федерации.

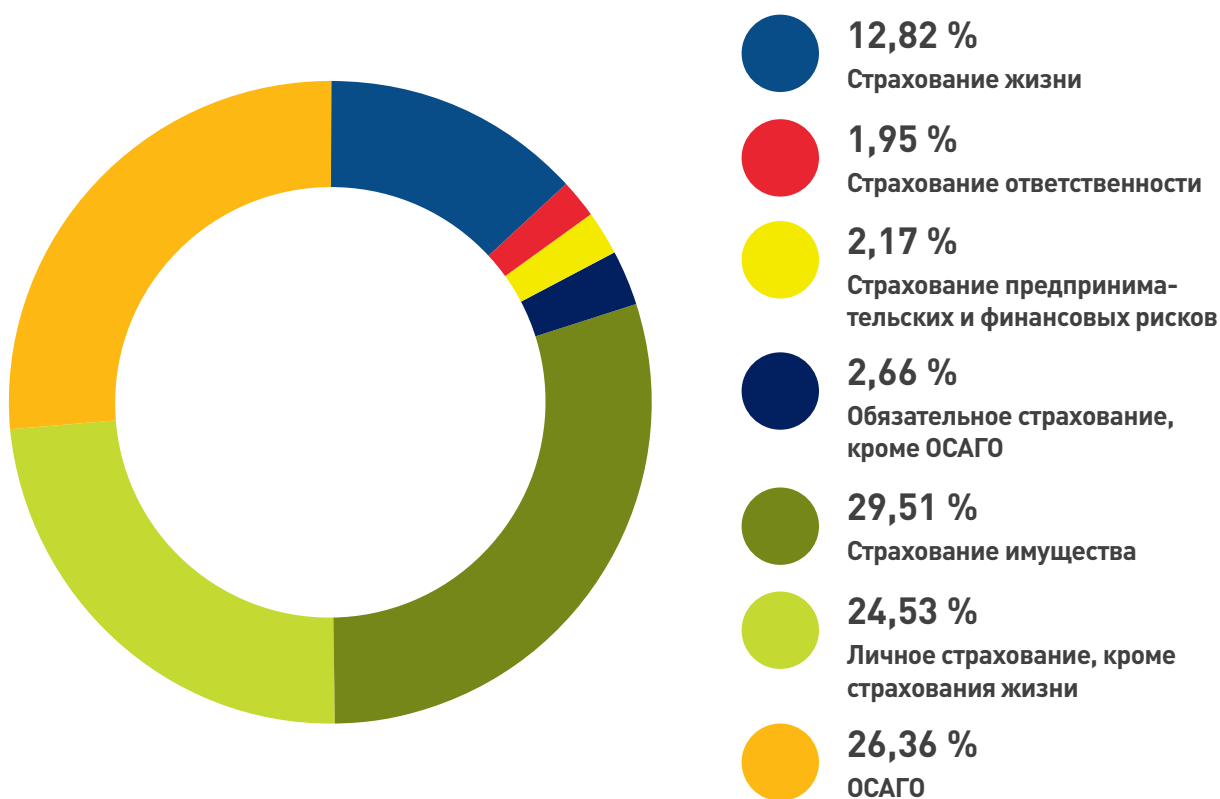


Рис. 19. Доля страховых выплат по видам страхования – 2018 год

Из диаграммы на рисунке 18 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2018 году по объему страховых премий занимает страхование жизни – 30,6 %, второе место приходится на страхование имущества – 24,5 %, личное страхование, кроме страхования жизни, занимает третье место – 21,7 % страховых премий, ОСАГО располагается на четвертом месте с долей страховой премии 15,3 %, на пятом и шестом местах в рейтинге находятся страхование ответственности и страхование предпринимательских и финансовых рисков с долями страховых премий 3,3 и 2,9 % соответственно. Закрывает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (1,7 % страховых премий).

Первое место в объеме страховых выплат приходится на страхование имущества – 29,51 %, за которым следует ОСАГО – 26,36 % страховых выплат, на третьем месте располагается личное страхование, кроме страхования жизни, – 24,53 % страховых выплат, четвертое, пятое и шестое места занимают страхование жизни (12,82 % страховых выплат), обязательное страхование, кроме

ОСАГО (2,66 % страховых выплат) и страхование предпринимательских и финансовых рисков (2,17 % страховых выплат) соответственно. На последнем месте в рейтинге по объему выплат находится страхование ответственности (1,95 % страховых выплат).

Важно отметить, что в сравнении с 2017 годом в 2018 году выплаты по ОСАГО опустились на вторую строчку, составляя в общем объеме страховых выплат 26,36 % (в 2017 году этот показатель составлял 34,4 %). Вместе с тем доля страховых премий по ОСАГО в общем объеме страховых премий снизилась до 15,3 % (доля премий по ОСАГО в 2017 году – 17,4 %).

По сравнению с 2017 годом общий объем страховых премий по обязательному страхованию увеличился на 2 %, по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 19 %. Общий объем страховых выплат по обязательному страхованию по сравнению с 2017 годом значительно снизился (на 21,4 %), по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 17 %.

Объем страховых премий по обязательному страхованию за 2018 год составил 250,9 млрд рублей против 246,2 млрд рублей в 2017 году, объем страховых выплат – 151,8 млрд рублей в 2018 году против 193,2 млрд рублей в 2017 году. Объем страховых премий по добровольному страхованию за 2018 год составил 1 227,5 млрд рублей против 1 031,4 млрд рублей в 2017 году,

объем страховых выплат – 371,4 млрд рублей в 2018 году против 316,3 млрд рублей в 2017 году.

В 2018 году суммарный объем страховых премий по обязательному и добровольному страхованию составил 1 479,5 млрд рублей, суммарный объем страховых выплат – 522,5 млрд рублей.

Страховые тарифы по ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в том числе осуществляет мониторинг полученных оценок страхового тарифа. В 2018 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации следующих исследований:

- Исследование действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования для транспортных средств категории «В» и «ВЕ», используемых в качестве такси, на основании первичных данных по договорам и убыткам по ОСАГО членов РСА за период с 1 января 2014 года по 31 декабря 2017 года;
- Исследование по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в подсистемах Договоры и КБМ АИС ОСАГО по итогам I, III и IV кварталов 2018 года;
- Исследование действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования на основании данных по договорам и убыткам, содержащихся в подсистемах Договоры и КБМ АИС ОСАГО за период с 1 января 2015 года по 30 июня 2018 года;
- Исследование влияния на страховые тарифы по ОСАГО изменений правил учета износа комплектующих изделий транспортного средства, использующихся при определении величины ущерба при ДТП.

**ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ В 2018 ГОДУ** **4**



4 | ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2018 ГОДУ

Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

1. В 2018 году РСА проводил работу в рамках проекта Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», подготовленного Министерством финансов Российской Федерации и содержащего положения, направленные на индивидуализацию страховых тарифов, а также увеличение страховых сумм по ОСАГО.

РСА были сформулированы и направлены в государственные органы предложения к указанному законопроекту. Суть принципиальных предложений заключается в том, что договор ОСАГО, в соответствии с которым размер страховой суммы составляет 1 млн руб. или 2 млн руб., либо если срок действия договора превышает один год, не является публичным и страхователь вправе заключить такой договор только с согласия страховщика. При этом договор ОСАГО, размер страховой суммы по которому составляет 400 тыс. руб. в части возмещения вреда имуществу потерпевших и 500 тыс. руб. в части возмещения вреда жизни или здоровью потерпевших, а также договор ОСАГО, срок действия которого не превышает один год, является публичным, и страховщик не вправе отказать в заключении такого договора ОСАГО.

Кроме этого, в рамках индивидуализации страховых тарифов по ОСАГО РСА предлагалось установить предельные размеры не только для базовых ставок страхового тарифа, но и для коэффициентов страховых тарифов по ОСАГО, а также не исключать коэффициент территории преимущественного использования транспортного средства и коэффициент в зависимости от технических характеристик транспортных средств из тарификации по ОСАГО.

2. 17 октября 2018 года Государственной Думой Федерального собрания Российской Федерации (далее – Государственная Дума) в первом чтении был принят проект федерального закона № 501904-7 «О внесении изменений в отдельные за-

конодательные акты Российской Федерации», предусматривающий исключение запрета на перестрахование обязательств страховщика по договору ОСАГО, а также ряд поправок в части осуществления РСА компенсационных выплат.

По инициативе РСА указанный проект федерального закона содержит следующие ключевые поправки:

- исключена возможность уступки потерпевшим права требования на получение компенсационной выплаты иным лицам, при этом четко установлен круг лиц, имеющих право на получение компенсационной выплаты;
 - уточнены сроки исковой давности по делам, вытекающим из требований потерпевших об осуществлении компенсационной выплаты;
 - установлен обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по делам о компенсационных выплатах;
 - к правоотношениям потерпевших или страхователей и РСА по поводу осуществления компенсационных выплат не применяются положения законодательства о защите прав потребителей.
3. Депутатами Государственной Думы от Либерально-демократической партии России были внесены на рассмотрение в Государственную Думу следующие проекты федеральных законов:
 - № 472031-7 «О внесении изменения в статью 9 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (при составлении договора ОСАГО в виде электронного документа размер страховой премии по договору ОСАГО уменьшается на 10 %);
 - № 472049-7 «О внесении изменения в статью 10 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (сокращение срока действия договора ОСАГО до одного дня);
 - № 484241-7 «О внесении изменения в статью 15 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транс-

портных средств» (обязанность страховщика не позднее пяти рабочих дней со дня получения заявления о заключении договора ОСАГО заключить такой договор страхования либо направить страхователю мотивированный отказ в письменной форме о невозможности заключения договора ОСАГО);

- № 551500-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (обязанность страховщика потерпевшего осуществить страховое возмещение в рамках прямого возмещения убытков в случае отсутствия договора ОСАГО у причинителя вреда, при этом страховщик потерпевшего имеет право регрессного требования к лицу, причинившему вред).

В этой связи РСА были подготовлены письма в Государственную Думу, Минфин России и Банк России с обоснованной позицией страхового сообщества против содержащихся в указанных законопроектах поправок.

4. С 1 июля 2018 года оформление паспортов транспортных средств (шасси транспортных средств), паспортов самоходных машин и других видов техники осуществляется в том числе в Системах электронных паспортов транспортных средств (электронных паспортов шасси транспортных средств) и электронных паспортов самоходных машин и других видов техники (далее – системы электронных паспортов), администратором которых является АО «Электронный паспорт». Для заключения договоров ОСАГО страховщикам требуется доступ к сведениям, содержащимся в системах электронных паспортов. В целях организации информационного взаимодействия между РСА и АО «Электронный паспорт» РСА подготовил и направил в Минфин России и Банк России предложения по внесению изменений в Постановление № 567 в части дополнения перечня информации, формируемой и предоставляемой в обязательном порядке органами государственной власти, страховщиками и иными организациями, сведениями, содержащимися в электронном паспорте транспортного средства или электронном паспорте самоходной машины и других видов техники (далее – сведения, содержащиеся в электронных паспортах). Большинство предложений РСА

было учтено в постановлении Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2018 года № 1139 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 г. № 567». В течение 2018 года РСА проводил работу по подготовке предложений по совершенствованию положений Постановления № 567 в части дополнения перечня сведений, содержащихся в электронном паспорте, сведениями, необходимыми для заключения договора ОСАГО.

5. В соответствии с предложениями РСА с 1 января 2018 года на бланках страховых полисов ОСАГО содержится QR-код, в котором зашифрована следующая информация:
 - наименование страховщика;
 - серия, номер и дата выдачи страхового полиса;
 - даты начала и окончания периода использования транспортного средства в течение срока действия договора ОСАГО;
 - марка, модель транспортного средства, идентификационный номер транспортного средства и его государственный регистрационный знак.

Введение QR-кода стало возможным по инициативе РСА и было предусмотрено Указанием Банка России № 4192-У.

6. Также с 24 марта 2018 года было отменено обязательное нанесение на оборотной стороне бланков страховых полисов ОСАГО таблицы по добровольным видам страхования, которое было введено с 1 января 2018 года Указанием № 4192-У (изменения внесены Указанием Банка России от 25 декабря 2017 года № 4664-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»).
7. РСА разработал предложения по внесению изменений в Постановление № 567 для целей его приведения в соответствие содержанию сервиса МВД России «Сведения о дорожно-транспортных происшествиях (ДТП)» в части состава информации о дорожно-транспортных происшествиях, подлежащей получению страховщиками – членами РСА.

8. В 2018 году РСА продолжил работу по обеспечению правового статуса использования технических средств контроля для фиксации данных о ДТП. С учетом того что с 1 января 2018 года вступили в силу национальные стандарты, устанавливающие требования к Комплексной системе унифицированной бортовой аппаратуры ГЛОНАСС в части технических средств контроля обстоятельств причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, РСА направил в Минтранс России предложения по внесению изменений в Постановление № 1002. Эти изменения содержат ссылки на указанные национальные стандарты в части механизма фиксации данных о ДТП и их передачи, соответствия требованиям к техническим средствам контроля и составу информации о ДТП.

Кроме того, в октябре 2018 года Минтранс России информировал РСА о необходимости представления предложений по доработке проекта указанного постановления в части установления порядка представления информации о ДТП с использованием специализированного программного обеспечения. Исходя из того что Требования к ПО были утверждены Президиумом РСА 17 июля 2018 года и согласованы Банком России 1 августа 2018 года, РСА подготовил и направил в Минтранс России необходимые дополнения, соответствующие Требованиям к ПО.

Кроме того, в октябре 2018 года была начата работа по внесению изменений в Требования к ПО с целью устранения препятствий для иностранных граждан, временно въезжающих на территорию Российской Федерации, при использовании программного обеспечения для фиксации данных о ДТП.

Это необходимо осуществить в соответствии с обязательствами, взятыми на себя Правительством Российской Федерацией при вступлении в международную систему страхования «Зеленая карта», в России должна быть создана недискриминационная организационная структура для регулирования претензий по страховым случаям, произошедшим на территории Российской Федерации с участием транспортных средств, зарегистрированных в иных государствах, покрываемым страховыми сертификатами «Зеленая карта».

Исходя из того, что Требованиями к ПО предусмотрена обязательная регистрация пользователя в ЕСИА, препятствующая фиксации данных о ДТП иностранными гражданами, в соответствии с решениями Правления РСА от 13 декабря 2018 года и 31 января 2019 года производится доработка Требованиям к ПО, предусматривающая вариант идентификации пользователя, альтернативный его идентификации через ЕСИА. В Минтранс России направлена позиция РСА о проблеме, создаваемой иностранным гражданам, если требование об обязательной авторизации пользователя программного обеспечения в ЕСИА будет внесено в постановление Правительства Российской Федерации.

9. Значительное внимание было уделено подготовке совместно с Банком России и Минкомсвязи России проекта постановления Правительства Российской Федерации, определяющего порядок проведения эксперимента по обмену информацией о дорожно-транспортном происшествии в электронной форме. В результате были подготовлены предложения по регионам для проведения данного эксперимента, по составу информации и порядку обмена данными между Минкомсвязи России и РСА, по приданию информации о ДТП в электронной форме необходимого юридического статуса.

10. В течение 2018 года проводилась подготовка и согласование предложений РСА по совершенствованию Единой методики определения размера расходов. Предложения РСА по Единой методике определения размера расходов, одобренные на заседаниях Комитета РСА по независимой технической экспертизе 30 марта и 19 апреля 2018 года, предусматривают внесение изменений в части проведения осмотра и выполнения фотографирования поврежденного транспортного средства, порядка назначения ремонтных воздействий или замены дорогостоящих узлов и агрегатов, а также приборов освещения, расчета стоимости годных остатков, процедуры формирования справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ. Эти предложения, одобренные Правлением РСА 26 апреля 2018 года, были направлены в Банк России 27 апреля 2018 года и обсуждены

на заседаниях Рабочей группы Банка России по разработке концепции совершенствования Единой методики определения размера расходов.

Разработка и совершенствование внутренних документов РСА

В 2018 году РСА проводил активную работу, связанную с разработкой внутренних документов Союза (а также внесением изменений и дополнений в утвержденные ранее) и направленную на совершенствование регулирования отрасли в рамках компетенции Союза.

6 декабря 2018 года на внеочередном заседании Общего собрания членов РСА приняло решение о внесении изменений в:

- Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по ОСАГО;
- Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Указанным решением были также отменены Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с 1 января 2017 года, утвержденные Общим собранием членов РСА 8 декабря 2016 года.

В связи с изменением Приоритетных направлений деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению доступности услуг по ОСАГО 6 декабря 2018 года были внесены изменения в Соглашение об обеспечении доступности услуг ОСАГО.

В отчетном году РСА в рамках работы по актуализации правил профессиональной

деятельности были внесены изменения в следующие правила профессиональной деятельности:

- Правила профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов;
- Правила профессиональной деятельности по применению коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, включая выданные направления на ремонт, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ);
- правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам»;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со страховыми агентами и страховыми брокерами, осуществляющими от имени члена Российского Союза Автостраховщиков оформление страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- Правила профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО;
- правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, использования указанных бланков и установления количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов»;
- Правила профессиональной деятельности о квалификации работников страховых организаций – членов Российского Союза Автостраховщиков (новая редакция);
- правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;

- правила профессиональной деятельности «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат, в том числе очередности удовлетворения требований о компенсационных выплатах в случае недостаточности средств Российского Союза Автостраховщиков, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского Союза Автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат»;
- правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов РСА в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;
- Правила профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по ОСАГО при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации»;
- правила профессиональной деятельности «Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков»;
- Правила профессиональной деятельности по формированию средств Российского Союза Автостраховщиков на цели иные, чем финансирование компенсационных выплат.

Кроме этого, Президиумом РСА были отмечены методические пособия РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 1, 2, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 15, 18, носящие рекомендательный характер, в связи с тем, что их последняя актуализация осуществлялась в 2014 году и с тех пор вопросы от страховщиков, связанные с методическими пособиями, не поступали. Кроме этого, большинство основных вопросов освещены в правилах профессиональной деятельности, которые носят обязательный для исполнения характер.

В целях реализации изменений в Закон об ОСАГО, касающихся увеличения лимита страхового возмещения для ДТП, оформленных в рамках «Европейского протокола», позволяющих оформить документы о ДТП без участия сотрудников полиции при наличии разногласий у участников ДТП относительно обстоятельств ДТП и характера причиненного вреда, разработаны и внесены изменения в правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» и правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО».

Внесенные изменения предусматривают порядок урегулирования убытков в рамках «Европейского протокола» в соответствии с требованиями законодательства об ОСАГО.

Кроме того, в Соглашении был установлен срок для направления страховщиками требований по прямому возмещению убытков после осуществления выплаты или восстановительного ремонта в рамках урегулирования убытка. Также в связи с введением в декабре 2018 года в эксплуатацию ИС ПВУ порядок осуществления операций в которой претерпел некоторые изменения по сравнению с АПК ИРЦ ОСАГО, который использовался с 2009 года, структура Соглашения также была унифицирована в части порядка обмена информационными сообщениями в случае изменений статуса Участника Соглашения.

**БЮРО
СТРАХОВЫХ
ИСТОРИЙ**

5



5 | БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ

Статистика наполнения ЕАИС БСИ

Если по состоянию на 31 декабря 2017 года в ЕАИС БСИ была передана информация о 10 211 тыс. договоров страхования по КАСКО и ДСАГО, то по состоянию на 31 декабря 2018 года – о 15 007 тыс. договоров (за весь период функционирования ЕАИС БСИ). Количество договоров, сведения о которых переданы в 2015–2018 годах, приведено на рисунке 20.

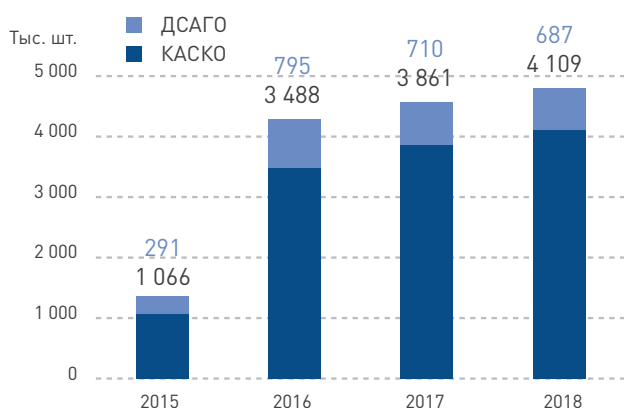


Рис. 20. Количество договоров КАСКО/ ДСАГО в 2015–2018 годах (по дате загрузки)

С учетом сезонных колебаний количество договоров, сведения о которых передавались страховщиками в ЕАИС БСИ в 2018 году, было практически стабильным (рисунок 21).

На 31 декабря 2017 года в ЕАИС БСИ была передана информация о 1 455 тыс. убытков, а по состоянию на 31 декабря 2018 года – уже о 2 265 тыс. убытков (за весь период функционирования ЕАИС БСИ).

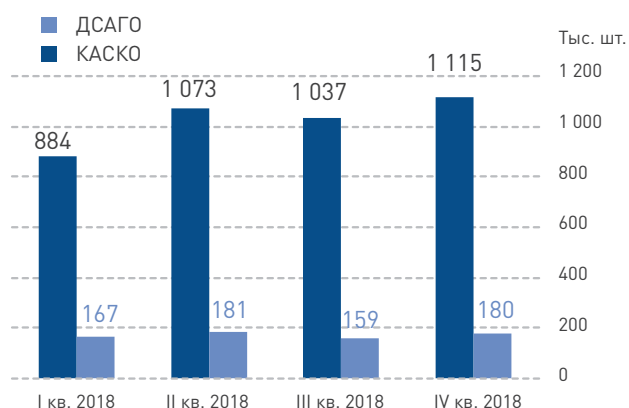


Рис. 21. Количество договоров по КАСКО/ ДСАГО в 2018 году (по дате загрузки)

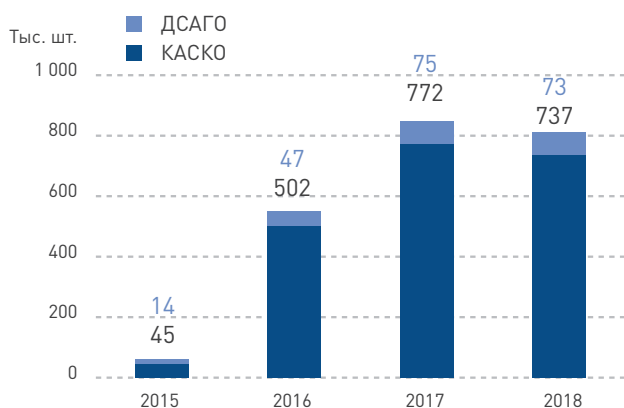


Рис. 22. Количество убытков по договорам КАСКО/ ДСАГО в 2015–2018 годах (по дате загрузки)

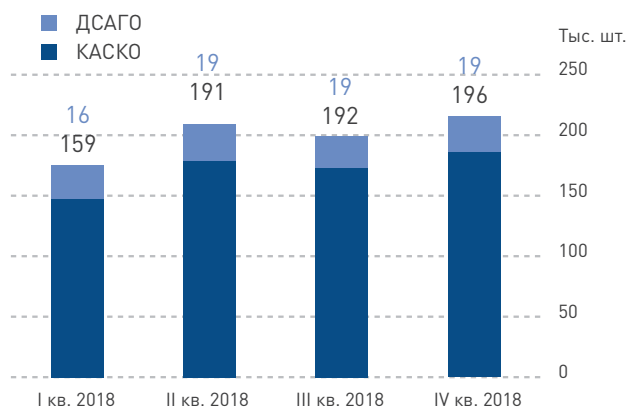


Рис. 23. Количество убытков по договорам КАСКО/ДСАГО в 2018 году (по дате загрузки)

Как видно из графика (рисунок 23), в 2018 году доля убытков по договорам КАСКО в целом оставалась стабильной и составляла в среднем около 90 % от общего количества убытков, сведения о которых были переданы в ЕАИС БСИ в 2018 году.

Из графика (рисунок 24) видно, что доля убытков по КАСКО, урегулированных без обращения в компетентные органы, довольно значительна и составляет в среднем немногим менее половины от общего числа убытков.

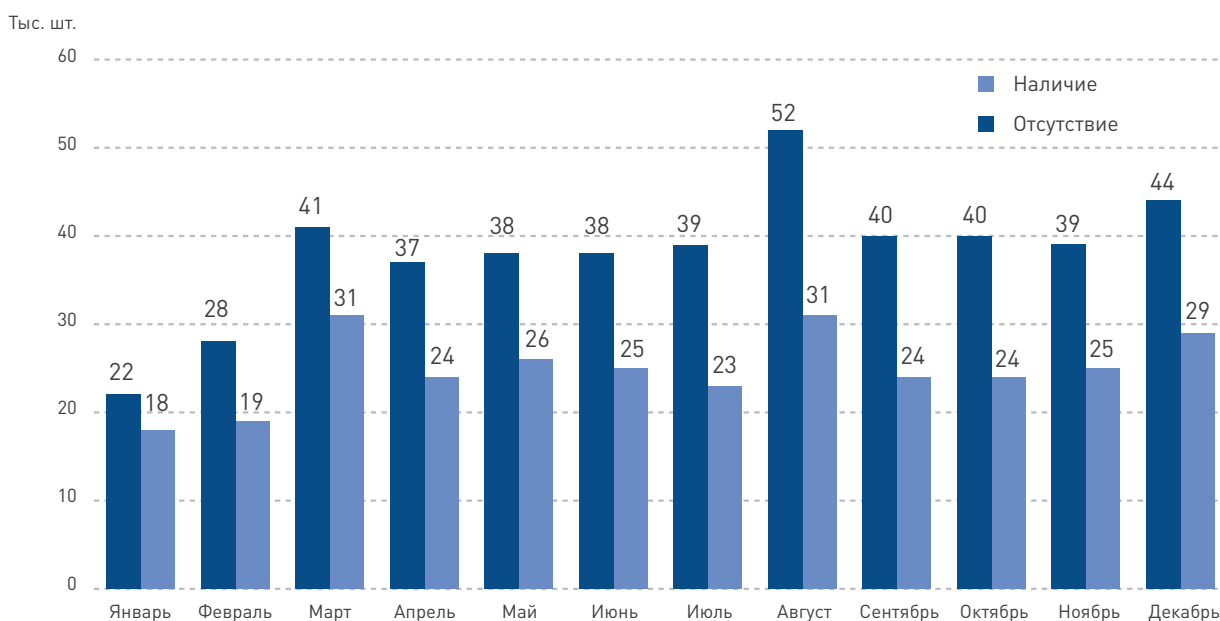


Рис. 24. Количество убытков по договорам КАСКО с признаком «наличие/отсутствие» факта обращения в компетентные органы

Предоставление сведений из ЕАИС БСИ

В 2018 году было подготовлено более 2,7 тыс. ответов на запросы, поступившие от органов МВД России, Прокуратуры России, ФССП России, ФТС России, а также иных органов исполнительной и государственной власти, представление сведений которым определено требованиями законодательства Российской Федерации.

Также в 2018 году началось предоставление отчетов о страховой истории страховщикам. Несмотря на то что в течение 2018 года страховщикам было выдано менее 1000 отчетов об истории страхования транспортного средства, интерес к такой информации растет, и мы прогнозируем увеличение спроса на такую информацию в 2019 году.

Также с апреля 2018 года введен в промышленную эксплуатацию дополнительный функционал ЕАИС БСИ, в ежедневном режиме предоставляющий страховщикам информацию о наличии в передаваемых ими сведениях о договорах страхования и страховых случаях по таким договорам признаков, требующих дополнительной проверки. По состоянию на конец 2018 года страховщикам предоставлено 925 отчетов, каждый из которых содержит сведения о десятках и сотнях договоров страхования в отношении застрахованных ими транспортных средств.

Представление сведений страховщикам по запросам в отношении страхователей сдерживается ограничениями, налагаемыми требованиями закона о персональных данных.

Методологическая работа

В 2018 году с целью обеспечения соответствия сведений, передаваемых страховщиками в ЕАИС БСИ, требованиям Указания Банка России № 3620-У РСА проводилась работа по устранению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений о страховой истории на основании «Методики проверки полноты сведений о страховой истории, передаваемых Участниками договора об информационном обмене в ЕАИС БСИ». Также проводилась работа по анализу качества передаваемых сведений.

Таким образом, введение в рамках Договора об информационном обмене ежеквартального мониторинга ошибок валидации при передаче сведений о договорах и убытках в ЕАИС БСИ позволило по итогам 2018 года сохранить долю договоров и убытков, содержащих ошибки валидации, на уровне 0,6 %.

Также была разработана и согласована с Банком России «Дорожная карта» РСА по повышению эффективности ЕАИС БСИ, в том числе содержащая предложения по внесению изменений в действующее законодательство Российской Федерации и дополнению ЕАИС БСИ информацией о договорах страхования по другим видам страхования.

В рамках ее реализации Президиумом РСА в декабре 2018 года было принято комплексное решение об изменении стоимости запроса информации, расширяющее возможности использования страховыми организациями информации, содержащейся в ЕАИС БСИ, в связи с которым в Договор об информационном обмене были внесены изменения, обеспечивающие дифференциацию количества отчетов,

предоставляемых страховщикам по различным тарифам, а также разработан отчет № 4 «Отчет о страховой истории Транспортного средства», позволяющий оценить потенциальные риски принятия транспортного средства на страхование до заключения договора страхования.

