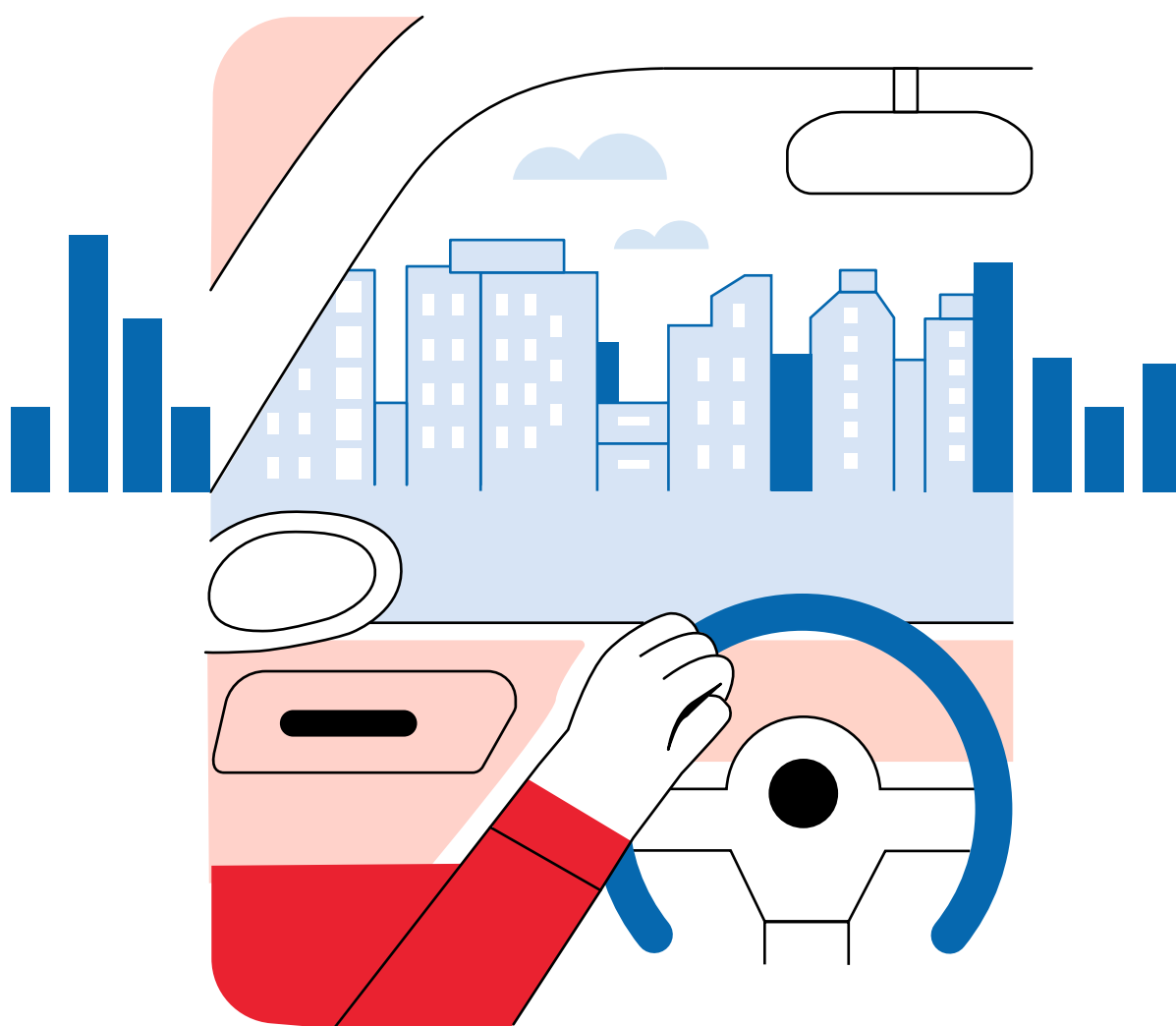




РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Сокращения.....	2
1. Статус, цели деятельности и функции.....	4
2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА.....	6
3. ОСАГО в 2024 году	9
3.1. Обязательное страхование 2024 года в цифрах	10
3.1.1. Автопарк и аварийность	10
3.1.2. Показатели рынка ОСАГО.....	14
3.1.2.1. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации.....	28
3.1.2.2. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции [«Европейский протокол»].....	33
3.1.2.3. Электронное урегулирование убытков по ОСАГО	38
3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации.....	39
3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО	42
3.1.5. Рэнкинг регионов.....	42
3.2. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2024 году	47
3.3. Повышение финансовой устойчивости членов РСА и обеспечение доступности ОСАГО.....	52
3.3.1. Приоритетные направления по повышению финансовой устойчивости членов РСА.....	52
3.3.2. Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант».....	59
3.4. Независимая техническая экспертиза транспортных средств	60
3.5. Противодействие страховому мошенничеству	63
3.6. Компенсационные выплаты	64
3.7. Контроль деятельности членов РСА	68
3.8. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций.....	70
4. Международные системы страхования.....	73
5. Бюро Страховых историй.....	78
6. Технический осмотр транспортного средства.....	85
7. Информационные технологии.....	87
7.1. Передача функций оператора в АО «НСИС»	88
7.2. Развитие информационной системы РСА.....	89
7.3. Поддержка справочников стоимости запасных частей	91
7.4. Автоматизация документооборота РСА.....	91
7.5. Ведение реестра операторов технического осмотра транспортных средств.....	92
7.6. Обеспечение информационной безопасности	92
7.7. Эксплуатация и техническая поддержка.....	93
8. Международная деятельность РСА в 2024 году	94
9. Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций.....	96
10. Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения	100
11. Приложения	107

СОКРАЩЕНИЯ

РСА, Союз – Российский Союз Автостраховщиков;

ОСАГО, обязательное страхование – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

ДТП – дорожно-транспортное происшествие;

ПВУ – прямое возмещение убытков;

Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Закон № 4015-1 – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

Федеральный закон № 37-ФЗ – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;

Федеральный закон № 170-ФЗ – Федеральный закон от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральный закон № 123-ФЗ – Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

Федеральный закон № 594-ФЗ – Федеральный закон от 29 декабря 2022 года № 594-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания автоматизированной информационной системы страхования»;

Положение Банка России № 431-П – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Положение Банка России № 755-П, Единая методика – Положение Банка России от 4 марта 2021 года № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (действует с 20 сентября 2021 года, с изменениями от 11 сентября 2022 года);

Указание Банка России № 4190-У – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Указание Банка России № 6007-У – Указание Банка России от 8 декабря 2021 года № 6007-У «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

КБМ – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования;

АИС ОСАГО – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;

АИС страхования – автоматизированная информационная система страхования, предусмотренная Законом № 4015-1;

ЕАИС БСИ – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования КАСКО и ДСАГО, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;

ИС ПВУ – информационная система прямого возмещения убытков, через которую осуществляется взаимодействие между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков и урегулированию суброгационных требований;

СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия;

Европротокол – порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, предусмотренный статьей 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ;

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

КАСКО и ДСАГО – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;

Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант» – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденные Общим собранием членов РСА 23 июня 2017 года;

Приоритетные направления по повышению финансовой устойчивости членов РСА –

Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по повышению финансовой устойчивости членов РСА при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Общим собранием членов РСА 20 сентября 2021 года;

Система «Е-Гарант» – система гарантирования заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Соглашение о ПВУ – правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;

УСК – уполномоченные страховые компании, осуществляющие компенсационные выплаты от имени и за счет РСА на основании заключенных с РСА договоров;

Справочники – справочники средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства;

СНГ – Содружество Независимых Государств;

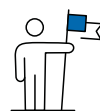
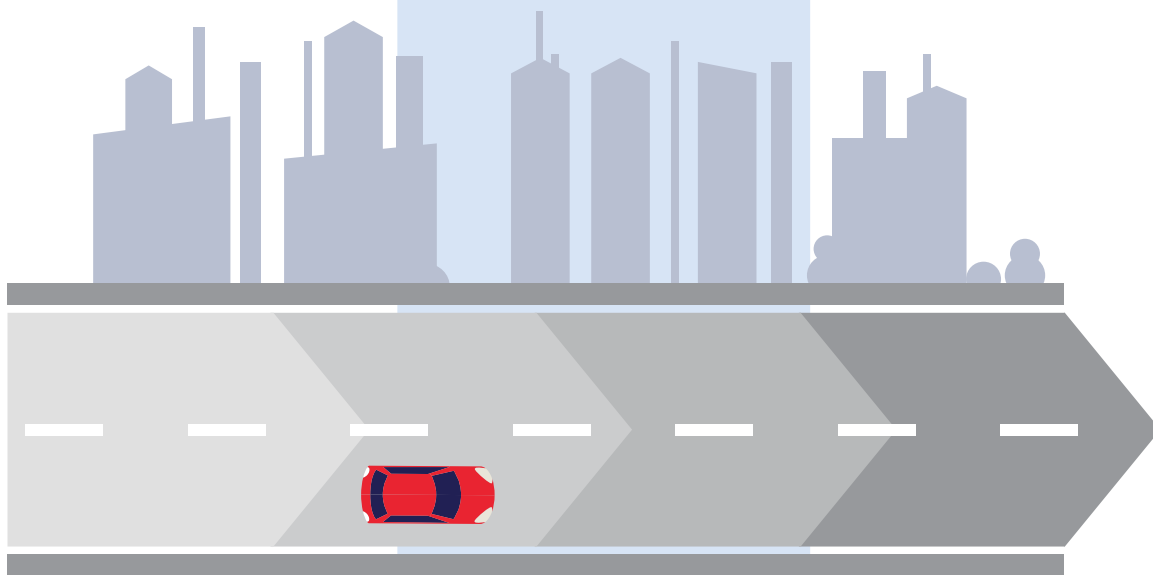
Государственная Дума – Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

1

СТАТУС, ЦЕЛИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ФУНКЦИИ



ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2024

СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

РСА является некоммерческой корпоративной организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование, и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

На 31 декабря 2024 года членами РСА являлись 35 страховых организаций и имели статус действительного члена. В течение 2024 года 1 страховая организация прекратила членство и 1 страховая организация принята в члены РСА.

Цели и предмет деятельности РСА определены пунктами 2.1.–2.2. Устава РСА.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



2

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
СТРУКТУРА РСА

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ РСА

Президент
РСА

Президиум
РСА

Ревизионная
комиссия РСА

Правление РСА

▶ Дисциплинарная
комиссия
РСА

▶ Комиссия РСА
по рассмотрению
споров

▶ Коллегия бюро
«Зеленая карта»

▶ Комитет
по моторному
и розничному
страхованию

▶ Комитет РСА
по информационным
технологиям

▶ Комитет РСА
по тарифам,
статистике
и резервам

▶ Финансовый
Комитет РСА

▶ Комитет РСА
по правовым
вопросам

▶ Комитет
по связям
с общественностью
(PR)

▶ Комитет
по урегулированию
убытков

▶ Комитет
по противодействию
страховому
мошенничеству

Рис. 1. Система корпоративного управления РСА

Общее собрание членов РСА является высшим органом управления РСА, основной функцией которого является обеспечение достижения РСА целей своего создания.

Президиум РСА является коллегиальным органом управления РСА.

30 мая 2024 года Общее собрание членов РСА сформировало Президиум РСА.

Президент РСА является единоличным исполнительным органом РСА, избирается Общим собранием членов РСА сроком на три года.

28 ноября 2022 года Общим собранием членов РСА Президентом РСА избран Уфимцев Евгений Владимирович.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности РСА является **Ревизионная комиссия РСА**.

30 мая 2024 года Общее собрание членов РСА избрало Ревизионную комиссию РСА.

Правление РСА является постоянно действующим коллегиальным органом РСА, образованным Президиумом РСА и не являющимся органом управления РСА.

В целях наиболее полного учета интересов членов РСА при выработке принимаемых РСА решений из представителей членов РСА и иных лиц образованы комитеты, комиссии, Коллегия бюро «Зеленая карта».



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

3

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2024 ГОДА В ЦИФРАХ



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

3.1. Обязательное страхование 2024 года в цифрах

3.1.1. Автопарк и аварийность

Значительное воздействие на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

Численность автопарка в Российской Федерации продолжает расти с каждым годом. Темп роста по итогам 2024 года составил 2,8 %.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2020–2024 годах¹ приведены в таблице 1.

Таблица 1

Год	Численность транспортного парка, млн	Прирост, млн	Прирост, %
2024	67,5	1,8	2,8
2023	65,7	1,2	1,9
2022	64,5	0,5	0,7
2021	64,0	1,3	2,1
2020	62,7	1,0	1,6

На рисунке 2 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2024 году², которая не претерпела существенных изменений относительно 2023 года.

¹ По данным ГУОБДД МВД России.

² По данным ГУОБДД МВД России.

Структура автопарка в 2024 году (без учета прицепов и полуприцепов)

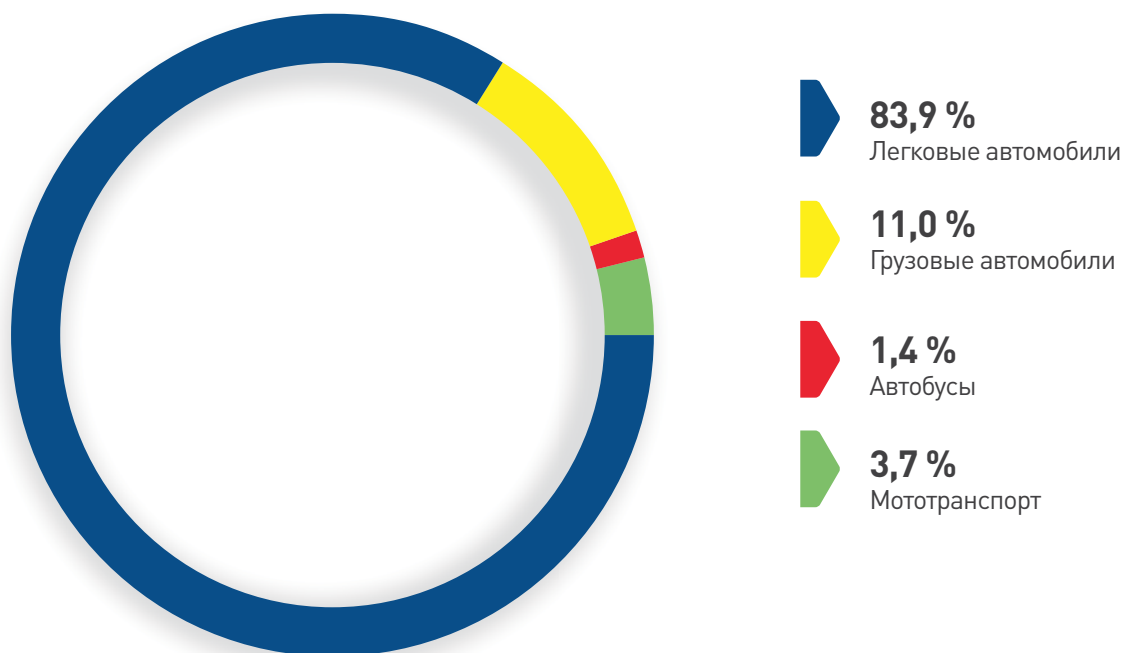


Рис. 2. Структура автопарка в 2024 году в Российской Федерации

В 2024 году число заключенных договоров ОСАГО составило 44,8 млн, в том числе 43,7 млн годовых и 1,1 млн коротких полисов ОСАГО (темп роста по годовым полисам 6 % – увеличение на 2,3 млн в сравнении с 2023 годом).

Прирост и соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2020 по 2024 годы отражены на рисунке 3.

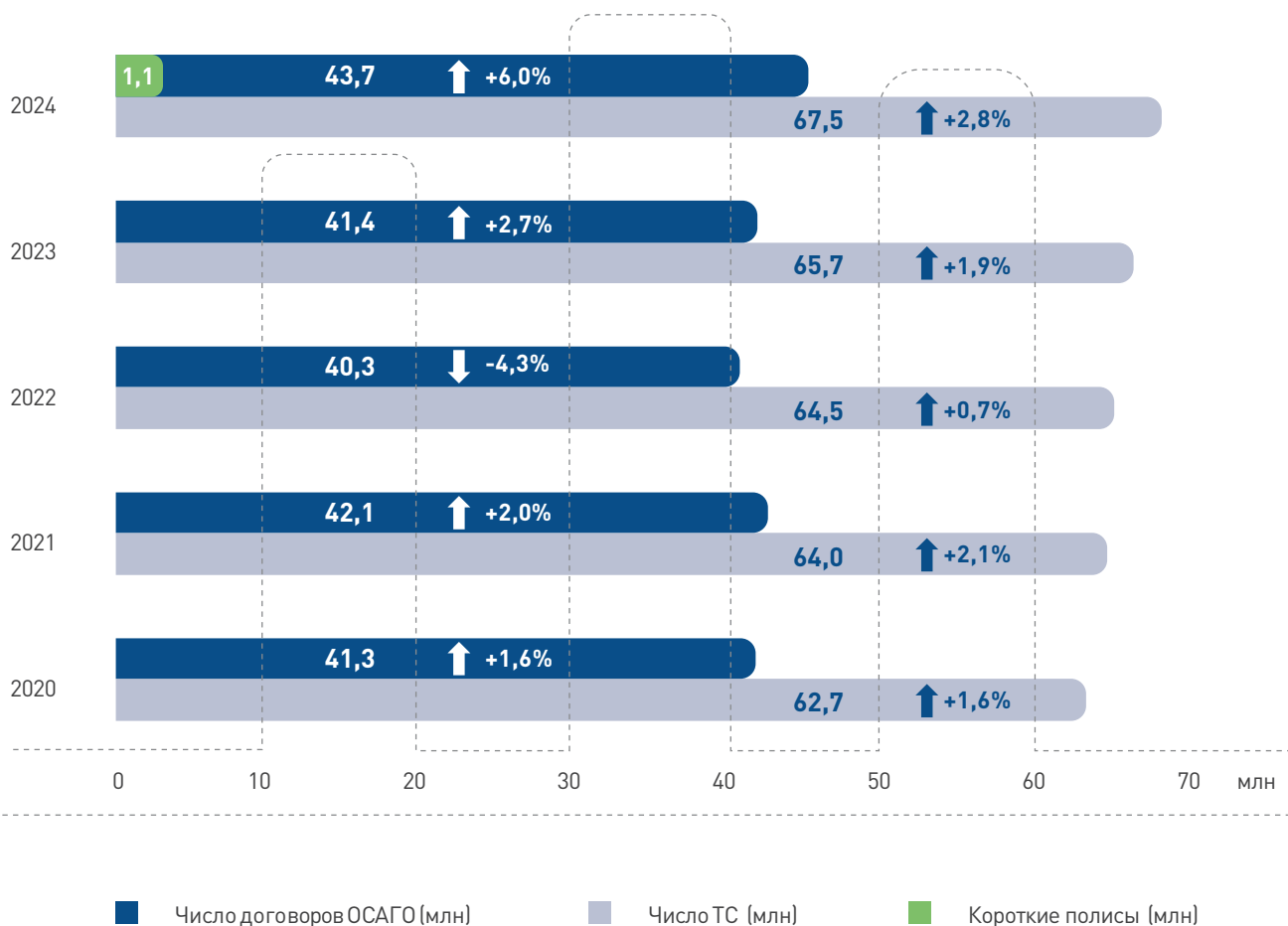
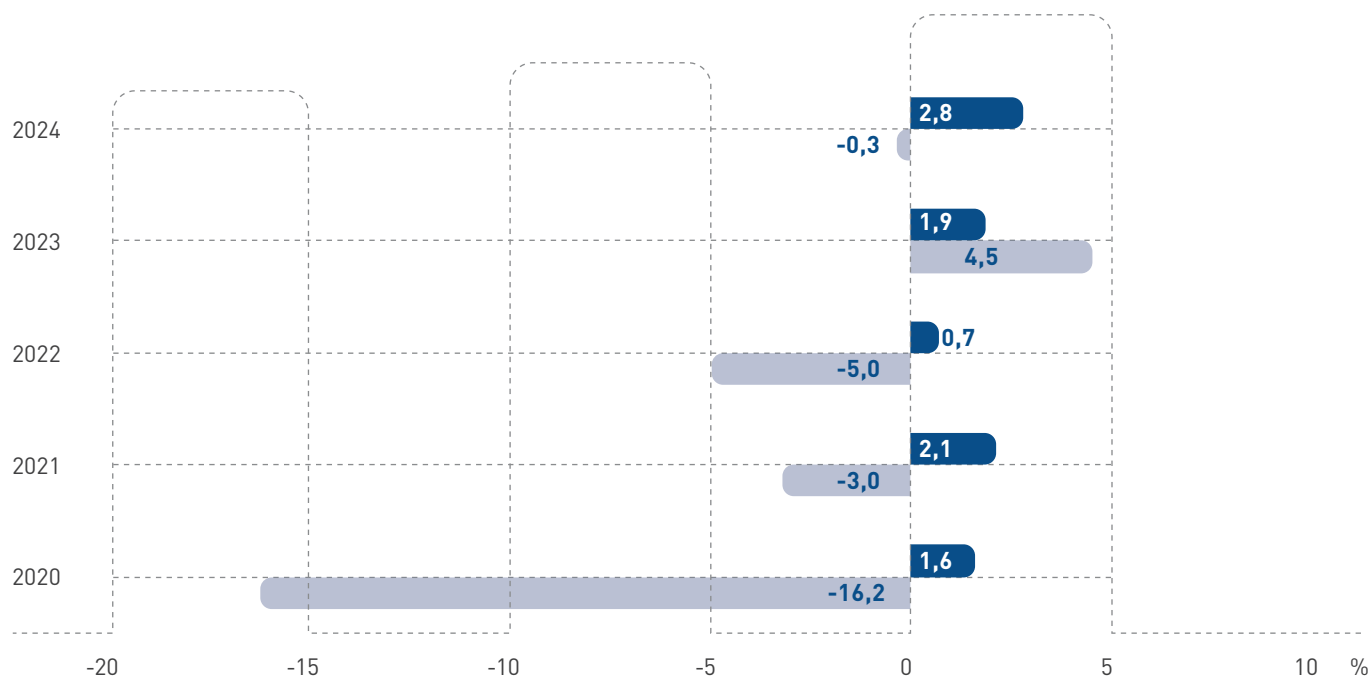


Рис. 3. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

Следует отметить, что традиционное превышение количества зарегистрированных транспортных средств над количеством договоров ОСАГО обусловлено как игнорированием определенной частью автовладельцев обязанности по заключению договоров ОСАГО, а также тем, что часть автовладельцев не использует транспортные средства или имеет неисправные, однако не снятые с регистрации автомобили (и, следовательно, не имеет потребности в заключении договоров ОСАГО).

По итогам 2024 года число ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью, осталось на уровне 2023 года и составило 132 тыс. (-0,3%). Сравнение прироста числа ДТП с пострадавшими и транспортных средств представлено на рисунке 4.



- Прирост числа ТС (в % к предыдущему году)
- Прирост числа ДТП с пострадавшими (в % к предыдущему году)

Рис. 4. Сравнение прироста числа ДТП с пострадавшими и транспортных средств

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, снизилось со 181 тыс. в 2023 году до 179,2 тыс. в 2024 году – на 1 %. В таблице 2 представлено соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2020–2024 годах³.

Таблица 2

Годы	Число пострадавших, тыс.	Число раненых, тыс.	Число погибших, тыс.
2024	179,2	164,8	14,4
2023	181	166,5	14,5
2022	173,8	159,6	14,2
2021	182,8	167,9	14,9
2020	190,9	175,1	15,8

³ По данным ГУОБДД МВД России.

3.1.2. Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2024 года заключено около 817 млн договоров ОСАГО, объем страховых премий составил 3 562,7 млрд рублей, около 43,1 млн потерпевших получили возмещение в результате причиненного им в ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 2 132,9 млрд рублей.

В 2024 году:

- заключено договоров – 44,8 млн;
- получено страховых премий – 333,1 млрд рублей;
- урегулировано страховых случаев – 2,0 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 202,5 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 5.

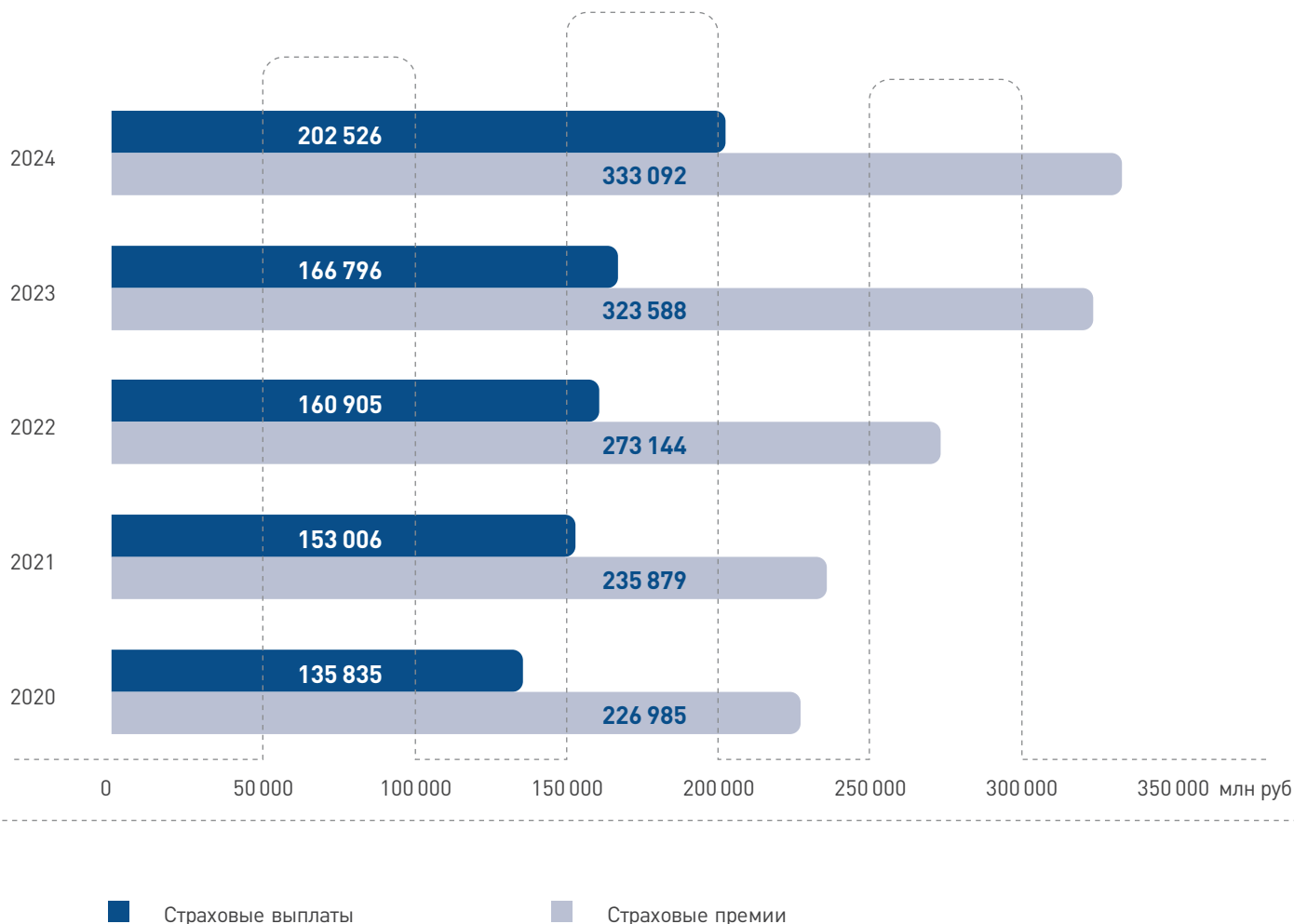


Рис. 5. Страховые премии и выплаты по ОСАГО в 2020–2024 годах

Одним из ключевых драйверов роста числа заключенных договоров явились короткие полисы ОСАГО. Со 2 марта 2024 года вступили в силу поправки к Закону об ОСАГО, разрешающие оформлять краткосрочные полисы обязательной «автогражданки» сроком от одного дня до трех месяцев. В первую очередь такие полисы интересны таксистам, осуществля-

ющим такую деятельность не на регулярной основе, а также водителям, которым необходимо совершать редкие или разовые поездки. По итогам 2024 года оформлено 1,1 млн таких полисов. В таблице 3 представлена информация по доле оформления коротких полисов в разрезе типов транспортных средств в общем объеме заключенных договоров.

Таблица 3

Тип ТС	Количество заключенных коротких полисов ОСАГО	Доля, %
Легковые автомобили (всего)	1 059 006	98,9
В т. ч. такси	1 022 215	95,5
Мотоциклы и мотороллеры	9 500	0,9
Грузовые автомобили	873	0,09
Автобусы	528	0,06
Прочее	513	0,05
Общий итог	1 070 420	100,00

Количество заключенных в 2024 году электронных договоров ОСАГО превысило 29,9 млн, в том числе 28,8 млн годовых и 1,1 млн коротких полисов ОСАГО, темп роста для годовых полисов составил 12 % (в 2023 году было заключено 25,8 млн таких договоров).

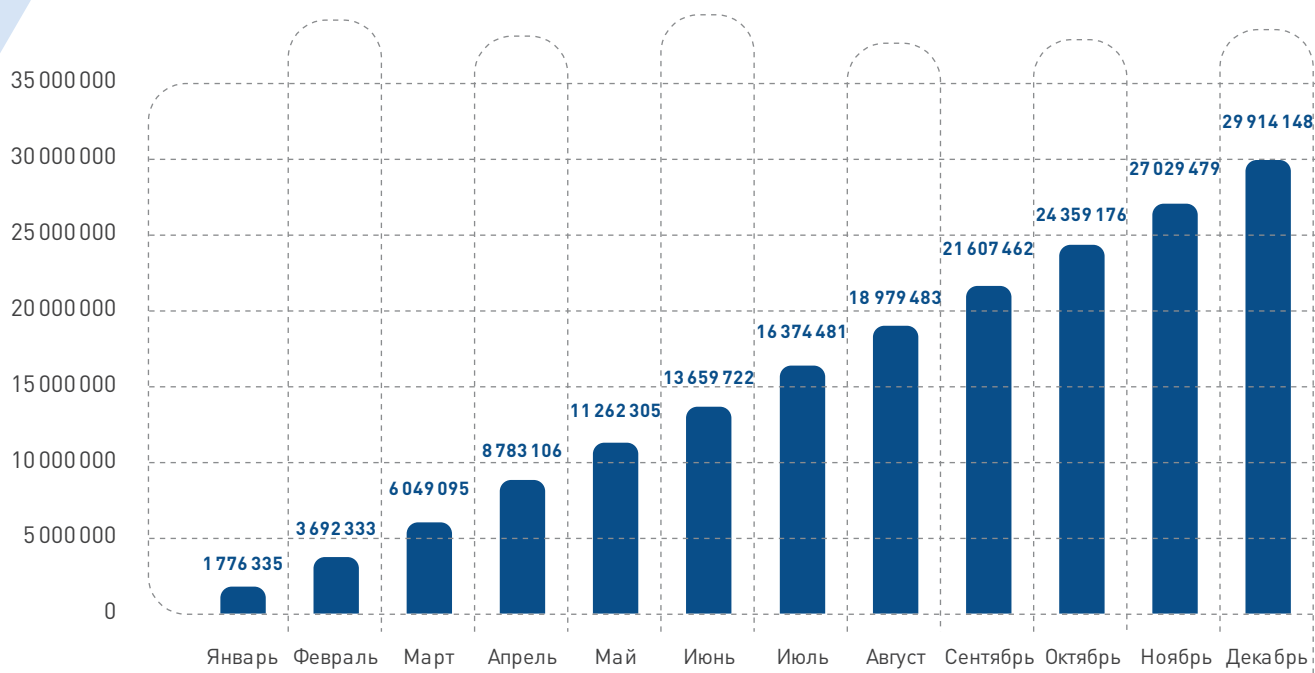


Рис. 6. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (нарастающим итогом за январь – декабрь 2024 года)

Субъекты Российской Федерации, в которых в 2024 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 7.

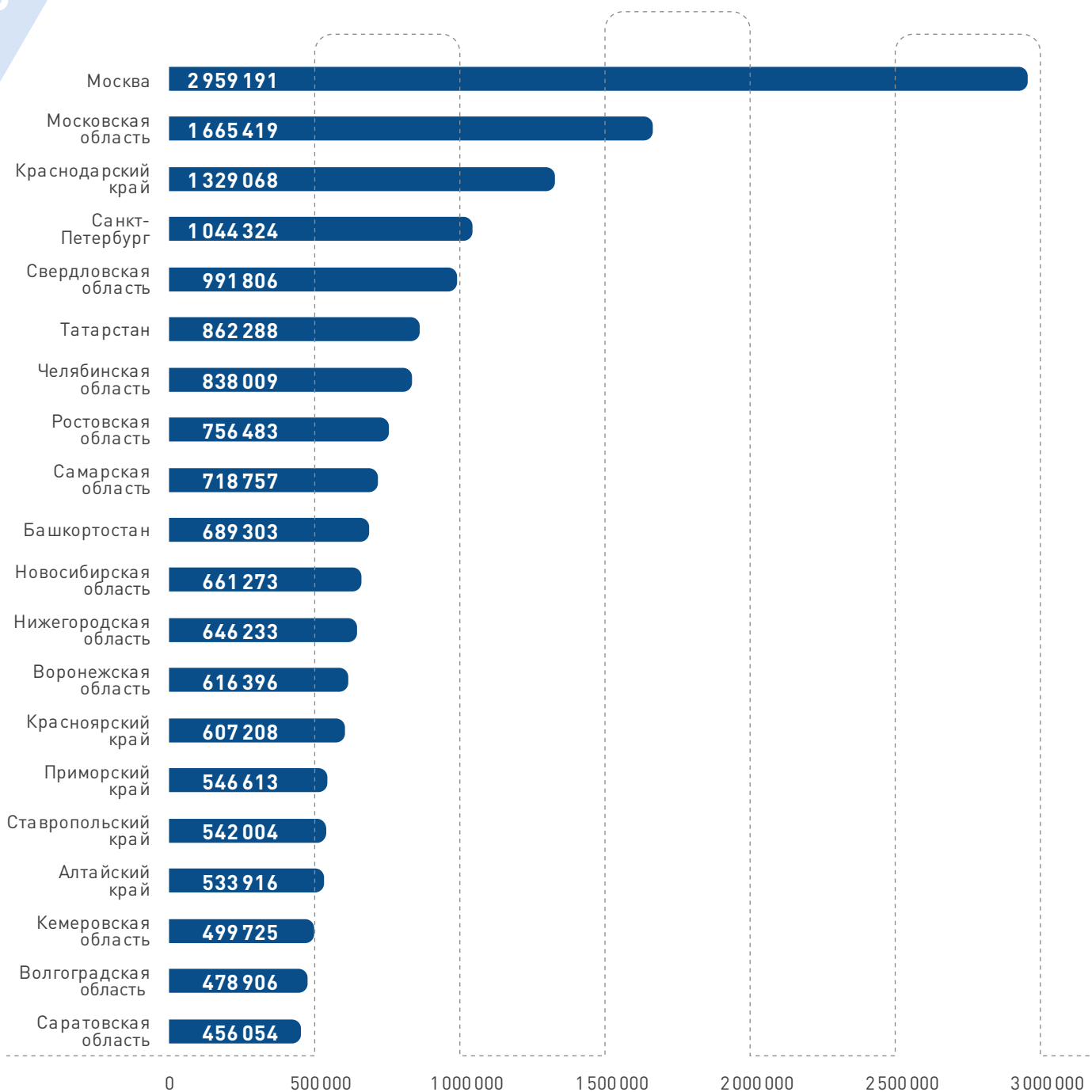


Рис. 7. Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО за 2024 год

В 2024 году доля продаж электронных договоров ОСАГО в общих продажах договоров ОСАГО выросла по сравнению с 2023 годом на 5 процентных пунктов и составила 67 %.