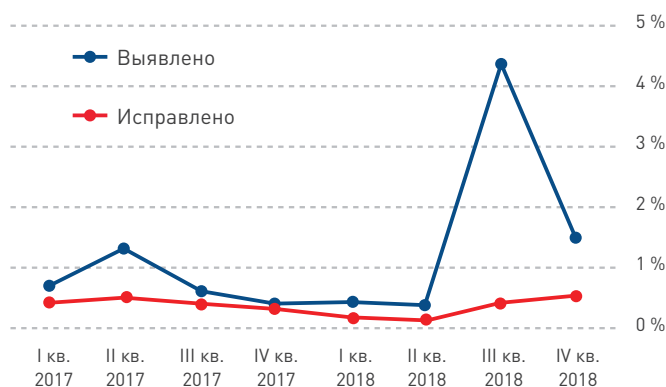


Рис. 25. Доля договоров КАСКО/ДСАГО с выявленными/исправленными ошибками валидации

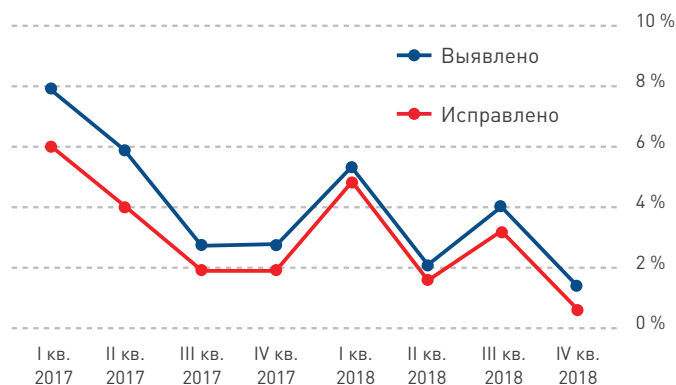


Рис. 26. Доля убытков по договорам КАСКО/ДСАГО с выявленными/исправленными ошибками валидации

**ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПОЛИС ОСАГО**

6



6 | Электронный полис ОСАГО

В 2018 году была продолжена работа по обеспечению возможности заключения страховыми организациями – членами РСА электронных договоров ОСАГО с каждым лицом, обратившимся с заявлением о заключении такого договора (согласно пункту 7.2 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ).

РСА подготовлены и направлены в Банк России предложения по внесению изменений в Положение Банка России № 431-П и Указание Банка России № 4190-У, направленные на борьбу с мошенничеством при заключении электронных договоров ОСАГО и предусматривающие в том числе проверку данных заявления в федеральных органах исполнительной власти, а также на уточнение порядка оформления электронных договоров ОСАГО с использованием официального сайта РСА. Большинство предложений РСА были учтены Банком России в Указании Банка России № 4723-У.

4 сентября 2018 года вступило в силу Указание Банка России № 4723-У, предусматривающее следующие основные изменения:

- страхователь – физическое лицо для получения от страховщика ключа простой электронной подписи должен дополнительно сообщить дату своего рождения;
- ключ простой электронной подписи, направляемый страховщиком страхователю – физическому лицу, должен состоять только из букв латинского алфавита и арабских цифр в общем количестве не более десяти символов;
- указанные страхователем – физическим лицом абонентский номер и (или) адрес электронной почты используются для создания только одного личного кабинета страхователя ОСАГО на сайте одного страховщика;
- в заявлении страхователя должна быть указана дата начала срока действия договора, наступающая не ранее чем через три дня после дня направления заявления страховщику («временная франшиза»);
- страхователь в течение 3 (трех) часов должен предоставить страховщику электронные документы или электронные копии документов, указанных в подпунктах «б» – «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона №40-ФЗ, если данные заявления не соответствуют данным, содержащимся в АИС ОСАГО, либо отсутствуют в АИС ОСАГО. При непредоставлении страхователем электронных документов или электронных копий документов в течение указанного срока, электронный договор ОСАГО не заключается;

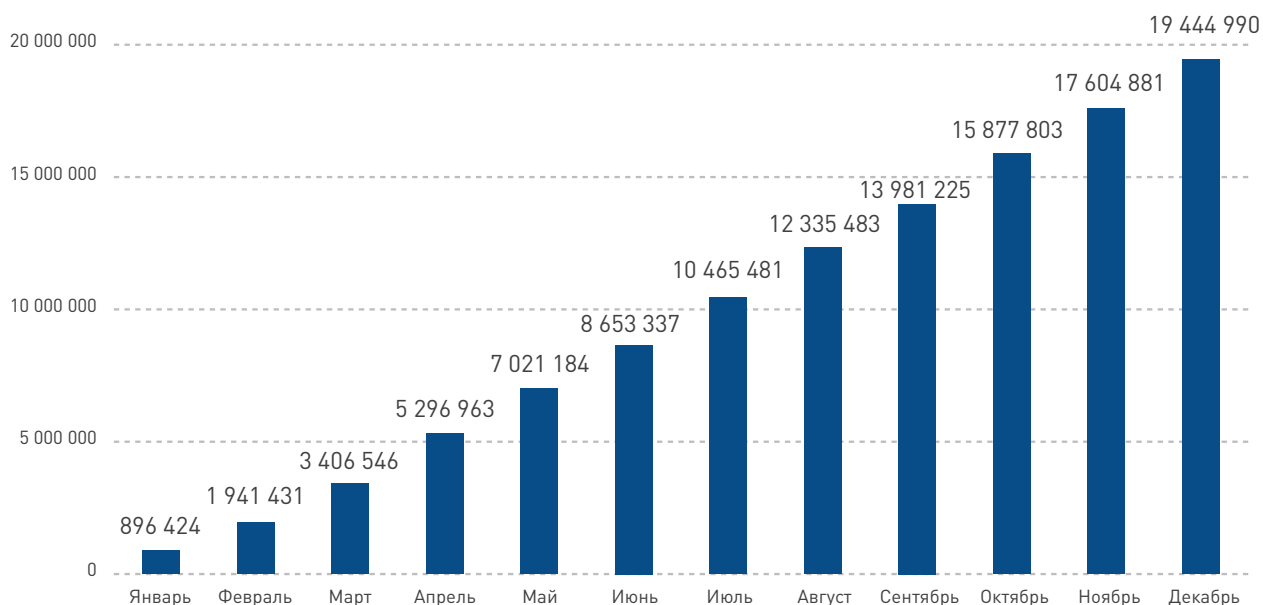


Рис. 27. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (нарастающим итогом за январь – декабрь 2018 года)

- предусмотрены требования к предоставляемым страхователем электронным копиям документов;
- предусмотрены условия, при которых страховщик может переадресовать страхователя на официальный сайт РСА для заключения электронного договора ОСАГО с другим страховщиком (действует до 1 июля 2019 года).

Также в Минфин России направлены предложения РСА к проекту федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и в статьи 15, 26 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающие предоставление страховым агентам и страховым брокерам возможности по оказанию услуг, связанных с заключением электронных договоров ОСАГО.

В 2018 году заключено около 19,44 млн электронных договоров ОСАГО, что в 2,5 раза больше, чем было заключено в 2017 году (в 2017 году заключено около 7,73 млн таких договоров).

В 2018 году лидером по количеству заключенных электронных договоров ОСАГО среди всех субъектов Российской Федерации остается город федерального значения Москва, на долю которого приходится около 1,5 млн электронных договоров ОСАГО (увеличение в 4,37 раза по сравнению с 2017 годом). Также в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилось количество заключенных электронных договоров ОСАГО в Московской области (увеличение в 4,78 раз), городе федерального значения Санкт-Петербурге (увеличение в 4,69 раз). При этом в Краснодарском крае, являвшимся лидером по количеству заключенных электронных договоров ОСАГО в 2016 году, в 2018 году по сравнению с 2017 годом произошло увеличение количества заключенных электронных договоров ОСАГО только в 1,22 раз.

Субъекты Российской Федерации, в которых в 2018 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 29.

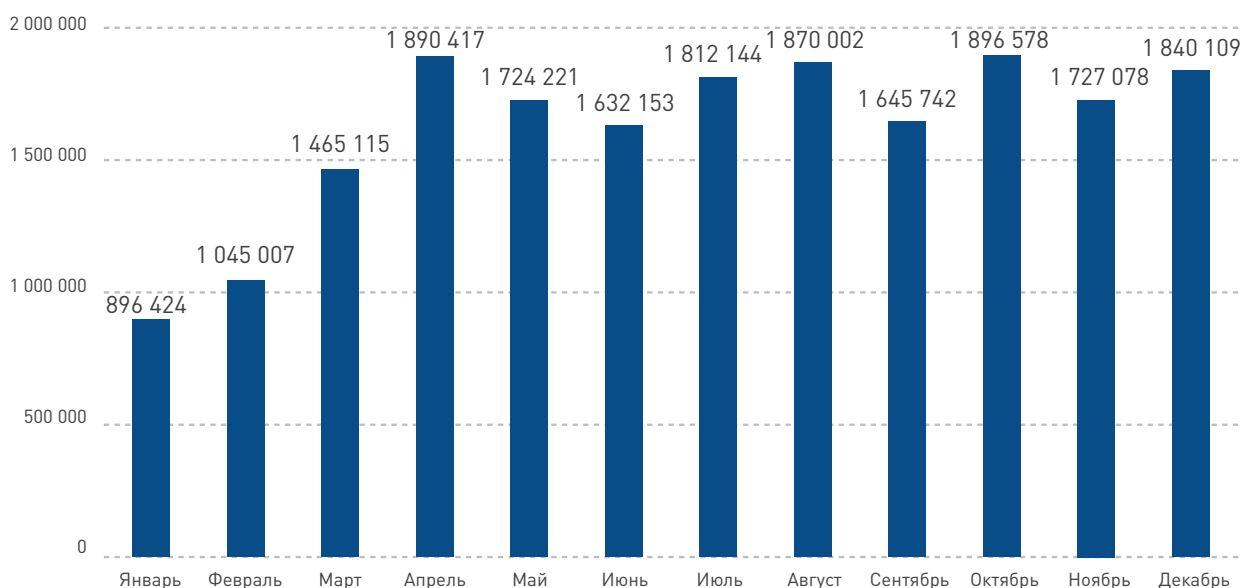


Рис. 28. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (по месяцам, 2018 год)

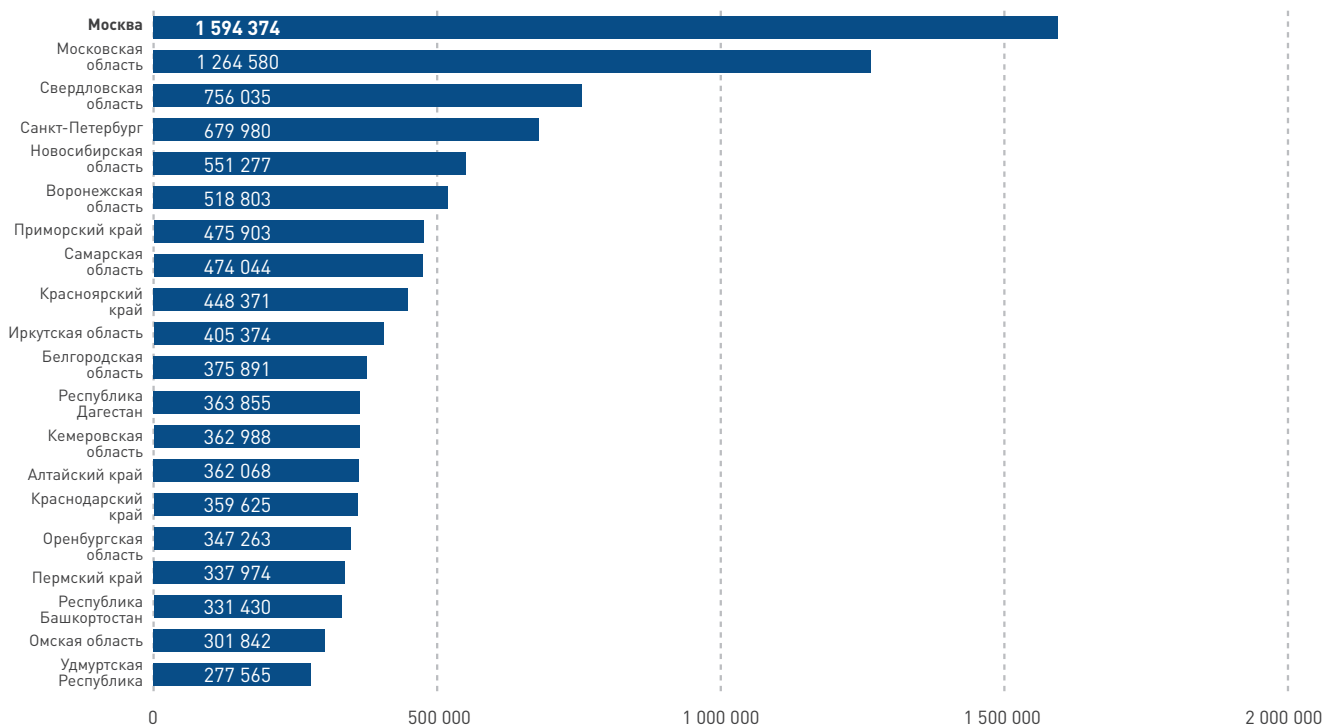


Рис. 29. Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО за 2018 год

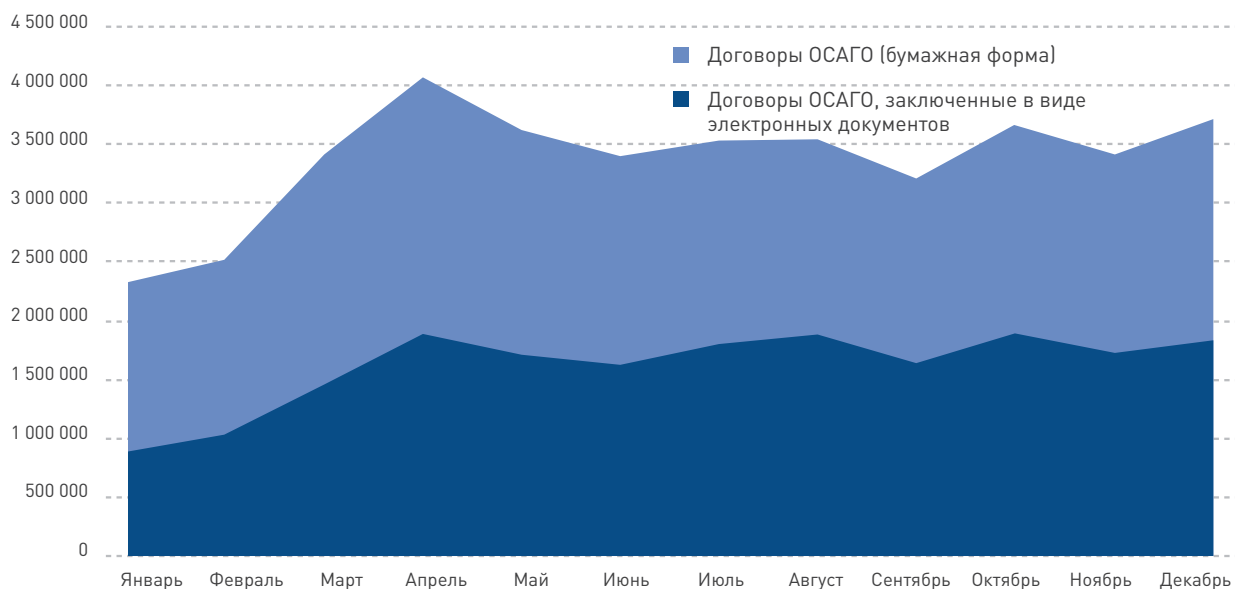


Рис. 30. Количество договоров ОСАГО за 2018 год, заключенных на бумажном носителе и в виде электронных документов

В 2018 году по сравнению с 2017 годом в 2,4 раза выросла доля продаж электронных договоров ОСАГО в общих продажах договоров ОСАГО и составила 48 % (в 2017 году – 20 %).

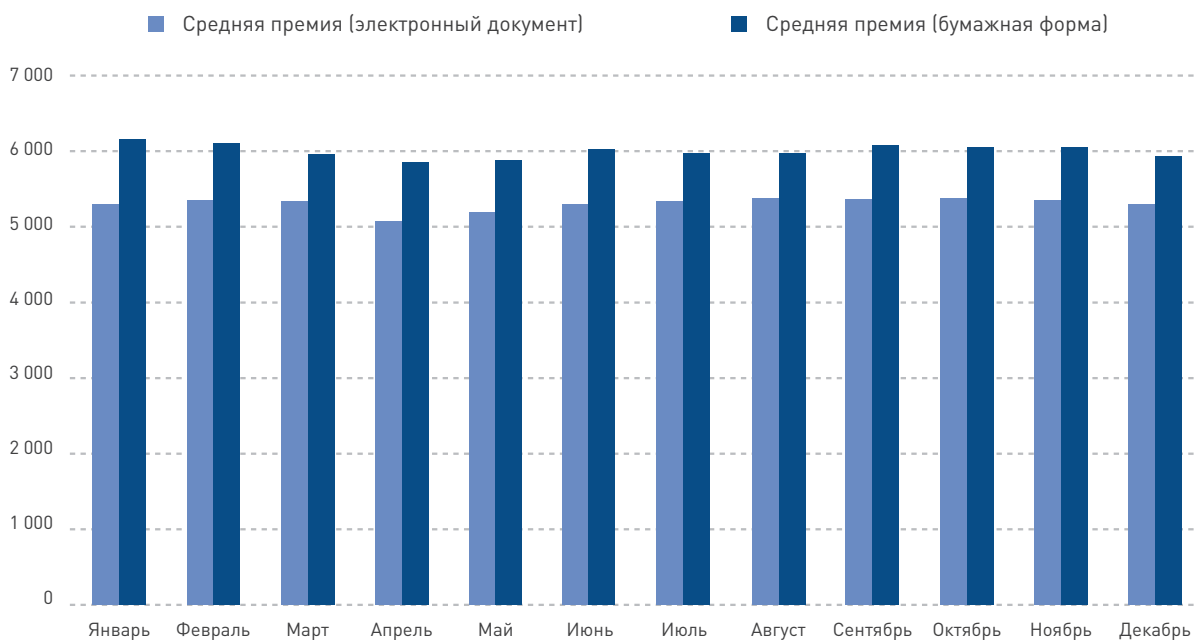


Рис. 31. Средняя премия по договорам ОСАГО, заключенным в 2018 году на бумажном носителе и в виде электронных документов

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ДОСТУПНОСТИ
УСЛУГ ПО ОСАГО**

7



7 | ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ПО ОСАГО

В 2018 году в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО был осуществлен ряд мероприятий, в рамках которых были доработаны Приоритетные направления по обеспечению доступности и Приоритетные направления по системе гарантирования, обеспечивающие заключение договора ОСАГО в виде электронного документа с каждым лицом, обратившимся к страховщику с заявлением о заключении такого договора.

Приоритетные направления по обеспечению доступности (система «Единый Агент»)

31 мая 2018 года Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по обеспечению доступности в части продления срока действия системы «Единый Агент» до 30 декабря 2018 года включительно в связи с востребованностью системы «Единый Агент» среди страхователей.

6 декабря 2018 года Внеочередным Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по обеспечению доступности в части:

- продления срока действия системы «Единый Агент» до 30 июня 2019 года включительно;
- изменения механизма определения количества договоров ОСАГО для заключения агентом в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО от имени принципала, исходя из доли страховщика на рынке ОСАГО в Российской Федерации (без учета договоров ОСАГО, заключаемых страховщиком в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО);
- предоставления страхователю возможности выбора страховщика (принципала), с которым в регионе действия системы «Единый Агент» будет заключен договор ОСАГО, вместо действующего порядка определения такого страховщика РСА по номеру ПТС.

Изменения в Приоритетные направления по обеспечению доступности в части изменения механизма определения количества договоров ОСАГО для заключения агентом в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО от имени принципала и предоставления страхова-

телю права выбора принципала вступят в силу с 2 апреля 2019 года.

Внесение изменений в Приоритетные направления по обеспечению доступности потребовало внесения Президиумом РСА 6 декабря 2018 года соответствующих изменений в типовую форму Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО.

Приоритетные направления по системе гарантирования (система «Е-Гарант»)

6 декабря 2018 года Внеочередным Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по системе гарантирования (предусматривающие возможность заключения электронного договора ОСАГО со страховщиком (обеспечивающий страховщик) в рамках системы «Е-Гарант» с использованием официального сайта РСА) в части:

- ограничения срока действия системы «Е-Гарант» до 30 июня 2020 года включительно;
- изменения механизма определения количества электронных договоров ОСАГО, которое обеспечивающий страховщик может заключить в рамках системы «Е-Гарант» (без учета заключенных им электронных договоров ОСАГО и договоров ОСАГО, заключенных в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО);
- предоставления страхователю возможности выбора обеспечивающего страховщика, с которым в рамках системы «Е-Гарант» будет заключен электронный договор ОСАГО (вместо действующего порядка определения обеспечивающего страховщика РСА по номеру ПТС). При этом обеспечивающим страховщиком не может выступать страховщик, с официального сайта которого осуществлена переадресация страхователя на официальный сайт РСА.

Изменения в Приоритетные направления по системе гарантирования вступят в силу с 2 апреля 2019 года.

В течение года неоднократно вносились изменения в Правила профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования

гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов (далее – Правила по электронному полису), утвержденные Президиумом

РСА 22 декабря 2016 года, направленные на улучшение функционирования системы «Е-Гарант».

Статистика по договорам ОСАГО, заключаемым в рамках систем «Единый Агент» и «Е-Гарант»

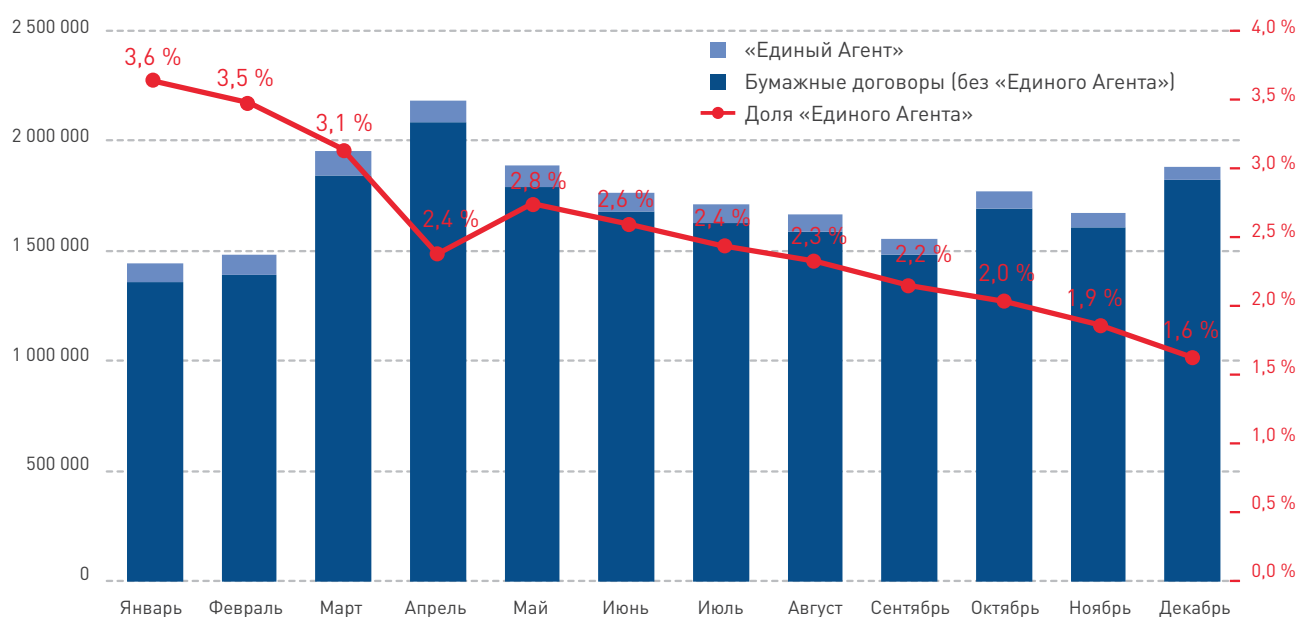


Рис. 32. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями с помощью системы «Единый Агент», 2018 год

Как видно из рисунка 32, в течение 2018 года доля договоров ОСАГО, заключаемых в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО, снизилась в 2,2 раза, что свидетельствует о потере интереса страхователей к системе «Единый Агент», в том числе по причине увеличения в 2018 году количества договоров ОСАГО, заключаемых в виде электронных документов.

Доля договоров ОСАГО, заключаемых в рамках Соглашения об обеспечении доступности услуг ОСАГО, снизилась

в 2,2 раза

Россия

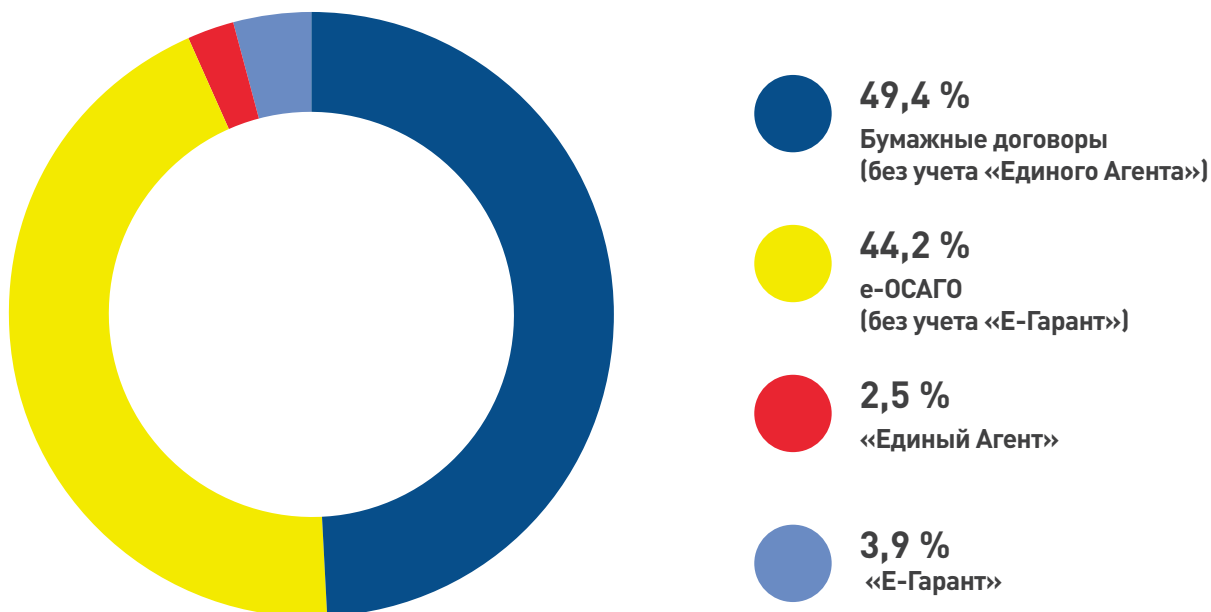


Рис. 33. Структура заключенных договоров ОСАГО на всей территории Российской Федерации

При этом, как видно из рисунка 33, доля договоров ОСАГО, заключаемых через систему «Единый Агент», составляет 2,5 % от всех договоров ОСАГО, заключаемых в Российской Федерации, что 1,4 раза меньше, чем доля аналогичных договоров ОСАГО, заключенных в 2017 году (доля договоров ОСАГО в 2017 году – 3,5 %).

17 регионов «Единого Агента» (+Татарстан)

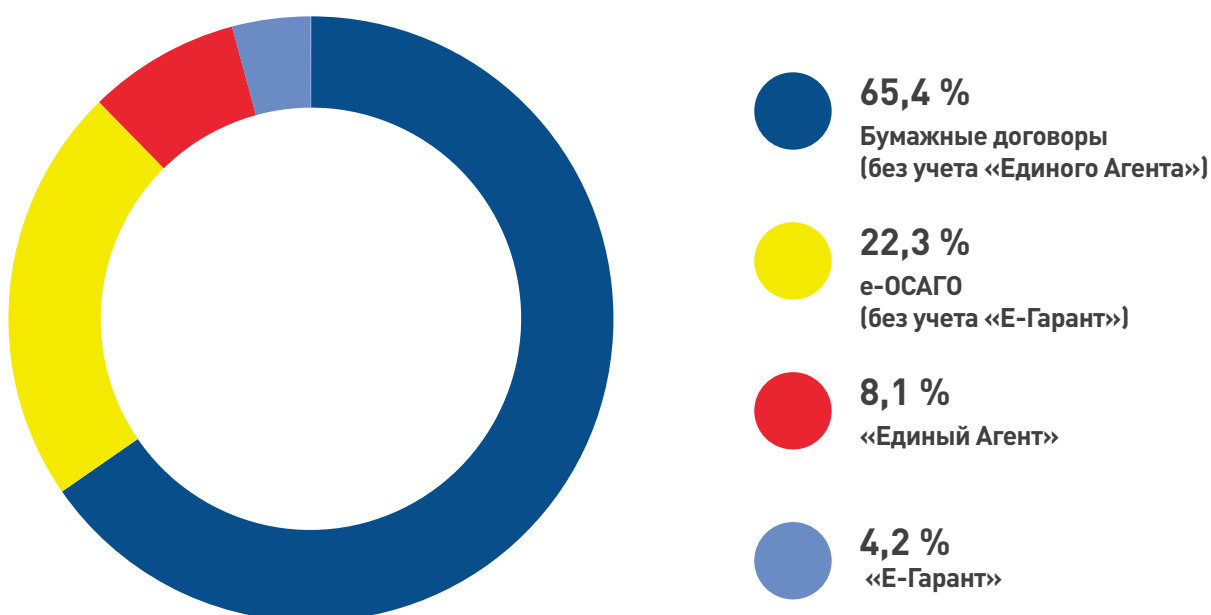


Рис. 34. Структура заключенных договоров ОСАГО в регионах действия системы «Единый Агент»

Согласно рисунку 34 доля договоров ОСАГО, заключаемых через систему «Единый Агент», составляет 8,1 % от всех договоров ОСАГО, заключаемых в регионах действия системы «Единый Агент», что 1,6 раз меньше, чем доля аналогичных договоров ОСАГО, заключенных в 2017 году (доля договоров ОСАГО в 2017 году – 12,8 %). При этом в регионах действия системы «Единый Агент» доля договоров ОСАГО, заключаемых в бумаж-

ном виде (65,4 %), превышает долю аналогичных договоров ОСАГО, заключаемых на всей территории Российской Федерации (49,4 %).

Распределение договоров ОСАГО, заключенных в рамках систем «Единый Агент» и «Е-Гарант», по регионам, и доли, которые такие договоры занимают в общем количестве договоров ОСАГО в этих регионах, приведены на рисунке 35.

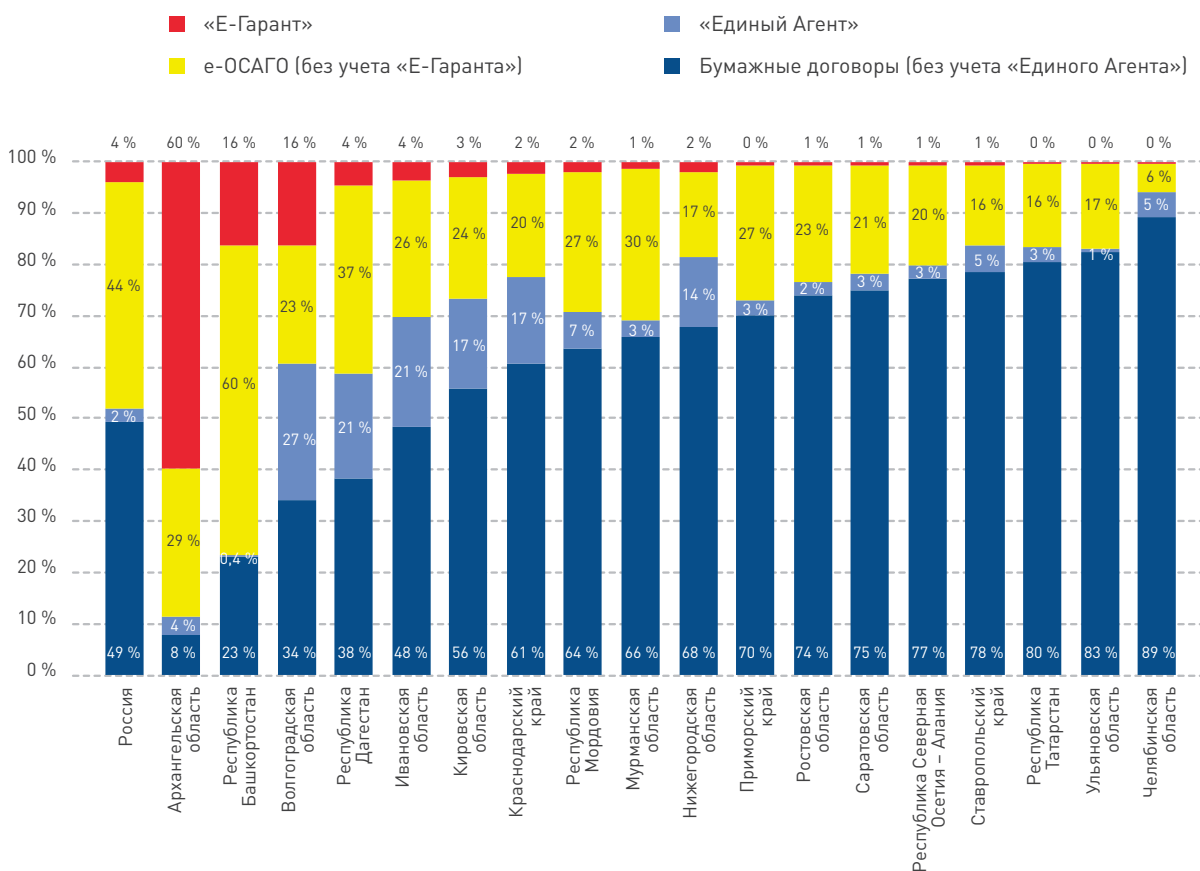


Рис. 35. Доля договоров ОСАГО в разрезе регионов

Как видно из рисунка 36, доля заключенных электронных договоров ОСАГО росла на протяжении всего 2018 года, при этом доля электронных договоров ОСАГО, заключенных в рамках системы «Е-Гарант», неуклонно снижалась по сравнению с 2017 годом и началом 2018 года (рисунки 37).

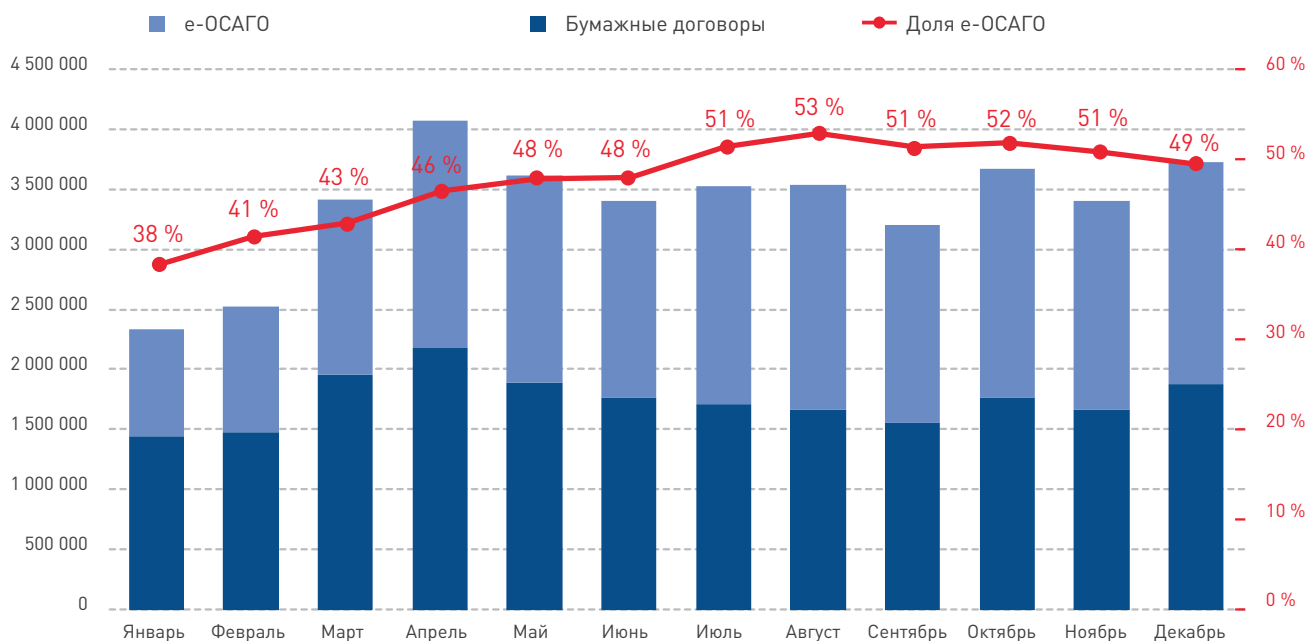


Рис. 36. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями в электронном виде, 2018 год

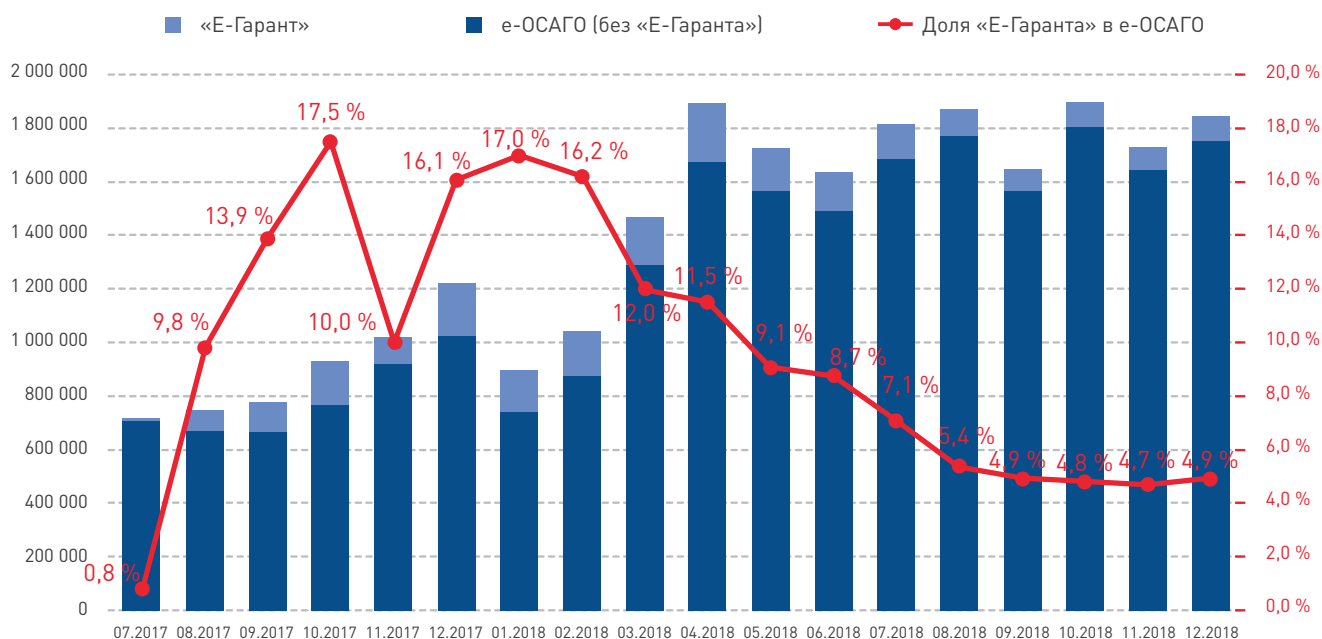


Рис. 37. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями с помощью системы «Е-Гарант»

Рейтинг регионов

В таблице 12 представлен рейтинг субъектов Российской Федерации, составленный на основании следующих показателей:

- частота наступления страховых случаев;
- средний размер страховой выплаты;
- отношение судебных выплат к несудебным выплатам;
- отношение судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований;

- коэффициент, отражающий уровень выплат с учетом расходов на ведение дела.

Сортировка по местам в рейтинге произведена от регионов с наихудшими по совокупности показателями к регионам с наилучшими показателями. В рейтинге также отражены данные в целом по Российской Федерации и изменение позиций региона в рейтинге за 2018 год по отношению к 2017 году.

Таблица 12

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2018-й к 2017-му)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
		РФ	5,1	72 622	13,3	123	84
1	0	Республика Северная Осетия – Алания	5,4	167 056	18,7	176	259
2	6	Приморский край	5,3	95 335	15,5	170	137
3	1	Липецкая область	5,4	88 300	42,7	157	128
4	19	Новосибирская область	6,2	74 691	5,6	149,3	104
5	-3	Карачаево-Черкесская Республика	6,2	138 037	12,6	140	222
6	5	Ростовская область	4,8	98 907	21,5	169	122
7	-5	Волгоградская область	5,3	80 371	56,9	155	126
8	6	Камчатский край	5,0	98 042	38,1	204	98
9	33	Белгородская область	4,9	66 647	31,2	145	100
10	26	Хабаровский край	5,6	74 897	10,6	125	90
11	21	Владимирская область	4,9	70 841	9,5	191	91
12	14	Республика Хакасия	4,7	73 029	7,3	146	124
13	9	Красноярский край	5,5	66 559	7,1	150	89
14	15	Ленинградская область	5,1	72 513	4,5	168	86
15	-8	Республика Ингушетия	4,8	130 949	3,5	142	281
16	46	Севастополь	3,9	73 204	21,1	149	109
17	-1	Астраханская область	5,6	64 698	16,3	132	97
18	17	Санкт-Петербург	6,6	66 132	8,1	142	70
19	-14	Республика Адыгея	5,0	175 247	19,3	113	200

Таблица 12 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2018-й к 2017-му)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
20	-2	Республика Дагестан	6,7	90 009	9,2	91	221
21	-12	Кабардино-Балкарская Республика	4,8	93 861	9,0	130	140
22	-10	Краснодарский край	4,6	132 675	40,1	103	137
23	-17	Амурская область	4,1	101 411	35,0	41	99
24	22	Республика Крым	3,2	97 209	18,0	128	120
25	2	Республика Марий Эл	5,8	57 242	28,7	137	96
26	-9	Воронежская область	4,7	74 820	24,8	134	91
27	-12	Челябинская область	5,7	67 349	9,7	163	82
28	33	Иркутская область	5,1	74 473	7,3	120	100
29	2	Кемеровская область	4,9	72 095	11,4	148	76
30	-9	Ивановская область	5,8	97 376	13,3	73	133
31	-3	Пензенская область	5,4	58 111	14,1	142	96
32	-19	Свердловская область	4,8	66 618	13,7	151	71
33	-9	Республика Бурятия	5,3	76 772	5,2	98	133
34	10	Тверская область	4,7	65 425	5,3	154	87
35	-16	Ярославская область	5,4	64 914	16,4	105	90
36	-16	Нижегородская область	5,4	77 200	21,4	88	90
37	1	Мурманская область	5,3	78 540	23,2	128	72
38	-5	Ставропольский край	4,4	89 649	25,0	89	123
39	14	Чеченская Республика	3,4	107 189	6,9	140	156
40	-4	Московская область	5,5	69 553	4,8	123	67
41	0	Самарская область	6,0	63 809	6,2	76	90
41	8	Москва	5,7	66 541	9,9	109	53
43	12	Тюменская область	5,0	61 785	7,8	167	61
44	5	Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра	5,2	61 122	0,0	0	58
45	-35	Оренбургская область	3,9	75 942	17,0	132	79
46	-16	Архангельская область	4,7	65 180	31,3	188	65
47	-23	Республика Башкортостан	4,5	70 673	30,4	145	78

Таблица 12 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2018-й к 2017-му)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата	Отношение судебных расходов к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
48	1	Алтайский край	4,3	66 464	4,6	136	87
49	10	Республика Коми	4,9	50 896	12,0	151	60
50	-10	Республика Калмыкия	4,3	71 341	16,3	114	97
51	6	Омская область	5,3	55 855	2,8	167	72
52	-14	Курганская область	4,7	61 598	4,2	150	104
52	-7	Ульяновская область	4,9	84 370	10,1	65	102
54	17	Томская область	6,2	52 406	2,0	135	81
54	21	Калужская область	4,7	64 078	11,0	107	81
56	-22	Республика Тыва	3,4	88 138	7,7	116	151
57	24	Республика Саха (Якутия)	4,6	58 709	5,3	158	93
58	2	Тамбовская область	4,0	61 690	8,4	175	78
59	-2	Еврейская АО	3,6	74 689	3,0	130	121
60	16	Тульская область	4,6	64 057	5,0	105	78
61	9	Курская область	5,5	51 027	6,0	108	89
62	-14	Пермский край	3,9	64 325	9,2	133	56
62	-6	Смоленская область	4,3	63 074	7,5	130	84
64	-2	Магаданская область	3,9	61 183	2,8	350	82
64	4	Ямало-Ненецкий АО	4,1	59 792	0,0	0	51
66	5	Забайкальский край	2,7	73 265	4,4	101	90
67	-13	Вологодская область	5,3	51 401	8,5	96	66
68	-25	Саратовская область	4,2	61 053	12,4	138,8	74
69	17	Республика Алтай	4,0	60 860	2,6	134	82
70	-21	Республика Татарстан	5,7	60 085	10,4	89	69
71	-6	Брянская область	4,2	62 281	5,4	126	78
72	-6	Удмуртская Республика	4,8	56 494	8,9	102	76
73	-11	Республика Мордовия	4,6	61 611	13,9	77	78
74	-7	Чувашская Республика	5,9	50 769	4,9	99	76
75	-6	Байконур	1,5	54 255	0,0	0	33

Таблица 12 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2018-й к 2017-му)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %
76	-2	Ненецкий АО	3,7	43 488	0,0	0	47
76	1	Костромская область	4,2	55 989	7,8	104	77
78	2	Новгородская область	4,3	53 236	3,6	100	67
79	-32	Кировская область	4,1	63 488	11,9	73	79
79	0	Рязанская область	3,9	59 884	6,3	94	65
81	2	Сахалинская область	4,6	66 714	2,6	76	67
82	-9	Орловская область	4,0	61 465	7,9	84	79
83	-5	Калининградская область	4,4	55 918	3,1	105	72
84	0	Республика Карелия	4,7	50 550	4,0	89	73
85	0	Псковская область	3,7	57 496	3,6	95	71
86	-5	Чукотский АО	2,5	73 481	3,1	77	67

На рисунках 38 и 39 отображены субъекты Российской Федерации с наибольшим изменением позиций в рейтинге.

Регионы, максимально ухудшившие место в рейтинге

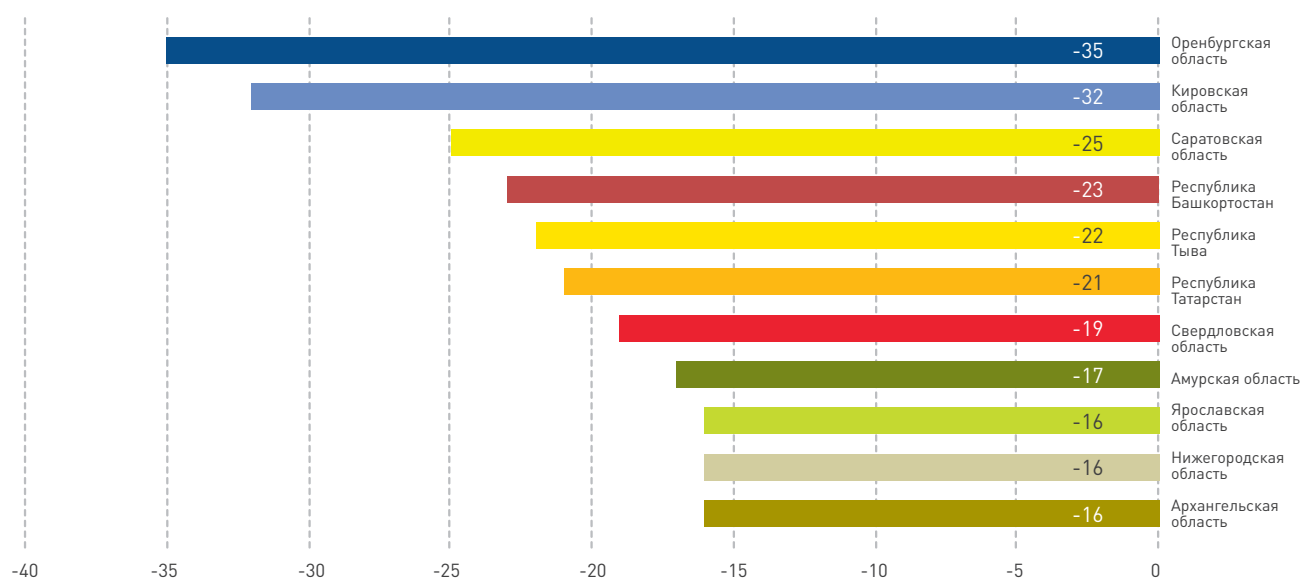


Рис. 38. Субъекты Российской Федерации, наиболее ухудшившие позиции в рейтинге за 2018 год (по сравнению с 2017 годом)

Регионы, максимально улучшившие место в рейтинге

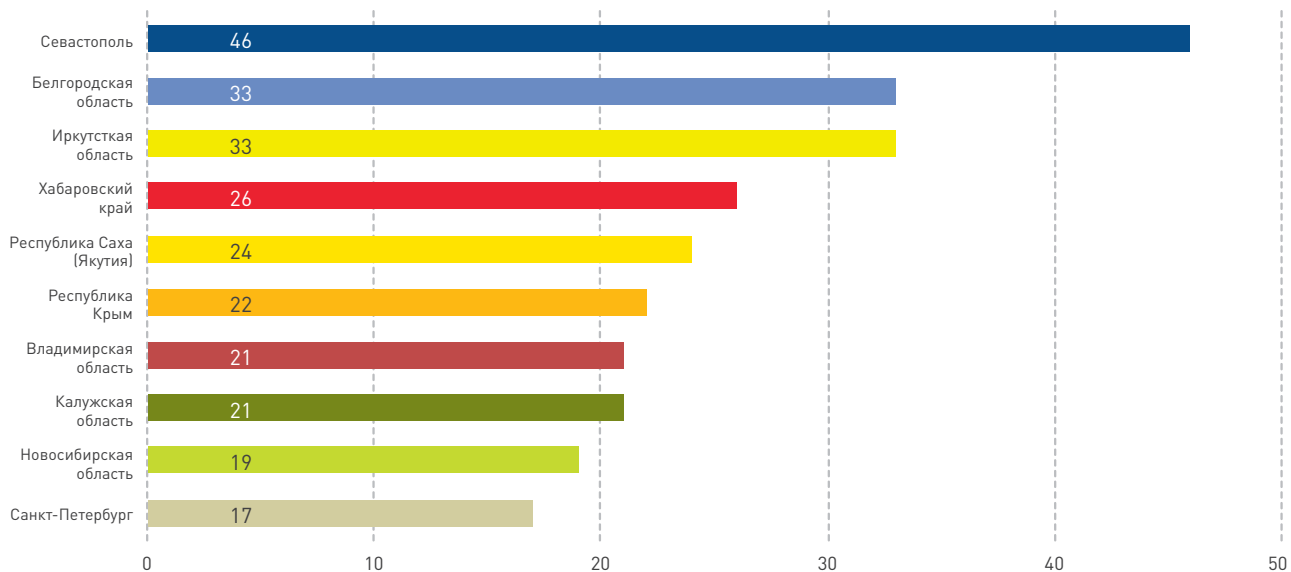


Рис. 39. Субъекты Российской Федерации, наиболее улучшившие позиции в рейтинге за 2018 год (по сравнению с 2017 годом)

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ
ВЫПЛАТ В РАМКАХ ПРЯМОГО
ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ
И В СЧЕТ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА
В ПОРЯДКЕ СУБРОГАЦИИ** **8**



8 | Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации

Статистические данные по прямому возмещению убытков

В 2018 году отмечается незначительное снижение количества заявок, направленных страховщиками в рамках системы прямого возмещения убытков: количество заявок в ИС ПВУ снизилось по отношению к 2017 году на 1 %.

В 2018 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями были осуществлены выплаты потерпевшим на сумму более 84,3 млрд руб., что на 10,6 % менее объема выплат в 2017 году. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков – с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2018 года – потерпевшим было выплачено более 398,1 млрд руб.

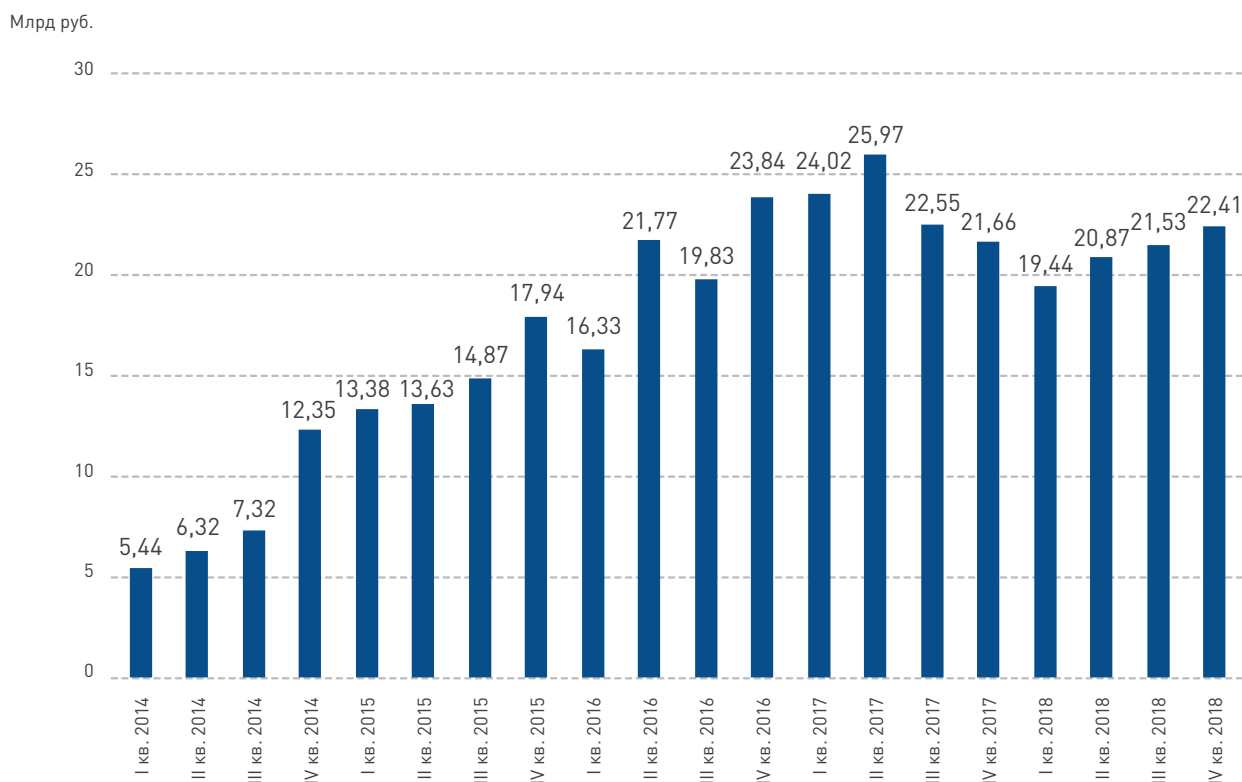


Рис. 40. Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков за 2014–2018 годы

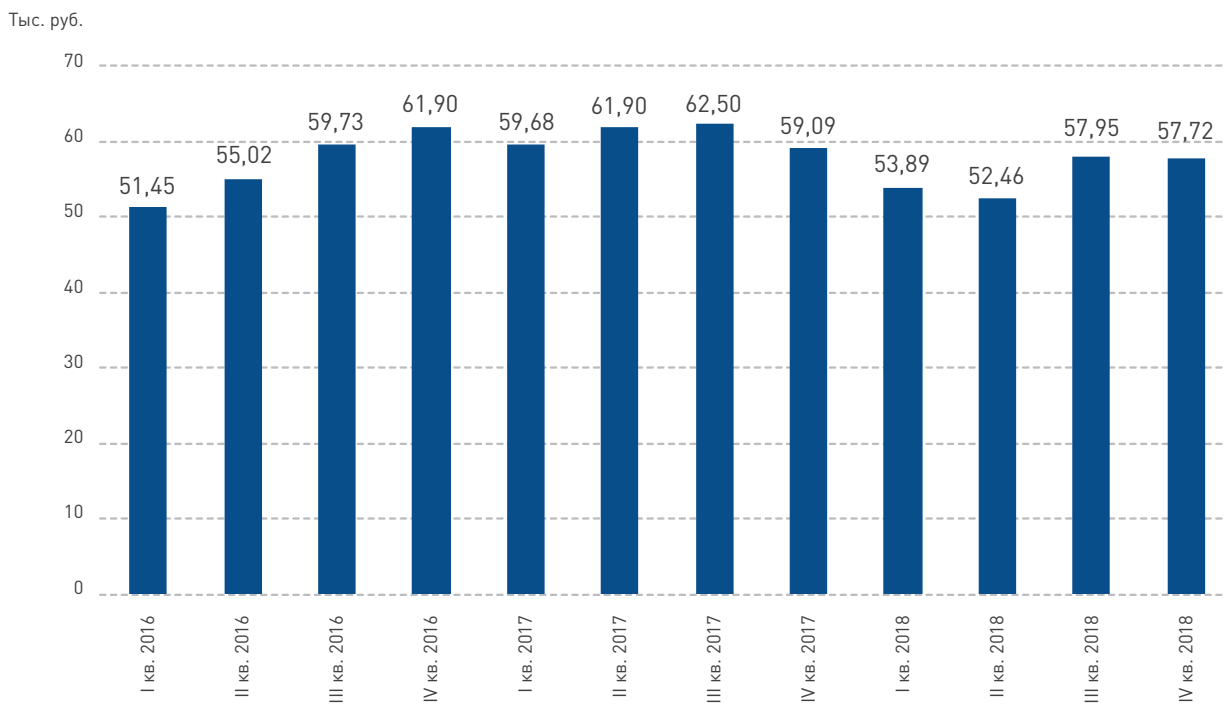


Рис. 41. Средняя выплата по прямому возмещению убытков в 2016–2018 годах

Среднегодовое значение выплаты в рамках прямого возмещения убытков также снизилось по сравнению с 2017 годом (60 800 рублей) и составило 55 500 рублей.

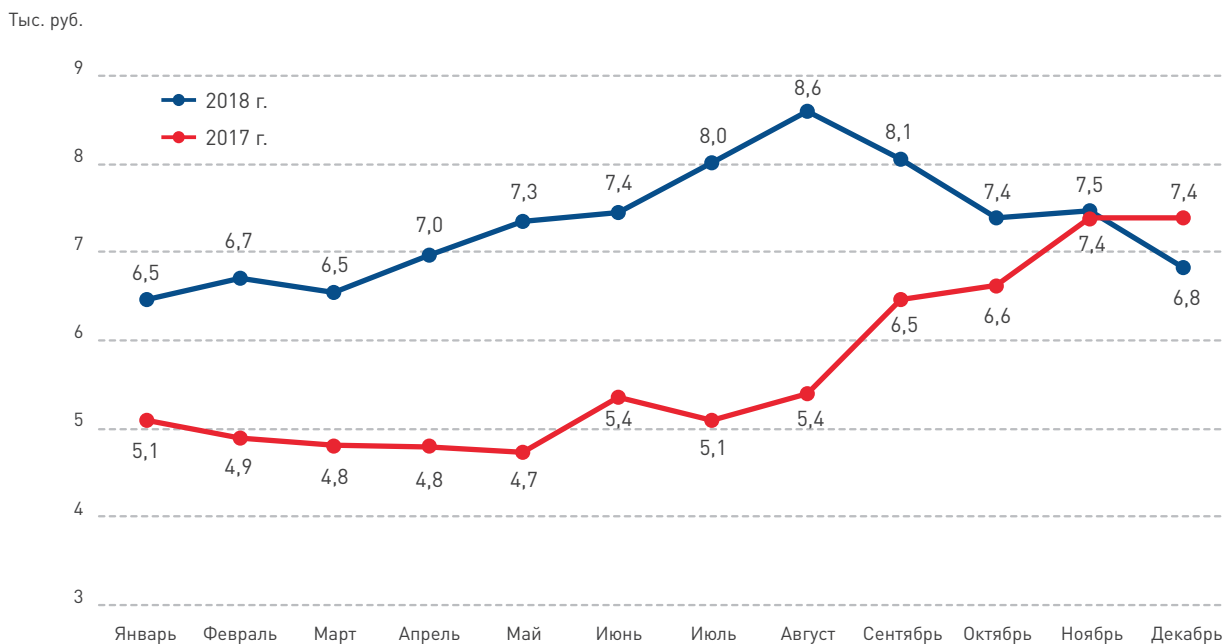


Рис. 42. Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте за 2017–2018 год

Доля отказов в акцепте заявок составила 6,77 % по отношению к числу направленных через ИС ПВУ заявок по прямому возмещению убытков. При этом, как видно из графика, в IV квартале наблюдается некоторое снижение количества отказов.