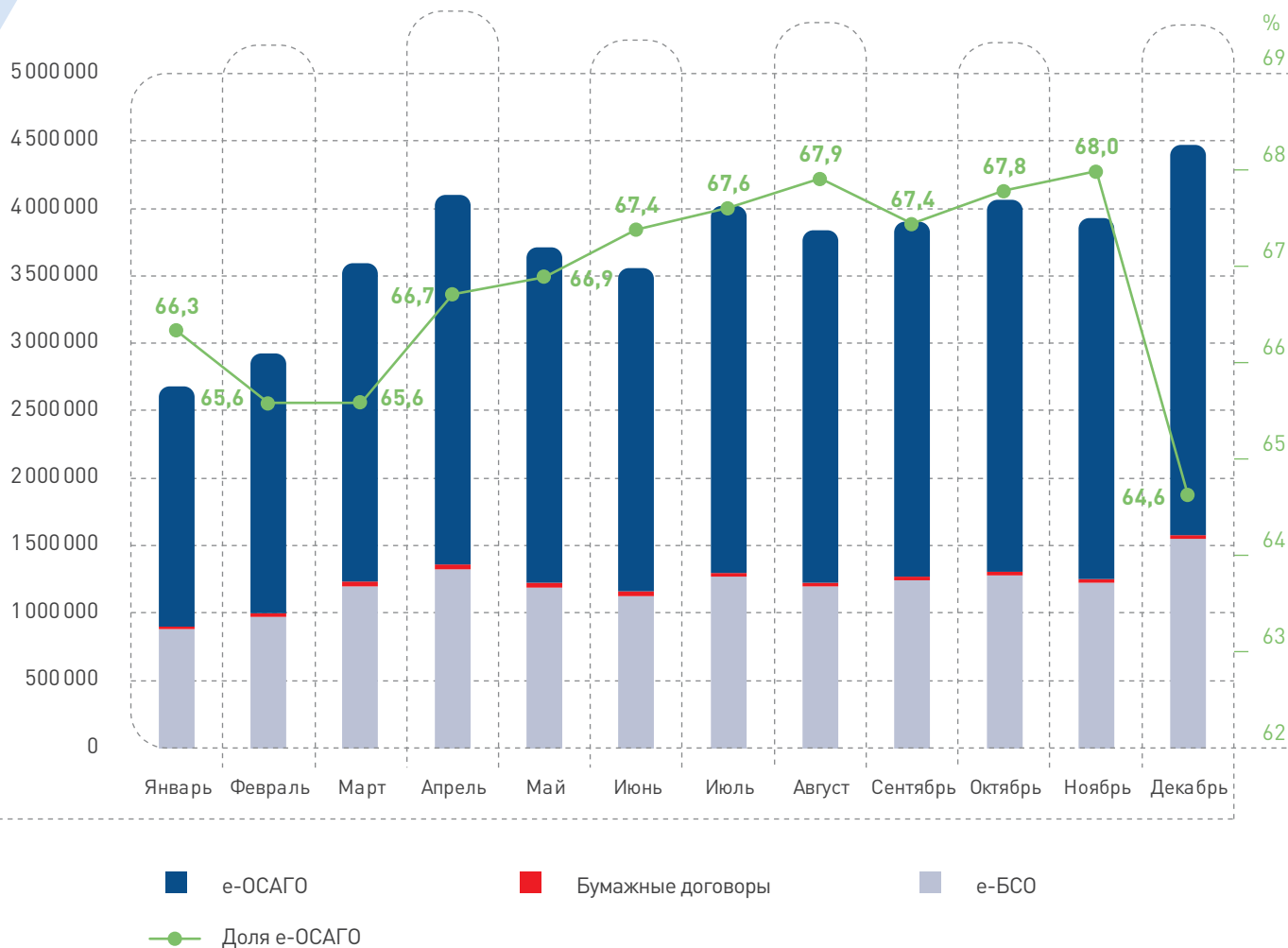


Рис. 8. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями в электронном виде в 2024 году, %

Объем страховых премий в 2024 году увеличился относительно аналогичного показателя 2023 года на 2,9 %. Общая сумма полученных страховых премий составила 333,1 млрд рублей.

По итогам 2024 года было урегулировано 2 млн убытков (на 8 % больше, чем в 2023 году), объем страховых выплат при этом увеличился на 35,7 млрд рублей и составил 202,5 млрд рублей (рост на 21 %). В первую очередь это обусловлено увеличением размера средней выплаты на один урегулированный страховой случай.

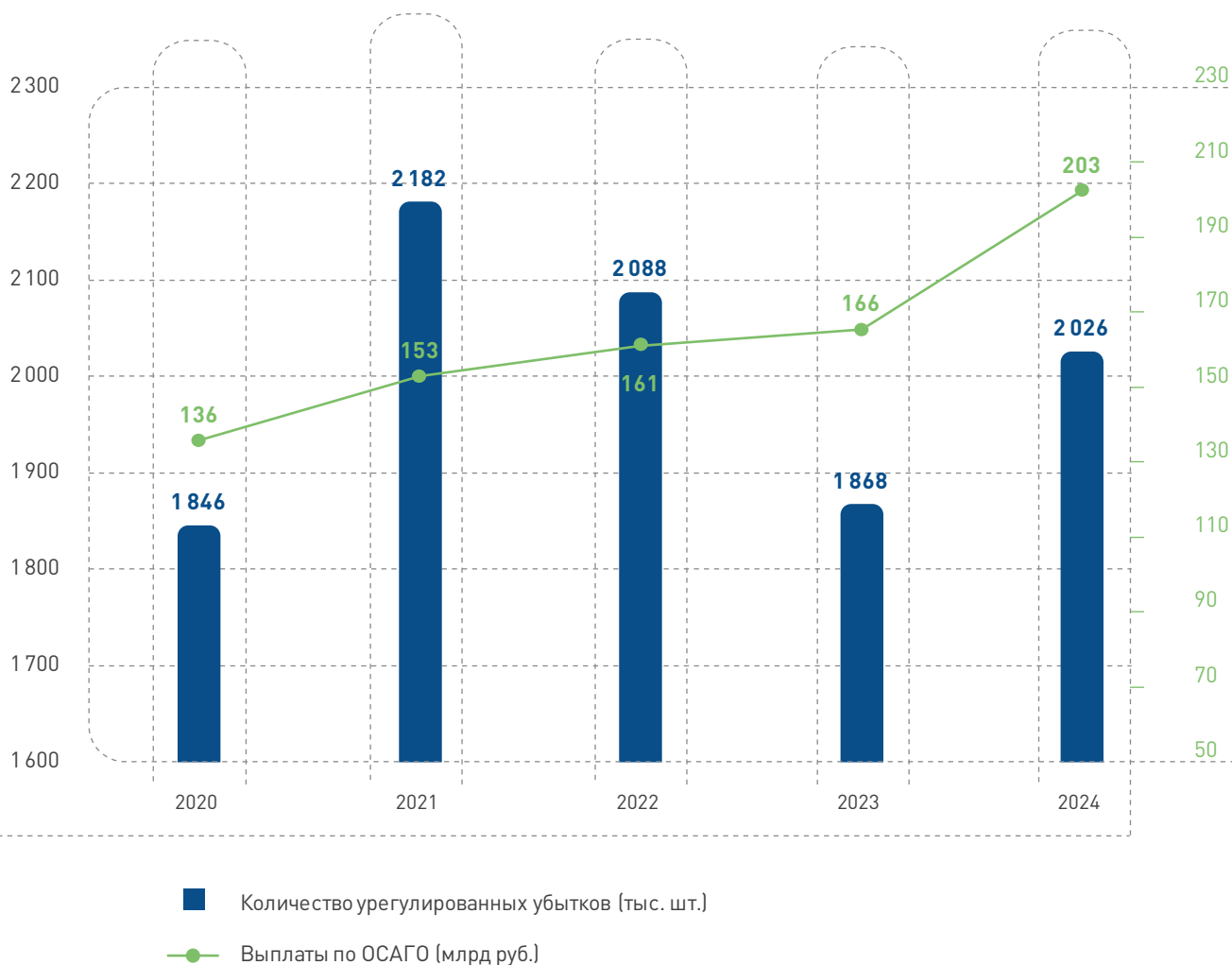


Рис. 9. Количество урегулированных убытков и объем выплат по ОСАГО

Рост средней выплаты по ОСАГО за год превысил годовую инфляцию в России, которая, по данным Росстата, составила 9,5%. Средний размер страховой выплаты по ОСАГО по итогам 2024 года составил 99 956 рублей, увеличившись по сравнению со средним размером страховой выплаты в 2023 году (88 789 рублей) на 13%. Изменение среднего размера страховой выплаты отражено на рисунках 10 и 11.

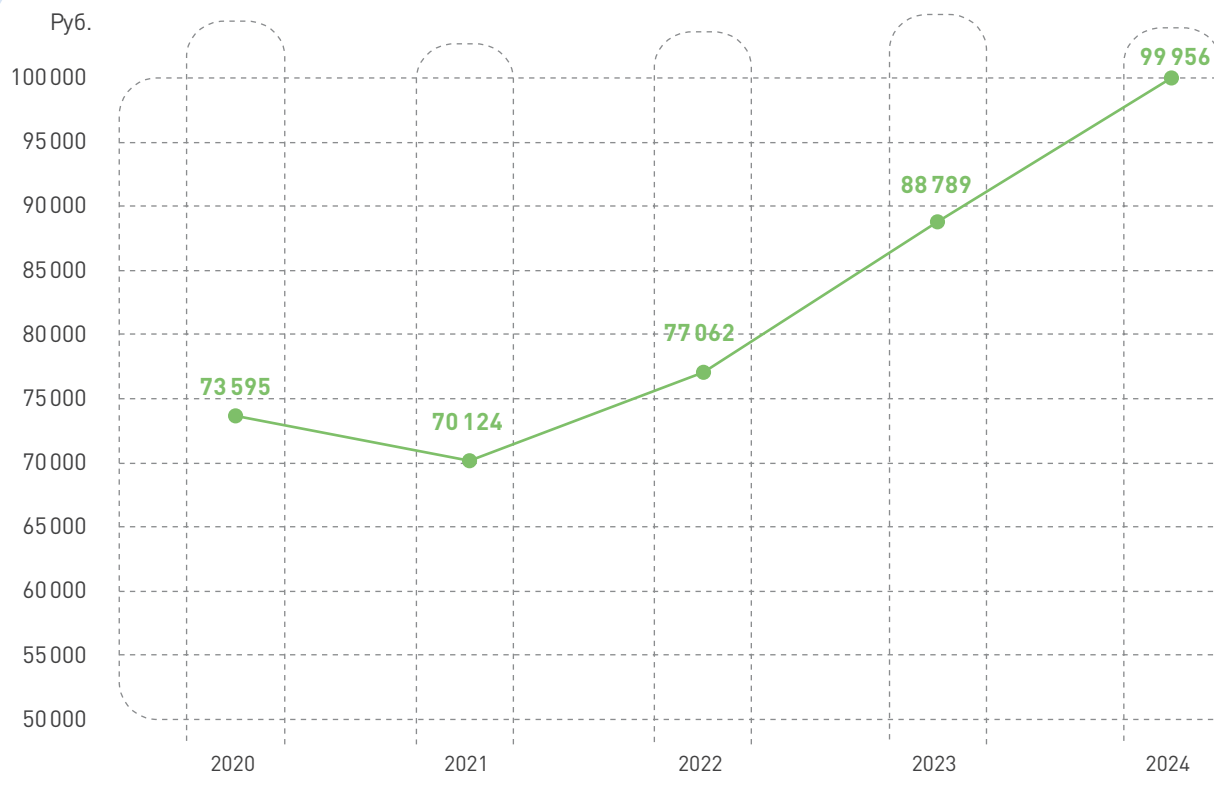


Рис. 10. Средний размер страховой выплаты по ОСАГО

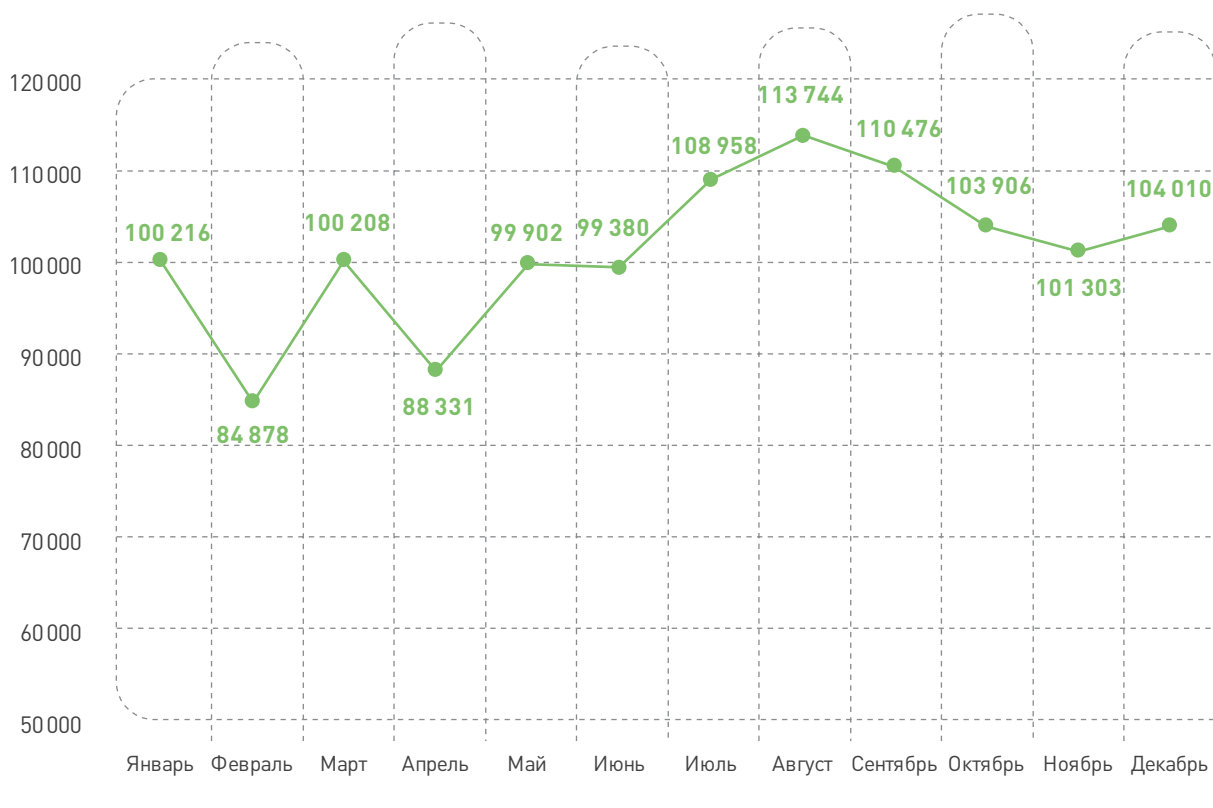


Рис. 11. Динамика среднего размера страховой выплаты в 2024 году

По итогам 2024 года средний размер страховой премии по годовым полисам ОСАГО снизился на 2,6 % и составил 7 616 рублей против 7 817 рублей в 2023 году (рисунок 12). Средний размер страховой премии по коротким полисам в 2024 году составил 353 рубля.

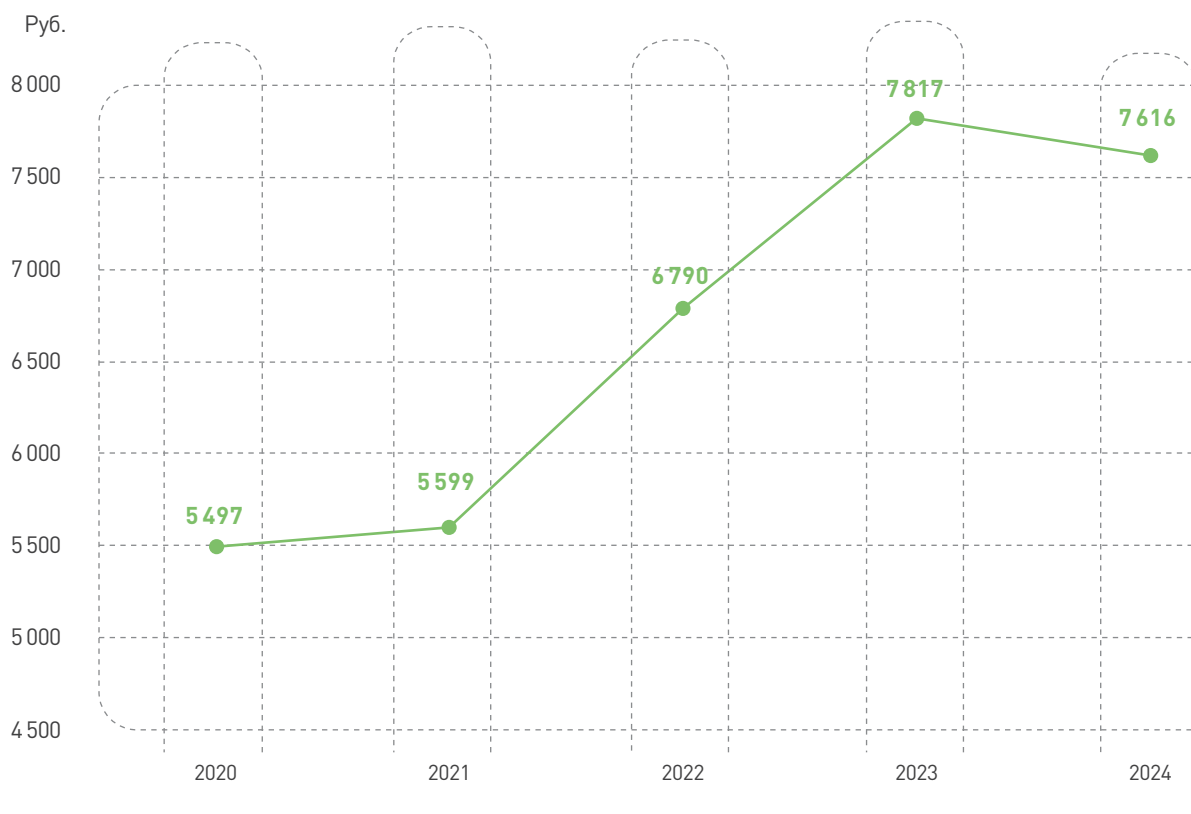


Рис. 12. Средний размер страховой премии по годовым полисам ОСАГО

Ситуация с размером средней страховой премии по ОСАГО в течение 2024 года стабилизировалась. Это говорит о том, что страховщики в целом справились с вызовами, связанными с резким ростом стоимости запчастей: средний размер страховой премии в течение года даже снизился с 8 060 рублей в январе 2024 года до 7 362 рублей в декабре 2024 года, что в том числе связано с ростом ключевой ставки Банка России (рисунок 13).

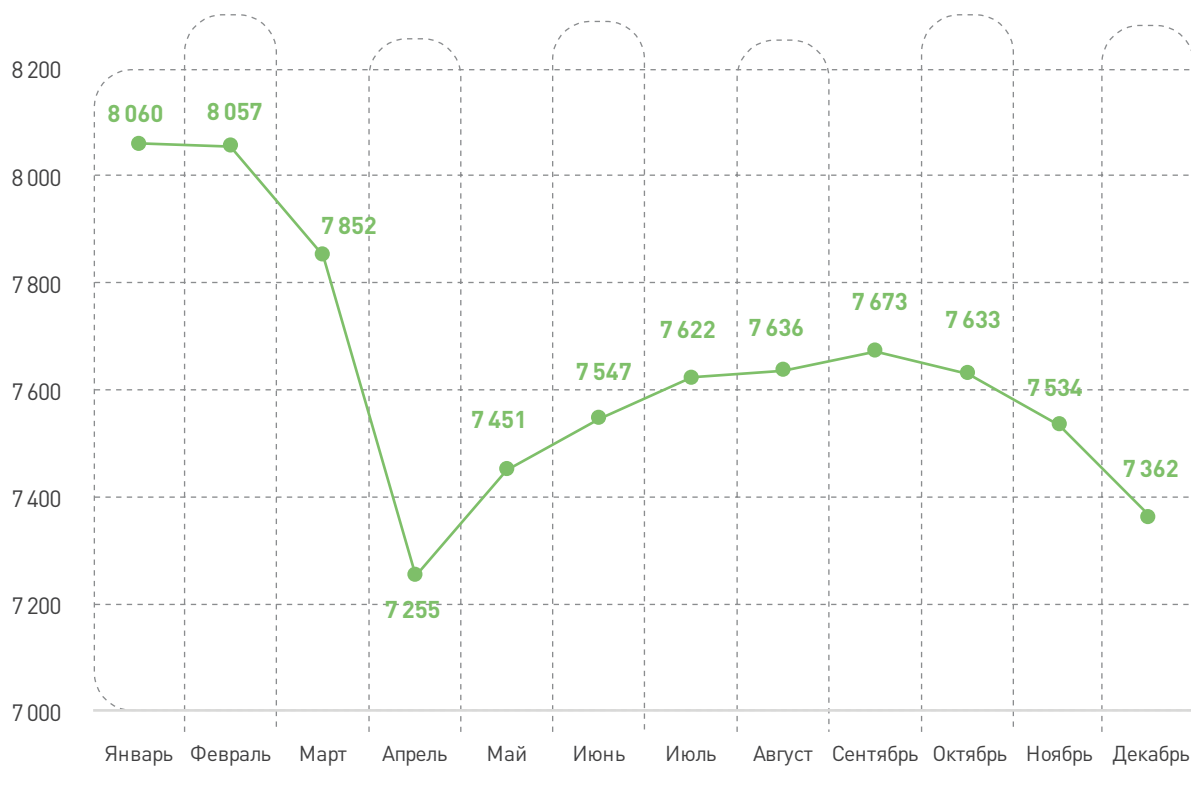


Рис. 13. Динамика среднего размера страховой премии по годовым полисам ОСАГО в 2024 году

Заслуживает отдельного внимания ситуация, связанная с влиянием на объем выплат по ОСАГО взысканий по решению суда.

Доля судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат по итогам 2024 года составила 5,7 % против 5,1 % в 2023 году. На конец 2024 года размер общей суммы судебных выплат, включая накладные расходы, составил 12 млрд рублей – увеличение на 35 % относительно предыдущего периода. Динамика выплат по судебным решениям говорит о заметном увеличении активности недобросовестных посредников: финансовый уполномоченный выносит все меньше решений против страховщиков, а количество судебных дел в то же самое время увеличивается.

Здесь следует подчеркнуть, что судебные взыскания включают в себя в том числе нестраховую компоненту, которая, как правило, не отражается страховыми организациями в статистической отчетности. К таким взысканиям, в частности, относятся накладные расходы страховых организаций, понесенные в рамках судебного разбирательства, состоящие из штрафов по Закону об ОСАГО, пени, возмещения морального вреда, оплаты услуг экспертов и адвокатов, государственных пошлин и пр. Таким образом, с учетом указанных непрофильных расходов общий размер всех произведенных выплат существенно выше, чем указано в общедоступных публичных формах статистической отчетности.

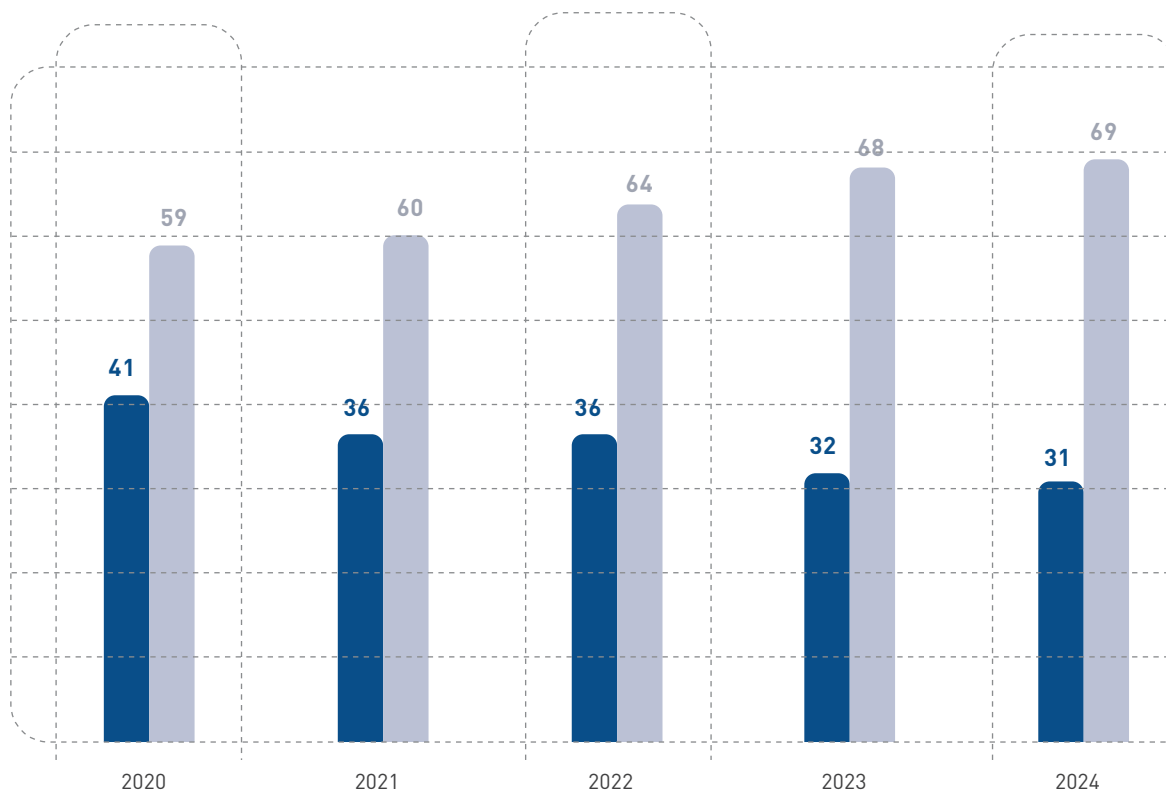
Размер выплат и динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО приведены в таблице 4.

Таблица 4

Годы	Сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы, млн руб.	Прирост выплат по решению суда, %	Доля выплат по судебным решениям в общей сумме выплат, %
2024	11 991	35	5,7
2023	8 900	16	5,1
2022	7 684	-6	4,8
2021	8 157	-30	5,3
2020	11 590	-55	6,1

Отдельно необходимо отметить, что доля накладных расходов в структуре судебных выплат увеличивается из года в год. Из диаграммы на рисунке 14 видно, что

в 2024 году доля таких выплат составила более двух третей (69 %) от всех произведенных судебных выплат.



■ Доля страховых судебных выплат в общей сумме судебных выплат, %

■ Доля нестраховых судебных выплат в общей сумме судебных выплат, %

Рис. 14. Судебные взыскания по ОСАГО

Важно сказать, что сложившаяся ситуация не является объективным отражением некачественного урегулирования страховыми организациями страховых случаев, а может являться следствием высокой активности недобросовестных автопосредников, действующих на основании доверенности или договора цессии.

В таблице 4 приведена структура судебных взысканий, состоящая из суммы основного требования (страховой выплаты) и суммы накладных расходов, которая, в свою очередь, разделена на два блока: выплаты по Закону об ОСАГО, включающие в себя штрафы, пени, неустойки, возмещение морального вреда, и прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.). Как видно

из таблицы 5, в 2024 году количество судебных решений составило 96 466 шт., что на 26 % выше значения 2023 года, сумма основного требования и сумма накладных расходов при этом увеличились на 31 и 37 % соответственно, выплаты по Закону об ОСАГО увеличились на 37 % (5 907 млн рублей в 2024 году против 4 322 млн рублей в 2023 году), прирост прочих судебных расходов также составил 37 %.

Средний размер взысканий на одно судебное решение, связанный с выплатой по Закону об ОСАГО, как и средний размер выплаты, связанной с оплатой прочих расходов в 2024 году, увеличились на 8 % по отношению к 2023 году и составили 61 236 рублей и 24 642 рубля соответственно.

Таблица 5

Динамика накладных расходов по судебным решениям

Структура судебных взысканий	Сумма выплат, млн руб.		Прирост, %	Средний размер выплаты на 1 судебное решение, руб.		Прирост, %
	2023 г.	2024 г.		2023 г.	2024 г.	
Сумма основного требования (страховые выплаты)	2 836	3 706	31	37 046	38 421	4
Сумма накладных расходов (нестраховые выплаты)	6 063	8 284	37	79 201	85 879	8
В том числе:						
Выплаты по Закону об ОСАГО (штрафы, неустойки, моральный вред)	4 322	5 907	37	56 457	61 236	8
Прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.)	1 741	2 377	37	22 743	24 642	8
Количество судебных решений, шт.	76 558	96 466	26	-	-	-

Начиная со II квартала 2020 года РСА собирает статистику по обращениям, поступившим к финансовому уполномоченному. В таблице 6 представлены сведения о количестве решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг и о сумме произведенных выплат за период с 1 апреля 2020 года по 31 декабря 2024 года.

Таблица 6

Годы	Количество решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг			Сумма выплат по решениям (страховая выплата), млн руб.	Сумма накладных расходов, млн руб.
	Всего	В пользу потребителей	В пользу страховых организаций		
2024	83 830	24 615	59 215	1 458	745
2023	77 272	25 184	52 088	1 295	878
2022	83 419	32 718	50 701	1 538	1 082
2021	83 722	34 552	44 555	1 421	1 153
2020	70 696	28 334	42 362	1 181	728

На рисунке 15 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

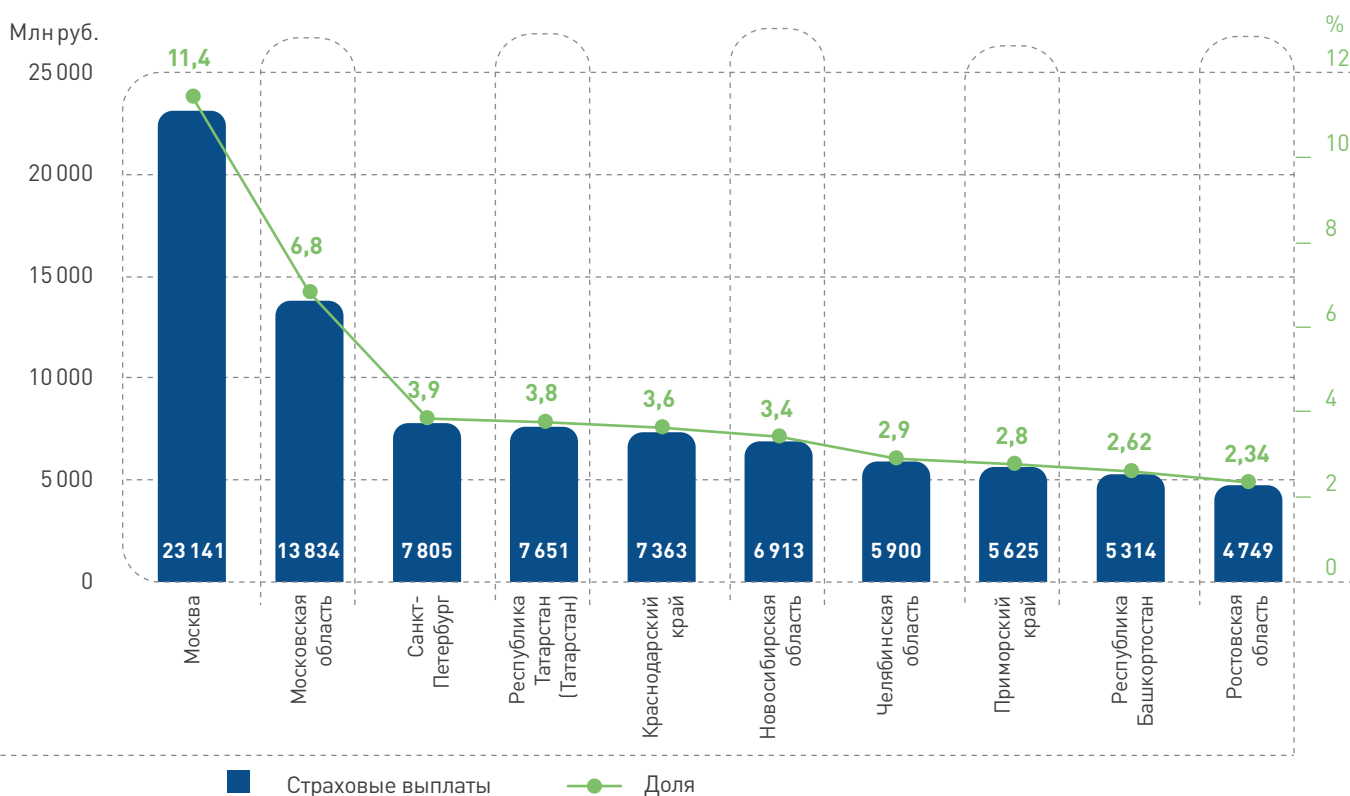


Рис. 15. Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2024 год)

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых вы-

плат является Центральный федеральный округ – 112 541 млн рублей премий (33,8 %) и 59 889 млн рублей выплат (29,6 %) (таблица 7).

Таблица 7

Федеральный округ	Сумма, млн руб.		Доля, %	
	Премии	Выплаты	Премии	Выплаты
ОБЩИЙ ИТОГ	333 092	202 526	100,0	100,0
Центральный	112 541	59 889	33,8	29,6
Приволжский	60 624	37 825	18,2	18,7
Северо-Западный	36 045	18 185	10,8	9,0
Сибирский	34 188	25 898	10,3	12,8
Южный	34 053	18 990	10,2	9,4
Уральский	28 964	16 670	8,7	8,2
Дальневосточный	16 606	14 677	5,0	7,2
Северо-Кавказский	10 055	10 174	3,0	5,0

В 2024 году РСА был проведен анализ объема компенсационных выплат за период с 2020 по 2024 год, выплаченных по ответственности причинителей вреда, не заключивших договоры ОСАГО, и выполнена оценка его доли в общем объеме страховых и компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда жизни и здоровью потерпевших. Данный показатель составил 7,9 % (снижение на 0,4 процентных пункта по сравнению со значениями 2023 года). Тенденция к снижению доли лиц, не застраховавших гражданскую ответственность, в свою очередь, подтверждается ростом числа заключенных договоров по итогам 2024 года.

В таблицах 8 и 9 представлены регионы с наилучшими и наихудшими значениями показате-

ля доли ДТП с автовладельцами без договоров ОСАГО. Учитывались только те субъекты, в которых за анализируемый промежуток времени количество компенсационных выплат, выплаченных по ответственности указанной категории причинителей вреда в ДТП, в среднем составило более 30 единиц в год.

Нельзя не отметить ситуацию в двух крупных регионах страны – Краснодарском крае и Ростовской области. Несмотря на то что по формальным признакам оба субъекта не попадают в топ-10 по доле незастрахованных (17,2 и 16,4 % за анализируемый период), эти значения носят весомый характер, учитывая, что оба субъекта входят в первую восьмерку по числу заключенных договоров ОСАГО по итогам 2024 года (1,9 и 1,2 млн).

Таблица 8

**Регионы с наибольшей долей автовладельцев,
не застраховавших свою гражданскую ответственность**

№ п/п	Регион	2024 г., %	Динамика к 2023 г., %	Итого за анализируемый период (2020-2024 гг.), %
1	Республика Ингушетия	75,0	-2,1	67,3
2	Чеченская Республика	55,6	-1,3	51,0
3	Республика Северная Осетия – Алания	42,7	1,8	42,7
4	Республика Тыва	28,6	-4,5	38,3
5	Республика Дагестан	42,0	3,8	34,8
6	Карачаево-Черкесская Республика	20,3	-10,6	33,7
7	Кабардино-Балкарская Республика	19,8	-8,1	26,8
8	Амурская область	24,2	1,4	23,5
9	Республика Бурятия	17,8	-10,0	22,0
10	Республика Адыгея (Адыгея)	14,3	-6,1	21,3

Таблица 9

**Регионы с наименьшей долей автовладельцев,
не застраховавших свою гражданскую ответственность**

№ п/п	Регион	2024 г., %	Динамика к 2023 г., %	Итого за анализируемый период (2020-2024 гг.), %
1	Г. Москва	2,5	-0,8	3,0
2	Челябинская область	5,1	0,1	5,0
3	Московская область	2,8	-2,7	5,1
4	Республика Татарстан (Татарстан)	3,4	-0,6	5,3
5	Самарская область	5,3	-0,1	6,2
6	Пермский край	5,4	-1,6	6,6
7	Нижегородская область	3,5	-1,4	7,6
8	Свердловская область	4,3	-4,1	7,9
9	Республика Башкортостан	4,8	-2,5	7,9
10	Тульская область	6,6	-6,0	8,7

3.1.2.1. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации

Статистические данные по прямому возмещению убытков

В 2024 году количество заявок, направленных страховщиками в рамках системы прямого возмещения убытков, составило 1 503 920, что превышает показатель 2023 года на 6 %.

Общий объем выплат потерпевшим при прямом возмещении убытков в 2024 году вырос на 21 % по сравнению с предыдущим периодом и составил 114,8 млрд рублей. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков, введенной с 1 марта 2009 года, страховщиками выплачено потерпевшим 960,1 млрд рублей.

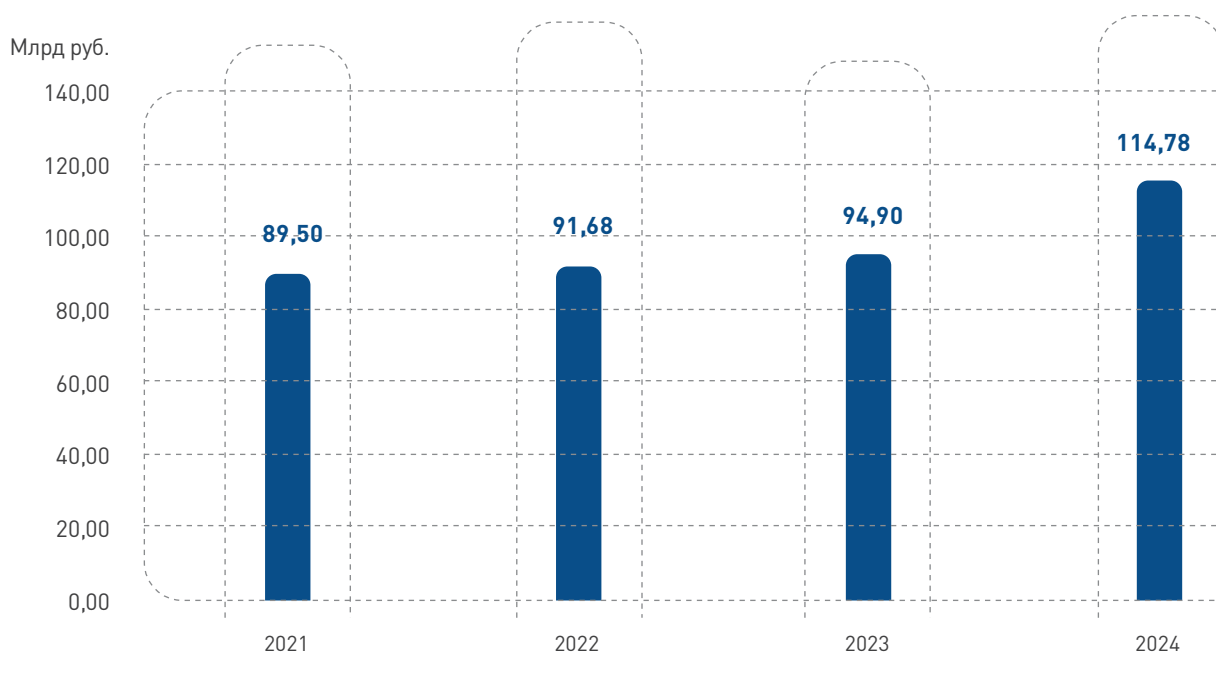


Рис. 16. Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков за 2021-2024 годы

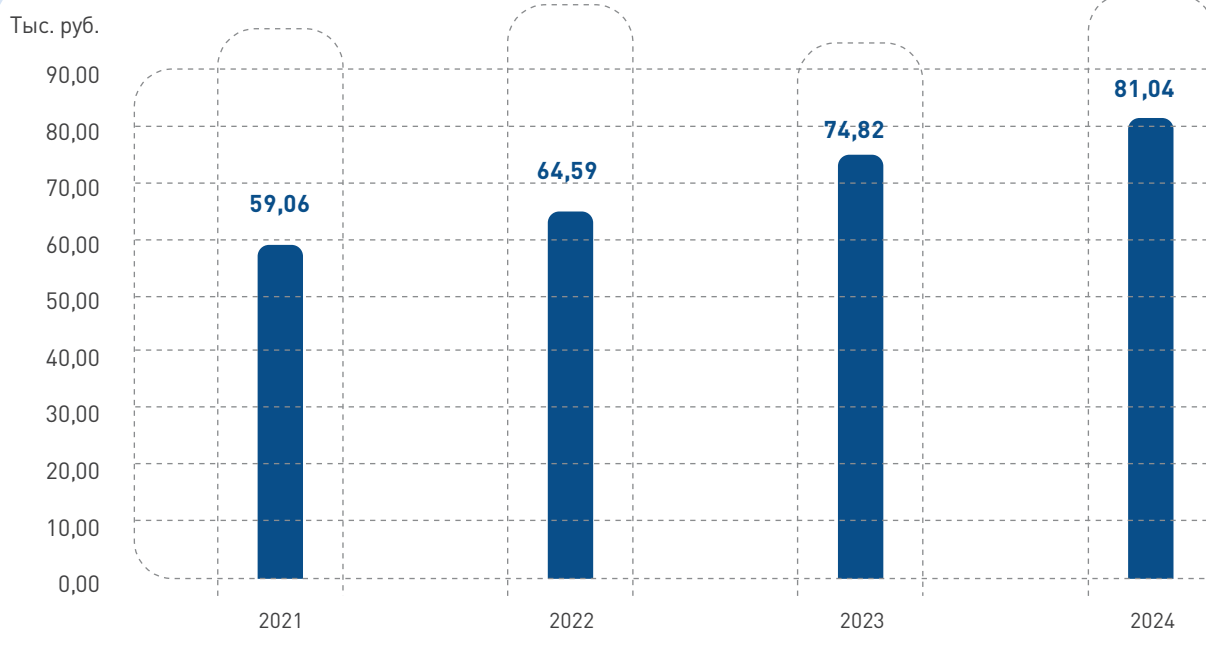


Рис. 17. Средняя выплата по прямому возмещению убытков в 2021–2024 годах

Среднегодовое значение выплаты в рамках прямого возмещения убытков увеличилось на 8 % по сравнению с 2023 годом и составило 81,04 тыс. рублей.

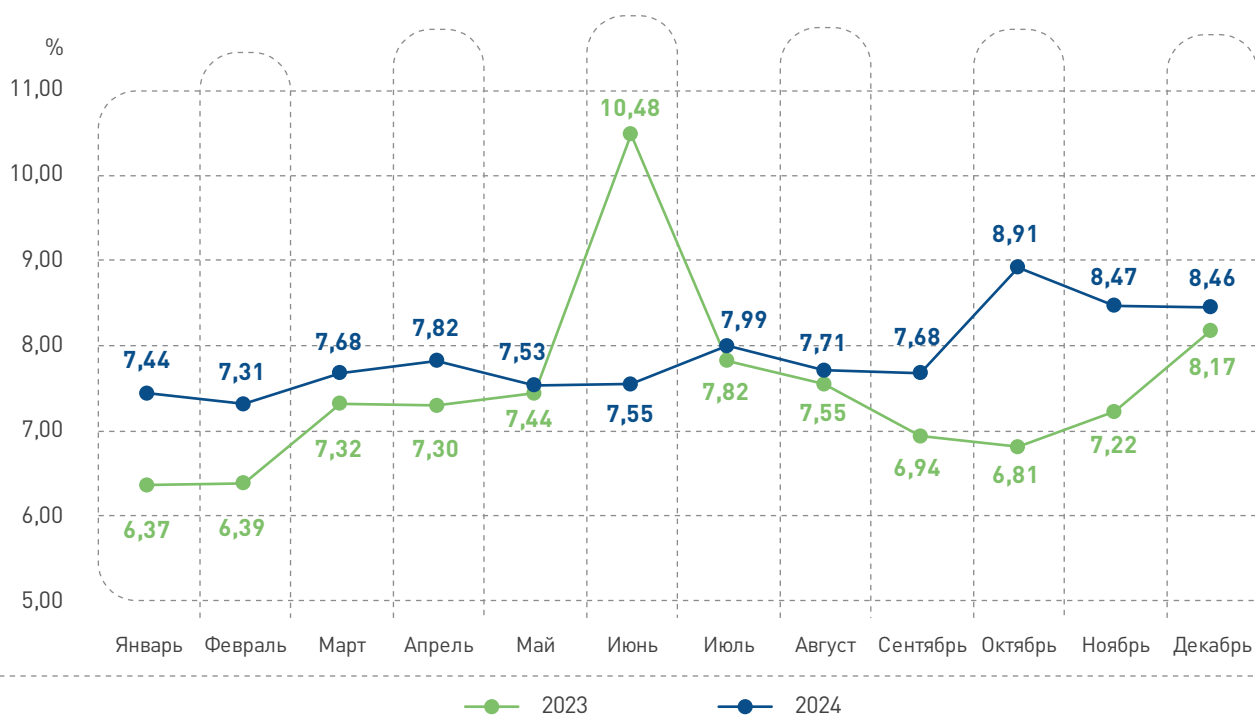


Рис. 18. Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте в 2023–2024 годах

Доля отказов в акцепте заявок, направленных для урегулирования требований потерпевших в 2024 году, составила 7,9 % по отношению к числу направленных через ИС ПВУ заявок по прямому возмещению убытков. При этом большинство отказов (71 %) в акцепте заявок, как и в предыдущие годы, связано с невозможностью подтвердить действие договора обязательного страхования в отношении транспортного средства причинителя вреда.

Доля убытков, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков, в общем количестве урегулированных членами РСА убытков по договорам обязательного страхования в 2024 году несколько повысилась по сравнению с аналогичными данными 2023 года и составила 71,1 %. Максимальное количество требований потерпевших, урегулированных по прямому возмещению убытков (73,57 %), традиционно поступило в IV квартале 2024 года (за IV квартал 2023 года доля убытков, урегулированных по прямому возмещению убытков, составляла 77,92 %).

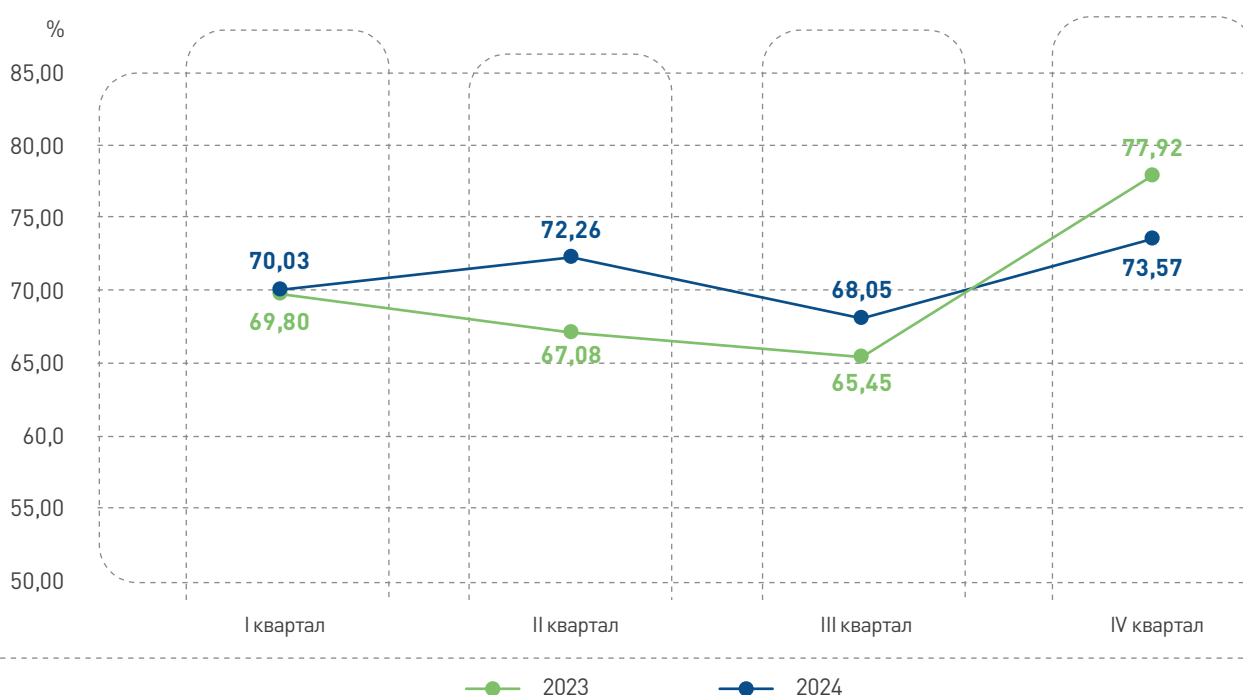


Рис. 19. Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО в 2023-2024 годах, поквартально, %

Статистика по осуществлению страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации через Страховую платежную систему

В 2024 году количество суброгационных требований, направленных страховыми организациями через ИС ПВУ, сопоставимо с данными 2023 года. При этом среднегодовое

значение размера суброгационного требования в 2024 году по отношению к 2023 году увеличилось на 10 % и составило 128,47 тыс. рублей.



Рис. 20. Сведения о суброгационных требованиях в 2021-2024 годах

В 2024 году наблюдалась тенденция к снижению количества и суммы суброгационных требований с размером менее 100 тыс. рублей, при этом также увеличивались количество и сумма суброгационных требований в размере свыше 300 тыс. рублей.

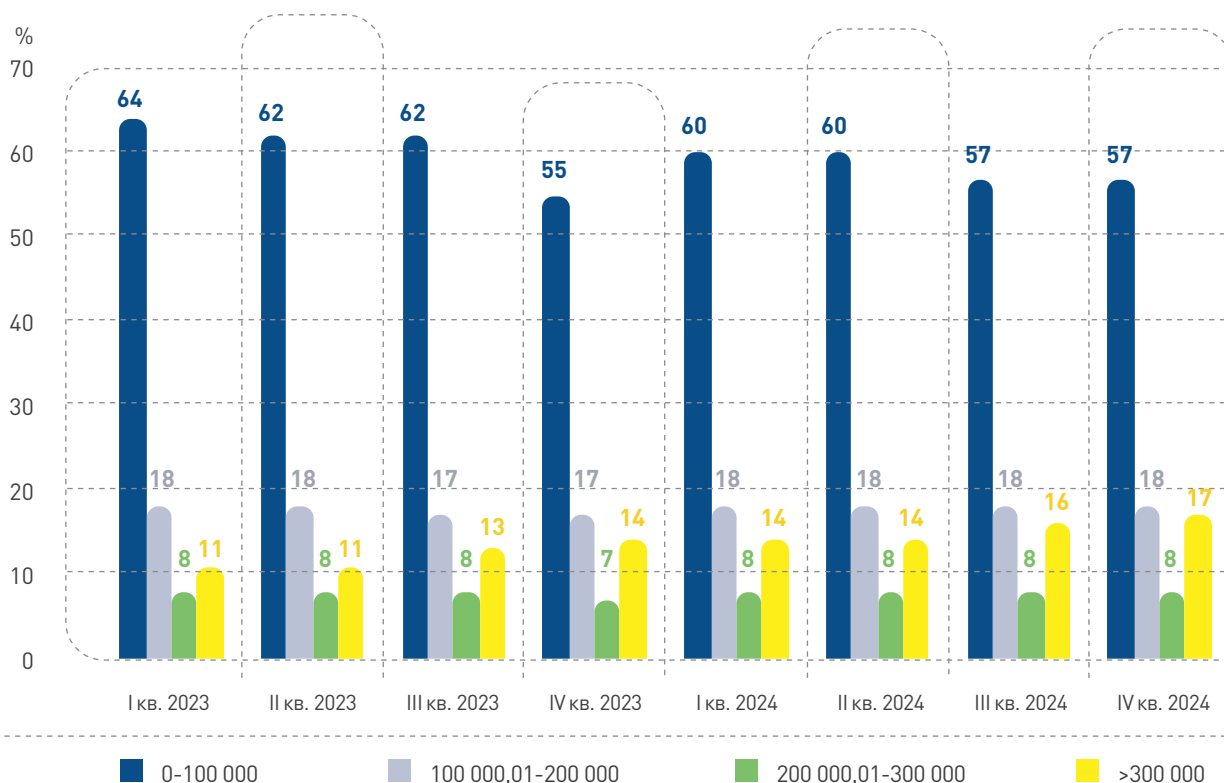


Рис. 21. Распределение суброгационных требований по количеству в 2023-2024 годах

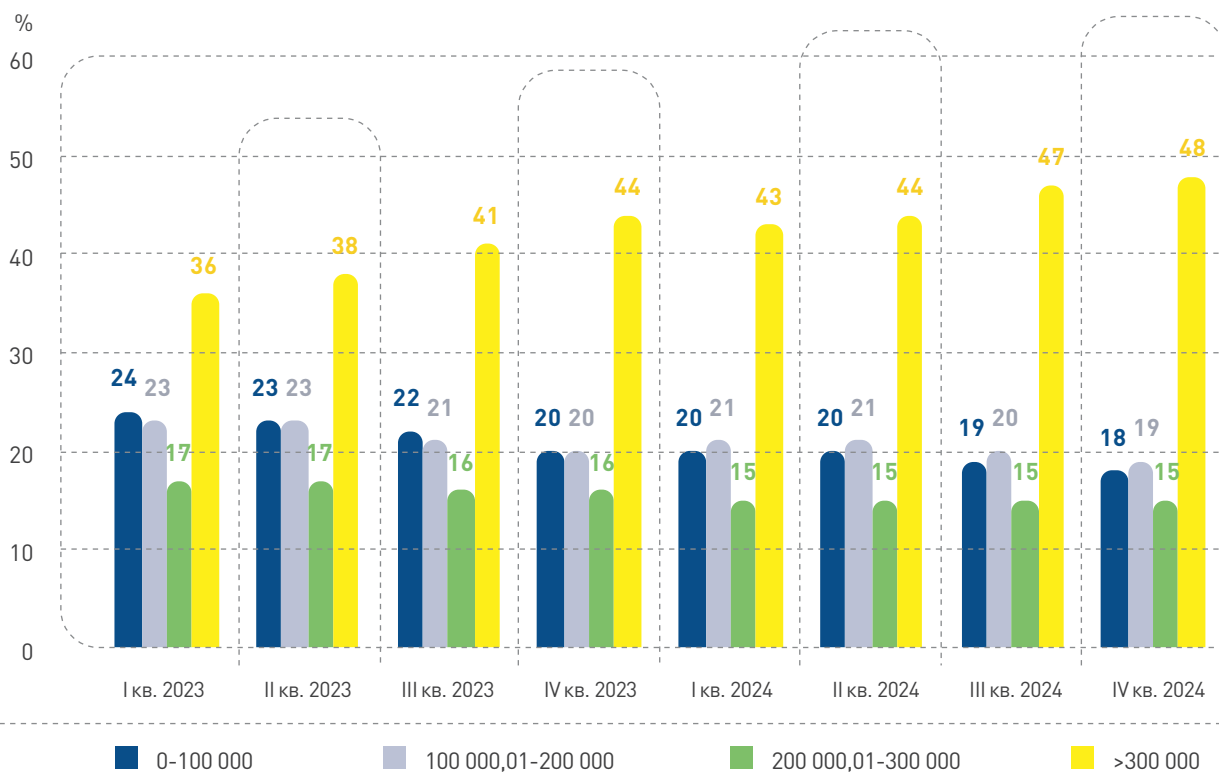


Рис. 22. Распределение суброгационных требований по сумме в 2023-2024 годах

3.1.2.2. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции («Европейский протокол»)

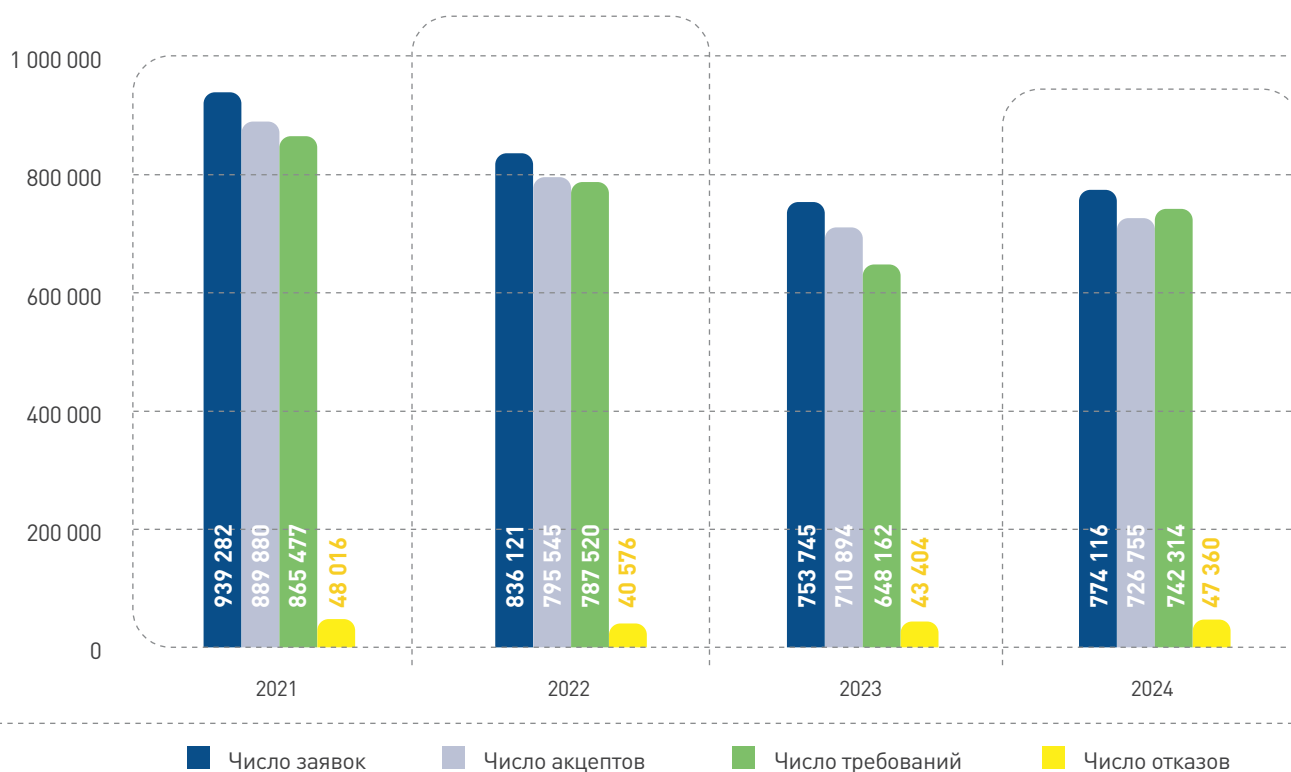


Рис. 23. Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков, в 2021-2024 годах

В 2024 году в сравнении с 2023 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенного оформления документов о ДТП в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков снизилась на 1,6 %: с 53,1 до 51,5 %.

Доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках Европротокола, незначительно увеличилась (на 0,36 %) и составила 6,12 % (5,76 % в 2023 году).

Доля Европротокола в общем количестве страховых случаев, заявленных в рамках процедуры прямого возмещения убытков в целом по России в 2024 году, составила 51,5 %, при этом популярность этого варианта оформления документов о ДТП отличается по регионам. На рис. 24 и 25 указаны субъекты Российской Федерации с наибольшей и наименьшей долей убытков по Европротоколу в 2024 году в сравнении с предыдущими периодами (с 2020 по 2023 год).

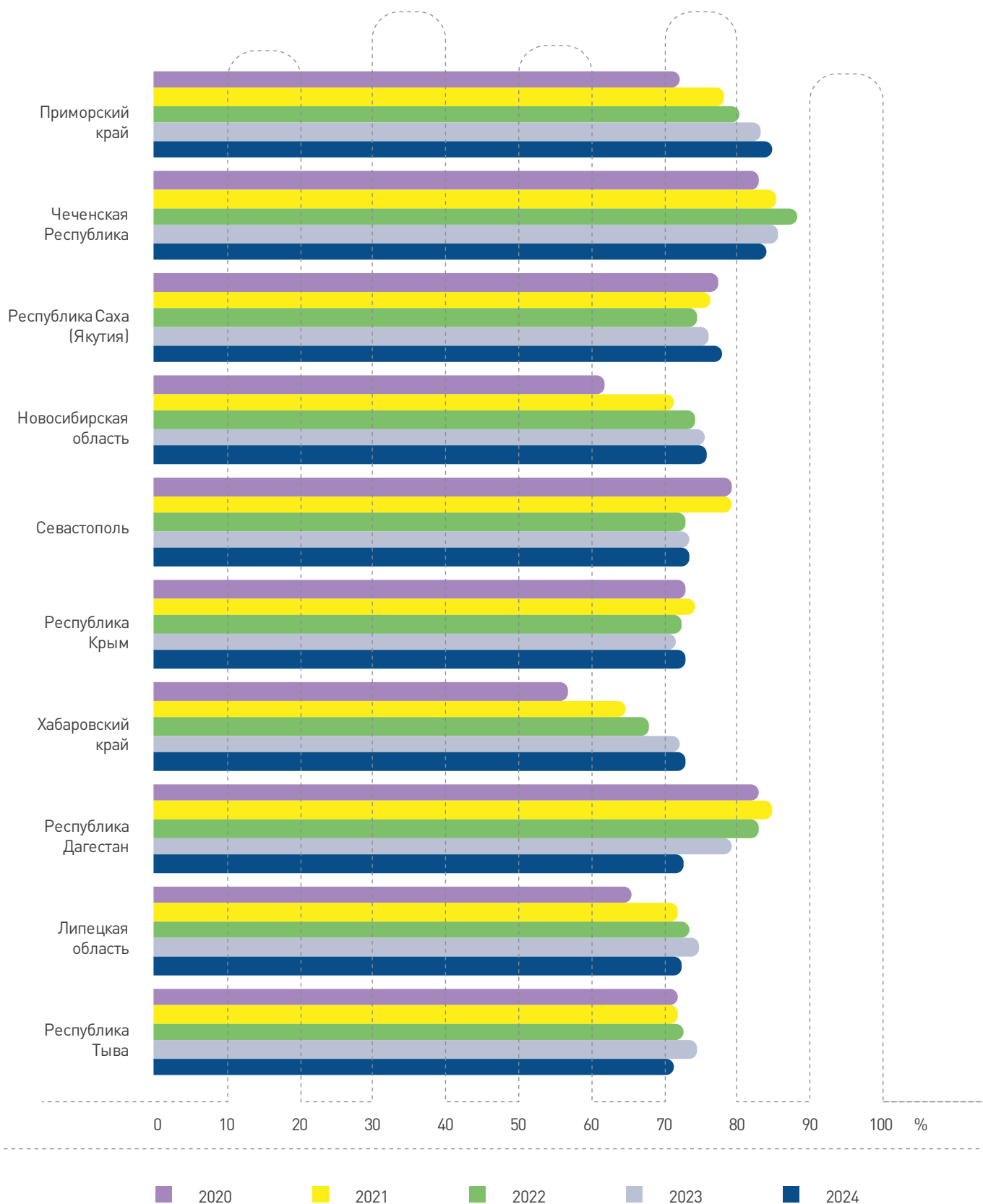


Рис. 24. Субъекты Российской Федерации с наибольшей долей убытков по Европротоколу в 2020-2024 годах

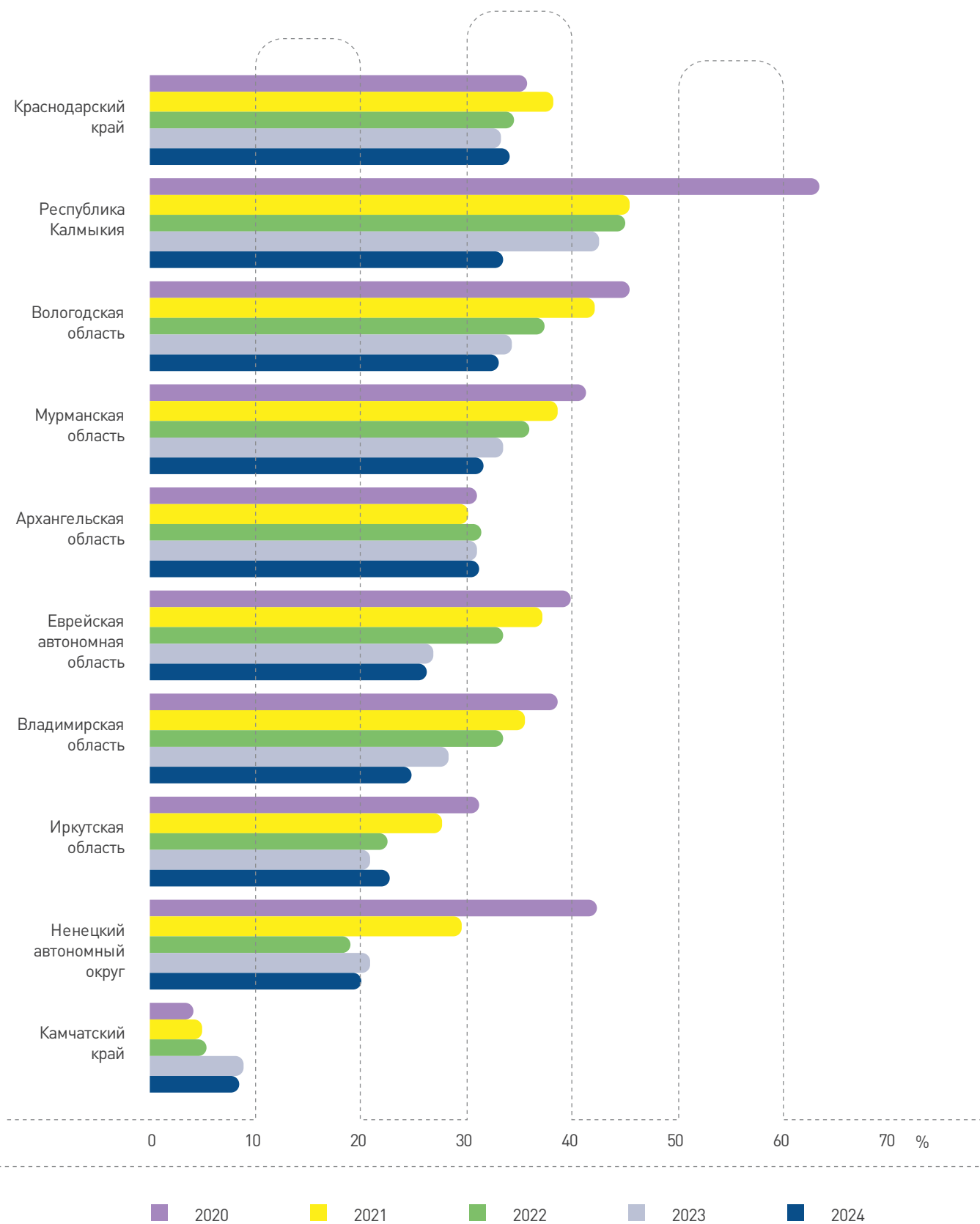


Рис. 25. Субъекты Российской Федерации с наименьшей долей убытков по Европротоколу в 2020-2024 годах

Процедура оформления Европротокола включает в себя фотофиксацию данных о ДТП для тех случаев, когда у участников ДТП имеются разногласия в отношении обстоятельств ДТП и объема причиненного вреда, а также в случае, если разногласий нет, но есть намерение обратиться за выплатой в пределах 400 тыс. рублей, не вызывая сотрудников полиции.

В течение 2024 года сервис фотофиксации данных о ДТП предоставлялся с использованием нескольких мобильных приложений, в том числе мобильных приложений «ДТП. Европротокол», «Помощник ОСАГО» и «Госуслуги. Авто». С использованием указанных мобильных приложений в 2024 году было выполнено 230 686 фотофиксаций данных о ДТП (в среднем около 19,2 тыс. событий в месяц), что превышает показатель 2023 года (145 404 фотофиксации) на 59 %.

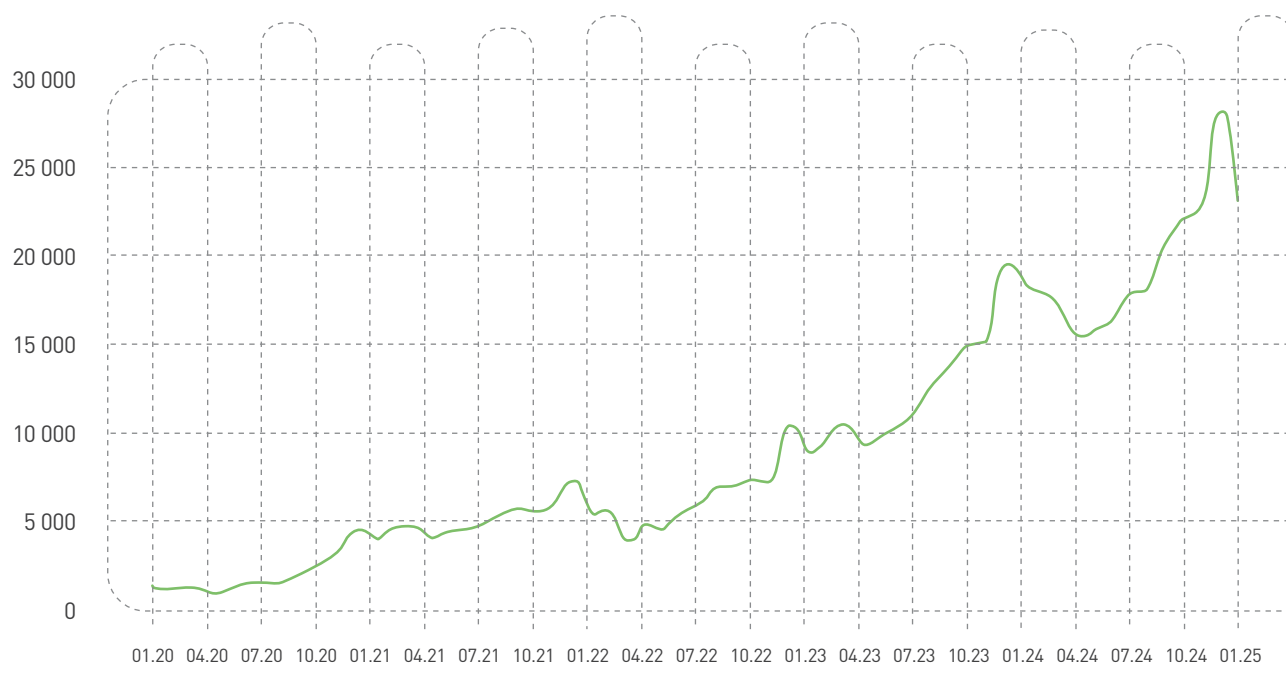


Рис. 26. Количество фотофиксаций, оформленных с помощью различных мобильных приложений

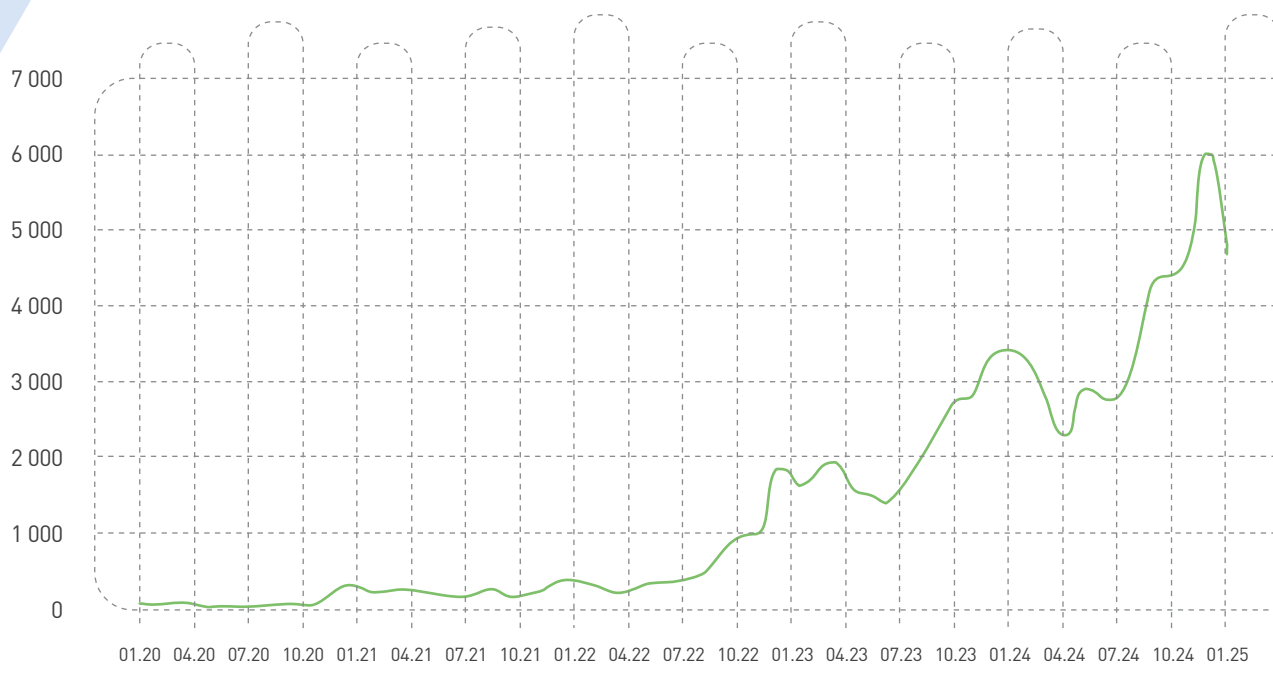


Рис. 27. Количество извещений о ДТП, оформленных в виде электронного документа с помощью различных мобильных приложений

Кроме этого, с использованием указанных мобильных приложений, в которых реализован соответствующий функционал, в течение 2024 года было оформлено 42 619 извещений о ДТП в виде электронного документа, что превышает показатель 2023 года (24 519 извещений о ДТП в виде электронного документа) в 1,7 раз.

Таблица 10

Источник	Фотофиксации данных о ДТП, шт.	Электронные извещения о ДТП, шт.
Мобильные приложения РСА	91 116	1 781
Иные мобильные приложения	139 570	40 838
Итого за 2024 г.:	230 686	42 619

3.1.2.3. Электронное урегулирование убытков по ОСАГО

В 2024 году в рамках сопровождения сервиса электронного урегулирования убытков, запущенного на портале «Госуслуги» (ЕПГУ) в июле 2023 года для обеспечения возможности потерпевшим обратиться к страховщику дистанционно (в случае оформления ДТП по Евро-протоколу), РСА совершенствовал внутренние документы, необходимые для взаимодействия между страховыми организациями и Минцифры России. В частности, были доработаны документы «Описание услуги по рассмотрению информации и документов в виде электронных копий или электронных документов, обмен которыми между страховщиком и потерпевшим осуществляется при урегулировании страхового случая по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и «Описание статусной модели для использования универсального вида сведений для приема событий электронного заявления на портале государственных услуг (функций)». Изменения в указанные документы реализованы в работе сервиса.

Кроме этого, в 2024 году РСА совместно с представителями страховых организаций и Минцифры России проведены подготовительные

мероприятия по расширению возможностей использования сервиса электронного урегулирования убытков на ЕПГУ. Проработаны вопросы добавления функции дистанционного согласования между страховой организацией и потерпевшим даты и места проведения осмотра поврежденного транспортного средства, а также реализации возможности самостоятельного осмотра поврежденного транспортного средства путем направления страховщику фото- и видеоматериалов в электронной форме.

В рамках действующей системы дистанционного урегулирования убытков по ОСАГО в 2024 году заметно увеличилось количество обращений потерпевших к страховщику данным способом. К концу 2024 года было зарегистрировано 39 516 электронных заявлений на урегулирование убытков, что в пять раз больше, чем в 2023 году (7 348 электронных заявлений на урегулирование убытков). Это свидетельствует о растущей популярности и востребованности сервиса среди автовладельцев. На рис. 28 представлены статистические показатели по поданным страховщикам электронным заявлениям об урегулировании убытков через ЕПГУ.