Отметим, что большинство отказов в акцепте заявок связано с невозможностью подтвердить действие договора обязательного страхования причинителя вреда на момент ДТП.

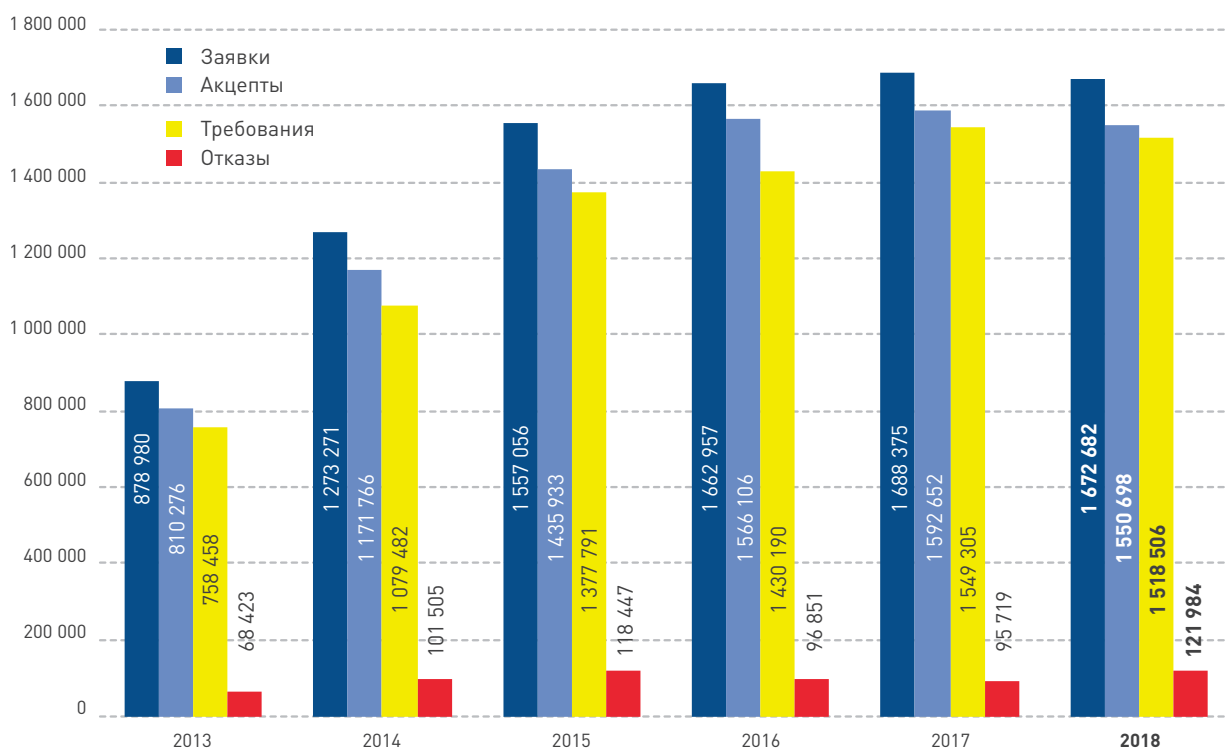


Рис. 43. Сравнительные данные по показателям прямого возмещения убытков в 2013–2018 годах

Что касается доли убытков, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков в общем количестве урегулированных членами РСА по ОСАГО убытков, в 2018 году она составила 74,64 %, что выше, чем показатель 2017 года (64,84 %). Максимальное количество требований потерпевших о возмещении вреда, урегулированных по прямому возмещению убытков, 81,83 % – зафиксировано в декабре 2018 года.

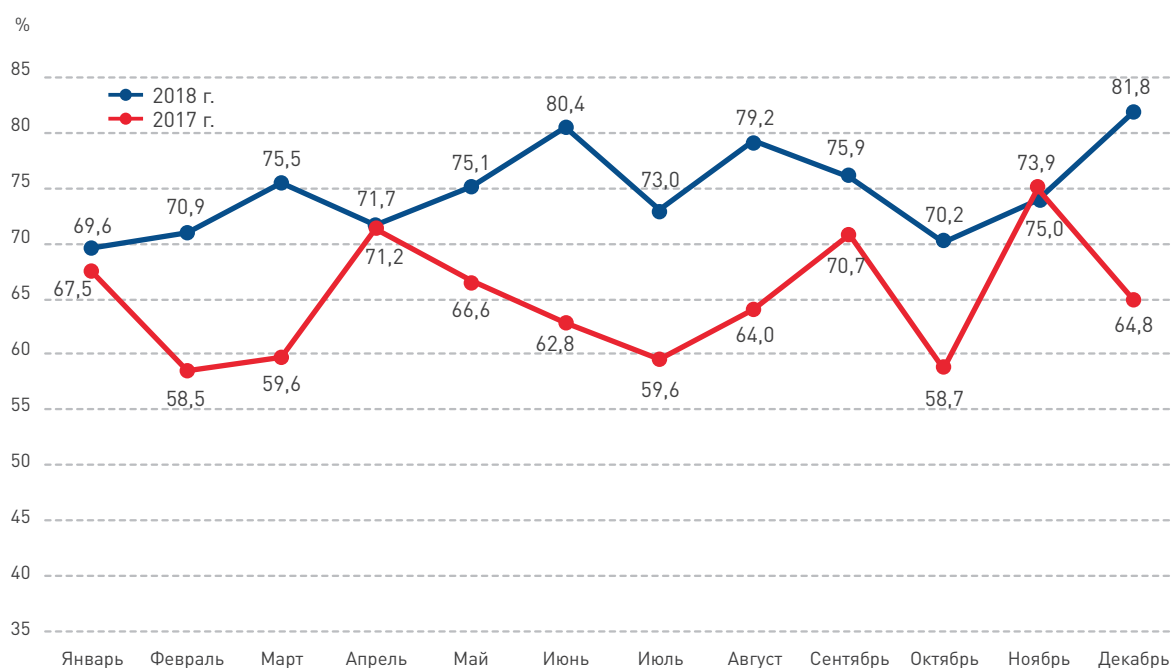


Рис. 44. Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО в 2017–2018 год в %, ежемесячно

Необходимо отметить, что, кроме изменения правил профессиональной деятельности, Союз продолжил формировать позиции по вопросам, которые на практике урегулирования убытков вызывают споры либо требуют более детальных разъяснений. Традиционно сформированные профильными рабочими органами РСА предложения и позиции по таким вопросам отражены в Информационном обзоре «Типовые ответы по вопросам, связанным с осуществлением прямого возмещения убытков» (далее – Информационный обзор). Актуальная по состоянию на 23 января 2019 года редакция Информационного обзора содержит 32 позиции.

Одним из спорных вопросов, решение по которому было отражено в Информационном обзоре, являлся вопрос о применении процедуры прямого возмещения убытков в случаях, когда ДТП произошло с участием более двух транспортных средств и гражданская ответственность одного из потерпевших не застрахована в рамках ОСАГО. Вопрос вызывал споры, поскольку, с одной стороны, для применения механизма прямого возмещения убытков не выполнено одно из требова-

ний Закона об ОСАГО в части наличия страхования на момент события у всех участников ДТП. При этом, так как договор ОСАГО отсутствует у лица, которое признано потерпевшим, данный факт фактически не препятствует реализации другим потерпевшим возможности обращения по процедуре прямого возмещения убытков. Исходя из данного мнения, было предложено и зафиксировано в Информационном обзоре решение об обязательности применения порядка прямого возмещения убытков потерпевшими, чья ответственность застрахована по ОСАГО (при условии отсутствия иных оснований, препятствующих применению процедуры прямого возмещения убытков). При этом потерпевший, у которого нет действующего договора ОСАГО на момент ДТП, вправе обратиться с требованием о возмещении вреда к страховщику причинителя вреда. Вместе с тем на практике данное описание порядка применения процедуры прямого возмещения убытков привело к спорам, в том числе в судебном порядке, по итогам анализа которых позиция в отношении данного случая в Информационном обзоре была изменена. В соответствии с внесенными изменениями в описанной выше

ситуации потерпевший, имеющий на дату ДТП действующий договор ОСАГО, вправе воспользоваться своим правом на возмещение вреда в порядке прямого возмещения убытков либо обратиться к страховщику причинителя вреда. Таким образом, интересы всех сторон в части реализации права на возмещение вреда по ОСАГО учитываются.

Осуществление страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации

В рамках урегулирования суброгационных требований в 2018 году, которое с июля 2017 года осуществляется через электронное взаимодействие, на постоянной основе вырабатывались предложения по изменению ППД КАСКО-ОСАГО. Кроме этого, в Правилах КАСКО-ОСАГО было реализовано принятое страховым сообществом решение об ограничении возможности страховщика, который осуществил возмещение вреда потерпевшему по договору КАСКО и получивший в связи с этим возмещение от страховщика в рамках ОСАГО, предъявлять причинителю вреда требование о возмещении им разницы между осуществленным возмещением по договору КАСКО и полученным возмещением по договору ОСАГО, размер которого определяется с применением Единой методики. В частности, в Правила КАСКО-ОСАГО введен запрет на предъявление суброгационного требования причинителю вреда, в том числе в судебном порядке, на сумму, составляющую разницу между возмещением по договору КАСКО и возмещением по ОСАГО, если сумма выплаты по КАСКО не превысила размер возмещения по ОСАГО или лимит возмещения при «Европейском протоколе». Также введено ограничение на право передачи такого требования третьему лицу. Таким образом, страховщик по договору КАСКО вправе требовать от причинителя вреда только ту часть страхового возмещения по КАСКО, которая превышает установленный по ОСАГО лимит выплаты или страховую сумму. Несоблюдение членами РСА данного условия предъявления

суброгационных требований является основанием для привлечения страховщика к дисциплинарной ответственности, в том числе применения финансовых санкций.

Также, в целях приведения к единообразию порядка осуществления расчетов между РСА и страховщиками при осуществлении Союзом компенсационных выплат, аналогично порядку осуществления расчетов, установленному при прямом возмещении убытков, в ППД КАСКО-ОСАГО внесены изменения, согласно которым с 2019 года РСА будет участвовать в данных расчетах с привлечением АО «АЛЬФА-БАНК», что позволит осуществлять перевод денежных средств с использованием инструментов платежной системы. Данный подход представляется более эффективным, в том числе его применение позволит страховщикам более удобным способом формировать необходимые для участия в расчетах отчеты.

Все указанные выше изменения в ППД КАСКО-ОСАГО в установленном порядке утверждены Президиумом РСА.

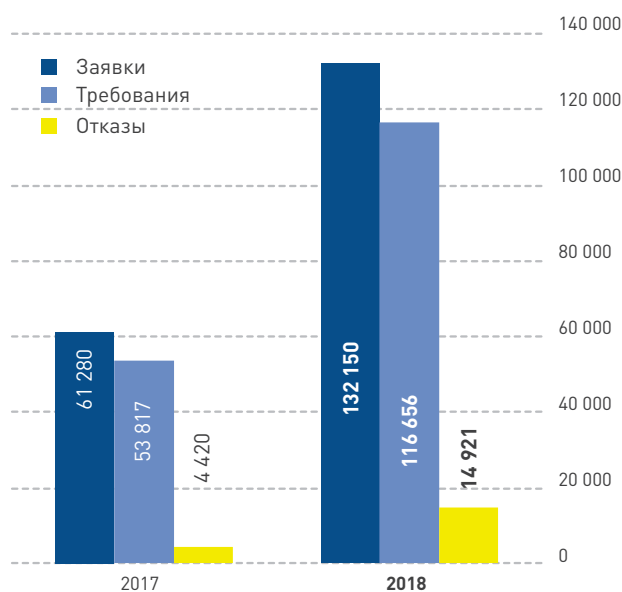


Рис. 45. Результаты расчетов по суброгационным требованиям через ИС ПВУ в 2017–2018 году

ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ **9**
О ДТП БЕЗ УЧАСТИЯ
СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ
(«ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»)



9 | Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции («Европейский протокол»)

В 2018 году прирост количества заявок, направленных в ИС ПВУ по ДТП, документы по которым оформлены без участия уполномоченных сотрудников полиции («Европейский протокол»), составил 29,5 % по отношению к 2017 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных требований потерпевших) увеличилось на 26,5 %.

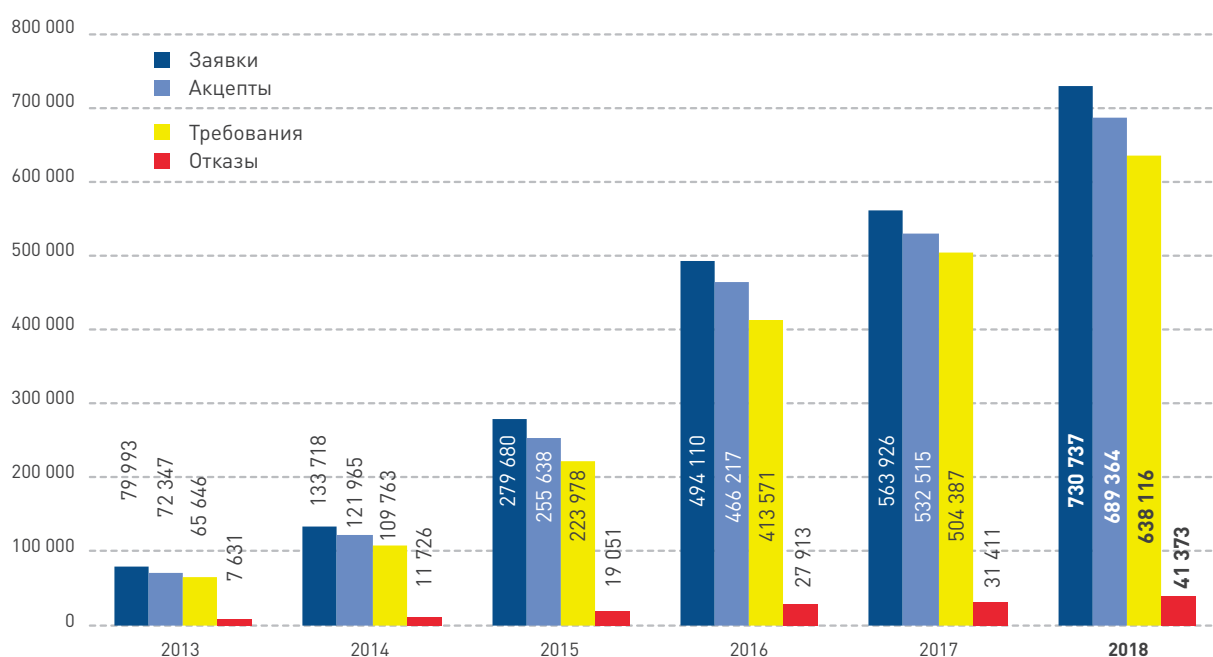


Рис. 46. Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2013–2018 годах

В сравнении с 2017 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенного оформления документов о ДТП в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 33,4 до 45,3 %. Из указанных сравнительных данных по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, представленных на рисунке 47, видно, что в целом сохраняется тенденция роста количества обращений в рамках данной процедуры.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках «Европейского протокола», не изменилась и составила 5,6 % (показатель прошлого года – 5,6 %).

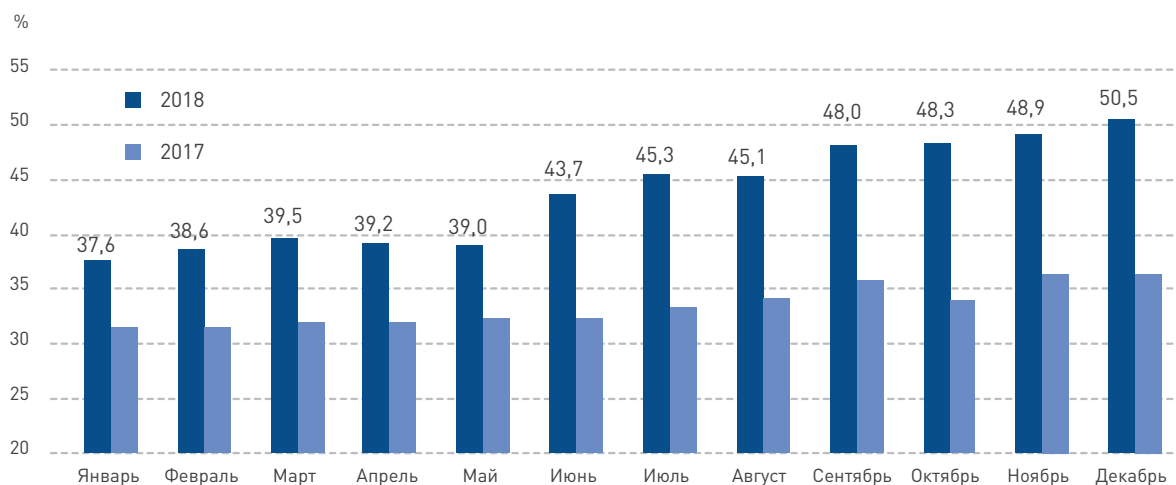


Рис. 47. Относительная доля заявок при упрощенном оформлении ДТП за 2017–2018 год, в %

Необходимо отметить, что доля страховых случаев, оформленных по «Европейскому протоколу», существенно отличается в различных субъектах Российской Федерации, что иллюстрируется данными на рисунке 48. Значительное отличие от среднего показателя (44,5 % в 2018 году) заставляет сделать вывод о том, что в регионах, лидирующих по доле «Европейского протокола», может иметь место значительное

количество заявлений, оформленных недобросовестным образом, например, в отсутствие факта ДТП или при повреждении автомобилей при совершенно иных обстоятельствах, чем указаны в полученных страховщиком извещении о ДТП и заявлении о страховом возмещении. Отметим, что практически во всех субъектах Российской Федерации доля «Европейского протокола» выросла.

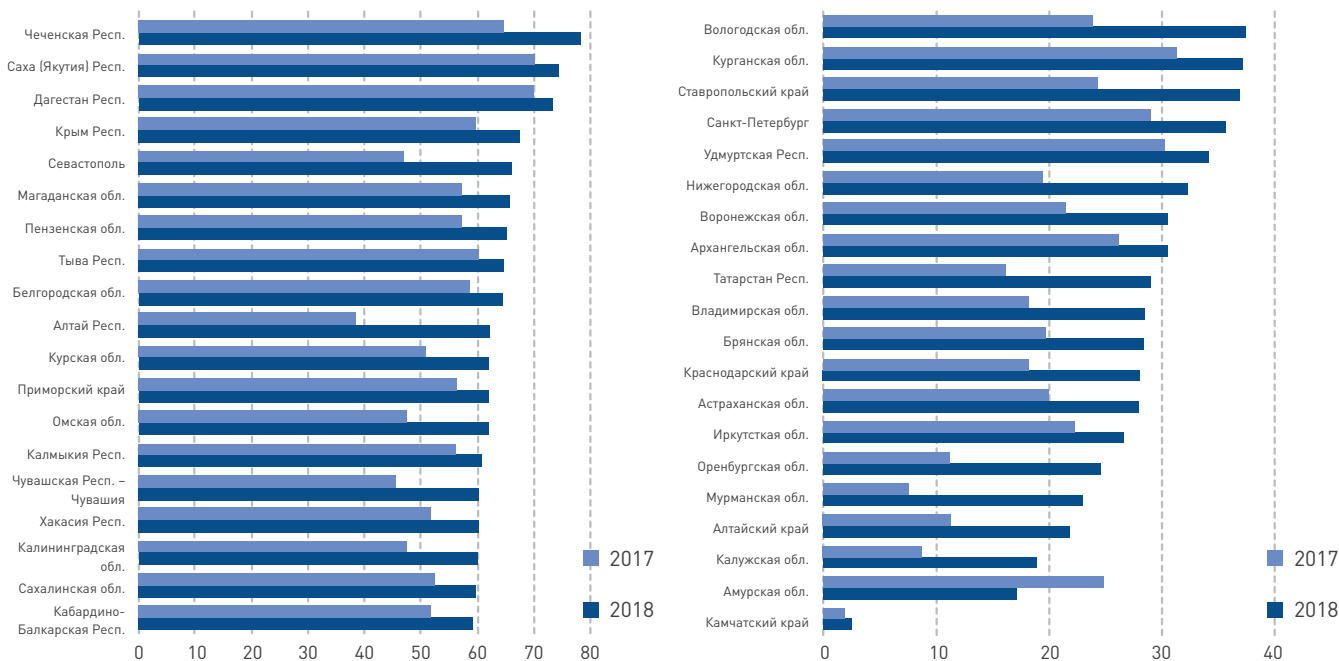


Рис. 48. Субъекты Российской Федерации с наибольшей (слева) и наименьшей (справа) долей убытков, урегулированных в рамках «Европротокола» в 2017–2018 году

Безлимитный «Европейский протокол»

Требования к ПО, указанные в Разделе 4 (утверждены Президиумом РСА 17 июля 2018 года, согласованы Банком России 1 августа 2018 года), предусматривают, что программное обеспечение, например, мобильное приложение, установленное на мобильном устройстве пользователя (на его смартфоне и пр.), обеспечивает следующий функционал:

- авторизация пользователя в ЕСИА;
- проверка сведений о полисах ОСАГО участников ДТП через АИС ОСАГО и вывод на экран мобильного устройства предупреждения о возможности наличия фальшивого полиса в случае несоответствия данных, поступивших из АИС ОСАГО, фактическим данным;
- фиксация и передача трека автомобиля (опционально);
- указание пользователем поврежденных деталей транспортных средств обоих участников ДТП и выполнение их фотографирования;
- защита от корректировки выполненных фотоизображений и зафиксированных данных и от загрузки данных/изображений извне;
- передача данных в АИС ОСАГО посредством мобильного Интернета.

Мобильное приложение Банка России

В течение 2017–2018 года Банк России осуществлял разработку мобильного приложения, которое создавалось с целью выполнения задач по развитию информационного общества в Российской Федерации и цифровизации отечественной экономики. Основным функционалом данного мобильного приложения является оформление извещения о ДТП не на бланке, выданном страховщиком, а в форме электронного документа. Реализация

этого предусматривает использование Единого портала государственных услуг (ЕПГУ), на котором каждый из водителей – участников ДТП имеет учетную запись. В ходе оформления электронного извещения о ДТП водители вводят данные о своих транспортных средствах, полисах ОСАГО, об обстоятельствах причинения вреда транспортным средствам, а также указывают на наличие согласия в отношении зафиксированных обстоятельств ДТП, характера и перечня повреждений. Сформированный документ подписывается электронными подписями водителей, после чего направляется в личные кабинеты водителей и в АИС ОСАГО.

Изложенный выше функционал был сформирован в результате совещаний с участием представителей Банка России, Минкомсвязи России и страховщиков. По итогам 2018 года функционал был реализован в вышеуказанном мобильном приложении Банка России с применением эмуляторов взаимодействия с ЕПГУ и с АИС ОСАГО, в 2019 году запланирована передача Банком России данного мобильного приложения в РСА для его доработки, в том числе путем организации фактического взаимодействия с ЕПГУ и АИС ОСАГО, а также для приведения его функционала в соответствие Требованиям к ПО, утвержденным РСА по согласованию с Банком России.

Данное мобильное приложение является основным программным продуктом для водителей – участников дорожного движения, которое будет использовано для реализации эксперимента по обмену информацией о дорожно-транспортном происшествии в электронной форме (см. раздел 4). Эксперимент должен начаться во второй половине 2019 года на территории Москвы, Санкт-Петербурга, Московской и Ленинградской областей и продлиться один год, после чего будут подведены итоги эксперимента и приняты решения по дальнейшему расширению по условиям и территории применения такого мобильного приложения.

МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА
«ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» **10**



10 | Международная система «Зеленая карта»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением РСА, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2018 года в бюро «Зеленая карта» было восемь членов.

Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, генеральный директор АО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2018 году

Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» в 2018 году, составило около 1,3 млн шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано около 15,2 млн шт. сертификатов «Зеленая карта».

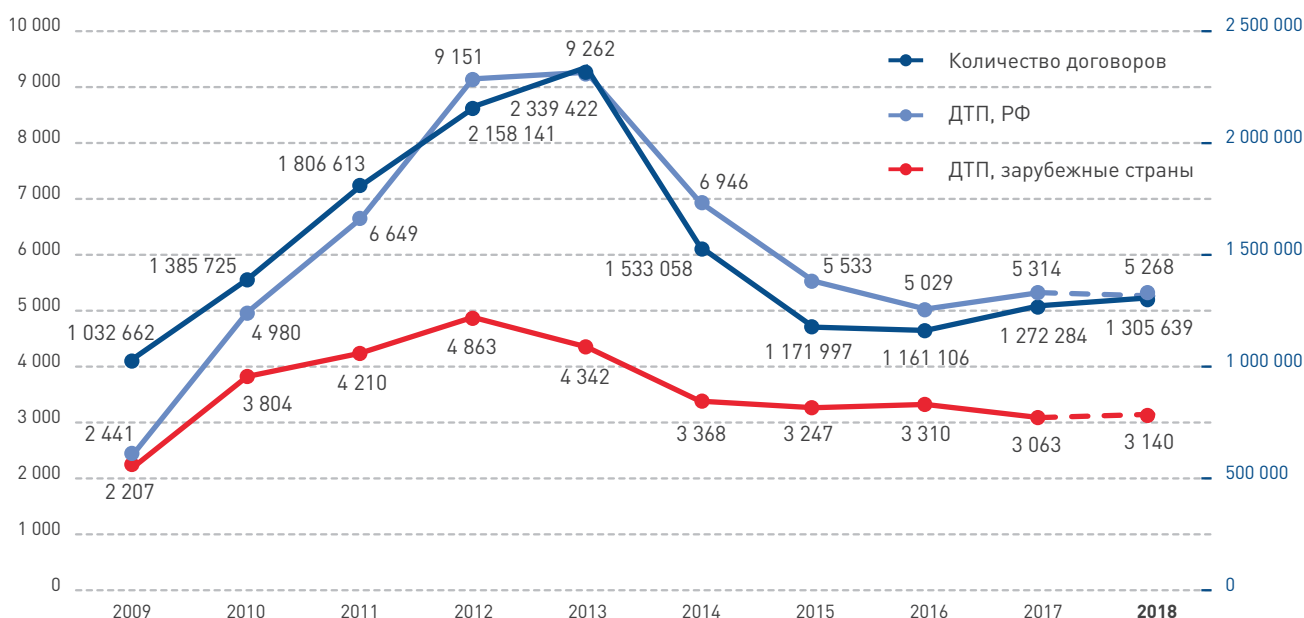


Рис. 49. Динамика заключенных договоров и ДТП за 2009–2018 годы, шт.

(Данные по ДТП за 2018 год являются неокончательными, т.к. в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием)

Убытки на территории стран системы «Зеленая карта»

За 2018 год за рубежом было зарегистрировано 3140 ДТП с участием водителей – держателей российских «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 33 383 ДТП, при этом география ДТП соответствует географии поездок. На Белоруссию по-прежнему приходится их наибольшая часть – более трети от всех

ДТП за рубежом. В текущем году в процентном соотношении эта доля выросла на 4 % с 29 % от числа ДТП за рубежом в 2017 году до 33 % в 2018 году. Выросло количество убытков/поездок в Германию – с 9 до 12 %. Доля убытков в Финляндии не изменилась по сравнению с прошлым годом и по-прежнему существенно ниже, чем в пиковые периоды до 2014 года. Уровень популярности прибалтийского направления остается стабильным. Нес-

олько увеличилась доля убытков на территории Польши (с 15 % в 2017 году до 16 % в 2018 году). Отмечается некоторое увеличение трафика с Чехией, что подтверждается ростом количества ДТП на территории этой страны (1 % от общего числа ДТП

в 2017 году против 2 % в 2018 году). Количество поездок и убытков на территории Украины продолжает находиться на минимальных уровнях ввиду политической обстановки в этом государстве.