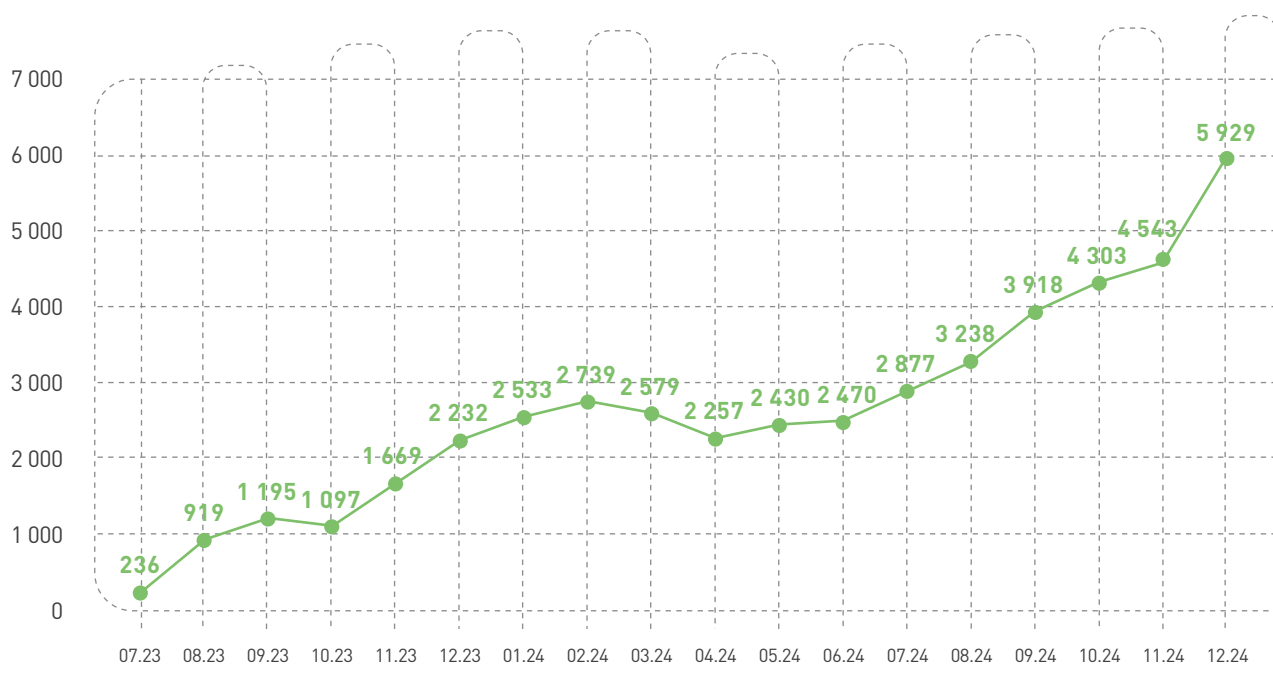


Рис. 28 Электронные заявления о страховых случаях по ОСАГО за 2023-2024 годы

В 2025 году развитие электронного урегулирования убытков в сфере ОСАГО продолжится. В соответствии с требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, вступившими в силу 1 января 2025 года, страховые организации начали принимать электронные заявления об урегулировании убытков через свои сайты и мобильные приложения. Таким образом, сейчас потерпевший может обратиться за выплатой по ОСАГО дистанционно, используя сайт или мобильное приложение страховщика, по всем видам ущерба, а не только по ДТП, оформленным по упрощенной процедуре.

Подготовка к этому процессу началась задолго до вступления в силу изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ. В течение 2024 года страховщики активно внедряли технологии, необходимые для обеспечения электронного взаимодействия с потерпевшими. Это включало, в том числе, модернизацию IT-инфраструктуры, разработку и тестирование новых программных решений, а также обучение сотрудников работе с новыми системами.

Ожидается, что в ближайшем будущем электронные сервисы станут популярным каналом взаимодействия между страхователями и страховщиками.

3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

По состоянию на 31 декабря 2024 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 202 субъекта⁴, из которых 35 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 17 % от общего количества субъектов страхового дела.

Информация о величинах страховых премий и выплат в 2024 году по всем договорам страхования⁵, в том числе по ОСАГО, представлена в таблице 11.

Таблица 11

Наименование показателя	2024 г.
Страховые премии, всего (млрд рублей)	3 720,0
В том числе по ОСАГО (млрд рублей)	331,9
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	8,9
Страховые выплаты, всего (млрд рублей)	2 148,8
В том числе по ОСАГО (млрд рублей)	202,1
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	9,4

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования⁶ представлены на рисунках 29 и 30.

⁴ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁵ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁶ По данным Центрального банка Российской Федерации.

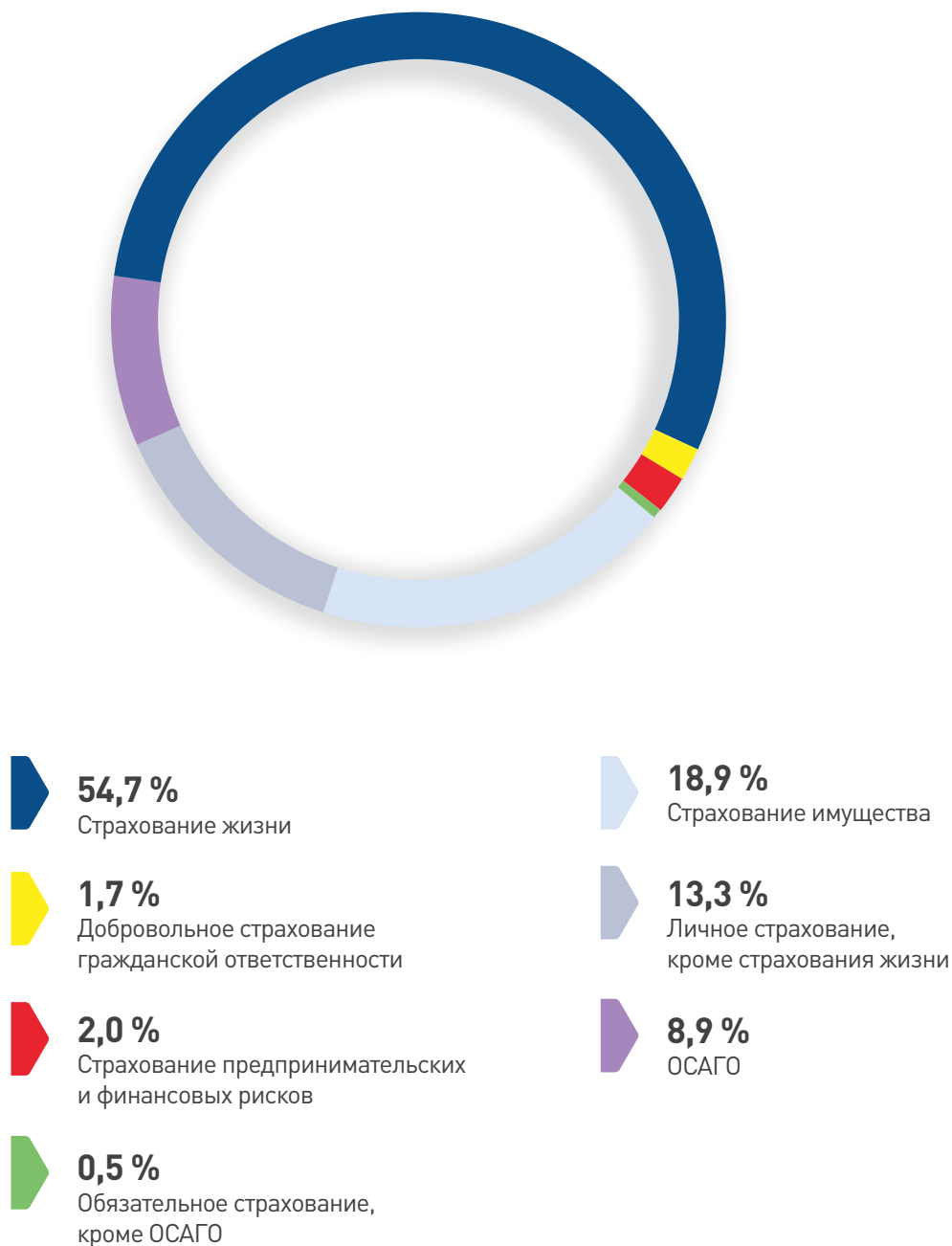


Рис. 29. Доля страховых премий по видам страхования в 2024 году

Из диаграммы на рисунке 29 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2024 году по объему страховых премий занимает страхование жизни – 54,7 %, второе место приходится на страхование имущества – 18,9 %, личное страхование, кроме страхования жизни, занимает третье место – 13,3 % страховых премий, ОСАГО располагается на четвертом месте с долей страховой премии 8,9 %, на пятом и шес-

том местах в рейтинге находятся страхование предпринимательских и финансовых рисков и добровольное страхование гражданской ответственности с долями страховых премий 2,0 и 1,7 % соответственно. Замыкает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (0,5 % страховых премий).

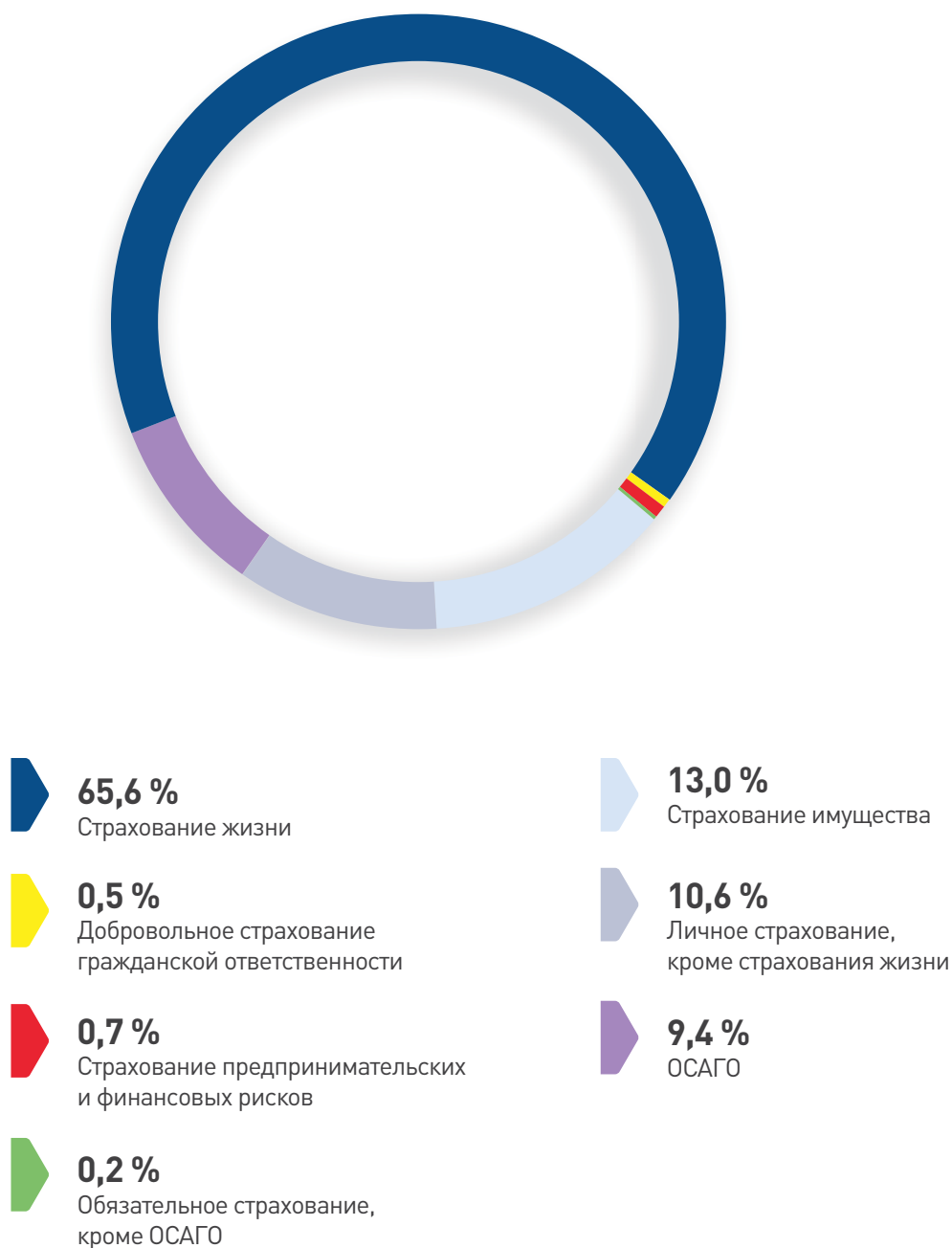


Рис. 30. Доля страховых выплат по видам страхования в 2024 году

Первое место в объеме страховых выплат приходится на страхование жизни – 65,6 %, за которым следует страхование имущества – 13,0 %, на третьем месте личное страхование, кроме страхования жизни, – 10,6 % страховых выплат, на четвертом месте располагается ОСАГО – 9,4 % страховых выплат, пятое и шестое места занимают страхование пред-

принимательских и финансовых рисков и добровольное страхование гражданской ответственности – 0,7 и 0,5 % соответственно. На последнем месте в рейтинге по объему выплат находится обязательное страхование, кроме ОСАГО (0,2 % страховых выплат).

3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по ОСАГО, в том числе осуществляет мониторинг полученных оценок страхового тарифа. В 2024 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации следующих исследований:

- научного исследования по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в АИС ОСАГО, по итогам I, II, III кварталов 2024 года. При этом в научном исследовании по итогам II квартала 2024 года дополнительно был проведен анализ динамики числа договоров, начисленной премии, среднего размера

убытка, числа страховых случаев по краткосрочным договорам ОСАГО со сроком действия от одного дня до трех месяцев;

- научного исследования по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в АИС страхования по итогам IV квартала 2024 года;
- комплексного анализа договоров страхования, переданных в перестраховочный пул по ОСАГО, в рамках которого были подготовлены и одобрены проекты информационных писем членам РСА о предварительных результатах мониторинга договоров ОСАГО, риски по которым перестрахованы в рамках перестраховочного пула.

3.1.5. Рэнкинг регионов

В таблице 12 представлен рэнкинг субъектов Российской Федерации, составленный на основании следующих показателей:

- частоты наступления страховых случаев;
- среднего размера страховой выплаты;
- отношения судебных решений к несудебным;
- отношения судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований;

- коэффициента, отражающего уровень выплат с учетом расходов на ведение дела;
- доли водителей с минимальным значением КБМ;
- доли договоров, переданных в перестрахование.

Сортировка по местам в рэнкинге произведена от регионов с наихудшими по совокупности показателями к регионам с наилучшими показателями.

Таблица 12

Место	Регион	Частота страховых случаев, %	Средний размер страховой выплаты, руб.	Отношение судебных решений к несудебным, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %	Доля водителей с мин. значением КБМ, %	Доля договоров, переданных в перестрахование, %
РФ		4,6	99 956	5,0	223,5	79,1	35,8	9,2
1	Республика Ингушетия	7,8	204 490	7,8	191,4	367	8,1	58,3
2	Республика Дагестан	7,6	135 091	7,3	288,4	184	5,6	82,7
3	Чеченская Республика	4,6	160 337	7,3	249,1	154	7,2	66,4
4	Камчатский край	4,8	131 457	9,6	325,1	100	18,7	18,7
5	Карачаево-Черкесская Республика	5,3	147 055	9,9	179,5	152	22,9	49,5
6	Приморский край	6,5	142 722	9,1	438,6	152	35,6	48,1
7	Республика Северная Осетия - Алания	4,0	163 115	16,1	238,4	127	14,6	43,6
8	Республика Бурятия	5,2	114 706	2,7	292,0	119	17,4	34,2
9	Хабаровский край	5,9	128 443	5,7	273,1	116	29,6	26,1
10	Кабардино-Балкарская Республика	4,3	129 523	4,9	211,8	120	16,5	50,3
11	Республика Тыва	4,3	122 150	3,8	449,0	109	8,1	37,0
12	Новосибирская область	6,1	141 606	5,7	267,5	132	42,7	14,3
13	Еврейская автономная область	3,7	122 090	3,4	379,1	109	21,2	26,0
14	Республика Хакасия	4,3	112 707	5,0	304,1	111	33,9	17,8
15	Забайкальский край	3,5	117 400	2,7	296,8	106	20,4	22,6
16	Иркутская область	4,8	111 283	2,5	283,2	100	36,9	14,5
17	Ульяновская область	5,1	117 383	3,9	244,0	112	31,7	8,4
18	Республика Калмыкия	4,7	94 554	2,6	254,4	83	16,4	16,9
19	Республика Адыгея	3,8	119 249	10,0	250,2	79	30,7	14,1
20	Красноярский край	5,0	104 875	4,0	344,5	92	39,9	10,9
21	Липецкая область	5,0	107 343	6,4	201,0	106	32,3	9,9
22	Калужская область	5,0	87 642	5,9	306,2	86	29,3	8,6
23	Республика Марий Эл	4,8	83 964	31,6	293,7	84	22,9	12,5
24	Ставропольский край	4,0	105 963	4,9	230,3	92	22,3	13,2
25	Смоленская область	4,6	97 709	7,3	235,2	95	34,1	10,5
26	Амурская область	3,6	128 274	2,9	240,8	84	28,2	14,8
27	Республика Саха (Якутия)	6,0	91 187	0,8	157,6	97	16,7	26,0
28	Волгоградская область	4,4	92 862	5,8	241,2	90	28,8	8,2
29	Алтайский край	4,3	109 589	3,9	275,2	100	37,0	9,3

Таблица 12 (продолжение)

Место	Регион	Частота страховых случаев, %	Средний размер страховой выплаты, руб.	Отношение судебных решений к несудебным, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %	Доля водителей с мин. значением КБМ, %	Доля договоров, переданных в перестрахование, %
30	Севастополь	4,3	91 022	1,0	402,9	80	6,6	13,8
31	Республика Татарстан (Татарстан)	5,5	102 634	4,0	201,4	87	33,9	6,4
32	Воронежская область	4,5	95 069	8,6	261,9	83	32,2	9,1
33	Астраханская область	5,1	91 129	3,2	228,9	94	28,2	8,7
34	Пензенская область	4,6	94 427	5,8	162,6	96	30,3	9,5
35	Калининградская область	5,6	92 107	5,2	297,0	84	38,9	9,1
36	Челябинская область	5,3	106 121	4,8	205,3	89	40,1	7,3
37	Сахалинская область	4,4	104 714	1,1	501,4	76	28,1	13,7
38	Нижегородская область	4,6	95 996	8,2	298,0	75	36,3	8,5
39	Республика Башкортостан	4,5	98 440	6,4	222,7	90	34,3	5,7
40	Краснодарский край	3,7	110 871	5,3	220,3	74	28,8	7,7
41	Республика Алтай	3,5	106 770	1,9	737,5	80	27,2	15,7
42	Ярославская область	5,3	88 390	13,3	130,4	82	37,6	10,5
43	Оренбургская область	4,3	95 880	7,3	240,4	88	27,1	5,7
44	Курганская область	4,3	92 033	5,2	189,4	91	33,7	10,0
45	Ивановская область	4,7	93 435	6,0	186,3	82	32,1	7,5
46	Ямало-Ненецкий автономный округ	4,8	90 598	0,0	0,0	73	27,7	7,0
47	Ростовская область	3,9	103 621	4,6	281,1	80	30,4	6,8
48	Магаданская область	3,3	107 871	4,4	233,1	72	18,8	15,6
49	Республика Крым	3,1	98 061	0,8	249,3	77	4,2	10,7
50	Республика Мордовия	4,6	87 006	2,5	247,9	83	24,6	7,8
51	Архангельская область	4,4	92 296	21,8	191,7	76	29,4	4,1
52	Костромская область	4,1	85 045	6,5	299,1	82	34,6	7,1
53	Мурманская область	4,4	100 642	11,8	187,7	68	29,9	4,4
54	Томская область	5,0	86 644	1,9	269,4	83	40,4	6,9
55	Московская область	5,3	96 607	4,4	289,1	68	45,1	4,8
56	Кемеровская область	4,3	104 881	6,2	218,2	78	40,6	5,4
57	Брянская область	3,6	95 430	4,4	149,2	79	28,6	6,8
58	Чукотский автономный округ	1,8	109 686	1,8	549,4	35	14,7	3,6

Таблица 12 (продолжение)

Место	Регион	Частота страховых случаев, %	Средний размер страховой выплаты, руб.	Отношение судебных решений к несудебным, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования, %	Уровень выплат с учетом РВД, %	Доля водителей с мин. значением КБМ, %	Доля договоров, переданных в перестрахование, %
59	Курская область	4,2	79 545	3,8	212,2	79	26,6	8,5
60	Чувашская Республика – Чувашия	5,3	79 136	1,3	202,8	75	22,7	7,4
61	Самарская область	4,8	86 797	2,0	190,5	78	40,1	7,3
62	Омская область	5,2	85 093	3,4	189,3	80	37,4	5,8
63	Г. Москва	5,6	99 489	4,0	228,8	62	50,2	4,7
64	Тамбовская область	3,6	84 970	3,7	317,5	73	30,8	6,4
65	Саратовская область	3,9	87 272	8,8	226,2	72	33,3	5,4
66	Ненецкий автономный округ	3,2	78 510	0,0	0,0	56	18,3	9,9
67	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	4,2	90 762	0,0	0,0	62	36,6	4,1
68	Удмуртская Республика	4,4	82 150	3,2	245,3	74	38,7	5,4
69	Псковская область	3,4	86 287	6,2	239,7	73	39,0	7,0
70	Тверская область	4,1	85 330	3,7	288,0	73	37,3	7,2
71	Владимирская область	4,1	88 586	7,9	176,6	69	40,7	6,3
72	Белгородская область	3,5	89 339	4,8	201,8	71	32,1	6,6
73	Кировская область	3,6	88 129	9,3	154,7	71	38,9	5,4
74	Ленинградская область	4,0	94 880	2,2	225,1	66	44,6	5,0
75	Тюменская область	4,4	92 432	2,4	106,7	68	40,8	4,2
76	Рязанская область	4,0	82 324	7,1	197,6	70	42,1	5,4
77	Г. Санкт-Петербург	5,1	92 873	3,0	164,5	59	47,2	3,7
78	Вологодская область	4,4	81 094	8,2	187,7	69	40,5	3,9
79	Тульская область	4,1	87 404	2,7	142,2	74	39,1	5,3
80	Свердловская область	4,2	86 990	3,8	171,7	69	39,5	4,4
81	Орловская область	3,7	81 321	2,4	162,6	73	36,3	6,8
82	Республика Коми	3,8	77 452	10,0	123,5	60	34,5	3,8
83	Новгородская область	3,9	78 984	1,4	224,8	69	39,5	5,9
84	Республика Карелия	4,2	74 682	4,6	116,3	71	41,0	5,3
85	Пермский край	3,4	85 067	2,9	244,6	56	45,0	3,8

На рисунках 31 и 32 отображены субъекты Российской Федерации с наибольшим изменением позиций в рейтинге.

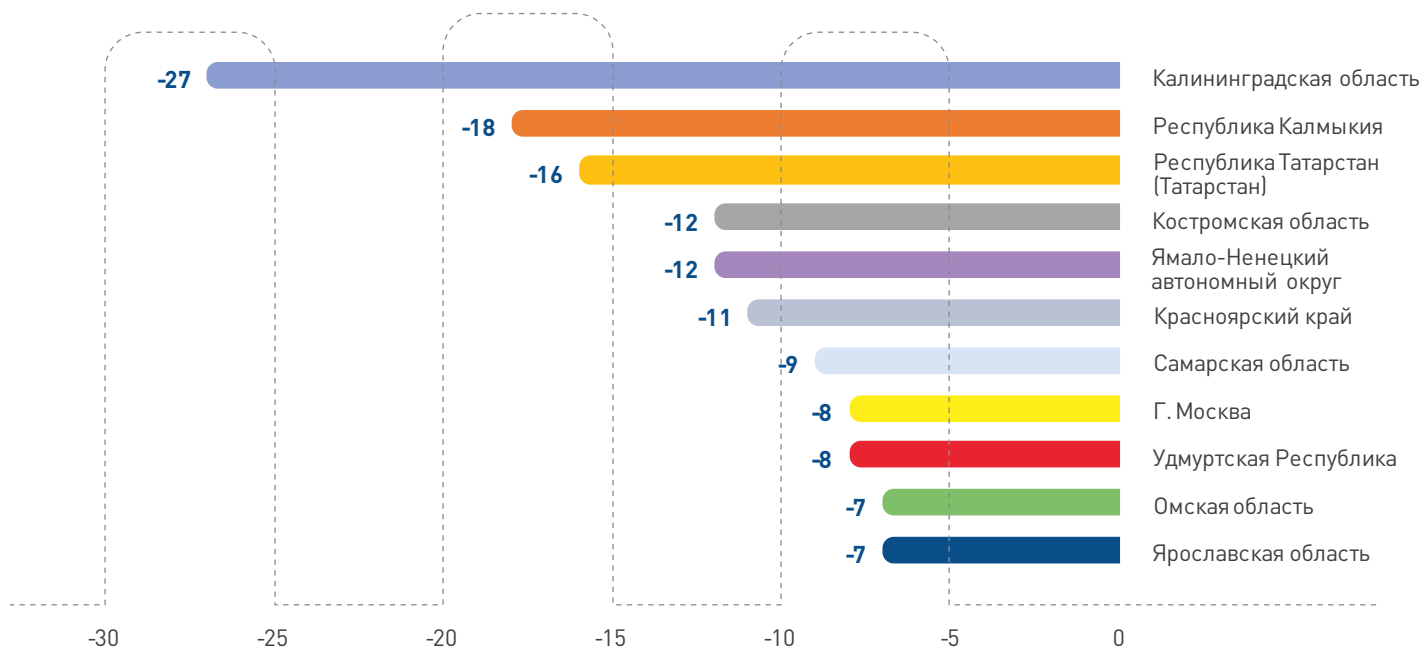


Рис. 31. Субъекты Российской Федерации, максимально ухудшившие позиции в рейтинге за 2024 год (по сравнению с 2023 годом)

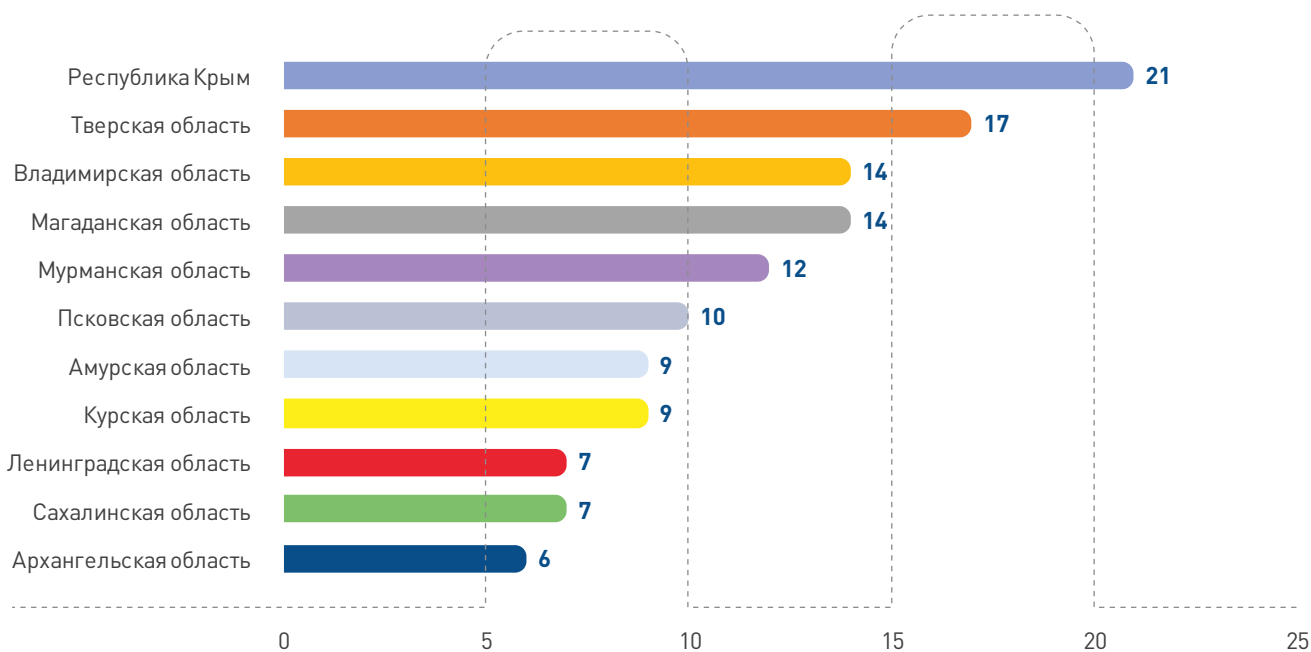


Рис. 32. Субъекты Российской Федерации, максимально улучшившие позиции в рейтинге за 2024 год (по сравнению с 2023 годом)

3.2. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2024 году

Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

1. В 2024 году внесены следующие изменения в нормативные акты в части ОСАГО:

1.1. В Закон об ОСАГО внесены следующие изменения:

- по аналогии с уникальными номерами договоров ОСАГО предусмотрены уникальные номера международных договоров страхования, которые распределяются РСА между членами РСА, присваиваются и учитываются АИС страхования (вступило в силу 1 января 2025 года);
- международный электронный договор страхования подлежит заключению с использованием АИС страхования по аналогии с электронным договором ОСАГО (вступило в силу 1 января 2025 года);
- при заключении международного электронного договора страхования в дополнение к электронному договору ОСАГО в указанных договорах должны совпадать сведения о страхователе, транспортном средстве, срок действия договора, период использования транспортного средства, предусмотренный договором, порядок изменения, продления, досрочного прекращения договора и порядок уплаты страховой премии по договору (вступило в силу 1 января 2025 года).

1.2. В Указание Банка России № 6007-У внесены изменения, предусматривающие:

- установление коэффициента страховых тарифов в зависимости от территории преимущественного использования транспортного средства (далее – коэффициент КТ) равным 1,7 для транспортных средств, принадлежащих Российской Федерации и зарегистрированных в иностранных государствах, закрепленных за посольствами и консульскими учреждениями Российской Федерации, транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и осуществляющих международные автомобильные перевозки грузов с территории иностранных государств исключительно на территорию Калининградской области или с территории Калининградской области на территорию иностранных государств (вступило в силу 14 февраля 2024 года);

- осуществление расчета страховой премии по краткосрочным договорам ОСАГО по формуле для транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации (вступило в силу 2 марта 2024 года);
- расширение в обе стороны предельных размеров базовых ставок страховых тарифов (их минимальных и максимальных значений) для общественного транспорта, мототранспорта и грузовых транспортных средств с разрешенной максимальной массой 16 тонн и менее (вступило в силу 27 января 2025 года);
- изменение отдельных значений коэффициента КТ (вступило в силу 27 января 2025 года);
- увеличение для физических лиц значения коэффициента страховых тарифов в зависимости от отсутствия в договоре обязательного страхования условия, предусматривающего управление транспортным средством только указанными страхователем водителями (вступило в силу 27 января 2025 года);
- введение для мототранспорта коэффициента страховых тарифов в зависимости от технических характеристик (мощности двигателя) транспортного средства, отличного от значений коэффициента для легковых транспортных средств, а также отдельного коэффициента страховых тарифов в зависимости от характеристик (навыков) допущенных к управлению транспортным средством водителей (вступило в силу 17 апреля 2025 года);

1.3. 1 октября 2024 года утратило силу Положение Банка России № 431-П и вступило в силу Положение Банка России № 837-П, устанавливающее новую редакцию правил ОСАГО и предусматривающее следующие основные изменения:

- установление 14-дневного срока для возврата части страховой премии в случае уменьшения страхового риска при внесении изменений в договор ОСАГО (по аналогии со сроком возврата части страховой премии при досрочном прекращении действия договора ОСАГО);

- указание в QR-коде, содержащемся на страховом полисе ОСАГО, ссылки на сайт АО «НСИС» (вместо сайта РСА);
- возможность (по соглашению сторон) иного порядка единовременной оплаты страховой премии страхователем – юридическим лицом при заключении договора в бумажном виде;
- уточнение, что досрочное прекращение действия договора ОСАГО по причине гибели (утраты) транспортного средства осуществляется только при исключении его дальнейшей эксплуатации;
- право страховщика досрочно прекратить действие договора ОСАГО с возвратом части страховой премии в случае неуплаты страхователем дополнительной страховой премии в связи с увеличением страхового риска по договору ОСАГО.

1.4. 1 октября 2024 года утратило силу Указание Банка России № 4190-У и вступило в силу Указание Банка России № 6707-У, устанавливающее новую редакцию требований к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме при осуществлении ОСАГО, предусматривающее следующие основные изменения:

- обязанность предоставления физическим лицом (страхователем, автовладельцем, потерпевшим (выгодоприобретателем) страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) для создания личного кабинета на официальном сайте страховщика (при этом ключ простой электронной подписи выдается страховщиком и без получения СНИЛС);
- указание сведений, подлежащих предоставлению страховщику для создания на официальном сайте страховщика личного кабинета юридического лица (страхователя, автовладельца, потерпевшего (выгодоприобретателя);
- право страховщика на предоставление возможности заключения электронного договора ОСАГО с использованием мобильного приложения страховщика;
- предоставление при заключении электронного договора ОСАГО дополнительных электронных документов или электронных копий: документов, подтверждающих право собственности на незарегистрированное транспортное средство (например, договор купли-продажи) или право владения арендованным транспортным средством (например, договор аренды, лизинга),

СНИЛС инвалида, имеющего медицинские показания для приобретения транспортного средства, и его представителя, являющегося страхователем и (или) собственником транспортного средства;

- случаи переадресации автовладельца на сайт РСА для заключения электронного договора ОСАГО в рамках Системы «Е-Гарант» предусматриваются в правилах профессиональной деятельности РСА;
- отсутствие требований к срокам хранения страховщиком зафиксированной информации о действиях страховщика, страхователей, автовладельцев, потерпевших (выгодоприобретателей), выполняемых для обмена информацией в электронной форме с использованием сайта страховщика.

1.5. 15 января 2024 года внесены изменения в Положение Банка России № 755-П, в соответствии с которыми:

- сбор информации о базовых ценах на запасные части проводится на территории Москвы и Московской области как одного базового региона, а также на территории субъекта Российской Федерации, который определен РСА в качестве базового региона;
- сбор информации о базовых ценах на запасные части в базовом регионе должен проводиться по маркам транспортных средств, в отношении которых в базовом регионе за предшествующий год было заключено не менее 500 договоров ОСАГО;
- за базовую стоимость запасной части в субъекте Российской Федерации, который не определен в качестве базового региона, принимается минимальная базовая стоимость такой запасной части в базовом регионе среди всех базовых регионов;
- при формировании региональных коэффициентов на основании перечня оригинальных запасных частей используются цены, выбранные не менее чем в пяти интернет-магазинах с учетом доставки в пределах административных границ базового региона в срок, не превышающий 30 календарных дней, при условии, что срок доставки в пределах административных границ базового региона и срок доставки в административный центр субъекта Российской Федерации не отличаются более чем на семь календарных дней.

2. В 2024 году РСА проводил работу по подготовке и рассмотрению предложений к нормативным актам:

2.1. в Государственную Думу направлены предложения по дополнению статьи 4 Федерального закона № 40-ФЗ положением, предусматривающим обязанность владельца транспортного средства страховать свою гражданскую ответственность в случае смены владельца транспортного средства;

2.2. в Государственную Думу и Минфин России направлены отрицательные позиции к проектам федеральных законов:

- № 514311-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающему ежегодную индексацию страховых сумм по ОСАГО;
- «О внесении изменений в статьи 12 и 15 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающему дополнительную возможность заключения физическим лицом электронного договора ОСАГО в отношении мотоциклов и легковых такси через ЕПГУ;
- № 821112-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающему увеличение страховых сумм и размеров компенсационных выплат по ОСАГО с одновременным запретом на изменение тарифов по ОСАГО;
- № 814380-8 «О внесении изменения в статью 15 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающему обязанность страховщика информировать страхователя об окончании срока действия договора ОСАГО;

2.3. в Государственную Думу, Минфин России и Банк России направлены:

- предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 123-ФЗ, разработанные страховым сообществом с учетом накопленной практики взаимодействия с финансовым уполномоченным и в целях совершенствования подходов к принимаемым решениям финансовым уполномоченным в рамках рассматриваемых споров по ОСАГО;

- предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, предусматривающие закрепление возможности финансирования мероприятий по развитию АИС страхования в том числе за счет средств РСА, а также обработки персональных данных без согласия субъектов персональных данных в рамках выполнения функций РСА, в том числе с целью противодействия мошенничеству в страховании;

2.4. в Государственную Думу и Банк России направлены предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, направленные на прекращение взысканий со страховщиков убытков сверх страховых сумм, предусмотренных Законом об ОСАГО;

2.5. в Государственно-правовое управление Президента Российской Федерации и Минфин России направлены предложения к проекту Федерального закона № 746282-8 «О внесении изменений в статью 11.1 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающему расширение способов составления извещения о дорожно-транспортном происшествии в виде электронного документа (поправки приняты, Федеральный закон от 3 февраля 2025 года № 7-ФЗ «О внесении изменений в статьи 11.1 и 17 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» вступил в силу 3 февраля 2025 года);

2.6. в Минфин России и Банк России направлены:

- предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, предусматривающие изменение порядка и условий организации и проведения восстановительного ремонта транспортных средств потерпевших по договору ОСАГО, разработанные страховым сообществом в связи с возникшими сложностями и спорами при реализации натуральной формы возмещения в рамках действующей редакции Федерального закона № 40-ФЗ;
- предложения по внесению изменений в Распоряжение № 1431-р в части предоставления МВД России (его территориальными органами) подтверждения сведений о действительности документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации;

2.7. в Минфин России направлены:

- отрицательная позиция к предложениям Минцифры России по внесению изменений в пункт 10.1 статьи 15 Закона об ОСАГО, касающимся альтернативной возможности проверки данных, необходимых для определения коэффициента КБМ, в государственных информационных системах и возможности невнесения в таких случаях сведений о заключенном договоре ОСАГО в АИС ОСАГО;
- отрицательная позиция на запрос Минфина России о возможности заключения договора ОСАГО через ЕПГУ;
- отрицательная позиция на инициативу депутата Государственной Думы В. Ю. Логинова о распространении страхового полиса ОСАГО с ограниченным количеством лиц, допущенных к управлению, на водителя, предоставляющего услугу «трезвый водитель» и не указанного владельцем транспортного средства в договоре ОСАГО в качестве лица, допущенного к управлению;
- позиция к инициативам о внесении изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, направленным на увеличение страховых сумм за возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортных средств иными лицами, и распространение осуществления компенсационных выплат за причинение вреда имуществу граждан автовладельцами, не застраховавшими в установленном в соответствии с требованиями Федерального закона № 40-ФЗ порядке свою ответственность;

2.8. в Банк России направлены:

- предложения к проектам Положения Банка России «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Указания Банка России «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- предложения к проекту Указания Банка России «О внесении изменений в приложения 1, 2 и 4 к Указанию Банка России от 8 декабря 2021 года № 6007-У «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Указание Банка России

№ 6949-У вступило в силу 27 января 2025 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу 17 апреля 2025 года);

- предложения к Федеральному закону № 40-ФЗ, предусматривающие осуществление страховой выплаты по ОСАГО непосредственно потребителям финансовых услуг и направленные на исключение возможности получения указанных средств третьими лицами (за исключением законных представителей);
- предложения по внесению изменений в Положение Банка России № 755-П в части конкретизации порядка реализации метода специализированных торгов для целей расчета размера страхового возмещения по ОСАГО в случае полной гибели транспортного средства путем сбора предложений о приобретении годных остатков на специализированных площадках, в том числе установление требований к площадкам, на которых проводится запрос предложений, в целях определения размера страховой выплаты потерпевшему;
- отрицательная позиция к проекту Указания Банка России «О внесении изменений в пункт 1 Указания Банка России от 6 апреля 2023 года № 6405-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а в случаях, предусмотренных правилами обязательного страхования, иных информационных систем в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

2.9. иные научно-правовые аспекты деятельности РСА в 2024 году.

В течение 2024 года ОАО «Научно-исследовательский институт автомобильного транспорта», на основании договора с РСА, проводило научно-исследовательскую работу с целью подготовки предложений по техническим требованиям к использованию комплектующих изделий, бывших в употреблении, при выполнении восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, обеспечивающим безопасность эксплуатации транспортных средств после выполнения восстановительного ремонта. Проведение данной

работы организовано РСА с целью исполнения поручения Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг при Банке России от 30 мая 2023 года о подготовке предложений относительно использования комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), бывших в употреблении, при выполнении восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства.

В конце 2024 года РСА получил результаты научно-исследовательской работы, включая предложения по техническим требованиям к использованию комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), бывших в употреблении, при выполнении восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, обеспечивающим безопасность эксплуатации транспортных средств после выполнения восстановительного ремонта.

На основании полученных результатов РСА подготовил предложения по внесению изменений в законодательные акты Российской Федерации, направленные на обеспечение возможности применения при восстановительном ремонте транспортных средств бывших в употреблении запасных частей без обязательного согласия на это потерпевших (в случае, если восстановительный ремонт проводится по ОСАГО), при условии соблюдения определенных требований к их качеству и безопасности.

Результаты проведенной научно-исследовательской работы и предложения РСА были направлены в Правительство Российской Федерации и Государственную Думу.

От Аппарата Правительства Российской Федерации поступил ряд вопросов, в том числе полученных от МВД России, Минфина России, Минтранса России, в отношении направленных инициатив и предложений. РСА в течение первого полугодия 2025 года прорабатывает заданные вопросы в целях предоставления пояснений и дальнейшего продвижения рассмотрения данного направления.

Разработка и совершенствование внутренних документов РСА

В 2024 году РСА проводил активную работу, связанную с разработкой и актуализацией внутренних документов Союза:

- 1) утверждено 11 новых документов, в том числе 1 приоритетные направления деятельности РСА и 7 правил профессиональной деятельности РСА;
- 2) признаны утратившими силу 15 документов, в том числе 12 правил профессиональной деятельности РСА;
- 3) внесены изменения в 26 документов, в том числе 2 приоритетных направления деятельности РСА и 13 правил профессиональной деятельности РСА;
- 4) иные внутренние документы, регламентирующие осуществление операций по ОСАГО:
 - Информационный обзор РСА «Типовые ответы по вопросам, связанным с осуществлением прямого возмещения убытков»;
 - Порядок актуализации справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, в соответствии с которым осуществляется актуализация справочников;
 - Описание Услуги по рассмотрению информации и документов в виде электронных копий или электронных документов, обмен которыми между страховщиком и потерпевшим осуществляется при урегулировании страхового случая по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
 - Описание статусной модели для использования универсального вида сведений для приема событий электронного заявления на Портале государственных услуг (функций).

3.3. Повышение финансовой устойчивости членов РСА и обеспечение доступности ОСАГО

3.3.1. Приоритетные направления по повышению финансовой устойчивости членов РСА

В соответствии с требованиями Федерального закона от 1 апреля 2022 года № 81-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» РСА 8 апреля 2022 года утвердил правила профессиональной деятельности «Условия соглашения о перестраховочном пуле», а 20 апреля 2022 года страховщики на основании данных правил заключили соответствующее соглашение, запустив с этой же даты в работу перестраховочный пул.

В соответствии с заключенным страховщиками соглашением РСА выполняет функции органа управления пулом через Президиум РСА. Определение долей участия членов РСА в пуле производится с учетом сборов премий по всем договорам ОСАГО.

Взаиморасчеты между участниками пула осуществляются ежеквартально на основании автоматически формируемых бордеро.

Перестраховочный пул за счет более справедливого распределения между страховщиками обязательств в наиболее проблемных сегментах ОСАГО, где суммы выплат часто превышают сборы, не только повысил финансовую устойчивость страховщиков, но и, что не менее важно, улучшил ситуацию с доступностью услуг обязательного страхования.

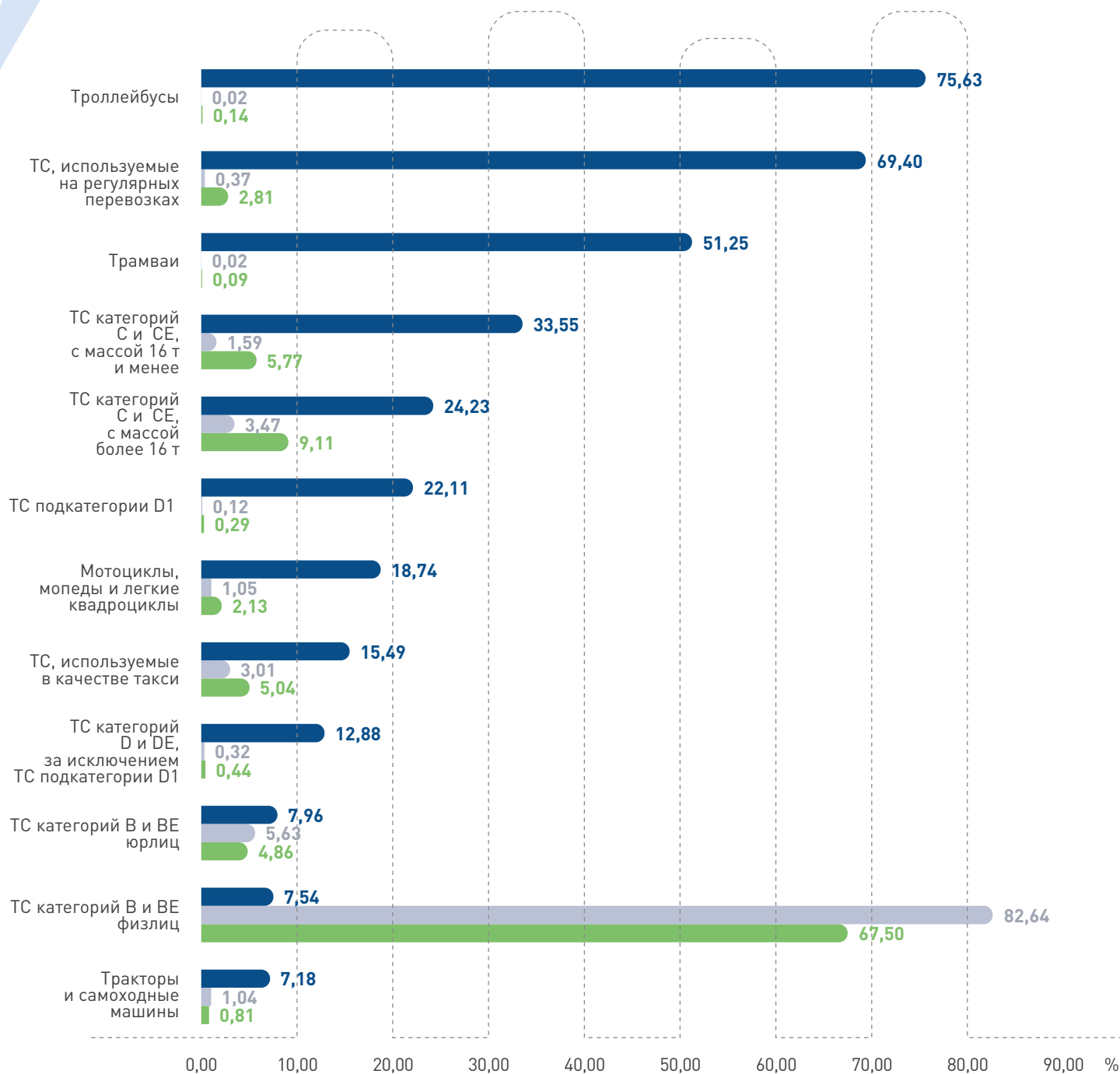
По итогам 2024 года в пул было передано около 4 млн договоров ОСАГО, что составляет около 9,2 % от общего количества договоров ОСАГО, заключенных всеми членами РСА за тот же период. Более детальная статистика по договорам ОСАГО, риски по которым страховщики опасаются нести самостоятельно и часто передают в пул, приведена на рисунках 33-38. При этом необходимо учитывать, что со 2 марта 2024 года появились краткосрочные договоры ОСАГО, что сказалось на показателях для договоров в отношении такси в графике ниже: доля перестрахованных договоров ОСАГО существенно снизилась за счет большого числа краткосрочных договоров ОСАГО, которые не были переданы в перестрахование.

За 2024 год в рамках деятельности перестраховочного пула были реализованы следующие основные мероприятия:

- подготовлены требования к дальнейшему совершенствованию программного обеспечения, применяемого для учета операций страховщиков в рамках пула (учет дополнительных требований для передачи в перестрахование краткосрочных договоров ОСАГО; корректный учет в бордеро выплат в рамках прямого возмещения убытков; дополнение бордеро информацией по договорам, срок страхования по которым начинается в следующем отчетном периоде);
- обеспечено функционирование перестраховочного пула в условиях прекращения выполнения РСА функций оператора АИС ОСАГО;
- внесены изменения в процедуру осуществления расчетов: введена возможность ООО «СПС» исключить страховую организацию из Страховой платежной системы в случае, если в течение 30 календарных дней с даты завершения расчетной сессии по итогам истекшего отчетного периода такая страховая компания не рассчиталась с участниками перестраховочного пула;
- проведена проверка корректности урегулирования убытков по перестрахованным договорам на основании результатов анализа Автономная некоммерческая организация «Независимый актуарный информационно-аналитический центр» (АНО «НААЦ») данных по убыткам по перестрахованным в пуле договорам ОСАГО.

30 мая 2024 года Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления деятельности РСА по повышению финансовой устойчивости членов РСА в части:

- корректировки формулировки в отношении срока действия приоритетных направлений: до даты годового Общего собрания членов РСА в 2025 году включительно;
- замены АИС ОСАГО на АИС страхования.



- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении указанной категории ТС, в общем количестве всех заключенных в отношении той же категории ТС договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), заключенных в отношении указанной категории ТС, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении указанной категории ТС, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 33. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по техническим характеристикам, конструктивным особенностям, собственнику, назначению и (или) цели использования транспортных средств (период: 1 января 2024 года – 31 декабря 2024 года)

3

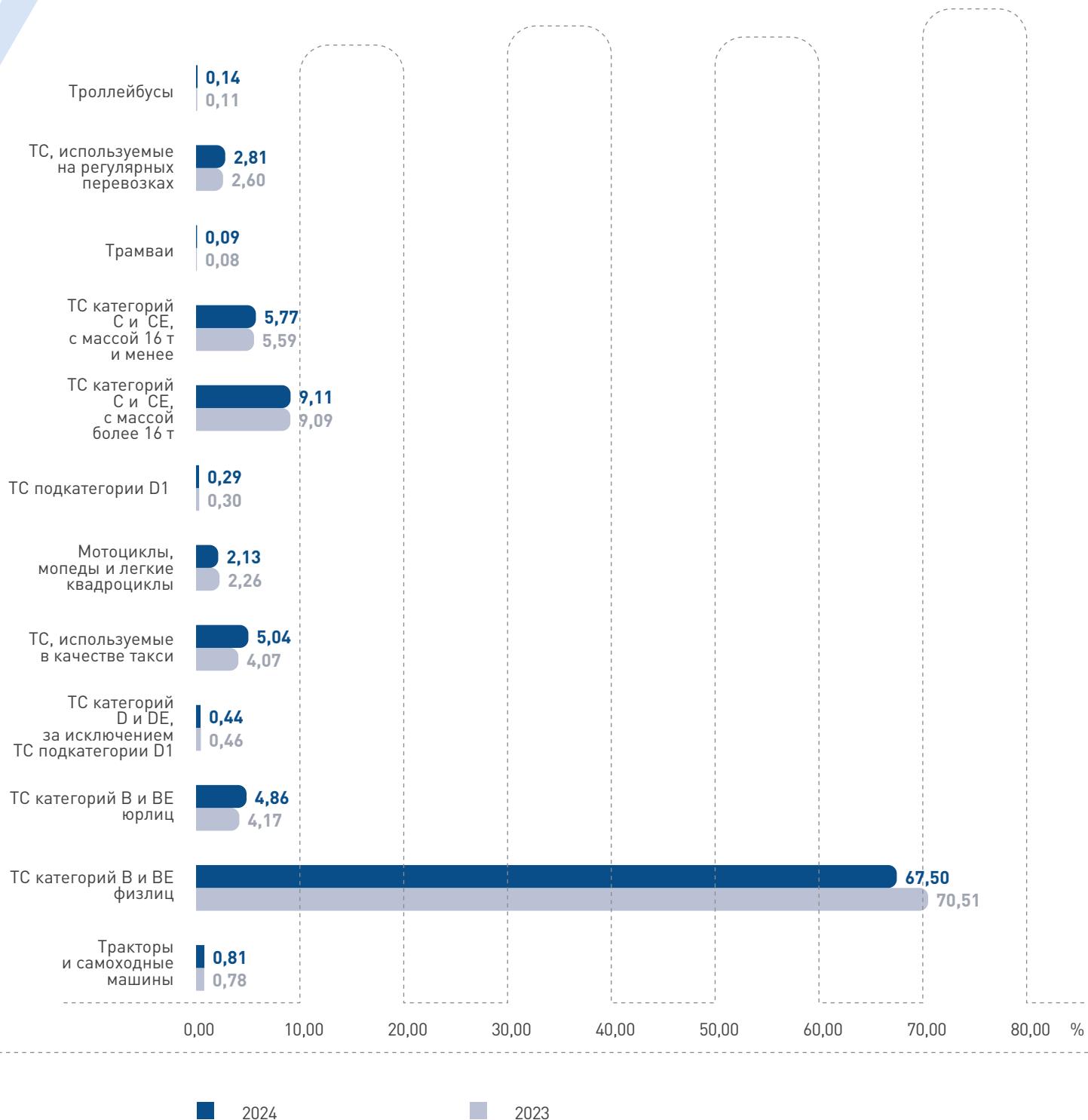
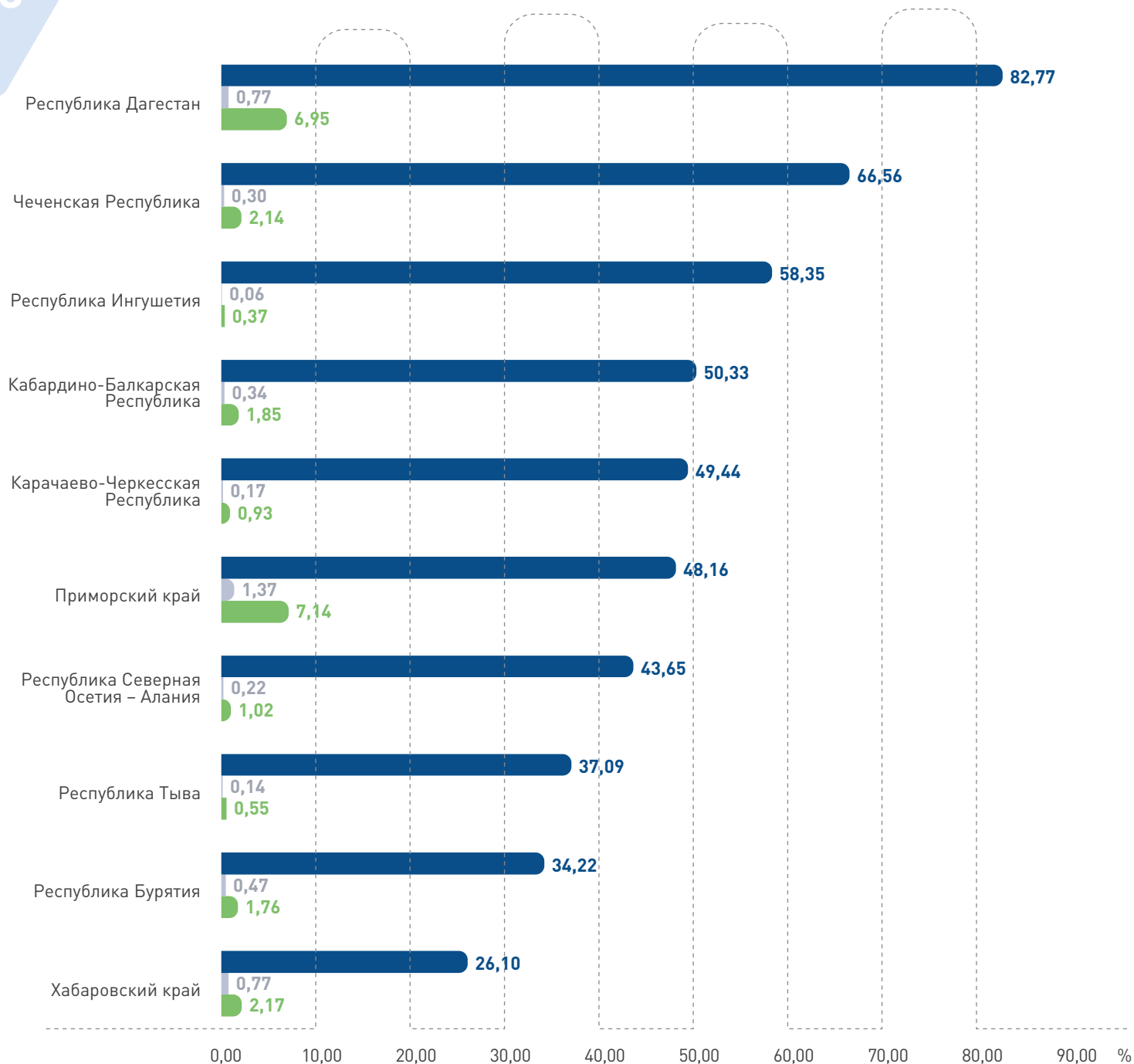


Рис. 34. Доля перестрахованных договоров в общем количестве всех перестрахованных договоров в 2023 и 2024 годах

3



- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной ТПИ, в общем количестве всех заключенных в отношении ТС с той же ТПИ договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), заключенных в отношении ТС с указанной ТПИ, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной ТПИ, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 35. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по территориям преимущественного использования транспортных средств (10 субъектов России – лидеров по заключению договоров ОСАГО, передаваемых в перестраховочный пул, период: 1 января 2024 года – 31 декабря 2024 года)

3

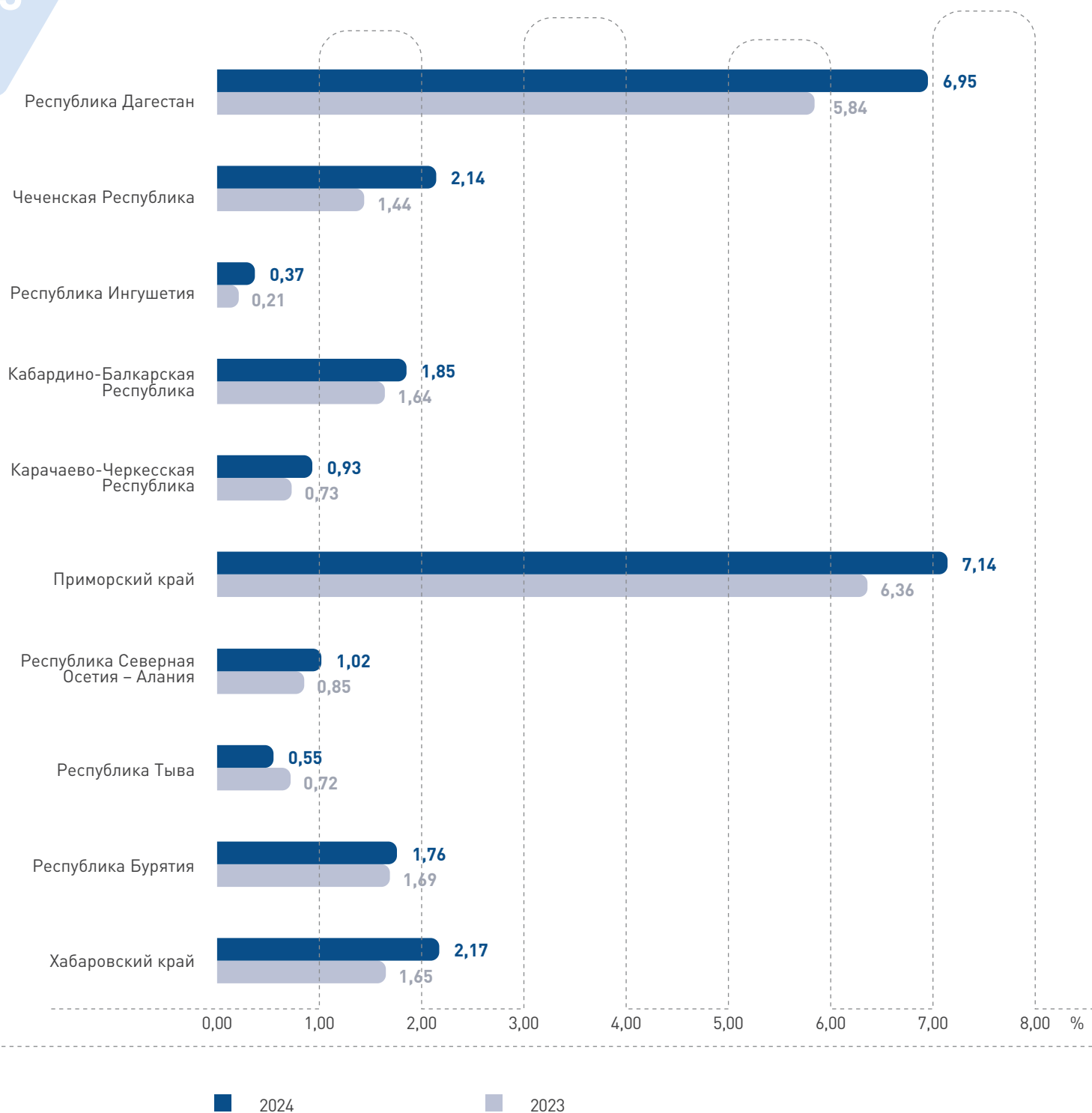
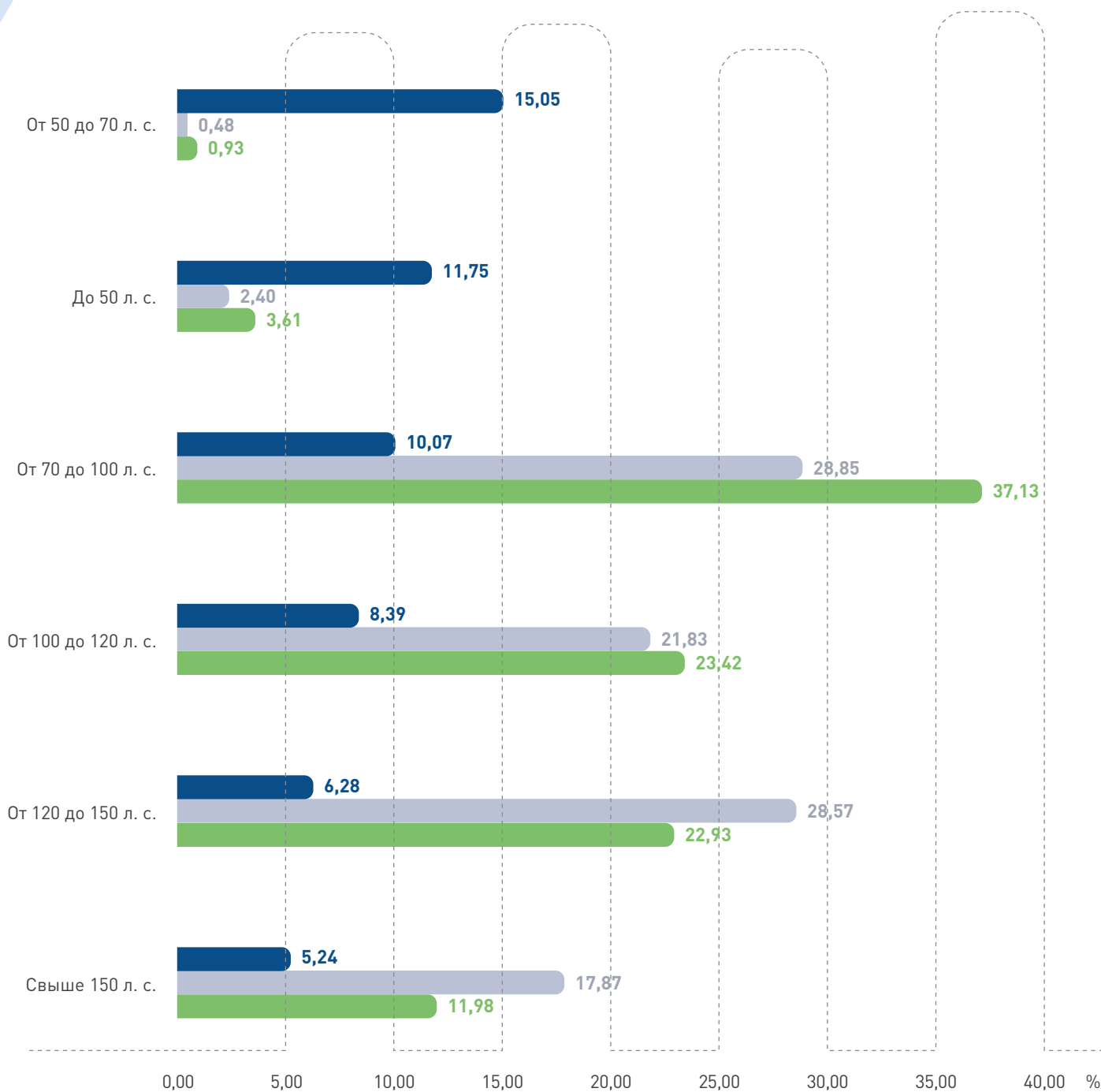


Рис. 36. Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной ТПИ, в общем количестве всех перестрахованных договоров в 2023 и 2024 годах



- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной мощностью, в общем количестве всех заключенных в отношении ТС той же мощности договоров (перестрахованных и нет)
- Доля договоров (перестрахованных и нет), заключенных в отношении ТС с указанной мощностью, в общем количестве всех заключенных договоров (перестрахованных и нет)
- Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной мощностью, в общем количестве всех перестрахованных договоров

Рис. 37. Структура договоров ОСАГО с разбивкой по мощности транспортных средств (период: 1 января 2024 года – 31 декабря 2024 года, легковые транспортные средства)

3

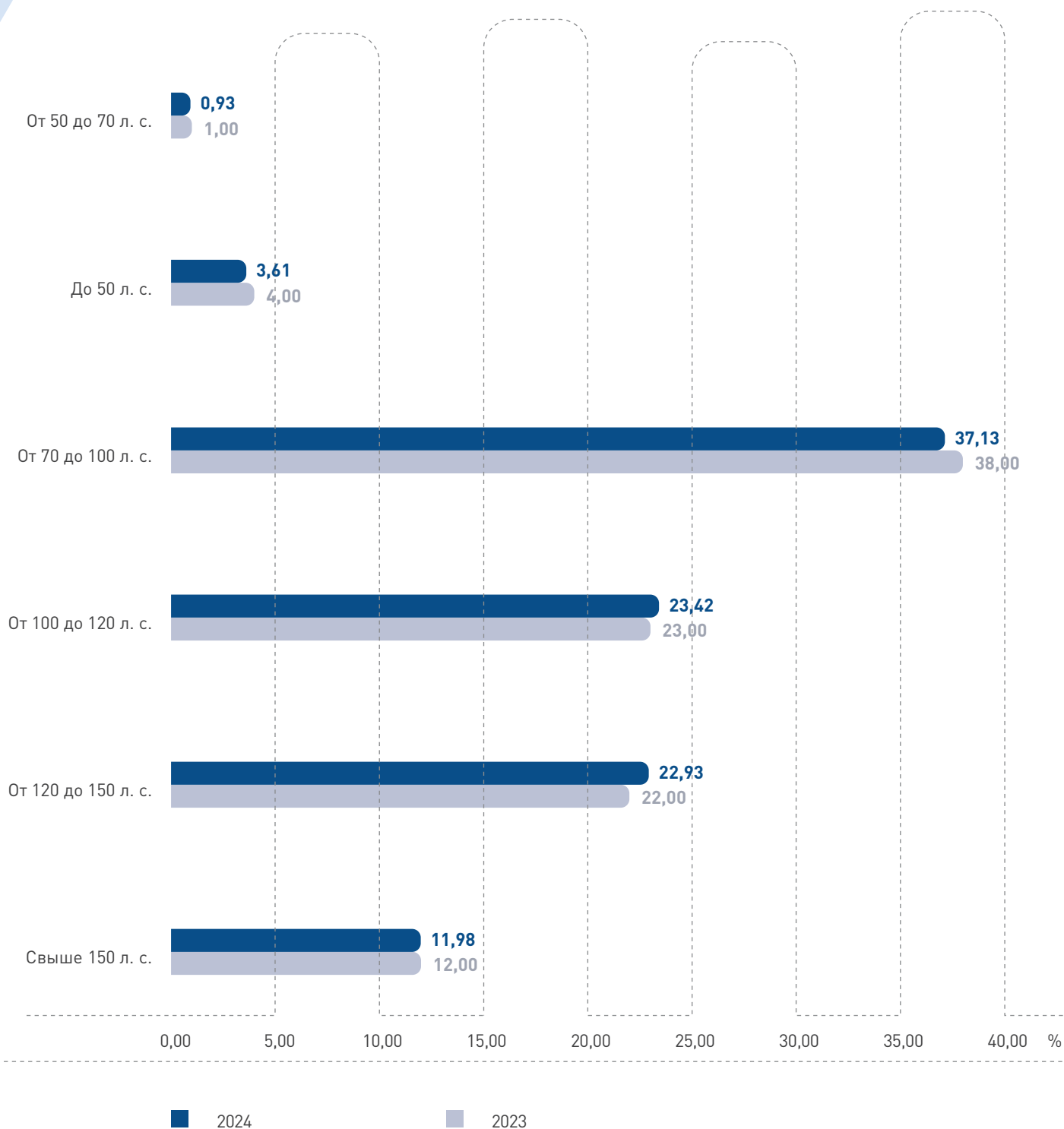


Рис. 38. Доля перестрахованных договоров, заключенных в отношении ТС с указанной мощностью, в общем количестве всех перестрахованных договоров в 2023 и 2024 годах

3.3.2. Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант»

30 мая 2024 года Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант» в части:

- продления срока действия Системы «Е-Гарант» до даты годового Общего собрания членов РСА в 2025 году включительно;
- замены АИС ОСАГО на АИС страхования и информационную систему, обеспечивающую возможность заключения электронных договоров ОСАГО.

Как видно из рисунка 39, в 2024 году электронные договоры ОСАГО в рамках Системы «Е-Гарант» практически не заключались, что говорит об отсутствии в 2024 году проблем с заключением договоров ОСАГО у авто владельцев из Республики Крым, города федерального значения Севастополя, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

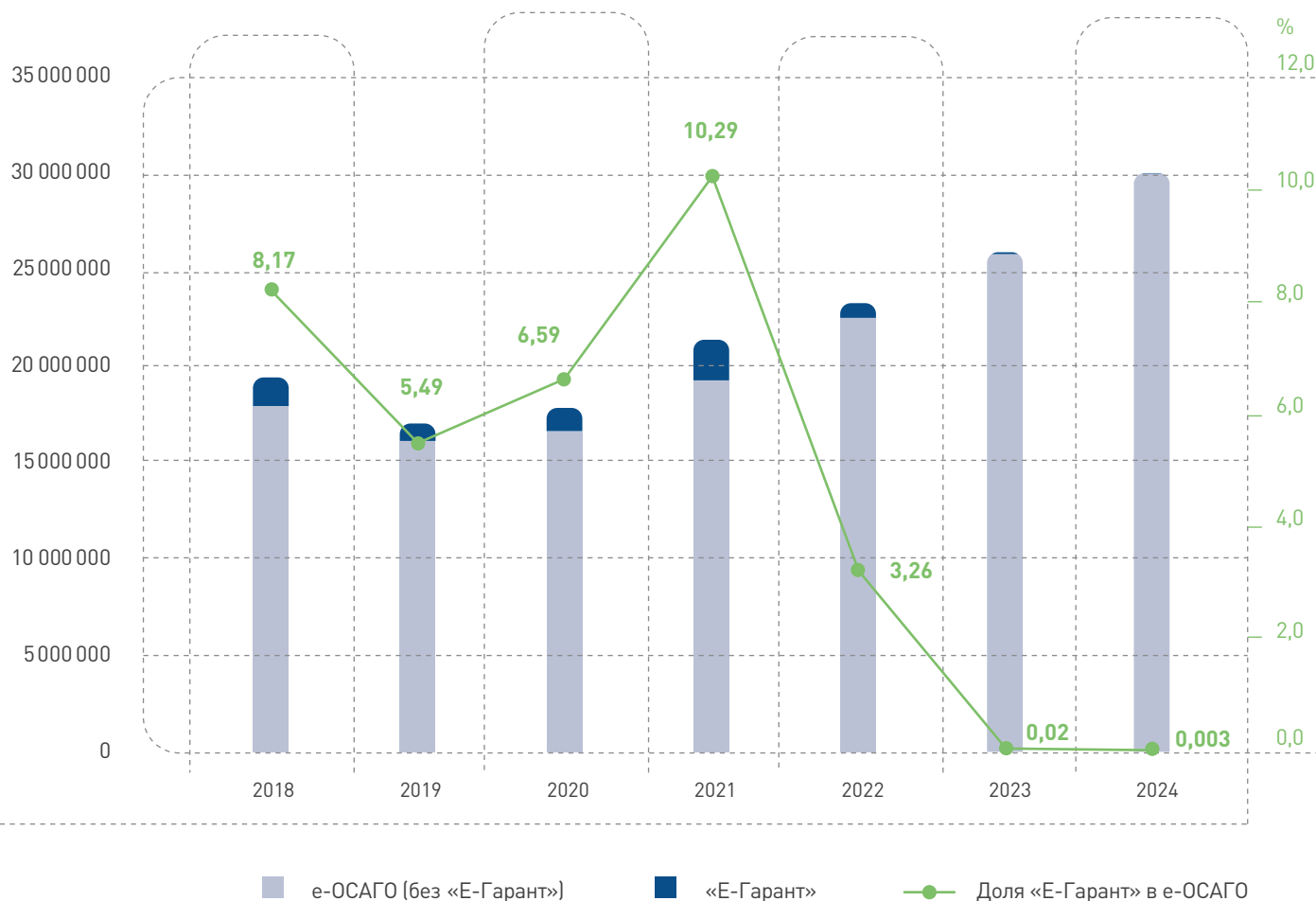


Рис. 39. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с использованием Системы «Е-Гарант» (по годам)

3.4. Независимая техническая экспертиза транспортных средств

В рамках Закона об ОСАГО действует специальный институт независимой технической экспертизы транспортных средств, который применяется для установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта. Результаты такой независимой технической экспертизы используются при расчете страхового возмещения по договорам ОСАГО. При расчете стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства по ОСАГО применяется Единая методика.

При определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства Единая методика предусматривает использование справочников, которые формируются в виде электронных баз данных.