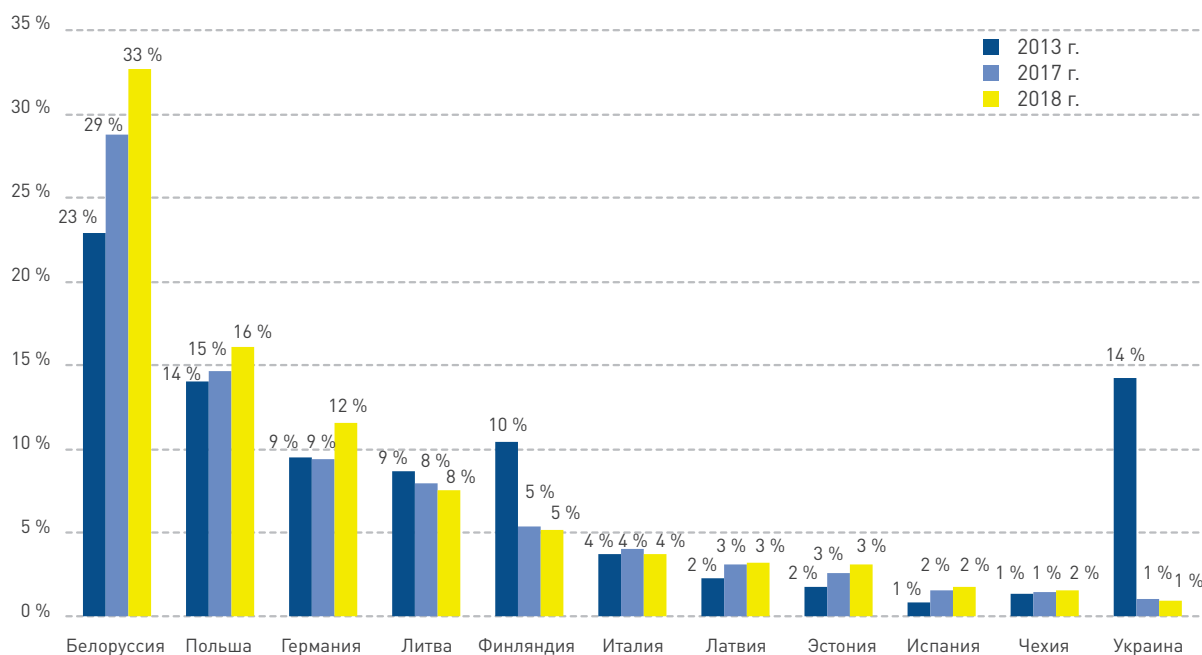


Рис. 50. Распределение количества ДТП по основным направлениям (2018 год в сравнении с 2013 и 2017 годами)

Всего с 2009 года за рубежом произошло 62 убытка, сумма выплат и резервов по которым составила более 200 000 евро, из них 13 – более 500 000 евро, по которым наступает ответственность перестраховщиков.

Наибольшее количество убытков (четыре), задействующих программу перестраховочной защиты, приходится на Германию, включая самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в Германии в 2010 году, где сумма выплат и резервов составляет 5,9 млн евро. Платежи по нему осуществляются из фонда текущих обязательств РСА, так как член бюро, выдавший «Зеленую карту», – банкрот.

Среди лидеров по количеству серьезных ДТП находится Финляндия с двумя круп-

ными убытками, произошедшими в 2011 и в 2012 годах, совокупная сумма выплат и резервов по которым составляет 1,6 и 2,2 млн евро соответственно. Также два финских убытка, произошедшие в 2010 и 2013 годах, были закрыты в 2017 году с общей суммой выплат в размере 1,5 и 2,7 млн евро.

Далее следует Италия с двумя убытками (2013–2014 год), которые оценены в сумму от 512 000 евро до 1,03 млн евро. При этом один убыток в Италии был закрыт в 2018 году с общей суммой выплат 758 000 евро.

За ней располагаются Польша и Франция: одно крупное ДТП произошло в Польше в 2012 году и одно – во Франции в 2016 году. Совокупная сумма выплат и резервов по ним составила 1,55 млн евро и 1,42 млн евро соответственно.

Убытки на территории Российской Федерации

В 2018 году на территории России было зарегистрировано 5268 страховых случаев при участии держателей иностранных «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 59 166 ДТП. География стран причинителей вреда в отличие от географии зарубежных ДТП стабильна.

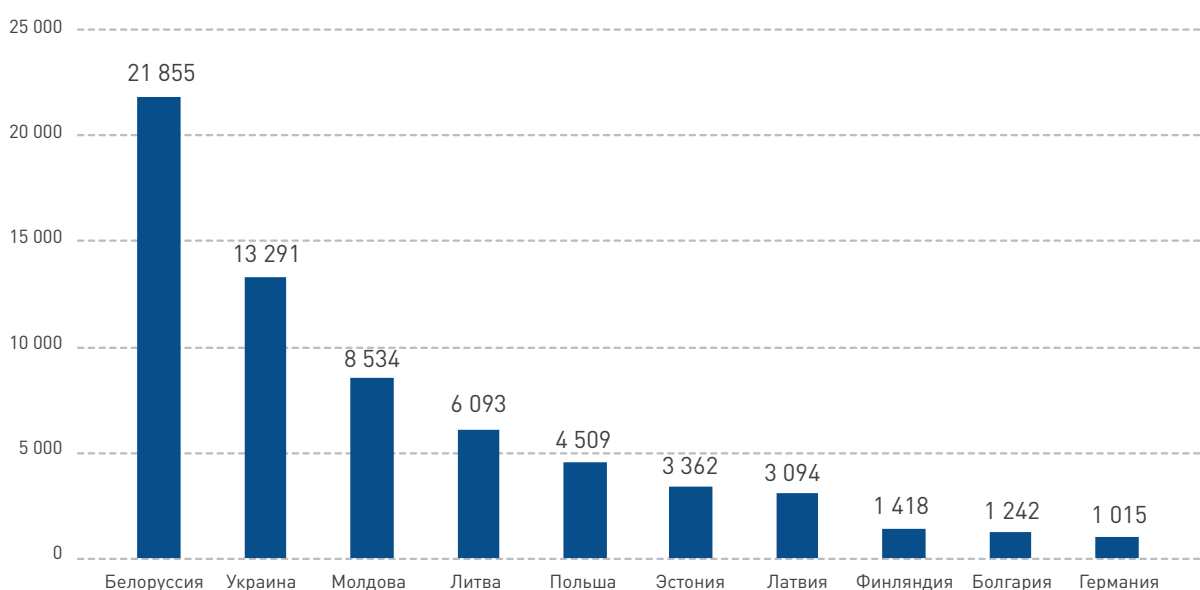


Рис. 51. Распределение количества страховых случаев в зависимости от страны причинителя вреда (2009–2018 годы, шт.)

Совершенствование системы управления и контроля за операциями в рамках системы «Зеленая карта»

Ведется дальнейшее совершенствование автоматизированных процессов учета и контроля за бланками страховых сертификатов «Зеленая карта», договорами страхования «Зеленая карта» и убытками в рамках системы (как в России, так и за рубежом). В 2018 году сохраняется высокий уровень актуализации данных в подсистеме «Зеленая карта» АИС ОСАГО – в среднем информация по 99 % договоров посту-

пает в систему в течение установленного пятидневного срока.

В 2018 году членами бюро «Зеленая карта» было принято решение о поэтапном переходе на оформление «Зеленых карт» в режиме реального времени. В этом контексте с 1 декабря 2018 года сокращен срок передачи данных по договорам страхования в подсистему «Зеленая карта» АИС ОСАГО до одного дня.

С 1 июля 2015 года российское бюро «Зеленая карта» носит статус полного члена системы «Зеленая карта», который ввиду высоких показателей деятельности был получен российским бюро досрочно.

26 сентября 2018 года Управляющей комитет Совета Бюро принял решение об отмене для российского бюро «Зеленая карта» финансового условия в виде предоставления банковской гарантии в размере 9 млн евро.

Также члены российского бюро «Зеленая карта» получили право выдавать Зеленые карты в отношении транспортных средств, зарегистрированных в Казахстане и Грузии.

Помимо этого, с 2015 года РСА осуществляет урегулирование претензий по иностранным «Зеленым картам» в связи с ДТП на территории Республики Крым и г.ф.з. Севастополь.

С 2017 года российское бюро «Зеленая карта» принимает активное участие в Рабочей группе Совета Бюро по реформированию его организационной структуры в целях обеспечения баланса интересов различных участников системы «Зеленая карта».

Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2018 году

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности Бюро коллегией были реализованы следующие проекты.

Гармонизация российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта»

Подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»:

- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 15 февраля 2018 года, одобрено Правлением РСА 28 февраля 2018 года;
- Положение о страховом сертификате «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 15 февраля 2018 года, одобрено Правлением РСА 28 февраля 2018 года;

- Регламент ведения перечня членов бюро «Зеленая карта», утвержден коллегией бюро «Зеленая карта» 15 февраля 2018 года;
- Минимальные требования к корпоративным информационным системам страховых компаний – членов бюро «Зеленая карта» в части обеспечения автоматизации оформления договоров страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 26 апреля 2018 года;
- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 21 июня 2018 года, одобрено Правлением РСА 28 июня 2018 года;
- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта», утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 21 июня 2018 года;
- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 17 июля 2018 года, одобрено Правлением РСА 2 августа 2018 года;
- Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций – членов бюро «Зеленая карта» № 2 «Урегулирование требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 17 июля 2018 года;
- Правила профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА, утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 24 августа 2018 года, одобрены Правлением РСА 30 августа 2018 года, утверждены Президиумом РСА 06 сентября 2018 года;
- Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам, утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 17 сентября 2018 года, одобрены Правлением РСА 24 сентября 2018 года, утверждены Президиумом РСА 28 сентября 2018 года;
- Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждена коллегией

ей бюро «Зеленая карта» 17 сентября 2018 года; одобрена Правлением РСА 24 сентября 2018 года;

- Правила продвижения услуг на рынке страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждены коллегией бюро «Зеленая карта» 17 сентября 2018 года, одобрены Правлением РСА 24 сентября 2018 года;
- Регламент исполнения бюро функции по формированию и использованию средств бюро «Зеленая карта», утвержден коллегией бюро «Зеленая карта» 25 октября 2018 года;
- Положение о бюро «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 30 ноября 2018 года, одобрено Правлением РСА 6 декабря 2018 года;
- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 30 ноября 2018 года, одобрено Правлением РСА 6 декабря 2018 года.

Актуарная работа

В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации № 558-П от 16 ноября 2016 года «О правилах формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни» был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам, относящимся к учетной группе 4 (страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»).

Участие в международных и региональных мероприятиях

Представители бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- Заседание Генеральной ассамблеи Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Мадрид, июнь);
- Заседание представителей бюро «Зеленая карта» государств, не входящих в Европейское экономическое пространство (Тунис, февраль);
- Заседания представителей бюро региональных Балтийской и Северной групп (Копенгаген, март; Вильнюс, октябрь).

**МЕЖДУНАРОДНАЯ 11
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PSA
В 2018 ГОДУ**



11 | Международная деятельность РСА в 2018 году

В 2018 году международные связи РСА, как и в предыдущие годы, использовались для изучения зарубежного опыта организации ОСАГО с целью его возможной адаптации и применения в российской практике.

По приглашению Центра страховой информации и мониторинга (SBM) и Бюро по страховому мошенничеству (SISEB) в сентябре 2018 года состоялся визит представителей РСА совместно с представителем Банка России, а также ВСС и НССО в г. Стамбул (Турция), посвященный обмену опытом по организации работы по противодействию страховому мошенничеству, а также использованию страховой информации, в частности деятельности Бюро страховых историй.

Во время пребывания в Стамбуле российская делегация также ознакомилась не только с деятельностью SBM и SISEB, но и с практической работой широкого круга специализированных учреждений, действующих в интересах турецких страховщиков. Полученные в ходе обмена мнениями сведения и документация обрабатываются в целях их использования в работе российских союзов страховщиков и входящих в их ряды страховых организаций.

РСА принял активное участие в организации и проведении XVI Международной конференции ВСС по страхованию 6 июня 2018 года в Санкт-Петербурге на тему: «В поисках точек роста. Стратегия развития».

Для участия в конференции прибыли делегаты из России, Белоруссии, Казахстана, Испании, Германии, Турции, Польши, Италии, Чехии, США, Великобритании и Швейцарии. Это были представители государственных структур, федеральных органов исполнительной власти, страховых и перестраховочных организаций, объединений страховщиков, научных и общественных организаций и СМИ.

В рамках Международного финансового конгресса, ко времени проведения которого была приурочена Международная конференция ВСС по страхованию, состоялся круглый стол «Актуальные вопросы ОСАГО». На его заседании состоялось обстоятельное обсуждение следующих актуальных для ОСАГО и РСА вопросов:

- Как будет развиваться российский рынок ОСАГО в ближайшие годы? Варианты решения проблемы, шаги по выводу рынка ОСАГО из кризисного состояния;
- Результаты изменений последних лет в области регулирования российского рынка ОСАГО;
- Какие ключевые тренды могут стать новым этапом в развитии и укреплении российского рынка ОСАГО?
- О чем говорит международный опыт? Какие стратегии развития рынка ОСАГО признаются наиболее эффективными в мире?

6 июля 2018 года в Москве состоялась двусторонняя рабочая встреча РСА и Бюро обязательного страхования Азербайджана (СІВ) на тему «Прямое возмещение убытков в России (процедура, расчеты)».

Во встрече приняли участие представители руководства и эксперты двух объединений, а с азербайджанской стороны – также и представители азербайджанского финансового регулятора. Прошел обширный обмен мнениями и опытом работы по намеченной тематике. Достигнута договоренность продолжать информационное и иное практическое взаимодействие между объединениями российских и азербайджанских страховщиков.

НЕЗАВИСИМАЯ
ТЕХНИЧЕСКАЯ
ЭКСПЕРТИЗА
ТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВ

12



12 | Независимая техническая экспертиза транспортных средств

Информационное обеспечение НТЭ

Единая методика определения размера расходов предусматривает использование справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства (далее – Справочники).

Справочники включают в себя информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в разрезе 13 экономических районов и подготовлены в соответствии с требованиями, установленными Единой методикой определения размера расходов.

В соответствии с Единой методикой определения размера расходов РСА осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, и доступ неограниченного круга лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть Интернет.

В течение 2018 года РСА выполнил две актуализации справочников, средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ (введены в действие с 1 июня 2018 года и с 1 декабря 2018 года).

Как и ранее, для обеспечения применения актуализированных Справочников в программных автоматизированных комплексах те организации, с которыми ранее были заключены договоры, получили актуализированные версии и обеспечили применение соответствующих обновлений, начиная с указанных выше дат. Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: http://www.autoins.ru/ru/osago/tech_examination/sprav_sred_stoim.wbp.

Также на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.autoins.ru/ru/osago/spares/> обеспечен доступ к информации из Справочников по индивидуальным запросам

через сеть Интернет. Специально разработанные интерфейсы предоставляют в режиме онлайн информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в зависимости от даты, на которую запрошены сведения (как правило, это дата ДТП), с учетом экономического региона, как того требует пункт 3.3 Единой методики определения размера расходов.

Организационное обеспечение НТЭ

19 декабря 2011 года вышел Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 325/432/1269 «Об утверждении состава Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств», в соответствии с которым в состав МАК входят представители РСА.

Вступивший в силу приказ Минтранса России от 22 сентября 2016 года № 77 «Об утверждении требований к экспертам-техникам, в том числе требований к их профессиональной аттестации, оснований ее аннулирования» наделяет МАК соответствующими полномочиями на принятие решений, в том числе об аннулировании профессиональной аттестации эксперта-техника по ряду оснований, учитывающих соблюдение им установленных требований при осуществлении экспертной деятельности.

В течение года были обработаны 1605 комплектов документов кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России, была сформирована позиция РСА по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседании МАК.

Всего в 2018 году состоялось 12 заседаний МАК, в результате которых:

- рассмотрено 1605 заявлений, поданных на профессиональную аттестацию;
- аттестовано 199 экспертов-техников;
- отказано в аттестации 1406 кандидатам;
- аннулирована аттестация 257 экспертов-техников.

**ТЕХНИЧЕСКИЙ
ОСМОТР
ТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВ**

13



13 | Технический осмотр транспортных средств

Федеральным законом № 170-ФЗ с 1 января 2012 года на PCA возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

Аккредитация операторов технического осмотра

На 31 декабря 2018 года в реестр операторов технического осмотра внесена информация об 4504 аккредитованных операторах технического осмотра с 5104 пунктами технического осмотра.



Рис. 52. Количество операторов технического осмотра и пунктов технического осмотра в 2017–2018 году

В период с 1 января по 31 декабря 2018 года в PCA поступило:

- 1981 заявление о предоставлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 597 заявлений о переоформлении аттестатов аккредитации оператора технического осмотра;
- 246 обращений о прекращении действий в качестве оператора технического осмотра;
- 710 заявлений о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра;
- 1464 уведомления об изменении информации о технических экспертах.

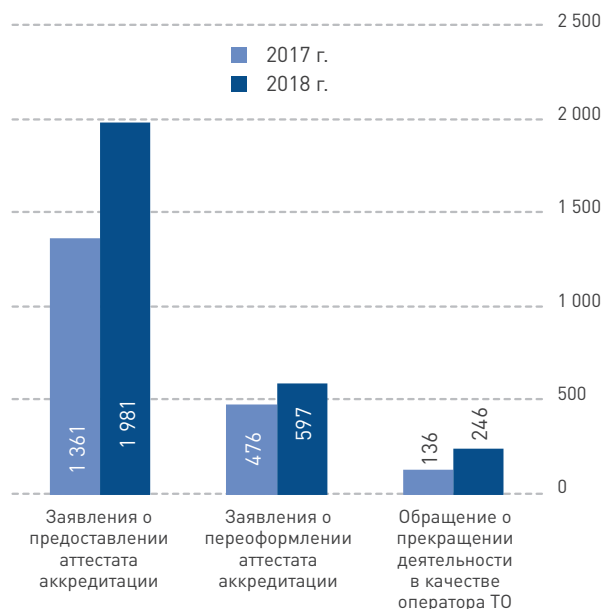


Рис. 53. Количество заявлений в рамках аккредитации в сфере технического осмотра в 2017–2018 году

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, аннулировании, переоформлении аттестата аккредитации, о внесении изменений в реестре операторов технического осмотра и уведомлений об изменении информации о технических экспертах в 2018 году:

- аккредитовано 574 оператора технического осмотра (415 в 2017 году, прирост 38 %);

- переоформлено 315 аттестатов аккредитации (236 в 2017 году, прирост 33 %);
- аннулировано 314 аттестатов аккредитации (208 в 2017 году, прирост 50 %);
- отправлено 1672 уведомления о необходимости устранения недостатков (1235 в 2017 году, прирост 35 %);
- возвращено 1029 дел в связи с отказом в предоставлении/переоформлении аттестата аккредитации (639 в 2017 году, прирост 60 %);
- оформлено 1545 Актов внесения изменений в Реестр операторов технического осмотра (887 в 2017 году, прирост 74 %), в том числе 741 Акт об изменении информации о технических экспертах.

- выездную проверку заявителя, в случае если при проведении соответствующей документарной проверки заявителя возникают обоснованные сомнения в достоверности сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, подтверждающих соответствие заявителя требованиям аккредитации;
- документарную и (или) выездную проверку операторов технического осмотра.

В течение 2018 года в отношении заявителей (на основании поступивших в РСА заявлений о предоставлении или переоформлении аттестатов аккредитации оператора технического осмотра) проведено 213 выездных проверок.

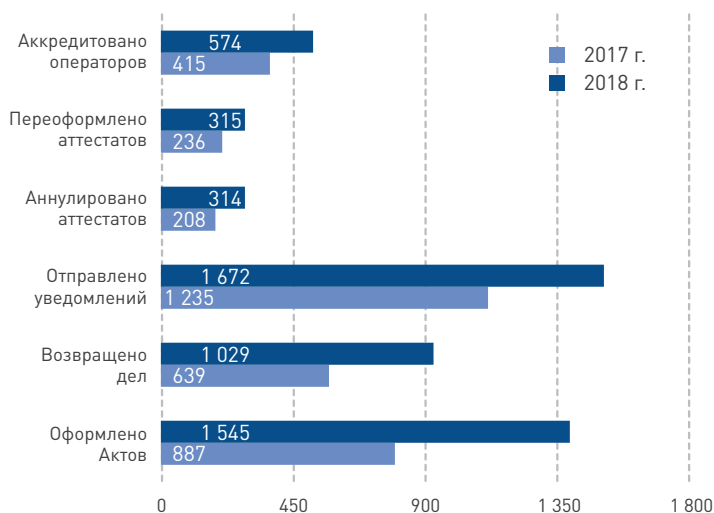


Рис. 54. Итоги аккредитации в сфере технического осмотра в 2017–2018 году

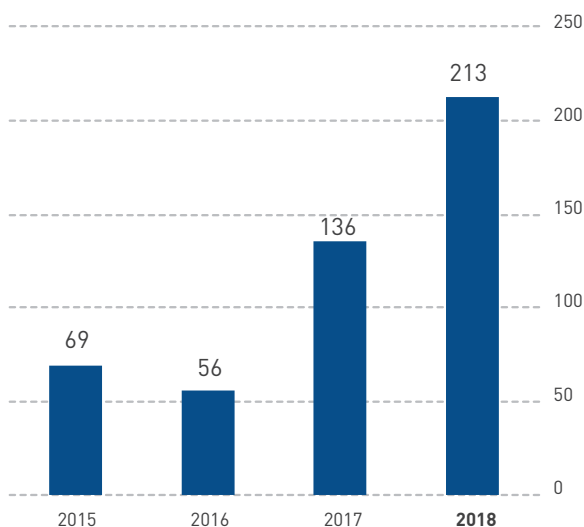


Рис. 55. Количество проведенных выездных проверок заявителей в 2015–2018 годах

Контрольная деятельность в сфере технического осмотра

Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации осуществляются РСА на основании Федерального закона № 170-ФЗ и включают в себя:

- документарную проверку заявителя, представившего заявление о предоставлении аттестата аккредитации;

Основанием для проведения документарной и (или) выездной проверки оператора технического осмотра является поступившее в РСА заявление гражданина, юридического лица, государственного органа или органа местного самоуправления о нарушении оператором технического осмотра требований аккредитации и (или) правил проведения технического осмотра.

В течение 2018 года в РСА поступило 380 заявлений (жалоб) на действия операторов технического осмотра, в том числе

от государственных органов – 188, от юридических лиц – 65 и от физических лиц – 127.

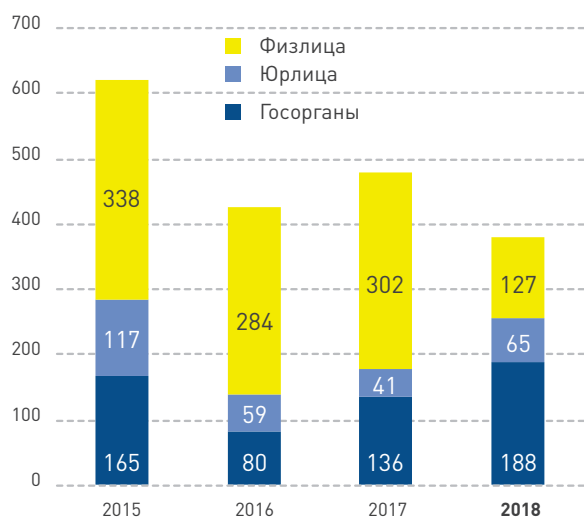


Рис. 56. Количество поступивших в PCA заявлений (жалоб) на действия операторов технического осмотра в 2015–2018 годах

Наибольшее количество заявлений (жалоб) в 2018 году поступило в отношении операторов технического осмотра, осуществляющих свою деятельность на территории Московской области, г. Москвы и г. Санкт-Петербурга.

В течение 2018 года в отношении операторов технического осмотра проведено 943 документарных и 218 выездных проверок.

По результатам контрольных мероприятий:

- принято 402 решения о приостановлении действия аттестата (253 в 2017 году, прирост 58 %), 38 решений об аннулировании аттестата;
- получено 398 уведомлений об устранении недостатков от операторов технического осмотра (236 в 2017 году, прирост 68 %), действие аттестатов которых было ранее приостановлено;
- принято 234 решения об отказе в возобновлении (127 в 2017 году, прирост 84 %) и 160 решений о возобновлении действия аттестата аккредитации (109 в 2017 году, прирост 47 %).

Информационно-разъяснительная деятельность в 2018 году

По вопросам технического осмотра в адрес PCA поступило и обработано более 1500 письменных обращений и более 8000 сообщений по электронной почте.

Для заявителей, операторов технического осмотра и их работников в PCA проведено 22 консультационных семинара, в которых приняли участие более 400 человек.

Организовано и проведено четыре региональных совещания с операторами технического осмотра в г. Санкт-Петербурге, г. Новосибирске, г. Екатеринбурге и в Республике Крым, а также ежегодное координационное совещание с представителями региональных профессиональных объединений операторов технического осмотра в г. Москве.

Совершенствование системы технического осмотра

В 2018 году PCA продолжил совместно с заинтересованными федеральными органами государственной власти работу над пакетом законопроектов направленных на совершенствование системы технического осмотра транспортных средств в Российской Федерации:

- «О внесении изменений в Федеральный закон «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;
- «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации».

Большинство предложений PCA, подготовленных в инициативном порядке совместно с профессиональными объединениями операторов технического осмотра, были учтены во внесенных в августе 2018 года Правительством Российской Федерации в Государственную думу Федерального собрания Российской Федерации законопроектах, которые рассмотрены и приняты в первом чтении в декабре 2018 года.

ИНФОРМАЦИОН-
НЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

14



14 | Информационные технологии

Организация информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти

В 2018 году начата промышленная эксплуатация созданного программного обеспечения подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО, обеспечивающего проверку данных о субъектах, транспортных средствах и водительских удостоверениях по базам данных ФОИВ с использованием СМЭВ.

Обеспечена возможность проверок данных с использованием следующих видов сведений СМЭВ:

- выписка из ЕГРЮЛ,
- проверка действительности паспорта,
- предоставление информации о временно ввезенных транспортных средствах,
- предоставление сведений о зарегистрированных транспортных средствах и их владельцах,
- предоставление сведений о выданном водителем удостоверении,
- получение сведений о регистрационных действиях с транспортными средствами и их владельцах.

Взаимодействие с базами данных ФОИВ обеспечит контроль корректности и полноты данных о субъектах договоров страхования и транспортных средствах в базах данных страховых компаний и РСА, защиту от передачи ошибочных данных и мошеннических действий.

За 2018 год в подсистему были направлены и обработано 10,6 млн запросов.

Подсистема «Электронный полис»

В течение 2018 года были проведены следующие доработки программного обеспечения е-ОСАГО:

- обеспечение возможности технической коррекции договоров ОСАГО, заключенных в электронном виде;
- использование нескольких распределенных массивов номеров ПТС/ПСМ;

- обеспечения возможности передачи данных об электронных ПТС;
- доработка правил форматно-логического контроля передаваемых данных;
- изменения в расчете тарифа.

В 2018 году заключено 19 448 766 договоров е-ОСАГО, 1 586 958 договоров с использованием системы «е-Гарант».

ЕАИС БСИ

В течение 2018 года были проведены доработки ЕАИС БСИ с целью реализации новых требований к отчетности и оптимизации производительности существующих отчетов.

За 2018 год в ЕАИС БСИ загружено 3 992 000 договоров и 856 000 убытков.

Совершенствование программного обеспечения UNICUSWEB

За 2018 год выполнены следующие доработки программного обеспечения UNICUSWEB:

- поддержка новых серий полисов ОСАГО ККК и МММ, а также печать QR-кодов на бланках полисов;
- обеспечение возможности передачи страхового портфеля между страховыми организациями – агентами и принципалами;
- обеспечение возможности внесения изменений в ранее заключенный договор в случае блокировки страховой организации-принципала;
- разделение прав доступа страховых организаций-агентов на заключение новых договоров и внесение изменений в ранее заключенные договоры;
- контроль загрузки сканов ПТС.

6 декабря 2018 года Общее собрание членов РСА приняло решение о продлении срока действия Приоритетных направлений деятельности РСА по обеспечению доступности услуг по ОСАГО (о продлении использования Системы взаимодействия между страховыми организациями – членами РСА при осуществлении ОСАГО) до 30 июня 2019 года.

Совершенствование мобильного приложения «ДТП. Европротокол»

В 2018 году были проведены следующие доработки мобильного приложения «ДТП. Европротокол»:

- Внедрен функционал по сканированию QR-кода (двухмерный штрихкод) для проверки действительности полисов ОСАГО;
- Обеспечена совместимость с последними версиями мобильных ОС Android 9 и iOS 12;
- Активирован обновленный функционал фотофиксации при оформлении бумажного извещения о ДТП;

Количество установок мобильного приложения в 2018 году: iOS – 9046, Android – 60 773. Количество зарегистрированных через приложение ДТП – 316.

Размещение АИС ОСАГО и ЕАИС БСИ в новом центре обработки данных (ЦОД)

С мая 2018 года программное обеспечение АИС ОСАГО и ЕАИС БСИ перенесено в новый ЦОД. В рамках проекта по миграции проведен технический реинжиниринг, оптимизировано распределение нагрузки, повышена отказоустойчивость и доступность системы (период недоступности снижен на 25–30 % по сравнению с 2017 годом). Перевод систем в новый ЦОД позволил обеспечить необходимый запас мощности и производительности в условиях роста объема заключаемых электронных полисов и загружаемых данных.

Работы по обеспечению системы защиты персональных данных (ПДн) АИС ОСАГО

В 2018 году была актуализирована документация по защите персональных данных в АИС ОСАГО:

- модель угроз и нарушителя безопасности ПДн при их обработке в информационных системах РСА;
- техническое задание на систему криптографической защиты информации;
- технический проект системы криптографической защиты информации (СКЗИ);
- техническое задание на создание системы защиты ПДн.

С учетом утвержденной документации и проведенных мероприятий по созданию системы криптографической защиты информации успешно завершена проверка 8-го Центра ФСБ по вопросам защиты персональных данных с использованием СКЗИ.

**ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ
СТРАХОВОМУ
МОШЕННИЧЕСТВУ**

15



15 | ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

При проведении мероприятий по противодействию страховому мошенничеству было пресечено более 50 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 15 млн рублей.

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 61 заявление на общую сумму более 55 млн рублей. В отчетном году было возбуждено семь уголовных дел. По трем уголовным делам расследование завершено, еще четыре находятся на стадии предварительного расследования.

Судами в Москве вынесено два обвинительных приговора по ранее возбужденным уголовным делам в отношении групп лиц, которые мошенническим путем получили денежные средства из компенсационного фонда в крупном размере. Общая сумма причиненного ущерба более 10 млн рублей.