РСА осуществляет формирование и актуализацию справочников, а также обеспечивает использование справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств по ОСАГО, и доступ неограниченному кругу лиц к информации из справочников по индивидуальным запросам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

В течение 2024 года было выполнено четыре плановые актуализации справочников, что соответствует требованиям Единой методики о проведении актуализации не реже одного раза в три месяца (ввод в действие актуализированных версий осуществлен 19 марта 2024 года, 19 июня 2024 года (только справочники средней стоимости материалов и нормочасов), 19 июля 2024 года (только справочник средней стоимости запасных частей), 19 сентября 2024 года и 19 декабря 2024 года), и одна внеплановая актуализация справочника средней стоимости запасных частей (ввод в действие осуществлен 31 мая 2024 года). Введение внеплановой актуализированной версии этого справочника было вызвано необходимостью приведения содержания справочника средней стоимости запасных частей в соответствие новым требованиям Единой методики (см. разд. 3.2.), которые вступили в силу 23 апреля 2024 года.

Эти новые требования предусматривают изменение алгоритма сбора первичных цен на запасные части. Если до вступления этих

требований в силу сбор первичных цен осуществлялся только в пределах Москвы и Московской области, то теперь это выполняется не только в Москве и Московской области как едином базовом регионе, но и в пределах административных границ субъекта Российской Федерации, который определен РСА в качестве базового региона исходя из условий, существующих на региональных товарных рынках. Соответственно изменены правила обработки результатов регионального исследования рынка для формирования базовых цен. Эти изменения направлены на решение проблемы, связанной с формированием справедливых средних цен на запасные части к транспортным средствам, в том числе с правосторонним расположением органов управления, которые вносятся в справочник средней стоимости запасных частей при его актуализации.

22 апреля 2024 года Президиумом РСА принято решение об определении Приморского края в качестве дополнительного базового региона для сбора информации о базовых ценах на запасные части. Как показала практика, использование в справочнике средней стоимости запасных частей средних цен на запасные части, сформированных по новым правилам с учетом этого решения, благоприятно сказалось на доступности ОСАГО в дальневосточных регионах.

В связи с необходимостью формирования базовых стоимостей на запасные части в двух базовых регионах структура справочника по запасным частям усложнилась. Базовые стоимости, входящие в состав справочника в соответствии с новыми требованиями, сформированы тремя различными способами:

- базовая стоимость запасной части в городе Москве и Московской области (далее – Базовая стоимость в Москве) определяется по первичным ценам на запасные части, полученным в городе Москве и Московской области;
- базовая стоимость запасной части в Приморском крае (далее – Базовая стоимость в Приморье) определяется по первичным ценам на запасные части, полученным в Приморском крае;
- базовая стоимость запасной части для определения средней стоимости запасной части в субъектах Российской Федерации, которые не являются базовыми регионами (далее – Базовая стоимость общая), определяется как минимальное значение среди

базовых стоимостей на данную запасную часть, сформированных в базовых регионах.

Соответственно, в версии справочника 2024.1, сформированной до вступления в силу указанных выше изменений в Единую методику, по каждой запасной части используется единственное значение базовой стоимости, а по версии 2024.1.1 и последующим – три значения, применяемые в зависимости от региона.

Данные об общем количестве запасных частей, а также о доле оригинальных и неоригинальных (сертифицированных) запасных частей, стоимостная информация о которых включена в соответствующую версию справочника средней стоимости запасных частей в 2024 году, представлены в таблице 13.

Таблица 13

Версия справочника средней стоимости запасных частей в 2024 году	Дата ввода в действие	Базовые стоимости	Общее количество запасных частей, шт.	Доля оригинальных запасных частей, %	Доля неоригинальных (сертифицированных) запасных частей, %
2024.1	19.03.2024	Базовая стоимость ⁷	29 003 652	97,4	2,6
2024.1.1	31.05.2024	Базовая стоимость общая	29 676 511	89,6	10,4
		Базовая стоимость в Москве	29 664 024	89,6	10,4
		Базовая стоимость в Приморье	1 651 684	89,0	11,0
2024.2	19.07.2024	Базовая стоимость общая	27 707 246	94,0	6,0
		Базовая стоимость в Москве	27 615 600	94,0	6,0
		Базовая стоимость в Приморье	1 632 500	84,2	15,8
2024.3	19.09.2024	Базовая стоимость в Москве	26 255 147	94,0	6,0
		Базовая стоимость в Приморье	26 210 645	95,0	5,0
		Базовая стоимость общая	1 410 974	81,1	18,9
2024.4	19.12.2024	Базовая стоимость в Приморье	25 897 930	94,9	5,1
		Базовая стоимость в Москве	25 879 441	94,9	5,1
		Базовая стоимость в Приморье	1 332 102	80,9	19,1

⁷ Базовая стоимость запасных частей, сформированная для определения средней стоимости запасных частей во всех субъектах Российской Федерации.

С целью обеспечения достоверности информации, внесенной в каждую актуализированную версию справочников, были организованы публичные проверки этих версий путем размещения на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о ценах на наиболее часто повреждаемые запасные части, отобранные в соответствии с Единой методикой, а также проектов справочников материалов и нормо-часа работ. Таким образом, до введения каждой новой версии справочников в действие РСА обеспечена возможность направления неограниченным кругом лиц замечаний и предложений по стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ.

В 2024 году РСА организовано четыре публичные проверки справочников материалов и нормо-часа работ и пять публичных проверок справочника средней стоимости запасных частей, в ходе которых в РСА поступило 315 обращений. Все обращения были проверены, и в результате их рассмотрения предложения, полученные в 28 обращениях, были учтены в соответствующих версиях справочника средней стоимости запасных частей (основная часть обращений заявителей направлена в отношении стоимости запасных частей).

После завершения публичной проверки в сроки, предусмотренные Единой методикой, на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены отчеты об итогах рассмотрения замечаний и предложений, поступивших в ходе проведения публичной проверки. В этих отчетах указаны сведения об учете замечаний и предложений, по отклоненным предложениям даны соответствующие пояснения. Здесь же размещены отчеты о проведении исследований цен на запасные части, материалы и нормо-часы работ.

Для обеспечения применения страховщиками и независимыми экспертами-техниками актуализированных версий справочников в специализированных программных автоматизированных комплексах те организации, с которыми РСА были заключены лицензионные договоры, получили актуализированные версии и обеспечили применение соответствующих обновлений, начиная с даты введения соответствующей версии справочников в действие. Доступ неограниченного числа

лиц к информации из справочников по индивидуальным запросам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» обеспечен на официальном сайте РСА в разделе «Проверка средней стоимости запасных частей, нормо-часов и материалов».

В соответствии с пунктом 4 статьи 12.1 Закона об ОСАГО независимая техническая экспертиза проводится экспертом-техником или экспертной организацией, имеющей в своем составе не менее одного эксперта-техника. Требования к экспертам-техникам, в том числе требования к их профессиональной аттестации и основания ее аннулирования, установлены приказом Минтранса России от 22 сентября 2016 года № 277. Профессиональная аттестация экспертов-техников осуществляется Межведомственной аттестационной комиссией (далее – МАК), актуальное положение о которой утверждено приказом Минтранса России от 30 июня 2020 года № 228. В состав МАК входят представители Минтранса России, МВД России, Минюста России, Банка России, Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, РСА, научных и общественных организаций, а также независимые эксперты.

В течение 2024 года представителями РСА в МАК был обработан 391 комплект документов от кандидатов в эксперты-техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России, была сформирована позиция РСА по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседаниях МАК. Решением МАК в 2024 году аттестовано 148 кандидатов, отказано в аттестации 229 кандидатам, аннулирована аттестация 24 экспертов-техников.

В течение 2024 года представителями РСА в МАК было обработано 239 жалоб и материалов на профессиональную деятельность экспертов-техников. По результатам проведенной проверки была сформирована позиция РСА по жалобам, которые рассматривались на заседаниях МАК. Решением МАК в 2024 году вынесено 74 предупреждения экспертам-техникам, аннулирована аттестация 13 экспертов-техников, отказано в удовлетворении жалоб по 152 экспертам-техникам.

3.5. Противодействие страховому мошенничеству

При проведении мероприятий по противодействию страховому мошенничеству было рассмотрено более 5 тыс. убытков с признаками мошенничества. Из них около 100, поступивших в РСА, и около 4,9 тыс. выборочно, из рассмотренных УСК.

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 117 заявлений с общей суммой ущерба более 180 млн рублей. В отчетном году было возбуждено 9 уголовных дел, по 5 уголовным делам расследования завершены и направлены в суд, остальные находятся на стадии предварительного расследования. Судами в текущем периоде вынесено 6 обвинительных приговоров по ранее возбужденным уголовным делам в отношении лиц, которые мошенническим путем получили денежные средства из компенсационного фонда. В пользу РСА взыскан ущерб в сумме более 30 млн рублей.

Взаимодействие с государственными органами

В 2024 году было дополнительно сформировано 4 региональные рабочие группы страховщиков по противодействию мошенничеству, которые приступили к работе. В настоящее время в 68 субъектах Российской Федерации функционируют рабочие группы.

Исполнительный аппарат на постоянной основе проводил работу по формированию единого подхода к решению проблем, связанных с проявлением недобросовестных практик в регионах, через межведомственное взаимодействие путем обмена опытом и выработки решений по пресечению недобросовестных практик.

Проведены выездные межведомственные совещания в наиболее критичных регионах (Чеченская Республика, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Марий Эл, Приморский край, Краснодарский край) с участием представителей исполнительного аппарата и представителей органов власти местного самоуправления, прокуратуры, судейского корпуса, МВД и Банка России. Достигнуты определенные договоренности, разработаны и зафиксированы протоколами мероприятий, направленные на пресечение недобросовестной деятельности в страховании. По результатам проведенных мероприя-

тий в связи с улучшившимся взаимодействием с правоохранительными органами в ряде регионов увеличилась доля возбужденных уголовных дел по ст. 159.5 УК РФ до 80 % от общего числа направленных заявлений (Приморский край, Липецкая область, Москва).

В 35 субъектах Российской Федерации страховщики имеют возможность получать сведения с камер фотовидеофиксации, работа по данному направлению активно продолжается в остальных регионах.

Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества

Представляя интересы страхового сообщества, РСА неоднократно выступал в средствах массовой информации регионального уровня с разъяснениями о проблемах, методах и способах страхового мошенничества.

В 2024 году продолжалась работа по проведению комплекса мероприятий по ограничению доступа информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к информации с предложениями о заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов без возможности получения по ним страховых выплат.

За указанный период был ограничен доступ более чем к 3,7 тыс. ресурсов, на которых размещалась информация, нарушающая законодательство Российской Федерации.



Рис. 40. Заблокировано (удалено) информационных ресурсов

3.6. Компенсационные выплаты

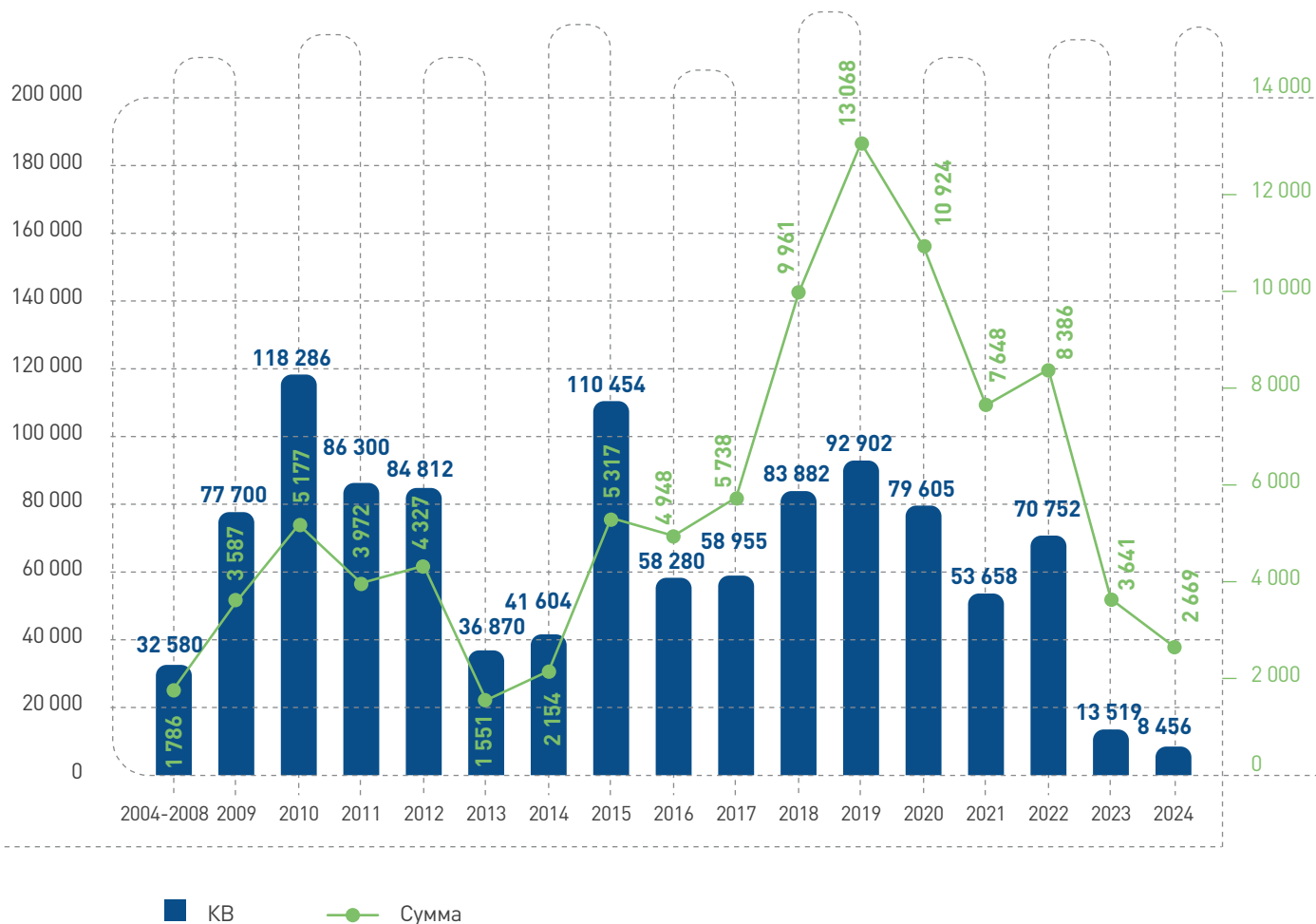


Рис. 41. Динамика компенсационных выплат

За весь период функционирования Закона об ОСАГО с 2004 по 2024 год включительно РСА осуществил почти 1,11 млн компенсационных выплат на общую сумму 94 854 млн рублей.

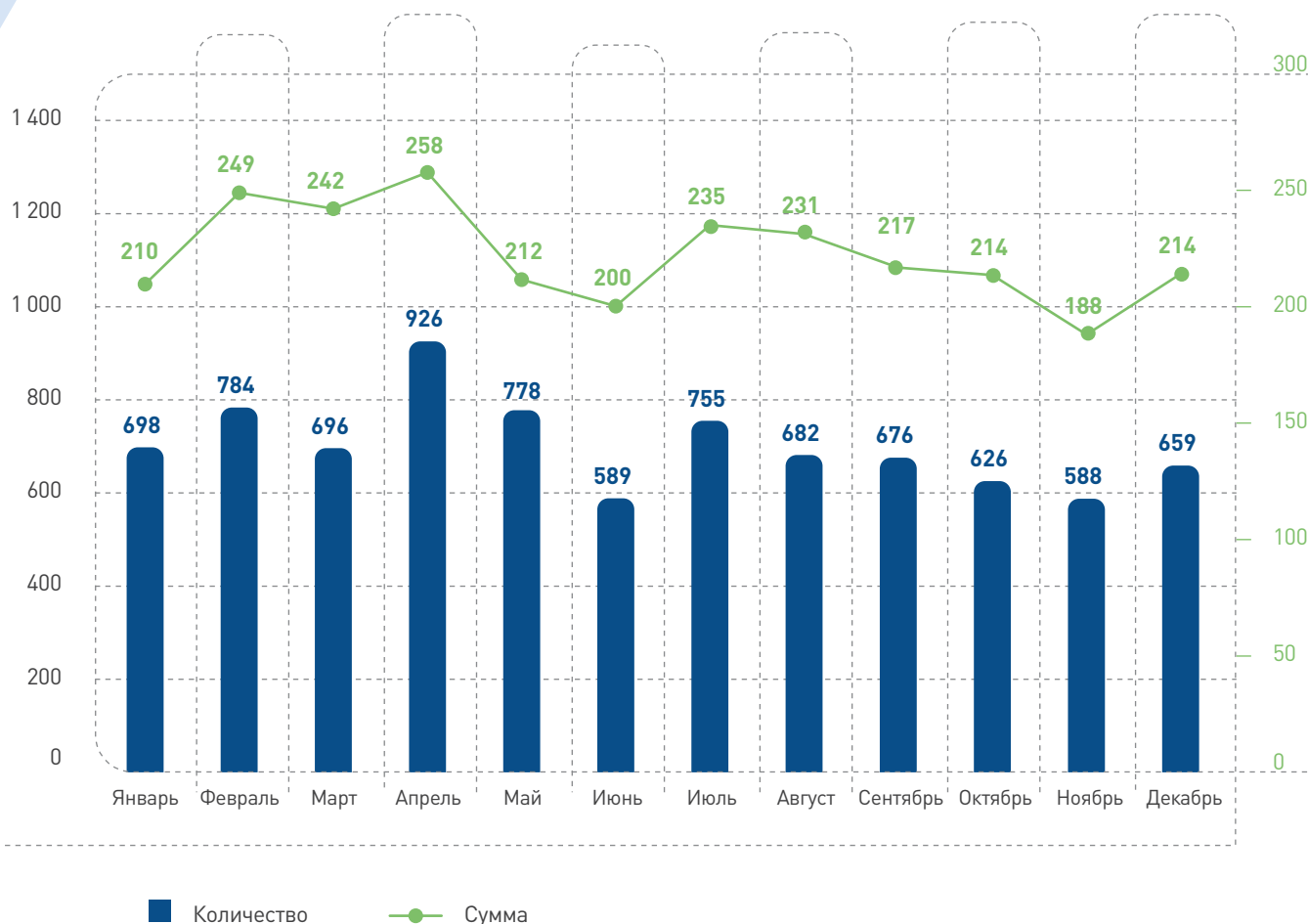


Рис. 42. Компенсационные выплаты в 2024 году

В 2024 году по требованиям потерпевших о компенсационных выплатах было принято 8 456 положительных решений на общую сумму 2,669 млрд рублей.

В целом общая динамика и структура компенсационных выплат в 2024 году были идентичны заданным в 2023 году трендам.

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 122 организаций, лицензия на осуществление страховой деятельности которых была отозвана. При этом основными организациями, по обязательствам которых РСА осуществлял компенсационные выплаты в 2024 году, являются ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ» (лицензия на осуществление страховой деятельности была отозвана в декабре 2021 года) и ООО «НСГ-«РОСЭНЕРГО» (лицензия на осуществление страховой деятельности была отозвана в конце 2020 года). Доля компенсационных выплат, осуществляемых по

обязательствам ушедших с рынка страховщиков из компенсационного фонда, продолжила снижаться по итогам года и составила менее 45 % (включая судебные выплаты по заявлениям прошлых лет).

Если рассматривать только первично заявленные компенсационные выплаты, то 2024 год характеризуется рекордной долей компенсационных выплат, которые были произведены по обязательствам лиц, ответственность которых не была застрахована по ОСАГО, а также лиц, которые скрылись с места ДТП и впоследствии не были установлены, – 76 % от общего количества досудебных компенсационных выплат за год (в 2023 году – 43 %).

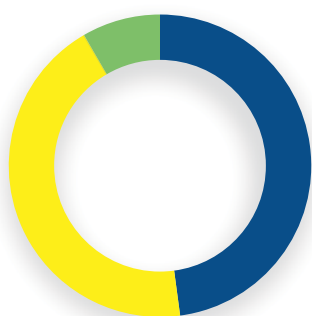
Еще одной тенденцией, заданной в 2023 году и продолжившейся в 2024 году, стала значительная доля компенсационных выплат, которые РСА осуществил по решению суда или на основании инкассовых списаний – более

43 % от общего количества компенсационных выплат (в 2023 году – 39 %). Это связано с двумя факторами. Во-первых, в 2024 году завершались суды по требованиям о компенсационных выплатах, заявленным в 2021-2023 годах, общий объем которых в указанный период приходился на обязательства двух ушедших с рынка указанных выше крупных страховщиков и был достаточно большим. Вторым фактором стало общее снижение количества новых выплат по обязательствам страховщиков, так как основной их объем по действующим на момент ДТП договорам ОСАГО был урегулирован в предыдущие периоды. Это также привело к продолжающемуся тренду на рост средней компенсационной выплаты, которая в 2024 году составила более 315 тыс. рублей, на 15 % превысив показатель 2023 года.

Еще одной причиной роста размера средней компенсационной выплаты стала продолжающаяся тенденция увеличения доли выплат за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевших, с 23 и 44 % в 2022-2023 годах до 60 % в 2024 году в общем объеме компенсационных выплат. При этом средняя досудебная компенсационная выплата за вред жизни или здоровью составляет 257 тыс. рублей, в то время как аналогичная выплата за вред имуществу – около 168 тыс. рублей.

Ниже представлено распределение компенсационных выплат между РСА (по требованиям, которые поступают в РСА, в том числе в рамках прямого возмещения убытков) и уполномоченными страховыми компаниями (осуществляют компенсационные выплаты от имени и по поручению РСА).

Количество КВ

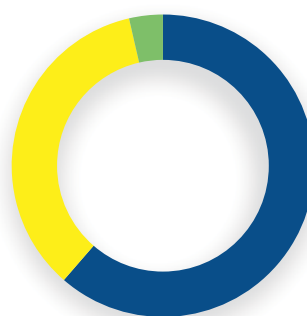


48 %
РСА

44 %
УСК

8 %
ПВУ

Сумма КВ



61 %
РСА

35 %
УСК

4 %
ПВУ

Рис. 43. Распределение компенсационных выплат по способу урегулирования в 2024 году

В 2024 году продолжилось существенное снижение количества компенсационных выплат, урегулированных по процедуре прямого возмещения убытков, – 8 % по количеству (в 2023 году – 22 %, в 2022 году – 61 %) и 4 % по сумме (в 2023 году – 8 %, в 2022 году – 34 %), что обусловлено сокращением количества страховых случаев, происходящих с участием водителей, чья ответственность застрахована ушедшим с рынка страховщиком.

Общая доля компенсационных выплат, урегулированных РСА самостоятельно, примерно равна доле выплат, урегулированных с привлечением уполномоченных страховых компаний, – 48 и 44 % соответственно. При этом стоит отметить, что в состав урегулированных РСА компенсационных выплат в данном случае включены и те, по которым потерпевшие обращались изначально в уполномоченные страховые компании, но в итоге перешли в судебную стадию, и выплату по ним производил РСА.

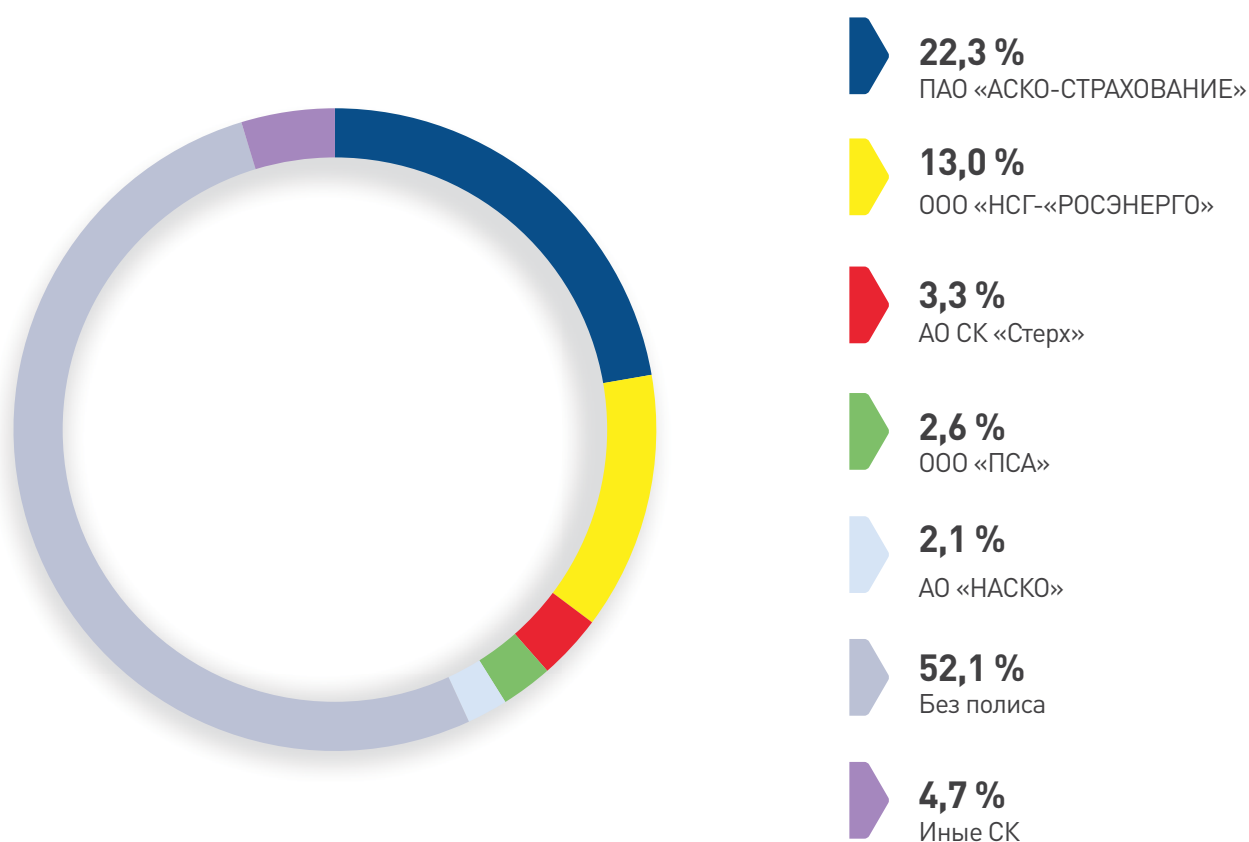


Рис. 44. Распределение общей суммы компенсационных выплат по основаниям и обязательствам страховщиков в 2024 году

Структура выплат в отношении организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страховой деятельности, по обязательствам которых РСА в 2024 году осуществил выплаты, практически не изменилась и повторяет аналогичную структуру 2023 года, а наибольшая доля таких выплат по-прежнему сохраняется за двумя страховщиками:

- 22,3 % компенсационных выплат осуществлено по обязательствам ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ» (27,8 % в 2023 году);

- 13,0 % компенсационных выплат осуществлено по обязательствам ООО «НСГ-«РОСЭНЕРГО» (13,1% в 2023 году).

На представленном графике также хорошо видно, что более половины от общего объема расходования компенсационного фонда в 2024 году приходилось на выплаты по ответственности неизвестных или незастрахованных водителей.

3.7. Контроль деятельности членов РСА

В соответствии с Законом об ОСАГО РСА обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для профессионального объединения и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение.

Основными направлениями контроля являются соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются: проверка деятельности страховых организаций в целях

своевременного выявления проблем и нарушений членами РСА требований, установленных документами, регламентирующими деятельность членов РСА, оценка показателей деятельности членов РСА, а также принятие необходимых мер по их устранению и недопущению в дальнейшем.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется путем проведения тематических и комплексных проверок, проводимых в дистанционной или выездной форме.

Исполнительным аппаратом РСА и Дисциплинарной комиссией РСА в 2024 году было вынесено 166 постановлений по делам о дисциплинарных нарушениях.

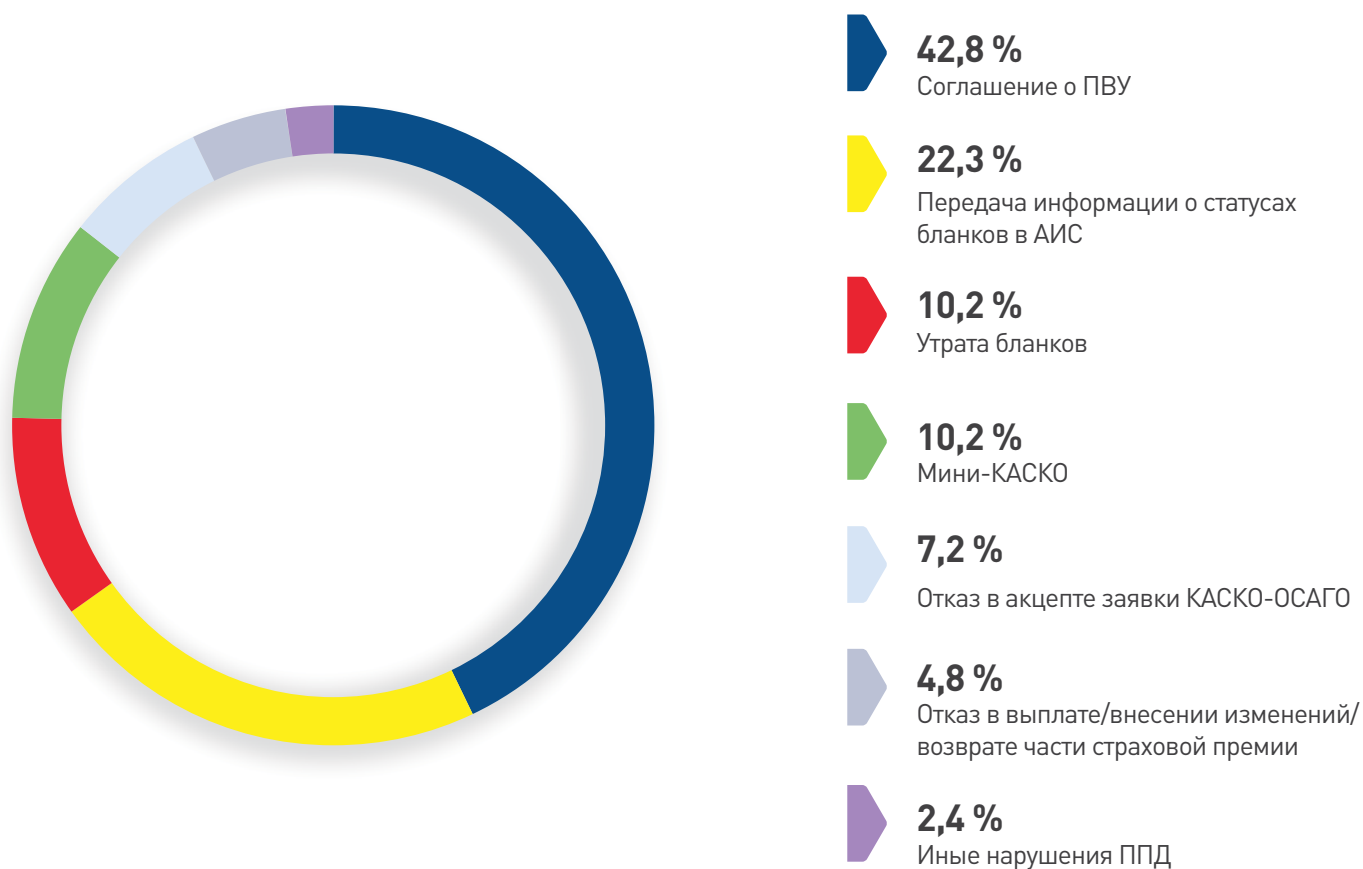


Рис. 45. Основные нарушения, допущенные членами РСА в 2024 году

В целях снижения регуляторной нагрузки по преимущественной части дел санкции не применялись. В связи с чем по 13 делам о дисциплинарных нарушениях были вынесены предупреждения, по 129 делам производство было прекращено в связи с малозначительностью совершенного нарушения. Кроме того, были использованы иные механизмы контроля, предусмотренные правилами профессиональной деятельности, а именно: вынесено 3 предписания и 29 рекомендаций об устранении дисциплинарных нарушений. Постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовой санкции были вынесены по 24 делам на общую сумму 4 725 700 руб.

Наибольшее количество постановлений о привлечении в 2024 году вынесено за нарушения требований Соглашения о ПВУ, нарушения, связанные с загрузкой данных о статусах бланков страховых полисов в АИС ОСАГО/АИС страхования, а также за нарушения Правил ОСАГО и утрату бланков страховых полисов обязательного страхования.

Все постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовых санкций членами Союза были исполнены. Одно предписание об устранении дисциплинарного нарушения не было исполнено в установленный срок, в связи с чем было возбуждено производство по делу о дисциплинарном нарушении.

В 2024 году было проведено более 300 тематических проверок деятельности членов РСА, которые проводились как на постоянной основе (путем мониторинга и оценки показателей, содержащихся в АИС ОСАГО, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации, а также анализа деятельности членов Союза

с использованием рискориентированного подхода), так и на основании жалоб, поступающих в Союз. По результатам анализа деятельности членов Союза было направлено 138 писем, содержащих детализированную информацию о превышении индикаторов рисков (коэффициентов) от установленных значений.

В рамках проведения в ВСС, РСА и НССО мероприятий по оптимизации работы коллегиальных органов Союзов в 2024 году были внесены изменения в порядок работы и состав Дисциплинарной комиссии РСА, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях. В частности, были внесены изменения в Положение о Дисциплинарной комиссии в части состава Дисциплинарной комиссии, председателя Дисциплинарной комиссии, также были унифицированы права и обязанности членов Дисциплинарной комиссии.

В 2024 году было проведено 7 заседаний Дисциплинарной комиссии РСА в рамках «сквозного» заседания Дисциплинарной комиссии, а также пять заочных голосований, на которых было рассмотрено 16 вопросов.

Также проведено 10 заседаний Комиссии РСА по рассмотрению споров, в ходе которых рассмотрено 50 вопросов, из них 42 вопроса являются спорами между членами РСА, а также между членом РСА и РСА, связанными с необоснованным отказом в акцепте заявки в рамках прямого возмещения убытков и суброгации, а также со стоимостью восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства. По всем спорам Комиссией были вынесены решения, которые были доведены до сторон спора, в том числе путем направления копии решения по электронной почте.

3.8. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций

В 2024 году РСА принял участие в 5 910 судебных делах.

Входящее судебное производство

1. Сопровождение дел о взыскании с РСА компенсационных выплат

В рамках взыскания компенсационных выплат с РСА рассмотрено 3 334 дела на общую сумму 1 194 млн рублей.

В 2024 году было посещено 155 судебных заседаний в судах г. Москвы по рассмотрению исков и жалоб по делам о взыскании с РСА компенсационных выплат, по итогам которых экономия средств компенсационных фондов составила более 17 млн рублей, и средств, предназначенных для обеспечения деятельности РСА, – более 41 млн рублей.

В рамках исполнительного производства оплачено 5 073 исполнительных документа, из них:

- 941 постановление о возбуждении исполнительных производств;
- 325 исполнительных листов;
- 435 решений судов, оплаченных в добровольном порядке;
- 3 372 инкассовых поручения.

2. Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей

В 2024 году в рамках гражданского судопроизводства в отношении РСА было подано 1 исковое заявление о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Единой методики, по делу продолжается судебное разбирательство. В рамках гражданского судопроизводства в отношении РСА по ранее поданным 5 искам по 2 делам в удовлетворении требований отказано, по 3 делам истец отказался от требований на стадии рассмотрения в судах первой и апелляционной инстанций.

По 1 делу по ранее поданному исковому заявлению об обязанности предоставить справочники для реализации программного продукта, по которому в удовлетворении требований от-

казано, продолжается судебное разбирательство на стадии кассационного обжалования.

Помимо этого, в 2024 году в ходе рассмотрения 88 дел о взыскании страхового возмещения РСА был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица в связи с оспариванием правомерности применения справочников.

3. Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра

В 2024 году поступило 5 исковых заявлений о признании незаконными решений РСА об аннулировании аттестата аккредитации операторов технического осмотра, об отказе РСА во внесении изменений в сведения, содержащиеся в реестре операторов технического осмотра, и отказе в рассмотрении заявления оператора технического осмотра, о признании недействительным уведомления РСА о необходимости устранения недостатков, по итогам рассмотрения которых по 4 делам в удовлетворении исковых требований отказано, по 1 делу исковые требования удовлетворены. Кроме того, в 2024 году по ранее поданным 2 исковым заявлениям о признании незаконными решений РСА об аннулировании аттестата аккредитации операторов технического осмотра в удовлетворении исковых требований отказано.

4. Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением коэффициента (и класса) КБМ по ОСАГО

В 2024 году физическими лицами в отношении РСА было подано 9 исковых заявлений о восстановлении коэффициента (и класса) КБМ, по 2 из них в требованиях к РСА отказано, по 3 делам производство прекращено, по 1 делу исковые требования удовлетворены, по 3 делам продолжают судебные разбирательства.

Исходящее судебное производство

1. Взыскание задолженности

В соответствии со ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 13 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных

выплат. В этой связи в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа:

- по взысканию осуществленных компенсационных выплат по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков, но в отношении которых арбитражным судом не принято решение о признании страховщика банкротом. За 2024 год было направлено 42 претензии на общую сумму в размере 4,5 млрд рублей, подано 7 исковых заявлений о взыскании компенсационных выплат на общую сумму 4,17 млрд рублей, по которым было принято 4 положительных решения на сумму 2,1 млн рублей, по остальным делам продолжается судебное разбирательство. В результате деятельности по взысканию задолженности в 2024 г. возвращены денежные средства в размере 302,4 млн рублей;
- по взысканию компенсационных выплат с лиц, ответственных за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию). За 2024 год было направлено 1 849 досудебных претензий на общую сумму 562,1 млн рублей, подано 1 986 исковых заявлений о взыскании задолженности в порядке регресса на общую сумму 703,1 млн рублей, по искам РСА о взыскании данной задолженности судами было принято 1 637 положительных решений на сумму 576,8 млн рублей. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2024 год в РСА возвращены денежные средства в размере 76,2 млн рублей, в том числе 26,7 млн рублей в досудебном порядке и 49,5 млн рублей в рамках исполнительного производства;
- по взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, на основании ст. 14.1

Федерального закона № 40-ФЗ. За 2024 год РСА было подано 20 досудебных претензий на сумму 2,5 млн рублей и 340 исковых заявлений на общую сумму 25,8 млн рублей. В 2024 году удовлетворено 362 исковых заявления на сумму 24,1 млн рублей, в том числе поданных в 2023 году. В удовлетворении 9 исковых заявлений на сумму 0,6 млн рублей отказано, из которых по 3 делам продолжается обжалование. В результате деятельности по взысканию задолженности в порядке регресса в рамках прямого возмещения убытков за 2024 год в РСА возвращены денежные средства в размере 0,8 млн рублей, 99 % этой суммы возвращено в рамках исполнительного производства;

- по взысканию неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю. За 2024 год РСА было направлено 276 досудебных претензий на общую сумму 86,9 млн рублей, подано 99 исковых заявлений о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 27,1 млн рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2024 год в РСА возвращены денежные средства в размере 7,1 млн рублей, в том числе 2,3 млн рублей в досудебном порядке и 5,8 млн рублей в рамках исполнительного производства;
- по взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ. Во исполнение п. 22 ст. 13 Федерального закона № 37-ФЗ в 2024 году РСА было возвращено 327,5 тыс. рублей Фонду защиты вкладчиков по ранее вынесенным решениям судов.

2. Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков

В 2024 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 20 процедур банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 1 271,1 млн рублей, из них 261,5 млн рублей в 2024 году.

3. Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей

В 2024 году в судебном порядке и в порядке подчиненности РСА было обжаловано 13 постановлений судебных приставов-исполнителей, возбужденных не по территориальности.

По 4 делам вынесены решения с положительным для РСА результатом, по остальным делам продолжаются судебные разбирательства.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



4

МЕЖДУНАРОДНЫЕ
СИСТЕМЫ
СТРАХОВАНИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СИСТЕМЫ СТРАХОВАНИЯ

Законодательством об ОСАГО на Российский Союз Автостраховщиков возложены функции по обеспечению участия его членов в международных системах страхования. С 2009 по 2023 годы РСА участвовал в международной системе страхования «Зеленая карта». С 1 сентября 2023 года вступило в силу Соглашение между Российским Союзом Автостраховщиков и Белорусским бюро по транспортному страхованию о взаимном признании договоров гражданской ответственности российских и белорусских владельцев транспортных средств, положившее начало формированию новой международной системы «Синяя карта».

Прорабатывается вопрос о заключении соглашений, аналогичных подписанному между РСА и Белорусским бюро по транспортному страхованию с бюро Азербайджана, Ирана, Казахстана, Монголии, Турции и др.

Кроме того, в 2024 году была полностью сформирована нормативно-правовая основа для начала функционирования в 2025 году системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства. Система Союзного государства предусматривает возможность по выбору страхователя заключить одновременно с договором ОСАГО и в дополнение к нему договор расширения действия на территорию Респуб-

лики Беларусь. Договоры будут заключаться в электронном виде и их проверка как в процессе дорожного движения, так и при страховых случаях будет осуществляться через АИС страхования. При этом выпуск «Синих карт» продолжится для целей страхования коротких разовых трансграничных поездок.

Функции РСА в рамках указанных международных систем реализует бюро «Зеленая карта», являющееся обособленным структурным подразделением, члены которого имеют право на осуществление операций в рамках этих систем страхования. На 31 декабря 2024 года в бюро «Зеленая карта» состоит девять членов:

- АО «АльфаСтрахование»;
- АО «Зетта Страхование»;
- АО «Группа страховых компаний «Югория»;
- АО Страховая группа «Спасские ворота»;
- АО Страховая компания «Двадцать первый век»;
- ООО «Страховая Компания «Согласие»;
- ПАО Страховая компания «Росгосстрах»;
- САО «ВСК»;
- САО «РЕСО-Гарантия».

Председатель коллегии бюро – Аршинова Надежда Витальевна, Исполнительный директор бюро – Разуван Сергей Иванович.

Основные показатели деятельности членов бюро «Зеленая карта»

В 2024 году выдано 564 тыс. международных страховых сертификатов, что превышает сравнимый показатель прошлого года (527 тыс.) на 7 %, при объеме годовой премии около 1 млрд рублей. При этом на легковые транс-

портные средства было выдано более 500 тыс. «Синих карт», а на грузовые около 25 тыс. Подавляющая доля по сроку страхования – 83 % приходится на короткие 15-дневные договоры, 30-дневные составляют 8 %, годовые – 5 %.

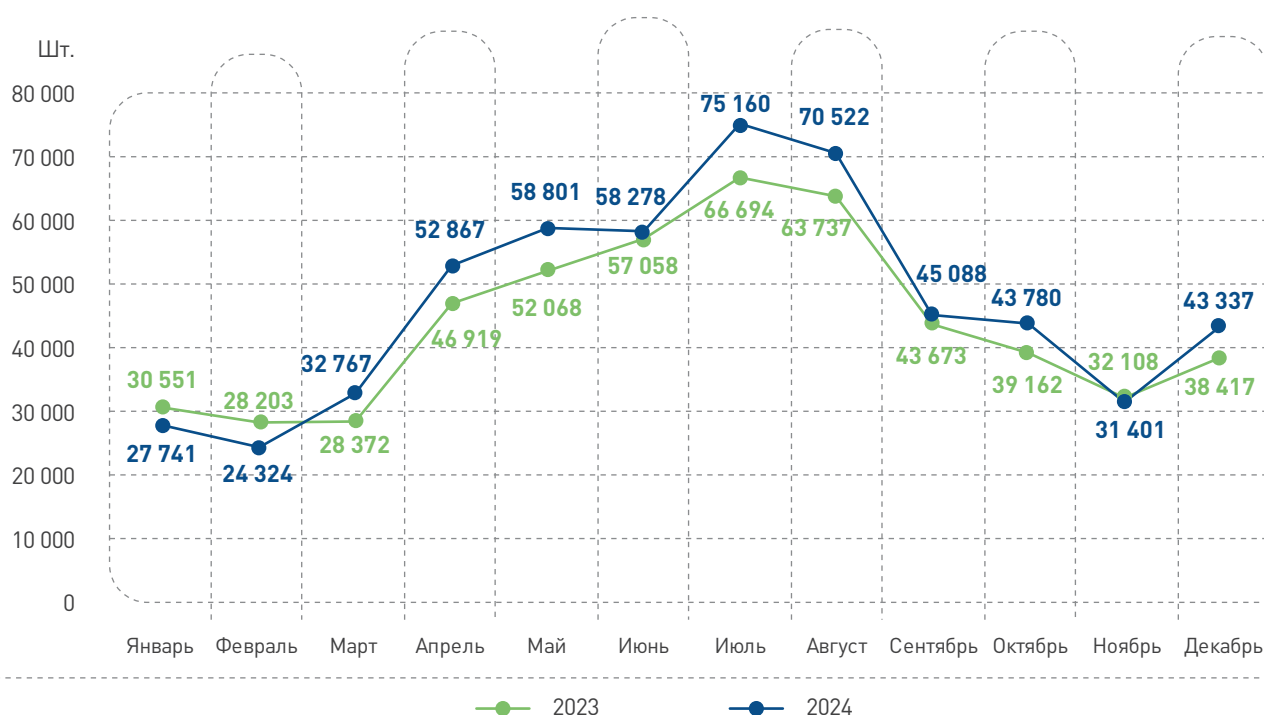


Рис.46. Договоры «Зеленая карта» (Беларусь, Молдова, Азербайджан)/«Синие карты»

Количество страховых случаев по российским «Синим картам» и «Зеленым картам» в 2024 году составило около 800 против почти 1 100 в 2023 году (с учетом страховых случаев до 30 июня 2023 года в странах ЕС). Сравнимый показатель страховых случаев по географии ДТП в 2023 году меньше – 900 случаев.

В 2024 году на территории России при участии держателей белорусских Синих карт, а также азербайджанских и турецких Зеленых карт, действие которых продолжалось до 1 июля 2024 года, произошло 2 093 – страховых случая против 2 737 в 2023 году. Их география отражает направления поездок иностранных транспортных средств в России – почти половина Москва и Московская область.

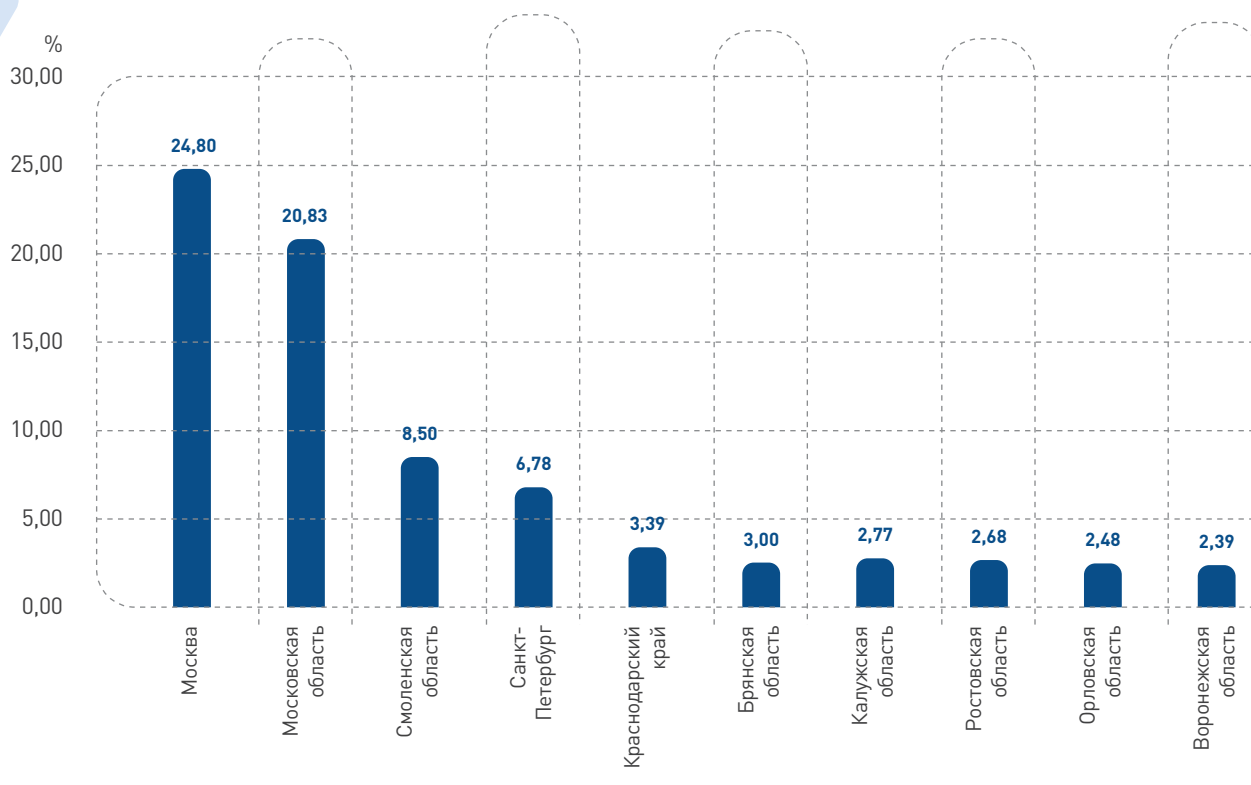


Рис.47. Страховые случаи в Российской Федерации в 2024 году по регионам

Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2024 году

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро коллегией были внесены изменения в 9 правил профессиональной деятельности (далее – ППД), 5 ППД было утверждено в новой редакции, а также было разработано 3 новых ППД.

Актuarная работа

В 2024 году были разработаны страховые тарифы по российским договорам страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках системы страхования Союзного государства, а также предельные (минимальные и максимальные) размеры страховых тарифов по российским

договорам страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках Соглашения между Российским Союзом Автостраховщиков и Белорусским бюро по транспортному страхованию от 01 июня 2023 года, а также их технико-экономические обоснования.

Участие в международных и региональных мероприятиях

Представители бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- рабочие консультации с представителями Ассоциации страховщиков и Ассоциации финансистов Казахстана (Казахстан, Алматы, апрель);
- рабочие встречи с представителями Белорусского бюро по транспортному страхованию и страховых организаций г. Могилева и Могилевской области (Белоруссия, Могилев, сентябрь);
- рабочие встречи с представителями Иранского Страхового Синдиката (Москва, октябрь).



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

Статистика наполнения ЕАИС БСИ

По состоянию на 30 сентября 2024 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 57,9 млн договоров страхования КАСКО и ДСАГО (по состоянию на 31 декабря 2023 года –

о 51,1 млн договоров). Количество договоров страхования, сведения о которых переданы в период с 1 августа 2015 года по 30 сентября 2024 года, приведено на рисунке 48.



Рис. 48. Количество договоров страхования КАСКО/ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в период с 01.08.2015 по 30.09.2024 гг. (по дате загрузки), тыс. шт.

По состоянию на 30 сентября 2024 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 8,1 млн убытков (на 31 декабря 2023 года – о 7,5 млн убытков).



Рис. 49. Количество убытков по договорам страхования КАСКО/ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в период с 1 августа 2015 года по 30 сентября 2024 года (по дате загрузки), тыс. шт.

Как видно из графика (рисунок 49), в 2024 году доля убытков по договорам страхования КАСКО составляет 98,1 % от общего количества убытков, сведения о которых были переданы в ЕАИС БСИ.

Предоставление сведений из ЕАИС БСИ

В 2024 году было подготовлено более 1,9 тыс. ответов на запросы, поступившие от органов МВД России, Прокуратуры России, ФССП России, ФТС России, а также от иных органов государственной власти, представление сведений которым определено требованиями законодательства Российской Федерации.

По состоянию на 30 сентября 2024 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) из ЕАИС БСИ страховщикам было предостав-

лено около 1,84 млн отчетов, содержащих сведения об истории страхования транспортных средств (на 31 декабря 2023 года – 1,27 млн отчетов об истории страхования транспортных средств).

Количество отчетов об истории страхования транспортных средств, предоставленных страховщикам в период с 1 января 2024 по 30 сентября 2024, приведено на рисунке 50.

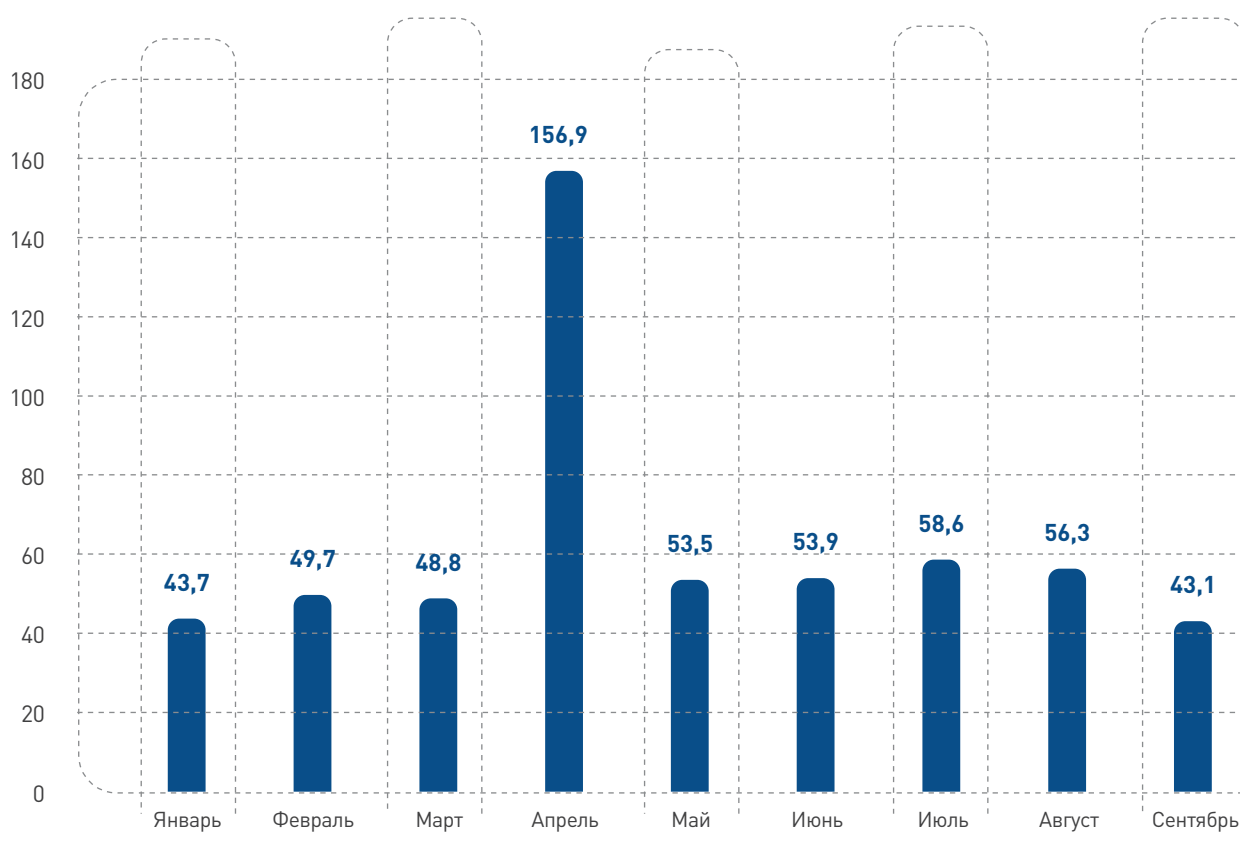


Рис. 50. Количество предоставленных страховщикам отчетов об истории страхования транспортных средств в период с 1 января по 30 сентября 2024 года, тыс. шт.

Рост количества получаемых страховщиками в 2024 году отчетов об истории страхования транспортных средств по сравнению с 2023 годом обусловлен расширением числа потребителей отчетов.

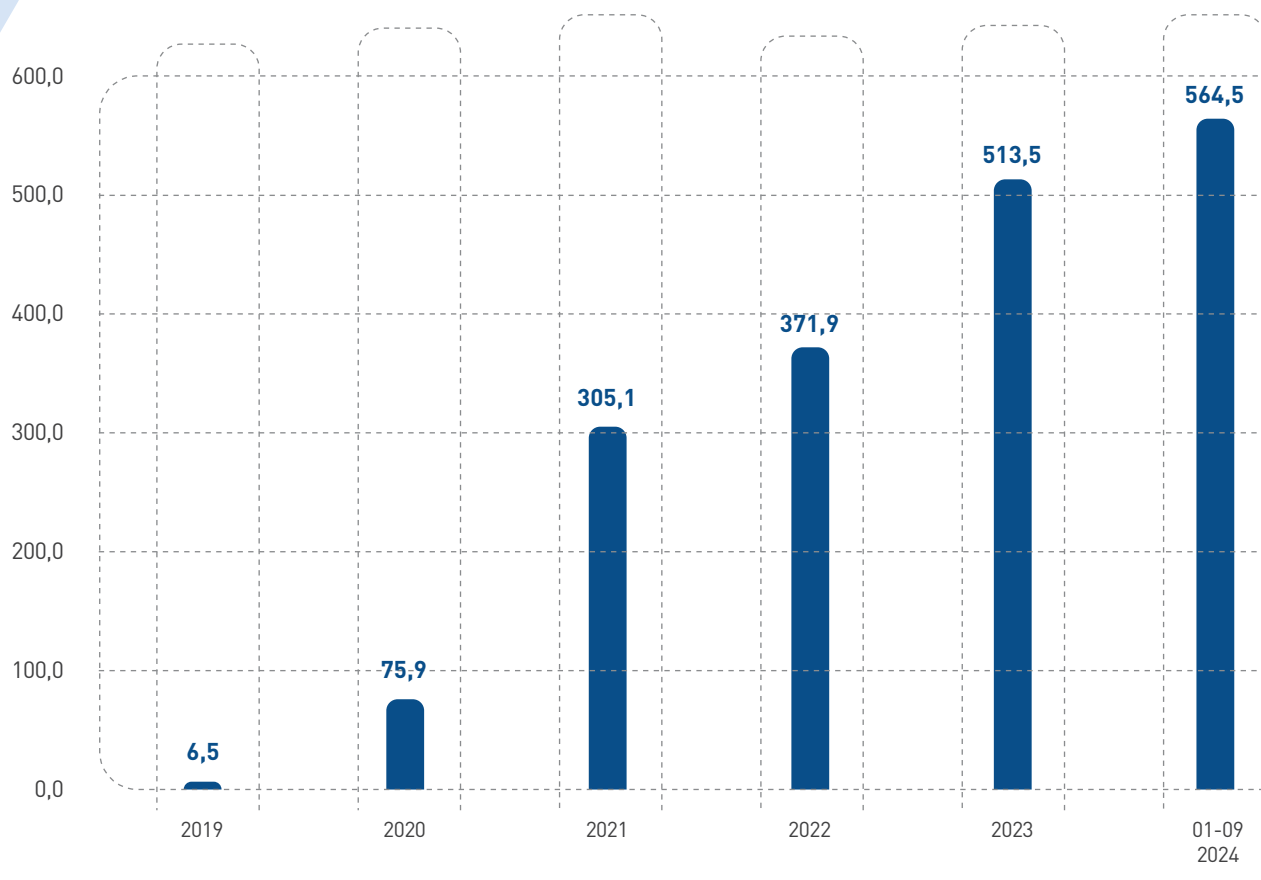


Рис. 51. Количество предоставленных страховщикам отчетов об истории страхования транспортных средств за период с 2019 года по 30 сентября 2024 года, тыс. шт.

Помимо отчетов по запросу РСА ежедневно в автоматизированном режиме предоставлял участникам Договора об информационном обмене отчеты о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, при этом в одном таком отчете может содержаться информация о десятках и сотнях транспортных средств. По состоянию на 30 сентября 2024 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) из ЕАИС БСИ страховщикам было

предоставлено около 2,2 млн отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки (на 31 декабря 2023 года – 840,1 тыс. таких отчетов).

Количество отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, предоставленных страховщикам в 2024 году, приведено на рисунке 52.

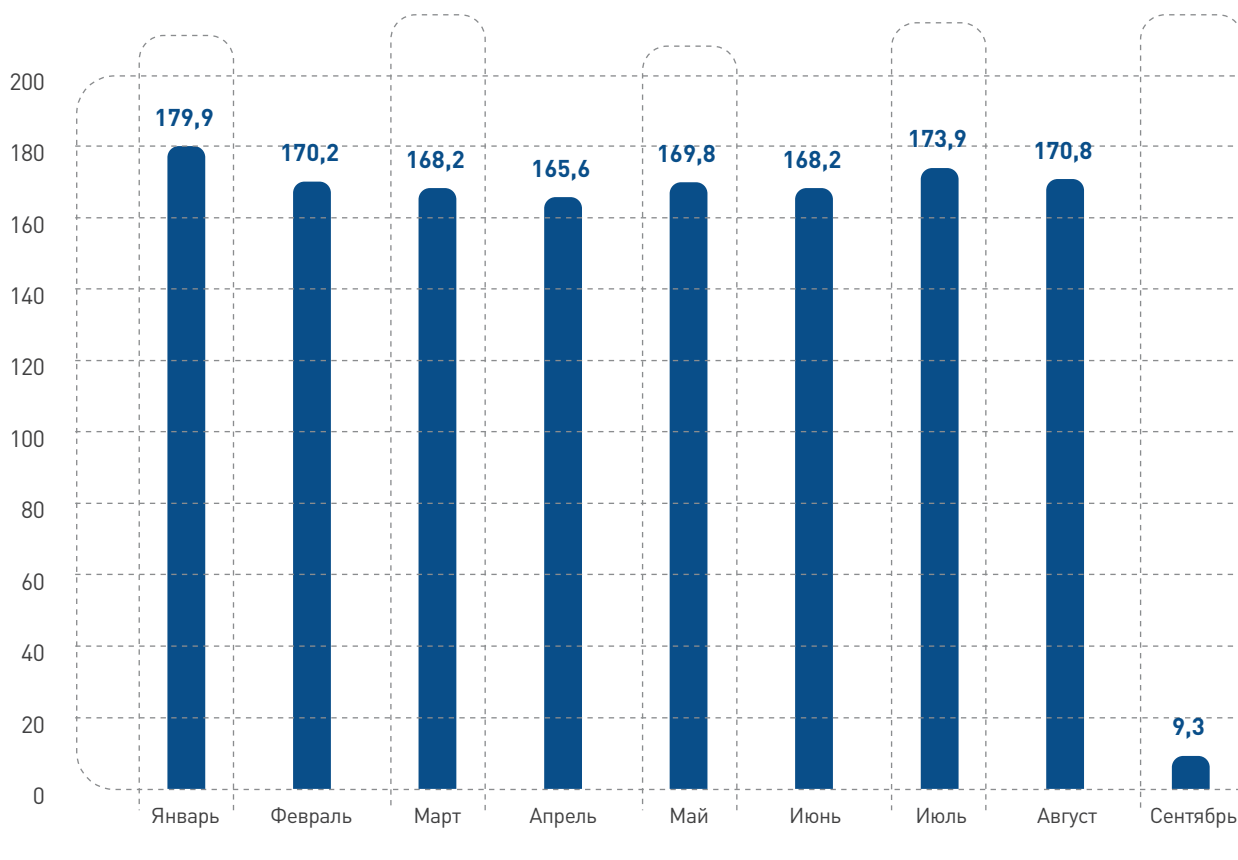


Рис. 52. Количество предоставленных страховщикам отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки, в период с 1 января по 30 сентября 2024 года, тыс. шт.

Рост количества получаемых страховщиками в 2024 году ежедневных отчетов по сравнению с 2023 годом обусловлен тем, что многие страховщики успешно интегрировали в свои бизнес-процессы получение и автоматизированный анализ информации, получаемой в рамках автоматизированных ежедневных отчетов.

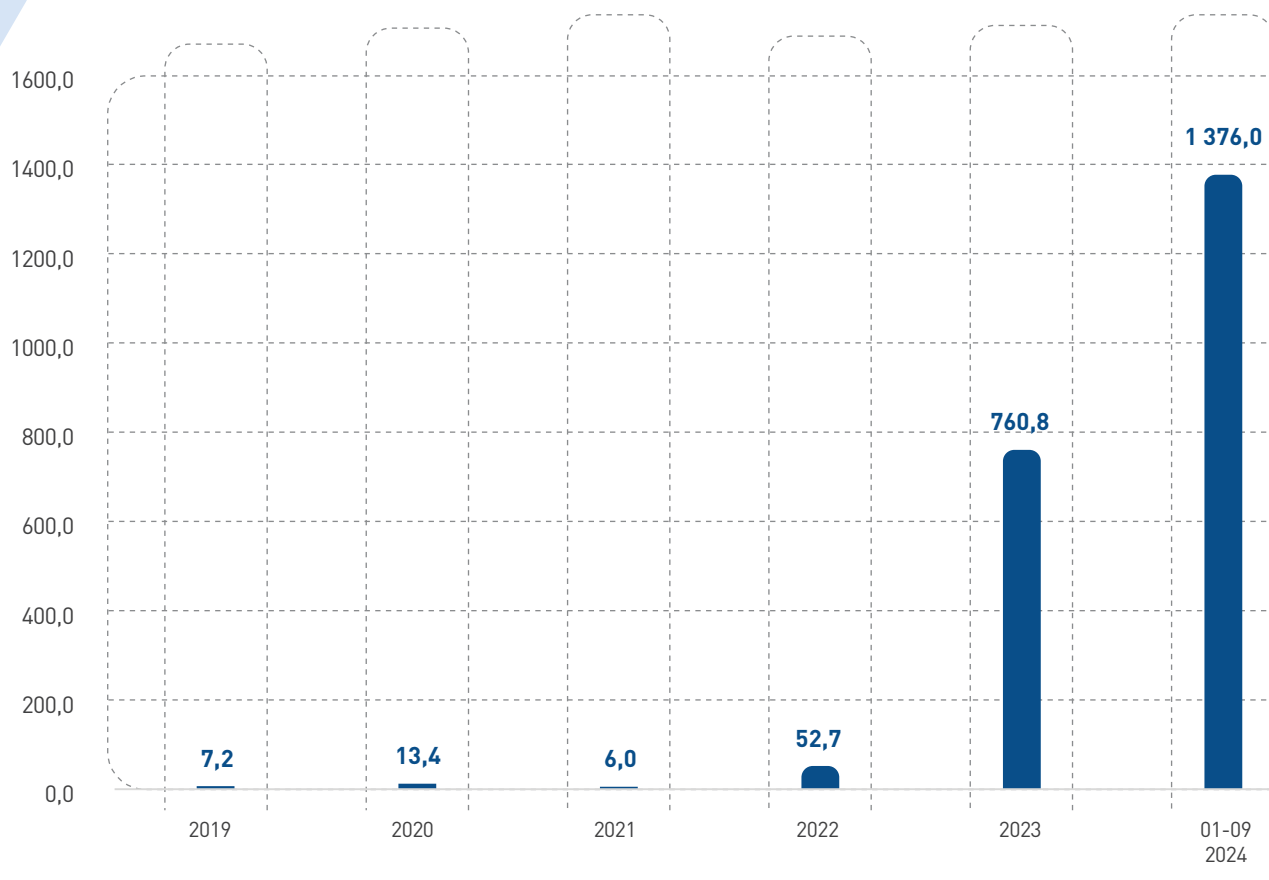


Рис. 53. Количество предоставленных страховщикам отчетов о выявлении признаков, требующих дополнительной проверки за период с 2019 года по 30 сентября 2024 года, тыс. шт.

Предоставление сведений страховщикам по запросам в отношении страхователей по-прежнему сдерживалось ограничениями, налагаемыми требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

За 9 месяцев 2024 года с целью обеспечения соответствия сведений, передаваемых страховщиками в ЕАИС БСИ, требованиям Указа-

ния Банка России № 3620-У РСА проводилась работа по выявлению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений на основании Методики контроля полноты, достоверности и сроков передачи сведений в ЕАИС БСИ.

В результате проводимых страховщиками мероприятий наблюдалось улучшение основных контролируемых показателей.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Федеральным законом № 170-ФЗ с 1 января 2012 года на РСА возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

На 31 декабря 2024 года в реестр операторов технического осмотра внесена информация о 3 572 аккредитованных операторах технического осмотра с 4 191 пунктом технического осмотра и передвижными диагностическими линиями.

В период с 1 января по 31 декабря 2024 года в РСА поступило:

- 989 заявлений о предоставлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 634 заявления о переоформлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 1 532 заявления о подтверждении соответствия требованиям аккредитации;
- 7 943 заявления о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра.

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, переоформлении аттестата аккредитации, о подтверждении соответствия требованиям аккредитации, о внесении изменений в реестре операторов технического осмотра в 2024 году:

- аккредитовано 613 операторов технического осмотра;
- переоформлено 502 аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- подтверждено соответствие требованиям аккредитации 1 547 операторов технического осмотра;
- отправлено 324 уведомления о необходимости устранения недостатков;
- принято 331 решение об отказе в предоставлении, переоформлении, подтверждении соответствия требованиям аккредитации.

В течение 2024 года в РСА поступило 276 обращений (жалоб) о нарушении операторами технического осмотра требований аккредитации и правил проведения технического осмотра, в том числе от государственных органов – 208, от юридических лиц – 27 и от физических лиц – 41.

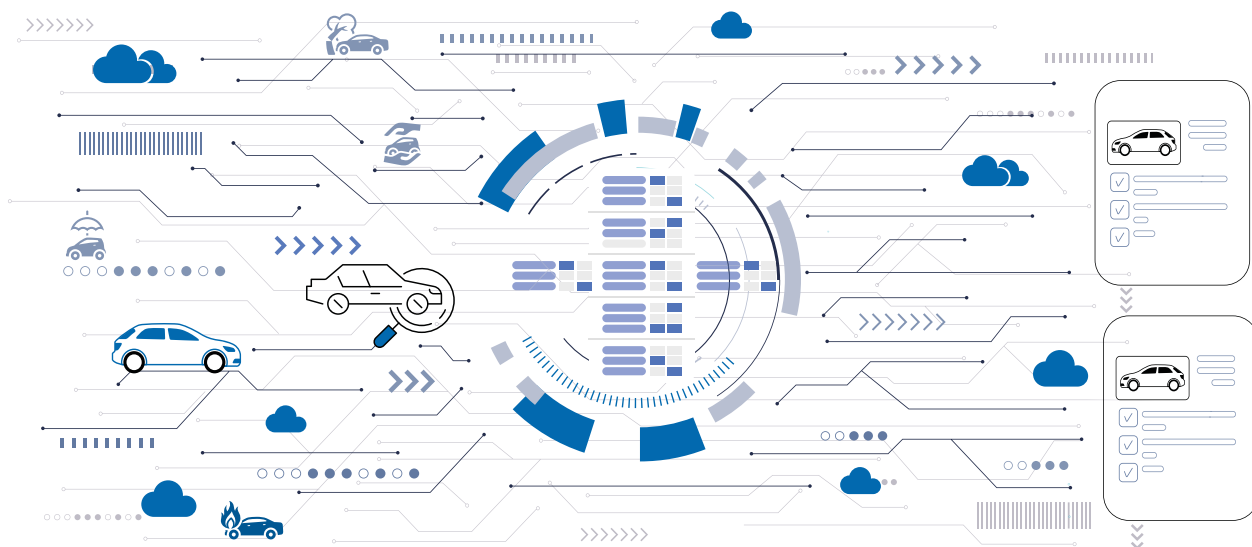
По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2024 году:

- принято 618 решений об аннулировании аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- принято 66 решений о приостановлении действия аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- принято 55 решений о возобновлении действия аттестата аккредитации оператора технического осмотра.

В течение 2024 года в отношении заявителей и операторов технического осмотра (на основании поступивших в РСА заявлений о предоставлении, переоформлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра, подтверждении соответствия требованиям аккредитации, а также обращений (жалоб) о нарушении операторами технического осмотра требований аккредитации) проведено 2 479 выездных проверок.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



7

ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

7.1. Передача функций оператора в АО «НСИС»

С 1 октября 2024 года в соответствии со вступившими в силу изменениями в Федеральный закон № 40-ФЗ и Закон № 4015-1 РСА перестал быть оператором АИС ОСАГО и ЕАИС БСИ. Функции сбора и обработки данных об осуществлении страхования перешли к оператору АИС страхования – АО «НСИС».

В 2024 году в соответствии с утвержденным Президиумом РСА 21 июля 2023 года Планом проекта по реализации мероприятий, проводимых в рамках исполнения Федерального закона от 29 декабря 2022 года № 594-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания автоматизированной информационной системы страхования», выполнены следующие основные задачи:

- в соответствии с требованиями Федерального закона № 594-ФЗ и нормативных актов Банка России подготовлены и переданы оператору АИС страхования исторические данные из информационных систем, оператором которых до 1 октября 2024 года являлся РСА;
- заключено с АО «НСИС» Соглашение об информационном взаимодействии, на основании которого РСА получает информацию из АИС страхования в целях возложенных на него функций и полномочий. В соглашении, в частности, определен порядок информационного обмена между сторонами при формировании электронного извещения о ДТП, обеспечении возможности проверки полиса ОСАГО и фиксации данных о ДТП с использованием мобильных приложений, принятии РСА решений о компенсационных выплатах и передачи информации о них в АИС страхования, получении из АИС страхования аналитических данных по ОСАГО и международным системам страхования;
- осуществлено «бесшовное» переключение защищенных подключений страховых организаций от АИС ОСАГО к АИС страхования;
- прекращен информационный обмен с федеральными органами исполнительной власти и организациями, осуществлявшийся РСА до октября 2024 года в качестве оператора АИС ОСАГО;
- оптимизированы расходы на программное и аппаратное обеспечение, которое РСА продолжил эксплуатировать после 1 октября 2024 года в целях реализации им своих функций и полномочий;
- прекращена обработка и произведено удаление информации, включая персональные данные, полученной РСА до 1 октября 2024 года в качестве оператора информационных систем, упраздненных с 1 октября 2024 года;
- осуществлен с 1 октября 2024 года вывод из промышленной эксплуатации:
 - программного обеспечения «Подсистемы Договоры и КБМ АИС ОСАГО» (далее – ПО ДиКБМ);
 - программного обеспечения для реализации возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа и обеспечения МВД России доступа к АИС ОСАГО в части предоставления информации о действующих договорах ОСАГО;
 - программного обеспечения «Модуль регистрации запросов СМЭВ АИС ОСАГО»;
 - программы для ЭВМ «Программное обеспечение для основных мобильных операционных систем «ДТП. Европротокол» (для iOS);
 - программы для ЭВМ «Программное обеспечение для основных мобильных операционных систем «ДТП. Европротокол» (для Android);
 - подсистемы «ОСАГО»;
 - ЕАИС БСИ;
- на основании решения Президиума РСА расформирован Комитет РСА по проекту «Совершенствование и развитие информа-

ционных систем, оператором которых является РСА» (КАИС);

- отключены сервисы на сайте РСА по предоставлению информации о полисах ОСАГО и КБМ, с октября 2024 года в соответствии с законодательством указанные сервисы предоставляются на сайте АО «НСИС»;
- произведена доработка сайта РСА для целей переадресации запросов на проверку полисов ОСАГО с использованием QR-кода старого образца, напечатанного на полисах ОСАГО до 1 ноября 2024 года.

Также РСА в 2024 году в соответствии со вступившими в силу 2 марта 2024 года изменениями в Федеральный закон № 40-ФЗ были осуществлены доработки АИС ОСАГО (используемые впоследствии и в АИС страхования), направленные на обеспечение возможности заключения договоров ОСАГО на срок от одного дня до трех месяцев (краткосрочные договоры обязательного страхования).