В 2018 году была выявлена и изобличена группа лиц, которая путем предоставления фальсифицированных документов более чем по 300 эпизодам незаконно получила денежные средства из компенсационного фонда РСА на сумму более 30 млн рублей, по которым направлено заявление в правоохранительные органы. Возбуждено уголовное дело, ведется следствие.

Также в 2018 году в ходе проведенных мероприятий в компенсационный фонд РСА было возвращено в добровольном порядке более 1 млн рублей.

Взаимодействие с государственными органами

В рамках работы по противодействию страховому мошенничеству в 2018 году осуществлялось следующее взаимодействие РСА с государственными органами:

- проведены встречи с Управлением уголовного розыска ГУ МВД России по г. Москве по вопросам организации совместных мероприятий по противодействию совершению преступлений в сфере страхования автотранспорта;
- РСА организовал и совместно с представителями страховых компаний принял участие в межведомственных совещаниях

в различных регионах Российской Федерации с участием представителей областной прокуратуры, представителей правоохранительных органов и представителей органов власти субъектов Российской Федерации «О состоянии законности и эффективности деятельности контролирующих и правоохранительных органов по предупреждению, выявлению и пресечению правонарушений и преступлений в сфере ОСАГО».

На семинарах и конференциях по противодействию страховому мошенничеству, проведенных в 2018 году при участии Банка России и прокуратуры Российской Федерации, неоднократно поднимались вопросы взаимодействия с правоохранительными органами при рассмотрении заявлений страховщиков о мошенничестве, а также недостатков судебной системы при принятии решения по искам недобросовестных посредников к представителям страхового сообщества.

Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества

Представляя интересы страхового сообщества, РСА неоднократно выступал в средствах массовой информации с разъяснениями о проблемах страхового мошенничества как в целом по Российской Федерации, так и на региональном уровне, о методах и способах противодействия страховому мошенничеству.

РСА в 2018 году организовал и провел ежегодные конференции по противодействию страховому мошенничеству «Барьер» и «Рубеж», в которых приняли участие как представители страхового сообщества России и стран НСГ, так и представители правоохранительных органов, органов прокуратуры, а также ряд организаций, предлагающих услуги по противодействию недобросовестным практикам и мошенничеству.

РСА проведены семинары в Москве и Ростов-на-Дону для юристов страховых компаний «об особенностях и проблемах участия юристов в судах» и руководителей региональных рабочих групп страховщиков по противодействию мошенничеству.

В 2018 году продолжались работы по проведению комплекса мероприятий по ограничению доступа в информационно-телекоммуникационных сетях к информации с предложениями о заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов с занесением информации о них в АИС ОСАГО на неофициальных сайтах страховых организаций, о распространении бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями АО «Гознак», о распро-

странении диагностических карт без проведения технического диагностирования транспортных средств.

За указанный период был ограничен доступ более чем к 2500 ресурсам, на которых размещалась информация, нарушающая законодательство по ОСАГО и техническому осмотру транспортных средств, что составляет 79 % от общего количества выявленных ресурсов.

Таблица 13

Ресурсы	Заблокировано (удалено) информационных ресурсов с предложениями о продаже бланков полисов ОСАГО, заключении договоров ОСАГО в электронном виде		Заблокировано (удалено) информационных ресурсов с предложениями о распространении диагностических карт без проведения технического диагностирования транспортных средств
	Всего	Из них о заключении договора ОСАГО в виде электронного документа	
Сайты	255	81	772
Группы и аккаунты в социальных сетях	293	139	481
Публикации на форумах и досках объявлений	516	85	267
ВСЕГО	1 064	305	1 520

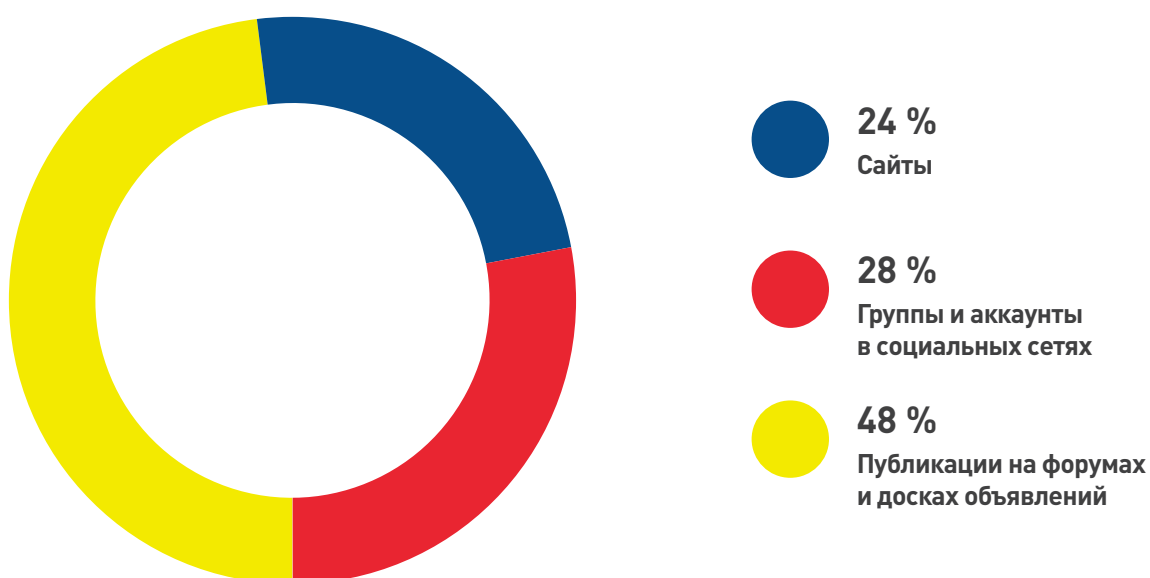


Рис. 57. Структура заблокированных в 2018 году в сети Интернет ресурсов с информацией, нарушающей законодательство по ОСАГО, в %



Рис. 58. Структура заблокированных в 2018 году в сети Интернет ресурсов с информацией, нарушающей законодательство о техническом осмотре транспортных средств, в %

В 2018 году Комитетом РСА по формированию бюро страховых историй и противодействию страховому мошенничеству:

- подготовлены замечания и предложения к Концепции противодействия недобросовестным действиям на финансовом рынке, разработанной Центральным банком Российской Федерации;
- подготовлены замечания и предложения к Методическим рекомендациям Центрального банка Российской Федерации по взаимодействию служб безопасности страховых организаций с МВД России при выявлении косвенных признаков возможных правонарушений в сфере страхования и их расследовании;
- разработан перечень рекомендуемых документов к заявлению страховой организации в правоохранительные органы по выявленным обращениям за страховой выплатой с признаками страхового мошенничества.

**В 2018 году
был ограничен
доступ более
чем к**

**2500
ресурсам**

16

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ
ВЫПЛАТЫ



16 | КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

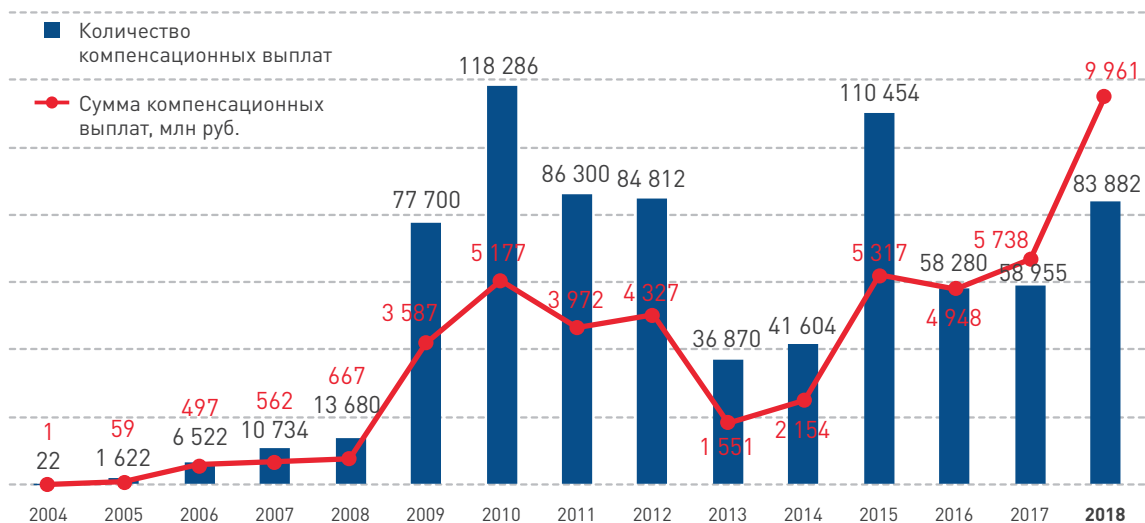


Рис. 59. Динамика компенсационных выплат

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2018 года РСА было осуществлено 789 729 компенсационных выплат потерпевшим на общую сумму 48 518 млн рублей.

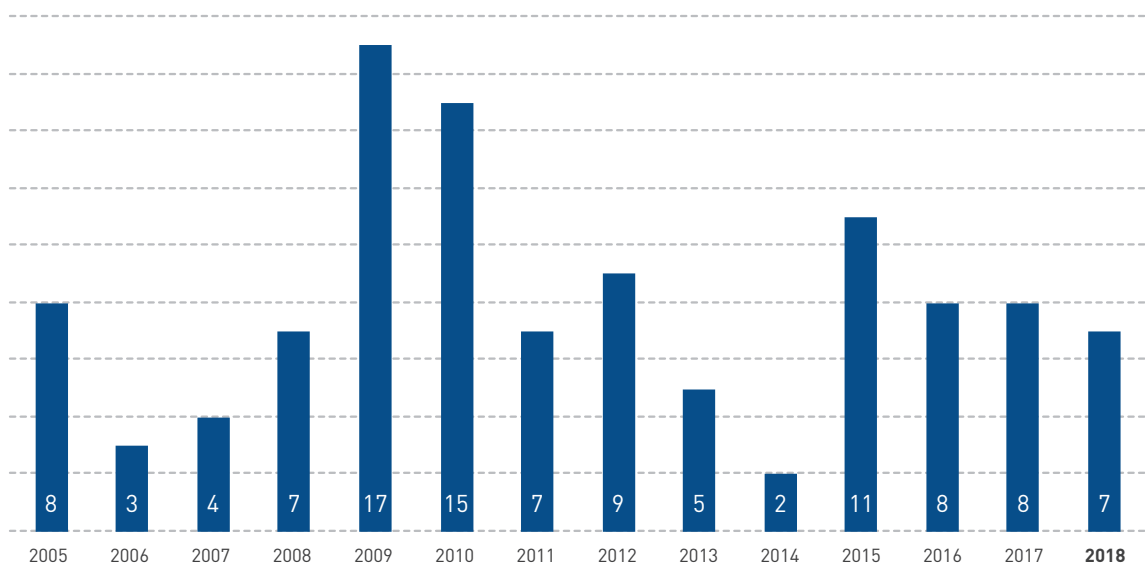


Рис. 60. Количество страховых организаций, за которые РСА осуществляет компенсационные выплаты

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 111 страховых организаций, из которых 7 прекратили свою деятельность в 2018 году.



Рис. 61. Компенсационные выплаты в 2018 году

В целом в 2018 году по обращениям потерпевших за компенсационными выплатами было принято 83 882 положительных решения на общую сумму 9 961 млн рублей. Средний размер компенсационной выплаты в 2018 году составил 119 000 рублей.

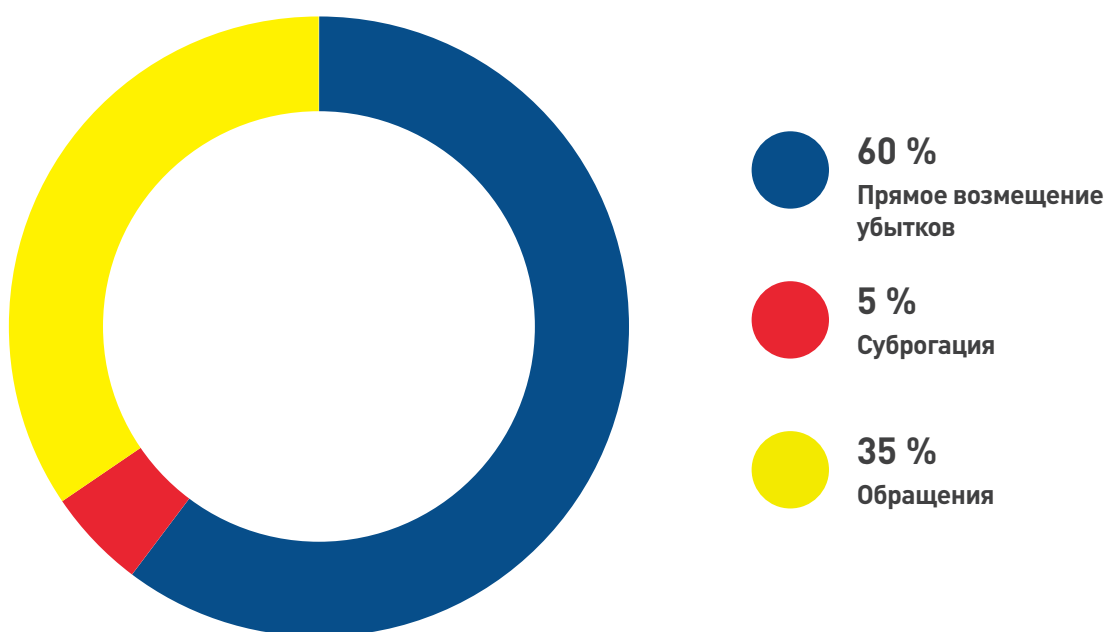


Рис. 62. Количество компенсационных выплат в зависимости от типа заявителя за 2018 год

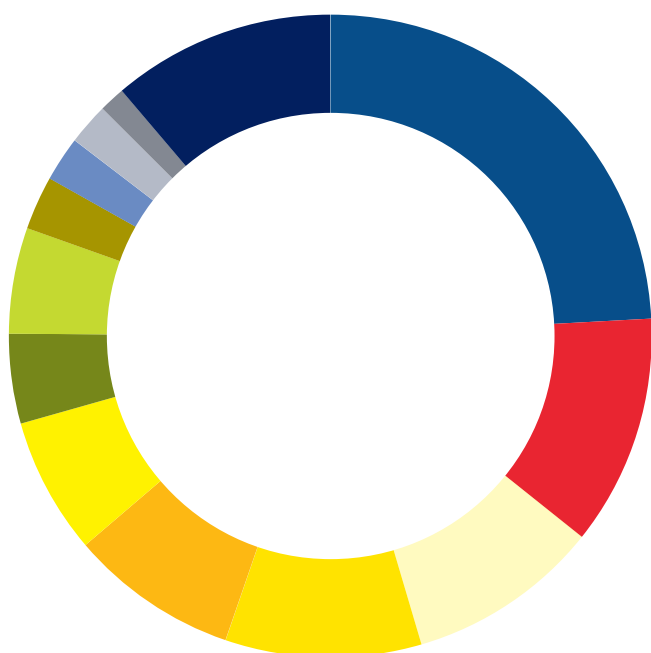


Рис. 63. Распределение общей суммы компенсационных выплат в 2018 году по обязательствам страховщиков

Федеральным законом № 40-ФЗ на РСА возложена обязанность по осуществлению компенсационных выплат страховщику потерпевшего в случае невозможности получения возмещения от страховщика причинителя вреда в соответствии с Соглашением о прямом возмещении убытков. Следует отметить, что около 60 % от всех компенсационных выплат в 2018 году было выплачено страховщикам в рамках Соглашения о прямом возмещении убытков, стороной которого с 2015 года является также РСА. Это является положительным фактором для потерпевших, поскольку отзыв у страховщика причинителя вреда лицензии на осуществление ОСАГО не влияет на возможность для потерпевшего воспользоваться своим правом на прямое возмещение убытков.

Более трети всех компенсационных выплат в 2018 году было урегулировано в традиционном порядке возмещения вреда при обращении потерпевшего за выплатой непосредственно в РСА. Еще около 5 % компенсационных выплат было осуществлено страховым организациям в порядке суброгации.

Анализируя «вклад» различных страховых компаний в общий результат работы РСА по осуществлению компенсационных выплат, можно отметить, что практически одну четвертую часть всех выплат в 2018 году РСА осуществлял по обязательствам ООО СК «Московия». На втором месте по объему – компенсационные выплаты, осуществленные за ООО «СГ «АСКО». Еще треть от общей суммы компенсационных выплат составили выплаты по обязательствам ООО СК «Диамант», ООО МСК «СТРАЖ», ОА «ЮЖУРАЛЖАСО» и ООО «СК «ДАЛЬАКФЕС».

Из основных тенденций 2018 года можно отметить почти двукратный рост доли компенсационных выплат, осуществляемых в счет возмещения вреда жизни или здоровью потерпевших. Если в 2017 году такие выплаты составляли около 7 % от общей суммы компенсационных выплат, то в 2018 году – уже более 13 %.

**РАБОТА
ПО РАССМОТРЕНИЮ
ПИСЬМЕННЫХ
И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

17



17 | Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций

В РСА ведется постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций. Данная деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом публично значимой функции РСА.

Порядок учета и рассмотрения обращений определен правилами профессиональной деятельности РСА «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского Союза Автостраховщиков», утвержденными Президиумом РСА.

В 2018 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 65 158 письменных обращений граждан и организаций, из них:

- 2415 обращений, связанных с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 7290 обращений по применению КБМ;
- 792 обращения на невозможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа;
- 46 599 запросов судов, госорганов и граждан на выгрузку информации из АИС РСА;
- 8062 обращения по различным вопросам (навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.).

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 52 011 электронных обращений, то есть путем направления заявителю электронного ответа в день обращения, без регистрации последнего.

Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений

граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке. Так, при получении соответствующего заявления страхователя (то есть лица, заключившего договор ОСАГО) страховая организация обязана направить запрос в РСА на проверку значения КБМ. Ответ на указанный запрос направляется РСА в страховую организацию в течение пяти рабочих дней. В случае, если полученное значение КБМ не совпадет с примененным (предлагаемым к применению), страховая организация применяет новое значение КБМ, которое будет учитываться как в текущем договоре, так и в заключенных позднее (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков).

На проверку по алгоритму КБМ+ за 2018 год поступило 1 720 519 запросов.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС ОСАГО.

**В 2018 году
поступило**

**65 158
письменных
обращений**

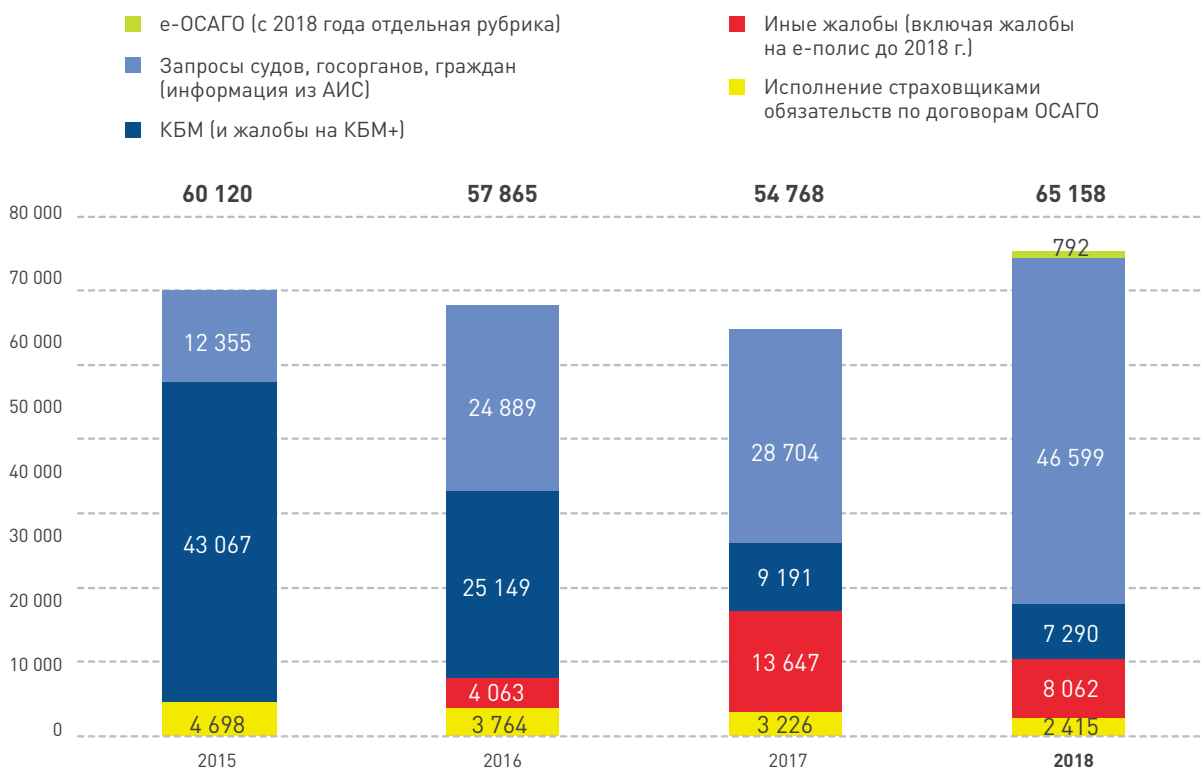


Рис. 64. Динамика количества обращений, поступивших в РСА за 2015–2018 годы

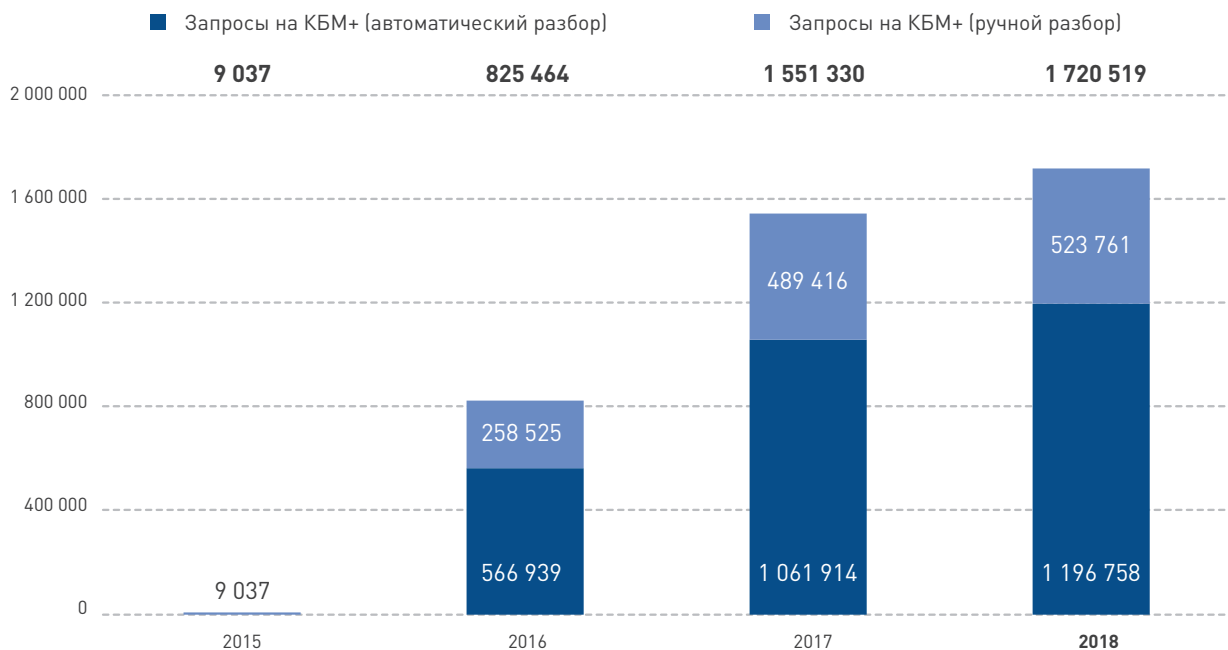


Рис. 65. Динамика количества запросов на КБМ+ за 2015–2018 годы

Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» РСА. Основными функциями «Горячей линии» РСА являются консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра и предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, о результатах рассмотрения

поступивших в РСА обращений. Работа «Горячей линии» РСА регламентируется Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2018 году на «Горячую линию» РСА поступило 695 802 звонка.

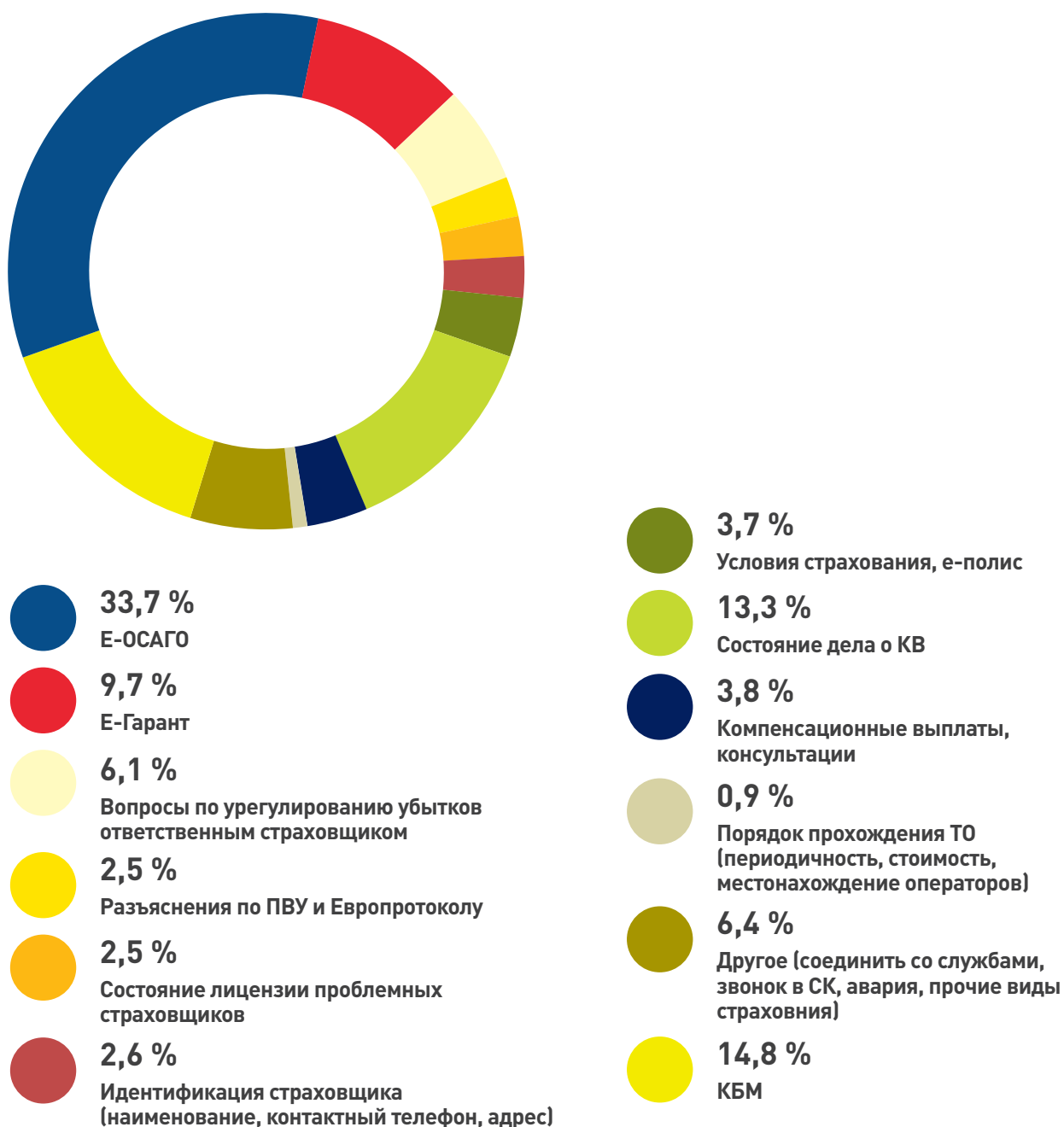


Рис. 66. Основные темы звонков в РСА в 2018 году

**КОНТРОЛЬ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЧЛЕНОВ РСА**

18



18 | Контроль деятельности членов РСА

В соответствии с законодательством об обязательном страховании и правилами профессиональной деятельности Российский Союз Автостраховщиков осуществляет контроль деятельности членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования.

Основными направлениями контроля являются соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации для принятия неотложных мер, оценка показателей деятельности членов РСА, а также предупреждение возникновения нарушений установленных норм членами РСА.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется в форме выездных и камеральных (текущих) проверок деятельности членов РСА.

Выездные проверки деятельности членов РСА по обязательному страхованию проводились в 2018 году на основании решений Правления РСА и были обусловлены необходимостью оперативного реагирования на признаки нарушения страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их пр. кращение, так и с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от таких нарушений.

В 2018 году было проведено 15 выездных проверок, которые проводились в связи с существенным отклонением коэффициентов, рассчитываемых на основании показателей деятельности по обязательному страхованию от установленных значений и (или) от средних показателей по рынку, а также по иным основаниям, предусмотренным правилами профессиональной деятельности РСА.

Камеральные (текущие) проверки деятельности членов РСА в 2018 году проводились на постоянной основе в отношении всех членов РСА путем мониторинга и со-

поставления показателей, содержащихся в АИС ОСАГО, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации.

Меры дисциплинарного воздействия в отношении страховых организаций – членов РСА применялись по итогам камеральных и выездных проверок деятельности членов Союза по решению должностного лица Союза, уполномоченного президентом РСА рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях или Дисциплинарной комиссии РСА.

Наибольшее количество нарушений, выявленных в ходе проверок в 2018 году, связаны с невнесением в АИС ОСАГО скорректированных данных путем осуществления технической коррекции или оформления дополнительного соглашения по запросу Союза, связанному с рассмотрением запроса Службы Центрального банка Российской Федерации.

Распространенными нарушениями, выявленными в ходе проверок в 2018 году, также являются нарушения требований правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» в части нарушения механизма финансовых гарантий при прямом возмещении убытков, а также нарушения Правил КАСКО-ОСАГО в части:

- предъявления требований страховщиком КАСКО к страховщику ОСАГО, в том числе в судебном порядке, об уплате страховщиком ОСАГО неустойки;
- предъявления требований страховщиком КАСКО к страховщику ОСАГО о воз-

**В 2018 году
было проведено**

**15
выездных
проверок**

мещении разницы между осуществленной страховой выплатой потерпевшему по договору КАСКО и полученной страховой выплатой от страховщика ОСАГО (как в досудебном, так и в судебном порядке);

- обращения в суд членов РСА без обращения в Комиссию РСА по рассмотрению споров при возникновении спора между страховщиком ОСАГО и страховщиком КАСКО, вытекающих из правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» и Правил КАСКО-ОСАГО.

В 2018 году продолжали выявлять нарушения, связанные с загрузкой данных в АИС ОСАГО. Нарушения связаны с невнесением в АИС ОСАГО в установленный срок сведений о заключенных договорах обязательного страхования, о внесении изменений в договоры обязательного страхования. Также при заключении договоров обязательного страхования в целях расчета страховой премии и проверки данных о наличии или отсутствии страховых выплат применялся КБМ, отличный от КБМ, содержащегося в системе АИС ОСАГО.

Кроме того, в 2018 году было выявлено большое количество нарушений Правил профессиональной деятельности по взаимодействию членов РСА в целях обеспечения доступности услуг по ОСАГО, в том числе в части отсутствия сканированных копий документов, содержащих номер ПТС, либо несоответствия номера ПТС, указанного в договоре ОСАГО номеру ПТС, переданному в программное обеспечение UNICUSWEB.

В 2018 году были установлены факты непредставления или несвоевременного представления информации по запросу Союза, связанному с рассмотрением жалобы страхователя или потерпевшего, случаи несвоевременного представления или непредставления данных для внесения изменений в реестры (перечни) Союза, непредставление в Союз отчетности в установленный срок.

Также в 2018 году были зафиксированы случаи неуплаты членских взносов и финансовых санкций в установленный правилами профессиональной деятельности срок, несовершение в установленный срок действий, указанных в постановлении о привлечении к дисциплинарной ответст-

венности с применением предписания об устранении нарушения.

В ходе проведения выездных проверок деятельности членов РСА в 2018 году, при анализе выплатных дел, выявлялись случаи нарушения срока рассмотрения заявлений потерпевших о страховых выплатах и осуществления страховых выплат. При досрочном прекращении договора обязательного страхования выявлялись факты нарушения срока возврата части страховой премии.

В ходе анализа представленных членами Союза в ходе выездных проверок журналов учета заключенных договоров страхования, журналов учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования, журналов учета бланков страховых полисов в 2018 году выявлялись факты их несоответствия правилам профессиональной деятельности и первичным данным (сведениям).

В ходе проверок договоров, заключенных членом РСА с агентами (брокерами), были выявлены случаи отсутствия в них всех необходимых условий, предусмотренных правилами профессиональной деятельности «Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со страховыми агентами и страховыми брокерами, осуществляющими от имени члена Российского Союза Автостраховщиков оформление страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также случаи несоблюдения требований правил профессиональной деятельности «Правила продвижения услуг на рынке ОСАГО».

В 2018 году проведено девять заседаний Дисциплинарной комиссии РСА, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях, на которых было рассмотрено 1144 вопроса.

По результатам проведенных проверок в 2018 году по решению должностного лица Союза, уполномоченного президентом РСА рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях, и Дисциплинарной комиссии РСА было вынесено 2095 постановлений по делам о дисциплинарных

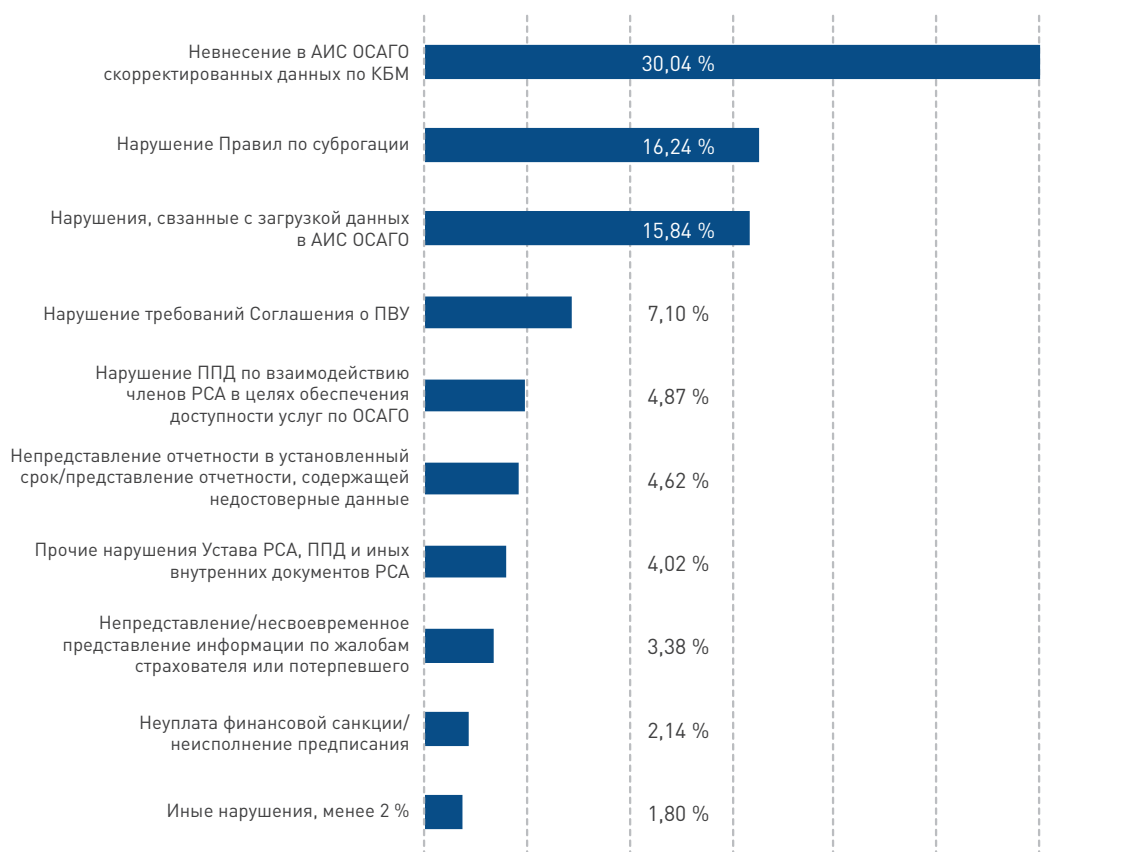


Рис. 67. Основные нарушения, выявленные в ходе проведения проверок

нарушениях (1258 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовой санкции, 756 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде вынесения предупреждения и 81 постановление о прекращении производства по делу о дисциплинарном нарушении).

Членами РСА за 2018 год не было исполнено 201 постановление о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовых санкций, которые были вынесены в отношении страховых организаций, исключенных из членов Союза).

Кроме того, было вынесено 83 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности с применением предписания об устранении дисциплинарного нарушения, из которых 31 предписание не исполнено (8 предписаний не исполне-

но в связи с исключением страховых организаций из членов Союза, за неисполнение 23 предписаний было возбуждено производство).

По результатам проведенных проверок в 2018 году в четырех страховых организациях проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

В семи страховых организациях в 2018 году была назначена временная администрация, в состав которой входили сотрудники РСА.

За несоблюдение требований страхового законодательства, а также правил профессиональной деятельности решением Президиума РСА в 2018 году из членов Союза было исключено 13 страховых организаций. Также было прекращено членство у пяти членов – наблюдателей РСА в связи с истечением предельного срока

членства в Союзе в статусе члена-наблюдателя и у одного члена Союза в связи с реорганизацией в форме присоединения.

В 2018 году были внесены изменения в правила профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам» в части изменения бумажного документооборота на электронный, введения новых санкций и других изменений и уточнений.

В 2018 году в РСА было проведено 17 заседаний Комиссии РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО, на которой было рассмотрено 45 вопросов.

Необходимо отметить, что 20 декабря 2018 года Президиумом РСА утверждена новая редакция Правил КАСКО-ОСАГО, в которой было признано утратившим силу Приложение № 2 к Правилам КАСКО-ОСАГО, которым установлен порядок рассмотрения Комиссией РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО вопросов, связанных с превышением допустимой задолженности члена РСА на основании представленных Сведений по требованиям о возмещении вреда в порядке суброгации. Основными аргументами в пользу упразднения Приложения № 2 к Правилам КАСКО-ОСАГО явилось то, что с 3 июля 2017 года суброгационные требования урегулируются через ИС ПВУ, а также кратное сокращение взаимной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО членов РСА, предъявленных до 3 июля 2017 года.

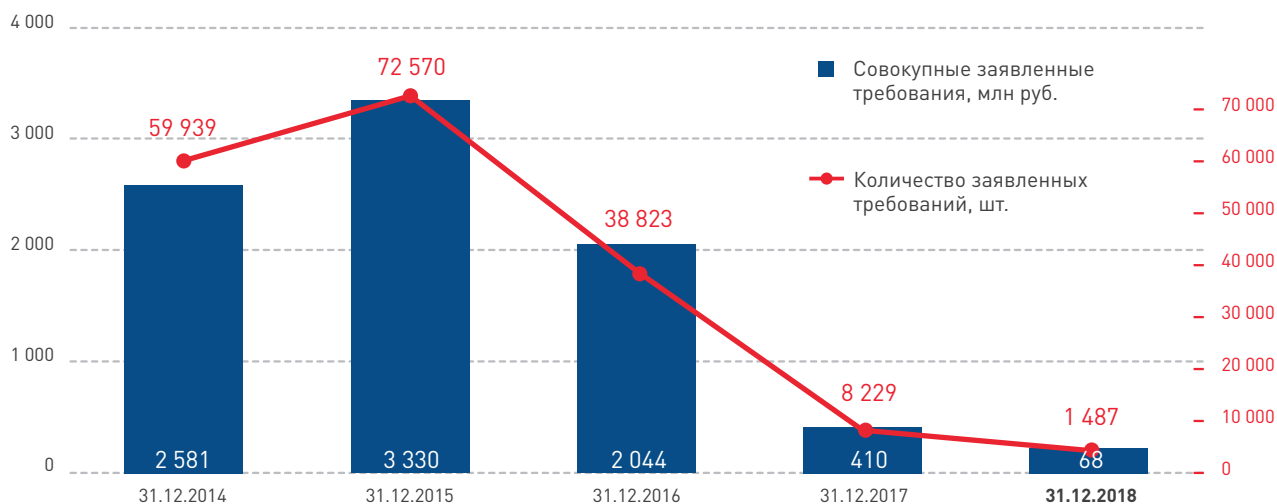


Рис. 68. Поквартальная динамика задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО

Кроме того, в 2018 году в РСА было проведено три заседания Комиссии РСА по рассмотрению споров (далее – Комиссия по спорам), в ходе которых было рассмотрено восемь вопросов.

По результатам рассмотрения всех споров между членами РСА, переданных в Комиссию по спорам, были вынесены решения об удовлетворении обращения Заявителя и признании обоснованным требования заявителя к ответчику.

С учетом того, что Положением о Комиссии по спорам предусмотрен порядок докомиссионного рассмотрения спора, способствующий разрешению спора между членами РСА или членом РСА и РСА без вынесения спора на заседание Комиссии по спорам, за 2018 год докомиссионно было урегулировано 3020 споров.

**СУДЕБНАЯ РАБОТА
И СОПРОВОЖДЕНИЕ
БАНКРОТСТВА
СТРАХОВЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ**

19



19 | СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по сопровождению судебных дел о взыскании с РСА компенсационных выплат, а также оплате исполнительных документов.

За 2018 год судами рассмотрено 7193 дела о взыскании с РСА компенсационных выплат, в рамках которых в адрес РСА и его представительств в федеральных округах поступило 58 711 судебных документов и 9797 исполнительных документов, из них:

- 30 845 – судебные запросы, иски, повестки, определения судов;
- 27 866 – решения судов и постановления апелляционных, кассационных, надзорных инстанций;
- 1908 – постановления о возбуждении исполнительных производств;
- 1545 – исполнительные листы;
- 6344 – инкассовые поручения.

Также в соответствии со ст. ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат:

- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию);
- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в рамках прямого возмещения убытков, по основаниям, предусмотренным ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ);
- к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) в отношении которого введена одна из процедур банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО), и/или который был исключен из Соглашения о прямом воз-

мещении убытков (при осуществлении компенсационных выплат страховщику, осуществившему прямое возмещение убытков, по заключенным страховщиком причинителя вреда договорам ОСАГО);

- к страховщику или лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат физическим лицам, проживающим на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ).

В этой связи в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по:

- сопровождению дел о банкротстве страховых организаций;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим в ДТП лицам, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и/или которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков;
- взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, на основании ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ;
- взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков

В 2018 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 28 процедур банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 129,4 млн рублей, из них 5,2 % полученных денежных средств – 6,8 млн рублей в 2018 году (от компаний ООО «Антал-Страхование», ООО «СК «Оранта», ОАО «Росстрах»).

В 2018 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 2 100 млн рублей. Включены в реестр требований кредиторов требования в размере 955,2 млн рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2017 году.

В 2018 году поданы заявления по текущим требованиям РСА на общую сумму 26,4 млн рублей, в 2018 году арбитражными управляющими в качестве текущих требований заявления РСА не были признаны.

Взыскание задолженности

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2018 год по искам РСА о взыскании данной задолженности судами были приняты положительные решения на сумму 4,2 млн рублей (подано исков на сумму 8 млн рублей). Во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 0,7 млн рублей.

2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

За 2018 год РСА было направлено 90 претензий на общую сумму 12,7 млн рублей, подано 61 исковое заявление о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 8,0 млн рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2018 год в РСА возвращены денежные средства в размере 6,4 млн рублей, в том числе 2,1 млн рублей в досудебном порядке и 4,3 млн рублей во исполнение решений судов.

3. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ.

За 2018 год РСА по делам о взыскании уплаченных компенсационных выплат на основании Федерального закона № 37-ФЗ было подано десять претензий о возврате денежных средств на сумму 0,8 млн рублей. В 2018 году в досудебном порядке в РСА были возвращены денежные средства в размере 0,06 млн рублей. Также в 2018 году подано три исковых заявления на общую сумму 0,2 млн рублей. За 2018 год судами были приняты положительные решения на сумму 0,4 млн рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2017 году. Во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 1,7 млн рублей.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено

129,4 млн рублей

4. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

За 2018 год РСА по делам о взыскании в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ было подано 378 претензий на сумму 27,5 млн рублей, из них по 14 претензиям возвращены денежные средства на сумму 0,5 млн рублей. Также за 2018 год подано 907 исковых заявлений на общую сумму 55,9 млн рублей. В 2018 году удовлетворено 533 исковых заявлений на сумму 30,9 млн рублей, в том числе поданных в 2017 году, из которых 5,7 млн рублей возвращены РСА, в удовлетворении 83 исковых заявлений на сумму 3,9 млн рублей было отказано, остальные заявления находятся в производстве судов.

Противодействие незаконным выплатам

В 2018 году была продолжена работа по признанию договоров цессии недействительными. Всего было подано три исковых заявления о признании договоров цессии недействительными с целью возврата незаконно полученных компенсационных выплат в размере более 0,3 млн рублей. В 2018 году удовлетворено 36 исковых заявлений (в том числе поданных в 2017 году), в удовлетворении пяти исковых заявлений было отказано, два находятся на рассмотрении.

Основные направления противодействия незаконным выплатам:

1. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с РСА в Горячеключевском городском суде Краснодарского края.

Одним взыскателем со счета РСА было произведено 90 инкассовых списаний на основании определений суда о замене ОАО «РСТК» на РСА на общую сумму 18,5 млн рублей. На вышеуказанные определения РСА были поданы частные жалобы.

Краснодарским краевым судом по 89 делам определения отменены, в удовлетво-

рении заявлений о замене ОАО «РСТК» на РСА отказано.

По одному делу определение о замене должника отменено частично, данное апелляционное определение обжалуется в кассацию.

По 89 делам применены повороты исполнения решений судов, получены РСА исполнительные листы и направлены для исполнения в службу судебных приставов.

Двумя взыскателями со счета РСА было произведено 203 инкассовых списания на основании определений суда о замене ОАО «РСТК» на РСА на общую сумму 53 млн рублей.

РСА были поданы 203 частные жалобы на определения о замене ОАО «РСТК» на РСА, из которых 197 жалоб удовлетворено, по остальным запрошена информация.

В адрес РСА поступило 192 исполнительных листа о взыскании в пользу РСА, которые направлены для исполнения в службу судебных приставов, по пяти делам направлены повторные ходатайства в связи с неполучением оригиналов исполнительных листов.

2. Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с наличием экспертиз ООО «РАНЭ», на основании которых РСА осуществлена досудебная компенсационная выплата.

При наличии досудебной экспертизы, проведенной ООО «РАНЭ», с целью вынесения отказных решений судов о взыскании компенсационных выплат судебные заседания в четырех регионах: г. Москва, г. Нижний Новгород, г. Оренбург и г. Ростов-на-Дону посещаются юристами РСА с участием эксперта ООО «РАНЭ».

С сентября 2018 года в работу было принято 455 дел, по которым составлена экспертиза и рецензия на экспертное заключение истца ООО «РАНЭ».

В связи с ростом со II квартала 2018 года объема штрафных санкций, взыскиваемых с РСА решениями судов, наличием «проблемных» регионов, в которых количество и суммы исков, заявляемых к РСА

по компенсационным выплатам, значительно превышает средние показатели, с III квартала 2018 года проводится систематическая работа по посещению всех судебных заседаний юристами РСА в наиболее проблемных регионах и по месту нахождения РСА в г. Москве. Таким образом, с сентября 2018 года посещено 1768 судебных заседаний по делам о взыскании с РСА компенсационных выплат в различных регионах РФ. Вынесены решения судов о взыскании с РСА компенсационных выплат по 702 делам. По итогам участия юристов РСА в судебных заседаниях общая сумма заявленных исковых требований к РСА снижена по решениям судов на 172,7 млн рублей, в том числе сумма сниженных штрафных санкций составляет 118,9 млн рублей.

Сопровождение дела о защите чести, достоинства и деловой репутации

В 2018 году АО «Образец» подало исковое заявление к РСА о защите чести, достоинства и деловой репутации. Иск заявлен в связи с опубликованием РСА статьи о выдаче АО «Образец» поддельных полисов ОСАГО (АО «Образец»). Исковое заявление принято к производству, будет рассмотрено Арбитражным судом г. Москвы.

Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО

В 2018 году физическими лицами в отношении РСА было подано 19 исковых заявлений, по 13 из них вынесены решения в пользу РСА, по одному делу исковое заявление оставлено без рассмотрения, пять дел находится на рассмотрении.

Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей

В 2018 году в рамках гражданского судопроизводства физическими лицами в отношении РСА было подано 25 новых исковых заявлений о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки, из них (включая дела по ранее поданным исковым заявлениям за предыдущие годы) по 29 делам в удовлетворении требований к РСА было отказано, по шести делам производство в части требований к РСА прекращено, по одному делу иск оставлен без рассмотрения, по 12 делам исковые заявления не рассмотрены.

Кроме того, в 2018 году Верховным судом Республики Мордовия рассмотрена частная жалоба на определение Рузаевского районного суда Республики Мордовия о прекращении производства по одному административному исковому заявлению о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки. Определение Рузаевского районного суда Республики Мордовия о прекращении производства по административному исковому заявлению оставлено без изменения, частная жалоба без удовлетворения.

Также в 2018 году по 30 делам рассмотрены апелляционные жалобы на решения судов об отказе в удовлетворении требований о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки. По итогам обжалования в судах апелляционной инстанции решения судов об отказе в удовлетворении требований к РСА оставлены без изменения.

Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра

В 2018 году поступило одно исковое заявление о признании недействительными решений, незаконными действий (бездействия) РСА в области технического осмотра. Дело находится на рассмотрении.

Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА по привлечению страховых компаний к дисциплинарной ответственности

В 2018 году заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) РСА по привлечению страховых компаний к дисциплинарной ответственности не поступало.

Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей

В 2018 году РСА было обжаловано десять постановлений судебных приставов-исполнителей, возбужденных не по территориальности в порядке подчиненности и в суд.

По шести делам вынесены решения с положительным для РСА результатом, три дела находятся на стадии рассмотрения. По одному делу судом отказано в удовлетворении исковых требований.

Также было обжаловано четыре постановления судебных приставов-исполнителей о взыскании с РСА исполнительского сбора. В результате рассмотрения исков РСА судами отменены незаконно списанные со счета РСА исполнительские сборы.

По одному из отмененных постановлений судебного пристава-исполнителя на счет РСА поступил возврат исполнительского сбора. По остальным ведется работа по возврату сумм исполнительского сбора.

**ИНФОРМАЦИОННОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ
ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

20



20 | ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения

В соответствии с приоритетными направлениями деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленными на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий РСА в 2018 году продолжил активно проводить мероприятия, направленные на обеспечение и повышение безопасности дорожного движения.

В рамках исполнения поручений Президента России по итогам заседания президиума Государственного совета 14 марта 2016 года РСА разработан и согласован с Госавтоинспекцией МВД России план реализации проектов, направленных на профилактику основных факторов риска дорожно-транспортных происшествий.

План включает как реализацию широко-масштабных социальных кампаний, так и организацию работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

В рамках выполнения поручения Президента России в 2018 году реализован его второй этап:

- Кампания «Повод для обгона» по профилактике проблем выезда на полосу встречного движения и нарушения правил обгона, направленная на водителей легкового и грузопассажирского транспорта, а также на повышение информированности пассажиров о правилах обеспечения безопасности всеми видами пассажирского автомобильного транспорта, в том числе детей и их родителей;
- Организация работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в одном субъекте Российской Федерации в 2018 году.

Также реализован третий этап плана:

- Кампания «Культура на дорогах!» по формированию и повышению культуры поведения в дорожной среде среди участников дорожного движения различных категорий и возрастов, в том числе детей и людей пенсионного возраста;
- Организация работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в 15 субъектах Российской Федерации.

Центры по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма (автогородки)

В 2018 году была продолжена активная работа по открытию центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, а также стационарных и/или мобильных детских автоплощадок (автогородков). Автогородки открыты в 16 субъектах Российской Федерации.

Центры по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма всегда организуются на базе действующих образовательных организаций, которые имеют материальную базу (помещение, отвечающее необходимым требованиям для работы с детьми в рамках программы: учебный класс, методологический кабинет, наличие Интернета, складское помещение, гараж и др.), есть необходимый административно-педагогический состав (не менее двух специалистов-педагогов, один водитель с категорией прав B, D). Проект предполагает два формата функционирования:

1. Стационарный: один кабинет для теоретических занятий и открытая площадка или спортивный зал (в зависимости от погодных условий) для проведения практического мероприятия. Одно мероприятие рассчитано на 20–25 человек и встраивается в образовательный процесс за счет длительности в 40 минут. На занятии используются разработанные в 2017 году методические рекомендации по проведению

мероприятий с учетом возрастных особенностей детей (три категории: 14–16 лет, 9–13 лет, 5–8 лет), а также учитывающие необходимость обучения педагогов и родителей.

Оборудование для проведения занятий в классе позволяет использовать мультимедийные технологии для проведения обучения (компьютер, проектор с экраном, тренажер для водителей и др.). Также для усвоения и закрепления пройденного материала, данного во время теоретических занятий, на базе класса используются рабочие тетради.

Специальное оборудование для проведения практических занятий на улице или в актовом зале позволяет воссоздать элементы городской среды, необходимые для полноценного обучения с моделированием ситуаций на дороге. Акцент делается на ключевой проблематике безопасности детей: безопасность пешехода, безопасность пассажира (как в общественном транспорте, так и в личном), безопасность велосипедистов и будущих водителей (конструкции дорожных знаков и автобуса, макеты и стенды, велосипеды, самокаты, образцы велосипедной защиты, конусы, детское автокресло, манекены и др.). Каждый центр получает два комплекта данного оборудования. Первый располагается в стационарных помещениях. Второй комплект предназначен для проведения практических занятий в мобильном формате.

2. Мобильный формат позволяет провести мероприятия по теории и практике, но на базе любой другой образовательной организации региона. Возможность передвижения педагогического состава и оборудования обеспечивается за счет наличия брендированного транспортного средства на базе автомобиля «Форд-Транзит» (один автомобиль на один центр), который перевозит специальное оборудование для моделирования дорожных ситуаций. Автомобиль специально переоборудован под проект, состоит из двух отсеков. Грузовой отсек содержит крепления для фиксации специального оборудования, пассажирский – комфортное место для размещения двух педагогов во время поездки. В дверцы кузова дополнительно выведено звуковое оборудование и точка электропитания на 220 Вт для работы в полевых условиях (городские площади,



Рис. 69. Стационарный центр по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма



Рис. 70. Мобильный центр по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма

стадионы и т. д.). Подобный формат решает задачи по обучению детей вопросам безопасности дорожного движения в удаленных от центра (столицы) населенных пунктах каждого из регионов – участников проекта, то есть передвижение происходит по всей территории региона – участника проекта. Поездки осуществляются по утвержденному графику и планам проведения мероприятий.

За прошедшие занятия дети получают подарки в виде брендированной сувенирной продукции со световозвращающими свойствами для обеспечения безопасности на дороге (мешок для сменной обуви со световозвращающей полосой, холщовая сумка со световозвращающей полосой, жилет детский со световозвращающей полосой, жилет взрослый со световозвращающей полосой, световозвращающий брелок).

В 2018 году на базе центров прошли обучение 154 662 ребенка, 16 621 педагог и родитель, проведено 3012 мероприятий.

Проведено 16 торжественных мероприятий, посвященных открытию центров в Республике Крым, Чеченской Республике, Курганской области, Саратовской области, Самарской области, Липецкой области, Астраханской области, Пермском крае, Псковской области, Новгородской области, Новосибирской области, Амурской области, Орловской области, Свердловской области, Новосибирской области, Ивановской области и Ненецком автономном округе.

В мероприятиях приняли участие первые лица регионов: глава Республики Крым, председатель Совета министров Республики Крым Сергей Валерьевич Аксёнов; Клычков Андрей Евгеньевич – губернатор и председатель правительства Орловской области; Нефёдов Александр Петрович – врио первого вице-губернатора – председателя правительства Самарской области; Дмитрий Владимирович Кулагин – вице-губернатор – заместитель председателя правительства – руководитель аппарата губернатора и правительства Оренбургской области и др.

В рамках каждого мероприятия по торжественному открытию автогородка проходит презентация автомобиля и специального оборудования, а также проводится демонстрационный урок с детьми.



Рис. 71. Материалы, используемые для обучения детей в центрах по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма



Рис. 72. Обучение детей в центрах по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма

1. Республика Крым



5. Самарская область



2. Чеченская Республика



6. Липецкая область



3. Курганская область



7. Астраханская область



4. Саратовская область



8. Пермский край



9. Псковская область



13. Новгородская область



10. Орловская область



14. Ненецкий автономный округ



11. Новосибирская область



15. Амурская область



12. Ивановская область



16. Свердловская область



Социальная кампания «Повод для обгона»

Проблематика кампании

В 2017 году зафиксировано 169 000 ДТП с пострадавшими, 19 088 человек погибли, 215 374 получили ранения. Люди гибнут из-за собственной неосторожности и беспечности.

143 458 ДТП (85 %) произошло из-за нарушений правил водителями. Выезд на полосу встречного движения – на первом месте по количеству погибших: более 15 000 ДТП, более 5000 погибших, высокая тяжесть последствий ДТП. Водители не осознают опасность маневра, а пассажиры не в состоянии их переубедить.

Целью кампании является снижение количества дорожно-транспортных происшествий и жертв среди участников дорожного движения, в том числе среди водителей и пассажиров всех возрастов (включая детей).

Задачи кампании:

- напомнить о правилах и принципах осуществления безопасного обгона с учетом различных дорожных условий и ситуаций;
- вовлечь пассажиров в тему своей безопасности в автомобиле, формирование понимания права пассажира беспокоиться о своей безопасности;
- повышение общественного интереса к проблеме осуществления безопасного обгона;
- работа с профессиональным сообществом водителей автобусов;
- работа с родительским сообществом и сообществом учителей по формированию знаний о безопасности детских организованных перевозок.

Кампания получила поддержку профильных ведомств (Госавтоинспекции МВД России, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации) в разработке, реализации и участии в мероприятиях кампании.

Для решения задач Проекта реализованы следующие активности:

1) Тематические видеоролики

Видеоролик «Врач-акушер»

(30 секунд)



Видеоролик «Дорожный инженер»

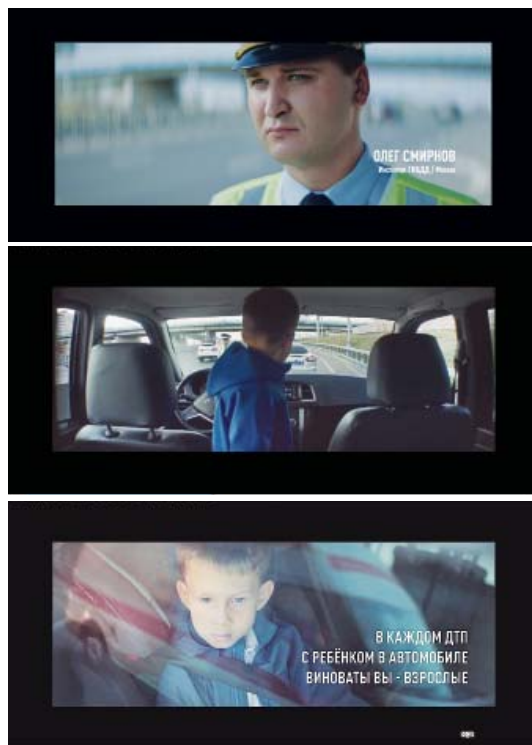
(30 секунд)



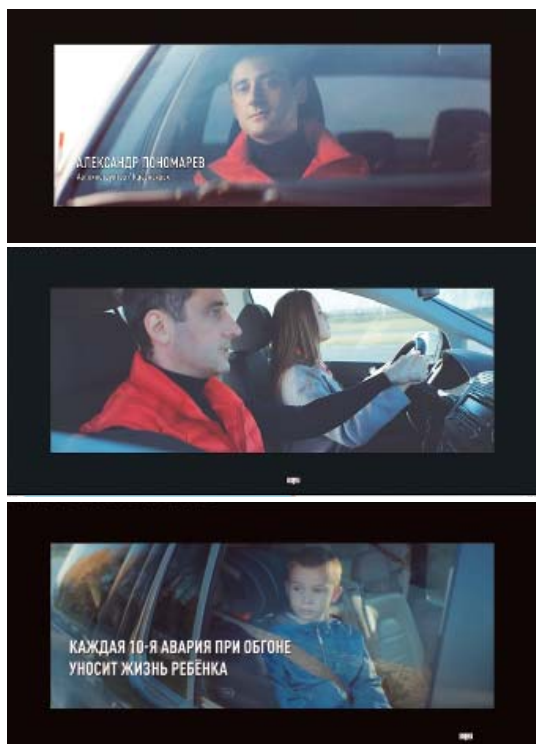
Видеоролик «Педагог»
(30 секунд)



Видеоролик «Инспектор ГИБДД»
(30 секунд)



Видеоролик «Инструктор по вождению»
(30 секунд)



Для профилактики детской безопасности при перевозке детей в автомобиле создано пять аудиороликов хронометражем 30 секунд. Аудиоролики размещались на радио: «Детское радио», «Европа плюс», «Дорожное радио», «Спорт FM», «Вести FM», «Бизнес FM». Трансляция кампании осуществлялась в период с 29 января 2018 года по 16 февраля 2018 года в количестве более 200 выходов.

В период с 29 января по 16 февраля 2018 года проведены гостевые эфиры программ на радиостанциях «Спорт FM» и «Вести FM». Реализована интеграция в специальную рубрику программы «Верный маневр» в программе «100 % Утра» и «Спорт и все остальное» на радио «Спорт FM» в период с 30 января по 12 февраля 2018 года, общее количество выходов – десять, общее количество анонсов – десять выходов.

В поддержку темы кампании на «Дорожном радио» в период с 3 февраля по 11 февраля 2018 года также проведены четыре 2,5--минутные программы – четыре выхода.

2) Баннеры для размещения информации



Рис. 73. Примеры баннеров

Идея производства баннеров для размещения информации и последующее использование баннеров для размещения информации в субъектах Российской Федерации заключается в демонстрации опасных ситуаций с обгоном через очаровательный животный мир. Все образы подобраны так, чтобы не обидеть водителей и в то же время продемонстрировать типичность ситуации, используя ассоциации, которые связаны с этими животными.

3) Информационные фильмы

«Обгон»

Тема фильма: целесообразность обгона, тактика и механика его реализации, пассажирская безопасность.

Идея проекта — привлечь к участию автоблогеров, разделяющих утверждение: «если существуют какие-либо правила, то их нужно соблюдать». Тем самым участники проекта демонстрируют и объясняют свою гражданскую позицию.

В проекте приняли участия блогеры: Алан Енилеев, Олег Максимов, «Бородатая езда», Михаил Кульдяев, Ярослав Ефремов.

«Маленькие вещи имеют огромное значение»

Актуальный научно-популярный подход к тому, как перенастроить мышление взрослых в вопросе безопасности детей и какие простые действия нужно делать, чтобы их защитить.



Рис. 74. Скриншоты из информационного фильма «Маленькие вещи имеют огромное значение»

4) Пресс-конференции

Проведено десять пресс-конференций в Брянской, Белгородской, Ульяновской областях, Удмуртской Республике, Республике Коми, Тюменской области, Красноярском крае, Иркутской области, Приморском крае, Московской области. В них приняли участие представители РСА, Госавтоинспекции МВД России, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации, экспертного сообщества.



Рис 75. Губернатор Московской области А. Л. Воробьев, начальник ГУОБДД МВД РФ, генерал-лейтенант полиции М. Ю. Черников, исполнительный директор РСА Е. В. Уфимцев на пресс-конференции «Повод для обгона». Красногорск, 10 июля 2018 г.



Рис 76. Участники пресс-конференции «Повод для обгона»: начальник УГИБДД УМВД России по Белгородской области Н. В. Смоляков, заместитель губернатора Белгородской области, начальник департамента образования Н. В. Полуянова, директор ЭЦ «Движение без опасности» В. В. Мельников, советник президента РСА А. Ю. Якимов

Проведены промомероприятия и распространены промоматериалы в Брянской, Белгородской, Ульяновской областях, Удмуртской Республике, Республике Коми, Тюменской области, Красноярском крае, Иркутской области, Приморском крае, Московской области.



Рис 77. Демонстрация проведения промомероприятий и распространения промоматериалов

Результаты коммуникационной кампании «Повод для обгона»

За период январь – июнь 2018 года стало на 17 % меньше ДТП и погибших на полосе встречного движения. Результаты исследования (проводилось две волны) показывают значительные изменения в восприятии обгона в сознании россиян, а также значительные сдвиги в их поведении при принятии решения об обгоне:

- значительно уменьшилось количество россиян, считающих, что обгон – необходимость, которая дает значительный выигрыш по времени: 53 % в первой волне против 36 % во второй волне исследования;

- снизилась доля граждан, которые считают, что умеют совершать безопасный обгон, с 78 до 71 %;
- более трети жителей России за последние полгода-год стали реже совершать обгон, выезжая на полосу встречного движения (34 %);
- значимо увеличилась (на 20 п.п. – до 67 %) доля водителей по России, отказывающихся от обгона по полосе встречного движения из-за того, что в салоне находился ребенок;
- поведение пассажиров стало более спокойным: по сравнению с первой волной доля пассажиров, которые просили водителя поторопиться, уменьшилась на 10 п.п. Кроме того, доля тех, кто просил совершить обгон по полосе встречного движения, и тех, кто просил объехать пробку по обочине, уменьшилась практически в четыре раза;
- в пятерку грубых и опасных правонарушений по мнению 28 % россиян стало входить нарушение правил обгона;
- каждый пятый водитель считает, что за последний год водители в их регионе стали более безопасно совершать обгон по полосе встречного движения. С этим согласен каждый десятый опрошенный пассажир и пешеход;
- на вопрос о личном поведении после ознакомления с рекламными материалами половина москвичей сказали, что изменили свое поведение – лично они стали более безопасно и аккуратно совершать обгон.

Социальная кампания «Культура на дорогах!»

Проблематика кампании

Формирование культуры участника дорожного движения предусматривает системный подход к работе со всеми участниками дорожного движения на всех этапах жизни – от рождения до зрелого возраста, с акцентом на те проблемы, которые характерны для того или иного этапа становления участника дорожного движения. Несмотря на общее снижение показателей ДТП с пострадавшими на фоне роста ав-

топарка (в 2017 году в России произошло 169 432 ДТП с пострадавшими, что на 2 % меньше, чем в 2016 году, цифры остаются высокими. Так, в этих ДТП погибли 19 088 человек и ранены 215 374 человека.

Дополнительную значимость проблеме придает тот факт, что, по сути, проблема безопасности на дорогах затрагивает каждого, даже новорожденных.

Целью кампании является снижение количества жертв среди участников дорожного движения всех категорий и возрастов посредством формирования и повышения уровня культуры поведения в дорожной среде.

Задачи:

- донесение до всех целевых аудиторий основной идеи кампании, учитывая их роль, как участников дорожного движения и возраст;
- инициация общественного интереса к проблеме повышения культуры и безопасности участников дорожного движения;
- повышение культуры участников дорожного движения, выраженное в увеличении в долгосрочной перспективе доли лиц, использующих детские удерживающие устройства, ремни безопасности, снижающих скорость в зоне пешеходного перехода для обеспечения безопасного перехода улицы пешеходами, увеличение доли пешеходов, правильно переходящих пешеходные переходы и использующих световозвращающие элементы, увеличение числа водителей, осуществляющих правильный выбор и соблюдение безопасной дистанции в зависимости от дорожных условий.

Предыдущие кампании РСА позволили сформировать набор эффективных коммуникационных инструментов, позволяющих осуществлять работу по формированию и повышению культуры участников дорожного движения на различных этапах.

Кампания получила поддержку профильных ведомств, Госавтоинспекции МВД России, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации.

Для решения задач проекта реализованы следующие этапы кампании:

1) в рамках выполнения абзаца второго подпункта «о» пункта 3 поручений Президента Российской Федерации от 11 апреля 2016 года № Пр-637ГС была организована работа по открытию центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, а также стационарных или мобильных детских автоплощадок (авторгородков) на территории образовательных организаций в 15 субъектах Российской Федерации;

2) проведено 15 пресс-конференций в Липецкой, Орловской, Оренбургской, Псковской, Кемеровской, Пензенской, Самарской, Кировской, Астраханской, Мурманской областях, Республике Карелия, Чеченской Республике, Забайкальском крае, Республике Саха Якутия, Республике Дагестан с участием представителей РСА, Госавтоинспекции МВД России, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации, экспертного сообщества;

3) осуществлено PR-сопровождение кампании в центральных и региональных СМИ, социальных сетях;



Рис 78. Участники пресс-конференции «Культура на дорогах!» в Самарской области. Самара, Правительство Самарской области, 01 ноября 2018 года



Рис 79. Участники пресс-конференции «Культура на дорогах!» в Псковской области. Псков, Администрация Псковской области, 30 октября 2018 года

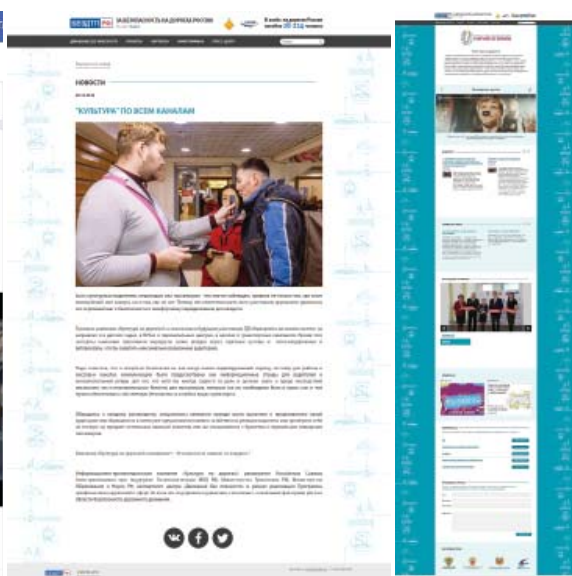
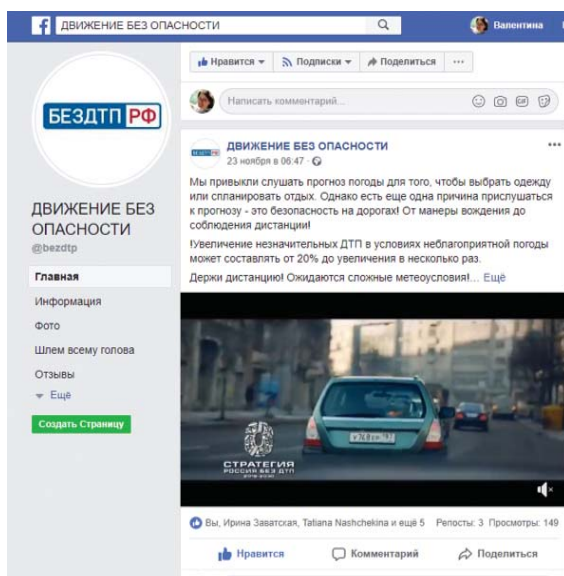


Рис. 80. Примеры размещения информации о кампании в социальных сетях

- 4) осуществлена трансляция информационных фильмов: «Трудности перехода», «Невидимая угроза», «Обгон» в МРЭО, ЦАФАП, МФЦ;



Рис. 81. Кадры из информационных фильмов

- 5) осуществлена трансляция видеороликов «Автокресло – детям», «Пешеходы», «Пиктограммы», «Не приближайся», «Безопасный переход. Пешеход», «Безопасный переход. Водитель», «Комментатор» в эфире федеральных телевизионных каналов: НТВ, «Матч ТВ», Первый канал, «Россия 24»;
- 6) размещено 18 аудиороликов на радиостанциях «Дорожное радио», «Авторадио» под условными названиями: «Автокресло – Детям!», «Новогоднее стихотворение», «Считалка», «Благодарность», «Спасибо», «Частушка-1», «Частушка-2», «Аудиоролик-1», «Аудиоролик-2», «Прогноз погоды», «Прогноз за рулем», «Комментатор», «Шайбу», «Спойлер», «Сказка», «Не будь как Петя», «Формула обгона», «Автокресло»;
- 7) на радио «Комсомольская правда» проведены десять программ «Россия в движении»;
- 8) были опубликованы информационные материалы по теме страхования в четырех печатных СМИ: «Ежедневная деловая газета РБК», «Комсомольская правда», «Ведомости», «Коммерсант»;
- 9) проведены промомероприятия и распространение промоматериалов в Липецкой,



Рис. 82. Кадры из видеороликов «Автокресло – детям», «Пешеходы», «Пиктограммы», «Не приближайся», «Безопасный переход. Пешеход», «Безопасный переход. Водитель», «Комментатор»



Рис. 83. Некоторые разработанные материалы кампании с учетом фирменного стиля

Орловской, Оренбургской, Псковской, Кемеровской, Пензенской, Самарской, Кировской, Астраханской, Мурманской областях, Республике Карелия, Чеченской Республике, Забайкальском крае, Республике Саха Якутия, Республике Дагестан.

Результаты коммуникационной кампании «Культура на дорогах!»

- За активный период проведения кампании (октябрь-ноябрь 2018 года) число ДТП снизилось на 4,7 %, число погибших в них – на 11,5 %;
- Согласно результатам исследования (проводилось в две волны), существенно снизилась доля тех, кто считает неэффективным использование ремней безопасности на переднем пассажирском сидении (с 62 до 11 %), а также на водительском сидении (с 26 до 9 %). Снизилась доля россиян, считающих, что пристегиваться на водительском сидении необязательно (с 11 до 2 %);
- В Москве с 30 до 18 % уменьшилась доля респондентов, которые наблюдали непропуск пешеходов на пешеходном переходе;
- По сравнению с первой волной исследования выросла доля тех, кто планирует купить детское кресло, с 5 до 11 %;
- Доля людей, которым приходилось делать замечание ребенку-пешеходу, нарушающему правила дорожного движения, во второй волне исследования ниже, чем в первой волне (12 против 26 %), замечание взрослому пешеходу, нарушающему правила дорожного движения (7 против 16 %);
- Каждый пятый опрошенный во второй волне исследования считает, что за последний год в их городе поведение пешеходов улучшилось – пешеходы стали чаще соблюдать правила поведения на дороге (20 %);
- В среднем в России каждый десятый опрошенный слышал об информационной кампании «Культура на дорогах!» (в Москве – 8 %). В некоторых регионах доля людей, которые слышали об информационной кампании, выше – 16 % в ЮФО, 18 % – в ПФО, 14 % – в ДФО;
- Среди всех материалов информационной кампании «Культура на дорогах!» россияне в целом чаще всего видели видеоролики (10 %), а также промо, плакаты и образовательные фильмы – 8 %.

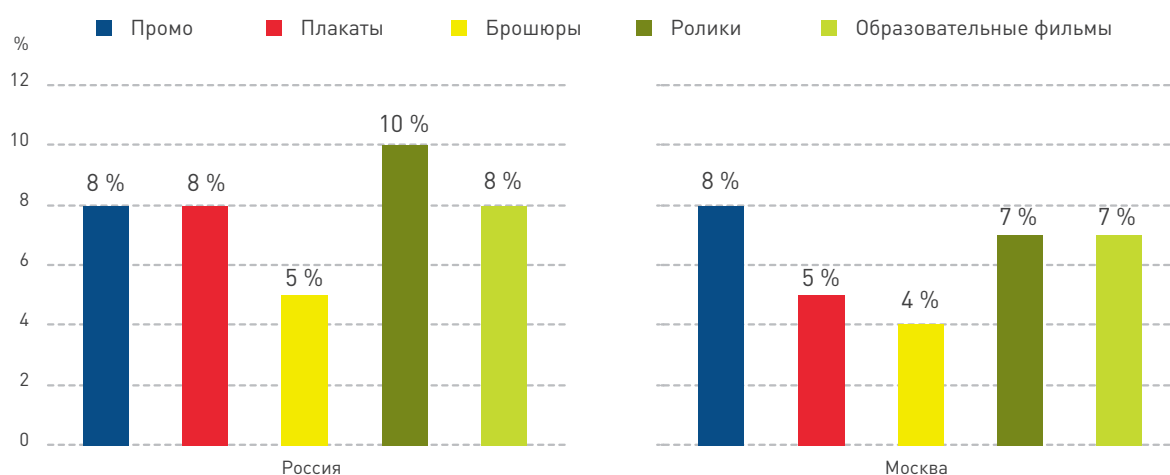


Рис 84. Распределение ответов на вопрос: «Слышали ли вы об информационном проекте «Культура на дорогах!» в % от опрошенных, ответивших «да», по России и Москве

Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ

РСА ведет планомерную, непрерывную работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В рамках этой деятельности в 2018 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО;
- проведено 23 пресс-конференции, брифинга и семинара по актуальным направлениям деятельности РСА;
- выпущено 174 пресс-релиза с информацией об изменениях в области ОСАГО и по деятельности РСА;
- организовано участие спикеров РСА в телешоу, которые вышли на федеральных и региональных телеканалах, в том числе на Первом канале, каналах «Россия 1», «Россия 24», НТВ, «РБК ТВ», ТВЦ, «5 канал», «Рен ТВ», «Москва 24»;
- организовано участие экспертов РСА в радиопередачах на ведущих радиостанциях деловой направленности, таких как: «Радио России», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Москва FM», а также на традиционно популярном среди автолюбителей «Автордио»;
- опубликованы интервью и комментарии экспертов РСА и представителей страхо-

вых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в ведущих центральных, специализированных и региональных печатных и интернет-СМИ, среди которых: «Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург» и пр.

Информационная активность в отчетном периоде по сравнению с 2017 годом в СМИ по данным «Интегрума» представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2018 году составило более 129 000 раз (для сравнения – порядок упоминания в 2017 году – 78 000 раз);
- количество упоминаний РСА в СМИ в 2018 году достигло 33 000 (в 2017 году – 19 000);
- количество упоминаний президента РСА И. Ю. Юргенса в СМИ выросло в 2018 году до 13 500 (в 2017 году – около 12 000 упоминаний);
- количество упоминаний Европейского протокола в СМИ увеличилось вдвое по сравнению с показателями 2017 года – с 8928 до 17 934;
- количество упоминаний электронного полиса ОСАГО в СМИ в 2018 году увеличилось с 16 794 в 2017 году до 22 630 в 2018 году;
- количество упоминаний коэффициента «бонус-малус» (КБМ) в СМИ в 2018 году увеличилось на 30 % и составило 4524.

Проведение и информационная поддержка РСА прочих мероприятий

РСА в 2018 году провел 25 пресс-мероприятий (круглые столы, брифинги, пресс-конференции, пресс-ланчи и пр.), в том числе и в пресс-центрах ТАСС, МИА «Россия сегодня», «Интерфакса» и «Рос-

сийской газеты», оказал информационную поддержку мероприятиям по теме страхования (конференции, семинары, круглые столы и селекторы).

Было организовано порядка 200 публичных выступлений руководителей РСА на мероприятиях по страховой и финансовой тематике, в том числе на международных, российских и зарубежных конгрессах, конференциях, форумах и круглых столах.



Рис. 85. XVI Международная конференция по страхованию. 6 июня 2018 года

В частности, в 2018 году РСА стал участником Международной конференции по страхованию, организованной Всероссийским союзом страховщиков (ВСС), Московского финансового форума, организованного Министерством финансов РФ, Международного финансового конгресса, организованного ЦБ РФ.

Анализ медиаполя по итогам 2018 года

Результатом работ по информационному взаимодействию и проведению мероприятий, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения в медиаполе вокруг рынка ОСАГО и деятельности РСА в 2018 году, стало преобладание информационных сообщений (58 %) при сочетании благоприятных (24 %) и неблагоприятных (18 %) контекстов.

Реформирование системы ОСАГО является доминирующей темой в 2018 году. Вокруг нее выстраивается подавляющее большинство активностей участников рынка, его регулятора, представителей федеральных и региональных органов власти, бизнес-сообщества, общественных организаций и экспертов, которые в итоге формируют информационный фон вокруг рынка ОСАГО и деятельности РСА в 2018 году.

Среди главных обсуждаемых тем: индивидуализация тарифов ОСАГО, совершенствование системы «е-ОСАГО», нововведения в Европротоколе, реформирование системы техосмотра транспортных средств, особенности и перспективы установления автофиксации наличия полисов ОСАГО.

Большое внимание в инфополе 2018 года уделено устойчивости работы страховщиков ОСАГО и многочисленных факторов, определяющих операционные показатели участников страхового рынка. Эта проблематика последовательно интегрировалась в контекст реформирования системы ОСАГО (по мере продвижения идеи либерализации системы ОСАГО).

Основные активности большинства участников сегмента ОСАГО сосредоточены вокруг либерализации системы автогражданки, в этой теме фиксируется концентрация общественного внимания, на ее продвижение была направлена информационно-разъяснительная работа страхового сообщества в 2018 году. В течение всего периода продвигался и в итоге закрепился как разделяемый большинством участников страхового рынка тезис о том, что индивидуализация тарифа по ОСАГО плавно, в течение нескольких лет, приведет к становлению на рынке справедливой системы тарифообразова-

ния, так как она, очевидно, является механизмом поощрения законопослушных водителей, которых подавляющее большинство.

Знаковым событием 2018 года стали осенние парламентские слушания, по итогам которых индивидуализация тарифов ОСАГО была признана необходимой мерой. Таким образом, в информационном поле вокруг совершенствования системы ОСАГО было отмечено:

- преобладание в информационном пространстве благоприятных материалов о предстоящей реформе ввиду неяркой критики позиции РСА и наличия большого количества сторонников индивидуализации тарифов.
- синергия страхового сообщества, регуляторов и большинства представителей органов государственной власти в оценке либерализации тарифов как движения к справедливой системе тарифообразования в ОСАГО.

Проблематика устойчивости страховщиков ОСАГО, будучи интегрированной в повестку индивидуализации тарифов, поддерживалась, в свою очередь, вовлечением в нее таких острых тем, как: мошенничество в ОСАГО и активности по пресечению различных проявлений мошенничества, деятельность недобросовестных автопосредников на рынке ОСАГО и оценка их влияния на устойчивость этого рынка в целом и его участников в частности, доступность полисов ОСАГО. В течение 2018 года в медийном пространстве отражается усиление взаимодействия правоохранителей и страхового сообщества по пресечению незаконных практик на рынке ОСАГО и выработке мер по нивелированию нежелательных практик, носящих признаки злоупотребления правом. В части борьбы с неблагоприятными последствиями деятельности «недобросовестных автопосредников» в информационном пространстве усилилось продвижение благоприятного эффекта от институализации финансового омбудсмена, и к моменту утверждения кандидатуры страхового финансового уполномоченного в медиаполе были актуализирована его позитивная роль в урегулировании споров страховщиков и страхователей. Оздоровление этих и других составляющих системы ОСАГО презентовано как залог успешного движения рынка к справедливым – индивидуальным – тарифам.

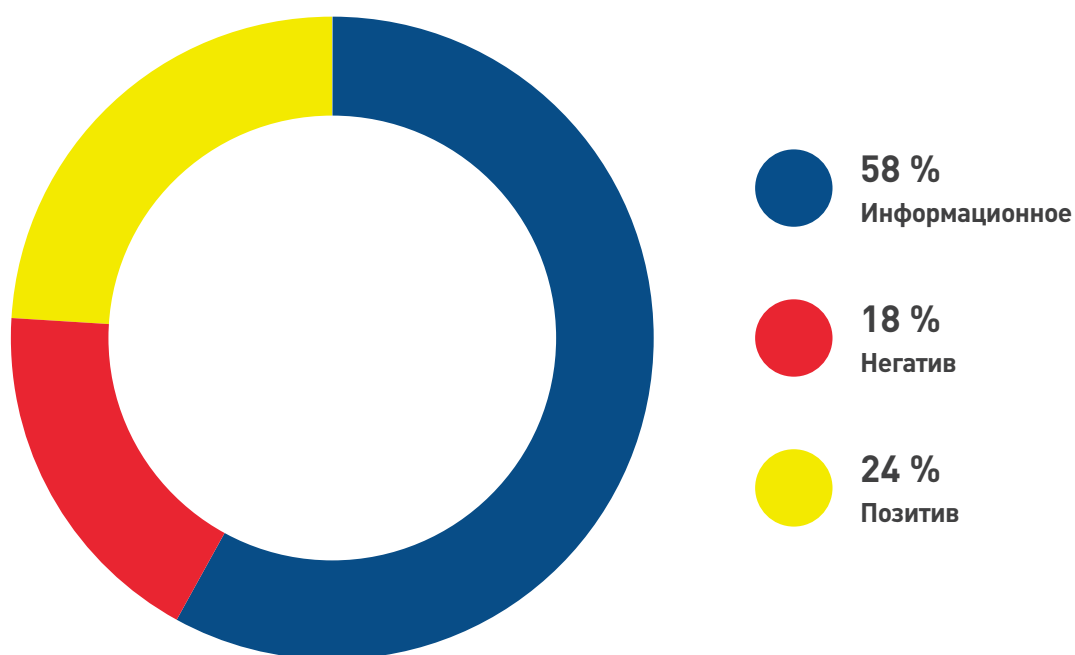


Рис. 86. Соотношение тональности сообщений, 2018 год

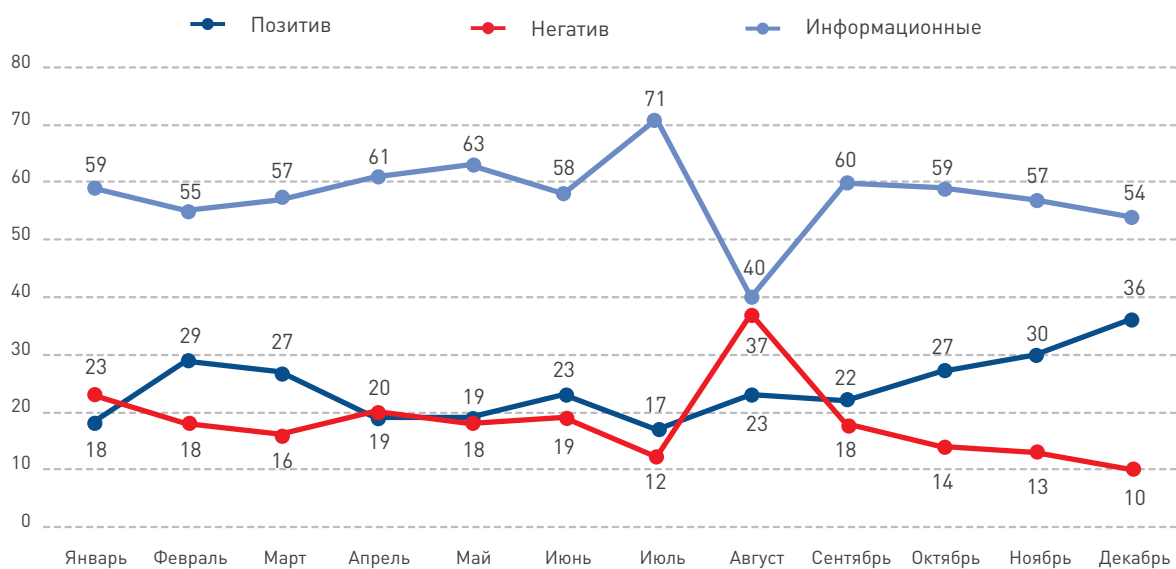


Рис. 87. Динамика распределения материалов СМИ по тональности, 2018 год

ПРИЛОЖЕНИЯ



Приложение № 1 | Об аудиторском заключении АО «БДО Юникон» по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2018 год

По итогам деятельности РСА за 2018 год было выдано Аудиторское заключение независимого аудитора № 1283-БДО-19 от 13.03.2019 г. о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2018 год, в котором отражено, что бухгалтерская (финансовая) отчетность достоверно отражает во всех существенных аспектах финансовое положение по состоянию на 31.12.2018 г., а также финансовые результаты и движение денежных средств РСА за 2018 г. в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

Приложение № 2 | О проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков за 2018 год

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2018 г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении сметы (бюджета) РСА за 2018 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2018 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управления эксплуатации информационных систем и инфраструктуры;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление методологии страхования;
- Отдел по связям с общественностью и СМИ;
- Управление по связям с общественностью;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление претензионно-исковой работы;
- Управления безопасности;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации;
- Управление страховых историй.

В деятельности в 2018 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Состав ревизионной комиссии:

Председатель ревизионной комиссии	Часовикова Наталья Геннадьевна
Член ревизионной комиссии	Геллер Мария Яковлевна
Член ревизионной комиссии	Руденко Дмитрий Федорович
Член ревизионной комиссии	Заградка Игорь Вячеславович
Член ревизионной комиссии	Бычков Владимир Олегович

Контакты

Российский Союз Автостраховщиков

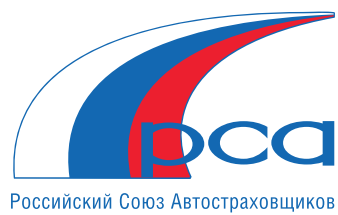
Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3
(м. Добрынинская)

Телефон (495) 771-69-44

Факс: (495) 771-69-44, доб.133, (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2018