7.2. Развитие информационной системы РСА

В 2024 году подготовлен и утвержден Президиумом РСА Перечень функций и полномочий, реализуемых РСА с 1 октября 2024 года, для обеспечения исполнения которых требуется использование информационной системы. В соответствии с данным перечнем 22 июля 2024 года Президиум РСА утвердил План проекта по созданию и развитию информационной системы РСА (далее – План ИС РСА).

В ходе реализации Плана ИС РСА в 2024 году был определен новый состав информационной системы РСА (далее – ИС РСА), актуализировано описание ИС РСА. С 1 октября 2024 года ИС РСА функционирует в следующем новом составе:

- Подсистема «Зеленая карта»;
- Система Информационного Обеспечения Компенсационных Выплат (СИОКВ);
- Программное обеспечение «Подсистема страховой телематики»;
- Программное обеспечение (программа для ЭВМ) «Модуль оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии и фиксации данных о дорожно-транспортном происшествии» (для Android и iOS);
- Программа для ЭВМ: Программное обеспечение программного комплекса «Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» (версия 1.1) (для Android и iOS);
- Программное обеспечение «Система DIRECTUM» (ведение реестра операторов технического осмотра);
- Программное обеспечение «Docsvision 5.5» (внутренний документооборот);
- Программное обеспечение подсистемы «Информационное взаимодействие».

7.3. Поддержка справочников стоимости запасных частей

В 2024 году был выполнен ряд доработок программы для ЭВМ для формирования и актуализации справочников и программного обеспечения «Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет»:

- изменен порядок расчета средней стоимости нормо-часа для отдельных регионов Российской Федерации в соответствии с требованиями Единой методики, обеспечено формирование отчета о расчетах средней стоимости нормо-часа работ для марки и типа транспортного средства в субъекте Российской Федерации;
- автоматизирован расчет региональных коэффициентов (с учетом транспортных средств с правым расположением органов управления), обеспечено формирование отчетов о приведении оптовых цен на запасные части к розничным и отчетов о региональных коэффициентах, доработан алгоритм формирования базовых стоимостей запасных частей в зависимости от применения базового региона;

- доработан алгоритм отображения цен на запасные части в разрезе экономических регионов, исходя из базовых стоимостей запасных частей, сформированных в зависимости от применения базового региона, и соответствующих региональных коэффициентов в соответствии с Единой методикой;
- реализовано управление архивными версиями справочников для целей оптимизации затрат на техническую инфраструктуру (каждая версия справочника содержит порядка 50 млн записей).

Всего за период эксплуатации программного обеспечения «Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» в систему было загружено 16 версий Справочников. В период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года загружено 5 версий справочников средней стоимости запасных частей, а также по 4 версии справочников средней стоимости материалов и нормо-часа работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

7.4. Автоматизация документооборота РСА

С 2022 года в РСА функционирует система электронного документооборота с использованием программного обеспечения «Docsvision 5.5» (далее – СЭД) для автоматизации внутренних процессов Союза и поддержки процессов перестрахования ОСАГО.

В 2024 году силами специалистов РСА на основе типовой конфигурации СЭД разработаны новые функциональные блоки и выполнены следующие работы:

- автоматизирована обработка входящих и исходящих документов, при этом из ранее используемой системы документооборота в рамках миграции было загружено более 700 тыс. контрагентов, 5 млн документов, по состоянию на конец 2024 года в СЭД обработано более 180 тыс. писем;
- реализован функционал по формированию реестров и отправке исходящих сообщений с помощью интеграции с личным кабинетом Почты России, по состоянию на конец года обработано более 1 200 реестров

на отправку исходящей корреспонденции объемом порядка 36 тыс. писем;

- выполнена интеграция с личным кабинетом Банка России в части приема и передачи сообщений, включая шифрование вложений, по состоянию на конец 2024 года передано около 12 тыс. сообщений;
- внедрены средства подписания служебных документов с использованием УКЭП и машиночитаемых доверенностей;
- проведены работы по автоматическому формированию ответов на обращения граждан и организаций, осуществлены доработки по учету контрагентов, включая ведение реестра членов РСА, по инструментам поиска, правилам контроля качества данных, по ролевому доступу;
- проведена оптимизация программного и аппаратного обеспечения для целей повышения надежности, быстродействия и безопасности функционирования СЭД.

7.5. Ведение реестра операторов технического осмотра транспортных средств

РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет аккредитацию операторов технического осмотра транспортных средств (далее – ОТО ТС) и ведет реестр аккредитованных операторов технического осмотра транспортных средств (далее – Реестр).

В 2024 силами специалистов РСА выполнен ряд доработок программного обеспечения «Система DIRECTUM», используемого для поддержки процессов в области технического осмотра:

- оптимизирован и доработан формат Реестра для реализации автоматического обмена данными с Единой автоматизированной информационной системой технического осмотра транспортных средств МВД России с использованием СМЭВ;
- реализована передача геолокационных координат мест проведения технического осмотра с использованием стационарных и передвижных диагностических линий;
- доработаны алгоритмы учета в части рассмотрения обращений операторов и выездных проверок, отчеты и выходные формы документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, проведена оптимизация работы для повышения быстродействия.

7.6. Обеспечение информационной безопасности

Проведены работы по стандартизации и оптимизации использования средств защиты конфиденциальной информации, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации. В том числе осуществлен переход на программно-аппаратный комплекс «С-Терра VPN» для всех взаимодействий страховых организаций – членов РСА с информационными системами РСА. Ранее используемый программно-аппаратный комплекс «ЗАСТАВА» выведен из эксплуатации.

В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации к защите персональных данных после передачи в АО «НСИС» исторических данных в соответствии с Федеральным законом № 594-ФЗ и нормативными актами Банка России в информационных системах РСА произведено уничтожение записей персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) направлено уведомление об изменении состава и условий обработки персональных данных в РСА.

Привлечена независимая экспертная организация (аудитор) для оценки соблюдения в РСА требований к защите персональных данных в рамках Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Привлечена независимая экспертная организация (аудитор) для подтверждения категорирования и отсутствия значимых объектов критической инфраструктуры в РСА в рамках Федерального закона от 26 июля 2017 года № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

В целях независимой оценки состояния уровня защищенности ИТ-инфраструктуры РСА привлечена экспертная организация. Оценка включала внутреннюю организацию защищенности и проведения внешнего теста на проникновение (pentest). По результатам оценки получено положительное заключение.

7.7. Эксплуатация и техническая поддержка

Проведены работы по снижению затрат на сервисные договоры с подрядчиками за счет повышения объема использования собственных компетенций, передачи задач на внутреннюю поддержку, переносу информационных систем с арендованных мощностей на собственное оборудование, освободившееся после вывода из промышленной эксплуатации ПО ДИКБМ, ЕАИС БСИ и иных внутренних систем РСА, а также полученное в рамках оптимизации повышение «плотности» размещения существующих информационных систем. В частности:

- расторгнут договор предоставления технической инфраструктуры для размещения программного обеспечения подсистемы «Информационное взаимодействие» (экономия составила 14 282 тыс. рублей в год);
- снижены затраты по договору технической поддержки программного обеспечения подсистемы «Информационное взаимодействие» (экономия 9 480 тыс. рублей в год);
- проведены работы по оптимизации хранения данных и реализован механизм переноса, хранения и предоставления исторических данных о ДТП с использованием более оптимальной объектной системы хранения данных, что позволило почти в 3 раза снизить стоимость затрат на аренду технической инфраструктуры для «Подсистемы страховой телематики» (3 083 тыс. рублей в месяц в 2025 году, 8 409 тыс. рублей в месяц в январе 2024 года). Плановая сумма аренды в 2025 году должна составить не более 37,1 млн;
- продолжена оптимизация использования собственного оборудования и формирования собственного резерва запасных комплектующих из оборудования, выводимого из эксплуатации, что позволило обеспечить снижение стоимости договора на поддержку используемого оборудования в условиях существенного роста стоимости комплектующих и услуг технической поддержки

оборудования без ухудшения времени восстановления оборудования и размещенных на них систем при сбоях (экономия 744 тыс. рублей в год);

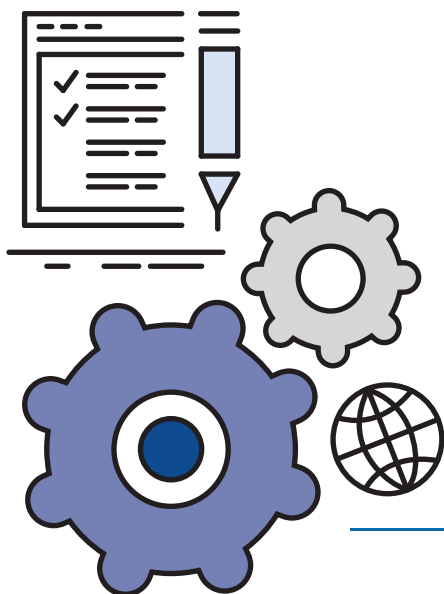
- выполнены работы по оптимизации и повышению доступности собственной технической инфраструктуры, расположенной в серверном помещении офиса РСА и центре обработки данных Ассоциации участников финансового рынка «Некоммерческое партнерство развития финансового рынка РТС». В рамках проведенных работ перестроены внутренние сети передачи данных (ядро сети), осуществлена виртуализация систем, расположенных на выделенном оборудовании. Проведенные мероприятия позволили повысить «плотность» размещения информационных систем РСА, их доступность, а также повысить оперативность диагностики возможных сбоев;
- продолжено импортозамещение программного обеспечения РСА преимущественно с использованием «открытого» программного обеспечения для снижения затрат на приобретение новых лицензий. В том числе проведены работы по отказу от программного обеспечения виртуализации VMWare в РСА, частичному переводу инфраструктурных сервисов с программного обеспечения производителей из «недружественных» стран на отечественные решения и решения с «открытым кодом» (opensource).

За 2024 год было обработано 8 062 обращения в службу поддержки. Снижение числа обращений по результатам 2024 года связано с передачей на первые III квартала 2024 года АИС ОСАГО на внешнюю поддержку АО «НСИС».

В период с 1 января 2024 года до 30 сентября 2024 года общий показатель доступности АИС ОСАГО составил 99,78 %.

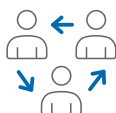


РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



8

МЕЖДУНАРОДНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ RSA
В 2024 ГОДУ



ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2024

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2024 ГОДУ

РСА в 2024 году продолжил обмен опытом и информацией с традиционными партнерскими ассоциациями, а также расширил горизонты международного сотрудничества, установив связи с новыми профессиональными ассоциациями на страховом рынке.

22 мая прошла встреча представителей РСА с представителем страхового рынка Казахстана для обмена опытом по вопросу организации системы и порядка проведения независимой технической экспертизы, а также по созданию справочников средней стоимости в Российской Федерации.

В ходе встречи Заместитель начальника Управления методологии урегулирования убытков РСА Андрей Александрович Маклецов рассказал о единой методике расчета размера расходов на восстановительный ремонт, а также о создании и порядке актуализации справочников средней стоимости запасных частей.

Представитель страхового рынка Казахстана высоко оценил российский опыт организации независимой технической экспертизы, а также выразил заинтересованность в дальнейшем обмене информацией в части создания справочников средней стоимости запасных частей, отметив, что данная задача в настоящий момент является очень актуальной для страхового рынка Казахстана.

22 июля представители РСА приняли участие во встрече с представителем компании – лидера по информационно-технологическим решениям на рынке страхования Китайской Народной Республики, осуществляющей комплексную поддержку страхового бизнеса в автостраховании и других смежных отраслях.

В ходе встречи представитель компании рассказал об основных продуктах компании, а также продемонстрировал технологическое решение для оценки ущерба в целях автострахования, ориентированное прежде всего на автомобили китайских производителей.

Представители РСА с интересом восприняли выступление и договорились о презентации данного технологического решения для стра-

ховых компаний, когда оно будет доработано и адаптировано для возможного использования на российском рынке.

18–19 сентября в Республике Казахстан, г. Алматы, состоялась XV Международная конференция «Страхование в Центральной Азии». Конференция является площадкой для обмена опытом, обсуждения актуальных вопросов и задач для всех участников страхового рынка стран СНГ, а также определения перспектив и направлений развития страхового сектора. Одной из основных тем обсуждения на конференции стало автострахование и его эффективность в условиях роста инфляции и эволюции транспортных средств. В конференции приняла участие и выступила с докладом «ОСАГО в России: новации, тарифы, убыточность и цифра. Страхование ОСАГО и ОСГОП легковых такси» в сессии «Эффективное автострахование» Начальник Управления методологии урегулирования убытков РСА Екатерина Владимировна Гринева.

6 октября 2024 года состоялась встреча представителей РСА с представителями иранского страхового рынка.

В ходе встречи стороны обменялись информацией о деятельности профессиональных объединений и специфике страхового регулирования на каждом из рынков.

Одним из основных драйверов страхового рынка Ирана в настоящий момент является ОСАГО. Коллеги из Ирана с интересом восприняли информацию о порядке страхового возмещения по ОСАГО в Российской Федерации, в особенности о существовании у РСА отдельного компенсационного фонда.

Одной из основных тем переговоров стало обсуждение особенностей работы системы «Синяя карта». Исполнительный директор бюро «Зеленая карта» Сергей Иванович Разуван рассказал о работе по созданию системы, альтернативной «Зеленой карте», на территории дружественных стран. Иранские коллеги выразили заинтересованность в участии Ирана в данной системе. Стороны договорились о более детальной проработке данного вопроса в ближайшей перспективе.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ



9

РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ
ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В 2024 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 121 660 письменных обращений граждан, организаций, запросов судов, ФССП, финансовых управляющих и других органов власти, а также Банка России. Из них:

- 423 обращения, связанных с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 4 084 обращения по применению КБМ;
- 226 обращений на невозможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа;
- 96 117 запросов судов, ФССП, финансовых управляющих и других органов власти;
- 1 388 обращений по различным вопросам (навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.).

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 24 258 электронных обращений, т.е. путем направления заявителю электронного ответа в день обращения. Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке.

На проверку правильности применения КБМ по алгоритму КБМ+ за 2024 год поступило 1 168 запросов страховщиков по обращениям граждан.

Уменьшение количества поступающих в РСА обращений и запросов связано в основном с тем, что с 1 октября 2024 года РСА прекратил выполнять функции оператора АИС ОСАГО. Кроме того, с 1 июля 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 4 августа 2023 года № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившим силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», который нацелен на повышение ответственности страховых организаций в части рассмотрения обращений потребителей и ускорение решения проблем заявителя напрямую со страховой организацией.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС ОСАГО.

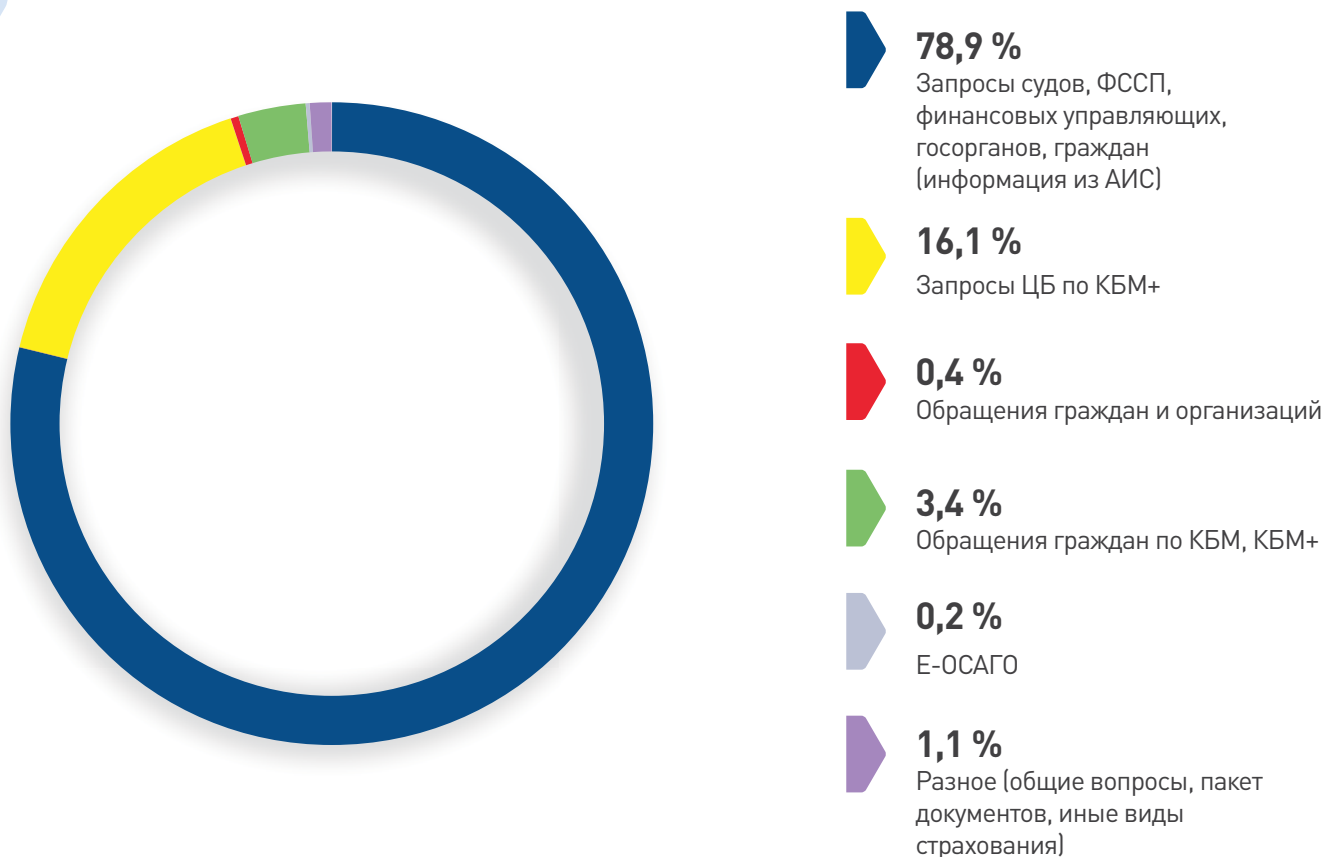


Рис.55. Статистика по обращениям в PCA за 2024 год

Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» PCA (Call-центр).

Основным функционалом Call-центра PCA является консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра, предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, по поступившим в PCA обращениям. Работа Call-центра регламентируется внутренним Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2024 году в Call-центр PCA поступило 66 520 звонков, на 22 % меньше, чем в 2023 году.

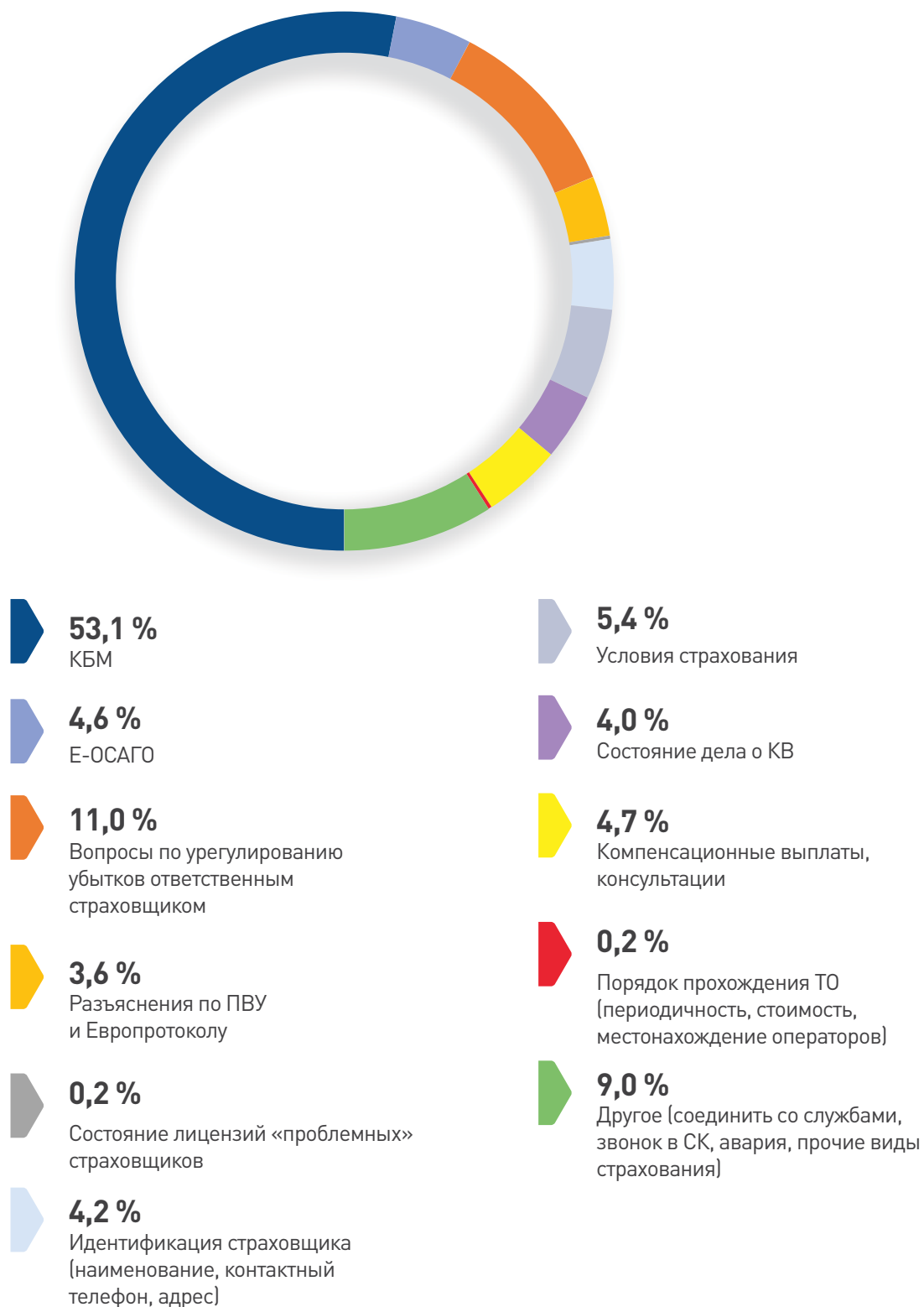


Рис.56. Основные темы звонков в Call-центр PCA в 2024 году



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

10

ИНФОРМАЦИОННОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
И МЕРОПРИЯТИЯ,
направленные на обеспечение
безопасности дорожного движения



ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2024

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения

В рамках реализации:

- абзаца второго подпункта «о» пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 11 апреля 2016 года № ПР-637ГС по итогам заседания Президиума Государственного совета Российской Федерации 14 марта 2016 года,
- подпункта «б» пункта 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 17 июля 2019 года № ПР-1381ГС по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 26 июня 2019 года,
- пункта 10 Протокола заседания Правительственной комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения под председательством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.А. Акимова от 28 августа 2019 года №1,

и в соответствии с Концепцией программы по профилактике наиболее острых проблем в области обеспечения безопасности дорожного движения (далее – Программа), в период с июня 2016 по декабрь 2021 года РСА при поддержке МВД России, Банка России, с привлечением Общества с ограниченной ответственностью «Движение без опасности» организована работа 85 центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских мобильных автоплощадок (автогородков) на базе некоммерческих образовательных учреждений, расположенных в субъектах Российской Федерации. Благодаря работе этого проекта количество ДТП, произошедших по неосторожности детей, удалось сократить на 9,5 % (2021 год). Количество пострадавших в ДТП детей сократилось почти на 10 % и более чем на 6,5 % снизилось количество погибших в авариях несовершеннолетних.

В соответствии с пунктом 23 Протокола заседания Правительственной комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения № 1 от 24 августа 2023 года РСА продолжил работу по организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма. РСА поддерживает деятельность 85 Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, расположен-

ных в субъектах Российской Федерации, работа которых организована РСА в период с июня 2016 по ноябрь 2021 года. В 2024 году было оснащено 18 открытых ранее центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, а также открыто 4 новых на базе следующих субъектов Российской Федерации:

- Запорожская область, г. Мелитополь;
- Луганская Народная Республика, г. Луганск;
- Донецкая Народная Республика, г. Донецк;
- Херсонская область, с. Новодмитровка.

В результате организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма введены единые методологические стандарты обучения правилам безопасности дорожного движения – Центрам по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма передана Методика проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, которая включает в себя модульную систему работы с детьми по основным целевым группам в зависимости от психофизиологической совместности в группе, степени участия в дорожном движении и актуальности проблематики детского дорожно-транспортного травматизма (5-8 лет, 9-13 лет, 14-16 лет).

Каждому Центру по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма переданы материально-технические средства, оснащенные элементами, позволяющими воссоздать дорожную ситуацию, а также оборудование, позволяющее отрабатывать навыки пользования пассажирским транспортом, двухколесным транспортом, оказания первой помощи, безопасной перевозки детей с помощью детского автокресла и демонстрационным оборудованием (автогородок).

Автогородки позволяют проводить информационно-пропагандистские мероприятия по безопасности дорожного движения как в стационарных учреждениях, так и организовывать эту работу с учетом возможности передвижений в удаленные места региона.

Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ

РСА ведет постоянную работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В рамках этой деятельности в 2024 году при участии Комитета по связям с общественностью (PR):

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО и системы техосмотра;
- проведены пресс-конференции, брифинги и семинары по актуальным направлениям деятельности РСА;
- выпущено 86 пресс-релизов с информацией об изменениях, происходящих в области ОСАГО и деятельности РСА;
- организовано участие спикеров РСА более чем в 140 телесюжетах, посвященных проблематике ОСАГО и деятельности РСА, которые вышли на федеральных и региональных телеканалах, в том числе на каналах: Первый канал (передачи «Время», «Доброе Утро»); «Россия-1» («Утро России», «Вести-Москва», «Вести 24»); НТВ («Новости», «Главная дорога», «Первая передача»); РБК ТВ («День. Главное», «Что это значит»); ТВЦ («Настроение», «Московская неделя»); «Россия-24»; РЕН ТВ; «5 канал»; «Москва 24»; «Известия»; «ОТР» и др.;
- организовано участие руководства и работников РСА в 33 радиопередачах и эфирах на радиостанциях: «Авторadio», «Вести FM», «Бизнес FM», «Радио России», «Москва FM», «Милицейская волна», «Радио Комсомольская правда», «Радио Звезда», «Радио Спутник» и др.;
- опубликовано более 1 000 интервью и комментариев руководителей и работников РСА, а также представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в ведущих федеральных, специализированных и региональных СМИ («Интерфакс», «РИА Новости», «РБК», «Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Парламентская газета», «ТАСС», «АГН Москва», «За рулем», «Прайм», «Правда.ру», «Деловой Петербург» и многие др.);
- в рамках организации информационного взаимодействия и противодействия мошенничеству в страховании были распространены в СМИ информационные материалы об опасности действий недобросовестных посредников и последствиях страхового мошенничества, в том числе выпущены сюжеты на телевидении, а также

задействованы цифровые каналы, социальные сети, организовано участие представителей РСА в пресс-конференциях, посвященных противодействию недобросовестным практикам в страховании;

- в рамках деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленной на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в ДТП, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, РСА продолжает пропаганду безопасности дорожного движения. В 2024 году в изданиях «STOP-газета» и «Добрая Дорога Детства» были размещены информационные плакаты и материалы, в том числе по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма. Дополнительно продолжает осуществляться проект «Ожившие раскраски от РСА», который состоит из серии мультипликационных короткометражных видеороликов по вопросам безопасности дорожного движения, а также размещению созданных видеороликов на информационных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информационная активность в СМИ за 2024 год по данным систем мониторинга ИА «Интегрум» и СКАН-Интерфакс представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ выросло до 195,4 тыс.;
- количество упоминаний РСА в СМИ составило 28,3 тыс.;
- индекс заметности РСА в медиаполе достигал 2,5 млн;
- охват публикаций с упоминаниями РСА в СМИ составил 147,2 млн, при этом прямая речь спикеров РСА использовалась в 77 % публикаций;
- количество уникальных публикаций с упоминанием президента РСА в СМИ составило 11,5 тыс.;
- количество упоминаний Европротокола в СМИ увеличилось до 16,2 тыс.;
- количество упоминаний о мобильном приложении «Помощник ОСАГО» составило 1,4 тыс.;
- количество упоминаний об электронном полисе ОСАГО в СМИ составило 12 тыс.;
- количество упоминаний о КБМ в СМИ в 2024 году составило более 15 тыс.

Проведение прочих мероприятий РСА и их информационная поддержка

РСА в 2024 году провел следующие мероприятия:

- пресс-брифинг Е.В. Уфимцева в рамках Уральского форума «Кибербезопасность в финансах»;
- пресс-брифинг Е.В. Уфимцева в рамках Финансового конгресса Банка России;
- пресс-конференция, посвящённая итогам деятельности РСА в 2024 году, а также планам на 2025 год.



Также РСА провел итоговый семинар для федеральных и региональных журналистов, где спикеры РСА рассказали о всех направлениях деятельности союза.

В рамках XIX Международной Конференции по страхованию (Russian Insurance Summit 2024) «30 лет ВСС – от прошлого к цифровому будущему» организован круглый стол по теме PR-кампании РСА и дискуссия с участием представителей страховых компаний – членов РСА. В качестве модератора дискуссии приглашена актриса Ю.С. Пересильд.



Рис. 57-58. Президент РСА Е.В. Уфимцев на XIX Международной Конференции по страхованию (Russian Insurance Summit 2024) «30 лет ВСС – от прошлого к цифровому будущему»

Организованы интервью и фотосессии экспертов РСА.

В 2024 году РСА принял участие в:

- Деловой программе Дня финансов в рамках Международной выставки-форума «Россия»;
- Уральском форуме «Кибербезопасность в финансах»;
- Конференции «InsurSelling-2024. Продажи страхования – потенциал и перспективы»;
- 29-ой конференции «Информационные технологии в страховании»;
- 28-ой Ежегодной Конференции по перестрахованию;
- Конференции «Claims&Pays 2024. Урегулирование убытков в страховании»;
- 14-ом Всероссийском Автофоруме;
- Форуме страховых инноваций InnIns-2024;
- Чебоксарском экономическом форуме «Чувашия: устойчивое развитие»;

- XII Петербургском международном юридическом форуме;
- Финансовом конгрессе Банка России;
- Круглом столе Цифровых платформ на площадке РСПП;
- Круглом столе «Независимые автосервисы в условиях новой реальности» на конференц-площадке AGORA в рамках международной выставки MIMS Automobility 2024;
- Круглом столе на тему: «Новые требования к такси: что изменится для пассажиров?»;
- Всероссийской профессиональной премии «Репутация»;
- IV ежегодном антикризисном форуме «Будущее страхового рынка»;
- XV Международной конференции «Страхование в Центральной Азии»;
- Форуме инновационных финансовых технологий FINOPOLIS 2024;
- Московском финансовом форуме 2024;

- 10-ом Форуме лидеров страхового рынка;
- Конференции «Барьер-2024. Противодействие страховому мошенничеству – успехи и достижения, проблемы и вызовы»;
- Совещании Общественной палаты Российской Федерации на тему «Год реализа-

ции закона о такси: что получилось и какие изменения необходимы?»;

- 23-х Ежегодных Ноябрьских Деловых Встречах (НДВ) перестраховщиков;
- XIX Премии «Финансовая элита».



Рис.59. Президент РСА Е.В. Уфимцев на Уральском форуме «Кибербезопасность в финансах»



Рис.60. Президент РСА Е.В. Уфимцев на FINOPOLIS 2024



Рис.61. Президент РСА Е.В. Уфимцев на Московском финансовом форуме 2024



Рис.62. Президент РСА Е.В. Уфимцев на 10-ом Форуме лидеров страхового рынка



Рис.63-64. Президент РСА Е.В. Уфимцев на Круглом столе на тему: «Новые требования к такси: что изменится для пассажиров?»

Медиаполе по итогам 2024 года

Активно обсуждаемыми новостными событиями в области автострахования в 2024 году были законодательные инициативы, касающиеся проведения восстановительного ремонта по ОСАГО бывшими в употреблении запчастями, увеличения срока восстановительного ремонта по ОСАГО до 45 дней, проверки наличия полиса ОСАГО с использованием дорожных камер, повышения суммы штрафа за повторное управление транспортным средством при отсутствии договора ОСАГО, а также начала продаж коротких полисов ОСАГО и создания системы обязательного страхования России и Белоруссии. Помимо этого, одной из топ-новостных тем была передача АИС ОСАГО от РСА к АО «Национальная страховая информационная система» (оператор АИС страхования).

Наибольший интерес общественности вызвало предложение РСА о законодательном закреплении возможности проводить восстановительный ремонт в рамках ОСАГО бывшими в употреблении запчастями (подробная информация о проведенной в данном направлении работе представлена в разделе 2 Годового отчета).

Второе по количеству упоминаний в СМИ предложение РСА – увеличение срока восстановительного ремонта в рамках ОСАГО, по которому в ноябре 2024 года Государственная Дума приняла в I чтении законопроект, увеличивающий допустимый срок восстановительного ремонта транспортного средства с 30 до 45 дней с учетом необходимости заказа и поставки запасных частей.

Не меньший интерес вызвало анонсирование экспериментального проекта по проверке наличия ОСАГО у водителей с помощью камер фотовидеофиксации нарушений. Эксперимент перед введением непосредственно самой системы штрафов с использованием камер представляется необходимым для того, чтобы проверить работу системы, дать возможность автовладельцам подготовиться, а также получить четкую аналитику по реальному количеству автовладельцев, чья ответственность застрахована по ОСАГО. С учетом того, что начиная с марта 2025 года полис ОСАГО не подлежит предъявлению при регистрации транспортного средства, механизм для защиты имущественных интересов потерпевших в ДТП в виде проверок через камеры окажется своевременным. Этот этап также поможет бороться с мошенниками, которые оформляют поддельные договоры ОСАГО.

Дополнительно к проверке наличия ОСАГО у водителей с помощью камер фотовидеофиксации РСА концептуально поддержал принятый в декабре 2024 года и вступивший в силу с 1 января 2025 года закон об увеличении штрафа за повторное нарушение в случае отсутствия полиса ОСАГО с 800 рублей до 3 000–5 000 рублей. В первую очередь законопроект направлен на защиту прав автомобилистов в случае возникновения ДТП и обеспечение административных механизмов для исполнения гражданами обязанности по заключению договоров ОСАГО.

Поправки к закону об ОСАГО, вступившие в силу 2 марта 2024 года, позволяющие оформлять краткосрочные договоры сроком от одного дня до трех месяцев, также активно освещались СМИ. В РСА было отмечено, что в первую очередь такие полисы востребованы владельцами такси, осуществляющими деятельность не на регулярной основе, а также водителями, которым необходимо совершать редкие или разовые поездки. Стоимость краткосрочного договора ОСАГО законодательно определялась ниже годового за счет применения понижающего коэффициента, устанавливаемого страховщиком. Право страховых компаний определять размер понижающего коэффициента по коротким полисам ОСАГО стало прецедентом, когда страховщик может самостоятельно определять поправочный коэффициент при расчете страховой премии.

Пристальное внимание общественности было обращено и на разработку системы обязательного страхования для России и Белоруссии. Договор с расширением представляет из себя электронный договор ОСАГО с заключенным одновременно и в дополнение к нему электронным договором страхования в рамках системы страхования Союзного государства, распространяющим свое действие ОСАГО на территорию Республики Беларусь. Такой дополнительный договор будет заключаться исключительно по желанию водителя и будет интересен автовладельцам, совершающим частые, регулярные поездки в соседнее государство. При этом новая разновидность договора не отменяет действие международной системы страхования «Синяя карта», начавшей работать в 2024 году в результате приостановления членства РСА с 30 июня 2023 года в международной системе страхования «Зеленая карта». Альтернативная форма страхования «Синяя карта» продолжит действовать для коротких разовых поездок.

Помимо этого, большая часть информационной активности пришлась на публикуемые РСА обзоры статистических данных деятельности страховых организаций в сегменте ОСАГО, рэнкинга регионов и справочников средней стоимости запасных частей.

По итогам проведенных работ по информационному взаимодействию в медиаполе вокруг ОСАГО и деятельности РСА сохраняется количество публикаций с нейтрально выраженной и позитивной тональностями на высоком уровне – 96,46%, а количество сообщений с негативной тональностью остаются на минимальном уровне.



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 | Об Аудиторском заключении Юникон АО о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2024 год

По итогам деятельности Российского Союза Автостраховщиков за 2024 год было выдано Аудиторское заключение независимого аудитора № 1383-Ю-25 от 24.03.2025 года о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2024 год, в котором выражается мнение, что бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение по состоянию на 31.12.2024 года, а также целевое использование средств и движение денежных средств за 2024 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 | О проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков за 2024 г

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности Российского Союза Автостраховщиков установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2024 г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2024 г. по 31 декабря 2024 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина России от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации, утв. приказом Минфина России от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина России от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении сметы (бюджета) РСА за 2024 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2024 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление развития информационных систем;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии страхования;
- Управление бизнес-анализа;
- Управление по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление претензионно-исковой работы;
- Управление безопасности;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации.

В 2024 году в деятельности вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и положениями Устава РСА.

Состав ревизионной комиссии:

Председатель ревизионной комиссии	Шамшев Константин Валерьевич
Член ревизионной комиссии	Иванов Александр Юрьевич
Член ревизионной комиссии	Цветков Виталий Игоревич

Контакты

Российский Союз Автостраховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
(Ст. м. «Добрынинская»)

Телефон: +7 (495) 771-69-44

Факс: +7 (495) 771-69-44, доб.133, +7 (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru